

**Monitoreo y Gestión en Operación Logística, en el Sector de Transporte de  
Mercancía y Paquetería Terrestre Nacional Coltanques**

**Transportadora Envía**

**Por:**

**Tomás Suárez Escobar**

**Cooperador:**

**Juan Felipe Ortiz**

**Docente- Asesora:**

**Rosa Jannet Restrepo Restrepo**

**Universidad Católica Luis Amigó**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables**

**Negocios Internacionales**

**Medellín**

**2023 01**

## Tabla de Contenido

Glosario .....	6
Resumen .....	7
Introducción .....	9
1. Antecedentes .....	10
2. Empresa Objeto de Prácticas .....	10
2.1 Objeto Social .....	10
2.2 Misión.....	11
2.2 Visión .....	11
2.3 Objetivos Estratégicos.....	11
2.4 Rol Comercial .....	11
2.5 Principios Organizacionales .....	12
2.5 Política Integral .....	12
3.1 Cargo Desempeñado .....	13
3.2 Perfil del Cargo .....	13
3.3 Objetivo del Cargo .....	13
3.4 Relación con Otros Cargos.....	14
3.5 Herramientas y Equipos para la Ejecución .....	15
3.8 Competencias .....	23
3.10 Deberes.....	25

3.11	Riesgos del Cargo.....	26
4.	Características de las Prácticas.....	27
4.1	Justificación.....	27
5.	Informe Ejecutivo.....	29
5.1	Conocer la Estructura Organizacional de Envía y su Modelo de Negocio. ....	30
5.2	Participar en la Ejecución de Tareas y Proyectos asignados por el Supervisor de la Prácticas.....	30
5.3	Desarrollar Habilidades de Comunicación y Trabajo en Equipo a través de la Colaboración con Compañeros de Trabajo y el Intercambio de Ideas y Experiencias. ....	30
5.4	Aprender sobre el Proceso de Gestión de Envíos y Logística de la Empresa, así como Identificar Posibles Áreas de Mejora. ....	31
5.5	Aplicar los Conocimientos adquiridos durante la Formación Académica en Situaciones Reales del Entorno Empresarial.....	31
5.6	Adquirir experiencia en el uso de herramientas y tecnologías empleadas en la gestión y seguimiento de envíos.....	31
5.7	Aportar valor a la empresa a través de la identificación de oportunidades de mejora en los procesos de trabajo y la implementación de soluciones efectivas. ....	31
5.8	Realizar la Propuesta de Valor .....	32
6.	Aportes a Mi Formación Profesional en Envía .....	33
7.	Aportes a Mi Formación Personal en Envía.....	34
8.	Conclusiones .....	35
9.	Webgrafía .....	36

10. Anexos.....	37
-----------------	----

**Tabla de Ilustraciones**

Ilustración 1. Logo ..... 12

Ilustración 2. Imágenes Ilustrativas de Procesos..... 17

## **Glosario**

**Custodia:** Consiste en la responsabilidad de la mercancía que se le otorga a cada persona que influye en el proceso logístico

**Estados:** En el sistema interno clasifican las mercancías de acuerdo a su trazabilidad o seguimiento en bodega destino, despachada de ciudad origen o por algún inconveniente en novedad

**Recolección:** Es el proceso o servicio que se le brinda a clientes determinados para recoger sus mercancías en puntos acordados

**Reparto:** Es el proceso logístico que se encarga de llevarle al cliente sus mercancías

**Tránsito:** Es el proceso por el que pasa la mercancía que va destinada a poblaciones que son consolidadas en la regional para su posterior envío

**Vanes Estacionarios:** Así se denomina el inventario en el almacén

## **Resumen**

El presente informe de práctica tiene como objetivo principal brindar una descripción sobre posibles soluciones para optimizar los procesos y mejorar el sistema logístico de la empresa Transportadora Envía. Esta empresa es reconocida en el mercado por ser una compañía logística de transporte terrestre de mercancías y materia prima que ofrece servicios de recolección y reparto a pequeñas, medianas y grandes empresas del país, y cuya política es mantener buenos lazos con sus clientes.

En la primera parte del trabajo se describen los aspectos internos de la compañía, como su estructura organizativa, políticas y objetivos de la empresa, así como también se analiza el entorno empresarial en el cual se desenvuelve la Transportadora Envía. Esto permitirá comprender mejor los factores internos y externos que afectan el funcionamiento de la empresa.

En la segunda parte se realiza un análisis detallado de las principales áreas de la empresa, con el objetivo de brindar algunas opciones de mejora en el proceso logístico tanto a nivel local como regional, y de esta manera, mejorar la eficiencia en la calidad del servicio que se presta a los clientes. Se abordarán temas como la gestión de la cadena de suministro, el manejo de la flota vehicular, la gestión de inventarios y la optimización de rutas.

Por último, se presentan las recomendaciones y conclusiones obtenidas a partir del ejercicio realizado en la Transportadora Envía. Se resalta la importancia de implementar estrategias que permitan mejorar la eficiencia en los procesos logísticos, con el fin de aumentar la satisfacción del cliente y fortalecer la posición de la empresa en el mercado. Además, se hace hincapié en la necesidad de fomentar la innovación y la mejora continua en la organización, para estar a la vanguardia de las tendencias y demandas del mercado.

Este informe de práctica propone soluciones y recomendaciones que permitirán a la empresa Transportadora Envía mejorar sus procesos logísticos, fortalecer su posición en el mercado y aumentar la satisfacción del cliente. Para ello, se analizan los aspectos internos y externos de la empresa, se identifican las áreas de mejora y se proponen estrategias y recomendaciones específicas para optimizar el funcionamiento de la organización.

## **Introducción**

El presente informe de práctica empresarial tiene como objetivo describir y analizar el proceso logístico de las empresas de transporte de mercancías terrestre y paquetería terrestre y aérea, Coltanques y Envía. La práctica empresarial se centró en la observación y monitoreo de las diferentes áreas del centro de distribución de las empresas, con el fin de mantener los índices de efectividad óptimos semana tras semana. Además, se realizó un diagnóstico físico en el área de paquetería y se apoyó en la elaboración de planillas de reparto.

Las empresas Coltanques y Envía son aliados logísticos de algunos de los principales proveedores de la canasta familiar en el país, para quienes es importante contar con una flota de vehículos que asegure la entrega puntual de su mercancía en medio de las complejas condiciones montañosas de Colombia. Conscientes de la importancia de su servicio, estas empresas han desarrollado una forma de trabajo estructurada y cuentan con conductores hábiles, responsables y preparados. Su política de contratación a término indefinido y sus programas de bienestar han beneficiado a más de 7.500 familias.

Este informe abordará los principios organizacionales y la política integral de Coltanques y Envía, y se describirá el rol comercial de estas empresas, orientado a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes con soluciones logísticas innovadoras. Asimismo, se destacará el papel de Servicios Complementarios Logísticos, una empresa encargada de prestar servicios logísticos y operacionales a las empresas transportadoras del país.

## **1. Antecedentes**

Fundada en **1983**, Envía de Colombia se ha consolidado como una empresa logística de transporte terrestre de mercancías y materia prima. La empresa cuenta con servicios de recolección y reparto para pequeñas, medianas y grandes empresas en todo el país, y se ha caracterizado por forjar sus servicios para mantener buenos lazos con sus clientes, siempre en pro de la compañía.

A lo largo de su trayectoria, Envía de Colombia se ha esforzado por mejorar y optimizar sus procesos logísticos, con el objetivo de brindar una mejor calidad de servicio a sus clientes. Esto ha permitido a la empresa consolidarse en el mercado y ser reconocida como una de las principales compañías de transporte terrestre en Colombia.

En los últimos años, Envía de Colombia ha enfrentado desafíos y cambios importantes, como la competencia de nuevas empresas del sector, la creciente demanda de los clientes por soluciones logísticas más eficientes y la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos en el mercado. Para afrontar estos desafíos, Envía de Colombia ha implementado diversas estrategias de innovación y mejora continua en sus procesos, lo que ha permitido a la empresa mantenerse a la vanguardia en el sector.

## **2. Empresa Objeto de Prácticas**

### **2.1 Objeto Social**

Envía de Colombia es el transporte terrestre de mercancías y materia prima a nivel nacional, así como la prestación de servicios de recolección y reparto para pequeñas, medianas y grandes empresas en todo el país. El objetivo principal de la empresa es brindar soluciones logísticas eficientes y de calidad a sus clientes, con el fin de satisfacer sus necesidades de transporte y distribución de mercancías en el territorio colombiano.

## **2.2 Misión**

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, con soluciones logísticas innovadoras, contribuyendo a la transformación del país.

## **2.2 Visión**

Como líderes en Servicio, en el 2021 seremos la mejor Empresa del país en soluciones logísticas, de forma innovadora.

## **2.3 Objetivos Estratégicos**

Mejorar la eficiencia de los procesos logísticos y reducir los costos operativos.

Fortalecer la relación con los clientes y aumentar la satisfacción del cliente.

Expandir su presencia geográfica en Colombia y otros países de la región.

Desarrollar nuevas soluciones logísticas y diversificar su oferta de servicios.

Implementar tecnologías avanzadas para mejorar la eficiencia y la calidad del servicio.

Atraer y retener talentos altamente calificados y motivados.

Mantener altos estándares de responsabilidad social y sostenibilidad en todas las operaciones de la empresa.

Asegurar el cumplimiento de las regulaciones y normativas en el sector logístico

## **2.4 Rol Comercial**

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, con soluciones logísticas innovadoras, contribuyendo a la transformación del país. Bajo un Direccionamiento Estratégico orientado a convertirse en la mejor Empresa del país que brinde soluciones logísticas innovadoras. Para lograrlo, durante los años en el mercado reestructuramos nuestras Unidades de Negocio: Documentos, Paquetes y Mercancías, ofreciendo un Portafolio de

Servicios totalmente orientado a superar las expectativas de nuestros Clientes; aumentamos nuestra flota vehicular e infraestructura a nivel nacional con más de 843 Puntos de Servicio y 20 Centros de Operación Regional; implementamos el proceso de Facturación Electrónica, SIPLAFT, Habeas Data y desarrollamos nuevas herramientas tecnológicas para nuestros Clientes.

## **2.5 Principios Organizacionales**

Cumplir con los compromisos a tiempo.

Responder con actitud de servicio a cada uno de nuestros clientes.

Trabajar en equipo para lograr metas extraordinarias.

Desarrollar alternativas creativas e innovadoras que generen valor a los clientes.

Asumir la responsabilidad de nuestras acciones

## **2.5 Política Integral**

Garantizan la satisfacción de sus clientes, ofreciendo soluciones logísticas en el manejo de documentos y mercancías, con un equipo humano competente y motivado, orientado al servicio, al mejoramiento continuo, a la prevención de lesiones, enfermedades y contaminación ambiental, en un ambiente de trabajo seguro, cumpliendo con los requisitos legales.

## **3. Agencia Objeto de la Practica**

*Ilustración 1. Logo*



### **3.1 Cargo Desempeñado**

Mi cargo durante la práctica fue Gestor y Monitor de Operaciones Logísticas en mercancía terrestre y paquetería. Como tal, mi perfil laboral requería realizar un seguimiento a las mercancías para su posterior reparto y entrega satisfactoria en toda el área metropolitana, brindando apoyo a los supervisores de cada zona para que las mercancías no se quedaran mucho tiempo en la bodega y así no afectar los índices de rendimiento de la compañía. Además, mi objetivo era brindar una gestión con el cliente internacional o nacional por medio telefónico o presencial en el punto de venta para darle solución a los inconvenientes presentados en sus mercancías. También, era mi responsabilidad brindar un monitoreo a la flota urbana por medio del SATRACK para velar por un correcto desempeño y labor efectiva de la misma flota.

### **3.2 Perfil del Cargo**

Desempeñar una labor de seguimiento a las mercancías en bodega que vienen de otras ciudades para posterior reparto en la ciudad y las que quedaban en almacén por alguna novedad presentada en el reparto urbano o en la operación de las mismas sea en cargue o descargue, monitoreo y posterior seguimiento de los carros que día a día desempeñaban el reparto urbano y realizaba un posterior análisis físico a las unidades que entraban en el área de Avería, sobrantes y rastreo en el almacén, realizándoles registros de inventario

### **3.3 Objetivo del Cargo**

Realizar el seguimiento de las mercancías en tránsito y asegurar su reparto y entrega satisfactoria en toda el área metropolitana, en línea con los estándares de calidad establecidos por la empresa. Con base en los informes que la compañía brinda a los gestores y operadores logísticos internamente 2 o 3 veces por semana, el empleado será responsable de monitorear

el estado de las mercancías y coordinar su distribución en colaboración con los supervisores de cada zona.

Es fundamental para la compañía que las mercancías no permanezcan en la bodega durante mucho tiempo, ya que esto podría afectar los índices de rendimiento y la satisfacción del cliente. Por esta razón, el empleado debe asegurarse de que la gestión de la entrega se realice de manera efectiva y oportuna.

Además, el cargo implica brindar apoyo al cliente internacional o nacional por medio telefónico o presencial en el punto de venta para solucionar cualquier problema o inconveniente que puedan presentarse con respecto a sus mercancías. Para ello, el empleado debe tener habilidades de comunicación efectiva y empatía para manejar situaciones delicadas y resolver problemas de manera rápida y eficiente.

Finalmente, el cargo también requiere el monitoreo constante de la flota urbana por medio del sistema SATRACK para asegurarse de que esté funcionando correctamente y pueda brindar una labor efectiva en la distribución de las mercancías.

### **3.4 Relación con Otros Cargos**

El cargo desempeñado durante la etapa de práctica es principalmente operativo, de inspección y gestión, y tiene una estrecha relación con otros cargos dentro de la empresa. En particular, los supervisores y sus delegados en cada zona son los responsables de introducir en el sistema interno de la empresa, como por ejemplo la actualización de planillas, todo lo que respecta a la custodia y entrega de la mercancía.

El empleado de prácticas trabajará en estrecha colaboración con los supervisores y delegados en cada zona para asegurarse de que se cumplan los estándares de calidad y eficiencia establecidos por la empresa. Deberá proporcionar informes detallados y actualizados sobre el

estado de las mercancías y su distribución, a fin de facilitar el proceso de toma de decisiones en cada zona y garantizar que los plazos de entrega se cumplan de manera efectiva.

Además, el empleado también tendrá una relación cercana con otros cargos dentro de la empresa, como el equipo de atención al cliente y el equipo de logística. Deberá trabajar en colaboración con estos equipos para garantizar la satisfacción del cliente y asegurarse de que se manejen adecuadamente cualquier problema o inconveniente relacionado con la entrega de la mercancía.

El cargo de practicante tiene una relación importante y estrecha con otros cargos dentro de la empresa. Es fundamental para el éxito del proceso de distribución de mercancías que exista una buena comunicación y coordinación entre los diferentes equipos y cargos involucrados. De esta manera, se garantiza un proceso de distribución de mercancías efectivo y satisfactorio para el cliente.

### **3.5 Herramientas y Equipos para la Ejecución**

Entre las herramientas internas utilizadas destaca el Sistema Automatizado de Trazabilidad de Operaciones (SATO). Este sistema es un buscador que se basa en la codificación asignada a cada envío, ya sea de una o varias unidades, para proporcionar información precisa sobre el estado de los paquetes. Con el SATO, se puede conocer la ubicación exacta de los envíos en tiempo real, desde su salida hasta su entrega, lo que permite tener una visión integral de la operación. Además, este sistema permite registrar información relevante de los envíos, como el peso, la fecha de recepción y la firma del destinatario.

Otra herramienta clave en la operación de Envía, es el software interno Envianet. Este software permite centralizar y gestionar todas las operaciones relacionadas con el envío de paquetes, desde la planificación de rutas hasta la transmisión de información a otras áreas de la empresa. A través del Envianet, se pueden generar planillas de recolección y reparto,

relaciones de viaje para despachos nacionales, así como gestionar las averías y faltantes. De esta manera, se simplifican los procesos administrativos y se aumenta la eficiencia operativa.

Además de estas herramientas, Envía, utiliza equipos tecnológicos para el manejo de inventarios, como tablets y lectores de códigos de barras. Estos dispositivos permiten llevar un control detallado de los productos almacenados y agilizar el proceso de recolección y despacho de los paquetes. Asimismo, estos equipos brindan una mayor precisión y velocidad en el registro de la información, lo que se traduce en una mayor eficiencia en la gestión de la operación.

### **3.6 Condiciones del Trabajo**

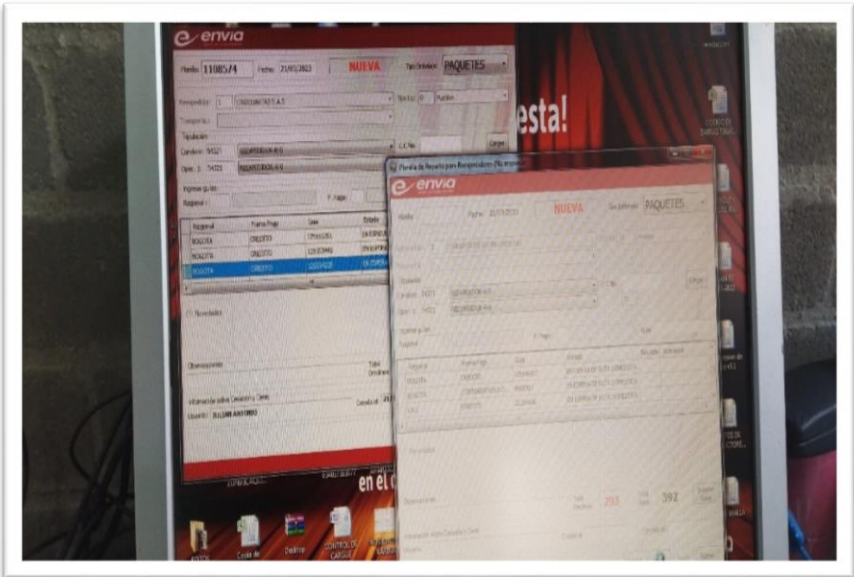
Las condiciones laborales del cargo desempeñado en la etapa de práctica estuvieron estipuladas bajo un horario laboral de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. La empresa proporcionó un buen entorno laboral y compañerismo, lo que permitió al empleado adquirir conocimientos valiosos en la realización de sus tareas.

Un ambiente de trabajo favorable es esencial para el bienestar y la satisfacción del empleado. La empresa reconoció esto y se esforzó por proporcionar un ambiente laboral enriquecedor, en el que se fomentó la cooperación y el trabajo en equipo. Los buenos conocimientos adquiridos en el desempeño del cargo son prueba del éxito de estas condiciones laborales.

Es importante destacar que un ambiente de trabajo saludable puede tener un impacto positivo en la productividad y la eficiencia de los empleados. Una buena comunicación y un ambiente de trabajo amistoso pueden mejorar la moral y la motivación, lo que se traduce en una mayor calidad de trabajo. Por tanto, es fundamental que las empresas se aseguren de proporcionar un ambiente laboral favorable y promover la cooperación y el trabajo en equipo entre sus empleados.

En el contexto de la empresa Envía, la gestión eficiente del envío y la distribución de paquetes es fundamental para garantizar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los plazos establecidos. Para lograrlo, se dispone de diversas herramientas y equipos que permiten llevar un control riguroso de las operaciones y optimizar los procesos.

*Ilustración 2. Imágenes Ilustrativas de Procesos*



# talle guia

Fecha captura: 03/10/2022  
 Guia: **013000176661**  
 Estado: **EN BODEGA DESTINO DE MEDELLIN**  
 Ciudad Origen: **BOGOTA**  
 Ciudad Destino: **SANTUARIO - ANTIOQUIA**  
 Nombre Remitente: EL TAURO DE LAIZ  
 Dirección Remitente: CARRERA 12 N 14 66  
 Telefono Remitente: 2820887  
 Nombre Destinatario: GENARO GOMEZ  
 Dirección Destinatario: CARRERA 47A N 46 38  
 Telefono Destinatario: 3233235194  
 Unidades: 1  
 Peso: 56  
 Volumen: 140  
 Dice contener: INSUMOS CONFECCION  
 Estimado Entrega: 04/10/2022  
 Dias cubrimiento: **1**  
 Cuenta: 1-69-0 **SAN VICTORINO**  
 Estado de la Cuenta: **ACTIVA - PDS SIN ACUERDO**  
 Servicio: **MERCANCIA TERRESTRE**  
 Oficina produce: **SAN VICTORINO(1-69)**  
 Bolsa de seguridad:

Kg cobrados	Valor declarado	Valor flete	Flete variable	Otros	Total
140	500,000	114,240	7,500	0	121,740

**Novedades**

**Quejas**

**Despacho**

Reg desp	RV Inicial	RV Final	Placa	Van	Fecha leida	Hora leida	Origen

ESTADOS	año		Meses										Total 2022		Total general	
	2021	2022	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	2021	2022
1 NOVEDAD INDEMNABLE OF	1	1													1	1
2 BODEGA DESTINO																
3 NOVEDAD OF																
4 DESPACHADA																
5 EN ESPERA DE RUTA DOMESTICA																
6 REEMBOLSO																
7 EN ESPERA DE RUTA INTERNACIONAL																
8 EN ESPERA DE COTA																
9 Total general	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



Guía: 12 dígitos...

Operación / Programación Tina de almacenamiento PE

Fecha: 29/03/2023 Regional: MEDELLIN

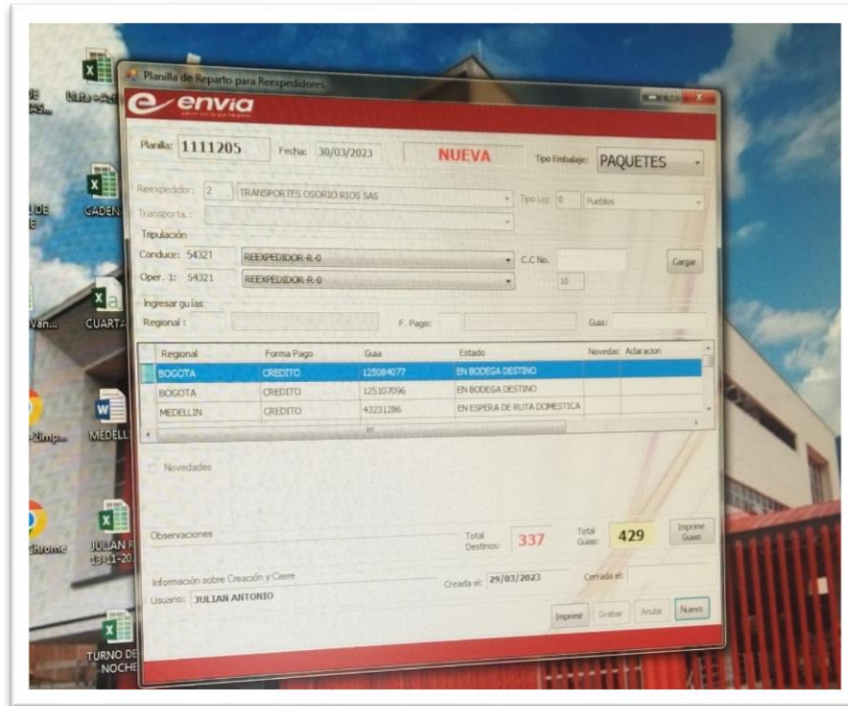
Tina:

- Operación
- Vehículos
- Recolección PE
- Despacho MT
- Despacho PE
- Descarga MT
- Descarga PE
- Reparto MT
- Reparto PE
- Agencias
- Domesticos / Ordenes

Se encontraron 54 Tinas/Vinos [Mostrar lista](#)

Cod	Nombre	Tina	Guías Em.	Unidades Em.	Categorías	Asistentes	Exportar	Foto abierta	Foto parcial	Foto total	Planificar	Cod Planificar	Quita CC	Rem.
737811	29/03/23	TRICENTENARIO	13	13	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737812	29/03/23	ROBLEDO	6	6	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737813	29/03/23	SAN CRISTOBAL	18	18	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737814	29/03/23	ELCACHO	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737815	29/03/23	CASRE	9	9	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737816	29/03/23	BALMAS	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737817	29/03/23	SECULO	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737818	29/03/23	CARMEI	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737819	29/03/23	HAZUNILLA	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737820	29/03/23	GUARNE	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737821	29/03/23	ALMEJERO	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737822	29/03/23	LIANO	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737823	29/03/23	MORCIENTAL	13	13	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>
737824	29/03/23	GRANDOTA	0	0	ME - PE	AGUILO MORALES YESSON ALEJANDRO +	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		No	<input type="checkbox"/>





ALZATE CHARRINO, JHONATAN STIVEN - MEDELLIN - NO

Operación / Programación Tasa de abajorcamiento PE

Fecha: 29/03/2023 Regional: MEDELLIN Consultar

Se seleccionaron 54 Tasa/Operación

Cod	Nombre	Tasa	Tasa Inicial	Modulo Inicial	Categoría	Auxilios	Expor	Pre oper	Pre periodo	Pre total	Planiflor	Cod Planiflor	Quita CC	Res
73761	29/03/23	REGISTRO	13	13	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73762	29/03/23	REUNIDO	8	8	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73763	29/03/23	REUNIDO	18	18	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73764	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73765	29/03/23	REUNIDO	9	9	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73766	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73767	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73768	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73769	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73770	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73771	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73772	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73773	29/03/23	REUNIDO	13	13	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1
73774	29/03/23	REUNIDO	0	0	ME-PE	ASUNDO MORAN VELAZQUEZ ALAMARCO	1	-	-	-	1	1	No	1

Planilla de Reparto para Reexpedidores

**envia**

Planilla: **1108940** Fecha: 23/03/2023 **NUEVA** Tipo Embalaje: **PAQUETES**

Reexpedidor: 1 LOGICUARTAS S.A.S Tipo Liq: 0 Pueblos

Transporta:

Tripulación

Conduce: 54321 REEXPEDIDOR-R-0 C.C No.  Cargar

Oper. 1: 54321 REEXPEDIDOR-R-0 10

Ingresar guías:

Regional:  F. Pago:  Guía:

Regional	Forma Pago	Guía	Estado	Novedad	Aclaracion
BUCARAMANGA	CONTADO ONLINE	1076528	EN ESPERA DE RUTA DOMESTICA		
MEDELLIN	CREDITO	37565636	PRODUCIDA		
BUCARAMANGA	CREDITO	104683874	EN ESPERA DE RUTA DOMESTICA		

Novidades

Observaciones

Información sobre Creación y Cierre

Usuario: **JULIAN ANTONIO**

Total Destinos: **148** Total Guías: **158** Imprime Guías

Creada el: **22/03/2023** Cerrada el:

Imprimir Grabar Anular Nuevo

### 3.7 Entrenamiento

En el ámbito laboral, el entrenamiento y la formación son fundamentales para adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para el desempeño adecuado de las funciones asignadas. En mi experiencia laboral en Envía, también tuve la oportunidad de recibir un entrenamiento inicial para desempeñar mi rol de manera efectiva.

En primer lugar, se me asignó un compañero con mayor experiencia para que guiara mi aprendizaje durante aproximadamente un mes y medio. Durante este tiempo, pude afianzar mis conocimientos sobre algunos procesos clave en la empresa, como la gestión de envíos y la atención al cliente. Este entrenamiento fue muy útil para adaptarme a las exigencias del trabajo y conocer los procedimientos de la empresa.

Posteriormente, pasé a un punto de servicio para atender a algunos clientes de Estados Unidos que tenían envíos retenidos en bodega. En este punto, pude aplicar los conocimientos adquiridos en el entrenamiento y enfrentar situaciones reales de atención al cliente y gestión de envíos. Durante este proceso, también recibí el apoyo de compañeros más experimentados que me brindaron orientación y asesoramiento para resolver cualquier dificultad.

El entrenamiento inicial recibido en Envía, fue fundamental para mi desempeño en el cargo. El acompañamiento de un compañero más experimentado y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos me permitieron consolidar mis habilidades y enfrentar situaciones reales de trabajo de manera efectiva. De esta forma, pude integrarme rápidamente al quipo de trabajo y contribuir al logro de los objetivos de la empresa.

### **3.8 Competencias**

En todo trabajo, es fundamental contar con las habilidades y competencias adecuadas para desempeñar las funciones asignadas de manera efectiva. En mi caso, se requerían ciertas habilidades y competencias específicas para poder desempeñarme adecuadamente en mi rol.

En primer lugar, era necesario tener un buen manejo y trato con el personal para una gestión efectiva. En un entorno laboral, la capacidad de liderazgo y la habilidad para interactuar con los demás son competencias fundamentales para alcanzar los objetivos de la empresa. En este sentido, durante mi experiencia, desarrollé habilidades de comunicación efectiva y empatía, lo que me permitió trabajar en equipo y lograr resultados óptimos.

Otra competencia relevante para mi trabajo fue el manejo de bases de datos y la utilización de Excel para la gestión de información. La capacidad para manipular y analizar grandes volúmenes de datos es esencial en muchas áreas laborales, incluyendo la cadena de suministro. Durante mi formación en la empresa, pude adquirir habilidades avanzadas en

Excel y aprendí a trabajar con bases de datos complejas para la generación de informes y análisis de datos.

Por último, se me exigió certificar un estudio en cadena de suministro. El conocimiento y la comprensión de los procesos y estrategias en la cadena de suministro son fundamentales para la gestión adecuada de los recursos y la optimización de los procesos de la empresa. A través de la certificación, pude adquirir conocimientos específicos en la materia, lo que me permitió entender de manera más profunda los procesos logísticos y aportar soluciones efectivas a la empresa.

Las habilidades y competencias requeridas para mi trabajo eran fundamentales para desempeñarme adecuadamente en mi rol. El manejo y trato al personal, el manejo de bases de datos y la certificación en cadena de suministro son habilidades y conocimientos que pude adquirir gracias a la formación y entrenamiento recibidos en la empresa. Estas habilidades me permitieron ser más eficiente en mi trabajo, alcanzar los objetivos de la empresa y contribuir al éxito del equipo de trabajo.

Depuración de información.

Realización de informes y su posterior entrega a los supervisores.

Gestión para entregas óptimas.

Realización de inventarios.

Monitoreo de las rutas de reparto para aumentar la efectividad de entrega.

Detalles de cada responsabilidad:

**Depuración de Información:** Esta responsabilidad implicaba mantener actualizada y depurada la información generada en la empresa, evitando así información redundante o desactualizada que pudiera generar errores en los procesos logísticos.

**Realización de Informes y su posterior Entrega a los Supervisores:** Esta tarea requería recolectar y analizar los datos relevantes sobre los procesos de la empresa, para luego presentarlos en informes claros y concisos que pudieran ser utilizados por los supervisores en la toma de decisiones.

**Gestión para Entregas Óptimas:** Como parte de mi rol, debía estar en contacto constante con los proveedores y los clientes, para coordinar la entrega de los productos en el momento adecuado y en el lugar correcto. Para ello, debía manejar con eficacia las herramientas internas de la empresa y estar al tanto de las necesidades específicas de cada cliente.

**Realización de Inventarios:** Esta responsabilidad era crucial para garantizar la disponibilidad de los productos y para evitar pérdidas económicas. Como parte de mi rol, debía llevar un control preciso del inventario y coordinar con el equipo de logística para que los productos estuvieran disponibles en el momento adecuado.

**Monitoreo de las Rutas de Reparto para Aumentar la Efectividad de Entrega:** Como parte de mi rol, debía monitorear las rutas y proponer mejoras para optimizar la entrega de los productos, garantizando así que los productos fueran entregados en el tiempo y lugar adecuado.

las responsabilidades que asumía en mi rol en la empresa eran variadas y requerían una gran atención al detalle. Desde la depuración de información hasta la optimización de las rutas de reparto, cada tarea era crucial para el correcto funcionamiento de la cadena de suministro y para garantizar la satisfacción del cliente. Gracias a estas responsabilidades, pude adquirir habilidades valiosas en la gestión de procesos logísticos y en la atención al cliente.

### **3.10 Deberes**

Rastreo de unidades sin guía por medio de la base de datos interna.

Registros físicos y digitales de inventario.

Transmisiones de mercancía del almacén MALLA de facturas EPM para sacarlas a reparto.

Depuración de información.

Realización de informes y su posterior entrega a los supervisores.

Gestión para entregas óptimas.

Monitoreo de las rutas de reparto para aumentar la efectividad de entrega.

Coordinación con proveedores y clientes para asegurar la disponibilidad de los productos en el momento adecuado.

Actualización y mantenimiento de la base de datos interna de la empresa.

Comunicación constante con el equipo de logística y de atención al cliente para asegurar la satisfacción del cliente.

Análisis de la información obtenida de la base de datos interna para identificar oportunidades de mejora en los procesos logísticos.

### **3.11 Riesgos del Cargo**

El trabajo en Envía conlleva ciertos riesgos para la salud y la seguridad de los empleados.

Algunos de estos riesgos pueden incluir lesiones por esfuerzo repetitivo, fatiga física y mental debido a las largas horas de trabajo, exposición a sustancias químicas y gases peligrosos, accidentes de tráfico y robos o asaltos.

Los trabajadores de Envía también pueden estar expuestos a riesgos psicosociales, como estrés laboral, acoso y discriminación. Además, el trabajo puede requerir la manipulación de objetos pesados, lo que puede llevar a lesiones musculoesqueléticas, así como el uso de maquinaria pesada, lo que aumenta el riesgo de accidentes.

Es importante que los empleados de Envía reciban una formación adecuada sobre los riesgos asociados con su trabajo y se les proporcione el equipo de protección personal necesario para minimizar su exposición a los peligros en el lugar de trabajo. También se deben implementar medidas de seguridad adecuadas para garantizar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los empleados.

#### **4. Características de las Prácticas**

##### **4.1 Justificación**

La empresa Envía se caracteriza por ser una organización líder en el sector logístico y de transporte de paquetería, con una amplia trayectoria en el mercado y una gran presencia en diversos países de la región. En este sentido, el trabajo en Envía representa una excelente oportunidad para los practicantes que buscan desarrollar sus habilidades y aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación académica en un entorno empresarial real.

Realizar prácticas en Envía permitirá a los estudiantes tener una experiencia enriquecedora y práctica en el ámbito logístico y de transporte, así como conocer de primera mano el funcionamiento y la gestión de una empresa líder en el mercado. Además, podrán interactuar con profesionales experimentados y aprender de su conocimiento y experiencia.

La realización de prácticas en Envía ofrece la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la carrera en situaciones reales de trabajo, lo que fortalecerá la formación de los estudiantes y les permitirá desarrollar habilidades y competencias necesarias en el mercado laboral.

De esta forma, las prácticas en Envía permiten a los estudiantes no solo ampliar su experiencia y conocimientos, sino también adquirir competencias laborales y fortalecer su perfil profesional, convirtiéndose así en trabajadores potenciales y valiosos para la empresa.

Asimismo, representa una oportunidad única para desarrollar un vínculo entre lo académico y

empresarial, permitiendo la generación de estrategias y la implementación de nuevas ideas que puedan impactar positivamente en la compañía.

El trabajo en Envía representa una oportunidad única para los practicantes que buscan aplicar sus conocimientos y habilidades en un entorno real de trabajo, fortalecer su perfil profesional, adquirir competencias laborales y establecer un vínculo entre lo académico y empresarial.

Además, representa una excelente oportunidad para conocer el funcionamiento de una empresa líder en el mercado y desarrollar habilidades y competencias necesarias para el mundo laboral.

#### **4.2 Objetivo General**

Describir las funciones realizadas en Envía.

#### **4.3 Objetivos Específicos**

Conocer la estructura organizacional de Envía y su modelo de negocio.

Participar en la ejecución de tareas y proyectos asignados por el supervisor de la práctica.

Desarrollar habilidades de comunicación y trabajo en equipo a través de la colaboración con compañeros de trabajo y el intercambio de ideas y experiencias.

Aprender sobre el proceso de gestión de envíos y logística de la empresa, así como identificar posibles áreas de mejora.

Aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación académica en situaciones reales del entorno empresarial.

Adquirir experiencia en el uso de herramientas y tecnologías empleadas en la gestión y seguimiento de envíos.

Aportar valor a la empresa a través de la identificación de oportunidades de mejora en los procesos de trabajo y la implementación de soluciones efectivas.

Establecer contactos y redes de trabajo que puedan resultar útiles para el futuro desarrollo profesional.

Realizar la propuesta de valor.

## **5. Informe Ejecutivo**

Empresa de Transporte de Mercancías Terrestre, Paquetería Terrestre y Aérea

Coltanques y Envía son aliados logísticos de algunos de los principales proveedores de la canasta familiar en el país, para quienes es importante contar con una flota de vehículos que asegure la entrega puntual de su mercancía en medio de las complejas condiciones montañosas de Colombia. Ambas cuentan con los vehículos necesarios y tienen una forma de trabajo estructurada para prestar este servicio con altos estándares: mantienen sus vehículos siempre en excelentes condiciones y su equipo está integrado por conductores hábiles, responsables y preparados.

Los conductores y operarios definen los momentos más importantes del trabajo logístico, por eso los dirigentes de estas dos empresas siempre han planteado sus metas en concordancia con el espíritu de sus colaboradores. Gracias a esto, más de 7.500 familias se benefician con su política de contratación a término indefinido y sus programas de bienestar.

En Coltanques y Envía entienden que su negocio no consiste solo en llevar cosas, sino que sus vehículos transportan compromisos, confianza y el futuro de muchos colombianos. Por eso trabajan para adaptarse a la necesidad de cada cliente y se han esforzado por ofrecer un sistema de información completo que permita garantizar la trazabilidad y el control sobre la entrega de la mercancía. Y su crecimiento no para: en los próximos tres años, las dos

compañías esperan ratificarse como líderes de servicio con soluciones innovadoras en transporte, y Envía espera tener un punto de servicio en cada rincón de Colombia. Así, en cualquier parte del país, los ciudadanos tendrán la posibilidad de enviar y recibir cómodamente lo que necesiten.

Durante mi experiencia laboral en una agencia de servicios complementarios logísticos, mi función principal fue prestar servicios logísticos y operacionales a las empresas transportadoras del país. Mi trabajo consistió en realizar un seguimiento a las mercancías en bodega que venían de otras ciudades para posterior reparto en la ciudad, y también aquellas que quedaban en almacén por alguna novedad presentada en el reparto urbano o en la operación de las mismas, ya sea en el cargue o descargue. Además, monitoreé y realicé un análisis físico a las unidades que entraban en el área de avería, sobrantes y rastreo en el almacén, realizando registros de inventario.

### **5.1 Conocer la Estructura Organizacional de Envía y su Modelo de Negocio.**

De esta manera desarrollar las funciones de cada área o departamento para dar orden, evitar confusiones y delimitar claramente las responsabilidades de cada miembro de la compañía

### **5.2 Participar en la Ejecución de Tareas y Proyectos asignados por el Supervisor de la Prácticas**

Es un objetivo claro que debe ser desarrollado, convirtiéndose en una estrategia importante para el buen desarrollo del trabajo ya que motiva e implica al estudiante de una manera directa

### **5.3 Desarrollar Habilidades de Comunicación y Trabajo en Equipo a través de la Colaboración con Compañeros de Trabajo y el Intercambio de Ideas y Experiencias.**

Es importante para el desarrollo de la labor ya que se crean lasos laborales para llegar a un buen funcionamiento y un ambiente laboral acorde para el aprendizaje

**5.4 Aprender sobre el Proceso de Gestión de Envíos y Logística de la Empresa, así como Identificar Posibles Áreas de Mejora.**

Es idóneo ya que ayudamos a generar soluciones a esas posibles falencias que tiene la empresa internamente

**5.5 Aplicar los Conocimientos adquiridos durante la Formación Académica en Situaciones Reales del Entorno Empresarial.**

El aporte de nuestros conocimientos se ve reflejado en procesos como lo son la mejora en una planificación interna y una mejora en gestión y el aporte de innovación que nos caracteriza.

**5.6 Adquirir experiencia en el uso de herramientas y tecnologías empleadas en la gestión y seguimiento de envíos.**

Es necesario adquirir destreza y buen conocimiento en el manejo de cada una de las herramientas internas de la empresa ya que son indispensables para un buen desempeño adentro del almacén

**5.7 Aportar valor a la empresa a través de la identificación de oportunidades de mejora en los procesos de trabajo y la implementación de soluciones efectivas.**

Como en toda empresa con gran valor hay procesos que pasan por desapercibidos o no son muy importantes por su gran capacidad operativa que es muy grande, pero sería más efectiva y mejoraría los índices frente al cliente, si se mejora los procesos de manipulación de mercancía sea otorgándole asesorías a los que tengan implicación directa con la mercancía y mejora con procesos más a la vanguardia para evitar las averías de las unidades en el transporte y distribución de los mismos partiendo de una mejor adecuación o cubicaje adentro de los vehículos tanto en despacho nacional, recolección y reparto urbano.

## **5.8 Realizar la Propuesta de Valor**

Envía es una empresa que se compromete a ofrecer soluciones logísticas integrales y de calidad a sus clientes, brindando un servicio eficiente y confiable en cada una de sus operaciones. Además, busca formar y desarrollar a sus colaboradores para que puedan desempeñarse en un ambiente de trabajo seguro y saludable, en el que se fomente la innovación y la creatividad.

Como practicante en Envía, tendrás la oportunidad de formar parte de un equipo dinámico y comprometido con la satisfacción del cliente, en el que podrás aplicar tus conocimientos y habilidades en un ambiente real de trabajo. Además, tendrás la oportunidad de aprender de profesionales del sector logístico y de conocer de primera mano cómo funciona una empresa líder en el mercado.

En Envía, creemos que el éxito de una empresa se logra a través del talento y la dedicación de sus colaboradores, por lo que te ofrecemos una experiencia de práctica que te permitirá desarrollar tus habilidades y competencias en un entorno de trabajo desafiante y motivador.

## **6. Aportes a Mi Formación Profesional en Envía**

Conocimiento del mundo real de los negocios nacionales: Las prácticas en Envía me permitieron conocer de primera mano cómo se manejan los negocios de envíos nacionales y cómo funcionan en el mundo real, lo cual ha sido una gran contribución para mi formación profesional.

**Responsabilidad y Disciplina:** En Envía, aprendí a ser responsable y disciplinado en mi trabajo, ya que muchas personas dependían de mi desempeño en el puesto y debía garantizar lo mejor en cada tarea asignada. Los errores se vieron como una estrategia para llegar a la solución necesaria, lo que me permitió aprender de ellos y mejorar en mi trabajo.

**Trabajo en Equipo:** En las prácticas de Envía, se fomentó el trabajo en equipo, generando un ambiente de compañerismo y colaboración en el que cada departamento de la empresa dependía del otro y se buscaban las maneras más eficientes de hacer cada proceso. Aprendí a trabajar con otras áreas y a entender las opiniones y estrategias de mis compañeros, enriqueciendo mi comunicación y habilidades sociales.

**Desarrollo de Habilidades:** Las prácticas en Envía me permitieron desarrollar y mejorar muchas habilidades, tales como la comunicación, el liderazgo, la resolución de problemas, la toma de decisiones, entre otras, lo cual ha sido muy valioso para mi formación profesional.

**Generación de Confianza:** En Envía, demostré mi capacidad y responsabilidad, lo que generó una alta confianza por parte de mis jefes y colegas en mi trabajo y habilidades, lo cual ha sido un gran aporte para mi formación profesional.

## **7. Aportes a Mi Formación Personal en Envía**

**Autodisciplina y Autoconfianza:** En Envía, demostré que soy una persona capaz y disciplinada para asumir tareas con alta responsabilidad, lo que me permitió fortalecer mi confianza en mí mismo y en mis habilidades.

**Satisfacción Personal:** Al lograr los objetivos y metas propuestas por la empresa en las prácticas, generé una satisfacción personal muy valiosa para mi formación personal y desarrollo personal.

**Trabajo en Equipo:** En Envía, aprendí a trabajar en equipo y aportar mis ideas y opiniones a mis compañeros para generar un ambiente social en el que se pudieran aplicar mecanismos más eficaces y en el que se veían reflejadas todas las habilidades del equipo.

**Habilidades Sociales:** En las prácticas en Envía, enriquecí mis habilidades sociales y de comunicación, lo cual ha sido muy valioso para mi formación personal y en mi vida diaria.

**Desarrollo de Habilidades:** Las prácticas en Envía me permitieron desarrollar y mejorar muchas habilidades, tanto profesionales como personales, lo cual ha sido muy valioso para mi formación en ambos aspectos de mi vida.

## 8. Conclusiones

En este informe he expresado las vivencias y aprendizajes obtenidos durante mi tiempo en la empresa. A través de esta experiencia he podido aprender de mis compañeros y de los procesos operativos del servicio al cliente, que son fundamentales en la empresa. Estos aprendizajes me han permitido mejorar mis habilidades y aplicarlas de manera efectiva en el trabajo. Además, he sido un apoyo incondicional para mis compañeros y he logrado ver cómo todo el trabajo en equipo se ve reflejado en la logística que le brindamos a nuestros clientes.

En la universidad, he aprendido mucho acerca de los negocios internacionales y todo lo que estoy viviendo ahora en la empresa se está viendo reflejado en todo el esfuerzo y sacrificio que hice en los trabajos y clases con mis maestros. La educación que he recibido en la universidad me ha permitido tener una mejor comprensión del mundo empresarial y aplicar estos conocimientos en mi desempeño laboral.

Además, quiero expresar mi agradecimiento hacia mi asesor, quien ha tenido una gran importancia en este camino. Su excelente vocación de ser primero persona y luego maestra me ha permitido tener un acompañamiento total durante mis prácticas y clases. Gracias a su apoyo y orientación, he logrado aprovechar al máximo esta experiencia en la empresa y mejorar mis habilidades como profesional.

Esta experiencia en la empresa y la educación recibida en la universidad han sido fundamentales para mi crecimiento profesional y personal. He aprendido mucho y he logrado aplicar estos conocimientos en mi desempeño laboral, gracias a los aprendizajes adquiridos en la universidad y el apoyo de mi asesor. Sin duda, esta experiencia ha sido una gran oportunidad para seguir creciendo como profesional y como persona.

## **9. Webgrafia**

**[www.envia.co](http://www.envia.co)**

## **10. Anexos**