

**PROYECTO DE GRADO, SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS
PROGRAMA VOLUNTARIOS UNIVERSITARIOS EN LAS REGIONES
REGIONAL BOGOTÁ**

YULY PAOLA GARZON CASTILLO

**DOCENTE
CRISTIAN EDUARDO BLANCO GARCÍA**

**TRABAJO DE GRADO I
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
TRABAJO SOCIAL
2021-1-2**

Tabla de contenido

Tema	Página
Práctica a sistematizar	3
Objetivos – General y específicos	5
Justificación	5 y 6
Identificación de la necesidad de sistematización	6
Referentes conceptuales que orientan el proceso de sistematización	7
Enfoque - teórico para la comprensión de la práctica	8
Diseño metodológico	
a. Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica	8
b. Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso	9
c. Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica ...	9
Recuperación histórica de la práctica	10-14
Análisis con autores del proceso	14-17
Objetivo general y específicos	17 y 18
Significación de la práctica	19-21

FORMACIÓN DE LOS VOLUNTARIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE ACCIONES SOCIALES EN LAS DIFERENTES INSTITUCIONES

Descripción de la práctica a sistematizar

El programa Trabajo Social a Distancia Voluntario en las Regiones de la Universidad Católica Luis Amigo, nace a partir del modelo Cultura Amigo, desarrollado por el programa de psicología de la misma universidad en la Regional Medellín.

Este voluntariado busca conectar a los estudiantes en las realidades comunitarias que surgen a través de los tiempos, es por eso que el programa se amplía y comienza a ser parte de las Regionales presentes actualmente en la universidad para la transformación comunitaria y social que esto requiere.

Para que este programa comenzara a crecer, se hace una convocatoria en las Regionales de Bogotá, Apartado, Montería y Manizales, en el 2019, allí se realizaron diferentes reuniones virtuales para obtener una base de datos de posibles sitios donde podíamos comenzar a realizar diferentes ejercicios como capacitaciones, talleres, recreación, entre otros.

Para el año 2020, se da continuidad al programa en la ciudad de Bogotá, con nuevos lineamientos y directrices; a cargo de la practicante en calidad de coordinadora, quien inicio con el reencuentro del grupo de voluntarios, donde a su vez se incorporaron nuevos miembros dando como resultado la consolidación, formación y salidas de campo, esto ha

permitido vivir diferentes experiencias desde nuestros conocimientos, a través de los espacios de aprendizaje.

En pro de la idoneidad para intervenir en las problemáticas sociales y contribuir al desarrollo social y humano integral, a partir de las intervenciones psicosociales del individuo y la sociedad, en todos los escenarios y campos del trabajo social contemporáneo, es necesario realizar capacitaciones que permitan crecer en el conocimiento para seguir realizando acciones sociales y talleres que favorezcan a las personas donde se vaya a realizar las diferentes actividades.

Por medio de una propuesta educativa y pedagógica modalidad distancia que desarrolla funciones de docencia, investigación, extensión, bienestar e internacionalización; para aportar a la transformación de las realidades en lo social. (PEP de Trabajo Social, 2019), se realizan en conjunto talleres para los voluntarios para ir aprendiendo temas relacionados al voluntariado, liderazgo, entre otros temas que competen como equipo.

Sujetos o actores involucrados en el proceso:

- Participantes en el voluntariado:

Carroll Viviane Espitia Garavito, Alicia Milena Duarte Iles, Diana Lorena Castro Rodríguez, Juliana Guiza Noguera, Jenny Paola Ruiz Ruiz, Lina Katherine Gómez Pachón, Valeria Molina Soler, Andrés Felipe Chavarro Mantilla, Janeth Monterrosa, Jennifer Palacio Sánchez, Nellys Gómez, Clara Marcela Bastante, Yalila Espitia, Yesica Diaz, Carroll Espitia y Cindy Rojas

- Exponentes; Profesionales participantes de capacitaciones realizadas

Vannesa Espitia Rojas, Oswaldo Parra Espitia, Mauricio Gutiérrez y Cecilia Amaya

Objetivo General

- Identificar la importancia de la formación que han tenido los voluntarios para la ejecución de acciones sociales en las diferentes instituciones.

Objetivos Específicos

- Examinar experiencias obtenidas a nivel personal y profesional, como voluntarios de MI VIDA ES AQUÍ Y AHORA que permitan la mejora en la transformación como equipo.
- Distinguir las necesidades presentadas en las diferentes instituciones donde se realizan acciones sociales, para el fortalecimiento de capacitaciones hacia los voluntarios.
- Reconocer las debilidades y fortalezas que se presentan en las diferentes capacitaciones realizadas para las instituciones donde se realizan acciones sociales.

Justificación

En consecuencia a lo anterior, es pertinente traer a colación el proceso del programa Voluntariado en las regiones que se ha venido construyendo desde el Programa de Trabajo Social, allí se presentaron en un primer momento diferentes necesidades, dentro de las cuales está el generar una transformación social a través de la gestión de recursos, por eso se comienza a realizar trabajo externo con instituciones, fundaciones, hogares de paso, que

permitan llegar a transformar vidas por medio de talleres de derechos humanos, desde nuestro que hacer como profesionales.

Este proceso ha servido para adquirir conocimientos en el camino, retomar diferentes temas adquiridos desde el alma mater, para consolidar los diferentes procesos en una población vulnerable presentados en niños, niñas y adolescentes, no solo como coordinadores del programa sino también haciendo participes los voluntarios que pertenecen al programa de voluntariado en las regiones.

Todos trabajando en equipo, hemos logrado la consolidación del mismo, esperando crecer cada día más, no solo personalmente sino también profesionalmente, a través de capacitaciones, gestión de recursos y conocimientos adquiridos en el día a día, pensando siempre en dejar una huella en cada uno de los sitios donde vamos como el voluntariado “MI VIDA ES AQUÍ Y AHORA” regional Bogotá desde el programa de Voluntarios en las Regiones.

Es por eso que se generan diferentes capacitaciones para los voluntarios que hacen parte tanto de las regiones como los que hacen parte de la regional Bogotá, que es el grupo más consolidado hasta el momento, teniendo en cuenta que ha sido un proceso de fortalecimiento como equipo de trabajo y que se han realizado salidas de campo a diferentes instituciones con población en condición de vulnerabilidad, donde participan niños y adolescentes.

Identificación de la necesidad de sistematización

¿Cuál es la importancia del proceso de formación de los voluntarios al momento de realizar acciones sociales con otras instituciones?

Referentes conceptuales

A partir de un primer diagnóstico realizado, se evidencia que se deben reforzar primero las capacitaciones realizadas, teniendo en cuenta que es un equipo que comenzó en el semestre 2020-1, es por eso que se habla del trabajo voluntario, acciones sociales, voluntariado, formación, tejido social y redes sociales de apoyo.

Ahora bien, es importante mencionar el trabajo voluntario, que para Lanzetti G. (2006), es una actividad responsable, no impuesta, realizada por personas que han elegido como base de su interacción social una auténtica actitud de solidaridad, este valor es muy importante en el crecimiento del voluntariado.

Como se mencionó anteriormente, el equipo de voluntarios ha logrado realizar un trabajo en red que ha permitido de una u otra manera a establecer estrategias que permitan el encuentro de la población en niños y adolescentes en condición de vulnerabilidad, proceso que se realiza a través de acciones sociales y actividades que permitan entender en cada uno de ellos los derechos humanos como prioridad en su diario vivir, pero ¿a que llamamos acción social?, para Weber, M. (1969), esto es una acción donde el sentido mentado por su sujeto o sujetos está referido a la conducta de otros, orientándose por esta en su desarrollo.

De igual manera, debemos tener en cuenta al ser parte del voluntariado se debe contar con ciertos valores, como lo expresa Lanzetti, G. (2016), el trabajo voluntario es una actividad responsable, no impuesta, realizada por personas que han elegido como base de su interacción social una auténtica actitud de solidaridad.

Al hablar de tejido social, se habla de construir como equipo redes sociales de apoyo que permitan no solo el crecimiento sino la trascendencia y el reconocimiento que hace parte de nuestro diario vivir, es por ello que Sztompka, P. (1995), nos expresa que el tejido social es una metáfora para referirnos al entramado de relaciones que configuran lo que llamamos realidad social.

En el trabajo social es importante hablar de redes sociales de apoyo, porque es importante fortalecerlas desde el ámbito donde nos encontremos cuando ya estemos ejerciendo, según Elkaim, M. (2006), la red social de apoyo, es un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia.

A partir, de los puntos mencionados anteriormente, se deben abordar temas que sirvan de conocimiento para el voluntariado, es por eso que se hace necesaria una capacitación constante de temas que tengan que ver con los objetivos del mismo.

Diseño metodológico

a. Estrategias e instrumentos de recuperación de la práctica

Para recolección de la información y dar resultados en la sistematización de experiencias, se realiza una entrevista a los participantes del voluntariado, a partir de las capacitaciones recibidas desde el momento en que se comenzó el voluntariado y a diferentes conferencistas que nos apoyaron en capacitaciones realizadas, junto a las diferentes grabaciones realizadas de las diferentes capacitaciones.

b. Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso

Reconstruir la experiencia desde una línea del tiempo que de recuento de todo el proceso adquirido a través del voluntariado desde el periodo 2019-1 que fue cuando se comenzó con el voluntariado hasta el día de hoy, además de eso describir cada una de las actividades, talleres, capacitaciones realizadas desde cada una de las regionales donde se encuentra el Programa de voluntarios en las regiones.

c. Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica

Recuperar grabaciones realizadas a través de los diferentes talleres realizados tanto para voluntarios como relacionados a los derechos humanos para la población a intervenir que son niños y adolescentes en condición de vulnerabilidad, para generar un análisis que permita identificar la importancia de las capacitaciones en el voluntariado.

Recuperación histórica de la práctica

PROGRAMA VOLUNTARIADOS UNIVERSITARIOS EN LAS REGIONES



A partir de la experiencia que se ha venido teniendo, desde el programa de voluntarios en las Regiones se han organizado diferentes capacitaciones encaminadas al proceso que lleva cada una de las regionales y en las cuales estuvieron presentes estudiantes y externos de la Universidad Católica Luis Amigó.

La Regional donde hubo más participación fue Bogotá con 13 estudiantes, quienes comenzamos a realizar el proceso para el Voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”, la coordinadora en calidad de practicante (Carroll Espitia) comienza a asumir su rol, ella realiza una primera actividad encaminada a lo que es ser voluntario, que es un voluntariado, clases de voluntariado, allí se validan las expectativas que se tienen, intereses y preocupaciones con respecto al voluntariado. Este día también se tuvo como invitada la docente Sandra Luz Castro Antropóloga de la Universidad Nacional de Colombia, quien contó su experiencia desde el voluntariado junto a temas relacionados con brigada de emergencias.

Antes de que comenzara la pandemia (COVID -19), se realizan capacitaciones para los voluntarios activos, entre ellas, el día 07 de marzo de 2020, una relacionada al papel que desempeña la mujer en la sociedad, a cargo de Lyda Parra Antropóloga de la Universidad Nacional de Colombia y especialista en temas de educación y género, en conmemoración al día de la mujer, teniendo en cuenta que en este momento la mayoría de participantes del voluntariado éramos mujeres.

El 14 de marzo, en conmemoración al día del hombre, se realiza un conversatorio igualdad de género también es tarea de hombres a cargo de Román Alexis Huertas pedagogo y especialista en temas de género y masculinidades, donde se hablaron diferentes temas relacionados a la igualdad de género.

Después llega el problema de salubridad (COVID -19), a lo cual el proceso da un giro total, por eso se dan nuevos lineamientos desde el programa de Trabajo Social para realizar capacitaciones con las Regionales de Apartadó, Montería, Manizales y Bogotá juntas y de forma virtual, donde se realizan capacitaciones sobre:

Conversatorio de Liderazgo, a cargo Leonardo Herrera, miembro de JCI de Antioquia, quien habla de lo que es ser un líder desde un voluntariado, tipos de liderazgo y trabajo en equipo, junto con dudas e inquietudes que se tienen desde un voluntariado con respecto al liderazgo.

Así mismo, Vanesa Rojas Fonoaudióloga de la Universidad del Rosario, dirigió un taller de comunicación asertiva, quien habló de lenguaje verbal, no verbal, empatía en cualquier situación, buscando ser siempre la solución no el problema, competencias sociales y emocionales, entre otros temas importantes con respecto a la comunicación.

En septiembre y octubre del 2020, desde Apartadó se tuvieron tres talleres para niños, relacionados a la construcción de máscaras, cuidado del agua y uso de residuos, donde se tuvo participación de familiares, amigos y conocidos para luego hacer un concurso (el premio se quedó en la Regional Bogotá), pero participaron todas las regionales que pertenecen al voluntariado.

Por otro lado, se tuvo la participación de Valeria Molina Soler, estudiante de la Universidad Católica Luis Amigó, en su momento voluntaria del programa voluntarios en las regiones Regional Bogotá, quien relata desde una educación experiencial la importancia de participar en diferentes voluntariados en su vida, pero también se tiene la participación de Oswaldo Parra, terapeuta de sonido, especializado en terapia vibro acústica, donde la

musicoterapia, juego un papel importante en el profesional en Trabajo Social comunitario como herramienta metodológica.

Después de haber realizado estas actividades en conjunto, es decir con todas las regionales, a causa del problema de salubridad (covid-19), en el período 2021- 1 volvimos al trabajo individual de cada una de las regionales con cada uno de los grupos, en este caso la regional Bogotá volvió a realizar talleres, capacitaciones y cursos para los voluntarios activos en el Voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”.

Se realiza una organización de talleres importantes para la gestión realizada desde el voluntariado como lo fue la prevención de abuso sexual en niños y adolescentes a cargo de Felipe López Enfermero profesional invitado por la voluntaria y estudiante de la Universidad Católica Luis Amigó, Jenny Paola Ruiz, luego tuvimos otra capacitación relacionada a los derechos humanos a cargo de Mauricio Sabogal Abogado.

Por otro lado, se realiza un taller relacionado a resolución de conflictos por Johana Cecilia Amaya Psicóloga profesional, donde ella nombra los diferentes tipos de conflicto, ¿qué es un conflicto? ¿de qué forma se puede resolver un conflicto?, luego, se lleva a cabo el taller de alianzas y redes, por parte de una docente de Trabajo Social de la Universidad Católica del Norte, quien nos explica ¿qué es una alianza?, ¿qué es una red?, tipos de redes, trabajo en red, para poder abrir el panorama del trabajo que se debe realizar desde el equipo de voluntarios.

Un conversatorio que surge, es la de gestión de recursos, a cargo de una docente de Trabajo Social de la Universidad Católica del Norte, con quien se resuelven diferentes dudas que se tienen sobre la gestión de recursos desde el voluntariado, temas importantes que sirvieron

para procesos realizados desde el voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”, inteligencia emocional es uno de ellos, en este taller se habla de las emociones que tenemos en diferentes situaciones y como aprender a manejarlas.

Por último, se tiene un Encuentro de experiencias de voluntariados universitarios en la Universidad Católica Luis Amigó Regional Bogotá, donde hay 10 universidades exponentes e invitadas a nivel Nacional, evento que realiza no solo para hacer alianzas con otros voluntariados, sino también para conocer y ver desde otra perspectiva el trabajo realizado por parte del Voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”.

Recorrido con los actores

En este proceso de sistematización, se realizó un análisis y recorrido con los actores implicados: voluntarios, estudiantes que han estado vinculados al voluntariado y personas que brindaron algún tipo de taller, conversatorio o actividad para el voluntariado como profesionales.

Se dio inicio a los voluntarios, tanto los que están activos como los que se han retirado por algún motivo, en ese caso Carroll Viviane Espitia Garavito, en papel de practicante como coordinadora del programa en la regional, considera que las capacitaciones realizadas son herramientas que sirven para mejorar la calidad de vida no solo de nosotros como personas sino también de las personas a las cuales vamos a realizar acciones sociales, por eso es importante estar capacitándonos lo que mas se pueda para aprender desde nuestro que hacer como profesionales, esto permite que más adelante podamos intervenir en poblaciones donde se vean reflejados estos temas, sin embargo resalta un tema importante que es conocer experiencias de profesionales en los diferentes ámbitos del trabajo social,

para tener un panorama más amplio cuando nos vayamos a enfrentar realmente para ejercer nuestra labor.

Además de eso, Jenny Paola Ruiz Ruiz, actual voluntaria, indica que según las experiencias que se han tenido desde y para el voluntariado, es muy importante seguir creciendo a través de las mismas capacitaciones, porque se va construyendo uno como persona y a la vez estos talleres, cursos o capacitaciones recibidas sirven como herramientas para la población a la cual se realizan acciones sociales, es decir que si nos vamos a enfrentar por ejemplo a un caso de apoyo psicosocial, como profesionales ya sea graduados o en proceso de recibir ese título, sepamos responder como se debe, esto le llamó la atención, gracias a la gestión realizada para una fundación con población carcelaria porque fue conocer experiencias que adquirió Sandra Patricia Morales como enfermera en un lugar de trabajo que tuvo, donde se viven diferentes situaciones, pero también permiten al recluso estudiar, leer y eso hace que ellos sepan a veces más que uno.

Lorena Castro, adiciona la importancia de estar recibiendo capacitaciones que permitan actualizar la información que se presenta en el camino, porque es muy importante el tipo de población a la cual le estamos brindando también información adquirida durante la carrera y estamos buscando mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos, por eso también podemos seguir mejorando desde nuestras experiencias realizadas en cada una de las actividades lúdico- pedagógicas.

Sin embargo, Valeria Molina Soler, quien en algún momento participó en el voluntariado, mencionaba que es importante tener un cronograma que permita saber cuándo se van a realizar los talleres, capacitaciones, cursos o eventos, teniendo en cuenta que estos tiempos pueden cambiar y se deben modificar en algunas ocasiones, ya sea por temas que

solicitan o porque ya hayan realizado alguno, pero se puede sacar el tiempo para estar disponible en el momento necesario.

Por otro lado, se reconstruye el relato de personas que han colaborado brindando cada uno de estos talleres, teniendo en cuenta que han sido profesionales de diferentes áreas como lo es psicología, derecho, trabajo social, fonoaudiología, antropología, entre otras, pero que cada uno de ellos cuenta desde su experiencia lo vivido con el voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”.

Ahora, Johanna Cecilia Amaya, indica que son importantes estas capacitaciones porque generan espacios de fortalecimiento en habilidades blandas que son importantes para el rol profesional que vamos a ejercer como trabajadores sociales o psicólogos de la Universidad Católica Luis Amigó, además de eso que se debe seguir fortaleciendo el conocimiento por estas capacitaciones en temas como empatía, trabajo en equipo, la importancia de la vocación, el aprender a llenarnos de esos valores que son hacen ser hombres y mujeres de bien, los derechos humanos más allá de un taller o capacitación ¿cómo se pueden fortalecer desde varios ambientes?, entre otros temas relacionados al voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”.

Mauricio, resalta algo importante como es tener claros los temas a tratar según el profesionalismo de cada uno de los expositores a la hora de brindar una charla, taller, capacitación sobre el tema, hacerlo con tiempo prudente para llevarse a cabo de una manera adecuada y además que todos o la mayoría participan activamente, entonces es algo que también motiva porque se evidencia que les gusta el tema.

Por otro lado, la ex docente Dayana Vázquez, quien nos acompañó en varias capacitaciones como gestión de recursos, alianzas y redes, entre otros temas, indica que es muy importante aprender sobre estos temas que nos sirven en nuestro presente y posiblemente en un futuro como profesionales en Trabajo Social, al ser ella también egresada de esta misma profesión, a lo que nos anima a seguirnos capacitando en diferentes temas relacionados a buscar esa enseñanza- aprendizaje, el dejar ese brazo abierto siempre para dar una respuesta adecuada a cada situación que se presente en los diferentes ambientes donde realizamos voluntariado, pero siempre teniendo en cuenta el valor de la solidaridad presente para cada cosa.

Objetivo General

- Identificar la importancia de la formación que han tenido los voluntarios para la ejecución de acciones sociales en las diferentes instituciones.

Específicos

- Examinar experiencias obtenidas a nivel personal y profesional, como voluntarios de MI VIDA ES AQUÍ Y AHORA que permitan la mejora en la transformación como equipo.
- Distinguir las necesidades presentadas en las diferentes instituciones donde se realizan acciones sociales, para el fortalecimiento de capacitaciones hacia los voluntarios.
- Reconocer las debilidades y fortalezas que se presentan en las diferentes capacitaciones realizadas para las instituciones donde se realizan acciones sociales.

Es importante recalcar que al realizar una formación constante con el Voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”, se puede ir mejorando en las acciones sociales realizadas con las diferentes entidades con las cuales se realizan alianzas, esto también permite encontrar y mejorar en las habilidades que se van adquiriendo en el proceso, por eso se debe tener presente los temas más relevantes, para que a través de ellos podamos adquirir ese conocimiento necesario.

Desde las experiencias que se han adquirido como voluntarios, no solo a nivel individual sino a nivel profesional, se ha evidenciado que todo es un proceso y al tener el conocimiento necesario, nos vamos a poder enfrentar a cada una de las situaciones que se nos presenten, obteniendo siempre buenos resultados.

Es importante también conocer la población a la cual nos vamos a dirigir, por eso como voluntarios debemos primero realizar actividades encaminadas a conocer las diferentes situaciones para así mismo saber en que nos debemos basar, pensando siempre en mejorar la calidad de vida de cada una de las personas que participa de cada una de las acciones sociales a realizar.

Al intervenir en una población vulnerable, se adquieren fortalezas, pero también se presentan oportunidades de mejora que son retroalimentadas en cada una de las actividades realizadas por el voluntariado, todos estos procesos nos sirven para mejorar tanto a nivel personal como a nivel grupal y profesional para mas adelante cuando nos enfrentemos como profesionales podamos dar respuesta a cada una de las sugerencias realizadas en el camino.

Lecciones aprendidas

A partir de este proceso como coordinadora del Voluntariado “Mi vida es aquí y ahora” Universidad Católica Luis Amigó, se puede evidenciar que las diferentes actividades propuestas, sirven para obtener un proceso de cambio significativo no solo en los voluntarios sino también en aquellas personas donde se realizan acciones sociales, esto hace que se despierte el interés por cambiar esos principios y esos aprendizajes obtenidos en el transcurso de la vida, para más adelante ver una transformación como ser humano.

Durante el proceso de práctica en el Voluntariado “Mi Vida es Aquí y Ahora” con el grupo de voluntarias Regional Bogotá, se han realizado diferentes actividades, capacitaciones, talleres relacionados siempre a temas implicados en el ejercicio que se viene realizando como voluntarios con población vulnerable, todo esto ha permitido obtener habilidades no solo a nivel personal sino también a nivel profesional y grupal, siempre trabajando en equipo.

Todo este proceso ha tenido un aporte significativo en cuanto a la experiencia no solo personal sino como equipo de trabajo en pro de mejorar la calidad de vida de los voluntarios, pero también de las personas con las cuales se realizan acciones sociales (Fundaciones, ONG, colectivos, hogares de paso y las diferentes entidades donde se realizan acciones sociales), que por medio de gestiones realizadas se lograron diferentes alianzas desde cada una de las capacitaciones, cursos o talleres recibidos por profesionales expertos en cada una de las áreas.

Cada una de las capacitaciones, talleres y actividades realizadas, tiene que ver con el desarrollo de actividades realizadas desde y hacia el proceso que se lleva a cabo con la población a intervenir, como lo es la población vulnerable, teniendo en cuenta que prima el

valor de la Solidaridad, procesos que han fortalecido habilidades encontradas desde cada una de las experiencias adquiridas en el proceso y las prácticas realizadas por cada uno de los voluntarios.

Por otra parte, se puede evidenciar desde las diferentes actividades, procesos de enseñanza- aprendizaje, no solo a nivel personal, sino también a nivel grupal y profesional, para seguir fortaleciendo el equipo, pero también todas aquellas experiencias adquiridas en el transcurso del tiempo, teniendo en cuenta que uno comienza como voluntario y luego pasa a ejercer otro rol, como lo es la coordinación como practicante de Trabajo Social en el Voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”.

Al realizar cada una de estas actividades lúdico- pedagógicas, cabe destacar que cada uno de estos aprendizajes son herramientas fundamentales, por eso es importante seguir realizando capacitaciones y eventos que vayan acorde a las eventualidades presentadas, ya sea de forma interna o externa en el Voluntariado “Mi vida es aquí y ahora”, esto va a permitir que se siga mejorando la calidad de vida de cada una de las personas.

Otra de las recomendaciones que se realizan, es que haya un mayor apoyo hacia el voluntariado, a veces hay mucho que hacer, pero una sola persona liderando el equipo es complejo, con dos coordinadores se pueden realizar más actividades, talleres, encuentros o algún otro tipo de aprendizaje que sirvan para realizar un avance importante.

Por otro lado, las redes sociales de apoyo son muy importantes, porque por medio de ellas también se puede lograr una formación con profesionales expertos en los temas a tratar, aunque muchas veces se puede tener el tema, pero no se tiene el profesional para realizar ese taller, capacitación o curso porque no se distingue la persona que pueda

realizarlo, por eso debemos ampliar cada vez más ese trabajo en red, para poder obtener mejores resultados como profesionales y personas.

Cuando se realiza un trabajo interdisciplinar, es decir que se trabajan con varios campos, los resultados que se dan en el proceso mejoran, porque se aprende de la experiencia que ha adquirido la otra persona desde otro ámbito, otros temas y otras perspectivas desde diferentes ejes temáticos.

BIBLIOGRAFIA

Lanzetti, G. (2006). Ser voluntario. Espacio Editorial.

<https://elibro.net/es/lc/funlam/titulos/171462>

Chadi de Yorio, M. R. (2007). Redes sociales en el trabajo social. Espacio Editorial.

<https://elibro.net/es/ereader/funlam/66926?page=159>

(2019). PEP de Trabajo Social. Medellín: Facultad de Psicología y Ciencias Sociales.

Weber, M. (1969). El concepto de acción social según Ortega (Crítica de la fundamentación

Weberiana de la sociología). P.3. PDF