



Informe de Práctica Empresarial – Tanques del Nordeste

Verónica Peñaranda Soto

**Informe final de práctica presentado como requisito para optar al título de
Profesional en Negocios Internacionales**

Docente Asesor: Julián David Giraldo Gómez

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Medellín, mayo 2024

Tabla de Contenido

Glosario	_____	
Introducción	_____	
1. Antecedentes	_____	1
2. Empresa Objeto de la práctica.	_____	2
2.1. Objeto social	_____	2
2.2. Misión	_____	5
2.3. Visión	_____	5
2.4. Valores corporativos	_____	5
2.5. Objetivos estratégicos	_____	6
2.6. Rol Comercial	_____	7
3. Agencia objeto de practica	_____	8
3.1. Cargo desempeñado	_____	12
3.2. Perfil del cargo	_____	12
3.4. Funciones a realizar	_____	12
3.5. Relación con otros cargos	_____	144
3.6. Herramientas y equipos para la ejecución del cargo	_____	15
3.7. Condiciones de trabajo	_____	19
3.8. Entrenamiento	_____	200

3.9. Competencias.	200
3.10. Responsabilidades.	211
3.11. Deberes	222
3.12. Riesgos del cargo	222
4. Características de la práctica.	23
4.1. Justificación	24
4.2. Objetivo General	25
4.3. Objetivos específicos	25
5. Informe ejecutivo	275
6. Aportes a mi formación personal	30
7. Aportes a mi formación profesional	31
8. Conclusiones.	322
9. Recomendaciones	344
10. Bibliografía	366
11. Webgrafía	377

Tabla De Ilustraciones

Ilustración 1 Red de agenciamiento ubicada geográficamente	3
Ilustración 2 Cámara de comercio en el ministerio de transporte.	4
Ilustración 3 Personal de TKS de Itagui y Sabaneta.	8
Ilustración 4 Reconocimiento en la industria del transporte.	9
Ilustración 5 Estaciones de servicio de TKS.	10
Ilustración 6 Bodegaje de TKS en sabaneta.	11
Ilustración 7 Sistema de Software de control de movilidad.	17
Ilustración 8 Aplicación para facturas, ingreso de inventarios	18
Ilustración 9 Correo empresarial.	19
Ilustración 10 Factura de tanques del nordeste.....	27
Ilustración 11 Inventario.....	28

GLOSARIO

BASC: Business Alliance of Secure Commerce. Es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro. Se trata de una organización sin fines de lucro fundada en 1996 con el objetivo de establecer y administrar un programa de cooperación entre el sector privado y autoridades nacionales e internacionales para fortalecer la seguridad en las cadenas de suministro.

Cargas masivas: Comprende despachos en cupos completos de vehículo desde un solo origen para un solo destinatario.

Cargas semi-masiva: Transporte de mercancías desde un solo punto de recolección con opción de entrega de múltiples destinatarios.

Causación: Es el registro contable de un evento o hecho económico en el momento que este ocurra, sin importar la fecha destinada para su pago o cobro.

Cumplido: Es el cumplimiento inicial de remesa tiene como objetivo principal establecer un registro documental de la recepción de la carga por parte del transportista, evidenciando su responsabilidad desde ese momento.

EDS: Estación de servicio, también conocida como gasolinera, es una instalación que suministra combustibles y lubricantes para vehículos motorizados. Además de proporcionar combustible, muchas estaciones de servicio ofrecen servicios adicionales como tiendas de conveniencia, áreas de descanso, lavado de autos, reparaciones básicas y otros servicios relacionados con el mantenimiento de vehículos.

ERP: Enterprise Resource Planning. (Planificación de recursos empresariales), es un sistema integral de gestión empresarial que permite la integración de diversas funciones organizativas en una única plataforma. Estos sistemas están diseñados para mejorar la eficiencia operativa y facilitar la toma de decisiones mediante la centralización de la información y la automatización de procesos empresariales.

Herramientas Ofimáticas: Son aquellos programas o aplicaciones que nos permiten manipular informáticamente la información con la que se trabaja de forma habitual en una oficina.

ISO: International Organization for Standardization. (Organización internacional de normalización), es una entidad no gubernamental independiente formada por diversas organizaciones nacionales de normalización de 167 países. La ISO desarrolla y publica normas internacionales en una amplia variedad de sectores, incluyendo tecnología, seguridad, medio ambiente y gestión empresarial.

Remesa: Es el documento que representa la carga que se transporta en una operación de transporte. Las remesas se expiden como una evolución de la Información de Carga, teniendo la misma información que se ingresó, pero el usuario puede modificar los datos con la información real que se cargó en cada remitente.

SYSCAR: Es un programa diseñado especialmente para el manejo del transporte terrestre de carga masiva, semi-masiva, urbanos y paquetero a nivel nacional e internacional.

INTRODUCCION

Tanques del Nordeste es una organización dedicada al transporte terrestre de carga masiva, destacándose por su compromiso con la mejora continua, la calidad y la eficiencia. Fundada con principios sólidos de ética y legalidad, nuestra empresa se apoya en un equipo humano y técnico altamente calificado, permitiéndonos no solo satisfacer sino superar las expectativas de nuestros clientes y de la sociedad en general.

Nuestro objetivo es aportar de manera significativa a la economía del país y contribuir a un mundo mejor, generando empleos dignos y liderando la competitividad en la cadena de suministro tanto a nivel nacional como internacional. Reconocidos por nuestra responsabilidad en el manejo de mercancías y por la calidad humana en todos nuestros procesos, aspiramos a ser el socio preferido gracias a nuestro excelente servicio.

En Tanques del Nordeste, nos guiamos por valores fundamentales como la integridad y la calidad. Nos comprometemos a actuar con honestidad, ética y transparencia, esforzándonos continuamente por alcanzar la excelencia y superar las expectativas de nuestros clientes, asegurando su plena satisfacción. Con estos principios, buscamos ser una organización ejemplar y confiable en el sector del transporte de carga masiva.

1. Antecedentes

Tanques del Nordeste inicia en el transporte desde los años 70's en las rutas del valle del Cauca hacia Itagüí, costa atlántica y Bogotá, donde nos consideramos en el manejo de azúcar, harinas, graneles; a comienzos de los años 80 incursionamos en la zona del nordeste de Antioquia como unos distribuidores de combustibles y llantas, en donde los socios de la empresa son propietarios de estaciones de servicio TERPEL en los municipios de Yolombo, Yalí, Vegachí, Remedios, Segovia y Zaragoza y el Bagre, además conformamos un parque automotor de 10 camiones tanque tipo cisterna, posicionándonos así como los principales distribuidores de combustibles en la región. En inicios de los años 90 en el municipio de Vegachí se creó el ingenio Vegachí Ltda. Fue allí donde nació y deriva su nombre TANQUES DEL NORDESTE LTDA en la necesidad de este nuevo ingenio de transportar sus mieles a la F.L.A (Amparos a plena carga), donde nos equipamos con tractocamiones, mejoramos nuestro equipo e infraestructura logística. Pero mediados de los 90's la empresa decidió hacer inversiones en el Valle del Cauca principalmente las ciudades de Palmira y Candelaria como centro de operaciones, ya que nuestros nuevos clientes (Ingenios azucareros, harineras, trilladoras, productoras de concentrados) así, lo ameritaban consecuente con esto invirtió en nuevos equipos para cumplir con todas las modalidades de transporte siendo más funcionales y operacionales. Para el año 2000 y siguientes empezamos la apertura de nuevas agencias en las ciudades de Buga y Cali, además adquirimos una sede para mantenimiento más amplia en el municipio de Bello y ubicamos nuestra sede principal en la central mayorista en Itagüí Antioquia teniendo así una respuesta más eficaz y segura a todos nuestros clientes de esta forma Tanques del Nordeste S.A sigue firme en su misión encaminada a mejorar la calidad

del servicio y compromiso serio y seguro de contribuir en el desarrollo armónico de la industria Colombiana.

Tanques del Nordeste S.A. es una empresa en Colombia, con sede principal en Itagüí. Opera en Autotransporte de Carga General sector, Actualmente emplea a 300 (2023) personas. En sus últimos aspectos financieros destacados, Tanques del Nordeste S.A. reportó aumento de ingresos netos del 20,47% en 2022. Su Activo Total registró crecimiento del 26,96%.

2. Empresa Objeto de la práctica.

Las practicas universitarias le proporciona al estudiante la oportunidad de establecer relaciones con profesionales de la industria, lo cual puede ser importante para un futuro empleo, así como recibir retroalimentación constructiva sobre su desempeño y habilidades, lo que le permite identificar áreas de mejora y crecimiento tanto profesional como personal. El objetivo de la práctica es ganar experiencia práctica en su campo de estudio, aprovechando al máximo la oportunidad para aprender y crecer profesionalmente en un entorno laboral.

2.1. Objeto social


Las prácticas empresariales les brindan la oportunidad a los estudiantes de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la universidad a situaciones reales en el entorno laboral, permitiéndole explorar diferentes áreas y obtener una mejor comprensión de qué aspectos disfruta más y en qué áreas le gustaría enfocarse profesionalmente.

Ilustración 1 Red de agenciamiento ubicada geográficamente



Fuente: Fotografía desde la Oficina TANQUES DEL NORDESTE, 2023)

Ilustración 2 Cámara de comercio en el ministerio de transporte.

 
<p style="text-align: center;">MINISTERIO DE TRANSPORTE SUPERINTENDENCIA DE TRANSPORTE</p>
<p style="text-align: center;">RESOLUCIÓN NÚMERO <u>3622</u> DE <u>13/06/2023</u></p>
<p style="text-align: center;">"Por la cual se ordena la apertura de una investigación y se formula pliego de cargos en contra de la empresa TANQUES DEL NORDESTE S.A."</p>
<p style="text-align: center;">LA DIRECTORA DE INVESTIGACIONES DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE</p>
<p style="text-align: center;">En ejercicio de sus facultades Constitucionales, legales y, en especial, las que le confiere el numeral 3 del artículo 22 del Decreto 2409 del 2018, y</p>
<p style="text-align: center;">CONSIDERANDO</p>
<p>PRIMERO: Que el artículo 1 de la Constitución Política de Colombia dice: <i>"Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general."</i> (Se destaca)</p>
<p>Así mismo, el artículo 2 de la misma Constitución dice: <i>"Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo."</i></p>
<p>SEGUNDO: Que el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política de Colombia establece que le corresponde al Presidente de la República "[e]jercer la potestad reglamentaria, mediante la expedición de los decretos, resoluciones y órdenes necesarios para la cumplida ejecución de las leyes."</p>
<p>TERCERO: Que el inciso 2 del artículo 13 de la Constitución Política dice: <i>"El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados."</i></p>
<p>CUARTO: Que el artículo 150 de la Constitución Política de Colombia establece que le corresponde al Congreso hacer las leyes, y según el numeral 8, "[e]xpeditar las normas a las cuales debe sujetarse el Gobierno para el ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia que le señala la Constitución."</p>
<p>GI-FR-014 V1. 24- may -2023</p>

Fuente: Certificado de Representación y Existencia de la empresa Tanques del Nordeste

2.2. Misión

Tanques del nordeste es una organización de servicio especializado en el transporte terrestre de carga masiva mediante un proceso de mejoramiento continuo dentro de un contexto de calidad y eficiencia enmarcados por los más claros principios éticos y legales, contamos con un recurso humano, técnico calificado que nos permite satisfacer y superar las necesidades de nuestros clientes internos y externos y de la sociedad en general haciendo un aporte importante en la economía del país y conquistando un mejor mundo.

2.3. Visión

Ser una organización la cual genera empleos dignos y justos bajo el liderazgo de una competitividad en la cadena de suministro nacional e internacional, con capacidad en la presentación del servicio en la comunidad andina y reconocida por la responsabilidad en el manejo de las mercancías, con calidad humana en todos nuestros procesos, convirtiéndonos como el asociado por un excelente servicio.

2.4. Valores corporativos

Integridad: Compromiso con la honestidad, la ética y la transparencia en todas las acciones y decisiones empresariales.

Calidad: Dedicados a alcanzar la excelencia en la entrega de productos y la provisión de servicios, nos esforzamos continuamente por mejorar y superar las expectativas de nuestros clientes, asegurando su plena satisfacción.

Innovación: Fomento de la creatividad y la innovación en todos los aspectos del negocio, buscando continuamente nuevas formas de mejorar procesos, productos y servicios.

Responsabilidad: Responsabilidad social y ambiental, comprometiéndose a operar de manera sostenible y contribuir positivamente a las comunidades donde opera la empresa, actualmente está en un proyecto de implementación de flota de carros eléctricos para recorridos urbanos, con el fin de reducir contaminación y mejora las condiciones de entrega a cliente final.

Se compromete con la contratación de vehículos de última generación los cuales tiene una menor emisión de gases al medio ambiente.

Tanques Del Nordeste está comprometida con el servicio de vehículos de alta capacidad en lo referente a volumen lo cual reduce la emisión de CO₂ (dióxido de carbono) al medio ambiente ya que puede llevar mayor número de productos en menor número de viajes.

Tanques Del Nordeste cumple con los requisitos de certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce) e ISO (International Organization for Standardization) los cuales garantizan la seguridad de la carga de origen a destino evitando cualquier tipo de contaminación y garantizando la seguridad de la empresa generadora de carga.

2.5. Objetivos estratégicos

- ❖ Optimización de la eficiencia operativa: Esto implica mejorar la utilización de los recursos, como vehículos y conductores, para maximizar la capacidad de carga y minimizar los costos operativos.

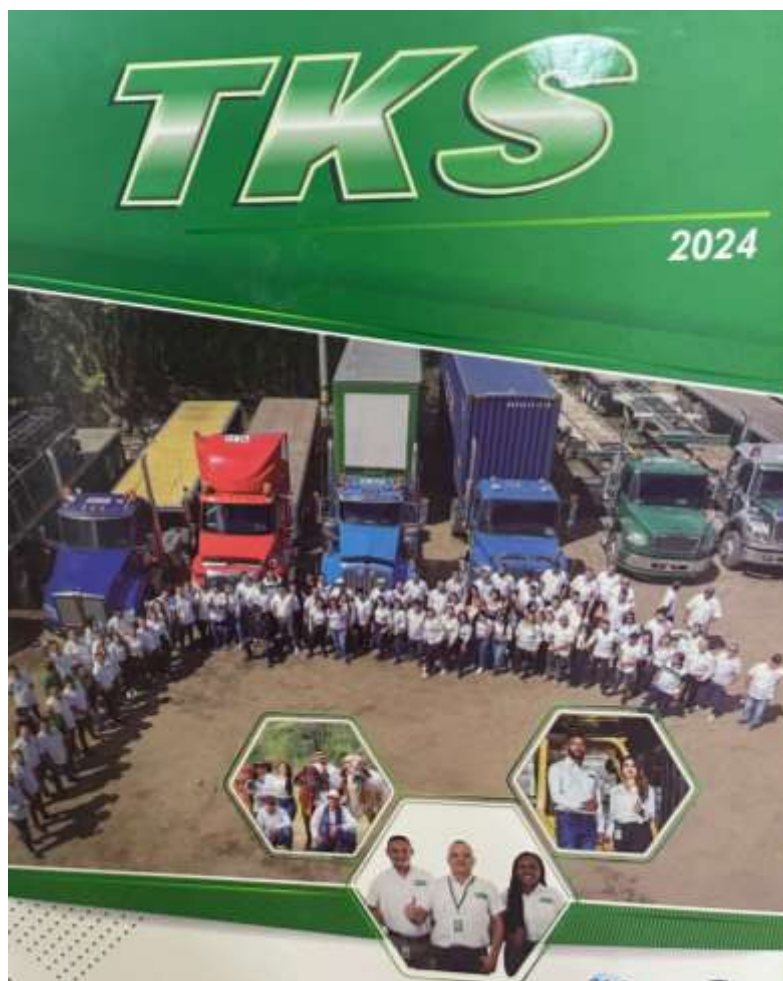
- ❖ Mejora continua de la calidad de servicio: Garantizar que los contenedores se entreguen de manera segura, puntual y en buenas condiciones es fundamental para mantener la satisfacción del cliente y la reputación de la empresa.
- ❖ Inversión en tecnología y sistema de información: Implementar sistemas de seguimiento y gestión de flotas, así como herramientas de planificación de rutas y optimización logística, puede ayudar a mejorar la eficiencia operativa y la toma de decisiones.
- ❖ Desarrollo de relaciones estratégicas: Establecer alianzas con proveedores clave, clientes importantes y otras partes interesadas en la cadena de suministro puede proporcionar beneficios mutuos y oportunidades de crecimiento.
- ❖ Mejora en la seguridad y cumplimiento normativo: Priorizar la seguridad de los conductores, la carga y otros usuarios de la carretera, así como asegurarse de cumplir con todas las regulaciones y normativas relevantes del sector.
- ❖ Gestión eficaz de riesgos: Identificar y mitigar los riesgos potenciales, como accidentes, interrupciones en la cadena de suministro o fluctuaciones en los precios del combustible, para proteger la estabilidad y la rentabilidad del negocio.

2.6. Rol Comercial

Tanques del Nordeste SA es una empresa en Colombia, con sede principal en Itagüí. Opera en Autotransporte de Carga Sector General. La empresa fue fundada en 02 de octubre de 2006. Actualmente emplea a 457 (2024) personas.

3. Agencia objeto de practica

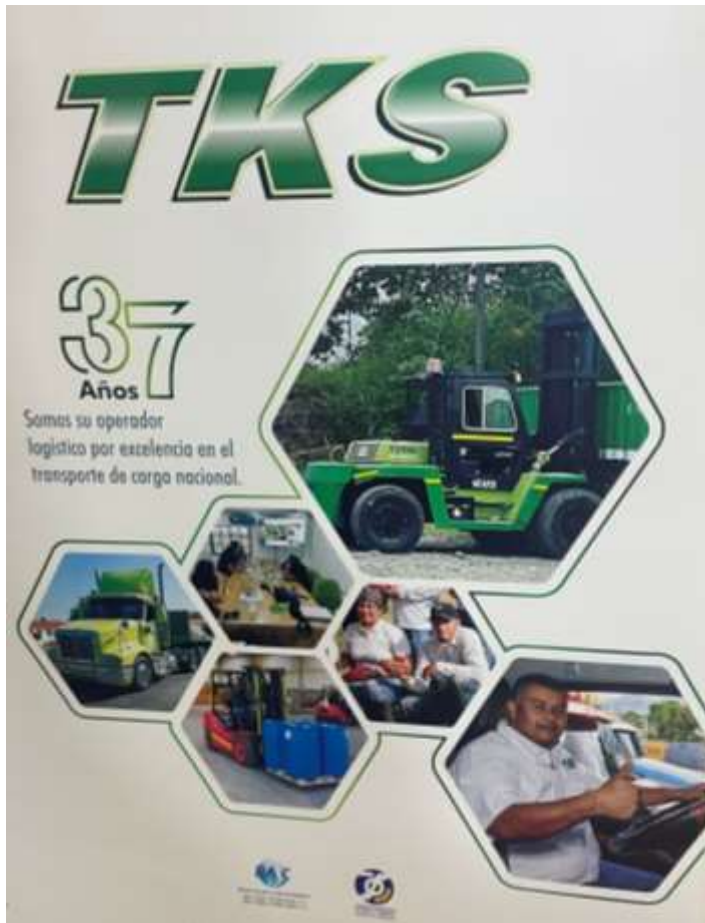
Ilustración 3 Personal de TKS de Itagüi y Sabaneta.



Fuente: Cuaderno empresarial de TANQUES DEL NORDESTE

Agente Integral de carga: Somos una unidad de negocios de la Organización TKS (Tanques del Nordeste) encargada de brindar soluciones logísticas integrales. Ofrecemos servicios de envíos puerta a puerta, desde y hacia cualquier lugar del mundo. a través de una red de agentes especializados.

Ilustración 4 Reconocimiento en la industria del transporte.



Fuente: Cuaderno empresarial de TANQUES DEL NORDESTE

Estaciones de servicio: Nuestras EDS (Estación de servicio) El Mulero ubicadas estratégicamente en cercanía a los puertos Colombia, las cuales sirven de soporte técnico en las vías de todo el territorio nacional, brindando servicios de combustibles y lubricantes, además de hotelería, restaurante, parqueaderos vigilados, entre otros.

Ilustración 5 Estaciones de servicio de TKS.

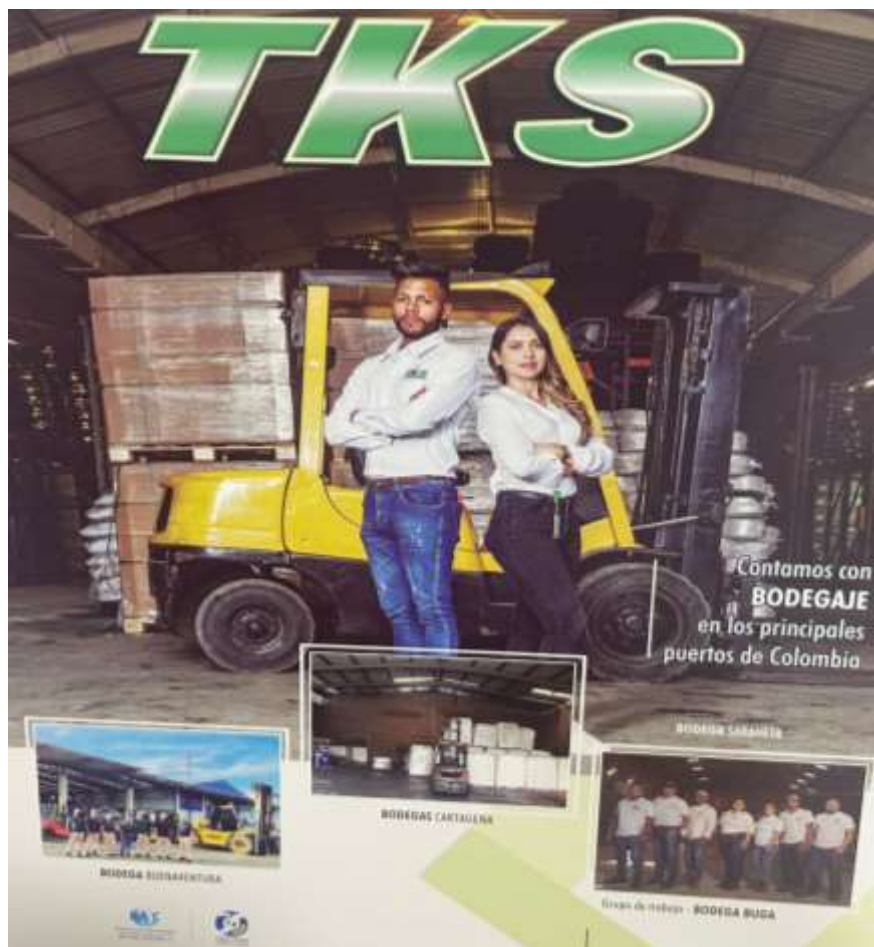


Fuente: Cuaderno empresarial de TANQUES DEL NORDESTE

Bodegas: Nuestro amplio recorrido y conocimiento de las necesidades de nuestros asociados de negocios, nos han ayudado a pensar en la confiabilidad que representa el

almacenamiento de la carga, es por esto que contamos con diferentes bodegas ubicadas de manera estratégica en el territorio nacional.

Ilustración 6 Bodegaje de TKS en sabaneta.



Fuente: Cuaderno empresarial de TANQUES DEL NORDESTE

3.1. Cargo desempeñado

Aprendiz en el área de logística y transporte

3.2. Perfil del cargo

Auxiliar de operaciones: Destreza en la gestión y procesamiento de documentos vinculados a importación y/o exportación, competencia en el uso de software para la administración de inventarios al igual que otras herramientas. Además, cuenta con habilidad para comunicarse de manera cortés y efectiva con proveedores, transportistas, y agentes aduaneros.

3.3. Objetivo del cargo

El objetivo de este cargo es garantizar el flujo eficiente y oportuno de los productos en el ámbito internacional, mediante la coordinación efectiva de las operaciones logísticas y de transporte.

3.4. Funciones para realizar

Relacionar cumplidos: Revisar y relacionar los cumplidos de cada conductor que llega después de realizar un viaje, verificar que tenga los documentos pertinentes en cuanto a la hora de haber entregado ya sea el contenedor con mercancía y o vacío, esto es primordial para enviar a facturar el viaje y así el conductor tener su reconocimiento monetario, esto también nos sirve para tener un seguimiento de cada conductor.

Ingreso de inventarios de bodega: Consiste en el registro detallado de los productos y materiales guardados en la bodega, este registro incluye la cantidad de cada artículo, su descripción y número de serie, con su fecha de ingreso y de salida, la ubicación dentro de la bodega y cualquier otra información necesaria. El propósito del inventario de bodega es tener

una visión precisa y actualizada de los productos disponibles en el stock, esto es fundamental para la gestión eficiente, ya que permite a los propietarios de negocio y gerentes, realizar un seguimiento de las existencias, previniendo la escasez o el exceso de inventario, planificar pedidos y optimizar el espacio de almacenamiento.

Realizar salidas e ingresos en sistema “Syscar”: Realizar salidas e ingresos en este sistema implica registrar y documentar tanto las salidas como los ingresos de vehículos, productos o mercancías en el sistema.

Legalizar viajes: implica cumplir con todos los requisitos legales y regulatorios necesarios para realizar viajes de manera legal y segura, esto incluye una serie de procesos y documentos que deben ser completados y presentados antes, durante y después de cada viaje. Esto significa asegurar que cada viaje, se realice de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, cumpliendo con todos los requisitos legales y garantizando la seguridad y el bienestar de los pasajeros, conductores y carga transportada.

Asegurarse de que la empresa cuente con los seguros necesarios para cubrir cualquier eventualidad durante el viaje, como accidentes, daños a la carga o responsabilidad civil.

Planificar los horarios y rutas de los viajes de manera que cumplan con las regulaciones de tiempo de conducción y descanso, así como optimizar la eficiencia operativa y minimizar los tiempos de viaje.

Facturar los viajes de contenedores vacíos y con carga: Es el proceso de generar y enviar facturar los clientes por los servicios de transporte prestados, se registra cada viaje realizado por los contenedores, ya sean vacíos o con carga, en ellos encontramos detalles como la fecha y hora del viaje, el origen y el destino, el tamaño del contenedor, la carga

transportada (si la hay), también calculamos las tarifas de transporte por cada viaje, basadas en los factores la distancia recorrida, el tipo de carga transportada, los gastos operativos y otros gastos asociados.

Cumplir los viajes en el Ministerio: Cumplir los viajes en el Ministerio de Transporte implica seguir y adherirse a las regulaciones y requisitos establecidos por dicho ministerio para la operación de vehículos de transporte, estos deben tener las licencias y permisos adecuados para operar en las rutas específicas; Una vez que se ha registrado un viaje, la empresa puede estar sujeta a seguimientos y auditorías periódicas por parte de las autoridades competentes. Por lo tanto, es importante mantener registros precisos y actualizados en todo momento. El incumplimiento de los requisitos de registro de viajes puede resultar en sanciones y multas para la empresa de transporte. Por lo tanto, es fundamental cumplir con todos los procedimientos y requisitos establecidos por el Ministerio de Transporte u otras autoridades pertinentes.

3.5. Relación con otros cargos

Contador o análisis contable: Responsabilizarse de ingresar cuentas y realizar causaciones contables.

Supervisar la seguridad social de los conductores y se asegurar de que se cumplan las obligaciones legales relacionadas con este aspecto.

Participar en la gestión de costos, presupuestos y pagos relacionados con las operaciones logísticas.

Colaborar con otros departamentos para asegurar la eficiencia en la cadena de suministro, proporcionando información financiera.

Negociación de términos en condiciones favorables con proveedores y clientes, especialmente en lo relacionado con aspectos financieros y contables.

Ayudar a resolver problemas operativos relacionados con la contabilidad y las finanzas de manera efectiva, brindando análisis y recomendaciones.

Analista de logística: Ayudar estrechamente con el equipo contable para proporcionar información sobre los costos y presupuestos relacionados con las operaciones logísticas.

Participar en la negociación de términos favorables con proveedores y clientes en lo que respecta a aspectos logísticos y de cadena de suministro.

Proporciona análisis y datos relevantes para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos en la cadena de suministro.

Coordina con el equipo contable para garantizar la precisión y coherencia de la información financiera y contable relacionada con las operaciones logísticas.

3.6. Herramientas y equipos para la ejecución del cargo

La empresa cuenta con varias herramientas ofimáticas, las cuales facilitan el proceso, la reacción y comunicación entre operativos. Las siguientes herramientas fueron utilizadas en mi trayecto de práctica: un computador con escritorio y sus respectivos programas e implementos, impresora, y todos los utensilios de papelería.

Aparte de contar con herramientas físicas también dieron acceso a diferentes programas como: correo Outlook, cuenta de Syscar, cuenta en World office y permiso para todas las operaciones de Office (Word, Excel, entre otras).

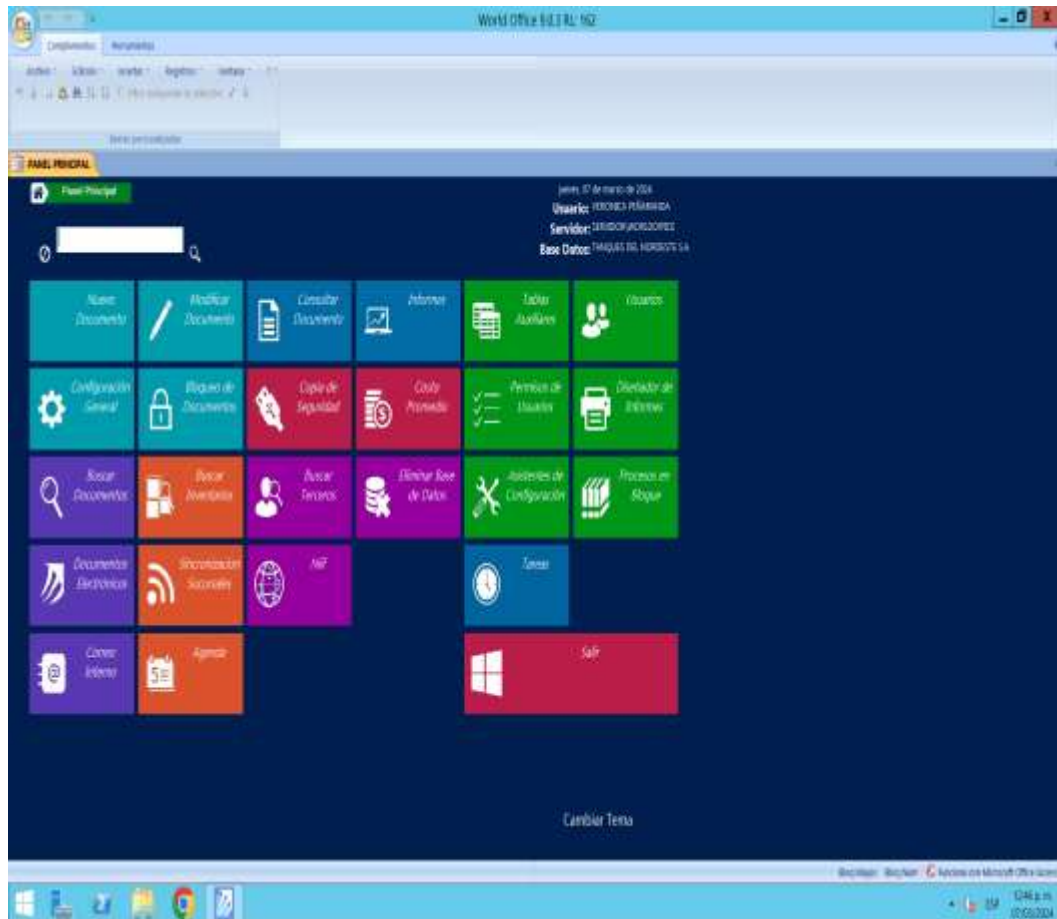
A continuación, los programas para elaborar correctamente.

Syscar

Software operativo y contable, para empresas de transporte de carga que le permite administrar y controlar todas las operaciones. SYSCAR permite el registro y manejo de las hojas de vida de vehículos, conductores, tenedores y clientes involucrados en los diferentes procesos del transporte de carga. Además, se encarga de generar y controlar la documentación de pedidos, ordenes de cargue, remesas y manifiestos, al igual que todo lo que ellos involucran, como son planes de viajes, generación de anticipos, cumplimiento de viajes y liquidación de los mismos, entre otros. También permite el control de los viajes realizados por la flota propia a otras empresas transportadoras (viajes a terceros).

Este programa es diseñado especialmente para el manejo del transporte terrestre de carga masiva, semi-masiva, que satisface todos los requerimientos del Ministerio de Transporte.

Ilustración 7. Aplicación para facturas, ingreso de inventarios.

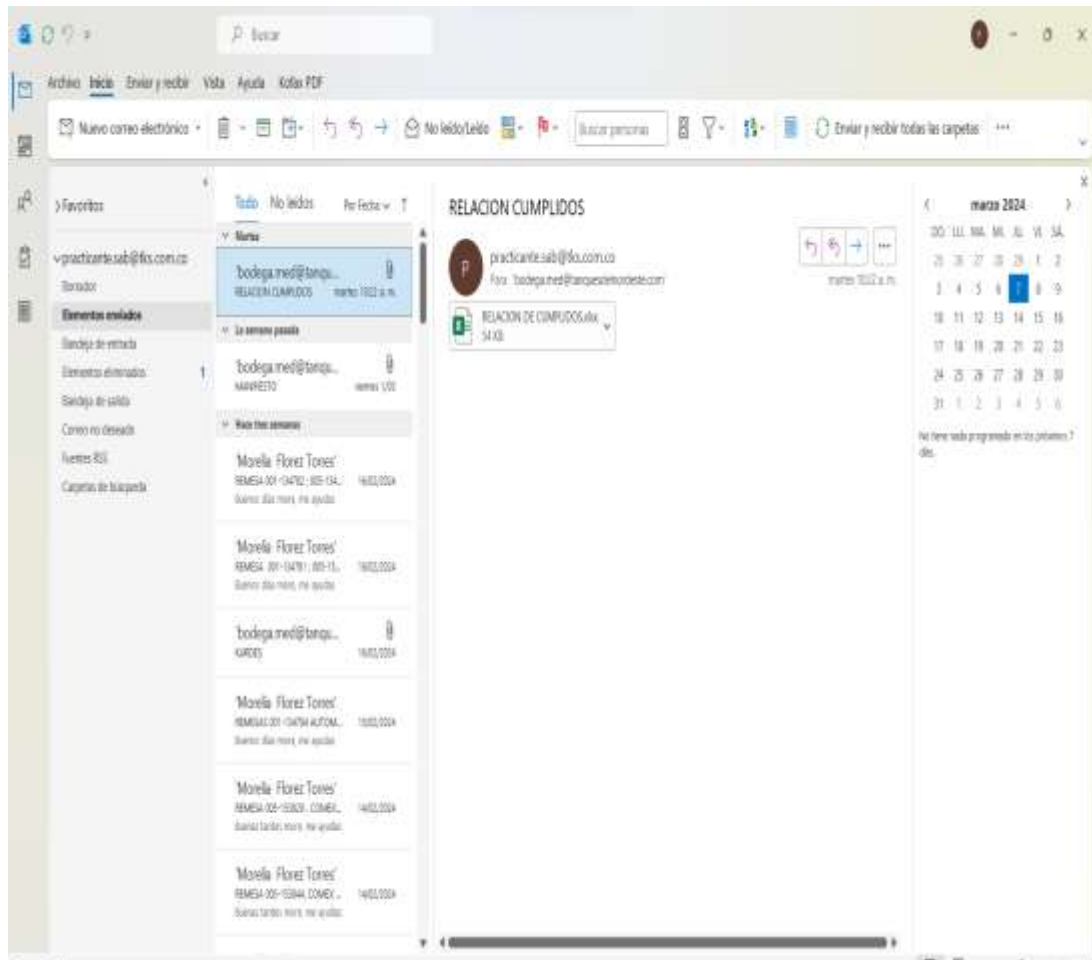


Fuente: Tomado de un equipo de cómputo de TANQUES DEL NORDESTE

Correo Outlook

Outlook permite acceder y administrar de forma más sencilla. Puedes leer, redactar y responder y responder mensajes de correo electrónico, así como organizarlos en carpetas para una mejor organización.

Ilustración 8 Correo empresarial.



Fuente: Tomado de un equipo de cómputo de TANQUES DEL NORDESTE

3.7. Condiciones de trabajo

La principal característica de Tanques del Nordeste es proporcionar a los empleados un entorno de trabajo seguro y agradable, lo que permite que el practicante se sienta cómodo y tranquilo a la hora de realizar sus funciones, es muy importante también las condiciones de trabajo como el aire acondicionado, espacios amplios y limpios, entre otros, tanto los compañeros como jefes tienen un trato respetuoso y amable.

3.8. Entrenamiento

Durante un período de aproximadamente dos a tres semanas, el entrenamiento fue proporcionado por la administradora de bodega, el auxiliar de bodega y compañeros de trabajo que desempeñaban funciones similares. Durante estas semanas el practicante recibió instrucciones detalladas sobre cómo realizar la relación de cumplidos, que consiste en revisar unos documentos que estos cuenten con el tema de remesa, salida y entrada de puesto, y nota de inspección lo cual se relaciona en un cuadro de Excel y se envía su respectivo documento a su comercial. Al principio se realizaban estas tareas bajo supervisión, luego con el tiempo se fue adquiriendo confianza para realizar estas de manera independiente, también durante ese tiempo el practicante recibió instrucciones sobre diversos aspectos relacionados con la gestión de bodega, en cuanto a ingreso de mercancías y como registrarlas en el sistema que es Word Office, se tomó nota paso por paso en el cuaderno para así ir aprendiendo y no preguntar siempre, hasta que se aprenda el paso a paso, se ingresa la mercancía con la fecha actual, nombre del cliente y cantidad a ingresar o salir, tanto para las salidas como los ingresos es el mismo proceso. Esto permitió que el practicante ganara habilidad con el tiempo, cada día se aprende nuevos conocimientos tanto laboral como personal.

3.9. Competencias

Habilidades técnicas: Las habilidades específicas para operar equipos de carga y descarga, el conocimiento de rutas y mapas, el manejo de herramientas de Software de seguimiento y gestión de la carga, entre otros, son esenciales en este ámbito laboral.

Capacidad de organización: Capacidad para coordinar eficientemente la carga, planificar las rutas óptimas, y manejar los documentos necesarios para el transporte de carga.

Habilidades de comunicación: tanto internamente con los compañeros de trabajo y equipos de trabajo, como externamente con clientes, proveedores entre otros.

Resolución de problemas: Capacidad de enfrentar desafíos inesperados durante el transporte y la carga, tales como retrasos, problemas de tráfico, o daños de la mercancía.

Orientación al cliente: habilidad para satisfacer las necesidades de los clientes, asegurando que la carga llegue a su destino de manera segura y en el tiempo acordado.

Gestión del tiempo: La capacidad para manejar eficientemente el tiempo y cumplir con los plazos de entrega.

3.10. Responsabilidades.

Relacionar de manera adecuada los cumplidos que entregan los conductores después de realizar cada viaje, ya que el objetivo principal de este es establecer un registro documental proporcionando una descripción detallada de las condiciones iniciales de carga.

Realizar cuidadosamente el ingreso de la mercancía a bodega, de manera ordenada, detallada y así saber con exactitud los niveles de existencia y sus ubicaciones. Luego de realizar el inventario en stock también lo planteamos en Excel.

Diligenciar los requisitos formales y tributarios los viajes que se sujetan en una documentación justificable y probatoria por medios de recibos de pago, todos los gastos que se originen en un viaje.

Montar los pedidos, involucra todas las operaciones necesarias para garantizar que el producto llegue a su destino final, cumpliendo con el tiempo de entrega y en las condiciones prometidas al cliente.

El cumplimiento del horario asegura que muchos proyectos y tareas dentro de la empresa se cumplan, ya que dependen de plazos específicos, lo que contribuye al éxito general del negocio.

3.11. Deberes

Realizar todos los días en las primeras horas de la mañana los cumplidos, organizarlos y relacionarlos en Excel, enviarlos a la chica de facturación.

Cumplir las remesas en su respectivo Syscar.

Hacer los ingresos y salidas de la mercancía de bodega en Word Office.

Colaborar con la cerrada de las cuentas de cada mes.

Realización y verificación de documentos a la hora de mandar a facturar.

Inspeccionar que la mercancía de la bodega se encuentre en buen estado.

3.12. Riesgos del cargo

No realizar estas funciones implicaría un mal ambiente laboral, perjudicaría a la empresa, en temas financieros, organizacionales generando el incumplimiento a la hora de la entrega de contenedores, mercancías, tanto para clientes, terceros y dirigentes.

4. Características de la práctica.

La práctica puede proporcionar a los estudiantes una sesión de orientación para familiarizar al estudiante con la empresa, su cultura organizacional, políticas y procedimientos. Asignar proyectos relacionados con el área de negocios internacionales en los que el estudiante pueda aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico. Estos proyectos pueden incluir análisis de mercado, investigación de clientes potenciales, elaboración de estrategias de entrada en mercados extranjeros, entre otros.

Asignar a un mentor o supervisor que guíe al estudiante durante su período de prácticas, brindándole apoyo, orientación y retroalimentación sobre su desempeño y desarrollo profesional.

Permitir al estudiante participar en reuniones, conferencias, ferias comerciales u otros eventos relacionados con los negocios internacionales para que pueda aprender de experiencias prácticas y establecer contactos profesionales.

Asignar proyectos relacionados con el área de negocios internacionales en los que el estudiante pueda aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico. Estos proyectos pueden incluir análisis de mercado, investigación de clientes potenciales, elaboración de estrategias de entrada en mercados extranjeros, entre otros.

Mantener contacto con los estudiantes después de finalizado el período de prácticas, ofreciendo orientación y apoyo en su desarrollo profesional, e incluso considerando oportunidades de empleo a largo plazo si el desempeño durante las prácticas fue destacado.

4.1. Justificación

El desarrollo de prácticas de negocios internacionales en una empresa de transporte terrestre es esencial tanto para el estudiante como para la empresa en cuestión. Estas prácticas ofrecen una oportunidad invaluable para aplicar y consolidar el conocimiento adquirido en un entorno empresarial real, al tiempo que proporcionan beneficios significativos a la empresa en términos de expansión y desarrollo.

Desde la perspectiva del estudiante, las prácticas de negocios internacionales en una empresa de transporte terrestre ofrecen una oportunidad única para aplicar los conceptos y teorías aprendidos en el aula en un entorno práctico y dinámico. Este aspecto de aplicación del conocimiento es fundamental para la formación integral de los futuros profesionales en el campo de los negocios internacionales. Durante estas prácticas, los estudiantes pueden poner a prueba sus habilidades analíticas, de resolución de problemas y de toma de decisiones en situaciones reales, lo que les permite desarrollar una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades que enfrentan las empresas en el ámbito internacional. Además, la experiencia adquirida durante estas prácticas aumenta la empleabilidad del estudiante al proporcionarle habilidades y experiencia práctica altamente valoradas por los empleadores.

Desde la perspectiva empresarial, las prácticas de negocios internacionales ofrecen una serie de beneficios tangibles. En primer lugar, permiten a la empresa acceder a una mano de obra altamente motivada y con conocimientos frescos, lo que puede impulsar la innovación y la eficiencia dentro de la organización. Los estudiantes suelen aportar nuevas perspectivas y enfoques que pueden ayudar a la empresa a enfrentar los desafíos emergentes y a aprovechar las oportunidades en el mercado internacional. Además, las prácticas pueden servir como una vía efectiva para reclutar y retener talento, ya que permiten a la empresa

evaluar a los estudiantes en un entorno de trabajo real antes de ofrecerles empleo a tiempo completo.

En términos más amplios, el desarrollo del proceso de prácticas de negocios internacionales beneficia tanto a los estudiantes como a las empresas al fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre la academia y el sector empresarial. Esta colaboración mutuamente beneficiosa no solo enriquece la experiencia educativa de los estudiantes, sino que también contribuye al desarrollo económico y social al fomentar la innovación y el crecimiento empresarial en el ámbito internacional. En conclusión, las prácticas de negocios internacionales son una herramienta poderosa para el desarrollo tanto individual como empresarial, que promueve el aprendizaje experiencial, la innovación y el crecimiento económico.

4.2. Objetivo General

Desarrollar y fortalecer mis habilidades y competencias en la aplicación de conocimientos teóricos y prácticos en un entorno empresarial real, mientras contribuyo al crecimiento y la expansión de la empresa en el mercado internacional.

4.3. Objetivos específicos

- Realizar cumplidos y relacionarlos correctamente en Excel.
- Crear algunos clientes como proveedores de la empresa.
- Ingresar la mercancía en Word Office que llega a bodega
- Realizar las salidas de mercancía que piden los clientes.

- Realizar el inventario y revisarlo todos los días, para así no tener descuadres ni pérdidas.
- Realizar la inspección de descargue de contenedor, inspeccionar la mercancía y contarla.

5. Informe ejecutivo

Realización de cumplidos: Inspeccionar los documentos después de traer un viaje, revisar que el viaje cuente con cumplido, orden de cargue, remesa, nota de inspección, salida y entrada del puerto, peso de bascula . estos luego de ser revisados se envían con las compañeras de facturación.

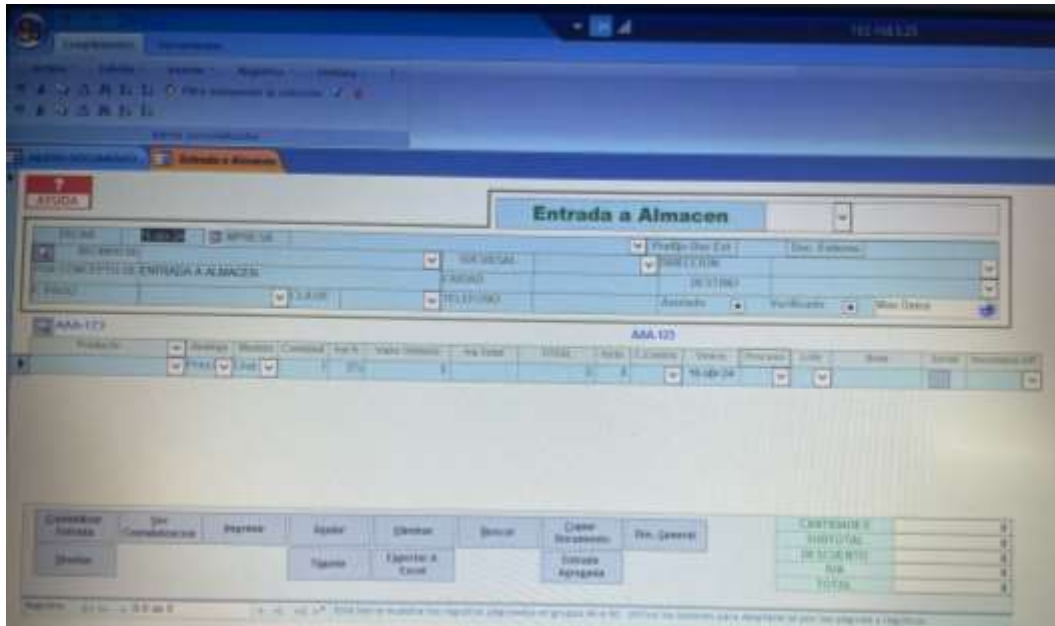
Ilustración 9. Factura de tanques del nordeste

 NE 800092024-2 Cliente: EVONIK COLOMBIA SAS	TANQUES DEL NORDESTE S.A. Oficina Ppal. Central Mayamba Bloque 10 local 10 PBX: (4) 444 14 20 Medellín, Colombia Bogotá Tel: 404 0433 Cartagena Tel: 602 83 81 Subcentros Tel: 242 89 24 Pereira Tel: 327 95 48 Cali (Censar) PBX: 999 52 52	 80000000000000000000 775 58000000000000000000 UDI: 18650000000000000000 CERTIFICACION N° 020 CL00000000000000000000	REMESA N° 001-136560 Fecha: 15-04-2024 Orden N°: 129103 Mto N°: 87242336
	REMITENTE: EVONIK PARQ INDUS SAN ANDRES DIRECCION: AUTPISTA NORTE KM 26 VIA EL HATILLO ANTES CIUDAD: GIRARDOTA TELF: 3222589		DESTINATARIO: PROQUIDENT S.A. DIRECCION: AUT MEDELLIN-BOGOTA ENTRE RETORNO 11 Y 12 CIUDAD: GUARNE TELF: 2985055
PROPIETARIO DEL VEHICULO: TANQUES DEL NORDESTE S.A. PLACA: LIZ720 CONDUCTOR: ALVAREZ PALACIO JAVIER ALONSO CC: 70507709 De: ITAGUI Tenedor del Vehículo: BANCO DE OCCIDENTE S.A			
DESCRIPCIÓN DE LA MERCANCIA DE SPACHADA			
CANTIDAD	EMPAQUE	CONTENIDO	KG
1	PAQUETES	ZEODENT 168	5.648
N° Contened.	SELLOS		IMP. MORA
	TK 1046510		--
OBSERVACIONES UN CON CITA DE CITA DE ENTREGA EL DIA LUNES 15-04-2024 A LAS 2:30 PM			
OBSERVACIONES CLIENTE			
AUXILIAR JUAN CASTELLANOS-Abr: 15 de 2024 Hora: 12:14:44 Recibido por		 Firma Empresa	
DEVOLVER ORIGINAL Y COPIA REMISIONE S ADJUNTAS FIRMADAS Y SELLADAS, DENTRO DE LOS SEIS (6) DIAS SIGUIENTES AL CARGUE.			

Fuente: Factura de TANQUES DEL NORDESTE

Entrada a almacén: Aca es donde realizamos la entrada a bodega con fecha, nombre del cliente, referencia y la cantidad, imprimimos el soporte y ya automáticamente queda guardado en el sistema de inventario. Después de tener el documento impreso lo archivamos en la carpeta respectiva del cliente.

Ilustración 10. Inventario



Fuente: Tomado de un equipo de cómputo de TANQUES DEL NORDESTE

Ingreso de nuevos productos a inventario: Donde creamos los productos nuevos para bodega y poder ingresarlos a inventario. Llenamos los campos de código con la referencia que el cliente nos indique, la descripción de la mercancía ya si son llantas, hilos etc. En la clasificación seleccionamos producto, y llenamos el campo

Propuesta de valor

La propuesta de valor es que puedan implementar una tecnología más avanzada como un lector de código de barras para el tema de inventario, para que sea mucho más práctico y mecánico. Un software de IFAST que es una aplicación para la toma de inventarios con tecnología móvil y código de barras, este sería de mucha ayuda ya que es diseñado para cualquier proceso logístico, este software y hardware también cuenta con una impresora para la marcación de artículos con el código de barras, con este sistema la empresa Tanques del

Nordeste puede optimizar productividad en la cadena de abastecimiento, facilitando el seguimiento preciso de los productos, lo que mejora la eficiencia en la gestión de inventario y reduce errores, pérdida de mercancía y agiliza los procesos de almacenamiento y distribución de mercancías.

Este sistema es esencial para la planificación de rutas, la asignación de recursos y la toma de decisiones en la cadena de suministro. Además, el uso de códigos de barras estandarizados facilita la interoperabilidad con otros socios comerciales y sistemas de transporte, lo que mejora la eficiencia y reduce los costos en toda la cadena de suministro.

6. Aportes a mi formación personal

En mi experiencia personal, la relación de mis prácticas en la empresa Taques del Nordeste me ha motivado a seguir aprendiendo y estudiando en el área de logística y transporte, he sabido identificar cuáles son mis fortalezas como persona y profesional y cual son las que tengo que mejorar.

He logrado desenvolverme de una manera tranquila y con seguridad sobre mis conocimientos, y mis habilidades como persona.

He aprendido a Llevar una vida más estructurada con más organización en cuanto a mis horarios, también me he motivado a tener metas a mediano y largo plazo.

También aprendí a relacionarme mejor, a intercambiar ideas, conocimientos, teniendo retroalimentación como persona. He sabido arriesgarme más.

Me he instruido a respetar y a valorar las diferentes opiniones de los demás, estando o no estando de acuerdo.

7. Aportes a mi formación profesional

Esta experiencia me brinda la oportunidad de conocerme mejor como profesional y como persona, al poder identificar mis fortalezas y aspectos de mejora. Me enseñó a enfrentar problemas y superar desafíos en un entorno empresarial.

Mi experiencia previa en la empresa Tanques del Nordeste me convierte en un candidato confiable y conocido, lo que aumenta mi posibilidad de obtener un empleo permanente.

Aprendí a trabajar en equipo, esto me enseñó a descubrir diferentes facetas de mis compañeros y aprovechar las fortalezas de cada uno de ellos, ya que el trabajo en equipo es fundamental en la colaboración y liderazgo para el éxito en un mundo laboral.

He aplicado las instrucciones y aprendizajes nuevos ya que todos los días aprendía algo diferente tanto personal como profesional, también aprendí a saber manejar las situaciones de estrés y tensas que se podían presentar en un ambiente laboral, ya que esto es muy normal en todos los trabajos siempre se puede sobrellevar con respeto y empatía.

8. Conclusiones

la orientación recibida por el estudiante de su docente asesor en práctica profesional ha sido esencial para su desarrollo y éxito durante este periodo. La claridad en las expectativas y la comunicación asertiva han sido fundamentales para estas más enfocado y motivado. Así mismo, la orientación detallada y la retroalimentación constructiva proporcional por su docente, ha sido muy enriquecedor para mejorar sus habilidades y desafíos. El apoyo en la identificación de oportunidades de aprendizaje y desarrollo profesional ha perfeccionado su experiencia y ha contribuido a su crecimiento tanto personal como profesional.

La formación académica que recibí en la universidad me proporcionó las herramientas necesarias para tener un buen desempeño como aprendiz. A través de mi educación, adquirí habilidades técnicas, conocimientos teóricos y destrezas prácticas que me han permitido enfrentar los desafíos del mundo laboral con confianza y competencia.

Su experiencia en la empresa Tanques del Nordeste fue enriquecedora y le proporcionó una comprensión profunda de la industria. Aprendió a coordinar eficientemente la distribución de mercancías, a optimizar rutas y a gestionar el seguimiento de envíos para garantizar la puntualidad y la satisfacción del cliente. Además, desarrolló habilidades de trabajo en equipo, resolución de problemas y toma de decisiones. Esta experiencia le permitió crecer profesionalmente y le dejó con un conjunto valioso de habilidades que puede aplicar en futuras oportunidades laborales.

En los negocios internacionales en el área de logística y transporte, desempeña un papel crucial en la eficiencia de las operaciones comerciales, la optimización de procesos logísticos puede generar ventajas competitivas y significativas para las empresas.

Se puede destacar cómo la implementación de prácticas eficientes en la gestión de la cadena de suministro y el transporte internacional puede mejorar la eficiencia operativa de las empresas. Esto incluye la reducción de costos, los tiempos de entrega más rápidos y una mayor satisfacción del cliente.

9. Recomendaciones

Establecer una red de exalumnos que hayan completado programas de prácticas exitosas para que puedan servir como mentores y recursos para los estudiantes actuales.

También de que las ofertas laborales que te envían a los estudiantes para realizar las prácticas profesionales, tratar de que siempre sean empresas donde den la posibilidad del practicante al culminar sus prácticas, si tuvo un excelente rendimiento en el periodo que demostró y destacó sus conocimientos y habilidades, puedan contratarlo para seguir laborando en esta empresa, así le ayudaría mucho a los estudiantes a tener un trabajo estable y así tener una gran experiencia laboral.

Animar al practicante a buscar recursos adicionales, dándole una orientación más detallada de esa área, inquietarse si el practicante está motivado en el área asignada por esta empresa respecto a su perfil profesional, realizarle cumplidos positivos al practicante para así sentirse más seguro de él mismo en su proceso como profesional.

La recomendación es implementar un código de colores para identificar rápidamente diferentes áreas, categorías de productos o niveles de prioridad.

El docente desde el primer día, su dedicación y compromiso fueron evidentes, y su acompañamiento constante me permitió aprender y crecer de manera significativa. Su enfoque pedagógico, siempre paciente y alentador, me ayudó a superar los desafíos y a desarrollar habilidades esenciales que sin duda me servirán en mi futuro profesional.

Su capacidad para explicar conceptos complejos de manera clara y accesible, así como su disposición para responder a todas mis preguntas, hicieron que esta experiencia fuera enriquecedora y motivadora. Aprecio profundamente las oportunidades de aprendizaje

práctico que me proporcionó y las valiosas lecciones que impartió, tanto en el ámbito técnico como en el ético y profesional.

10. Bibliografía

Escudero Serrano, María José (2019) *Logística de almacenamiento*. Madrid: Ediciones Paraninfo

Mora García, Luis Aníbal (2023) *Gestión logística integral las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Bogotá : Ecoe

López Fernández, Rodrigo (2022) *Logística de aprovisionamiento*. Madrid: Ediciones Paraninfo

Tanques del Nordeste (2023). *Tanques del Nordeste. Un gran equipo a tu servicio*

Waller, Matthew A. Esper, Terry L. (2017) *Administración de inventarios*. México: Pearson

11. Webgrafía

Bustos Flores, Carlos Enrique, Chacón Parra Galia Beatriz. El MRP En la gestión de inventarios. *Visión Gerencial* [en línea]. 2007, (1), 5-17[fecha de Consulta 27 de Mayo de 2024]. ISSN: 1317-8822. Disponible en: <https://www-redalyc-org.luisamigo.proxybk.com/articulo.oa?id=465545875010>

ORJUELA CASTRO, JAVIER ARTURO, CASTRO OCAMPO, ÓSCAR FERNANDO, SUSPES BULLA EDWIN ANDRÉS. Operadores y plataformas logísticas. *Tecnura* [en línea]. 2005, 8(16), 115-127[fecha de Consulta 27 de Mayo de 2024]. ISSN: 0123-921X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=257020406011>

SÁNCHEZ CAÍMAN PEDRO JOSÉ. SIMULACIÓN Y OPTIMIZACIÓN EN LA LOGÍSTICA. *Ciencia y Poder Aéreo* [en línea]. 2007, 2(1), 35-38[fecha de Consulta 27 de Mayo de 2024]. ISSN: 1909-7050. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673571165010>

Tanques de Nordeste. (2024). Recuperado de: <https://tanquesdelnordeste.com/>