

Sistematización de la experiencia de práctica profesional de trabajo social con familias

víctimas del conflicto armado en Apartadó - Antioquia

Trabajo de Grado Modalidad de Sistematización de Prácticas Profesionales

Carolina Martínez Saavedra

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

Trabajo Social

Universidad Católica Luis Amigó

Asesor:

Cristian Eduardo Blanco García

Apartadó - Antioquia

Año 2023

Tabla de contenido

Introducción.....	6
1. Descripción de la Práctica a Sistematizar.	8
2. Pregunta de Sistematización.....	10
3. Objetivos.	10
3.1 Objetivo general.....	10
3.2 Objetivos específicos.	10
4. Justificación.....	11
5. Referencias Conceptuales.	13
5.1 Sistematización.....	13
5.2 Familia	13
5.3 Víctimas de conflicto armado	14
5.4 Desplazamiento Forzado.....	15
5.5 Trabajo social Familiar	16
5.6 Vínculo Familiar	16
6. Diseño Metodológico.	17
6.1 Paradigma.	18
6.2 Enfoque.	18
7. Estrategia e instrumentos para la recuperación de la práctica.....	19
7.1 Lluvia de ideas	20

7.2 Taller	20
7.3 Colcha de retazos	21
7.4 Plan de trabajo para la recolección información	24
8. Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso	29
9. Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica.....	29
10. Recuperación histórica de la práctica	30
11. Análisis y reflexión con los actores del proceso.....	38
12. Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas	43
Referencias	47

Listado de Tablas

Tabla 1. Relación de Objetivos, Enfoque y Técnicas e Instrumentos. 23

Tabla 2. Plan de trabajo para la recolección información. 24

Resumen.

El presente trabajo de grado tiene como objetivo principal sistematizar la experiencia sobre el proceso vivido en la práctica profesional de Trabajo Social, que se llevó a cabo en la Alcaldía de Apartadó - Antioquia (Secretaría de Gobierno) en el área de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos – GSDH. Su finalidad es dar a conocer el proceso ejecutado en este espacio, teniendo en cuenta la implementación de un dispositivo denominado “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar” que va dirigido a familias víctimas del conflicto armado. Este trabajo expuso el rol que desempeña la familia ante la realidad social que afrontan las víctimas del conflicto armado, en cuanto aspectos relacionados con lo emocional, afectivo y psicológico; afectando de manera significativa los vínculos familiares que poco a poco van generando causas como la escasez de tiempo en familia y la consolidación de sus proyectos de vida. Los resultados de la presente sistematización contribuyen a la producción de conocimiento desde el quehacer profesional, lo que nos posibilita cualificar el aprendizaje que se generó a partir de la experiencia. Además, este proceso permite reflexionar para mejorar y aprender del proceso desarrollado e incluso aportar a otros profesionales interesados en este campo. La sistematización que reposa en este documento realiza un abordaje específico desde la intervención social familiar y responde al siguiente interrogante: ¿Cómo se han fortalecido los vínculos familiares en los hogares de las personas víctimas del conflicto armado a través del desarrollo de estrategias lideradas por trabajo social desde la secretaría de gobierno del municipio de Apartadó?

Palabras claves: Sistematización, Familia, Vínculo Familiar, Víctimas, Trabajo Social Familiar.

Introducción.

El presente trabajo busca generar un aporte a la disciplina y la profesión de Trabajo Social, a través de la sistematización de experiencia de la práctica profesional, que se desarrolló en la secretaría de Gobierno, específicamente en el área de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos del Municipio de Apartadó Antioquia, a partir del proyecto de intervención social “Semillas de esperanza: por un territorio libre, resiliente y en paz”. Para guía metodológica se toma el planteamiento de Oscar Jara Holliday, quien define la sistematización como:

La interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en el proceso, la relación que tienen entre sí y el por qué se presentan de ese modo”. (Holliday, O. 2018, p 61).

Se define esta metodología, teniendo en cuenta que brinda al estudiante un proceso claro, en donde se logra reconocer y comprender la experiencia de quienes viven el proceso, permitiendo exaltar la importancia de la participación de los involucrados y de esta manera destacar aspectos importantes de la vivencia. Este documento se estructuró en dos partes, desarrollados de la siguiente manera:

El primer momento da cuenta de la descripción de la práctica a sistematizar, pregunta de sistematización, objetivos (general y específicos), justificación, referentes conceptuales (sistematización, familia, víctimas del conflicto armado, desplazamiento forzado, trabajo social familiar y vínculo familiar), diseño metodológico (paradigma, enfoque), estrategia e instrumentos para la recuperación de la práctica, estrategia para el

análisis e interpretación crítica de la práctica y la estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica.

El segundo momento da cuenta de la recuperación histórica de la práctica, análisis y reflexión con los actores del proceso y por último significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas.

En definitiva, a través de la sistematización de esta experiencia de práctica profesional en el área de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos del Municipio de Apartadó Antioquia, se logra reconocer y comprender la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en el mismo, así como la importancia de la participación de los involucrados. Este trabajo busca aportar al campo del Trabajo Social y resaltar aspectos importantes de la vivencia, con el objetivo de contribuir a la construcción de un territorio libre, resiliente y en paz.

1. Descripción de la Práctica a Sistematizar.

La presente sistematización describe la experiencia de práctica profesional en Trabajo Social, que se viene realizando desde el año 2022-2 y finaliza en 2023-2 en la Alcaldía del municipio de Apartadó - Antioquia (Secretaría de Gobierno) específicamente en el área de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos GSDH, que a través de la Dirección de Atención Integral a las Víctimas del Conflicto, tiene la responsabilidad de propiciar el reconocimiento, la atención, el respeto, consideración y trato digno de los derechos de las víctimas de acuerdo con la normatividad vigente (ley 1448 de 2011) y de manera prioritaria activar la ruta de atención y ayuda humanitaria inmediata A.H.I a fin de garantizar u ofrecer una efectiva orientación, asistencia y atención a las víctimas del conflicto que llegan al municipio.

La ayuda humanitaria inmediata A.H.I se ofrece a las víctimas del conflicto de manera gratuita garantizando los componentes de alimentación, elementos de aseo, utensilios de cocina, alojamiento transitorio, atención médica de emergencia, atención psicológica de emergencia y transporte de emergencia o en su caso un auxilio económico que cubra todos los beneficios anteriormente mencionados, con condiciones dignas, seguras y con enfoque diferencial, de acuerdo a las necesidades que guarden relación con el hecho victimizante.

Actores involucrados:

- Alcaldía municipal de Apartadó - Antioquia.
- Familias víctimas del conflicto armado, beneficiadas del proyecto “Semillas de esperanza: por un territorio libre, resiliente y en paz”.
- Practicante de Trabajo Social.

En Apartadó, al menos 7.418 Hogares encuestados (Unidad para las Víctimas , 2023) cuentan con al menos una víctima entre sus integrantes, por eso esta experiencia de práctica profesional se basó en reconocer y visibilizar el acompañamiento psicosocial en las familias víctimas del conflicto armado. Para esto fue necesario aplicar técnicas de recolección de datos como grupo focal, entrevista y revisión documental para que las familias dieran cuenta del impacto que genera la atención psicosocial en la resignificación del daño a causa del hecho victimizante dentro de la dinámica familiar. Teniendo en cuenta la información del análisis del diagnóstico, se evidenció que, los hechos victimizantes más comunes son el desplazamiento forzado, amenaza y homicidio. Se evidenciaron cambios en el desarrollo personal y familiar lo que les ha producido altos niveles estrés y ansiedad, sentimientos de miedo y rechazo social, debido a las pérdidas que enfrentaron durante y después del conflicto armado.

Este contexto, nos obliga a responder de manera urgente a un problema social latente, el cual desde el quehacer como trabajadores sociales y la práctica profesional nos permite acercarnos a distintos contextos sociales, espacios en donde existen una serie de problemáticas vistas desde el ámbito de trabajo social como oportunidades para fortalecer a la familia que se encuentra inmersa en algún tipo de situación que afecte su bienestar.

Por lo anterior, se pensó en diseñar un proyecto de intervención social que permitiera fortalecer el acompañamiento psicosocial en el proceso de rehabilitación integral de las familias víctimas del conflicto armado de Apartadó, a través de la ruta viajera de primeros auxilios psicosociales que faciliten la resignificación del daño y la reestructuración del proyecto de vida de estos hogares.

2. **Pregunta de Sistematización.**

¿Cómo se han fortalecido los vínculos familiares en los hogares de las personas víctimas del conflicto armado a través del desarrollo de estrategias lideradas por trabajo social desde la secretaría de gobierno del municipio de Apartadó?

3. **Objetivos.**

3.1 **Objetivo general.**

Conocer cómo se han fortalecido los vínculos familiares en los hogares de las personas víctimas del conflicto armado, a través del desarrollo de estrategias lideradas por trabajo social desde la secretaría de gobierno del municipio de Apartadó.

3.2 **Objetivos específicos.**

- Caracterizar las estrategias implementadas por el área de trabajo social para el fortalecimiento de los vínculos familiares.
- Reflexionar sobre las experiencias obtenidas de los hogares víctimas del conflicto armado en cuanto al fortalecimiento de los vínculos familiares.
- Visibilizar el quehacer del trabajo social en la atención de las familias víctimas del conflicto armado.

4. **Justificación.**

Para (Holliday, 2018) “La sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus saberes y sentires), comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora”. Esta sistematización recopila la experiencia de prácticas profesionales que se ejecuta a través de un dispositivo llamado “ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar”, proyecto de intervención social diseñado para facilitar la resignificación del daño y la reestructuración del proyecto de vida de las familias víctimas del conflicto armado, las cuales se encuentran en un estado de vulnerabilidad, puesto que están enfrentando consecuencias sociales y familiares producto de su experiencia dolorosa.

El municipio de Apartadó, ubicado en la subregión de Urabá (departamento de Antioquia) es uno de los municipios del país en donde los procesos de desplazamiento forzado han sido más intensos y continuos desde 1985, hasta este momento. Aunque a partir de 2003 se evidencia una disminución de las cifras de población desplazada, ello no representa un cese del fenómeno. Según las cifras, entre 1995 y septiembre de 2006 han sido desterradas de la zona 62.186 personas, lo que equivale a un 20% del total de la población departamental desplazada (Jaramillo, 2007).

Ahora bien, esta propuesta de sistematización creada a partir de lo vivido en la secretaria de gobierno del municipio de Apartadó es de gran relevancia, porque se ve reflejado el trabajo realizado desde el quehacer del Trabajador Social desde la intervención familiar. De igual manera, el desarrollo personal y profesional que se logró al ejecutar el proyecto, puesto que nos dimos a la tarea de compartir conocimientos que buscan fortalecimiento psicosocial a las familias víctimas del conflicto armado, mediante la

implementación de materiales didácticos con la finalidad de orientar y acompañar a las familias en temas como la comunicación asertiva, el fortalecimiento de los vínculos familiares, manejo de emociones y la reconstrucción del proyecto de vida, problemáticas que se identificaron en el proceso de diagnóstico.

En Trabajo Social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciar; aportar a la producción intencionada de conocimientos sobre y desde la práctica, su reconstrucción coherente, de modo que se pueda contextualizar histórica y socialmente. Sistematizar es detenerse, mirar hacia atrás, ver de dónde venimos, qué es lo que hemos hecho, qué errores hemos cometido, cómo los corregimos para orientar el rumbo, y luego generar nuevos conocimientos, producto de la crítica y la autocrítica, que es la dialéctica, para transformar la realidad.

5. Referencias Conceptuales.

A continuación, se presentan los conceptos claves que son relevantes para este proyecto de sistematización de prácticas profesionales:

5.1 Sistematización

Para Ghiso, A (2011) la sistematización se entiende como “el proceso de reconocer y valorar la práctica, como una construcción colectiva de conocimientos sobre el quehacer, orientada a extraer aprendizajes, compartirlos y cualificarlos” (p. 5). En ese sentido, la sistematización busca en esencia, descubrir ese conocimiento, procesarlo colectivamente para extraer todas las lecciones y aportes posibles.

Las propuestas de sistematización pretenden reconocer, recuperar y expresar lo que se conoce del hacer, esto implica exigencias, asumir retos y agenciar procesos de elaboración, reelaboración y concertación de textos y significados entre quienes realizaron la experiencia. Es decir, hacernos preguntas de fondo sobre nuestras prácticas como, por ejemplo: ¿qué pasó?, ¿quién se involucró, ¿qué resultados se obtuvieron.

Todo lo anterior, posibilita que los sujetos de las experiencias podamos generar la práctica reflexiva, es decir, un nivel de conocimiento que toda persona y colectivo acumula y que da sustento a sus decisiones y quehacer cotidiano. El sentido de las experiencias no es algo que esté ya dado de antemano, ni que surja de manera espontánea; el sentido, lo podemos construir nosotros, en la medida que recuperemos e interpretemos de manera crítica lo vivido.

5.2 Familia

En esta investigación la familia es la población directamente vinculada con la problemática del desplazamiento forzado. Si bien en los últimos años la familia ha tomado

diversas formas siempre se hace alusión como el núcleo de la sociedad. De este modo, para la autora Guerrini, M. (2009) “La familia es concebida como la asociación de personas que comparten propósitos de vida y que desean mantenerse unidos en el tiempo”.

La familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre; es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde. Hasta el momento, ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

Así pues, según la autora antes mencionado, la familia es la célula de la sociedad y dentro de ella se desarrollan integralmente los individuos; además, plantean diferentes formas para el Trabajador Social abordar las problemáticas que se presente en su interior.

5.3 Víctimas de conflicto armado

El conflicto armado, liderado por grupos al margen de la ley involucra factores como el narcotráfico y la violación de los derechos humanos; situación que genera afectaciones en la dinámica familiar, dificultad de poder gozar de una estabilidad emocional y en ultimas desarrollar una vida social equilibrada. Así mismo, el conflicto armado se entiende como “la confrontación existente por un lado entre las fuerzas militares del estado y las agrupaciones armadas que, con la relativa unidad de mando justifican su actuar por la necesidad de una transformación política, social y económica del país” (Contreras, 2003, p. 122).

Para los efectos de la (Ley 1448 de 2011) se consideran víctimas, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer y segundo grado de consanguinidad. De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización.

5.4 Desplazamiento Forzado

Teniendo en cuenta a Mendoza, P. (2012) define el desplazamiento forzado como las “Personas o grupos de personas obligadas a huir o abandonar sus hogares o sus lugares habituales de residencia, en particular como resultado de un conflicto armado, situaciones de violencia generalizada, violación de los derechos humanos” (p 172). Una de las causas más comunes del desplazamiento forzado es la ocupación territorial por los grupos armados ilegales. También, los cultivos ilícitos, el auge del narcotráfico llevan al desplazamiento forzoso.

En las regiones donde se intensificó el conflicto armado (como en la región de Urabá) hay una aguda violación de los derechos humanos, alta concentración de la tierra, menor crecimiento económico, bajos salarios, entre otros. Esto ha provocado un aumento del desempleo, lo que abarca todas las dimensiones de bienestar de los hogares, con pérdidas que van más allá de lo material puesto que afectan sus derechos fundamentales y limitan su desarrollo personal y social.

Teniendo en cuenta lo anterior, se encuentra en común que las personas en situación de desplazamiento temen por la integridad de su familia y se ven obligados a abandonar su entorno, trayendo como consecuencia la inestabilidad de su proyecto de vida y la vulneración de muchos de sus derechos fundamentales.

5.5 Trabajo social Familiar

Basada en Aylwin, N y Solar, M (2002), el Trabajo Social Familiar puede ser definido en términos generales como “la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas entre las familias y su medio social” (p. 74). Es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta.

Dentro del rol a cumplir por el trabajador social en el abordaje familiar es el de “aliviador” de las múltiples carencias del sistema familiar o en su caso de los padecimientos de los sujetos sociales que requieren intervención. El profesional, establece un proceso descubriendo nuevos ámbitos, definiendo prioridades y brindando oportunidades a partir de ejes que orientan la intervención como práctica de reconstrucción. Por este motivo, se considera fundamental el Trabajo Social con Familias, puesto que el ser humano se incluye en muchos sistemas, pero sin duda el más consecuente, duradero e importante es la familia, por sus funciones de crianza y educación.

5.6 Vínculo Familiar

De acuerdo con Leone, M. y Díaz, C. (2005) el vínculo se concibe como “una estructura dinámica en continuo movimiento, que engloba tanto al sujeto como al objeto” (p. 133). La palabra vínculo hace referencia a la relación afectuosa que se establece con otra persona y que permite sentirnos reconocidos, amados y valorados.

En este caso, la familia desempeña un rol esencial en el desarrollo emocional, cognitivo, físico y social de una persona, esta cumple la función de proteger, orientar, educar, acompañar y brindar sostén a sus miembros. De allí la importancia de la estabilidad familiar. Como todas las relaciones humanas, los vínculos familiares también pueden sufrir deterioros que poco a poco van generando conflictos y rupturas; siendo una de las principales causas la escasez de tiempo en familia y la mala comunicación.

Cuando un miembro de una familia se desplaza, además del costo económico, deben asumirse los costos afectivos, tales como la separación de los cónyuges, el impacto emocional de los hijos que permanecen en el lugar de origen o de los padres (Parella, 2007). Es evidente que el desplazamiento forzado implica la separación física del núcleo familiar, pero no necesariamente significa la ruptura de las relaciones familiares de dependencia afectiva. A pesar de la distancia, las familias persisten como institución, adaptándose a la nueva realidad y buscando nuevas formas de mantener y fortalecer los vínculos familiares en una nueva estructura transnacional.

6. Diseño Metodológico.

El diseño metodológico de toda sistematización define el tipo de investigación a realizar, el tipo de estudio que se va a utilizar para analizar el problema, la manera cómo va a ser diseñada la investigación y la forma cómo se van a recolectar los datos. En otras palabras, el diseño metodológico es la carta de navegación que orienta a lo largo del desarrollo de la investigación y en la consecución de los objetivos del proyecto.

Como bien lo señalan diferentes autores, la sistematización requiere de un proceso teórico y metodológico para la interpretación y reflexión de la construcción y conocimiento desde la intervención profesional y aportar a otros profesionales en un ámbito específico.

6.1 Paradigma.

El conocimiento de los paradigmas nos ayuda a situarnos y conocer mejor el modelo o modelos metodológicos en los que nos propongamos incluir en un proyecto de sistematización de prácticas profesionales. Para (Lorenzo, 2006) el paradigma interpretativo-comprensivo constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado.

Según este paradigma, existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentran. El Trabajo social como profesión integradora, busca la construcción y reconstrucción de nuevos conocimientos desde las voces de los sujetos dentro y fuera del núcleo familiar, a su vez le apuesta al empoderamiento individual y colectivo de cada ser, donde cada integrante se apropie de las problemáticas o temáticas que permea dentro del contexto familiar.

La intención de las investigaciones fundadas en el paradigma interpretativo consiste en comprender la conducta de las personas estudiadas, lo cual se logra cuando se interpretan los significados que ellas le dan a su propia conducta y a la conducta de los otros como también a los objetos que se encuentran en sus ámbitos de convivencia.

6.2 Enfoque.

La presente investigación estará abordada a partir de la investigación cualitativa, la cual hace parte de las ciencias sociales y se enfoca en comprender los fenómenos,

explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto, empleando métodos que permiten indagar en lo hondo de la subjetividad de los sujetos. Según Zapata, S (2013) su principal interés es “captar la realidad social a través de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tienes el sujeto de su propio contexto” (p. 3).

La investigación cualitativa no es lineal, por el contrario, es de ir y venir en la misma investigación, ya que el objeto de estudio son los sujetos con sus subjetividades, pensamientos, cultura y creencias inmersos en los múltiples problemas presentes en la sociedad, entonces esto genera que se presenten cambios en las mismas investigaciones. Así, la investigación cualitativa no depende de la voluntad de cooperación de los sujetos que facilitan información a través de sus respuestas, sino de un compromiso colaborativo entre estos y quien desarrolla la investigación en virtud del cual se generan los datos.

En procesos de investigación cualitativa se reivindica al investigador en su papel de sujeto que conoce y que es capaz de analizar las condiciones de su búsqueda. En ese sentido, la selección de técnicas cualitativas supone reconocer los mecanismos, dispositivos o herramientas que pueden ser usados por los investigadores de acuerdo con el objeto de estudio, a las pretensiones, intencionalidades y propósitos.

7. Estrategia e instrumentos para la recuperación de la práctica.

La recopilación de la información más adecuada para la sistematización de una experiencia requiere de técnicas que permitan ubicar los contenidos y los datos que se necesitan. Para la recuperación de la práctica profesional del proyecto de intervención social “Semillas de esperanza: por un territorio libre, resiliente y en paz”, se utilizarán las siguientes técnicas.

7.1 Lluvia de ideas

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación - FAO (2004) esta técnica permite obtener de un grupo información pertinente y en forma rápida, ya sea en reuniones o asambleas, o bien en grupos reducidos especialmente organizados (grupos focales). Los temas son abiertos y lo que se busca es recolectar todas las ideas y percepciones que los participantes tienen sobre un tema.

Por permitir generar ideas, su uso es especialmente indicado en una fase de introducción al análisis de un tema. En el caso de la sistematización de experiencias, puede ser útil, por ejemplo, para recoger información sobre cómo consideraban los beneficiarios que era su situación antes de la intervención del y cómo ven su situación actual, cómo perciben los efectos que la intervención ha tenido en su actividad productiva, en su economía, etc.

Las características de la lluvia de ideas son:

- La cantidad máxima sugerida de participantes es de 15 personas.
- Todos los participantes deben tener turnos de exposición de ideas.
- Las ideas no deben ser repetidas.
- Se deben anotar todas las ideas, para lo cual pueden usarse papeles o la pizarra para tal fin.
- Se deben escoger grupalmente las ideas y analizarlas con respecto al problema planteado.

7.2 Taller

Para (Andrea Quiroz Trujillo) el taller es un proceso de construcción grupal de conocimiento, de planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a

un tema; donde cada persona aporta desde sus capacidades, sus experiencias y particularidades. Para el logro de esa construcción, el tallerista actúa como un moderador que escucha atentamente, guía con preguntas y brinda la palabra al grupo.

En este sentido, el taller es reconocido como un instrumento válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de una manera participativa y acorde a las necesidades y cultura de los participantes. Es una forma de recoger, analizar y construir conocimiento.

Desde luego que el taller específicamente, tiene el objetivo de constituir un espacio en el cual cada participante, según sus condiciones particulares, pueda aprovechar la reflexión que se desarrolla para llegar a conclusiones propias que les permita recrear sus experiencias, historia y saberes. Por otro lado, promueve a las familias a que aporten sus puntos de vista, sus saberes y vivencias.

La ejecución del taller consiste en:

1. La instalación del taller
2. El transcurso del mismo
3. Cierre del taller

7.3 Colcha de retazos

Basada en (Andrea Quiroz Trujillo) la técnica se basa en representaciones en las que los sujetos reconocen y exteriorizan sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana, donde se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para las personas. Así mismo la técnica permite develar las distintas formas en que los sujetos apropian su cotidianidad y su realidad, formas que son

divergentes entre sujeto y sujeto pero que en la interacción con el otro conforman un texto común.

La colcha de retazos es una metodología de la memoria que busca identificar y obtener, de manera organizada y sistemática, elementos que reposan en los imaginarios colectivos o mundo simbólico de los grupos, para reconstruir a partir de ellos, las redes de sentido compartida. Las colchas son “registros” de una realidad que, dentro de una metodología cualitativa, se constituye en la posibilidad de obtener datos sobre “imaginarios” y el mundo simbólico de un grupo social. Es una aproximación etnográfica que apela a los recuerdos y no a la opinión (que es volátil y manipulable) para identificar los elementos mencionados arriba, a partir de momentos representativos que los participantes plasman en un dibujo y explican en un relato. Esto, a su vez, ofrece un segundo nivel de análisis que se remite a los símbolos que el investigador interpreta en las colchas.

Tabla 1. Relación de Objetivos, Enfoque y Técnicas e Instrumentos.

Objetivos Específicos	Enfoque	Instrumentos	Fuentes
Caracterizar las estrategias implementadas por el área de trabajo social para el fortalecimiento de los vínculos familiares.	Cualitativo	Lluvias de idea con máximo 10 participantes y luego de seleccionar las ideas se hará un conversatorio con los temas más acogidos.	Lluvia de ideas. Fuente secundaria: Conversatorio y Registro fotográfico.
Reflexionar sobre las experiencias obtenidas de los hogares víctimas del conflicto armado en cuanto al fortalecimiento de los vínculos familiares.	Cualitativo	Taller encaminado a converger la entereza y resiliencia de las familias víctimas del conflicto armado.	Taller. Fuente secundaria: Registro fotográfico
Visibilizar el quehacer del trabajo social en la atención de las familias víctimas del conflicto armado.	Cualitativo	Colcha de retazos, con fotografías relacionadas al conflicto por parte de los participantes.	Colcha de retazos. Fuente secundaria: Registro fotográfico.

7.4 Plan de trabajo para la recolección información

Tabla 2. Plan de trabajo para la recolección información.

Objetivo Especifico	Instrumento	Descripción	Recursos
<p>Caracterizar las estrategias implementadas por el área de trabajo social para el fortalecimiento de los vínculos familiares.</p>	<p>Lluvia de ideas</p>	<p>La aplicación de esta técnica se realiza en tres fases:</p> <p>1. Preparación y motivación para la lluvia de ideas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presenta el problema que se va a tratar. Con una muestra de 10 participantes cada persona con turno de exposición de dos minutos y medio hará su aporte sobre lo siguiente: Vínculo familiar ¿Qué es y porque es importante? <p>2. Desarrollo (producción de ideas)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se presentan reglas de la técnica al grupo: tienen que aportar libremente, durante un tiempo determinado, todas las ideas y sugerencias que se les ocurran sin analizar si son válidas, correctas, posibles o adecuadas. - El grupo durante un periodo de tiempo entre 20 y 30 minutos genera ideas libremente. - Se estimula la producción de ideas, y el propio formador o un ayudante toma nota de las ideas para generar un conversatorio. 	<p>Tablero o Pizarra Tarjetas de colores Lapiceros Tijeras Cinta</p>

		<p>- Posteriormente, se escogerán seis ideas aprobadas por los 10 participantes, previa participación de la lluvia de ideas</p> <p>3) Desarrollo (conversatorio)</p> <p>Teniendo en cuenta las 6 ideas anteriormente aprobadas y la estrategia “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar” implementada por el área de trabajo social, se dará inicio al conversatorio que tendrá como preguntas orientadoras las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo apporto la estrategia implementada por el área de trabajo social para el fortalecimiento de los vínculos al interior de su familia? - ¿Qué potencialidades de Trabajo Social en el ámbito de la educación inclusiva pudo identificar en el proceso? - ¿Que consideran deba mejorar Trabajo Social para brindar una atención adecuada a la población? <p>- Se redactan y clasifican las ideas surgidas de acuerdo con los criterios establecidos.</p>	
<p>Reflexionar sobre las experiencias obtenidas de los hogares víctimas del conflicto armado en cuanto al</p>	<p>Taller</p>	<p>El Taller consiste en una jornada de seis horas iniciada desde las 8:30 am y terminada a las 12:00, con un descanso de media hora de 09:30 a 10:00 am. La consideración de los siguientes aspectos se basará el evento:</p>	<p>Hojas de block Lapiceros</p>

<p>fortalecimiento de los vínculos familiares.</p>		<p>1) Actividad de presentación ¡¡HOLA HOLA!! De 08:30 am a 09:30 am Refrigerio: 09:30 am a 10:00 am</p> <p>2) Actividad de desarrollo Actividad “El camino de la vida”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cada participante deberá dibujar de forma libre, el camino o recorrido que ha realizado hasta el momento actual en su vida, plasmando aspectos tales como: inicio (fecha, lugar y hora de nacimiento), tramos recorridos (niñez, adolescencia, juventud, adultez: experiencias vividas, recuerdos, sentimientos- relaciones, hechos significativos en cada una de estas). - Deberán también plasmar algunas proyecciones o expectativas, objetivos para el futuro cercano y lejano. - Una vez terminada la actividad, el facilitador/a invita a las y los participantes a socializar su camino. <p>3) Actividad de cierre Actividad “Conector de ideas”</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se entregará a cada participante la copia del formato que encontrará a continuación y le solicitará que conecte los planteamientos de la columna A con el tipo de daño que corresponda en la columna B. 	

<p>Visibilizar el quehacer del trabajo social en la atención de las familias víctimas del conflicto armado.</p>	<p>Colcha de Retazos</p>	<p>La aplicación de esta técnica se realiza en tres fases:</p> <p>1) Se creará un clima apropiado e inspirativo el cual permita a los participantes adentrarse en su experiencia y buscar respuestas sobre las acciones que tomaron como familia para afrontar las situaciones de desplazamiento y las principales redes de apoyo a las que acudieron después de vivir la experiencia. Para ello se solicita a cada uno de los participantes que:</p> <p>“Recuerde y represente el momento preciso en el que usted escuchó o vio un mensaje que le cambiara su punto de vista sobre ser víctima el conflicto armado”.</p> <p>2) A cada persona se le entregara un pliego de papel rojo para que plasme las respuestas con relación a las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles eran las costumbres que usted tenía antes de ser desplazada? - ¿Cómo eran las relaciones familiares y sociales que usted tenía antes de ser desplazada y como son ahora? - ¿Qué aspectos culturales permanecieron después de ser desplazadas? - ¿Qué acciones o actividades realizo usted para enfrentar la situación de desplazamiento que vivió? - ¿Quiénes y cómo le ayudaron para afrontar la situación de desplazamiento? 	<p>Tablero Pliego de papel (color blanco) Lapiceros Tijeras Cinta Revistas o papel periódico</p>
---	--------------------------	--	---

		<p>3) Luego de la realización individual del retazo cada uno de las participantes explicará sus respuestas y ubicará su retazo en un papel en blanco (colcha) que estará situado en la para visualizar el trabajo de los demás participantes y el producto de todos los retazos reunidos.</p> <p>4) Finalmente, los participantes realizaran una reflexión sobre el sentido de lo expresado en la colcha de retazos teniendo en cuenta las tensiones, miedos, logros, metas comunes, vivencias significativas y situaciones a superar.</p> <p>Algunas preguntas orientadoras para la interpretación y reflexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué observa? - ¿Qué relaciones se pueden establecer entre los retazos? - ¿Qué sensaciones produce lo expresado? - ¿Desde lo plasmado, cómo perciben el acompañamiento de las instituciones, colectivos o personas externas a ustedes en sus procesos de construcción de memoria histórica? - ¿En cuántos de esos retazos evidencian a Trabajo Social, sean profesionales o Instituciones públicas o privadas? 	
--	--	---	--

8. Estrategia para la reconstrucción de la memoria del proceso

En este punto se inicia de lleno la sistematización, se inicia con la reconstrucción de la historia abarcando los aspectos importantes de la experiencia, esto se ordena de carácter cronológico y es de vital importancia acudir a los insumos que tenemos, en este espacio se ordena y clasifica la información, proceso que es de suma utilidad ya que da la pauta de qué aspectos debemos tomar en cuenta.

Para el desarrollo de este momento, se realizó un escrito en forma de relato en donde se reconstruyo el proceso vivido de cada una de los niveles de la práctica profesional, seguidamente se clasifíco la información, se ordenó de carácter cronológico y se definieron los aspectos relevantes frente al proceso, aspectos que finalmente se plasmaron en el presente documento.

9. Estrategia para el análisis e interpretación crítica de la práctica

Se hará una reflexión crítica del proceso vivido, el análisis, síntesis e interpretación de la experiencia, se trata de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado de abstracción, a fin de encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el transcurso de la experiencia. (Jara, 1994, p.93). Para el desarrollo de este momento de la sistematización, se retomaron los ejes planteados, así mismo se realizó un análisis crítico del proceso vivido, se retomaron los diferentes insumos como diarios de campo, impacto generado por el proyecto implementado a las familias víctimas del conflicto armado.

10. **Recuperación histórica de la práctica**

Dar cuenta de la experiencia de práctica profesional en trabajador social en la Alcaldía de Apartadó (Secretaría de Gobierno), implica dar cuenta de un antes y un después, es decir, exige el reconocimiento de cómo se encontraba la situación en el área psicosocial cuando llegamos a la práctica, para posteriormente reconocer y dar cuenta de cómo fue el proceso de transformación.

Etapa I (2022-2): La práctica profesional inició el mes de agosto de 2022-2, con la vinculación formativa como practicante de Trabajo Social, a través del programa Estado Joven, liderado por el Ministerio de Trabajo y el Departamento Administrativo de la Alcaldía de Apartadó. Seguido del proceso de vinculación se notificó a la estudiante Carolina Martínez Saavedra, el campo de práctica correspondiente el cual fue la Secretaría de Gobierno en la unidad administrativa de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos GSDH, proceso que inició el 01 de agosto.

Inicialmente, el objetivo principal por parte de la entidad estatal era que la estudiante apoyara en el diseño, planificación, ejecución y evaluación de los programas y proyectos de derechos humanos y atención a víctimas a fin de lograr la prevención, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas, conforme a las políticas, normas y procedimientos establecidos y al Sistema de Gestión de calidad. Por otro lado, la estudiante debía presentar a la universidad un producto diagnóstico, un proyecto de intervención social y la evaluación del mismo para cada uno de los niveles de práctica.

En este primer nivel de práctica, el cooperante de la agencia realiza una inducción general a la estudiante de trabajo social sobre la ruta de atención a víctimas del conflicto armado basado en la Ley 1448 de 2011 (Por la cual se dictan medidas de atención,

asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones). Haciendo énfasis en la etapa de Atención Inmediata (ayuda humanitaria entregada a aquellas personas que manifiestan haber sido desplazadas y que se encuentran en situación de vulnerabilidad), puesto que esta ayuda es proporcionada por la entidad territorial de nivel municipal, es decir desde la unidad administrativa de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos GSDH.

La estudiante con el acompañamiento de la profesional en Desarrollo Familiar obtuvo información sobre el protocolo de atención a víctimas del conflicto armado, hasta ser inscritas en el Registro Único de Víctimas (RUV) y el apoyo a las víctimas que han rendido la declaración en el municipio para que se les entregue los componentes de las Ayudas Inmediatas. El acercamiento con las familias permitió la identificación de los diferentes problemas generados a causa del hecho victimizante y este cómo influye dentro de la dinámica familiar, pues los hogares se ven obligados a reconfigurar sus relaciones familiares, funciones, roles y pautas de sus miembros que terminan por desgastar los recursos del sistema familiar siendo motivos de desintegración.

Para el desarrollo de este proyecto, se realizó con antelación un diagnóstico, el cual arrojó como principales causas altos niveles de estrés, ansiedad, sentimientos de miedo y rechazo social, debido a las pérdidas que enfrentan durante y después del conflicto armado. En este proceso de diagnóstico, participación 14 familias, para esto fue necesario aplicar instrumentos de recolección de información como la entrevista, grupo focal y revisión documental. A continuación, algunos de los testimonios de los participantes que hicieron parte del diagnóstico:

Pregunta: ¿Cómo se ha transformado su vida, después de aquellas experiencias?

- *“Es un giro de 180° porque uno no está acostumbrado a pasar necesidades, en el entorno donde me encontraba tenía trabajo y me conocía mucha gente, donde uno llega es difícil, porque me toca empezar de cero y es difícil para mis hijos, porque ellos acostumbrarse a otro mundo distinto al entorno donde ellos estaban, es complicado porque ya se desaparece las cosas que habían obtenido, que ellos han podido tener por medio de uno por el trabajo y estar acá ha significado estar 6 meses sin trabajo entonces se me hace más difícil y más complicada la situación”*(grupo focal #1, 2022).

Pregunta: ¿El haber recibido una atención psicosocial le ayudó en la recuperación de su estado emocional o a mejorar sus angustias, dolores, sufrimientos y sentimientos?

- *“Si, en ese momento me calmé; fueron aproximadamente tres o cuatro sesiones en las que estuve con la Sra. Eneida y eso me ayudó a tratar de estar tranquila al menos por ese tiempo”* (entrevista #1, 2022).

Pregunta: ¿Qué pautas ha adquirido por parte del proceso psicosocial para el fortalecimiento en la reincorporación de su proyecto de vida?

- *“Más o menos, me sirvió un poco el acompañamiento, pero realmente para mí ha sido difícil superar totalmente los hechos”* (entrevista #2, 2022).

Los entrevistados manifiestan que el acompañamiento psicosocial les brindó un espacio y reconocimiento temporal (por días o el momento) y aunque se sienten satisfechos al encontrarse con la atención pertinente de una profesional del área social, desean contar

con un abordaje más amplio que ayude al fortalecimiento de las capacidades familiares y facilite el acceso a programas u otros servicios complementarios para buscar mejores intereses. Por otro lado, se realizó una revisión documental la cual se efectuó analizando cada uno de los formatos de atención del programa y a pesar que el área psicosocial realiza la debida asesoría, el protocolo para aplicarlos, no está documentado.

La estudiante considera que se deben emplear más espacios de expresión o reconocimiento emocional que tengan como componente principal la intervención socio familiar. Como lo expresa Guerrini (2009):

La familia es el natural para crecer y para recibir auxilio, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia (p. 1)

Hasta el momento, ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos; la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde.

Conociendo este contexto, se hace necesario aportar a la atención psicosocial desde la intervención sociofamiliar a las víctimas en el marco del conflicto armado, diseñar un

proyecto de intervención que permita el fortalecimiento de las habilidades, potencialidades y capacidades; así como el empoderamiento y la defensa de los derechos humanos de estas familias. Dicho lo anterior, la practicante tomo la decisión de diseñar un proyecto con el objetivo de fortalecer el acompañamiento psicosocial en el proceso de rehabilitación integral de las familias víctimas del conflicto armado que faciliten la resignificación del daño y la reestructuración del proyecto de vida de estos hogares.

Etapa 2 (2023-1): Se retoma la práctica profesional con la elaboración del proyecto de intervención social denominado “Semillas de esperanza: por un territorio libre, resiliente y en paz”. Un proyecto pensado en constituir una herramienta útil para las familias víctimas del conflicto armado desde la profesión de Trabajo Social, el cual plantea entre sus apuestas disciplinares el compromiso y la garantía de los derechos humanos, la construcción de una sociedad justa, así como con el desarrollo humano integral y sustentable. Además, fortalecer el acompañamiento psicosocial en el proceso de rehabilitación integral de las familias víctimas del conflicto armado en Apartadó-Antioquia.

Este proyecto busca mediante el diseño e implementación de un material didáctico, trabajar aspectos como la educación emocional, la recuperación de los daños psicosociales y los impactos en la reestructuración del proyecto de vida de las familias afectadas. Este dispositivo fue nombrado “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar”; en su interior cuenta con un “Kit de cuidados psicosociales emergentes”. La metodología que se utilizó fue la animación socio cultural y la lúdica como estrategia para buscar que un proceso de acompañamiento psicosocial reintegrara a las familias proporcionándoles una información que produzca un aprendizaje significativo, pero innovador a su vez.

La ejecución de la “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar” empezó con a ejecutarse en el mes de marzo, su lanzamiento fue en el Centro Regional de Atención a Víctimas del municipio de Apartadó. Las actividades desarrolladas fueron:

- “Cómo te sientes hoy”
- “Pildoritas para alcanzar los sueños”
- “Una cura para aliviar el alma”
- “Una dosis de unión Familiar: una dosis para amar”

Se contó con la presencia de familias en situación de desplazamiento y con instituciones o personas que inciden y que hacen seguimiento para el cumplimiento de la Ley 1448 del 2011. Aunque se esperaba más asistencia, podemos decir que hubo participación activa, algunos con temor para hablar en público y otros, aunque muy inestables emocionalmente trataron de aprovechar al máximo la sesión. Por lo tanto, a partir de los instrumentos implementados, se expusieron algunas formas para el desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional, las dinámicas aprendidas dentro del núcleo familiar y las formas de percibir una situación particular.

A partir de este primer ejercicio, el comité primario de la unidad administrativa de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos GSDH identifica y reconoce el trabajo de la estudiante en su la labor como trabajadora social. Por eso, en una reunión toma la decisión de que a través de la “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar”, la secretaria de gobierno conmemorara el Día Nacional de la Memoria y Solidaridad con las Víctimas del Conflicto (9 de abril), dando cumplimiento a las medidas

de satisfacción que hacen parte de las dimensiones individuales y colectivas de reparación como lo indica la normatividad.

Los participantes de esta segunda experiencia (miembros y suplentes de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de Apartadó) valoraron el esfuerzo por brindar un espacio de aprendizaje y socialización, aunque reiteraron la importancia de realizarlos más seguido; se interpretó que el vínculo familiar-laboral es un espacio donde se transmiten los valores ya que se derivan de las relaciones establecidas en el contexto familiar y social, se pueden expresar con las, aspiraciones, propósitos, e intereses, que cada sujeto social asume como propios acorde a la educación recibida en su entorno familiar.



Figura N°1 Martinez (2023) Conmemoración día Nacional de la Memoria y Solidaridad con la Víctimas del Conflicto.

Debido a la anterior intervención la Coordinadora de la “Asociación de Víctimas Tejiendo Una Nueva Esperanza” y la Rectora de la Institución Etnoeducativa Rural Puerto Girón solicitaron a la secretaria de gobierno el acompañamiento psicosocial a través de la “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar”, lo que nos permitió interpretar que la difusión de la misma se dio de manera autónoma. Para estas dos

últimas sesiones tuvimos la oportunidad de interactuar con los miembros de la “Fundación Afrodescendientes Escalando Paso A Paso” y con la comunidad educativa del corregimiento de Puerto Girón, siendo esta última la sesión con el mayor número de participantes.

Es así, que desde estas experiencias se identificaron algunas particularidades que se viven dentro de las dinámicas familiares; en el ámbito familiar se transmiten los valores, virtudes, tradiciones, cultura, creencias y comportamientos frente a cada una de las situaciones de la vida, lo que le da el valor personal a cada uno y por tanto se reconoce como ser único e irrepetible, donde el amor es la esencia para que el ser humano fortalezca el vínculo afectivo con sus familiares. Se trata entonces de un trabajo en familia que no necesariamente implica que las víctimas revivirán constantemente los hechos victimizantes, sino de actividades donde cada individuo logra reconciliar el pasado con su presente para construir un nuevo futuro.

Se concluyó que, el núcleo familiar debe entender que en cualquier momento puede pasar por una serie de crisis y es indispensable reconocer la capacidad de adaptación a los cambios, esto se sustentará en las bases creadas desde la unión para construir una familia, de esto dependerá la capacidad de resignificar el daño. De acuerdo con (González y Llamozas, 2012, como se citó en Álvarez et al, 2019), la resignificación se entiende como “la experiencia de cómo las personas se sobrepone a las circunstancias negativas, inclusive durante ese proceso para salir fortalecidas” (p. 145). De ahí la importancia de un proceso de toma de consciencia en la historia de vida, en las familias víctimas para darle un nuevo sentido significativo y sanador a aquellas experiencias.

En estos espacios se brindaron elementos de apoyo para disminuir el sufrimiento emocional, se propicia en la reconstrucción de los lazos sociales y familiares, se apuntó al

desarrollo de las potencialidades individuales y de las capacidades grupales, que permitan el restablecimiento de los derechos de las personas víctimas y el desarrollo de un proyecto de vida sostenible. Por último, se movilizaron recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma.

11. **Análisis y reflexión con los actores del proceso**

Teniendo en cuenta lo vivido en la práctica la práctica profesional en la Unidad Administrativa de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos, una de las instituciones receptoras de diferentes problemáticas que afectan el núcleo familiar. Por eso, la misión principal fue fortalecer el acompañamiento psicosocial en el proceso de rehabilitación de las familias víctimas del conflicto armado. En esa medida, se recuperan los siguientes elementos de reflexión y análisis con los actores del proceso.

En primer lugar, tenemos los actores externos, entre ellos se encuentran las familias víctimas del conflicto armado (familias monoparentales, nucleares, extensas y hogares unipersonales). Desde el punto de vista de (Paez, 1984, como se citó en Gallego, 2012):

La familia es un grupo de personas entrelazadas en un sistema social, cuyos vínculos se basan en relaciones de parentesco fundados en lazos biológicos y sociales con funciones específicas para cada uno de sus miembros y con una función más o menos determinada en un sistema social.

En este orden de ideas, es importante resaltar el rol de la familia y su tenacidad para reorganizarse después de un hecho victimizante, la habilidad para resignificar el daño y el potencial para actuar y garantizar el fortalecimiento y crecimiento familiar.

En segundo lugar, se involucraron actores como los Miembros de la Junta de Acción Comunal Barrio Obrero los cuales participaron en el lanzamiento de la ruta viajera, los miembros de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas de municipio de Apartadó, integrantes de la “Fundación Afrodescendientes Escalando Paso A Paso” y la comunidad educativa de la Institución Ednoeducativa Rural Puerto Girón corregimiento del municipio.

Insertada en el paradigma interpretativo comprensivo se conocieron las afectaciones familiares en aspectos como la estabilidad social, económica, cultural y las relaciones; cambios o pérdida de los roles dentro del hogar. Por lo anterior, se pudo interpretar que cada familia es única, como distintos son sus miembros, con diferentes modos de pensar y de sentir, sin embargo, algunas de las problemáticas en términos generales son comunes y tienen que ver con la capacidad de la familia para atender sus propias necesidades, el equilibrio entre los daños emocionales y físicos que desatan aislamiento y violación de los derechos fundamentales de las personas, en este caso víctimas del conflicto armado.

Durante esta sistematización se utilizaron estrategias e instrumentos para la pertinente recolección de información permitiendo reflexionar sobre las experiencias obtenidas de los hogares víctimas del conflicto armado y dar respuesta a la pregunta de sistematización. Empezamos por exponer que, los distintos hechos victimizantes han generado confusión en las familias que lo padecen, ocasionando afectaciones en la salud mental, rupturas emocionales, económicas, familiares puesto que se ven obligados a dejar todo lo que han construido para empezar desde cero, como comúnmente lo expresan los actores. Las familias desplazadas solo cuentan con los recursos económicos que el municipio les provee los cuales no son suficientes para llevar una vida digna. Es por esto que la “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar” estrategia

implementada desde trabajo social va estrechamente vinculada a un acompañamiento psicosocial integral.

Basarnos en la animación sociocultural como alternativa de atención a las familias víctimas, fue un reto, puesto que los materiales didácticos también requieren de coherencia teórica y metodológica. Este material, además de aportar en la garantía y reivindicación de los derechos, contribuyó al fortalecimiento de los vínculos familiares, posibilitó a los sujetos comunicarse, expresarse, relacionarse, facilitó la expresión de emociones, sentimientos y vivencias, la resignificación de las experiencias e historias de vida y la reestructuración del proyecto de vida a nivel familiar o personal. Retomamos algunos de los testimonios de las familias participantes:

“Este espacio me ayudo en el proceso de sanación ya que la plata no lo es todo, pienso que este proyecto debía ser parte de la reintegración a las personas desplazadas”. (Colcha de retazos #5, 2023)

“Por medio de esta actividad me pude dar cuenta que hemos perdido la interacción entre la familia, no nos comunicábamos, teníamos muchos vacíos frente a diferentes situaciones y a partir de esta charla se lo que sucede y como lo podemos mejorar”. (Taller #1, 2023)

El objetivo principal de esta sistematización fue conocer cómo se han fortalecido los vínculos familiares en los hogares de las personas víctimas del conflicto armado a partir de la estrategia liderada por la practicante de trabajo social. Referente a esto, desde la secretaria de gobierno se acompañó a las familias en procesos de resignificación del daño, considerando como factor principal la constitución de vínculos afectivos seguros y la

resignificación de los vínculos existentes en las familias, potencializando sus recursos y así brindarles otras alternativas de afrontamiento ante la adversidad. También, se logró la construcción de concepciones y creencias desde la realidad de cada hogar, las familias involucradas percibieron e interpretaron su dinámica familiar, manteniendo el vínculo y dejando de lado otras necesidades, como lo las económicas.

Teniendo en cuenta lo anterior y en relación al objetivo específico número uno, se implementó la “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar”; estrategia que fue pensada y elaborada considerando las características propias de la población, pues el conflicto armado es uno de los escenarios de violencia más atroz en la historia del territorio, desarrollando múltiples modalidades de vulneración y violación de los derechos de la población y un sin número de hechos que atentan contra la integridad moral, física y emocional de la familia. Esta situación, permitió reconocer a las familias como sujetos de derechos que aportan al cambio y a la transformación social, a partir del fortalecimiento de los vínculos que se consideran necesarios para el bienestar individual y social, así como para la construcción de una sociedad pacífica.

En relación con esto, las familias que participaron de la estrategia implementada por el área de trabajo social, relataron los retos a los que se han tenido que enfrentar, entre ellos la desintegración de la estructura familiar. Como afirma Palacio, M (2003) “la desintegración es una consecuencia directa del conflicto que surge a partir de la destrucción de relaciones, vínculos familiares y de los anclajes territoriales (pp. 205)”. En efecto, esto ocasiona otras dinámicas que afectan a las familias en todos los aspectos posibles desde el desarrollo personal, hasta la restricción de necesidades básicas, como altos niveles de

estrés, ansiedad, sentimientos de miedo y rechazo social, debido a las pérdidas que enfrentan durante y después del conflicto armado.

“Esta atención fue directa al individuo como tal, siempre escuchamos y esta vez fuimos escuchados, ojalá se vuelva a repetir y que otras familias se puedan favorecer.” (Colcha de retazos #5, 2023)

“Me reflejé mucho en historias que se transmitieron, aprendí como trabajar en equipo y entendí nuestras dinámicas.” (Taller #3, 2023)

Lo mencionado da paso hacia el segundo objetivo específico número dos, el cual nos permite reflexionar sobre las experiencias obtenidas de los hogares víctimas del conflicto armado en cuanto al fortalecimiento de los vínculos familiares. De igual manera, comprender las dinámicas que dan lugar a formas de resistencia y afrontamiento de los diferentes hechos victimizantes a los que las personas se han visto expuestas y como estas prácticas posibilitan nuevas formas de autogestión por los acontecimientos de la violencia. En este sentido, el vínculo familiar no está relacionado necesariamente con el afecto o cercanía de los integrantes de la familia, sino con la certeza de contar con el otro en situaciones tan difíciles como estas.

Es este aspecto, las familias señalan que haber sido víctimas de ese contexto los ha hecho fuertes, de manera que han podido seguir adelante en la reconstrucción de sus vidas, incluso desarrollando habilidades no solo en el entorno familiar, también en el entorno social. Sin duda, este proceso expuso el rol tan significativo que desempeña la familia esta cumple la función de proteger, orientar, educar, acompañar y brindar apoyo a sus miembros en el desarrollo emocional y social de una persona. Como en todas las relaciones humanas,

los vínculos familiares también pueden sufrir deterioros que poco a poco van ocasionando conflictos y rupturas, generando como causas la escasez de tiempo en familia y la mala comunicación. En la mayoría de los hogares la reconstrucción de estos vínculos es un proceso traumático, pues por lo general estos procesos están acompañados de la pérdida de uno o más seres queridos. De allí la importancia de la estabilidad familiar.

Efectivamente, la herramienta utilizada favoreció la mitigación de los daños psicosociales y a la necesidad de proyectar una resignificación de carácter familiar, puesto que no solamente se trata de que una persona encuentre nuevo sentido a un hecho ocurrido, sino que la familia, resignifique aquel suceso de violencia que en un momento implicó un desapego hacia sus proyectos de vida, con el fin de construir un futuro esperanzador mediante la unión del pasado y el presente.

En síntesis, esta experiencia posibilitó visibilizar el quehacer del trabajo social con las familias víctimas del conflicto armado, a su vez el mejoramiento de las relaciones familiares como una forma de establecer una convivencia sana y estable, que favorece el clima familiar, la integración, el afecto, la capacidad de tomar decisiones entre los miembros y la comunicación intrafamiliar a través de las experiencias ligadas al desplazamiento, lo que se traduce en el bienestar para todos sus miembros.

12. Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas

El proceso de implementación de acciones como la del proyecto de intervención social ‘‘Semillas de esperanza: por un territorio libre, resiliente y en paz’’, dejó como principal enseñanza la importancia de contar con una institución, en este caso la alcaldía de Apartadó, que reconozca el rol del profesional en trabajo social y que permita la articulación de esfuerzos emprendidos por los actores participantes con la finalidad de que

se ejecuten procesos de este tipo, e igualmente dejó como lección la importancia que representa el generar relaciones de confianza, especialmente entre las instituciones y los actores comunitarios.

La perspectiva que tenía la unidad administrativa de Gestión de Seguridad y Derechos Humanos GSDH de la “Ruta viajera de primeros auxilios psicosociales con enfoque familiar” fue superada, puesto que no solo se logró el objetivo de implementar la totalidad de acciones, sino que el cooperante de la práctica profesional decide que esta metodología quede documentada y otros profesionales o practicantes puedan implementarla con otros grupos y así llegar al mayor número de víctimas.

Por otro lado, se lograron construir buenas relaciones en lo institucional y trabajar bajo los principios establecidos, ya que como se observó a lo largo del desarrollo de este documento, parte del impacto del proyecto se debe a la forma como los actores interactuaron y lograron consolidar relaciones basadas en la confianza y el deseo de contribuir a la reparación de un municipio afectado por el conflicto armado.

De igual manera, se resalta papel de las instituciones y organizaciones en donde se llevó a cabo la intervención profesional, puesto que son quienes permiten que se ponga en marcha o no estos ejercicios que se direccionan desde la Universidad Católica Luis Amigo y se fundamentan de acuerdo a las intencionalidades de la intervención bajo fundamentos teóricos y metodológicos propios del trabajo social, que busca fomentar aportes para que los procesos donde se desarrolle su intervención sean asertivos y acorde a los sujetos.

El aprendizaje a nivel personal es incalculable, el acercamiento a las familias víctimas y sus experiencias, me permitió cambiar la visión de la vida, valorar lo que me

rodea, en especial a mi familia. De igual manera, pude entender las diferentes dinámicas en los hogares, las cuales no deben ser señaladas o juzgadas, al contrario, es necesario aprender de ellas y abordarlas desde el quehacer de trabajo social familiar permitiendo avanzar hacia un municipio más justo y equitativo, en especial con aquellas poblaciones que han sufrido las consecuencias del conflicto armado.

Sintetizando, se definen algunas recomendaciones y propuestas para que sean tenidas en cuenta a la hora de impulsar la política pública de atención a las víctimas del conflicto armado conforme la Ley 1448 de 2011. Es necesario que desde la secretaria de gobierno den mayor importancia a seguir apoyando estrategias de intervención social en beneficio de las familias, que sean continuos, porque, aunque la necesidad está plenamente identificada y se requiere, los medios no son suficientes ni constantes.

Debido a las posibles incoherencias en las declaraciones en los procesos de atención y denuncia, una gran parte de las víctimas son atendidas y reparadas solo desde lo económico, dejando de lado el acompañamiento que deben tener por parte del equipo psicosocial. Por esta razón, es importante que las directivas institucionales continúen siendo receptivas frente a las propuestas de los futuros practicantes de trabajo social para seguir mejorando con rigurosidad y coherencia acciones que logren condiciones básicas y que faciliten la recuperación o mitigación de los daños psicosociales.

Propiciar espacios donde las familias se beneficien de programas que posibiliten nuevos proyectos de vida, y les permitan emprender una estabilidad socioeconómica e independiente, acciones que pueden concretar y promover los miembros del subcomité de atención y asistencia.

Finalmente, durante el proceso se evidencio la importancia que la institución brinde una orientación de carácter familiar. Por lo tanto, es altamente recomendable vincular un profesional en trabajo social donde el principal objetivo sea instruir a todos los integrantes del sistema familiar y movilizar sus recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma.

Referencias

Aylwin, N y Solar, M (2002). El trabajo social y la familia. En *trabajo social familiar* (1° ed., pp. 51 - 86) Ediciones Universidad Católica de Chile

<https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Trabajo-Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf>

Contreras, M. H. (2003). El conflicto armado en Colombia. *Revista de Derecho*, Volumen (19), 119 - 125.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85101907>

Gallego, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, Volumen (35), pp. 326 - 345

<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

Guerrini, M. (2009). En *La intervención con familias desde el Trabajo Social*. (pp 1 - 11) Magen56

<https://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf>

Ghiso, A. M. (2011). Sistematización. Un pensar el hacer, que se resiste a perder su autonomía, *Decisio*, pp. 3 - 8.

https://cepalforja.org/sistem/documentos/decisio28_saber1.pdf

Holliday, O. J. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos – 1ed.* Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

<https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistemizacion%CC%81n%20Cinde-Web.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Jaramillo, A. M. (2007). La experiencia del desplazamiento forzado en Urabá y el oriente antioqueño (1998-2006). Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), 148 - 171.

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100920034409/art6Controversi>

Leone, M. y Díaz, C. (2005). Bourdieu y Pichon Riviere: sus puntos de vista como vistas tomadas a partir de un punto. Fundamentos en Humanidades, Volumen (VI), pp. 125 - 134)

<https://www.redalyc.org/pdf/184/18411607.pdf>

Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. 03 de marzo de 2016. D.O. N° 48096

Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. Educação. Revista do Centro de Educação, Volumen 31 (núm. 1), pp. 11-22.

<https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>

Quiroz, A. et al. (s.f.). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa [Archivo PDF]

https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf