

Sistematización de práctica de trabajo social, con la Escuela de Formación Teatral y la  
Escuela de padres de la Corporación Cultural Camaleón de Urabá.

Leidis Carmona Agresott

Estudiante

Ángela Johana Vargas Hernández

Asesora

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de ciencias sociales salud y bienestar

Trabajo social

2024

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	4
<b>Justificación</b> .....	5
<b>Antecedentes</b> .....	6
<b>Problemática</b> .....	8
<b>Actores principales y secundarios</b> .....	8
<b>Marco teórico</b> .....	8
<b>Marco conceptual</b> .....	9
<b>Escuela de padres</b> .....	9
<b>Participación activa</b> .....	10
<b>Marco legal</b> .....	10
<b>Marco contextual o geográfico</b> .....	11
<b>Objetivos de sistematización</b> .....	13
<b>Objetivo general</b> .....	13
<b>Objetivos Específicos</b> .....	13
<b>Pregunta orientadora de sistematización</b> .....	14
<b>Metodología de intervención proyecto social</b> .....	14
<b>Ruta Metodológica de sistematización</b> .....	15
<b>1. El Punto De Partida</b> .....	16
<b>2. Recuperación del proceso vivido</b> .....	17
<i>Reunión de evaluación de los padres a los procesos de la escuela.</i> .....	18
<i>Caracterización:</i> .....	19
<i>Llamadas dirigidas a padres:</i> .....	20
<i>Observación directa:</i> .....	20
<i>Bazar comunitario 27 agosto</i> .....	20
<i>Barahúnda de la vida 29 octubre</i> .....	21
<i>Muestras creativas 4 de noviembre</i> .....	21
<i>Llamadas dirigidas a padres</i> .....	21
<i>Reunión con padres y madres del grupo de danza</i> .....	22
<i>Reunión escuela padres en el marco de la apertura de la escuela de formación. 5 abril.</i> ....	23
<i>Seguimiento al pago de tiempo solidario</i> .....	24
<i>Reunión de comité padres y madres creando. (15 de mayo)</i> .....	24
<b>3. La reflexión de fondo</b> .....	25

<b>4.Los puntos de llegada.....</b>	<b>27</b>
<b>5.Aprendizajes Teórico- Prácticos .....</b>	<b>28</b>
<b>Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>29</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>30</b>

## Introducción

La presente sistematización está basada en la experiencia de la intervención de trabajo social en la Escuela de Formación Teatral Camaleón de Urabá y la Escuela de padres creando, de la Corporación Cultural Camaleón de Urabá, se busca desde la experiencia dar cuenta de los procesos realizados, la práctica profesional de trabajo social, fue realizada en el segundo semestre del 2023 y primer semestre de 2024, hablaremos sobre el proceso de recopilación de datos, hallazgos, aciertos y desaciertos durante esta etapa, los retos a los que nos enfrentamos y como logramos superarlos, esto con el fin de dejar evidencia de las intervenciones de trabajo social en este campo y con ello marcar una ruta metodológica. Se aplica la ruta metodológica de Jara (1994), que consiste en 5 momentos: 1. punto de partida, 2. preguntas iniciales, 3. recuperación del proceso vivido, 4.reflexión de fondo, ¿por qué pasó lo que pasó?, por ultimo 5.puntos de llegada. Se sistematizará lo que se recopiló en diarios de campo, evidencias fotográficas, videos entre otros, el proceso de diagnóstico tal cual sucedió, con el fin de dar cabida a acciones de mejora y dejar una ruta de intervención.

Se quiere desde lo experiencial explorar sobre las interacciones, desafíos y logros de trabajo social en este campo, donde se realiza una apuesta, el arte como eje transformador del territorio y que los niños, niñas y jóvenes vean otras alternativas de vida, con ello se busca prevenir que sus integrantes caigan en problemáticas como: conflictos juveniles, consumo de sustancias, embarazos no deseados , entre otros, creando un espacio seguro para su formación artística integral, desde trabajo social se busca que los padres de los integrantes de la escuela artística, sean sujetos activos en los procesos, que puedan crear conciencia de que el acompañamiento familiar es clave en el éxito de sus procesos, relatar sobre las experiencias de los procesos realizados donde el eje de acción es el arte como herramienta de transformación del territorio y

la búsqueda de paz , se realiza desde una visión crítica, con el fin de transformar realidades negativas en oportunidades donde la participación activa de los sujetos les permitirá ser agentes de cambio de su realidad social, donde los padres y madres tienen un espacio de participación importante, con su compromiso pueden aportar a que estos espacios artísticos y culturales sean visibilizados y darles el valor que merecen.

### **Justificación**

La sistematización que se presentara a continuación es la recopilación de las acciones realizadas en la Corporación Camaleón de Urabá, en el municipio de Apartadó Antioquia, busca retomar la experiencia desde trabajo social en la organización, para incentivar la participación de los padres y madres de familia en las actividades realizadas en la corporación, esto con el fin de lograr un trabajo entre los sujetos involucrados en los procesos de la corporación, padres y madres- corporación y estudiantes.

La sistematización de prácticas de trabajo social en la escuela de padres, busca aportar a tener unas rutas de posibles intervenciones futuras, de posibles maneras de trabajar con este tipo de población, permite desde la experiencia adquirida dejar una posible ruta metodológica en este campo, teniendo en cuenta los retos adquiridos y dificultades presentadas, se busca mejorar la eficiencia de los procesos identificando aspectos de mejora, se quiere incentivar la creatividad al realizar un análisis de lo realizado, con nuevas ideas y enfoques que permitan mejorar los desafíos de las problemáticas sociales.

Se busca sistematizar la experiencia con el fin de crear conciencia crítica y reflexionar en lo realizado, buscar una oportunidad de mejora continua, en las intervenciones realizadas, deja evidencia de las lecciones aprendidas y conocimientos adquiridos durante el proceso, al sistematizar las experiencias estamos aportando a la creación de nuevas formas conocimiento

donde se mezcla la praxis y lo teórico, donde podemos aportar a la mejora de problemáticas sociales, visibilizando así lo que desde trabajo social hacemos, aportando así a la transformación social del lugar donde se realiza la intervención.

Desde la sistematización de busca dejar a las comunidades un legado del trabajo realizado junto a ellos, donde se deje una ruta del trabajo realizado junto a ellos, donde ellos son sujetos activos trabajan por y para mejorar realidades complejas y problemáticas, esto permitirá tomar de lo recopilado los aspectos positivos y aplicarlos en otras oportunidades y buscar mejorar los aspectos negativos, con nuevas estrategias metodológicas que puede implementar otro profesional.

### **Antecedentes**

La sistematización sobre escuela de padres, ha sido tema de consulta sobre la experiencia en este ámbito por diversos autores que han sistematizado su experiencia y que no dejan un legado en este campo, quienes nos hablan de sus experiencias, vivencias, reflexiones y aspectos a mejorar dentro de sus intervenciones, quienes consideran un espacio enriquecedor de conocimientos, pero con retos importantes para cumplir dentro ellos están: universidad de Valladolid, Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), con padres de niños de educación preescolar, Universidad Cartagena, con la intervención de trabajo social en la Institución Educativa Nuevo Bosque, por otro lado la experiencia de trabajo social en Madrid en este ámbito de intervención.

En la sistematización de la experiencia con una escuela de padres, de jardín infantil los ciruelos, nos dicen: (Gomez y Palomino, 2014) .La escuela para padres es una estrategia participativa, dialogante, de trabajo cooperativo y a la vez, un motor de cambio y de aprendizaje mutuo; un espacio de reflexión entre padres, madres, acudientes y docentes, Igualmente, se desarrolla autonomía y cooperación, a la hora de analizar y solucionar las dificultades que van surgiendo en la cotidianidad familiar. También se crea el clima necesario para favorecer el

crecimiento equilibrado de los hijos (as) y mejorar las relaciones familiares. Por ello, el objetivo principal de esta escuela fue la educación familiar.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

Por otro lado Cano y Casado (2014) afirma *“La orientación y ayuda a los padres se constituyen en una buena herramienta facilitadora, tanto de la convivencia entre sus miembros, como de la comunicación y el desarrollo integral de sus hijos, haciendo de su educación una verdadera tarea compartida”*. (P.21)

*Además en la experiencia sistematizada en la Institución Educativa Nuevo Bosque, podemos apreciar:*

La participación de las familias en la institución educativa juega un papel de socializador en el proceso formativo y educativo, puesto que la educación permite el desarrollo del ser humano, la familia es esencial y fundamental en las etapas formativas de los hijos e hijas, logrando la realización del ser.”. Blanco( 2019 (p.29).

*En su experiencia en investigación y sistematización en la universidad de Vigo, afirma, (Ricoy y Rodriguez,2002) lo siguiente: “Su desarrollo se proyecta de forma continuada o con intervalos durante un periodo de tiempo, procurando incidir sobre la formación en conocimientos, valores, creencias, actitudes, habilidades, conductas del grupo, etc.”* (p. 171)

*Además desde la experiencia de trabajo social con intervenciones en la escuela, encontramos lo siguiente: “Para poder complementarse con el otro es necesario crear una relación de calidad, que ante todo dé un lugar de respeto a los padres, entendiendo que la*

*familia es la red de sostén más importante para el crecimiento y desarrollo del niño; red que a su vez debe ser sostenida por otras redes que posibiliten apoyo social.*” (Castañaga Moreno, 2004, pág. 257)

### **Problemática**

En el proceso de acercamiento a la agencia, se evidencia falta de acompañamiento a los procesos de la corporación de parte de los padres y madres de familia, los padres y madres muy poco asisten y dan cumplimiento a los compromisos adquiridos, una situación de interés para la intervención desde trabajo social, con el fin de mejorar los resultados previstos, realizar un trabajo mancomunado entre corporación- padres de familia- estudiantes.

### **Actores principales y secundarios**

Los actores principales son niños, niñas y jóvenes del municipio de Apartadó, que comprenden las edades de 5- 17 años, en su mayoría de la comuna 1 y los padres de estos estudiantes de la escuela de formación, personal empleado de la corporación camaleón de Urabá, instituciones aliadas como: ACNUR, OPCION LEGAL, COMFENALCO.

### **Marco teórico**

La sistematización de experiencias es una interpretación crítica, donde el proceso vivido es ordenado y reconstruido, tiene en cuenta aspectos como: factores que intervinieron, la relación entre ellos y por qué ocurrieron así, su objetivo es producir conocimiento y aprendizajes, que permitan apropiarse del sentido de estas y tener una comprensión teórica que permita una perspectiva transformadora. (Jara Holliday O. 1994)

Se enmarca en un estudio cualitativo desde el paradigma interpretativo para comprender la realidad, desde aquí se estudian los fenómenos sociales, desde los significados subjetivos de motivaciones, creencias, valores, entre otros. “Los sujetos investigados no son meros aportadores de datos para formular después generalizaciones, sino que los valores de esos datos estriban en la mejora que pueden traer para los propios sujetos que los suministraron.” (González Morales , 2003, p.130)

Álvarez,2010 nos dice, “comprender la complejidad estructural de los fenómenos que viven y les son significativos a las personas involucradas en cierta problemática asociada a su cotidianidad”(p.73) Desde una postura hermenéutica, se busca con ello observar e interpretar de forma paralela, ya sean datos o hechos, su objetivo es descubrir los significados de las cosas e interpretar de la mejor forma gestos, textos, palabras y escritos, actos y obras del comportamiento humano. ( Martínez Miguélez, 2002)

## **Marco conceptual**

### **Escuela de padres**

Según menciona Pérez (2000) su fin es ser un apoyo a padres, madres y cuidadores, de manera conjunta con la escuela, incentiva la armonía familiar, se busca realizar un trabajo conjunto entre escuela y familia, es una forma de poder instruir de manera compartida tanto docentes y padres, donde los padres en el hábitat natural como es la familia pueden aportar al desarrollo adecuado del individuo.

### **Intervención de trabajo social**

Consiste en planear acciones a través de técnicas, instrumentos y metodología que permita mejorar una situación puntual, donde se busca que los sujetos sean partícipes del cambio de su realidad. Es necesario considerar lo que nos dice Ramírez (2017) “La intervención de Trabajo

Social es un proceso de largo aliento, no corresponde a un ejercicio espontáneo, inmediatista, tiene unos fines y unos propósitos que trascienden en el tiempo y rebasan la perspectiva asistencial y de la caridad.” (p.129)

### **Participación activa**

Es un derecho que tenemos todos, consiste en aportar en una situación específica, dando su opinión cada cierto tiempo, la participación del sujeto debe ser tenida en cuenta y esta debe aportar como herramienta en el ámbito educativo y ayuda además en la incursión de una vida independiente. Cantos et al.(2022)

### **Marco legal**

Normativa	Autor
<p>La escuela de padres está guiada por la normativa de la ley 1404 de 2010, se busca que sea un cuerpo articulado con la comunidad educativa, entre ellos docentes, alumnos y directivos, con asesoría de profesionales especializados. El objetivo es el intercambio de experiencias y búsqueda de soluciones a las problemáticas presentadas, recuperar y valorar, fortalecer técnicas de estudio y comunicación integral de la familia, buscando alcanzar una sociedad responsable dentro del contexto social.</p>	<p>(FUNCIÓN PÚBLICA, 2010)</p>
<p>En el Decreto 1860 de 1994 (compilado en el Decreto único 1075 de 2015) se especifican los compromisos de las familias en el proceso educativo y se establece la conformación de las instancias del gobierno escolar, dando un lugar de participación a las familias en el Consejo Directivo, como órgano clave en las decisiones administrativas y académicas en cada uno de los establecimientos educativos públicos y privados del país. Más tarde, en el 2005 con el Decreto 1286 se detallaron tanto los derechos como los deberes de las familias en el proceso de educación de niñas, niños y adolescentes y se especificaron detalles de la conformación y el funcionamiento de la Asamblea general de padres de familia, el Consejo de padres y las asociaciones de padres de familia</p>	<p>(MINEDUCACIÓN, 2019)</p>

Se quiere conseguir que los padres, madres y cuidadores hagan partícipes del proceso de formación de los estudiantes, que sea sujetos activos y creativos, donde en esta sociedad globalizada y en continuos cambios, puedan estar dispuestos a el intercambio de experiencias y búsqueda de métodos para que los estudiantes tengan una educación integral tanto en la escuela como en sus hogares, donde ambas instituciones tengan unos objetivos en común en la formación de seres humanos con capacidades diversas e integrales, donde se fortalezcan sus capacidades y se respeten los derechos de los estudiantes.

### **Marco contextual o geográfico**

La Corporación Cultural Camaleón de Urabá, es una organización fundada en el año 2004, se encuentra ubicada en Apartadó Antioquia en la comuna 1, busca desde el arte y la cultura construir mejores seres humanos, trabaja en la construcción fuerte e integradora, se busca construir espacios de paz, evitar que sus integrantes caigan en el consumo de sustancias, embarazos no deseados, entre otras problemáticas sociales a las que son susceptibles

La escuela de formación de la Corporación Camaleón de Urabá cuenta con una escuela de padres, donde esta tiene como objetivo tener un acercamiento y se abordan temáticas de interés para los padres, madres y cuidadores, donde con el apoyo profesional y desde sus experiencias se abordan estos temas, se da apoyo ante situaciones problemáticas, se quiere buscar mejorar los procesos realizados en esta.

Otros autores han afirmado lo siguiente:

Se trata de un proceso formativo organizado que suele ir dirigido a un colectivo determinado y preferente de padres y madres fundamentalmente, o personas que tengan proyectado serlo, y que podría abrirse a agentes sociales que aborden temáticas relacionadas con este campo. Su desarrollo se proyecta de forma continuada o con intervalos durante un periodo de tiempo, procurando incidir sobre la formación en conocimientos, valores, creencias, actitudes, habilidades, conductas del grupo, etc. Ricoy y Murias, 2002, p.171

La población que hace parte de la escuela de formación se encuentra entre los 5-17 años, la incidencia de trabajo social inicia con la práctica de trabajo social en el 2º periodo del 2023, las edades de los padres de la escuela, oscila entre 27-53 años aproximadamente, con un estrato socioeconómico del 42,1% bajo bajo, 42,1% bajo, 15,8% medio bajo y la tipología familiar donde: 63,2% es nuclear, 21,1% extendida, 15,8% monoparental, por otro lado sus estudios académicos son los siguientes: 33,3% bachiller, 33,3% profesional, 27,8% técnica superior. El 15,8% son amas de casa y el resto laboran en diferentes áreas y hablamos de madres por que el mayor porcentaje

de las acudientes son madres, por lo que conlleva a el reto de que, a pesar de sus diversas responsabilidades y ocupaciones, puedan crear espacio para participar en las actividades a las que las queremos incentivar.

Desde trabajo social se orienta a los integrantes de la escuela en situaciones diversas como: convivencia, problemas familiares, problemas académicos, pero principalmente se busca la comunicación constante con los padres, con estrategias metodológicas diversas se busca participación activa de los padres en los procesos de la escuela de formación y demás actividades culturales y artísticas que aquí se realizan, considerando que su aporte es esencial para que las demás situaciones problemáticas mejoren.

### **Objetivos de sistematización**

#### **Objetivo general**

Reflexionar sobre la intervención de trabajo social para motivar la participación activa de la escuela de padres “creando” en la Corporación Cultural Camaleón de Urabá.

#### **Objetivos Específicos**

1. Interpretar las estrategias metodológicas implementadas desde trabajo social para fortalecer la participación activa de la escuela de padres de la Corporación Cultural Camaleón de Urabá.

2. Describir estrategias para incentivar la participación parental en las diversas actividades de la escuela de formación.

3. Plantear los aspectos positivos y negativos en la implementación de la estrategia metodológica para la participación activa de los padres y madres en la Corporación Cultural Camaleón de Urabá.

### **Pregunta orientadora de sistematización**

¿Cómo desde la intervención de trabajo social se puede fortalecer la participación activa de la escuela de padres creando, de la Corporación Cultural Camaleón de Urabá?

### **Metodología de intervención proyecto social**

El proyecto social “*participación activa, herramienta de transformación social desarrollado en la Corporación Cultural Camaleón de Urabá ubicado en el Municipio de Apartadó*” se desarrolló en las siguientes etapas: diagnóstico, planeación y evaluación.

**Fase diagnóstico:** En esta fase se hace uso de diferentes técnicas de diagnóstico entre ellas las siguientes: observación directa, esta se usa en los diferentes eventos realizados por la corporación entre ellas, reunión de padres de familia, bazar comunitario 27 de agosto 2023, barahúnda 29 de octubre 2023, muestras creativas 4 de noviembre 2023, obras de teatro, además se realiza una caracterización con el formato de google forms, llamadas dirigidas, todo lo anterior arroja el resultado: “participación deficiente de los padres de familia de la corporación camaleón de Urabá, en los procesos de formación de los niños, niñas y jóvenes” Posterior a la identificación de la problemática principal, se procede a hacer uso de la técnica árbol de problemas, Martínez y Hernández(2008) “ Es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican.” (p. 2)

Se realiza de la siguiente manera: en el tronco se coloca la principal problemática identificada, en las raíces los efectos principales de esa problemática y luego efectos secundarios, en la parte superior del árbol van las ramas allí se ubican, los efectos directos e indirectos, de cada

causa mencionado en la raíz, esto con el fin de tener claridad que causa la situación problemática y los efectos que esta situación generan.

**Fase Planeación y ejecución:** Luego de identificar la problemática se procede a usar técnicas que permitan tener un acercamiento directo y asertivo con los padres de la escuela de formación, para ello se realiza llamadas personalizadas, con el fin de indagar y confirmar la información recolectada en la caracterización realizada por google forms, se pretende con ello mejorar la comunicación asertiva con los padres e indagar sobre las causas y posibles soluciones para mejorar, se aceptan sugerencias para la mejora continua, además se procede a realizar reuniones periódicas con los padres, esto con el propósito de tener un acercamiento con ellos e incentivar la participación activa, además de proceder a la creación de un comité de padres, que busquen ser líderes de los procesos a realizar, para que ellos sean garantes y lideren los procesos, estos se eligen un representante por cada sembrero. Por otro lado, se procede a realizar el seguimiento continuo del pago del tiempo solidario, (modalidad de pago de la mensualidad), esto se implementa con el fin de lograr la participación en los diferentes formas de pago de este: logística, aseo, lavado de vestuario, sistematización de libretos, preparación de refrigerios.

**Fase de evaluación:** En esta fase se procede a evaluar las actividades realizadas, con el fin de medir el impacto generado en los sujetos, esta se realiza mediante una encuesta de google forms y mediante formatos físicos después de cada actividad, además del testimonio de la percepción de algunos usuarios.

### **Ruta Metodológica de sistematización**

Jara (1994) refiere la “La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del

proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo” (p.4). Se plantea las siguientes fases:

### **1. El Punto De Partida**

En el inicio del proceso surgen diversas preguntas en referentes a nuestro hacer profesión al en este ámbito, por ejemplo: ¿cómo abordar ciertas situaciones presentadas?, ¿qué metodología implementar?, ¿cuál es el marco teórico y paradigma que mejor oriente este proceso?. Inicialmente surgía la pregunta de los aportes significativos que podía realizar en la escuela y su proceso de formación, que percepción tienen los padres de la escuela de formación, que estrategias se puede implementar desde trabajo social para mejorar el relacionamiento escuela de formación - padres de familia-estudiantes.

La práctica de trabajo social de trabajo social en la corporación camaleón de Urabá inicia el 1 de agosto de 2023, inicialmente con un acercamiento a la institución donde se hace un reconocimiento de las diferentes líneas estratégicas, las funciones de los diferentes empleados y cooperantes de esta, ese reconocimiento a la organización tiene un periodo de una semana, donde se hace una exploración inicial de las posibles funciones y campo de intervención, en el momento existían dos posibilidades: enlace comunitario o escuela de formación, ambas son importantes en el desarrollo de nuestra profesión y pueden aportar aprendizajes significativos en el desarrollo profesional.

Se inicia posteriormente a trabajar con la línea L2 (formación, creación y proyección) de la mano con la coordinadora de la escuela de formación artística y la escuela de padres creando. Inicialmente se realiza un acercamiento con los estudiantes de la escuela de formación en los talleres vitales que se realizan entre semana(música, bullerengue, danza, coro), posteriormente con los padres de la escuela para planeación del bazar comunitario, en ambos escenarios realice un

ejercicio de observación detallado, en la realización de convocatorias personalizadas a cada padre, madre o cuidador a obras de teatro, talleres, bazar, entre otras convocatorias, inicialmente se evidencio un bajo interés de participación de los padres en los procesos ejecutados por la corporación camaleón de Urabá.

Por otro lado, en el proceso de diagnóstico surgieron ciertos inconvenientes y diferencias por algunos empleados de la corporación donde se evidencian problemas de comunicación y cierta apatía a compartir sus conocimientos, por tal motivo la adaptación a la agencia fue compleja y un poco desgastante al querer ser aceptados en un entorno difícil. Lo anterior genero un poco de frustración, pero finalmente me invito a reflexionar que la realidad laboral es compleja, que en ocasiones debemos ver en estas situaciones una oportunidad de iniciar de nuevo, que en el proceso es válido equivocarnos sentirnos confundidos y desorientados, pero también es necesario tomar fuerzas y continuar.

## **2. Recuperación del proceso vivido**

Inicialmente el proceso de adaptación resulta complejo y tedioso al sentir la indiferencia de algunos compañeros de trabajo surgen cuestionamientos personales y ético profesionales, sobre hasta dónde deben llegar nuestros límites al permitir o no ciertas actitudes y comportamientos, pero esto nos ayuda a forjar nuestro carácter y comprender que la realidad laboral es compleja y que debemos demostrar nuestras capacidades y habilidades, demostrando así que somos profesionales capaces de realizar un buen trabajo y que tenemos ética profesional al realizar nuestras acciones.

A continuación, se mencionan las actividades realizadas durante el proceso, son la recopilación de diarios de campo y registros fotográficos, llamadas, formato de google forms entre

otras herramientas, que permitieron identificar la problemática de intervención y posteriormente ejecutar acciones de mejora.

### ***Reunión de evaluación de los padres a los procesos de la escuela.***

Esta permite el primer acercamiento con los padres y madres de familia, la convocatoria fue realizada mediante: grupos de WhatsApp y llamadas personalizadas, el objetivo de la reunión era tener un acercamiento con los padres y informarles sobre el avance del proceso en la corporación, y tener una idea sobre como evalúan ellos hasta el mes de agosto de 2023 los procesos realizados.

Los resultados de la evaluación son los siguientes:

**Componente pedagógico informativo**, se evalúa la metodología, pertinencia del proceso ejecutado, logros obtenidos, calidad del proceso.

En una escala de 1-5 la calificación promedio es 4.

**Componente relación- ser**, aporte al fortalecimiento y desarrollo de valores en los estudiantes, buenas relaciones interpersonales, rendimiento académico, trabajo en equipo y solidaridad con los compañeros, satisfacción del proceso formativo, la calificación promedio es 4.

### **Componente comunitario.**

Nivel de acompañamiento de las familias en los procesos de los estudiantes, aportes de la escuela en la formación y aumento de interés en las condiciones del barrio, satisfacción de la comunidad en los procesos de la corporación. La calificación promedio es 4.

Los padres y madres asistentes consideran que necesitan mejorar en el acompañamiento a los procesos, que deben adquirir mayor compromiso, en la asistencia a las actividades

programadas por la corporación, considerando que es importante su participación activa en los procesos de formación.

Aquí se explica el objetivo de la práctica de trabajo social, las expectativas del proceso de y la importancia de contar con el apoyo de los integrantes de la escuela de padres y madres, así como la importancia de vincularse de manera activa a las actividades que se programen a futuro.

### ***Caracterización:***

Inicialmente se presentan dificultades al solicitar una guía de una caracterización anterior, esta se hace por sugerencia de la directora y al momento de solicitarla a mi jefe inmediato, esta persona muestra una actitud negativa y un poco indiferente, debido a que considera que esta no puede ser usada por un practicante debido a la confidencialidad del documento y que según su opinión quienes estamos en estos procesos podemos ser poco éticos con la confidencialidad de esta. La reacción negativa presentada en esta situación nos invita a la reflexión y pensar en las relaciones de poder que nos menciona, Jara (2018) cuando estas se basan en la necesidad de dominación, nos atraviesa de forma perversa y limita la plenitud y la capacidad de vivir la vida y la historia, buscando liberarse de ataduras y opresiones que no mantienen limitados y atados, tanto mujeres y hombres.

Finalmente se realiza la encuesta de caracterización y se obtienen los siguientes resultados:

Los integrantes de la escuela de padres y madres son: 78,9% son de sexo femenino, 21,1% de sexo masculino, el 33,3% son profesionales y el 13,3% son técnicos superiores, el 40% han cursado la secundaria, 13,3% han cursado solo estudios primarios. Por otro lado el 42,1% son estrato 1, el 42,1 son estrato 2 y el 15,8% estrato 3, la tipología familiar podemos evidenciar que el 63,2 %, familia extendida el 21,1%, monoparental el 15,8%.

***Llamadas dirigidas a padres:***

Estas llamadas tienen como objetivo complementar la información de la encuesta de caracterización para la realización de un análisis más completo, se dirige a los padres que se consideran tienen menor participación en las actividades con el fin de indagar sobre las posibles causas de la poca participación y las sugerencias para próximas actividades de su interés, para tenerlas en cuenta. El resultado de ello arroja que según sus opiniones los horarios de las actividades se cruzan con otras actividades, sugieren se hagan después de 6:00pm, otros dicen que las convocatorias no están siendo en los tiempos adecuados o se hacen con mucha antelación o muy pronto, por otro lado, consideran que las actividades son adecuadas y no dan sugerencias de posibles actividades, dicen que lo van a pensar y posteriormente nos lo harán saber.

***Observación directa:***

Esta se realiza de manera continua en las diferentes acciones realizadas y actividades convocadas por la corporación, donde se usan diversas estrategias de convocatoria( E-card, difusión redes sociales, llamadas personalizadas) y la asistencia de los padres no es la esperada: la información mencionada a continuación fue recopilada de los diarios de campo usados para este fin:

***Bazar comunitario 27 agosto***

La actividad realizada tiene como fin integrar a las familias camaleónicas con distintas actividades, entre ellas: ventas de garaje, ventas de alimentos, juegos de azar, concurso gastronómico. La respuesta de los padres a la actividad no fue la esperada, asistieron alrededor de la mitad, teniendo en cuenta que esta actividad fue creada y pensada para las familias de la corporación y que el día que se realizó fue un domingo donde la mayoría de padres descansan.

### ***Barahúnda de la vida 29 octubre***

Esta se realiza en el marco del Titiriteatro, de manera previa se les explico la importancia del festival del “Titiriteatro” y en especial de esta actividad y sobre la necesidad de acompañar en este evento a los estudiantes, antes del evento se convocó 2 días antes para invitar a los padres al evento. La participación de los padres de la corporación fue regular, asistieron pocos padres a acompañar, los estudiantes en su mayoría llegaron sin acompañantes. Por otro lado en la semana del Titiriteatro donde asisten artistas de talla nacional e internacional, alrededor de la mitad de los padres no asistieron a estas actividades, observando nuevamente la falta de compromiso de los padres en el cumplimiento de estos compromisos.

### ***Muestras creativas 4 de noviembre***

Se convoca a los padres al acompañamiento de las muestras creativas de los semilleros, allí se mostrara el avance de los niños, niñas y jóvenes en el procesos de creación y formación, es el espacio donde cada semillero muestra la obra de teatro que ha venido trabajando durante el año, la respuesta de los padres fue positiva, más de la mitad asistieron o enviaron un acudiente a acompañar a sus hijos.

### ***Llamadas dirigidas a padres***

Realizo llamadas personalizadas, dirigidas a los padres que presentan menor participación, indagando sobre las posibles causas, de la deficiente participación en los procesos convocados por la corporación, en su mayoría coinciden que los horarios son muy temprano y se cruzan con los horarios de trabajo, otros dicen que las convocatorias se hacen con mucha anterioridad o muy poco tiempo. Consideran que las actividades son adecuadas y pertinentes y reconocen que el problema es de ellos, al no sacar los espacios para la participación y sugieren seguir realizando los foros comunitarios.

Del ejercicio anterior se puede observar que es importante realizar un acompañamiento constante en los procesos, se debe convocar de diferentes formas y por diferentes medios, para alcanzar mejorar la participación de los padres, así como tener en cuenta sus sugerencias sobre posibles horarios que les facilitan la participación.

Las actividades mencionadas a continuación fueron realizadas en la segunda etapa de intervención, con el fin de mejorar la problemática de la poca participación de los padres y madres en las actividades de la corporación identificada anteriormente en la primera fase de diagnóstico.

### ***Reunión con padres y madres del grupo de danza***

El día 28 de febrero se realiza una reunión con padres, madres y cuidadores del grupo de danza liderado por Alex Torres, con el fin de tener un acercamiento sobre los procesos de formación, en qué consisten, las garantías en comparación con el proceso en el que sus hijos están anteriormente, se realiza la pedagogía sobre lo que se espera alcanzar con esta alianza estratégica, las formas de pago y el nivel de compromiso adquirido al momento de realizar la matrícula y se socializan los requisitos para el proceso de matrículas de los estudiantes, asistieron 8 padres y madres, considerando que es un grupo de alrededor de 15 acudientes, para ser el primer acercamiento con este grupo de padres la participación fue satisfactoria.

Posteriormente se realizó convocatorias personalizadas para el proceso de matrículas y la acogida de los padres antiguos fue satisfactoria, un 90% realizó el proceso antes del tiempo que se tenía previsto, el proceso de matrículas inició el 4 de marzo y hasta el 15 de marzo ya se había dado cumplimiento a esta meta. Solo quedaron faltando 3 estudiantes de la escuela a quienes se les hizo el seguimiento para que se acercaran a realizar la matrícula y no asistieron, la

coordinadora manifiesta que anteriormente han sido reincidentes incumpliendo este compromiso, esto nos muestra que el trabajo que se viene realizando está siendo eficiente.

***Reunión escuela padres en el marco de la apertura de la escuela de formación. 5 abril.***

La reunión de apertura de la escuela de formación se realizó con el fin de socializar con los padres de familia de la escuela de formación, en que consiste el proceso de formación de la escuela sus componentes y los cambios que se tendrán para este año, además se abordó el tema de pago de tiempo solidario sus distintas modalidades de pago de este, además se realizó la elección del comité de padres.

La ejecución de esta reunión implicó la realización de convocatorias la cual se realizó de manera personalizada por llamadas telefónicas, además de la logística de la adecuación de espacio. El horario de la reunión es teniendo en cuenta las recomendaciones anteriores sobre los horarios de la jornada laboral de los padres, por tal motivo se corrió el horario habitual, esto conlleva tener que ponerse en el lugar de los usuarios en ocasiones y tener en cuenta sus opiniones para la mejora continua.

En la ejecución de esta reunión se hace énfasis a: pago del tiempo solidario y las diversas modalidades de pago: preparación de refrigerios, taquilla, aseo general, jardinería, estrategias artísticas, sistematización de libretos.

Finalmente se procede a realizar la elección del comité de padres, se realiza por votación y los padres donde se eligen 7 madres de familia, quienes serán los voceros ante los demás integrantes y tendrán la tarea de ser garantes de que se los procesos se realicen de manera adecuada.

En la reunión participan 25 padres y 5 estudiantes, de un total de 56 y el equipo de la corporación camaleón de Urabá.

### ***Seguimiento al pago de tiempo solidario***

Luego de la apertura de la escuela se realiza de manera constante semana a semana un cronograma y seguimiento a este para quienes pagan mediante la modalidad de tiempo solidario, el proceso fue bastante complejo, conociendo que muchas de las que pagan con esta modalidad son madres que laboran y se les dificulta realizar el pago con esta modalidad, desde que se inició la organización del cronograma el día 17 de abril hasta el 28 de mayo, se han citado 22 madres y de ellas 15 han dado cumplimiento al pago de tiempo solidario, lo que equivale a un aproximado del 68,1% de cumplimiento de la meta propuesta. Lo anterior evidencia que la constancia en el proceso nos puede ayudar a obtener resultados positivos, teniendo en cuenta que algunas de las madres, sus hijos han iniciado el proceso este año.

### ***Reunión de comité padres y madres creando. (15 de mayo)***

En esta reunión realizada con los integrantes del comité de padres y madres asistieron de sus integrantes, de un total de 8 inicialmente se realiza una dinámica de incentivación del trabajo en equipo y la importancia de este en su nuevo rol. Se socializa con ellos las acciones a realizar:

- A apoyar actividades programadas por la escuela y ser voceros de estas con los demás padres.
- Crear propuestas para planes de mejora en fin del logro de objetivos.
- Mediar en situaciones que se vea amenazada la sana convivencia.
- Revisión del manual de convivencia y hacerle ajustes
- Promoción y difusión de la corporación y diseño de estrategias.
- Acompañamiento a el programa de bienestar semilleros, programar salidas pedagógicas.
- Acompañamiento al Bazar comunitario en el rol de organizadores.

-Acompañar estrategia Navidarte.

Además, se realiza socialización de aspectos relevantes del actual manual de convivencia como: misión y visión, valores corporativos, derechos de los jóvenes, niños y niñas, procedimiento para resolución de situaciones problemáticas, faltas leves, graves y gravísimas y su debido proceso. Por otro se sugiere que la corporación realice una carta para diligenciar los permisos de los estudiantes, con el fin de que el proceso sea formal y más eficiente, además se propone la creación de volantes, para que los comités de la escuela puedan realizar promoción de las actividades de la corporación con demás padres y público en general. Se realizará la debida gestión con comunicaciones. Además se propone para la próxima reunión revisar lo de la celebración de cumpleaños de enero- junio, de los estudiantes y salida pedagógica con los diferentes semilleros.

### **3. La reflexión de fondo**

En el proceso de prácticas anterior, se obtuvieron aprendizajes y experiencias significativas, teniendo en cuenta que desde allí en el acercamiento con los estudiantes y padres y madres de familia, se puede realizar un análisis de las vivencias y el acercamiento a los sujetos, quienes tienen dinámicas familiares distintas, pero están unidas por un interés en común, el arte y la cultura, que busca formar estudiantes integrales, explorando sus distintas capacidades y talentos artísticos, durante el proceso se tuvieron aciertos y desaciertos.

Inicialmente en el proceso de diagnóstico se evidencia que existe poca participación de los padres y madres en los procesos de la corporación, esto conlleva a que los formadores y demás integrantes de la corporación se sientan sobrecargados en algunas ocasiones, se evidencio que quienes en su mayoría están encargados de estos procesos son madres y la mayoría laboran ya sea

en empresas o independientes aunado a las tareas del hogar, los horarios que anteriormente no les favorecían debido a que eran en jornadas donde están en sus labores.

Durante este proceso se aceptan retos importantes para el desarrollo profesional, uno de ellos es la escucha activa, esta con el fin de entablar un dialogo asertivo y un canal de comunicación que permita tener un acercamiento y que los sujetos tengan la posibilidad de encontrar en el profesional, un apoyo una persona en quien poder confiar, por otro lado es necesario la comprensión de las dinámicas familiares, esto implica tener ciertas excepciones y buscar de manera conjunta llegar a acuerdos, no todos tienen las mismas capacidades económicas y no están en igualdad de condiciones, cada familia tiene situaciones diferentes y problemáticas diferentes que le impiden participar de manera activa en los procesos de la corporación, en ocasiones es importante considerar los esfuerzos que algunos hacen para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos.

Las dinámicas en las instituciones son complejas y cambiantes el proceso de adaptación en ocasiones resulta complicado, esto a causa de no recibir la aceptación esperada del equipo de trabajo y no tener claridad del rol del trabajador social en este ámbito, situaciones como las dificultades para el acceso a la información confidencial y que nos vean como personas ajenas y que no se pueda tener total confianza en nuestra ética profesional, donde en ocasiones creen que podemos hacer uso inadecuado de la información, donde en este caso por ser la primera vez que en la agencia tienen un profesional de trabajo social, existen la dificultad de la creación de un rol definido de nuestra profesión, esto crea ciertas dificultades al momento de ejecutar ciertas acciones, donde se cree de manera errónea que somos y estamos para remplazar espacios de otros o que nos corresponde la realización de oficios varios.

Sin importar los retos a los que nos enfrentamos, al momento de posicionar nuestro accionar profesional es tener en cuenta la relevancia de nuestra acción transformadora de realidades complejas, donde asumimos el reto de realizar nuestro trabajo con calidad humana y como menciona Freire (2022) “Para el pensar crítico, lo fundamental es la transformación permanente de la realidad, con miras a la humanización del hombre” (p.133 )

Para el logro de objetivos es necesario la comunicación asertiva tanto en el equipo de trabajo como con los usuarios, en ocasiones la forma de comunicarnos ´puede causar diferencias entre las personas, la figura de autoridad se puede dar con respeto y exigir lo que cada uno debe aportar, usando tacto al momento del dialogo, mostrar interés por las situaciones de los usuarios es importante, que la persona se sienta escuchada y comprendida.

#### **4.Los puntos de llegada**

Es importante considerar que la realidad es cambiante y con ello los sujetos también cambian, por este motivo se hace necesario hacer cambios de lo que se tiene previsto para lograr mejores resultados. En los procesos es necesario ser persistentes para lograr los objetivos, los padres y madres de familia tienden a olvidarse de estos compromisos, por ello es necesario ser persistentes al momento de convocar y hacer un seguimiento adecuado, por otro lado, es importante escuchar las opiniones de los actores involucrados, por ejemplo, en horarios siempre será complejo coincidir, pero con la participación y escucha es posible llegar a acuerdos de horarios que faciliten los procesos.

Por otro lado debemos ser conscientes que existen realidades que no podemos cambiar de forma inmediata, pero si podemos aportar a su transformación primero creando conciencia en los sujetos sobre la importancia de este cambio y los aportes que este puede traer, en este caso particular, cambiar la percepción de la institución donde solo la ven como un espacio de distracción

para sus hijos en su tiempo libre, además puedan ver cómo se puede obtener a través del arte y la cultura una formación integral.

### **5. Aprendizajes Teórico- Prácticos**

En el proceso realizado se evidencia la importancia de los trabajadores sociales tener claridad de nuestro ámbito de intervención y las tareas y actividades que podemos realizar y cuando debemos poner ciertos límites en las instituciones con el fin de darle a nuestra profesión cabida a nuevos espacios donde podemos ganar oportunidades de demostrar nuestras capacidades y habilidades, donde de manera profesional y ética podemos aportar a la transformación social, pero que haya claridad que para el resultado sea satisfactorio es necesario un trabajo interdisciplinar.

Las relaciones sociales son complejas y en constante transformación, de igual forma las problemáticas sociales, desde trabajo social le apostamos a mejorar con herramientas metodológicas estas situaciones, pero es necesario tener claridad que es imposible transformar o mejorar situaciones que a los sujetos las han normalizado, es complejo cambiar esas percepciones de manera inmediata, la cultura y el contexto influyen en la forma de pensar y de percibir la realidad, debemos ser pacientes y no rendirnos al no obtener los resultados esperados. Por otro lado, es necesario tener presente que al trabajar con sujetos activos y con pensamientos distintos es necesario ir adecuando las intervenciones según vaya evolucionando la situación, no siempre lo que planificamos al principio es lo que realmente se requiere.

La escucha activa y la comunicación asertiva son una herramienta que nos permita tener mejores resultados, el entablar un dialogo que le permita a mi usuario sentirse escuchado y que sus situaciones familiares o laborales o del diario vivir aunque no tenga una solución puedo estar

presente y demostrar interés en lo que me quiere transmitir, ser comprensivo y dependiendo la situación de cada uno en ocasiones flexible, al cumplimiento de ciertos compromisos y por cuestiones laborales o de salud se le dificulta, buscar alternativas que permitan dar cumplimiento según sus capacidades.

### **Conclusiones y recomendaciones**

Los procesos artísticos y culturales en ocasiones algunas personas los ven como un espacio de ocio para sus hijos, es por ello que se debe trabajar en la concientización de la importancia de esta formación integral que aporta a los estudiantes herramientas para la vida y explota sus talentos y habilidades y les permite tener diferentes opciones de vida, que los padres cambien esa percepción y le den la importancia que requiere, es un reto que debemos afrontar.

Cuando se logra que los padres sean sujetos activos en los procesos se pueden mejorar los resultados de los objetivos, el trabajo mancomunado permite que las cargas se equilibren y entre todos se pueda a través del arte transformar realidades y prevenir que los niños, niñas y jóvenes caigan en problemáticas sociales que rodean nuestro contexto que ha sido marcado por la violencia y si todos nos unimos en aras a alcanzar la paz de nuestro territorio, los trabajadores sociales somos llamados a aportar a la transformación social.

## Referencias

(n.d.).

Blanco Estrada, M. (2019). Creciendo en familia en la Institución Educativa Nuevo Bosque sede José María Córdoba de la Ciudad de Cartagena.

Cantos Figueroa , M. d., Bernal Álava, Á. F., Lucas Vidal, M. M., & Vélez de la Cruz , M. D. (2022). Participación activa en eventos científicos y el aporte de las herramientas tecnológicas. *revista científica dominio de las ciencias* .

*FUNCIÓN PÚBLICA* . (2010, 07 27). From FUNCIÓN PÚBLICA :  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=40033>

Martínez Miguélez, M. (2002). HERMENÉUTICA Y ANÁLISIS DEL DISCURSO COMO MÉTODO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL. *PARADIGMA, Vol. XXIII*.

Álvarez, R. M. (n.d.). La investigación etnográfica: una propuesta metodológica para el trabajo social. *Academia* , 73.

Cano González , R., & Casado González , M. (2014). Escuela y familia. Dos pilares fundamnetales para unas buenas practicas de lorientacion educativa a través de las escuelas de padres. *revista eñelectronica interuniversitaria de formacion del profesorado* .

Castañaga Moreno, J. (2004). Trabajo social, familia y escuela. *Cuadernos de trabajo social* .

Chica Rico, M. E., Sanagua , C. N., & Venturini, N. d. (2008). Nuevas técnicas de investigación en trabajo social . *Memoria Académica* , 11.

Freire, P. (2022). *pedagogía liberadora: antalogía* . Madrid: Los libros de la catarata.

Gomez , D., & Palomino, M. (2014). Escuela para padres en la educación preescolar:una sistematización de experiencias . *Revista criterio libre jurídico*.

Gonzáles Morales , A. (2003). LOS PARADIGMAS DE INVESTIGACIÓN EN LAS CIENCIAS SOCIALES. *ISLAS* , 130.

Jara Holliday, O. (1994). Otientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. *consejo de educación de adultos de América latina*.

Jara Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos*. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE.

Martinez, R., & Hernández, A. (n.d.). Arbol de problema y áreas de intervención. *CEPAL*, 2.

MINEDUCACIÓN. (2019). *Colombiaaprende.edu.co*. From Colombiaaprende.edu.co:  
[https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files\\_public/2022-02/Orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela.pdf](https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-02/Orientaciones-tecnicas-alianza-familia-escuela.pdf)

Oscar, J. (1994). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.

PÉREZ, G. M. (2000). ESCUELA DE PADRES: UN MODELO CENTRADO EN VALORES. *acta colombiana de psicología*.

Ramírez, U. F. (2017). La intencionalidad de la intervención del Trabajo Social. *Scielo*, 129.

Ricoy Lorenzo, M., & Feliz Murías , T. (2002). Estrategias de intgervención para la escuela de padres y madres. *Educación XXI*.

