

Desarrollo e Informe de Práctica Empresarial para Estudiante de Negocios Internacionales  
en el Área de Oficina de Relaciones Internacionales en la Fundación Universitaria Católica  
del Norte

Por:

Omar David Álvarez Yepes

Asesor:

Camilo Alberto Higuera Cárdenas

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Negocios Internacionales

Medellín

2023

## Tabla de Contenido

Glosario .....	5
Resumen Ejecutivo.....	9
Introducción .....	10
1. Antecedentes .....	11
2. Empresa Objeto de la practica .....	13
2.1 Objeto Social .....	13
2.2 Misión.....	13
2.3 Visión.....	13
2.4 Valores Cooperativos .....	13
2.5 Objetivos de Calidad .....	15
2.6 Naturaleza Instruccional .....	16
2.7 Identidad Instruccional .....	16
2.8 Pilares Fundaménteles .....	16
2.9 Modelo Estratégico de Internacionalización de la Institución .....	18
2.10Internacionalización de los ambientes virtuales de aprendizaje .....	19
3. Objetivo de la Practica .....	20
3.1 Cargo Desempeñado .....	20
3.2 Perfil del Cargo.....	20
3.3 Objetivo del Cargo.....	20
3.4 Funciones por Realizar .....	21
3.5 Entrenamiento.....	21
3.6 Condiciones de Trabajo .....	23
3.8 Competencias.....	25
.....	25
3.10 Responsabilidades .....	25

3.11 Deberes .....	26
3.12 Riegos del Cargo .....	26
4. Las Características de la Practica.....	27
4.1 Justificación.....	27
4.2 Objetivo General.....	29
4.3 Objetivo Específicos.....	29
5. Informe Ejecutivo.....	30
5.1 Convenios establecidos por la UCN.....	31
5.2 Redes académicas en las cuales la Fundación Universitaria Católica del Norte hace parte.....	33
5.3 Formulario de movilidad entrante y prerrequisitos .....	34
5.4 Formulario de movilidad salientes y prerrequisitos .....	37
5.5 Eventos de relacionamiento entre universidades.....	40
5.6 Herramientas Tecnológicas para los procesos de internacionalización en casa .....	40
6. Aportes a mi formación Personal.....	43
7. Aportes a mi formación Profesional .....	45
8. Conclusiones .....	47
9. Recomendaciones .....	48
10. Bibliografía y Cibergrafía .....	50
11. Anexos .....	51

## Índice de imágenes

Ilustración 1 Modelo de internacionalización .....	18
Ilustración 2 Grupos de interés.....	19
Ilustración 3 Logo Fundación Universitaria Católica del Norte .....	20
Ilustración 4 Oficina de Relaciones Internacionales .....	21
Ilustración 5 Descripción de Habilidades y Destrezas .....	25
Ilustración 6 Convenios Universitarios .....	31
Ilustración 7 Convenios Universitarios .....	32
Ilustración 8 Redes académicas.....	33
Ilustración 9 Formulario de movilidad entrante .....	35
Ilustración 10 Formulario de movilidad entrante .....	36
Ilustración 11 Portal CAVI.....	41
Ilustración 12 Interfaz de escritura CAVI.....	42
Ilustración 13 Grafica de participación del progrma de investigación delfin .....	51
Ilustración 14 Explore Canadá .....	52
Ilustración 15 Education USA.....	52

## **Glosario**

**Acreditación de Alta Calidad:** Es un proceso eminentemente académico, constituyéndose como un mecanismo para la búsqueda continua de mayores niveles de calidad. Dicha herramienta se enmarca en las políticas estatales e institucionales de 'Fomento de la Calidad'.

**ASCUN:** Asociación Colombiana de Universidades.

**Aula virtual:** Campus virtual para los estudiantes

**CAVI:** Plataforma en línea para resolución de dudas a los estudiantes por parte de docentes y demás áreas administrativas.

**CSE:** Centro de Servicios Educativos

**Cultura de Calidad:** Sistematizando el proceso de internacionalización para promover la mejora constante y apropiándose de referentes internacionales sobre la cultura de la calidad integral y con sentido humano.

**Dirección Académica:** Es la encargada de planificar, organizar, evaluar y retroalimentar todos los procesos del sistema de gestión académica, orientando la gestión en el análisis y formulación de nuevos programas de grado y posgrado acordes con la demanda de la sociedad y el plan de desarrollo.

**Educación Superior:** Son todos los programas educativos “posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación.

**Educación Transversal:** Es la experiencia académica que busca mirar toda la experiencia escolar como una oportunidad para que los aprendizajes integren sus dimensiones cognitivas y formativas, por lo que impacta no sólo en el currículum establecido, sino que también interpela a la cultura escolar y a todos los actores que forman parte de ella.

**Herramientas Tecnológicas:** Siendo los ambientes virtuales el escenario natural para la implementación de la internacionalización y la relación interinstitucional.

**IC:** Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad son los procesos de aseguramiento de la calidad han existido en la Católica del Norte, desde la configuración misma de la Institución y han sido fortalecidos en el nivel de las dinámicas naturales que se han desarrollado a lo largo de su trayectoria.

**Identidad Católica y Sentido Humano:** Visibilizando y articulando las experiencias institucionales que tienen un impacto en los diferentes contextos sociales y que promueven un enfoque cristiano.

**Internacionalización:** Consiste en el desarrollo de estrategias para llevar las ofertas comerciales de una empresa fuera de su país de origen.

**Movilidad:** Proceso por el cual un estudiante de la Fundación Católica del Norte visita otras instituciones para realizar actividades de carácter académico por un periodo determinado.

**Multiculturalidad:** Hace referencia a la presencia en el mismo lugar de culturas diferentes que no tienen relación entre ellas o que pueden tener una relación o no de convivencia.

**Modelo Educativo con sello UCN:** Adaptándose a los requerimientos nacionales e internacionales y promoviendo la innovación e interacción de las comunidades académicas con aliados externos en entornos educativos virtuales.

**Nodo:** Comités educativos creados en los diferentes sectores del territorio colombiano.

**ORI:** Oficina de Relaciones Exteriores

**Pasantía Investigativa:** Son prácticas realizadas en empresas de otros países, bajo previa petición de la universidad o entidad nacional.

**Política de Internacionalización:** Es el marco general en el que se desarrollan las distintas estrategias que permiten a la Institución articularse con diversos organismos de orden nacional, regional e internacional, para la proyección de las funciones misionales y de gestión de la Institución,

**RCI:** Red Colombiana para la internacionalización de la educación superior.

**Relacionamiento Interinstitucional:** Vínculos estratégicos en entre instituciones de educación superior en el ámbito nacional e internacional que permite la generación de convenios.

**Ruta Norte 2030:** El Plan de Desarrollo de la Fundación Universitaria Católica del Norte Ruta Norte 2030, es el resultado de un trabajo conjunto y articulado desarrollado durante todo el 2020 y que refleja los planteamientos estratégicos para la próxima década tanto a nivel institucional, como desde las particularidades de sus líneas educativas: Cibercolegio UCN, con educación básica y media, Centro Laborem UCN, con educación para el trabajo y desarrollo humano y Católica del Norte, con programas de educación superior.

UCN: Universidad Católica del Norte

**Visión Global:** Supone tener la capacidad para comprender e interpretar las relaciones profesionales en la propia empresa y en otras organizaciones (proveedores, clientes, competencia, entorno social, etc.).

**Vortal – Academusoft:** Integra un gran número de aplicaciones modulares para el manejo funcional de cada componente administrativo y académico de la institución, con entornos gráficos que facilitan un menor tiempo de respuesta, pensados en el usuario final y con las características de seguridad y eficiencia imprescindibles para la toma de decisiones. Este campus tiene módulos como: Inscripción, Registro, Recursos Académicos, Carga Académica, Matrícula Académica, Liquidación Financiera, Recursos Físicos, Horarios, Grados y Egresados.

## **Resumen Ejecutivo**

El siguiente informe contiene información relativa al desarrollo del proceso de prácticas en la Fundación Universitaria Católica del Norte. En primer lugar; se brinda información referente al centro educativo y posteriormente se describen de forma detallada cada una de las funciones y procesos desarrollados durante el periodo de práctica.

Así mismo, el estudiante brinda una serie de recomendaciones y observaciones que, según su punto de vista, son importantes a tener en cuenta tanto por la empresa como por la universidad Luis Amigó y en general, por el público en general.

## **Introducción**

El presente informe está basado en la realización de la practica empresarial en la Fundación Universitaria Católica del Norte, dicha práctica induce al aprendiz al mundo laboral real, en la oficina de relaciones internacionales.

Se debe tener en consideración que los negocios internacionales cuentan con diversos campos de acción en los cuales se puede desempeñar un profesional, por ello el presente trabajo tiene como propósito exponer mediante un estudio descriptivo cualitativo todos los procesos realizados por el aprendiz en la ORI.

Es de gran importancia que el estudiante tenga la oportunidad de ejercer todo su conocimiento adquirido a lo largo de su carrera profesional y se enfrente a las diferentes problemáticas que el mundo laboral cuenta. Esto permitirá que el aprendiz una mejor toma de decisiones dado que no solo los conocimientos previos son importantes en el mundo laboral sino la experiencia que solo se adquiere estando en una organización.

Cabe resaltar que el acceso al mundo laboral es complejo dado a la alta competencia de profesionales que salen de diferentes universidades del país, sin embargo, el proceso de prácticas antes de culminar la carrera profesional es una entrada directa al mundo laboral lo cual es generador de oportunidades para los nuevos profesionales haciendo menos tedioso el proceso de contratación para estos nuevos profesionales.

## **1. Antecedentes**

Los negocios internacionales poseen diferentes áreas las cuales son Finanzas Internacionales, Logística Internacional, Mercadeo Internacional y Los Negocios Internacionales en la educación superior.

Pensar en el presente y futuro de las instituciones educativas de educación superior implica construir una visión global, que permita crear procesos de transformación innovadores y coherentes con la realidad social actual de los entornos ya sea locales, nacionales o internacionales.

En ese orden de ideas la Fundación Universitaria Católica del Norte busca mediante estrategias que permita que la educación sea un instrumento que conecta saberes que promueve la visión global.

El origen de la Fundación Universitaria Católica del Norte, hay que buscarlo de una parte, en el celo pastoral, el amor a la educación y sensibilidad social de sus fundadores Monseñor Jairo Jaramillo Monsalve, cofundador de la Universidad Católica de Oriente y del Padre Orlando Gómez Jaramillo, fundador de la Universidad Lumen Gentium de Cali; y de otro lado, en la madurez generativa de la Universidad Católica de Oriente que orientó el proceso legal y avaló los primeros pregrados y posgrados semipresenciales, con los cuales inició la Católica del Norte.

Hoy la Católica del Norte es una Institución de Educación Superior 100% virtual y pionera de esta modalidad en Colombia. Es el resultado del amor a la educación, la sensibilidad social, la visión y la proyección de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, en el Norte de Antioquia. La Fundación Universitaria Católica del Norte, cuenta con Personería jurídica No. 1671 de 1997, NIT: 811.010.001-2 y código ante el MEN: 2732.

Bajo los lineamientos de la filosofía y la doctrina católica, los contenidos y conocimientos que ofrece llevan el sello distintivo de la universalidad del conocimiento libre que aporta al desarrollo integral de los seres humanos.

## **2. Empresa Objeto de la practica**

### **2.1 Objeto Social**

Somos una Institución de Educación Superior 100% virtual y pionera de esta modalidad en Colombia. La Fundación Universitaria Católica del Norte es el resultado del amor a la educación, la sensibilidad social, la visión y la proyección de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, en el Norte de Antioquia. Bajo los lineamientos de la filosofía y la doctrina católica, los contenidos y conocimientos que ofrecemos llevan el sello distintivo de la universalidad del conocimiento libre que aporta al desarrollo integral de los seres humanos. Cada vez encontramos en las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, más oportunidades para romper las distancias geográficas y ser partícipes de la inclusión social a través de una Educación Virtual con Sentido Humano.

### **2.2 Misión**

La Fundación Universitaria Católica del Norte sirve educación de calidad, con valores cristianos, mediada por ambientes virtuales de aprendizaje, para una auténtica transformación social.

### **2.3 Visión**

Ser una institución líder en educación en América Latina, de calidad, incluyente, sostenible y generadora de procesos de transformación e innovación.

### **2.4 Valores Cooperativos**

**Fe:** convicción fundamental para construir el proyecto de vida de las personas y las culturas, afincada en la verdad sobre el hombre que es revelada en Jesucristo.

**Servicio:** disposición para atender las necesidades de los otros y responder a ellas satisfactoriamente con solidaridad, humanidad y honestidad y con un comportamiento ético y recto, acorde con el ideal que tiene la Institución sobre el ser humano.

**Justicia:** actuar con ecuanimidad y objetividad en las dimensiones laboral, social, familiar y personal, respetando al otro en sus actitudes, manifestaciones y comportamientos; en su forma de ser, pensar y actuar, y reconociéndolo con todos sus derechos.

**Paz:** conciencia de que solo la justicia social y el respeto a los derechos humanos traerán paz y desarrollo y que para ello es necesario formar un ser humano social e integral.

**Pluralismo:** reconocer el enriquecimiento que dan las diferencias y el universalismo, en el marco de la tarea abierta que tiene la Fundación Universitaria Católica del Norte como Institución de Educación Superior, y procurar que las diferencias no dividan, sino que construyan una comunidad universal, en una casa común, con un sentido común.

**Excelencia Humana:** dar lo mejor de sí para que los egresados de la Institución sean humana y profesionalmente competitivos y contribuyan al progreso integral de las comunidades donde desarrollarán sus actividades.

**Solidaridad:** la interrelación entre los distintos componentes de la comunidad educativa debe caracterizarse por la cooperación, la ayuda mutua y la sana crítica, pues de esta manera el proceso educativo se nutrirá de todas las fuentes enriqueciendo la actividad institucional. Es un concepto alineado a la práctica de caridad y colaboración desde la identidad institucional.

**Creatividad:** en todas sus labores, la comunidad creará estrategias para el cultivo de actividades individuales y colectivas que muevan a la creatividad y a la reflexión. Es tarea de la institución instruir y fomentar el desarrollo de aptitudes artísticas e intelectuales necesarias para la

asimilación del conocimiento por parte de todos sus integrantes, así como promover hábitos respecto de la ciencia, la investigación y el aprendizaje.

**Conciencia Ambiental:** la institución enseñará que, para poder vivir, el hombre necesita respetar el medio ambiente del cual hace parte. Es necesario cultivar en los estudiantes una conciencia ecológica tendiente al cuidado, respeto y protección de la naturaleza de la cual somos miembros integrantes.

## **2.5 Objetivos de Calidad**

**Consolidación:** contribuir a la transformación de la Católica del Norte a través de la consolidación de las funciones sustantivas en coherencia con la misión, visión, la identidad y naturaleza institucional.

**Crecimiento:** fortalecer la oferta y desarrollo educativo de acuerdo con las necesidades y contextos internos y externos de la institución.

**Calidad:** fortalecer la gestión académica e institucional para la transformación de experiencias y el mejoramiento de la relación con los grupos de interés.

**Sinergia:** fortalecer los procesos institucionales en la búsqueda de una organización inteligente y de cuarta generación, en coherencia con su filosofía e identidad.

## **2.6 Naturaleza Instruccional**

La Fundación Universitaria Católica del Norte es una institución de la Iglesia Católica erigida como institución de educación superior, de carácter privado, sin ánimo de lucro, fundada por la Diócesis de Santa Rosa de Osos en Antioquia, Colombia. (Fundación Universitaria Católica del Norte, 2015, p. 19).

## **2.7 Identidad Instruccional**

La identidad de la Fundación Universitaria Católica del Norte se cimienta en cuatro aspectos fundamentales: institución de educación superior católica, virtual, inclusiva y con un compromiso regional.

### **Tipología**

La institución ratifica su declaración de ser una institución de docencia con extensión e investigación.

## **2.8 Pilares Fundaméntales**

Como pilares de la institución y con el eje transversal de la Identidad Católica, se contemplan:

**La Calidad:** la UCN trabaja por una educación de calidad y de excelencia académica para todas las personas y en todos los niveles educativos, aportando así al 4º Objetivo de Desarrollo Sostenible – ODS: «Educación de calidad».

**La Transformación:** vista desde todos los aspectos educativos, formativos y tecnológicos, capaz de enfrentar los desafíos que demanda la sociedad que permita que la humanidad florezca hoy y mañana.

**La Innovación:** crear ideas nuevas, al igual que proyectos y estrategias que permitan proponer nuevas formas para acceder al conocimiento incentivando en los docentes y educandos, administrativos y graduados sujetos virtuosos, creativos y con capacidad de asombro que favorezca la inclusión social y el servicio a la sociedad.

## 2.9 Modelo Estratégico de Internacionalización de la Institución

La Fundación Universitaria Católica del Norte tiene una mirada transversal para acompañar y de esta manera puedan acompañar a todas las unidades académicas y administrativas en la proyección de los servicios.

*Ilustración 1 Modelo de internacionalización*



Fuente: <https://content.ucn.edu.co/>

## 2.10 Internacionalización de los ambientes virtuales de aprendizaje

Se busca implementar estrategias que permitan crear ambientes virtuales que se implementan para formar ciudadanos globales, con una mira internacional desde las diferentes disciplinas que oferta la Fundación Universitaria Católica del Norte, logrando consigo generar esas competencias interculturales.

En la siguiente imagen se puede visualizar los protagonistas que interactúa la institución a partir de los servicios de internacionalización.

*Ilustración 2 Grupos de interés*



Fuente: <https://content.ucn.edu.co/>

### **3. Objetivo de la Practica**

**Fundación Universitaria Católica del Norte**

*Ilustración 3 Logo Fundación Universitaria Católica del Norte*



Fuente: <https://content.ucn.edu.co/>

#### **3.1 Cargo Desempeñado**

Practicante del área de Internacionalización de la Oficina de Relaciones Exteriores

#### **3.2 Perfil del Cargo**

Auxiliar operativo de la Oficina de Relaciones Exteriores

#### **3.3 Objetivo del Cargo**

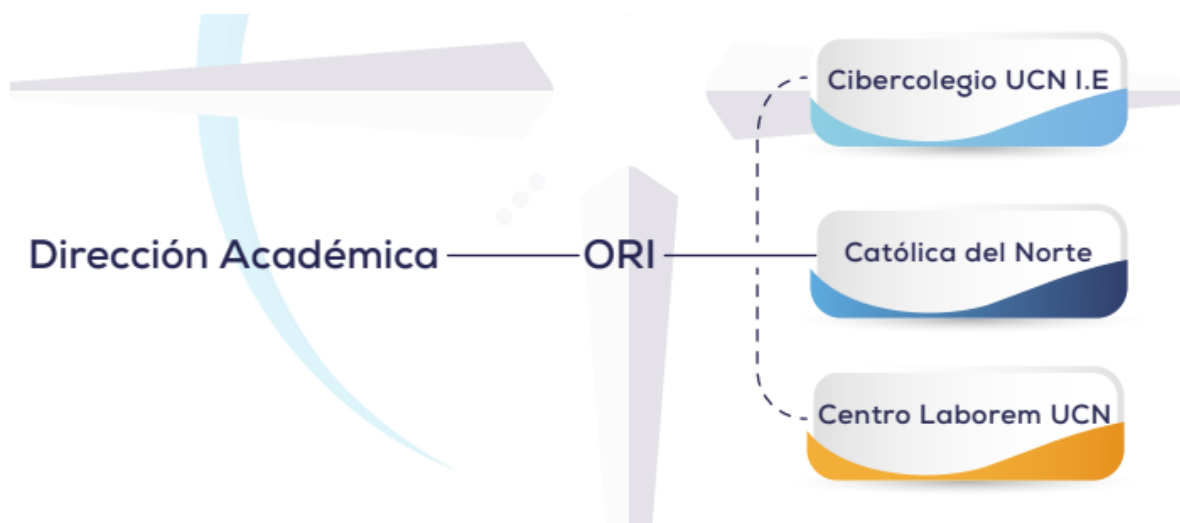
Incentivar los procesos de movilidad de los estudiantes y generación de acuerdos entre instituciones que permitan nutrir el capital de conocimiento.

### 3.4 Funciones por Realizar

Generar estrategias que incentiven los procesos de movilidad de los estudiantes y generación de acuerdos entre instituciones que permitan nutrir el capital de conocimiento.

La Oficina de Relaciones Internacionales de La Fundación Universitaria Católica del Norte cumple un papel fundamental en los procesos de internacionalización para la educación superior dado que esta es la conexión del estudiante con otras instituciones, redes y entidades en el ámbito internacional y que permite la gestión de convenios, la cooperación académica en general y lograr esa visibilidad institucional.

*Ilustración 4 Oficina de Relaciones Internacionales*



Fuente: <https://content.ucn.edu.co/>

### 3.5 Entrenamiento

En las primeras dos semanas de ingreso a la institución recibí una cálida bienvenida por parte de toda al área administrativa desde recursos humanos hasta el padre rector, luego el coordinador de la Oficina de Relaciones Internacionales Julián Esteban Gonzales me brinda toda la información

sobre la universidad desde su reseña histórica, acreditaciones de alta calidad que cuenta la institución y los procesos que se llevan a cabo en la ORI.

Se lleva a cabo una capacitación para los procesos de internacionalización para los programas que la Católica del Norte pertenece, como lo son:

- e-MOVIES
- Programa Paloma
- Movilidadoducal
- INILATmov+
- RUCCnodo Antioquia Chocó
- Programa Delfin

Luego Julián Gonzales me indica las estrategias que se deben implementar para incentivar a los estudiantes a ser parte de las movilidades ya sea entrantes o salientes de la institución. Entre las estrategias se encuentran creación de brochure, contacto por la plataforma CAVI, correo electrónico institucional y/o teléfono. Además, como practicante me brindan la posibilidad de crear estrategias que incentivan a los estudiantes a hacer movilidades.

Tiempo empleado: 2 horas cada día

También se busca generar convenios con otras instituciones a nivel internacional logrando consigo un amplio catálogo de aliados estratégicos en diferentes partes del mundo. Esto se logra mediante ferias internacionales que se realizan mensualmente en diferentes partes de la ciudad un ejemplo de esta es **NETWORKING EVENT STEM TOUR 2023** y **EXPOCANADÁ 2023**.

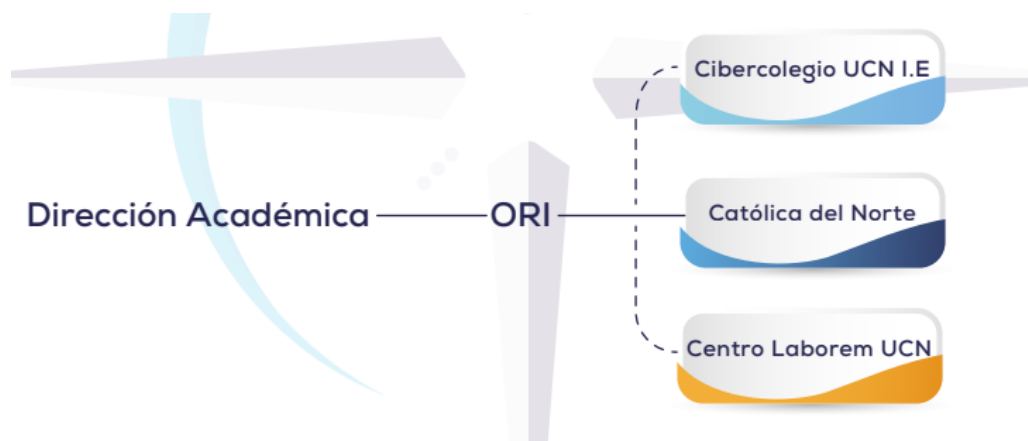
### 3.6 Condiciones de Trabajo

El área de gestión humana de la Fundación Universitaria Católica del Norte es la encargada de velar por la sana convivencia en los espacios de trabajo que se dan de manera interna y externa en la institución educativa, además busca constantemente que los espacios físicos tengan buena iluminación, que cada trabajador de las diferentes áreas administrativas goce de herramientas para el correcto funcionamiento de sus labores.

Desde la Oficina de Relaciones Internacionales de la Fundación Universitaria Católica del Norte el trato por parte de los superiores es respetuoso y una comunicación acertada.

La seguridad y salud en el trabajo es un área fundamental en el día a día de un trabajador por ello la Fundación Universitaria Católica del Norte busca insaciablemente que se cumpla siempre a cabalidad todas las condiciones necesarias para los trabajadores.

#### Relación con otros cargos



Fuente: <https://content.ucn.edu.co/>

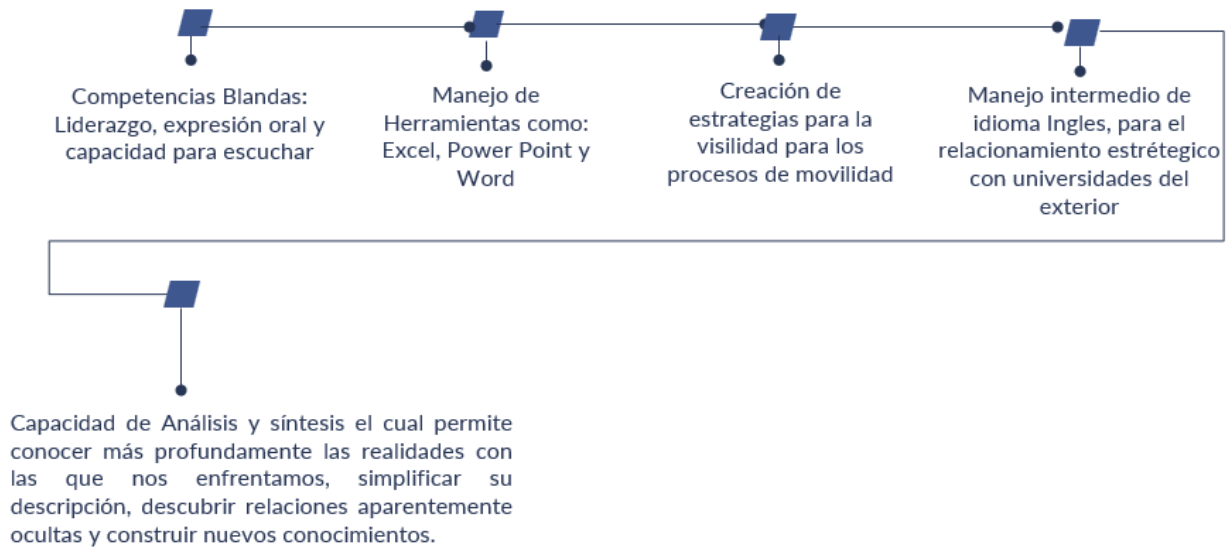
Como se evidencia en la imagen y como se indicó anteriormente la ORI tiene una estrecha relación con tres áreas fundamentales de la institución el centro de Laborem UCN es la encargada de los servicios de educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano de la Católica del Norte, se institucionaliza mediante el Acuerdo del Consejo Directivo 06 del 11 de octubre de 2019 y se regirá por los mismos principios y valores Instituciones UCN. Por otro lado, la Universidad Católica del Norte es una Institución de Educación Superior 100% virtual y pionera de esta modalidad en Colombia; es el resultado del amor a la educación, la sensibilidad social, la visión y la proyección de la Diócesis de Santa Rosa de Osos, en el Norte del departamento de Antioquia, Colombia. Aprobada por la Resolución 1671 del 20 de mayo de 1997, del Ministerio de Educación Nacional y por el último el Cibercolegio es una institución educativa adscrita a la Católica del Norte Fundación Universitaria para ofrecer educación Básica Primaria, Secundaria y Media tanto a estudiantes en edad regular como a adultos que quieren continuar sus estudios.

Basados en la formación de competencias básicas en los campos de la comunicación, el pensamiento lógico y la investigación, utilizamos las nuevas tecnologías para generar procesos de aprendizajes no lineales, en escenarios y contextos diferentes y significativos.

Teniendo en consideración lo anterior la Oficina de Relaciones Internacionales cumple un papel protagónico de impacto a estas tres áreas dado que mediante convenios estratégicos eleva los altos índices de calidad y el reconocimiento como instrucción.

### 3.8 Competencias

*Ilustración 5 Descripción de Habilidades y Destrezas*



**Fuente: Elaboración propia**

### 3.10 Responsabilidades

Apoyo en todos los procesos de internacionalización de la Fundación Universitaria Católica del Norte, específicamente en los procesos de movilidades entrantes y salientes verificando que la documentación de los estudiantes este correctamente diligenciada y los documentos estén completos. También en la internacionalización de la investigación, extensión y relacionamiento estratégico, la cual busca la participación de un gran número de estudiantes que permita un mayor visibilidad y participación de la institución esto se logra mediante estrategias de visibilidad que promueva la investigación, la internacionalización en casa y el relacionamiento interinstitucional.

La no realización de estos procesos o la incorrecta verificación de la documentación de los estudiantes de movilidades genera fallas en los procesos de admisión y retrasos para los estudiantes en su ciclo académico.

### **3.11 Deberes**

Además de las funciones antes mencionadas es el deber del aprendiz de negocios internacionales en la oficina de relaciones internacionales en la católica del norte asistir a los eventos de relacionamiento interinstitucional dado que desde allí se generan convenios y relacionamientos entre otras universidades a partir de esto se amplía la posibilidad para que los estudiantes puedan acercarse a hacer movilidades a diferentes partes del mundo

### **3.12 Riesgos del Cargo**

Los riesgos en el cargo desempeñado implican manejo de información confidencial de cada estudiante del centro educativo, un mal manejo de la información puede acarrear multas a la institución por el uso indebido de esta información confidencial. Como institución educativa se debe cuidar y velar por los datos que se tenga de empleados, proveedores y estudiantes, esto incluye:

- El aviso de privacidad.
- El procedimiento para obtener la autorización del titular previo al inicio del tratamiento de datos.
- Herramientas que garanticen condiciones de seguridad adecuadas para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso fraudulento de la información.
- Medidas tecnológicas para proteger los datos personales y sensibles.

- Manual interno de políticas y procedimientos para cumplir con la Ley sobre protección de datos.
- Elaborar las políticas del tratamiento de la información y suministrarlas al registro nacional de bases de datos, el cual está a cargo de la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **4. Las Características de la Practica**

### **4.1 Justificación**

El proceso de práctica empresarial es un requisito para optar al título profesional, permitiendo a los estudiantes la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo de su vida académica.

Durante un periodo de tiempo (generalmente entre 6 y 12 meses), por lo tanto, la importancia del proceso de practica en la formación universitaria no sólo radica en la aplicabilidad de la teoría en los campos de acción. La verdadera importancia radica en adquirir también una serie de habilidades que únicamente brinda el mundo laboral, las cuales se hacen indispensables para la síntesis y análisis de la toma de decisiones de aquellas disyuntivas que se presentan en el mundo laboral de manera explícita y de manera implícita. Dichas habilidades como el liderazgo, el trabajo en equipo, expresión oral y la capacidad para escuchar son aquellas destrezas que se forjan en el mundo laboral, logrando consigo toma de decisiones acertadas.

Desde el punto de vista de una compañía es de gran importancia contar con un aprendiz dado que este puede brindar ideas vanguardistas, un punto de vista objetivo y contribuir con la mejora continua de los procesos que se realicen en el área en donde este se va a desempeñar. Las empresas que contratan aprendices no solo contribuyen a la formación del individuo, sino que a nivel de costos puede llegar ahorrarse un gran capital.

Las practicas en la Oficina de Relaciones Internacionales es la oportunidad para identificar como próximo profesional que esta a punto de salir al campo laboral cuál es el campo de acción que se desea desempeñar dado que los negocios internacionales están compuestos por varios campos de acción entre ellos están:

- Comercio Exterior
- Finanzas Internacionales
- Política Internacional
- Derecho Internacional
- Relaciones Internacionales

Esta instancia de prácticas se convierte para el aprendiz no solo una puerta de entrada al campo laboral, sino que además en la oportunidad de generar contactos personales y profesionales que le faciliten la posibilidad de nuevas oportunidades laboral.

En definitiva, se debe seguir construyendo alianzas entre compañías y centros de estudios que permitan a los estudiantes la aplicación de sus conocimientos Esto fomenta que en la sociedad se generen espacios de aprendizaje en el mundo real y que el mercado laboral sea dinámico, participativo y accesible para los jóvenes y futuros profesionales en Colombia.

## **4.2 Objetivo General**

Describir las funciones y actividades desarrolladas como aprendiz de negocios internacionales en la oficina de relaciones internacionales de la Fundación Universitaria Católica del Norte.

## **4.3 Objetivo Específicos**

- Crear estrategias de visibilidad para el aumento de participación de los estudiantes en los procesos de movilidad.
- Analizar los planes de acción que utiliza la oficina de relaciones internacionales para incentivar los procesos de movilidad entrantes y salientes.
- Identificar las herramientas tecnológicas para el desarrollo de los procesos de internacionalización de la educación superior.
- Apoyar en la Oficina de Relaciones Internacionales en todas las tareas y procesos que se requieran allí.
- Participar en los eventos de internacionalización de la educación superior que se generen en el área metropolitana de Medellín.

## **5. Informe Ejecutivo**

La Oficina de Relaciones Internacionales de la Fundación Universitaria Católica del Norte es el área la cual tiene mayor conectividad con todos los departamentos de la institución es por ello que todos los procesos de internacionalización y relacionamiento estratégico se llevan allí dado que lo que principalmente se busca en la ORI es asegurar la cooperación académica nacional y la internacionalización en casa de la Institución desarrollando en la comunidad de la Católica del Norte, la dimensión que le permita interactuar exitosamente a nivel local y global, promoviendo la multiculturalidad y el bilingüismo.

Para lograr de manera exitosa lo antes mencionado se generan estrategias de movilidad que incentiven a la comunidad educativa a llevar a cabo estos procesos y también se da un seguimiento permanente de principio a fin de todo este proceso con el principal propósito de lograr una mejora continua de dichos procesos.

Es importante resaltar que contamos con múltiples convenios bilaterales con diferentes universidades a nivel nacional e internacional, lo cual permite que el estudiante al momento de ingresar a la plataforma web de la Universidad tenga la posibilidad de escoger un gran número de universidades.

# 5.1 Convenios establecidos por la UCN

Ilustración 6 Convenios Universitarios



*Ilustración 7 Convenios Universitarios*



Fuente: <https://content.ucn.edu.co/>

## 5.2 Redes académicas en las cuales la Fundación Universitaria Católica del Norte hace parte.

*Ilustración 8 Redes académicas*



Fuente: <https://content.ucn.edu.co/>

Las redes interinstitucionales buscan especialmente facilitar los procesos de internacionalización de la educación superior, propiciando la colaboración entre las instituciones colombianas, y las de ellas con el resto del mundo.

Este tipo de alianzas estratégicas facilitan en gran medida todos aquellos procesos de internacionalización dado que desde allí se generan convenios multilaterales que reducen en gran

medida todo los procesos documentarios y protocolarios al momento de generar una movilidad ya sea entrante o saliente.

### **5.3 Formulario de movilidad entrante y prerequisites**

Para postularse a un intercambio virtual en la Fundación Universitaria Católica del Norte a través de nuestros diferentes programas o convenios de movilidad, debes enviarnos los siguientes documentos a través de la Oficina de Relaciones Internacionales o su equivalente en tu universidad de origen:

- Formulario de movilidad completamente diligenciado
- Copia del documento de identidad oficial de tu país de origen
- Certificado de notas con promedio acumulado

## Ilustración 9 Formulario de movilidad entrante



### FORMATO DE MOVILIDAD ACADEMICA ENTRANTE

Pregado      Formulario de aplicación

-----  
Importante: Favor diligenciar el presente formulario en MAYÚSCULAS | Fecha: Día / Mes / Año  
-----

FOTO

#### 1. INFORMACIÓN PERSONAL

Primer Apellido _____	Segundo Apellido _____	Nombre(s) _____
Fecha de Nacimiento DD / MM / AA ____ / ____ / ____	Lugar de Nacimiento _____ N° de Documento de Identidad _____ Sexo: Femenino / Masculino _____	
Hijos: SI / NO _____	Estado Civil: Soltero(a) _____ Casado(a) _____ Divorciado(a) _____ Unión libre _____	
Correo Electrónico _____	Nacionalidad _____	

#### 2. RESIDENCIA ACTUAL

Dirección _____	Barrio _____
Ciudad-país _____	Departamento _____
Teléfono(s) _____	N° de Celular _____

#### 3. INFORMACIÓN ACADÉMICA

Institución de origen _____
Facultad _____
Programa Académico _____ Área Académica _____
Nivel de Programa Tecnológico _____ Profesional _____ Maestría _____ Otro _____ Semestre _____
Promedio Acumulado _____ Porcentaje de Créditos cursados _____

#### 4. EN CASO DE EMERGENCIA AVISAR A:

Nombre y Apellidos _____	Parentesco Madre _____ Padre _____ Otro _____
Teléfono _____ Celular _____	Dirección _____
Correo Electrónico _____	

*Ilustración 10 Formulario de movilidad entrante*



Relacione a continuación las asignaturas que desea cursar en la Católica del Norte			
Nombre de la asignatura	Periodo a cursar	Programa	Facultad

¿Qué lo motiva a realizar esta movilidad en la Católica del Norte?
OBSERVACIONES

\_\_\_\_\_

Fecha de la inscripción

\_\_\_\_\_

Firma del Estudiante

\_\_\_\_\_

Decano o Coordinador de programa

\_\_\_\_\_

Coordinador de Internacionalización

**Fuente:** <https://n9.cl/kw327>

## 5.4 Formulario de movilidad salientes y prerrequisitos

El estudiante de la Fundación Universitaria Católica del Norte puede realizar intercambios tanto virtuales como presenciales a través de nuestros diferentes convenios de movilidad. Los requisitos mínimos para realizar una movilidad saliente son:

- Ser estudiante activo de la Fundación Universitaria Católica del Norte.
- Haber aprobado como mínimo el segundo semestre completo.
- Tener un promedio acumulado igual o superior a 3.5.
- No tener sanciones académicas ni disciplinarias.

Es importante aclarar que dependiendo del programa de movilidad que desea hacer el estudiante el formulario será uno en específico. Los convenios que actualmente contamos para este tipo de intercambios son:

**e-MOVIES:** Es **Espacio de Movilidad Virtual en la Educación Superior (eMOVIES)** es una iniciativa liderada por la **Organización Universitaria Interamericana (OUI)**, que ofrece a las instituciones de educación superior (IES) participantes una visión alternativa a los modelos de movilidad tradicional para la promoción del intercambio académico en educación superior, permitiendo a los y las estudiantes la oportunidad de cursar materias en modalidad virtual o a distancia ofrecidas por otras instituciones miembros de la OUI.

De acuerdo con los principios de adhesión, los participantes podrán recibir crédito por los cursos o materias aprobadas de conformidad con los requisitos y criterios académicos previamente establecidos por sus instituciones de origen.

eMOVIES consiste en un consorcio de Instituciones de Educación Superior integrantes de la OUI, en el que cada institución pone a disposición un número voluntario de cupos ya sea en cursos o en asignaturas que ofrezca en modalidad virtual, con el fin de que cada institución participante pueda establecer un plan de intercambio de estudiantes de acuerdo con la oferta disponible.

**Programa Paloma:** El Programa de Movilidad Local Académica PALOMA es el plan construido entre La Fundación Universitaria Católica del Norte y 31 Instituciones pertenecientes al Nodo Occidente de la Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior (RCI). Tiene como finalidad generar espacios de intercambio académico estudiantil, a nivel local, los cuales permitan dinamizar la movilidad entre las IES pertenecientes a este nodo, a través de la ampliación de la oferta académica en pro de una mayor apropiación del territorio.

Con este programa se crearán tres cupos por Institución para cada semestre académico, como espacios de intercambio académico estudiantil para todos los programas de pregrado.

**Movilidadoducal:** El Portal de Experiencias Globales es una iniciativa de la Coordinación de la Red de Internacionalización de la Organización de Universidades Católicas de América Latina y el Caribe (ODUCAL). Su objetivo es facilitar la participación de las universidades católicas latinoamericanas en los programas de internacionalización de la ODUCAL. La Red de Internacionalización fue creada en agosto de 2019 por la Junta Directiva de la Organización, al aceptar una propuesta presentada por la UNIVA (México), luego de la realización del primer Seminario Taller en Internacionalización para Universidades Católicas de la ODUCAL, celebrado en junio del mismo año en la ciudad de Guadalajara.

**INILATmov+:** Es un proyecto de la Iniciativa Latinoamericana para la Internacionalización de la Educación Superior (INILAT), conformada por seis países de la región y sus respectivas redes de internacionalización: Argentina (FIESA-REDCIUN), Brasil (FAUBAI), Chile (Learn Chile), Colombia (RCI-ASCUN), México (AMPEI) y Perú (REDIPERÚ).

El programa tiene como objetivo principal promover y facilitar los procesos de movilidad virtual y presencial de estudiantes de pre y postgrado, así como la colaboración académica, entre las instituciones de los seis países que integran INILAT. Consideramos que promover la movilidad virtual, democratiza los intercambios.

**RUCCnodo Antioquia Chocó:** Este programa permite realizar intercambios en modalidad presencial o virtual entre las Universidades Católicas de Antioquia y el Chocó.

**Programa Delfín:** El Programa Delfín, se creó en 1995 con el objetivo fortalecer la cultura de colaboración entre las Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación integrantes del Programa, a través de la movilidad de profesores-investigadores, estudiantes y de la divulgación de productos científicos y tecnológicos. En lo particular para fortalecer el desarrollo de la investigación y el posgrado nacional.

## **5.5 Eventos de relacionamiento entre universidades**

Este tipo de eventos son de gran importancia dado que este es el inicio de posibles convenios bilaterales o multilaterales a nivel nacional o internacional implementando estrategias y proyectos en conjunto que buscan principalmente un bien colectivo entre las universidades que hagan parte de dicho acuerdo.

Estás son las principales estrategias de procesos de internacionalización que emplea la Institución Universitaria Católica del Norte, no obstante, en el proceso de prácticas se busca implementar y crear estrategias para contribuir en gran medida a la promulgación de los procesos movilidad entrantes y salientes. Es un proceso que consiste en las actividades de planeación, organización, dirección y control para alcanzar los objetivos establecidos utilizando para ellos recursos económicos, humanos, materiales y técnicos a través de herramientas y técnicas como marketing segmentado específicamente a estudiantes de semilleros de investigación o estudiantes que a lo largo de su carrera han realizado procesos de movilidad, también se busca la captación de nuevos estudiantes por ello se incentivan estos procesos directamente por la pagina web, redes sociales y creación de brochures. Tambien se busca la creación de eventos con diferentes áreas de la institución lo cual genera un mayor reconocimiento del trabajo articulado de la oficina de relaciones internacionales con toda la comunidad Católica del Norte que va desde el Cibercolegio, la escuela de idiomas y la Universidad.

## **5.6 Herramientas Tecnológicas para los procesos de internacionalización en casa**

El centro de acompañamiento virtual integral es un portal que permite al usuario generar preguntas relacionadas con algún trámite de alguna de las áreas que conforma la Universidad Católica del Norte. En este caso se emplea esta herramienta para dar respuesta a las inquietudes generadas por la comunidad acerca de los procesos de internacionalización en casa.

### Ilustración 11 Portal CAVI

The screenshot displays the CAVI portal interface. At the top, there is a blue header with the logo and name 'CAVI - CENTRO DE ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL INTEGRAL MESA DE SERVICIO' on the left, and the 'CATÓLICA DEL NORTE' logo on the right. Below the header, the main content area is divided into several sections:

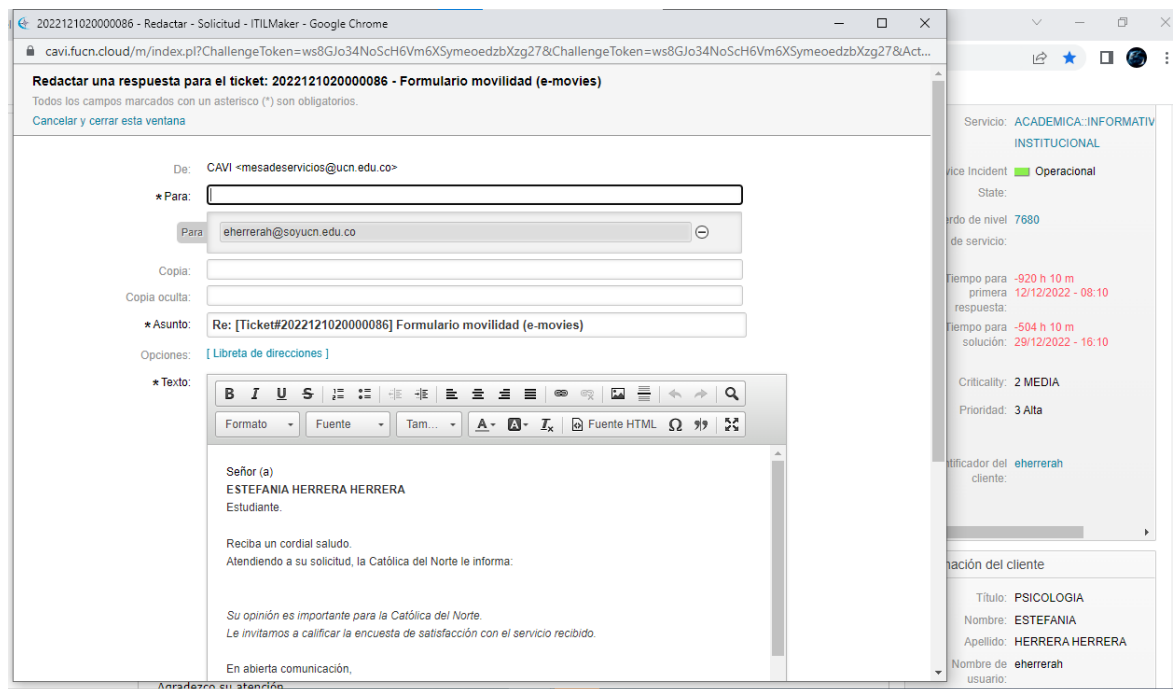
- Panel principal:** A sidebar on the left with navigation options: Clientes, Solicitud, Servicios, Encuesta, and a search bar.
- Nuevas solicitudes:** A table listing new requests with columns for status, age, career, customer name, title, owner, queue, and ticket number.
- Estadísticas semanales:** A line chart showing weekly statistics over a seven-day period (Lun to Dom).
- Próximos eventos:** A section for upcoming events, currently showing 'ninguno'.

	ANTIGÜEDAD	CARRERA	CUSTOMERNAME	TÍTULO	PROPIETARIO	COLA	TICKET#
★	23 m	TECNOLOGIA EN G[...]	CATERINE TABORDA GARCIA	Cancelación de curso-admisión y registro	No Asignado	Gestión del servicio	2023052
★	45 m	DIRECCION DE PA[...]	DIEGO IVAN CRUZ ORDIERES	Inactividad de Estudiantes en Gestión de Bases de Datos - Ingeniería Informática	No Asignado	Gestión del servicio	2023052
★	46 m	DIRECCION DE PA[...]	DIEGO IVAN CRUZ ORDIERES	Inactividad de Estudiantes en Diseño de Bases de Datos - Ingeniería Informática	No Asignado	Gestión del servicio	2023052
★	48 m	LICENCIATURA EN[...]	FRANCY JULIANA BOTERO SUAREZ	Certificado de estudio	No Asignado	Gestión del servicio	2023052
★	50 m	DIRECCION DE	DIEGO IVAN	Inactividad de Estudiantes en Introducción a la	No Asignado	Gestión del servicio	2023052

Fuente: <https://cavi.fucn.cloud/>

La plataforma CAVI es un sistema intuitivo fácil de manejar lo cual facilita en gran medida los tiempos de respuesta para la comunidad académica.

## Ilustración 12 Interfaz de escritura CAVI



Fuente: <https://cavi.fucn.cloud/>

En cada solicitud que se genera por CAVI se despliega detalles del estudiante, la pregunta que el usuario tiene y un campo en blanco que permite dar respuesta.

## **6. Aportes a mi formación Personal**

La Fundación Universitaria Católica del Norte es una institución que se caracteriza por ser pioneros en la educación superior 100% virtual, caracterizada por los lineamientos bajo la filosofía y la doctrina católica, los contenidos y conocimientos que ofrecen y llevan el sello distintivo de la universalidad del conocimiento libre que aporta al desarrollo integral de los seres humanos. Es por ello por lo que ser parte de esta institución contribuye al fortalecimiento de los principios éticos y morales.

El aprendizaje desde la institución no solo es de las labores que se presentan en la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) sino que además al crecimiento como individuo, es de gran agrado ser parte de esta institución en donde la armonía y el buen trato son pilares fundamentales para el buen ambiente laboral que se respira en todas las áreas que conforman la Universidad Católica del Norte.

La practica profesional tiene como principal objetivo fortalecer las competencias del practicante y esto se da a partir de la praxis no solo en los conocimientos previos que adquiere el estudiante a lo largo de la carrera, sino que además en este paso le permite construir habilidades cognitivas para la toma de decisiones acertadas y el trabajo mancomunado en el campo real.

El profesional no solo debe contar con bases teóricas para la toma de decisiones, sino que además debe tener principios éticos y morales que le permitan tomar decisiones con principios de la buena fe, respeto y sobre todo honestidad.

En definitiva, la práctica profesional, no sólo se debe tomar como una parte obligatoria del proceso académico de la formación de la educación superior, también debe considerarse seriamente, como la primera posibilidad de obtener empleabilidad en una empresa es por ello por

lo que en esta instancia el relacionamiento, los valores éticos y el fortalecimiento de las habilidades son los yacimientos para la construcción de un profesional integral.

## 7. Aportes a mi formación Profesional

El proceso de prácticas en la Fundación Universitaria Católica del Norte en la oficina de relaciones internacionales (ORI), te brinda la posibilidad de enfrentarse a un contexto laboral real, lo cual la academia no podrá brindarnos. Los negocios internacionales es una palabra muy grande para solo hablar de comercio exterior, los negocios internacionales tienen varios campos de acción como los es:

- Finanzas Internacionales
- Comercio Exterior
- Política Internacional
- Derecho Internacional
- Relaciones Internacionales

Este último campo de acción es donde se sitúa estas prácticas empresariales las cuales es una perspectiva de los negocios internacionales en donde los procesos de relacionamiento son piezas clave para favorecer los procesos de internacionalización de la educación superior. Ser participe de todos estos procesos de movilidad y relacionamiento con otras universidades, permiten el fortalecimiento de habilidades blandas como el liderazgo, la expresión oral y sobre todo el análisis crítico sobre las problemáticas que se presentan en el campo laboral. El idioma inglés es considerado el idioma de los negocios es indispensable para la comunicación entre instituciones en el extranjero.

Si nos remitimos a una definición exacta de la palabra relacionamiento, según la RAE esto significa: *“Establecer relación entre personas, cosas, ideas o hechos”*. Las relaciones cumplen un papel fundamental en el campo laboral que se logra desarrollar en este proceso de prácticas es

una oportunidad de generar contactos los cuales en algún momento en el mundo laboral pueden contribuir al crecimiento profesional.

Así mismo, el manejo de herramientas ofimáticas es una competencia que todo profesional debe conseguir y que sólo en el contexto real que brindan las prácticas empresariales puede brindar al aprendiz. También es importante recordar que cometer errores es algo que ninguna persona esta exenta, se debe mirar esto como aprendizaje, lo cual nos ayuda en gran medida a la construcción del futuro profesional que este punto de ingresar al campo laboral.

Para concluir, ser parte de la Fundación Universitaria Católica del Norte fue un paso fructífero y de un aprendizaje constante, seis meses los cuales se dio una mirada diferente a los negocios internacionales y donde cada proceso que se llevaba a cabo allí generó el fortalecimiento del manejo de las emociones, habilidades blandas y el mejoramiento continuo del segundo idioma inglés.

## 8. Conclusiones

- Los negocios internacionales tienen varios campos de acción, entre ellos están las relaciones internacionales, las finanzas internacionales, política internacional, entre otros. Es por lo cual que no únicamente se puede hablar de comercio exterior para referirse a los negocios internacionales.
- Las relaciones interinstitucionales son pieza clave para el desarrollo de la educación superior dado que mediante el trabajo articulado entre universidades nacionales e internacionales se genera un aumento del capital de conocimiento y la posibilidad de tener diferentes perspectivas de una sola problemática.
- Las prácticas empresariales es un paso al acceso al campo laboral real lo cual nos permite identificar y fortalecer las habilidades blandas y cognitivas que desarrollamos a lo largo de nuestro paso por la academia.
- Es de vital importancia construir profesionales integrales conformados por valores y principios éticos dado que la ética profesional persigue un bien común, es decir esto hace que el profesional comprenda que el beneficio colectivo, tanto social como el de la empresa prima ante el bien personal.

## 9. Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones se dan a partir de la observación crítica que se tuvo a lo largo del proceso de prácticas y lo cual permitió evidenciar algunos aspectos claves para la mejora continua de cada proceso, estos son:

1. Es de vital importancia que desde la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI) se dé un seguimiento permanente a cada proceso de movilidad entrante o saliente lo cual permite que se tenga claridad en que etapa del proceso de movilidad va el estudiante dado que, en ocasiones puede que su solicitud no se encuentre por las múltiples solicitudes que recibe a diario la ORI. Este seguimiento se puede dar mediante un cuadro de seguimiento creado en Excel que es actualizado a medida que ingresa una nueva solicitud.
2. El coordinador de la Oficina de Relaciones Internacionales Julián Esteban Gonzalez es una persona con un profesionalismo imprescindible, con vocación para enseñar y sobre todo un liderazgo innato. Considero importante resaltar todos estos atributos dado que gracias a esto el proceso de practicas fue un paso muy interesante lleno de aportes a mi formación profesional y personal. Como recomendación sugiero seguir trabajando con esta misma ética profesional y tomar en consideración las sugerencias que se dan en las disyuntivas que se presenta en el campo laboral.
3. La Universidad Católica Luis Amigó es una institución que se caracteriza por sus altos índices de calidad académica y sobre todo por su sentido humano, me siento orgulloso de pertenecer a esta institución. Es de gran relevancia que la coordinación de prácticas y la

universidad sigan trabajando de manera articulada para la mejora continua del programa de negocios internacionales, por ello sugiero que para la selección de practicas debe haber una mayor variedad de entidades que permitan abarcar todos los sectores que tienen los negocios internacionales.

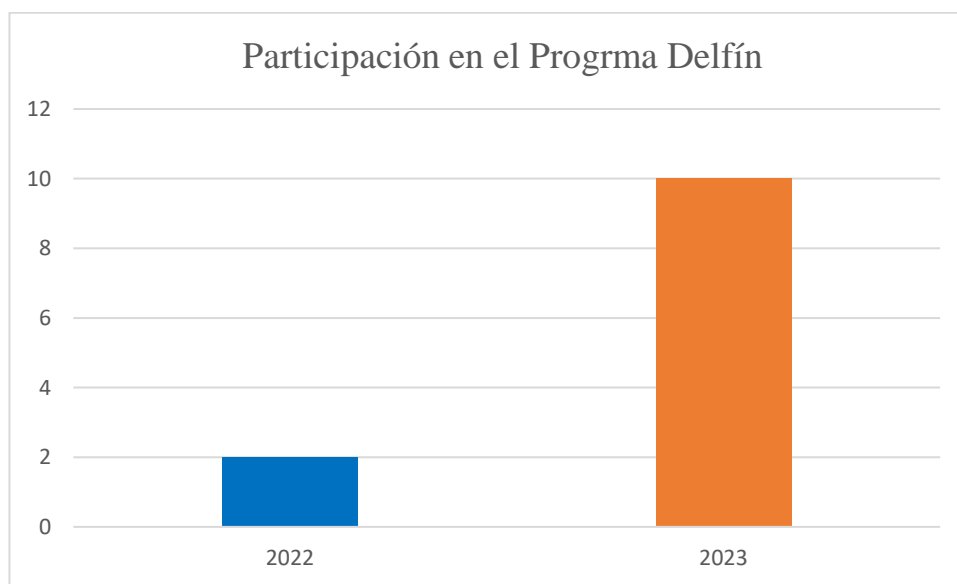
## 10. Bibliografía y Cibergrafía

- Fundación Universitaria Católica del Norte disponible en: <https://ucn.edu.co/>
- Información de política de internacionalización disponible en: <https://n9.cl/x1ivd0>
- Plataforma CAVI disponible en: <https://cavi.fucn.cloud/>
- Formularios de Movilidad disponible en: <https://n9.cl/kw327>
- Redes académicas disponibles en: <https://content.ucn.edu.co/>
- Definición de la RAE disponible en: <https://dle.rae.es/diccionario>
- Movilidad ODUICAL disponible en: <https://www.movilidadoducal.com/>
- Tipos de Movilidad disponible en: <https://ucn.edu.co/movilidad#>

## 11. Anexos

Es importante resaltar que durante estos cinco meses de prácticas en la oficina de relaciones internacionales de la Fundación Universitaria Católica del Norte se evidenció un aumento significativo en la participación de movilizaciones entrantes y salientes en la institución. Si se hace una comparación del año 2022 semestre 01 frente al año 2023 semestre 01 se evidencia que hubo una mayor participación de los estudiantes para el programa de investigación Delfín, tal como lo muestra la gráfica.

*Ilustración 13 Gráfica de participación del programa de investigación delfín*



Esto es un paso significativo en los procesos de movilidad investigativa dado que estos resultados parciales evidencian que las estrategias de promoción han funcionado en gran medida.

También se debe tener en consideración que en los eventos de relacionamiento con otras universidades nacionales e internacionales se ha logrado establecer negociaciones para procesos de intercambio y pasantías académicas, construyendo de esta manera una red articulada para la internacionalización de la educación superior. Eventos como:

*Ilustración 14 Explore Canadá*



*Ilustración 15 Education USA*



Dichos eventos han sido piezas clave para la edificación de los futuros acuerdos con otras universidades que se pretenden hacer.