

**LA ÉTICA PROFESIONAL DEL EGRESADO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS
AMIGO Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO PROFESIONAL**

Nancy Estella Ortiz Ortiz, Sergio Alejandro Cárdenas Granada y Teresa Milena Jiménez

Sánchez

Psicología Distancia, Universidad Católica Luis Amigó

Facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar

Paul Javier Bedoya Pastrana

2023



**PERCEPCIÓN DEL IMPACTO EN LA FORMACIÓN EN PSICOLOGÍA A
DISTANCIA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DEL
PROGRAMA**

AUTORES

NANCY ESTELLA ORTIZ ORTIZ

SERGIO ALEJANDRO CÁRDENAS GRANADA

TERESA MILENA JIMÉNEZ SÁNCHEZ

Presentado para optar por el título de: Psicólogos

DIRECTOR

PAUL JAVIER BEDOYA PASTRANA

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, SALUD Y BIENESTAR
PSICOLOGÍA DISTANCIA

2023



Contenido

Planteamiento del problema	6
Preguntas de investigación	8
Justificación	9
Objetivos.....	10
General	10
Específicos	10
Marco Referencial.....	11
Estado del Arte.....	13
Marco teórico.....	17
Kenneth S. Pope	17
Paulo Freire.....	18
Código Deontológico y Bioético.....	19
Teoría del E-learning	20
Marco Conceptual.....	22
Lineamientos de Acreditación del Programa	22
La evaluación del impacto	23
El papel que cumple el egresado de psicología a distancia.....	24
Los vínculos que la Universidad Católica Luis Amigó establece con sus egresados	26
La percepción social	27

La ética.....	27
La Deontología.....	28
La Formación Ética Y Deontológica De Los Psicólogos Colombianos.....	29
El Marco Legal Colombiano.....	29
Componente Ético En La Formación A Distancia Del Psicólogo Amigoniano	30
Psicología A Distancia En La Universidad Católica Luis Amigó.....	31
Misión.....	32
Principios	32
Metodología.....	32
Población	34
Los participantes de interés en esta investigación son aquellos que completaron el programa de psicología a distancia de la Universidad.....	34
Muestra	34
Criterios de selección de la Muestra.....	34
Instrumentos.....	34
Análisis de Resultados.....	35
Caracterización de graduados de psicología a distancia de la Universidad Católica Luis Amigo.....	35
Información Sociodemográfica.....	35
Análisis de resultados información laboral.....	42
Percepción de los empleadores	47
Discusión	48



Resultados en Formación Ética.....	46
Conclusiones.....	54
Referencias	57
Anexos.....	64
Ficha Técnica	64
Entrevista.....	69

Percepción del impacto en la formación en psicología a distancia y cómo ha sido el desarrollo profesional de los egresados del programa

(La ética profesional del egresado de la universidad Católica Luis Amigo y su impacto en el desarrollo profesional)

Planteamiento del problema

Los programas universitarios a distancia han cobrado una creciente relevancia en tiempos recientes debido a su capacidad para proporcionar acceso a la educación superior a personas de todo el mundo, sin importar su ubicación geográfica o su situación laboral. Según el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), la educación a distancia desempeña un papel fundamental en la formación continua de la población adulta y en asegurar que aquellos que no pueden asistir a una universidad en persona tengan acceso a la educación superior (García et al., 2018). Además, los programas universitarios a distancia brindan mayor flexibilidad y adaptabilidad a las necesidades y circunstancias personales de los estudiantes, lo que les permite culminar su formación. Además, los programas universitarios a distancia han demostrado su capacidad para ofrecer programas de pregrado de alta calidad a la comunidad. Esto es posible siempre y cuando se aplique una metodología apropiada y se brinde una atención suficiente a la formación y el apoyo de los estudiantes. (UNESCO-IESALC, 2020). De hecho, para García et al. (2018) “la educación a distancia ha demostrado su capacidad para fomentar el aprendizaje autónomo y la motivación de los estudiantes, así como para desarrollar habilidades digitales y competencias transversales muy importantes en la actualidad”.





La iniciativa de la universidad de ofertar psicología en modalidad a distancia es particularmente importante para esta investigación; ya que, esta surge como una respuesta a las demandas sociales existentes, así como a la necesidad de ampliar la cobertura y garantizar la equidad educativa. Todo esto se enmarca en el contexto del humanismo cristiano y cumple con los valores y principios de la institución. (Funlam, 2019, p. 6).

Aunque existen muchas ventajas asociadas con la educación a distancia, se requiere investigar la percepción del impacto en la formación y desarrollo profesional que tienen los egresados de psicología a distancia de la Universidad Católica Luis Amigó. Este conocimiento resulta esencial para evaluar la eficacia del programa de educación a distancia en la fundamentación teórica de los estudiantes, no solo para su desarrollo profesional en cualquiera de los campos ocupacionales que se elija con rigor sino también, para que en su desempeño laboral continúe aportando a la misión de la Universidad:

[...] en tanto en ella se deja claro que la conciencia crítica, ética y social de los profesionales amigonianos son fundamentales para el desarrollo social; y así mismo al logro de los objetivos institucionales en tanto se promueve desde ellos el reconocimiento del bien común y la creación de comunidad. (Funlam, 2019, pág. 6).

En la Universidad Católica Luis Amigó no existen registros de una investigación que dé cuenta de esta percepción y tampoco los hay acerca del desarrollo profesional de los egresados del programa de psicología a distancia en los diferentes ámbitos laborales, como si los hay de algunas universidades, por ejemplo la Universidad de la Costa CUC (Martínez, 2015), la Universidad Minuto de Dios (Guzmán, 2020) o la Universidad de Antioquia (Brand et al., 2019) por mencionar solo algunas, que entendieron la necesidad de determinar la situación de los



egresados del programa y de cómo la formación académica de sus competencias impactó su vida y desempeño profesional y laboral.

Es un problema para una institución de educación superior como la Universidad Católica Luis Amigó no tener un estudio que dé cuenta de la percepción, impacto y desarrollo profesional de los egresados del programa de psicología a distancia, ya que esto puede limitar la capacidad para tomar decisiones informadas sobre la calidad del currículo. Sin este tipo de información, la institución puede no estar en condiciones de identificar áreas de mejora y hacer ajustes necesarios para garantizar que el programa sea relevante y competitivo en el mercado laboral.

Además, la falta de estudios de impacto también puede limitar la capacidad de la institución para atraer y retener estudiantes. Los estudiantes suelen estar interesados en obtener información sobre el desempeño y la reputación de los programas antes de tomar una decisión de matrícula. Si la institución no cuenta con datos que den cuenta del impacto del programa, puede perder oportunidades para atraer a los estudiantes que buscan una formación académica sólida y con proyección laboral. Por lo tanto, en la presente investigación se propone dar respuesta al siguiente interrogante: *¿Cuál es la percepción que se tiene de los profesionales egresados del programa de Psicología a Distancia de la Universidad Católica Luis Amigó, de su formación ética y cuáles son los factores que inciden en el momento de ser contratados?*

Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la percepción que se tiene de los profesionales egresados del programa y de su desempeño en los diferentes ámbitos laborales?
- ¿Cuáles son los factores que inciden en la empleabilidad de los profesionales egresados del programa?

- ¿Cuáles son las percepciones en el entorno laboral sobre la ética profesional de los psicólogos egresados del programa?

Justificación

Las universidades en Colombia tienen la misión de enseñar, de transferir habilidades; y al final de esto, emitir un diploma, prueba de un programa seguido y validado, a sus estudiantes.

Pero este no es el último contacto que tienen con ellos. Desde hace varios años, una nueva misión esencial ha recaído en las instituciones: la de acompañar la integración profesional de sus estudiantes.

Esto con el objetivo de adaptar la formación existente al mercado laboral. De hecho, la formación debe conducir a puestos de trabajo reales y permitir la contratación de sus alumnos, lo que permite adaptar los módulos para adherirse más fácilmente a las realidades del mercado. Además, el monitoreo regular permite mejorar la orientación de los estudiantes (y futuros estudiantes) e informarles sobre la realidad de las oportunidades profesionales. Teniendo esto en consideración, es que se hace necesario un interés investigativo en este tema. Dado que la consideración de las percepciones de los egresados en diversos contextos es fundamental para desarrollar una base teórica sólida basada en la experiencia, en relación al mercado laboral actual y las demandas de competencias profesionales mejoradas. Esto nos permite evaluar el abanico de intervenciones que podrían aplicarse para abordar la inserción laboral.

Los titulados de carreras profesionales tienen la oportunidad, durante su experiencia profesional, de comparar las competencias adquiridas durante su vida académica con el ejercicio de su profesión. Con base en este conocimiento adquirido, los egresados pueden hacer una importante contribución, dando su opinión y evaluando el curso y la institución donde se graduaron, además de aportar “experiencias” para fortalecer el perfil profesional de los futuros

graduados, con el fin de cualificar la enseñanza, investigación, extensión y gestión universitaria, fortaleciendo las actividades institucionales y el propósito de contribuir a una sociedad con mayor bienestar.

En el caso particular de la presente investigación el egresado puede traer valiosos aportes a la investigación, posibilitando una visión de aspectos relevantes de los procedimientos de inserción y desempeño laboral, evidenciando las demandas de la sociedad a través de su percepción. Teniendo en cuenta el auge de la educación a distancia y el creciente número de egresados de diferentes programas bajo esta modalidad, este estudio busca promover la participación efectiva de los egresados del programa, permitiendo la realización de un análisis de la percepción, la empleabilidad y el desarrollo de funciones laborales, destacando las potencialidades y señalando las limitaciones, con la intención de constituir un marco de acción y atención de las expectativas y necesidades de la sociedad. De la misma manera, existe la intención de identificar las interpretaciones y discernimientos de los egresados frente a la modalidad de educación a distancia, por medio de comentarios y testimonios relevantes que ayuden en la evaluación de la modalidad y en la gestión universitaria.

Objetivos

General

Determinar el impacto de la formación y el desarrollo profesional de los graduados del programa.

Específicos



- Caracterizar mediante una encuesta la población de graduados del programa.

- Determinar la percepción que se tiene sobre la formación ética y las competencias de los graduados del programa, a partir de la aplicación de una entrevista semiestructurada a empleadores.
- Escribir un artículo de carácter reflexivo sobre la formación ética del psicólogo graduado a distancia de la Universidad Católica Luis Amigó y su relevancia para su desempeño laboral.

Marco Referencial

Es primordial para dirigir este estudio determinar los principales teóricos que serán el referente de la misma. Estos permiten situar el estudio en su contexto epistemológico que permita analizar y comprender las categorías en las que se basará la compilación de los datos y su posterior interpretación. En la presente investigación se aborda la importancia de fortalecer en los futuros profesionales un pensamiento crítico y la capacidad de tomar decisiones autónomas y responsables, ya que, en la educación a distancia, esta finalidad adquiere aún más relevancia porque los estudiantes deben tener habilidades para autogestionar su aprendizaje y tomar decisiones informadas sin la presencia física del docente.

El campo de la psicología exige un alto grado de responsabilidad ética y un compromiso con el aprendizaje permanente. Los psicólogos tienen la tarea de trabajar con personas que a menudo son vulnerables y buscan ayuda para problemas personales y emocionales. Es imperativo que aborden su trabajo con una mentalidad crítica y consciente que dé prioridad a la autonomía y la responsabilidad ética con sus clientes. Para ello, autores como Kenneth S. Pope y Paulo Freire han desarrollado conceptos en torno a la ética, el aprendizaje y los principios deontológicos que son muy relevantes para el presente trabajo.



Pope destaca la importancia de la reflexión y la responsabilidad moral tanto en las prácticas educativas como en las laborales. Esto significa que, los psicólogos, deben evaluar constantemente sus acciones y decisiones, y así asegurar que se ajustan a sus principios éticos y a los intereses de sus clientes. Por otra parte, Paulo Freire, educador y filósofo brasileño, hace hincapié en la necesidad de un enfoque liberador y crítico de la educación que desarrolle valores como la autonomía y la responsabilidad ética. Este enfoque es particularmente relevante en el mundo moderno.

A medida que el campo de la psicología sigue evolucionando, es esencial que los profesionales estén equipados con las habilidades y conocimientos necesarios para pensar de forma crítica e independiente. La incorporación de las ideas de Pope y Freire en la investigación sobre la formación en psicología a distancia puede conducir a un enfoque más ético y responsable que valore la autonomía de los egresados. Esto requiere un compromiso con el aprendizaje continuo y la autorreflexión, así como la disposición a desafiar las dinámicas de poder tradicionales y adoptar un enfoque colaborativo y responsable en el campo laboral.

Por otra parte, es importante resaltar que para esta investigación la teoría del E-learning es un referente ya que, con la creciente demanda de educación a distancia, se vuelve relevante para la investigación educativa. La teoría del e-learning se centra en el aprendizaje por medios tecnológicos en un ambiente virtual, lo que facilita a los futuros profesionales acceder a la educación en cualquier momento y lugar. Esta teoría es importante para esta investigación porque ayuda a comprender cómo los estudiantes aprenden en un ambiente virtual y cómo se puede cualificar el aprendizaje en línea y de este modo recopilar insumos para proporcionar la creación de estrategias más efectivas mejorando la experiencia de la formación a distancia.

Estado del Arte

Es fundamental para esta investigación conocer los diferentes estudios que han aportado a la generación de conocimiento en tres aspectos: en cuanto a la formación del psicólogo a distancia que utiliza mediaciones virtuales, en cuanto a la forma como las competencias, en especial las de la formación ética, estos aspectos se ven reflejados en el desarrollo laboral de los egresados y en cuanto a estudios de impacto laboral. Además, en un mundo en que cada vez hay más competitividad, es necesario para las universidades identificar que esta demandado el campo laboral.

A nivel latinoamericano se han desarrollado numerosos estudios que han investigado la relación de las competencias desarrolladas en los egresados de psicología y su relación con la empleabilidad y la inserción laboral. Por ejemplo, en Chile, según Espinoza-Díaz et al., (2019) en una investigación que se realizó en tres universidades con diferentes niveles de exigencia en selectividad para el ingreso, los egresados respondieron que, en cuanto a formación, no encuentran grandes diferencias, sin embargo, el prestigio de las universidades de alta selectividad contra las de baja selectividad si ha parecido influir en la posibilidad de inserción laboral. El estudio, además, encontró que hay exceso de oferta de psicólogos, lo que incide en las bajas remuneraciones, así como un tráfico o red de influencias para emplearse y que falta también como lo señalan los egresados, más especialización en las diferentes áreas.



Un estudio más reciente como el de Morales et al. (2020), resalta que es mayor el grado de satisfacción en cuanto al cumplimiento de las expectativas laborales, pero este, resalta, también depende en su mayoría de las políticas y la situación social de cada país. En cuanto al contexto nacional y local es deficiente la literatura encontrada sobre estudios de este tipo y aún más difícil específicamente, de egresados de psicología a distancia, lo que demuestra la

problemática y necesidad de desarrollar desde los ámbitos de educación superior estas investigaciones.

Sin embargo, se destacan los realizados en la Universidad de la Costa-CUC (Martínez, 2015), cuyos resultados destacan que la mayoría de los egresados buscan alternativas de formación que les permita cualificarse y una gran proporción de los egresados se encuentran relacionados directa o indirectamente con la disciplina, resaltando además dificultades para generar empleo por cuenta propia. Destaca en el estudio que los factores que los empleadores dan más importancia para emplear tienen que ver principalmente con el grado de conocimiento, los títulos académicos, la experiencia laboral y los antecedentes de la participación en grupos de investigación en ese orden.

También, un estudio realizado en 2021 por Reid et al., pretendió identificar la existencia de diferencias importantes en las experiencias sociales, laborales y educativas de los graduados. Para este estudio es clara la necesidad de identificar áreas y oportunidades de mejoramiento; en los estudios consultados se identificaron falencias y el programa de psicología a distancia no puede ser ajeno a esta realidad, ya que los estudios de impacto son una herramienta importante para asegurar que las universidades están preparando a sus estudiantes de la mejor manera posible para enfrentar los desafíos del mundo real.



En cuanto a estudios sobre la formación superior a distancia se han realizado desde estudios comparativos en cuanto a modelos tradicionales de enseñanza versus modelos virtuales, hasta estudios de desempeño académico en modelos a distancia y virtuales, incluyendo tópicos como el papel del tutor en la educación a distancia, como por ejemplo los de Rodríguez et al. (2014), García Soto et al. (2020), Hernández-Gómez, (2020), Massuga et al. (2021), Borbon, (2021) y de Chaves y Ceballos (2021). El número de estudios que abordan una realidad cada vez



más necesaria como la de la educación a distancia, explican la relevancia de ésta cada vez mayor en la sociedad actual, que ha obligado a muchos estudiantes y docentes a adaptarse rápidamente a esta modalidad de enseñanza.

Es por eso que es crucial realizar investigaciones sobre la educación a distancia, ya que permiten entender mejor cómo funciona esta modalidad y cómo puede mejorarse. Además, estas investigaciones también pueden ayudar a identificar las mejores prácticas y herramientas tecnológicas para el aprendizaje en línea, así como a evaluar la calidad de los programas educativos ofrecidos en esta modalidad. Para esta investigación es fundamental explicar la importancia de la investigación sobre formación a distancia en el marco de un estudio de impacto de formación de egresados, porque posibilita que tanto educadores como responsables políticos tomen decisiones informadas sobre cómo mejorar el programa al comprender mejor los desafíos y las oportunidades que esta modalidad ofrece y permitiendo el desarrollo de la infraestructura y el apoyo necesario para que todos los estudiantes tengan éxito en esta modalidad de enseñanza.

Los antecedentes investigados en este estudio debían abarcar también la formación ética del egresado de psicología y cómo ésta podría influir en su desempeño profesional. Los antecedentes y la literatura son abundantes. La ética como componente formativo del profesional de psicología ante los retos de la sociedad actual precisa una formación más profunda y consciente, especialmente porque, la sociedad actual enfrenta muchos problemas complejos, como la discriminación, el acoso, la polarización política, la desinformación y la exclusión social, entre otros. Estas situaciones pueden repercutir en el bienestar emocional de las personas y plantear desafíos éticos complejos para los profesionales de la psicología. Es necesario que los psicólogos tengan una formación ética sólida para poder abordar estos problemas de manera adecuada y efectiva.



Además, los programas de formación en psicología deben incluir un enfoque en diversidad e inclusión, ya que estos temas son cada vez más importantes en nuestra sociedad y pueden presentar desafíos éticos específicos para los psicólogos. En conclusión, la formación ética es esencial para los psicólogos en la sociedad actual, y debe ser una prioridad en los programas de formación en psicología.

En esta revisión del estado del arte encontramos estudios como los de González et al. (2007), Ormart et al. (2012), Montes (2017), Páramo et al. (2018) y Alvites-Huamaní (2022). De suma importancia es la Investigación “Razonamiento y juicio ético de profesionales de la psicología en Iberoamérica, estudio en Colombia”. En este gran proyecto de investigación se utilizó “una metodología multimétodo con grupos focales en seis campos del ejercicio profesional, un cuestionario de datos sociodemográficos y una escala de valoración de la formación ética, adaptada de Pope et al. (1987)” (Ballesteros de Valderrama et al., 2021). Este es uno de los estudios más completos y actuales en el que participaron 528 psicólogos de diferentes regiones del país y de distintos campos disciplinares, donde el 86.3% de los participantes calificó de excelente la formación recibida y desde los grupos focales se hicieron recomendaciones para la formación en ética de los programas, los modelos en las que se sitúa como componente a enseñarse y la formación de los docentes que la imparten.

Este trabajo es un gran hito en investigación de ética y deontología del psicólogo, porque analiza el pensamiento ético y moral de los profesionales de la psicología en Colombia. El fin principal de este estudio fue determinar las tendencias de pensamiento ético utilizados por los psicólogos en la toma de decisiones, y cómo estos patrones están influenciados por factores como la edad, el género, la experiencia profesional y la formación académica. Se presenta una visión general del medio en el que se realizó el estudio, incluyendo el marco legal y ético que

rige la práctica de la psicología en Colombia y describe la metodología utilizada para la investigación, que incluyó una encuesta en línea a más de 500 psicólogos de diferentes regiones del país. Los resultados del estudio destacan los patrones de razonamiento ético más comunes en la toma de decisiones por los profesionales de la psicología en Colombia.

Convirtiéndose así en una valiosa contribución al estudio de la ética profesional en la psicología en Colombia y en Iberoamérica ya que, el análisis riguroso de los patrones de razonamiento ético utilizados por los psicólogos en la toma de decisiones puede ser de gran utilidad para mejorar la formación y la práctica de la psicología en el país y los hallazgos del estudio pueden aprovecharse como base para futuros estudios en este ámbito.

Marco teórico

Kenneth S. Pope

Kenneth S. Pope, un psicólogo clínico perteneciente a la Universidad de Harvard, ha destacado la necesidad de que los psicólogos sigan los estándares éticos obligatorios, porque estos son fundamentales para promover la confianza pública en la profesión y garantizar la calidad de la atención (2011). En general, Pope cree que la ética es vital para la práctica de la psicología, y aboga por la importancia de seguir los Principios Éticos y Código de Conducta de la APA y en la prestación de atención responsable a sus clientes.

El énfasis que hace Pope en la importancia de la actualización continua de los psicólogos es un factor importante para esta investigación, ya que la educación continua es crucial para evaluar el impacto laboral de su formación académica. La formación continua permite a los egresados mantenerse actualizados en las últimas tendencias y avances en la psicología, lo que puede ser fundamental en la adaptación al campo laboral y en la adquisición de conocimientos necesarios

para su desempeño profesional. Es decir, la formación continua es esencial para evaluar el impacto laboral de los egresados de psicología para ser más competitivos y pueden brindar una atención más efectiva y ética a sus pacientes.

Pope ha enfatizado además en la necesidad de que los psicólogos se involucren en la reflexión ética y la toma de decisiones en su práctica diaria. Los psicólogos deben ser críticos y reflexivos en su trabajo y considerar los múltiples factores éticos que pueden influir en la relación terapéutica y la toma de decisiones. También, deben ser capaces de equilibrar los derechos y necesidades del paciente con sus propios valores y obligaciones éticas. Pero también ha hecho hincapié en la necesidad de la supervisión en la práctica de los psicólogos. Los supervisores éticos pueden proporcionar orientación y apoyo en la toma de decisiones éticas y ayudar a los psicólogos en la reflexión sobre su propio trabajo. Además, la supervisión ética puede fomentar una cultura de mejoramiento continuo en la práctica de la psicología, lo que puede mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por los psicólogos.

Paulo Freire

La teoría de Paulo Freire, Pedagogía Crítica, tiene como objetivo fomentar un pensamiento crítico y la capacidad de tomar decisiones autónomas y responsables. En el contexto de la educación a distancia, esta meta adquiere aún mayor relevancia debido a que los estudiantes deben ser capaces de autogestionar su aprendizaje y tomar decisiones informadas sin la presencia física del docente.

Por lo tanto, es esencial que los psicólogos se comprometan con la actualización continua y la reflexión crítica sobre su propia práctica. Esto asegurará que estén cumpliendo con los más altos estándares éticos y profesionales. El manual deontológico del psicólogo propone que la ética es un pilar fundamental en la formación de los egresados de psicología a distancia.

Asimismo, la formación en ética debe incluir la sensibilización sobre las implicaciones éticas del trabajo a distancia y la importancia de mantener altos estándares éticos en todas las interacciones con los usuarios. Los psicólogos deben comprender y aplicar los principios éticos que rigen su profesión, incluyendo la confidencialidad, el consentimiento informado y la competencia cultural.

Código Deontológico y Bioético

El código deontológico y bioético del psicólogo en Colombia es un instrumento fundamental para asegurar la calidad y la ética en la práctica psicológica en el país. Así pues, es importante que sea un referente en este trabajo de investigación sobre el impacto laboral de los egresados en psicología, ya que permite establecer los estándares éticos y profesionales que deben ser cumplidos por los psicólogos en su ejercicio laboral.

El Código deontológico y bioético en Colombia, establece los pilares fundamentales que deben guiar la práctica profesional de los psicólogos en el país y son esenciales para garantizar que los egresados en psicología desarrollen su trabajo de manera ética y responsable, y que contribuyan de manera efectiva al bienestar de la sociedad. Este código incluye dictámenes como la confidencialidad, el consentimiento informado, protección de la intimidad, entre otros aspectos. En este sentido, el código deontológico es un referente clave en un trabajo de investigación sobre el impacto laboral de los egresados en psicología, ya que permite evaluar si los psicólogos los están cumpliendo.

Tener claro este referente es fundamental ya que no solo establece las responsabilidades y los deberes que tienen los psicólogos en su práctica profesional, incluyendo la evaluación, el diagnóstico, la intervención y la investigación; sino también los límites y las restricciones que

deben ser respetados por los psicólogos en su práctica, incluyendo los límites legales, los límites éticos y los límites profesionales.

Teoría del E-learning



En el marco de lo que se conoce como formación a distancia, la cual está cimentada en los métodos de enseñanza que comprenden la metodología e-learning, se hace importante aclarar ciertos elementos que hacen parte fundamental de esta metodología. Las TIC constituyen el medio por el cual se imparte la educación a distancia, por lo tanto, adaptar los contenidos que se han enseñado a lo largo del tiempo por métodos tradicionales, para compilarlos por medio de las TIC a un modo en que sean lo suficientemente mente claros y cumplan con todas los estándares que permitan que un psicólogo adquiera los conocimientos necesarios para ejercer su profesión, ha significado un reto muy alto en los últimos tiempos. El docente adscrito a modalidad a distancia, debe poseer unas competencias determinadas para poder desempeñarse en un entorno que comprenda utilizar métodos de formación con herramientas e-learning.

Por otro lado, un efectivo uso de esas herramientas e-learning, facilita que las universidades enseñen los principios éticos que deben tener los psicólogos en su ejercicio profesional, por lo cual a través de estos medios se enseñará la información sobre la cual un profesional cimienta su praxis. Esta información puede significar un diferencial en la formación ética de los profesionales, gracias a que cada alma mater “siembra” unos valores diferenciales en su alumnado.

La modalidad a distancia es una nueva estrategia que permite un aprendizaje guiado por las tecnologías de la información y acompañado a su vez por un docente que está en contacto con el estudiante, permitiendo de esta manera complementar adecuadamente los procesos formativos en los estudiantes y lograr así un aprendizaje significativo.

Para esta investigación es fundamental esta teoría, porque es necesario tomar en consideración que procesos se han llevado a cabo en la Universidad Luis Amigó para proporcionar docentes capacitados en mediaciones virtuales. En este contexto, es crucial contar con profesores capacitados en mediaciones virtuales y e-learning para asegurar una educación de calidad y efectiva. El tipo de preparación que hayan tenido o no los docentes o tutores influye en la calidad y significado de las experiencias de aprendizaje de los egresados del programa y por eso debe ser tenido en cuenta.

Sin embargo, en cuanto a la alfabetización digital de los profesores se presentan muchos desafíos y dificultades. Como señala Guri-Rosenblit (2018), un gran número de estudios apuntan al hecho de que las aplicaciones de las tecnologías avanzadas en los contextos de educación superior de todo el mundo en la actualidad están bastante limitadas todavía y las razones para la resistencia a estos cambios son numerosas, tales como la falta de recursos, la excesiva carga laboral o la falta de sistemas de apoyo permanente. Es necesario entonces promover acciones de E-teaching ya que estos procesos posibilitan numerosas oportunidades para mejorar las experiencias de aprendizaje como:

- *Adaptación a la tecnología:* Los profesores capacitados en mediaciones virtuales y e-learning pueden ayudar a los estudiantes a adaptarse a las nuevas tecnologías y herramientas de aprendizaje.
 - *Flexibilidad en el aprendizaje:* Los profesores capacitados en mediaciones virtuales y e-learning pueden ofrecer a los estudiantes una mayor flexibilidad en el aprendizaje.
 - *Personalización del aprendizaje:* Los profesores capacitados en mediaciones virtuales y e-learning pueden personalizar el aprendizaje para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante.
- 
- 

Marco Conceptual

Lineamientos de Acreditación del Programa

Los programas de psicología en Colombia han tenido en los últimos años, grandes cambios sobre todo en la forma como se imparte la formación a los profesionales de esta área, ya que se ha pasado de un sistema tradicional donde la educación para estudiantes universitarios siempre era impartida en un aula de clase, a pasar a un tipo de educación más flexible, donde a través de las tecnologías de la información se puede ofrecer programas en modalidad virtual o distancia y tan solo se requiere un diseño curricular adecuado, con una estructura de contenidos que permitan al estudiante adquirir el mismo conocimiento que un estudiante que acude presencialmente a la universidad. La diferencia radica en que el estudiante gestiona su propio tiempo y se somete a unos determinados métodos de evaluación que certifiquen lo aprendido.

Los cambios en los modelos de entrenamiento del psicólogo han pasado por la evolución de una ciencia relativa nueva donde hay que considerar la manera en que se dicta instrucción.

Según mencionan Bejarano y Segovia (2020) “La educación de la práctica en Psicología bajo modelos estandarizados tiene sus inicios en el Siglo XX. El hecho que los psicólogos estuvieran en diferentes contextos aplicados requirió articular las acciones bajo estándares determinados” (p.87), esto empezó a establecer un primer hito frente a lo que se considera la instrucción del psicólogo a nivel América. Otra fecha importante es la que mencionan Bejarano y Segovia (2020) citando a Cautin y Baker (2014), donde se indica que “solo hasta 1949, cuando se realizó la conferencia Boulder, finalmente se define un modelo para la capacitación de los psicólogos clínicos” (p.87). Partiendo de allí muchas de las facultades de psicología pudieron

seguir un derrotero para poder establecer métodos de enseñanza y de supervisión a los nuevos practicantes de dicha ciencia.

Frente a la educación en psicología en Colombia existe un punto importante que mencionan Bejarano y Segovia (2020) y es que:

Específicamente en el caso de Colombia, las instituciones educativas superiores con carreras en Psicología poseen de manera individual una reglamentación para las prácticas. Estas reglamentaciones, aunque matizadas con los intereses y visiones propias de cada institución, han sido guiadas y reguladas tanto por el Ministerio de Educación como por el Ministerio de Trabajo. En el caso de este último, en la medida que el espacio de formación de práctica profesional constituye un primer acercamiento al mundo laboral, resulta de vital importancia velar porque el estudiante posea la capacitación y adecuación necesaria para ejercer de manera apropiada su derecho constitucional al trabajo. (p.88)

Lo anterior muestra diferencias significativas en la instrucción que se dicta a los psicólogos egresados de las distintas universidades, que pueden afectar de manera diferencial la percepción del impacto de la formación que han tenido como psicólogos dentro de la modalidad virtual, esto teniendo en cuenta que 7% de los programas de psicología en el país son en modalidad distancia o virtual.

La evaluación del impacto

Los egresados de Psicología a distancia pueden tener un impacto significativo en su entorno, ya sea en su vida profesional, personal o comunitaria. Esta formación puede brindarles los conocimientos, herramientas y habilidades necesarios para cualificar significativamente la

calidad de vida de los demás. Este hecho puede conducir a un giro positivo en la forma en que se manejan los temas relacionados con la salud mental en un entorno determinado.

La evaluación del impacto es, en general, una herramienta que permite evaluar el efecto de un programa, proyecto o iniciativa. Esto incluye la valoración de los resultados y el análisis de los efectos del proyecto en los beneficiarios, el entorno y la sociedad en su conjunto. La evaluación del impacto tiene como objetivo determinar los cambios que se producen en los objetivos del proyecto y los beneficios y costos de la intervención. Esto se realiza mediante el uso de una amplia posibilidad de técnicas de investigación, como entrevistas, encuestas, análisis de datos y análisis de tendencias.

El Dr. Miguel Ángel Sánchez-Cabezudo fue el primero en abordar el impacto de la formación a distancia en psicología, en su trabajo “Percepción del impacto en la formación en psicología a distancia: evolución profesional de los egresados”, realizó una encuesta a un grupo de egresados de un programa de psicología a distancia en España. Se descubrió que el programa contribuyó de manera significativa al desarrollo profesional de sus egresados, ya que les permitió adquirir las competencias y habilidades necesarias para desempeñar su trabajo con éxito. Asimismo, los egresados se sintieron motivados y satisfechos con su educación.

El papel que cumple el egresado de psicología a distancia en la sociedad

De acuerdo con Uribe (2020), el papel del egresado de Psicología a distancia es fundamental para la sociedad. Debido a que los egresados en este campo de estudio tienen una gran obligación con sus consultantes y las necesidades que estos manifiestan. Pueden colaborar a que las personas encuentren soluciones a sus problemas y ofrecerles recursos para mejorar su salud mental, así como fomentar una mayor comprensión de la diversidad y la inclusión.

Tabla 1

Ámbitos Sociales de Desempeño de un Profesional Egresado de Psicología a Distancia

Brindar asesoramiento y consejería para ayudar a las personas a abordar problemas emocionales, sociales y comportamentales.

Trabajar en equipos de profesionales de la salud mental para proporcionar evaluaciones, diagnósticos y tratamientos.

Trabajar con familias para ayudarles a comprender y superar los problemas de comportamiento relacionados con el desarrollo.

Trabajar con niños para ayudarlos a enfrentar problemas relacionados con la escuela, el comportamiento y la discriminación.

Realizar investigaciones, desarrollar programas y promover el desarrollo de habilidades de afrontamiento.

Desarrollar políticas y programas para mejorar la salud mental en la comunidad y el entorno laboral.

Trabajar con organizaciones sin fines de lucro para promover la prevención del comportamiento problemático.

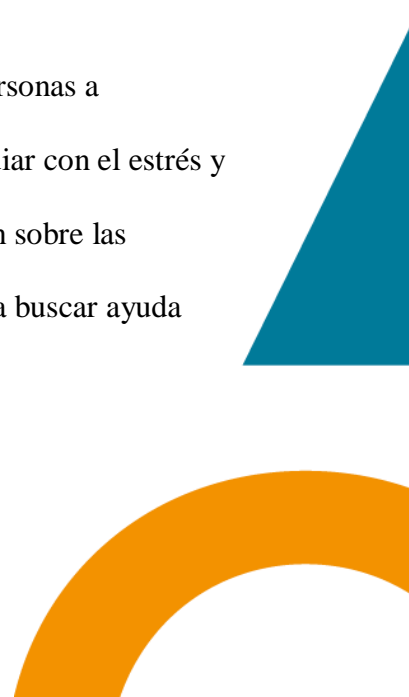
Trabajar en servicios de salud mental para ayudar a las personas a superar el abuso de sustancias, la depresión y otras afecciones.

Desarrollar programas de educación para promover el bienestar mental.

Diseñar programas que posibilitan el bienestar de las personas con discapacidades mentales.

Nota. Tabla elaborada por el equipo de investigación. 2023.

Los egresados de psicología a distancia también pueden ayudar a las personas a comprender mejor sus necesidades y deseos, y a desarrollar habilidades para lidiar con el estrés y la ansiedad. Estos profesionales pueden proporcionar información y orientación sobre las mejores maneras de abordar problemas de salud mental, así como consejos para buscar ayuda profesional.



Los vínculos que la Universidad Católica Luis Amigó establece con sus egresados.

Los vínculos creados entre las universidades y sus egresados ofrecen una gran cantidad de beneficios para ambas partes. Estos vínculos ayudarán a la universidad a mantenerse informada sobre el éxito de sus programas educativos, construir una comunidad de profesionales comprometidos con el éxito de la universidad y conectar a sus estudiantes con profesionales con experiencia. Es por esta razón que La Universidad Católica Luis Amigó de fortalecer los vínculos con sus egresados de Psicología a distancia, tales como: la creación de una red de contacto entre los Egresados y la Universidad para fomentar el intercambio de conocimiento, asesoría académica para los Egresados, participación en seminarios, encuentros y congresos, participación en programas de becas y de intercambios académicos.

Además, los vínculos ofrecen a la universidad la oportunidad de mantenerse informada acerca de los avances profesionales de sus egresados. Esto permitirá a la universidad comprender cómo sus programas educativos se están desempeñando en el mundo real, así como también conocer mejor las necesidades del mercado. También, los vínculos con los egresados ofrecen a la universidad la oportunidad de construir una comunidad de profesionales entusiastas y comprometidos con el éxito de la institución. Esta comunidad puede servir como una fuente de recursos valiosos para la universidad, ya sea a través de donaciones o de apoyo en la promoción de programas educativos.

Finalmente, los vínculos con los egresados ofrecen a la universidad la oportunidad de conectar a sus estudiantes con personas que pueden ofrecerles consejos e información útil para su futuro profesional. Esta conexión ayudará a los estudiantes a prepararse mejor para su futuro y les permitirá conocer mejor el mercado laboral.

La percepción social

El autor de las teorías de la percepción social es Kurt Lewin, un psicólogo alemán que desarrolló la teoría de la dinámica de grupo, así como la teoría de la percepción social. Esta teoría afirma que la percepción social está influenciada por la interacción con el ambiente, es decir, el contexto, los prejuicios, roles sociales, etc. Esta percepción es dinámica, ya que varía según el medio y el estado emocional de la persona.

En su libro “A Dynamic Theory of Personality” (1935), Lewin afirmó que:

La percepción social está influida y determinada por el ambiente en el que se encuentra una persona. Esto incluye factores como los prejuicios y roles sociales, así como el contexto y el estado de ánimo. Esta percepción es dinámica, ya que varía según el entorno y el estado de ánimo de la persona.

Así pues, la percepción social es la manera en que una persona interpreta y evalúa la información social que recibe. Esta información incluye el comportamiento y los atributos de otros individuos, así como los patrones sociales y estereotipos de la cultura en la que vive el individuo.

La ética

En su libro “Ética para Amador” (1998). Savater habla sobre la ética como una “disciplina moral” que debe guiar nuestras acciones. Él argumenta que debemos centrarnos en los valores profundos de la moralidad y la responsabilidad, como la honestidad, la justicia, el cuidado y la responsabilidad para con los demás. Para él, la ética no se trata solo de seguir reglas, sino de tomar decisiones basadas en nuestras creencias morales más profundas.

Esto significa que la ética es una forma de establecer una base para un comportamiento íntegro para con nosotros mismos y con los demás. Él explica que esto nos ayuda a mejorar

nuestras relaciones y a desarrollar una comunidad saludable. Además, sostiene que la ética nos ayuda a vivir mejor y a tomar decisiones que nos beneficien a nosotros y a los demás.



La psicología es una profesión compleja y heterogénea debido a la amplia variedad de subcampos y enfoques teóricos que existen dentro de la disciplina. Además, existen múltiples enfoques teóricos que pueden influir en la práctica de un psicólogo, esto implica como lo explica Trujillo (2018), que los psicólogos deben asumir su quehacer profesional ejerciendo muy diferentes roles, pero todos convergen en que el objetivo es el favorecimiento del bienestar de sus clientes.

La profesión del psicólogo tiene una alta responsabilidad ética y social debido a que implica trabajar directamente con las personas y su bienestar emocional y mental. El psicólogo es responsable de proteger los derechos y la privacidad de sus pacientes, así como de brindar un tratamiento justo e imparcial a todas las personas que le consultan.

Además, los psicólogos tienen la responsabilidad de mantenerse actualizados en los avances científicos y tecnológicos en su campo, para poder brindar un tratamiento de calidad y eficaz.

La Deontología

La deontología es una disciplina ética que se encarga de estudiar y establecer los deberes y obligaciones éticas de las profesiones. Esta disciplina se enfoca en la conducta moral de los profesionales y se ocupa de regular la práctica profesional y las relaciones con los clientes y la sociedad en general. La deontología es importante porque ayuda a garantizar el bienestar de los usuarios.



La Formación Ética Y Deontológica De Los Psicólogos Colombianos

Es importante señalar que la ética es un aspecto fundamental en la formación de psicólogos desde la universidad, porque los futuros profesionales de la psicología deben estar conscientes de su responsabilidad social y ética en su trabajo. La ética en la psicología es esencial para garantizar el bienestar de los pacientes, proteger su privacidad y mantener la integridad de la profesión. Además, la enseñanza de la ética también ayuda a los psicólogos a tomar decisiones difíciles en situaciones que implican dilemas éticos y a trabajar con poblaciones diversas y culturalmente diferentes.

La formación en ética también puede ayudar a prevenir problemas éticos en el futuro, tales como el abuso de poder o el maltrato emocional. Cuando los psicólogos reciben una formación adecuada en ética desde el principio de su carrera, estarán mejor preparados para enfrentar situaciones éticamente desafiantes y tomar decisiones informadas y justas.

El Marco Legal Colombiano

La ética en la psicología es de suma importancia en el marco legal colombiano, ya que se encarga de garantizar las condiciones óptimas de los pacientes y la calidad de los servicios prestados por los profesionales de la psicología. Según la ley 1090 de 2006, por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, la ética en la psicología se fundamenta en el respeto a la dignidad humana, la privacidad, la autonomía y la confidencialidad de la información, la justicia y la responsabilidad social.

Esta ley establece el Código Deontológico y Bioético de la Psicología, el cual regula la conducta de los psicólogos en Colombia y establece las sanciones correspondientes en caso de incumplimiento. Por eso como lo explica el Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC)

(2019, p. 41), “el ejercicio de la psicología debe ser guiado por criterios, conceptos y fines elevados que propendan a enaltecer la profesión”.

Es importante señalar que para el ejercicio de la psicología existen principios rectores, por lo que como se explica el COLPSIC (2019), los psicólogos están obligados a ajustar su quehacer profesional a las disposiciones éticas y deontológicas, así como las diferentes normas consagradas en la constitución nacional y en la Ley 1090 de 2006 que establece el Manual Deontológico y Bioético para la profesión de la psicología en Colombia.

Componente Ético En La Formación A Distancia Del Psicólogo Amigoniano

El modelo pedagógico de la universidad parte de la premisa de que tiene un papel esencial para el avance social y económico de la comunidad, a través de la formación de profesionales en diferentes áreas y la generación y difusión del conocimiento.

A continuación, se destacan, y se citan literalmente, algunos objetivos del PEI que son de importancia relevante para la preparación de profesionales con un alto sentido crítico, social, reflexivo y ético:

- Contribuir al mejoramiento del país y de la sociedad mediante el estudio e intervención de los grandes problemas contemporáneos que tienen que ver con: el reconocimiento de la dignidad de la persona humana; la práctica de la justicia; el mejoramiento de la calidad de vida personal, familiar y comunitaria, particularmente de los más necesitados, marginados y desprotegidos; la protección de la naturaleza; la búsqueda de la paz; una distribución más equitativa de los recursos del mundo y un nuevo ordenamiento social al servicio de la comunidad humana.
- Formar integralmente a la comunidad universitaria para el ejercicio de la autonomía intelectual, moral y social.

- Plantear soluciones que posibiliten el reconocimiento y el respeto de los valores en el contexto social y cultural.
- Despertar en los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico, que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales, que aporte al desarrollo individual de las personas, al avance de la sociedad y al progreso del país.

Hablando específicamente del proyecto educativo del programa de psicología a distancia, el 5% del plan general de estudios está dedicado al área de formación humanística, ética y de cultura ciudadana y en este componente se encuentran los cursos de: Contexto Amigoniano y Humanismo, Antropología y Cosmovisiones, Ética y Axiología y Desarrollo Humano y Formación Sociopolítica. En los perfiles pretendidos en el programa Psicología a distancia, se espera que el graduado se distinga por su carácter ético y se espera que, a partir de la participación, la solidaridad, la autogestión, la convivencia armónica y la justicia social le permitan ser un actor crítico y un académico pluralista (Universidad Católica Luis Amigó, 2019).

Psicología A Distancia En La Universidad Católica Luis Amigó

Fue creado mediante el Acuerdo N° 11 del 2011, Acta N° 07 del 06 de Septiembre de 2011, obteniendo su aprobación por parte del Ministerio de Educación Nacional, mediante Resolución N° 6012 del 20 de mayo de 2013 y con Resolución de Renovación de Registro Calificado mediante el Acuerdo 11 del 11 de noviembre del 2018. (Universidad Católica Luis Amigó, 2019). Este programa es la respuesta a la necesidad de una sociedad cambiante y a las problemáticas y realidades colombianas, problemáticas que incluyen el desplazamiento forzado y las desigualdades e injusticias sociales.

Misión

Hoy el programa de psicología a distancia es una unidad académica que tiene funciones de docencia de investigación bienestar y extensión su razón de ser es la formación de profesionales de profesionales con conciencia crítica ética y social con la suficiente idoneidad para intervenir en las problemáticas psicosociales contribuyendo al desarrollo integral de los individuos y de la sociedad en todos los escenarios de la psicología.

Principios

Dentro de los principios del programa de psicología distancia están la concepción del ser humano como productor y producido por las condiciones sociales y vínculos relacionales de su contexto desde una perspectiva humanista cristiana que propende por el bien común la paz, la justicia y la libertad; como segundo principio, la pertinencia del conocimiento que evidencia el contexto, lo global, lo multidimensional y lo complejo para interpretar y contribuir a la solución de las diversas problemáticas de las comunidades. Como tercero, profesionales con compromiso social y espíritu colaborativo, cuarto un psicólogo con un pensamiento crítico abierto reflexivo y ético que asume con la autonomía la formación con responsabilidad; como quinto principio, la calidad entendida como un proceso incluyente que implica autoevaluación permanente; sexto principio, la actualización permanente en función de las problemáticas actuales y la realidad circundante y finalmente la apertura del diálogo como la posibilidad del intercambio con otras comunidades académicas para promover y propiciar el trabajo interdisciplinar.

Metodología

Esta investigación es de tipo descriptivo que como explican Sampieri-Hernández et al. (2014), lo que pretende es especificar y caracterizar un grupo en específico de personas que se

graduaron del programa de psicología a distancia para describir detalladamente el fenómeno del impacto en la formación de los egresados y su desarrollo profesional consiguiente. El alcance descriptivo permitiría recopilar datos de manera sistemática y rigurosa, lo que facilita la interpretación y la generalización de los resultados. Al obtener una descripción detallada de las características y experiencias de los egresados, se pueden identificar patrones, tendencias y relaciones significativas.

En cuanto al enfoque de la investigación es de tipo mixto, es decir “se recolectan y analizan datos cuantitativos y cualitativos y la interpretación es producto de toda la información en su conjunto” (Sampieri-Hernández et al., 2014, pág. 534). En este sentido este tipo de enfoque es multimetódico y representan una tercera opción o como se le suele llamar una tercera vía. Además, una investigación de este tipo exige el uso los métodos mixtos debido a la naturaleza compleja del fenómeno a investigar, en palabras de Hernández-Sampieri et al. (2014, pág. 536), “Éstos representan o están constituidos por dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva”.

Al ser esta una investigación donde se utilizarán métodos mixtos, es imprescindible definir cuál es más importante durante el proceso. Para este estudio tienen igual peso ambos métodos, tanto el cuantitativo como el cualitativo, ya que pueden proporcionar diferentes perspectivas y resultados que se complementan entre sí. El método cuantitativo puede proporcionar datos numéricos precisos y estadísticas que permiten medir y comparar variables de manera objetiva, mientras que el método cualitativo puede proporcionar información rica y detallada sobre las experiencias y perspectivas subjetivas de los participantes.

Población

Los participantes de interés en esta investigación son aquellos que completaron el programa de psicología a distancia de la Universidad.

Muestra

Crterios de selección de la Muestra

El tipo de muestra es No Probabilística Intencionada, lo que significa que la selección de los elementos no se basa en la probabilidad, sino en factores relacionados con las particularidades de la investigación o los propósitos del investigador (Johnson, 2014 & Hernández-Sampieri et al., 2013, como se citó en Hernández-Sampieri et al., 2014). La muestra no probabilística indica entonces, que el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de los investigadores y las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: ser egresado del programa de psicología a distancia, estar laborando, contar con un jefe inmediato que supervise la labor.

Instrumentos

Se utilizarán dos instrumentos como referencia titulados “Caracterización De Graduados de Psicología a Distancia” con formato de encuesta y “Percepción de Desempeño graduados de Psicología a Distancia de la Universidad Católica Luis Amigó” con formato de entrevista semiestructurada que se aplicará a empleadores. Con la encuesta se utilizará una prueba piloto que permitirá confirmar la validez del instrumento y una posterior revisión por un experto. Su aplicación será vía formulario de Google.

Análisis de Resultados

Caracterización de graduados de psicología a distancia de la Universidad Católica Luis Amigo.

A continuación se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación de los dos instrumentos mencionados en el capítulo anterior, con sus respectivos análisis tanto estadísticos como cualitativos. En un primer apartado, se detallan los análisis descriptivos del cuestionario de datos sociodemográficos, que proporcionan una caracterización de la población de egresados del programa. En segundo lugar, se exponen los hallazgos derivados del análisis de las interrelaciones entre las variables estudiadas y las respuestas emergentes de la entrevista semiestructurada dirigida a empleadores. Esta sección es crucial, ya que arroja luz sobre la percepción externa acerca de la formación ética y las competencias inherentes a los egresados del programa; y por último, en tercer lugar, se explora la interconexión entre la formación ética recibida y la evolución profesional de los graduados, permitiendo discernir el grado en que dicha formación influye en sus trayectorias profesionales de los egresados.

Información Sociodemográfica

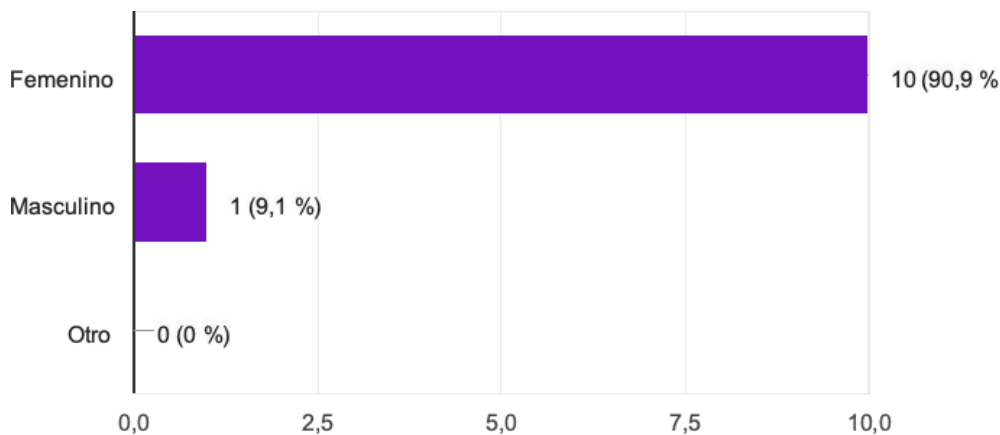
Se contó con respuestas válidas de un total de 17 egresados del programa para su análisis estadístico. Los resultados se organizan conforme al orden de las preguntas en el cuestionario correspondiente.

Género: Según se evidencia en la gráfica 1, la distribución de participantes por género demuestra una predominancia femenina, representando el 90,9% del total. Esta tendencia subraya el notorio interés y desempeño de las mujeres en el ámbito de la psicología. Estas cifras concuerdan con el estudio conducido por Ballesteros de Valderrama et al. (2021) en la

Universidad del Rosario. En dicho estudio, de 528 profesionales en psicología entrevistados, 400 fueron mujeres, equivalente al 75,8%, mientras que 128 fueron hombres, representando el 24,2%.

Figura 1.

Género del grupo poblacional encuestado.



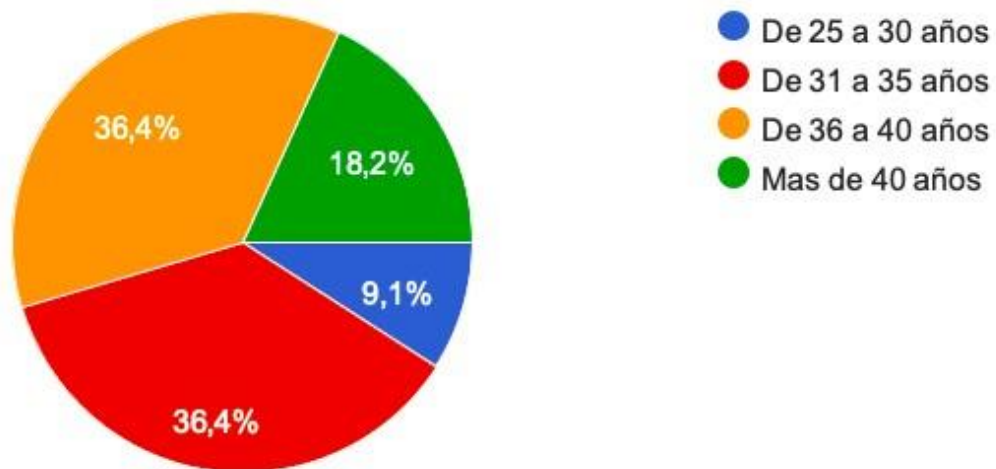
Nota. Elaboración propia, 2023.

Edad: Respecto a la edad encontramos en la figura 2, que el 36,4% tiene de 36 a 40 años, otro 36,4% tiene de 31 a 35 años, el 18,2% tiene más de 40 años y el 9,1% de 25 a 30 años. Respecto a la distribución de edades de los participantes, se observa una clara concentración en el rango de edades intermedias. Específicamente, el 36,4% se sitúa entre los 36 y 40 años, mientras que otro 36,4% se encuentra en el rango de 31 a 35 años. Por otro lado, una quinta parte de los participantes (18,2%) supera los 40 años, y solo un minoritario 9,1% se encuentra entre los 25 y 30 años.

Figura 2

Distribución de edades de los participantes.





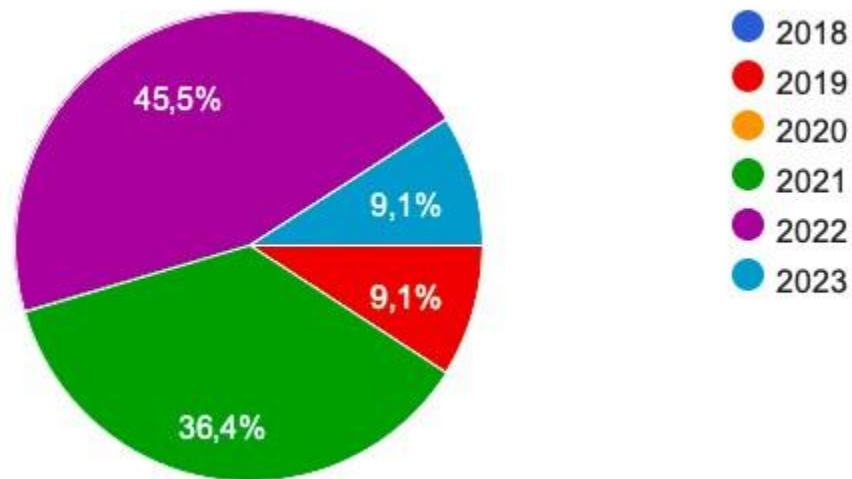
Nota. Elaboración propia, 2023.

Año de graduación como Psicólogo: En la gráfica 3 se evidencia que la mayoría, con un 81,9% del total de los encuestados, obtuvo su título de psicología entre los años 2021 y 2022. Esta concentración temporal es particularmente significativa, ya que coincide con el periodo post pandemia. En el estudio de Olmos et al. (2020), los profesionales que se gradúan en este contexto podrían haber experimentado una formación académica adaptada a las restricciones y desafíos emergentes de este periodo, como las interacciones sociales limitadas y las prácticas profesionales en un entorno con normativas sanitarias.

Por otro lado, un 9,1% se graduó en el año 2018 y otro 9,1% en el 2019, lo que indica que estos profesionales vivieron al menos un año de su formación o práctica inicial en el contexto pre-pandémico. Llama la atención que no haya graduados en el año 2020 entre los participantes, lo que puede deberse a posibles retrasos o interrupciones en los ciclos académicos debido a la pandemia.

Figura 3.

Año de graduación como psicólogo/psicóloga.



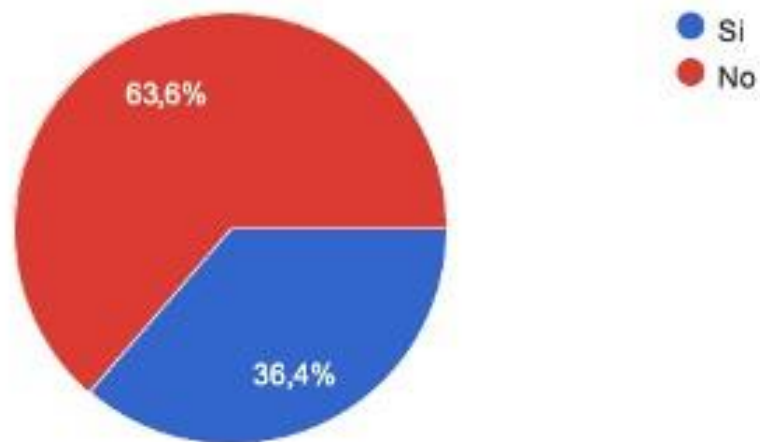
Nota. Elaboración propia, 2023.

Nivel máximo de formación: Conforme a lo ilustrado en la figura 4, se observa una clara tendencia en el nivel máximo de formación alcanzado por los participantes. Es notable que una significativa mayoría, equivalente al 63,6% del total, posee únicamente formación a nivel de pregrado en psicología. Esto podría indicar que gran parte de los encuestados está en las primeras etapas de su trayectoria profesional o que aún no han buscado ampliar sus horizontes académicos a través de estudios superiores. Por otro lado, un notable 36,4% de los participantes ha demostrado un compromiso con la formación continua, habiendo completado estudios de posgrado.

Figura 4.

Nivel de formación de los encuestados





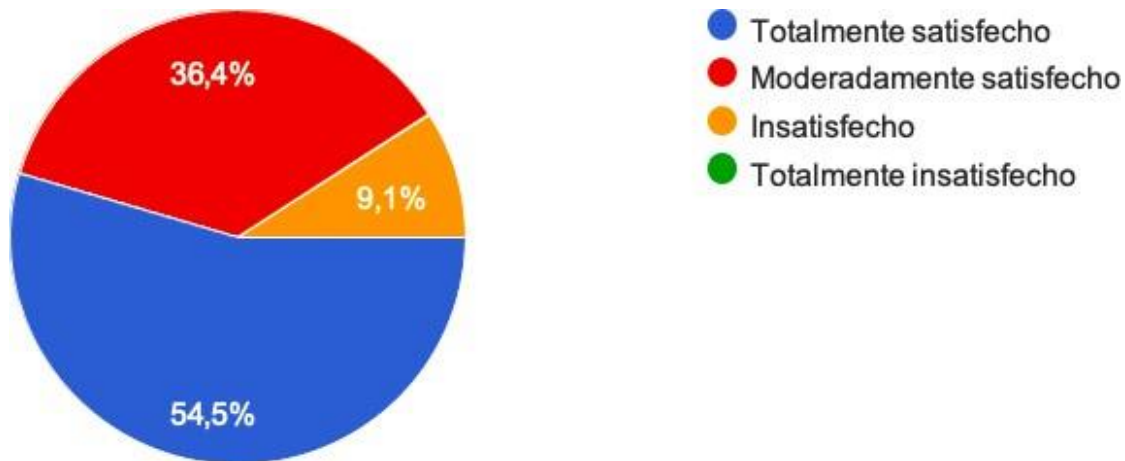
Nota. Elaboración propia, 2023.

Nivel de satisfacción con la formación recibida en el programa de psicología: La figura 5 ofrece una visión reveladora sobre cómo los participantes evalúan la formación adquirida en el programa de psicología. Es destacable que una clara mayoría, representando el 54,5% de los encuestados, expresa un alto grado de satisfacción, calificándola como "totalmente satisfactoria". Por otro lado, un 36,4% de los participantes manifiesta sentirse "moderadamente satisfecho" con la formación brindada. Aunque este grupo reconoce el valor y beneficio de su educación, es posible que haya áreas específicas del programa que crean podrían mejorar o ajustarse.

Sin embargo, no se puede pasar por alto que un 9,1% se encuentra "insatisfecho". Aunque esta cifra es menor en comparación con las categorías previas, su existencia sugiere que hay aspectos del programa que no cumplieron con las expectativas de un segmento de los egresados.

Figura 5

Nivel de satisfacción de los encuestados con el programa de Psicología a distancia de la Universidad Católica Luis Amigo



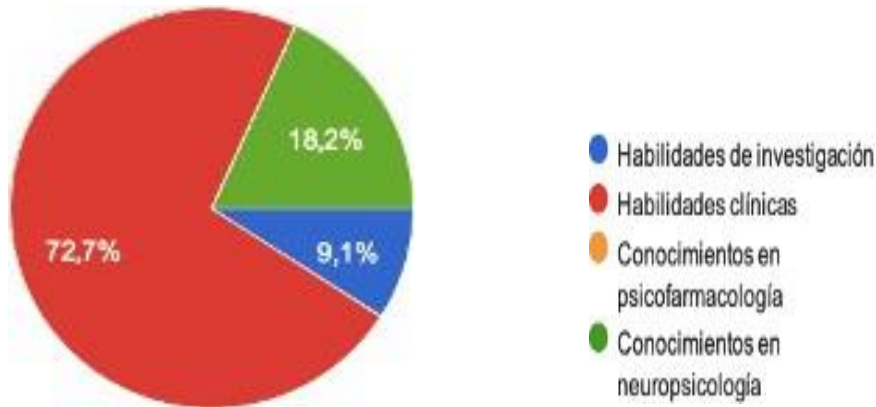
Nota. Elaboración propia, 2023.

Análisis sobre áreas de énfasis deseadas por los encuestados durante la formación en Psicología: Al examinar las preferencias de los encuestados en relación con áreas de énfasis que desearían haber profundizado durante su formación, se pueden identificar tendencias claras sobre las necesidades o intereses no satisfechos. El cuestionario contempló diversas áreas, entre las cuales se incluyeron habilidades en investigación, clínicas, conocimientos en psicofarmacología, neuropsicología, psicopatología, psicología jurídica y emprendimiento.

De acuerdo con los datos mostrados en la figura 6, una notable mayoría, el 72,7% de los participantes, expresó un interés destacado por haber tenido un énfasis más profundo en habilidades clínicas. Por otro lado, un 18,2% de los encuestados mostró un particular interés en la neuropsicología. Adicionalmente, un 9,1% manifestó la preferencia de haber tenido un mayor enfoque en habilidades de investigación.

Figura 6

Análisis sobre áreas de énfasis deseadas por los encuestados durante la formación en Psicología.

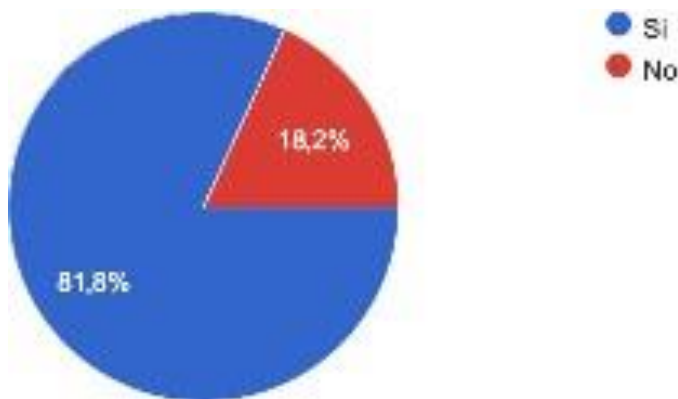


Nota. Elaboración propia, 2023.

Análisis sobre la necesidad de profundizar en nuevas tecnologías: Se indaga entre los participantes sobre la pertinencia de integrar con mayor énfasis las nuevas tecnologías en la formación en psicología, y los datos obtenidos demuestran una tendencia notable hacia la afirmación de esta integración. Un porcentaje del 81,8% de los participantes expresó que, efectivamente, la formación en psicología debería tener un enfoque más marcado hacia las nuevas tecnologías; y un 18,2% adicional consideró que no es necesario un mayor énfasis en este ámbito.

Figura 7

Análisis sobre la Integración de Nuevas Tecnologías en la Formación en Psicología



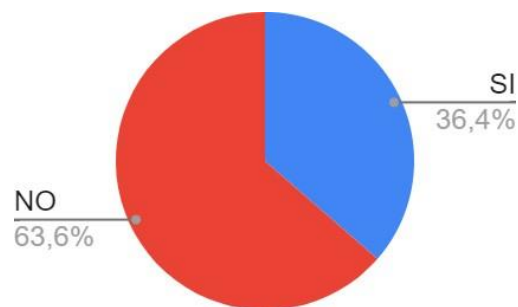
Nota. Elaboración propia, 2023.

Análisis de resultados información laboral.

El 36.4% se encuentra laborando en un empleo relacionado con la psicología frente a un alto 63.6% que no se encuentra laborando en áreas de la psicología,

Figura 8.

Análisis sobre vinculación con empelo en psicología



Nota. Elaboración propia, 2023.

Entre los motivos el 71.4% afirma que no ha podido encontrar empleo en su disciplina, el 14.3% que la remuneración de su empleo actual es más alta y otro 14.3% no se encuentra laborando en ningún empleo por razones personales.

Tabla 4

Análisis de los sectores y campos ocupacionales.

PORCENTAJES POR SECTORES Y CAMPOS OCUPACIONALES

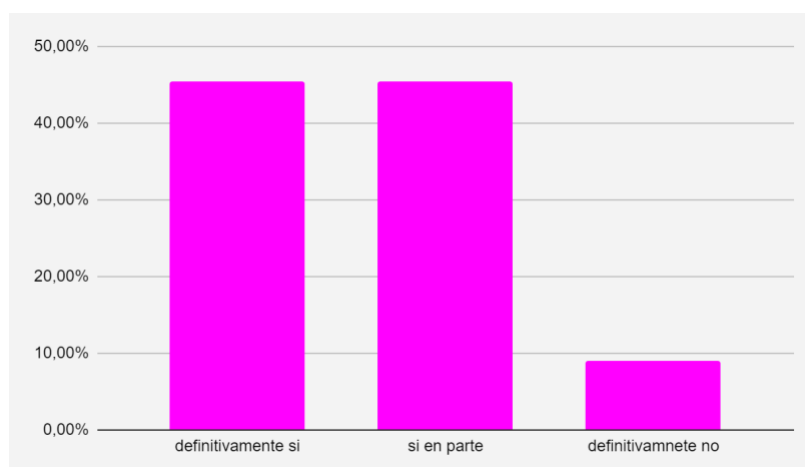
SECTOR PRIVADO	45.5%	CAMPO CLÍNICO	54.5%
SECTOR PÚBLICO	9.1%	CAMPO ORGANIZACIONAL	18.2%
EMPRENDIMIENTO	18.2%	CAMPO EDUCATIVO	9.1%
ORGANIZACIÓN SIN ÁNIMO DE LUCRO	9.1%	CAMPO SOCIAL	9.1%

Nota. Elaboración propia, 2023.

El mayor desafío que ha enfrentado en la carrera como psicólogo ha sido: el 36.4% la falta de oportunidades laborales, 36.4% falta de reconocimiento de la importancia de la psicología en la sociedad y el 27.3% dificultades para establecerse como independiente.

Figura 9

Análisis de la pertinencia del programa de psicología a distancia para el mundo actual.



Nota. Elaboración propia, 2023.

El 81.8% considera que los conocimientos y habilidades adquiridas en el programa son en general suficientes para enfrentar los retos de la profesión, un 9.1% que sí completamente y un 9.1% que no son en absoluto suficientes. Las razones que indicaron fueron:

- Los conocimientos impartidos son herramientas bases para la Praxis profesional
- Porque falta trabajar más énfasis sobre las habilidades blandas y su aplicabilidad, y porque en el pensum falta reforzar psicología organizacional tanto en materias básicas como electivas.
- Porque son muchos los retos que se enfrentan en la sociedad actual, como por ejemplo la consecución de trabajo por falta de experiencia o procesos académicos como enfocar ciertos temas que son muy relevantes en la actualidad como lo son la clínica y la psicología organizacional.
- Porque nos brinda las bases sin embargo es importante profundizar estudios en él área a desempeñarse
- Al enfrentarme con algunos retos de mi profesión me he dado cuenta que muchos de las cosas son a través de la experiencia y acompañamiento de otros profesionales de la salud con más experiencia
- Me parecen importantes las habilidades que se aprenden con el contacto físico, me tocó la pandemia y esto se perdió mucho. Fue virtual las prácticas.
- El 63.6% afirma que el mayor desafío que ha tenido que enfrentar en el mundo laboral actual es el bajo salario y el 36.4% la sobreoferta de psicólogos.

Figura 10.

Análisis sobre el impacto económico de la carrera como profesional de psicología



Nota. Elaboración propia, 2023.

Para el 72.7% su fuente principal de ingresos es por otro ejercicio profesional frente a un 27.3% donde la psicología es su fuente principal de ingresos.

El 100% afirma que la remuneración por su trabajo en el área de psicología no es justa.

El 36.4% cree que hay otros factores que afectan su situación económica y un 63.6% que no considera que haya otros factores que los afecten. Entre las razones afirman que:

- En su mayoría los Psicólogos recién graduados aceptan laborar por bajos ingresos, afectando el mercado laboral
- Las ofertas laborales para psicólogos, generalmente exigen experiencia mínima de mínimo 2 años.
- Falta de reconocimiento a esta área.

Resultados en Formación Ética

El 100% de los encuestados afirma que el programa de formación en psicología le brindó los conocimientos y habilidades necesarias para aplicar los principios éticos en su desempeño profesional.

A la pregunta: ¿Cómo el código ético orienta la labor profesional del psicólogo? responden:

- Direcciona a actuar con responsabilidad y ética profesional buscando siempre el bienestar del cliente de manera integral.
- A ejercer con bases claras, ser responsable con el paciente y con uno mismo
- Desde la coherencia entre el saber, hacer y ser
- Lo orienta en todo momento, lástima que muchos profesionales no sepan ni a qué hace referencia.
- Estableciendo los límites del actuar
- Me orienta en mi trabajo, los límites, y las cosas a tener en cuenta

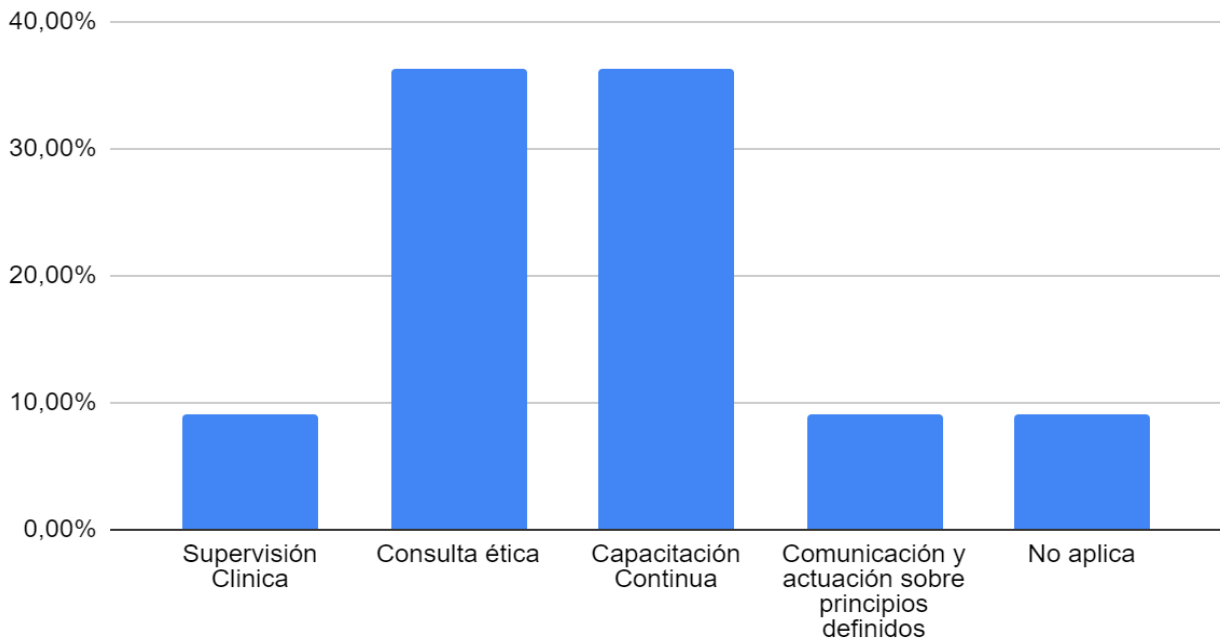
Sólo el 36.4% ha recibido alguna formación adicional en ética frente a un 63.6% que no ha realizado estudios posteriores en ética

El 72.7% afirma que nunca se ha encontrado frente a un dilema ético mientras que el 27.3% afirma que sí.

Figura 11

Análisis sobre recursos utilizados para mantener los estándares éticos.





Nota. Elaboración propia, 2023.

El 100% de los encuestados afirma que el programa de formación en psicología le brindó los conocimientos y habilidades necesarias para aplicar los principios éticos en su desempeño profesional.

Percepción de los empleadores

En cuanto a las competencias entre las que destacan los graduados del programa de psicología a distancia, los empleadores destacan las habilidades clínicas y teóricas propias de la disciplina, seguidas por la comunicación asertiva, un alto compromiso ético, la vocación de servicio, habilidades sociales y de resolución de conflictos, flexibilidad y empatía. También es considerado como positivo el impacto del trabajo del psicólogo amigoniano a distancia debido a que se observa una correspondencia entre los criterios de formación y el desempeño profesional en el ámbito laboral y a los aportes significativos que los psicólogos hacen al desarrollo de los procesos institucionales. Pero se subraya una necesidad de afianzar las habilidades de trabajo en

equipo, pues hay una percepción de que esta competencia debido a la modalidad a distancia no se trabaja de manera apropiada y por tanto es un área a fortalecer en la formación del psicólogo a distancia.

Discusión

Tomando como referencia estudios como los de Martínez (2015), Sierra et al. (2018), Morales et al. (2020) y Ballesteros de Valderrama (2022) entre otros de alcance también latinoamericano, el análisis muestra una concordancia en la tendencia a un porcentaje muy alto de profesionales en la distribución por sexo con mayor participación del sexo femenino. Según Boysen et al. (2022), en seis estudios, los resultados mostraron que los participantes creían que el sexo femenino constituyen la mayoría tanto en la especialidad como en la profesión de psicología. Además, los participantes asociaron la psicología más fuertemente con la feminidad que con la masculinidad y una asociación entre la feminidad y la psicología que sugiere que el estereotipo afecta las percepciones sobre la idoneidad de hombres y mujeres dentro del campo.

Las diferencias y posibles ventajas que puedan tener las mujeres sobre los hombres en cuanto a la facilidad para reconocer emociones, ser más empáticas o más expresivas, son áreas de investigación que han sido más estudiadas que las diferencias sexuales en el reconocimiento de las emociones.



Y así, existen otros estudios como los de Bar-on et al. (2000) y Van Rooy et al. (2005) que encontraron una ligera superioridad en cuanto a habilidades interpersonales e inteligencia personal, mientras que otros como los de Page y Jackson (2006, citado por Sánchez Aragón et al., 2008) no encontraron diferencias significativas. Lo que sí es claro es que un gran porcentaje de las personas creen en estas habilidades y eso podría relacionarse con la percepción de

idoneidad del género femenino en la psicología y hasta con la preferencia por dedicarse a esta profesión. Sin embargo, no existen estudios que de forma contundente corroboren la superioridad en cuanto a la idoneidad de las psicólogas frente a los psicólogos.

En cuanto a la formación en posgrado: el porcentaje de psicólogos que solo cuentan con un título de pregrado sin estudios adicionales concuerdan con los resultados obtenidos en otros estudios recientes como el de Ballesteros de Valderrama et al. (2022), ubicándose en el rango del 45 al 60%, sin embargo, otros estudios demuestran que la mayoría realiza cursos y diplomados y esto puede representar una intención de seguir formándose pero en modalidades de estudio que pueden resultar menos costosos para un recién graduado y que en la realidad poco aportan instrumentalmente para sus hojas de vida.

Es por eso que consideramos que hay una relación importante entre las dificultades para encontrar empleo en el área de la psicología y el bajo porcentaje de estudios de posgrado ya que la falta de oportunidades laborales y la alta tasa de desempleo en la profesión pueden desmotivar a los psicólogos a continuar su formación y realizar estudios de posgrado y al mismo tiempo la especialización en áreas de la psicología puede limitar las oportunidades laborales para los psicólogos que no se especializan en estas áreas.

Y esta es una situación que se observa no solo a nivel local sino también latinoamericano e internacional como lo demuestran algunos estudios, por ejemplo, el de Informe del Observatorio laboral de la Pontificia Universidad Católica del Perú (2019), donde se concluyó que si bien existe una demanda laboral relevante de la especialidad la cual se encuentra en desarrollo, el ritmo de crecimiento de la misma no es equiparable a la evolución de la oferta de profesionales. En dicho estudio también se identificó la necesidad de fortalecer las tecnologías digitales en el campo de atención de la psicología.



Respecto al nivel de satisfacción con el programa de psicología a distancia: sorprende que apenas un poco más de la mitad de los encuestados, el 53% se sienta muy satisfecho. Si bien los graduados en esta modalidad perciben ciertas diferencias con respecto a la modalidad presencial, en cuanto que en esta tienen más acceso a otros espacios, como por ejemplo los laboratorios y otros tipos de experiencia en la formación, no se puede dejar de lado variables tales como que los estudiantes a distancia de educación superior enfrentan una serie de desafíos únicos que a veces pueden influir en su nivel de compromiso para formarse profesionalmente. Aunque muchos de estos estudiantes son altamente motivados y comprometidos, existen ciertas características personales y circunstancias que pueden impactar su dedicación.

En primer lugar, la flexibilidad que ofrece la educación a distancia puede resultar en una menor supervisión y estructura en comparación con la educación presencial. Esto puede llevar a algunos estudiantes a procrastinar o a tener dificultades para mantenerse motivados. La ausencia de interacción cara a cara con profesores y compañeros puede hacer que algunos estudiantes se sientan aislados y menos comprometidos.

Además, la gestión del tiempo y la autorregulación son habilidades cruciales para el éxito en la educación a distancia. Algunos estudiantes pueden carecer de estas habilidades o pueden encontrar dificultades para equilibrar sus responsabilidades personales, laborales y académicas. Esto puede afectar negativamente su compromiso con sus estudios. La falta de un entorno de aprendizaje físico también puede influir en el compromiso de los estudiantes a distancia. Algunos pueden tener dificultades para adaptarse a la autonomía que se requiere, lo que puede resultar en una menor participación en las actividades académicas.

En cuanto a la pertinencia del programa de psicología a distancia: es satisfactorio que la mayoría encuentra pertinente el programa de psicología a distancia pertinente con las

necesidades del mundo, sin embargo, destaca que expresan la necesidad de profundizar en las habilidades clínicas y en la formación en psicología organizacional, así como la profundización en nuevas tecnologías. Son precisamente las competencias en tecnologías junto con las competencias en medición psicométrica las que destacaron en el estudio de Ruiz et al. (2008), que buscó medir las competencias exigidas a los psicólogos en el mundo laboral. Esto es fundamental ya que la psicología se ha beneficiado de las nuevas tecnologías en áreas como la evaluación psicológica, el tratamiento, la investigación y la telepsicología, especialmente después de las enseñanzas que nos dejó la pandemia de COVID-19.

En cuanto a la inserción laboral: es impactante que más del 60% no se encuentre laborando en su área de estudio y que incluso una de las encuestadas permanezca en un empleo de su otra profesión ya que la remuneración es mucho más alta que si trabajara en psicología. Esto reafirma las respuestas de otros encuestados que consideran que la remuneración de un psicólogo no es justa, que algunos psicólogos se emplean por sueldos muy bajos y que a la profesión de la psicología le falta aún mucho reconocimiento.



Es importante, sin embargo, considerar como dicen Benatuil y Laurito (2009) que, aunque al terminar los estudios y obtener el título de grado, los profesionales están habilitados para desempeñar su profesión, se debe reconocer un momento entre el fin de los estudios y la inserción profesional, en el cual se es demasiado inexperto para ejercer su rol, pero ya no pertenece al mundo estudiantil.

Además, se encuentra en un período de transición hasta consolidarse como profesional, durante el cual, la inserción laboral estará determinada por las competencias que adquirió en la formación de grado, es decir, el nivel de ajuste entre los saberes enseñados en la Universidad y lo requerido en el mercado laboral va a ser sumamente influenciado en la inserción del joven

profesional. El comienzo de la vida laboral como lo dicen Pedroza et al. (2007) es el traspaso de la etapa estudiantil a la de profesional es a través de pequeños acercamientos, comenzando por puestos laborales poco estables. A esto hay que añadir el aumento de contratos por obra labor que está supeditado a la terminación de una obra o proyecto y que no ofrece condiciones de estabilidad laboral.

Respecto al campo ocupacional: aunque el estudio de Sierra et al. (2018), en la Universidad Cooperativa, seccional Santa Marta, muestra un mayor índice de inserción laboral en el campo social, y el estudio de Franco (2014), muestra mayor ubicación en el campo organizacional, el estudio más reciente de Ballesteros de Valderrama et al. (2022) en Colombia, indica que la mayor inserción laboral se encuentra para el campo ocupacional clínico, seguidos por el campo organizacional y educativo concordando con nuestros resultados. Esto nos lleva a concluir que posiblemente las necesidades de las regiones en particular han posibilitado una mayor ocupación en otros campos ocupacionales, posibilitando la especialización e inserción laboral en diversos campos.

En cuanto al establecimiento del ejercicio independiente de la psicología: nuestros resultados concuerdan con estos estudios, cuando indican que existe un porcentaje muy bajo de profesionales dedicados al ejercicio independiente, ubicados entre el 9% y el 14%. De esto podemos decir que hay una relación entre los altos costos que pueden significar establecerse en un emprendimiento propio, así como la sobreoferta de psicólogos y el poco cuidado que se le da a la salud mental, la baja capacidad de acceder al servicio de un psicólogo para gran parte de la población colombiana y otros aspectos que van desde factores del mercado como normativos y legales.



En cuanto a la formación ética: Los resultados concuerdan con los de otros estudios en cuanto al bajo porcentaje que ha tenido estudios posteriores en ética. Se destaca, concordando con Ballesteros de Valderrama et al. (2022), que el recurso más utilizado es la consulta ética o consulta a colegas. También resalta el uso del Manual Deontológico para guiar el ejercicio profesional y en esto tiene que ver mucho la difusión y consecuente apropiación del manual que se hace desde las diferentes áreas curriculares del programa sobre apropiación del código ético. Es preocupante que un alto porcentaje no haya realizado estudios posteriores en ética, teniendo en cuenta que estudios como el de Paba et al. (2019) en un análisis etnográfico, concluyeron que la mayoría de dilema éticos se dan por el desconocimiento de los principios éticos.

En cuanto a la percepción de los empleadores: se destaca la percepción de los empleadores en cuanto un alto compromiso ético y la vocación de servicio. Esto concuerda con el trabajo que desde el departamento de Identidad amigoniana se ha viene realizando en los diferentes cursos de este componente curricular, y que tiene como meta el desarrollo y fortalecimiento de los valores y principios que se aspiran para un egresado de la universidad y que permiten precisamente tener estas apreciaciones tan positivas. La percepción que tiene el empleador en cuanto a que las competencias para trabajar en equipo son una área por fortalecer del egresado del programa, si tiene un sustento en las circunstancias personales que lo llevaron a elegir la modalidad a distancia, así como la características de personalidad individuales que pueden influenciar la calidad en el compromiso del autoaprendizaje.

Variables como ocupación laboral, ubicación geográfica, falta de tiempo para reunirse y hasta edad, teniendo en cuenta que los que eligen esta modalidad están en rangos de edad por encima de los treinta años deben ser tenidas en cuenta. Algunos estudiantes mayores tropiezan con la tecnologías y su resistencia a utilizarlas, sin embargo, ya se ha visto tanto la necesidad de

aprender a utilizarlas en la formación y en el mundo laboral, como el esfuerzo de la universidad por acortar la brecha digital y generacional, que abarca el acompañamiento desde el campus virtual con una interfaz amigable e intuitiva, los tutoriales y todo lo que se realiza desde bienestar universitario.

Conclusiones

1. Los psicólogos recién graduados enfrentan desafíos al tratar de comprender el contexto y buscar el desarrollar habilidades y al mismo tiempo, tener una actitud proactiva que les permita destacarse en un mercado competitivo. Aunque la sociedad tiene la responsabilidad de ofrecer condiciones laborales justas y dignas que permitan a los psicólogos ejercer su potencial y ser agentes de cambio, la proyección de lo que el egresado puede hacer por sí mismo es limitado. Por consiguiente, resulta de suma importancia que los psicólogos se desarrollen de manera completa, considerando su singularidad, su interacción con el entorno y la capacidad de aportar un valor único a su ejercicio profesional. Además, la formación continua y la especialización pueden ser importantes para mejorar las oportunidades laborales y el desempeño profesional.

2. Es fundamental y prioritario fortalecer la formación de los psicólogos del programa de psicología a distancia de la Universidad católica Luis Amigó en las nuevas tecnologías ya que estas, están transformando el campo de la psicología, ofreciendo nuevas posibilidades y es primordial que los psicólogos estén capacitados para utilizar estas de manera efectiva y ética. La telepsicología y otras formas de terapia en línea están ganando popularidad, psicólogos que no estén familiarizados con estas tecnologías pueden perder oportunidades laborales y de atención a pacientes. Además, la formación en nuevas tecnologías puede ayudar a los psicólogos a ofrecer

un valor diferencial en la profesión y pueden destacarse en un mercado competitivo, mejorando su desempeño profesional.

3. Una de las alternativas que podría posibilitar a la Universidad Católica Luis Amigó monitorear y analizar el mercado de trabajo, adaptar su oferta académica a las necesidades del mercado laboral y facilitar el seguimiento de la inserción laboral de los graduados, es la creación de un observatorio laboral. Esto puede ayudar a mejorar la calidad de la educación y la formación de los estudiantes, proporcionaría información valiosa sobre las tendencias del mercado laboral, lo que puede ayudar a los estudiantes y graduados a tomar decisiones informadas sobre su carrera profesional y ayudaría a la universidad a mantenerse actualizada sobre los cambios en el mercado laboral, anticipándose a las necesidades de los empleadores y los estudiantes. Pero también entonces es fundamental que se desarrolle una manera de generar conciencia en los egresados, en especial en la metodología distancia, ya que lo que se percibe es una desconexión de la universidad al graduarse, lo que hizo muy difícil recolectar la información para esta investigación. Esto puede deberse a las mismas características de la población que elige esta modalidad, como distancia, ocupaciones laborales, pero es importante generar un espacio que potencialice las conexiones de los graduados, al mismo tiempo que se amplíe la divulgación de los programas de formación continua que pueda ofrecer la universidad.



4. La calidad del programa de psicología a distancia es reconocida por el nivel de satisfacción de sus graduados y por parte de los empleadores. Si bien al analizar la información recolectada y discutir los resultados es necesario tener en cuenta variables como la personalidad del estudiante en formación, que se impone limitaciones en cuanto al tiempo que decide dedicarle al aprendizaje autónomo, al tiempo que permanece en el campus virtual entre otros.

5. Es reconocida entre el sector laboral, la calidad humana y vocación de servicio de los psicólogos egresados de la Universidad Católica Luis Amigó, así como su formación teórica, y esto está íntimamente relacionado con la vocación social del programa de psicología, los principios rectores de la cultura amigoniana y el humanismo cristiano que impregnan la misión de la universidad, así como la calidad del programa. Sin embargo, un aspecto a fortalecer es la percepción de debilidad en el área de competencias para el trabajo en equipo, en especial por el imaginario que se tiene de la modalidad de educación a distancia, que, si bien potencia la autonomía en el aprendizaje, en la universidad se han dispuesto los dispositivos y metodologías requeridas para que desde muchas de sus asignaturas sea un requisito el trabajo en equipo, con énfasis especial en las áreas de formación en investigación. Además es preciso reconocer que aún muchos psicólogos en formación, en especial los de la modalidad distancia presentan resistencia a la metodología del trabajo en equipo, que si bien se entiende tiene una justificación en las complejidades que lo llevaron a optar por esta modalidad, es un abarrera que las tecnologías ayudan a superar y cuyo fortalecimiento puede generar un valor agregado indispensable para los profesionales que requiere el mundo en que se vive.



Referencias

- Alvites-Huamaní, C. (2022). Ética Profesional en la Formación del Estudiante de Psicología a Distancia. *Revista Hamut'ay*, 9 (2). 24-30. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v9i2.2420>
- American Psychological Association (APA). (2020). Principios éticos de los psicólogos y código de conducta APA enmienda 2010. <https://www.apa.org/ethics/code/>
- Ballesteros de Valderrama, B., Berrío-Acosta, G., y Sánchez-Ramírez, M. (2022). Evaluación de la formación ética en la psicología colombiana. *Avances en Psicología Latinoamericana*. Vol.39, Núm.3.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.11401>
- Bar-On, F., Brown, J., Kirkcaldy, B. & Thome, E. (2000). Emotional expression and implications for occupational stress; an application of the Emotional Quotient Inventory (EQ-I). *Personality and Individual Differences*, 28, 1107-1118.
[https://doi.org/10.1016/S0191-8869\(99\)00160-9](https://doi.org/10.1016/S0191-8869(99)00160-9)
- Bejarano, J.P. y Segovia, L.M. (2020). Capítulo VI. Supervisar Prácticas desde la Virtualidad: Retos y Estrategias en Psicología. *Politécnico Gran Colombiano*. Hernández-Gómez, J.A. *La Educación en Psicología a través de la Virtualidad*. (86-109).
<http://hdl.handle.net/10823/3098>
- Benatuil, D. y Laurito, J. (2009). El perfil laboral y educativo de los jóvenes psicólogos. *SUMMA Psicológica UST*, Vol.6, Núm.2, pp.55-68.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3113448>
- Borbon, J. (2021). Estudio Comparativo Entre la Metodología Presencial y a Distancia del programa de Psicología de la Universidad Antonio Nariño, Sede Bogotá. [Tesis de

- maestría]. *Corporación Universitaria minuto de Dios. Bogotá -Colombia.*
<https://hdl.handle.net/10656/14006>
- Boysen, G., Chicosky, R., Rose, F., Delmore, E. (2022). Evidence for a gender stereotype about psychology and its effect on perceptions of mens and womens fit in the field. *J Soc Psicólogo*, 162 (4), 485-503. [doi: 10.1080/00224545.2021.1921682](https://doi.org/10.1080/00224545.2021.1921682)
- Brand, E., Moreno, L., & Gómez, K. (2019). Transformaciones generadas por la educación superior en la trayectoria de vida de los egresados de Psicología de la Seccional Oriente de la Universidad de Antioquia. *Revista de Psicología: (Universidad de Antioquia)*, Vol. 11, N°. 2, págs. 45-73.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7529949>
- Caraguay, E. y Quishpe, S. (2019). Aplicación de la deontología como práctica profesional. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, N°.11.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/11/deontologia-practica-profesional.html>
- Chaves, A. y Ceballos, Z. (2021). Educación Superior a Distancia y Permanencia Estudiantil. *Sello Editorial UNAD*. <https://doi.org/10.22490/9789586517560>
- Código Ético del Psicólogo, Colombia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 32, no. 1, 2000, pp.209-225. Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80532121>
- COLPSIC, Colegio Colombiano de Psicólogos. (2019). Deontología y Bioética del Ejercicio de la Psicología. *Manual Moderno*.
- Espinoza-Díaz, O., González, Luis, Castillo, D., y Luis, S. (2019). Visión de titulados de la carrera de Psicología que acceden por primera vez al mercado laboral en Chile. *Perfiles Educativos*, Vol. XLI, (163), 89-107.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.163.58691>
- 
- 

Freire, P. (1987). *Pedagogía del oprimido* (36a. ed.). México: Siglo XXI.

Funlam, Universidad Católica Luis Amigó. (2019). Proyecto Educativo del Programa -PEP- Psicología Distancia. *Facultad de Psicología y Ciencias Sociales*.

https://www.funlam.edu.co/uploads/facultadpsicologia/1962_Proyecto_Educativo_del_Programa_PEP_Psicologia_Distancia.pdf

García, F., López, J., & García, J. (2018). Educación a Distancia: una aproximación a su historia, concepto y fundamentos. *Enseñanza & Teaching*, 36(1), 107-123.

García Soto, G.Y., García López, R.I. y Lozano Rodríguez, A. (2020). Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico. *Revista Educación*, vol. 44, núm. 2.

<https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39714>

Gerhard, M., Olmedo, V., y Andoney, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta Médica Grupo Ángeles*.



Volumen 15, No. 2. <https://www.medigraphic.com/pdfs/actmed/am-2017/am172p.pdf>

González Bernal, M.R., Gómez Villegas, L.S., Espinosa Méndez, J.C., Cárdenas Díaz, D.C., Garzón Yepes, Y., Montoya Rivas, E.M., Núñez Martín, É.N., Solano Méndez, J.A. y & Tarquino Prieto, J.E. (2007). Evaluación por competencias de la dimensión ética en la formación de psicólogos en Colombia. *Diversitas*, 3(1), 11-24.



http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982007000100002&lng=pt&tlng=es

Guri-Rosenblit, S. (2018). E-Teaching in Higher Education: An Essential Prerequisite for E-Learning. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(2), 93-97.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6501201>

- Guzmán, J. (2020). Estudio de percepción de los graduados de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sobre sus competencias en los ámbitos laborales del municipio de Pitalito (Huila). *Revista Kavilando*, Vol.12 (1), págs. 139-155.
<https://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/383>
- Hernández-Gómez, J.A. (2020). La educación en Psicología a través de la virtualidad. *Politécnico Grancolombiano*. <http://hdl.handle.net/10823/3098>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. 6 ed. México: McGraw-Hill.
- Lewin, K. (1935). *A Dynamic Theory of Personality*. New York: McGraw Hill (trad. cast. Madrid: Morata. 1969).
- Martínez, D. (2015). Impacto Laboral de los Egresados del Programa de Psicología de la Universidad de la Costa CUC. *Revista de Psicología GEPU*, Vol.6. Núm. (2) 66-85.
<https://hdl.handle.net/10893/19835>
- Massuga, F., Soares, S., y Dias, S.L. (2021). El papel del tutor en la enseñanza de la educación a distancia: una revisión sistemática sobre el enfoque de competencias. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66). <https://doi.org/10.6018/red.435871>
- Molina, P., Molina, A., & Gentry, J. (2020). El e-learning y la evolución en la enseñanza y aprendizaje de la educación superior. *Dominio De Las Ciencias*, 6(5), 491–500.
<https://doi.org/10.23857/dc.v6i5.1666>
- Montes, J. (2017). La Ética en el Campo Profesional de la Psicología: una encuesta. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 22, núm. 1, pp. 135-144.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161013>
- 
- 

- Morales, M., Maldonado, H., Wiggers, E., García, L., y Islas, S. (2020). Estudio de Egresados de Psicología de Universidades Latinoamericanas. ALFEPSI. *Integración Académica en Psicología*, Vol. 8, Núm. 23, 51-77. <https://www.alfepsi.org/revista-integracion-academica-en-psicologia-vol-8-n23/>
- Normatividad. (2019, noviembre 30). Colegio Colombiano de Psicólogos; Colpsic - Colegio Colombiano de Psicólogos. <https://www.colpsic.org.co/normatividad/>
- Ormart, E., Esteva, P., y Naves, F. (2012). Estudio sobre actitudes de estudiantes de la carrera de psicología hacia la ética profesional. *Anuario de Investigaciones*, Vol. XIX, 353-362. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139948037>
- Paba, C., Parejo, K., Múnera, K y Obispo, K. (2019). Dilemas éticos en el ejercicio profesional de psicólogos egresados de una universidad pública de Colombia. *Duazary*, 16 (2, número especial), pp.356-369. <https://doi.org/10.21676/2389783X.3158>
- Páramo, M., Torrecilla, M., García, C., y Straniero, C. (2018). Estudio de las Actitudes Hacia la Ética Profesional en Estudiantes de Grado y Posgrado de Psicología. *Investigaciones en Psicología*, Vol.23, Núm.1, 65-74. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-970944>
- Pedroza, R; Villalobos, G. y Morales, M. (2007). Inserción laboral y trayectorias vitales del egresado en Psicología. 1ra. Edición. *Universidad Autónoma del Estado de México*. <https://books.google.com.co/books?id=gUBeQoH9C1YC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Pope, K. S., y Vasquez, M. J. T. (2011). Ethics in psychotherapy and counseling: A practical guide (4th ed.). *John Wiley & Sons Inc*. <https://doi.org/10.1002/9781118001875>

- Pope, K. S., y Brown, L. S. (Eds.). (2002). La práctica psicológica en el siglo XXI: Nuevos enfoques y desafíos éticos. *Barcelona, España: Paidós.*
- Reid, Y., Caballero, J., Poveda, M., y Mahecha, L. (2021). Movilidad y Trayectoria Académica y Social de egresados de una universidad en la ciudad de Barranquilla. *Conocimiento Global*, Vol.6, (1), 166-191.
<https://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/121>
- Rodríguez, G., Gómez, V. y Ariza, M. (2014). Calidad de la Educación Superior a Distancia y Virtual: Un Análisis de Desempeño Académico en Colombia. *Investigación y Desarrollo*, Vol. 22 (1), 58-99. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26831411004>
- Ruiz, M., Jaraba, B., & Santiago, L. R. (2008). La formación en psicología y las nuevas exigencias del mundo laboral: Competencias laborales exigidas a los psicólogos. *Psicología desde el Caribe*, (21), 136-157.
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1645/1075>
- Sánchez Aragón, R., Retana Franco, B.E. y Carrasco Chávez, E. (2008). Evaluación Psicológica del Entendimiento Emocional: Diferencias y Similitudes entre Hombres y Mujeres. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, vol. 2, núm. 26, pp. 193-216. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459647347010>
- Savater, F. (1998). *Ética para Amador* (35a. ed.). BOGOTÁ: ARIEL. Unam.mx.
http://www.paginaspersonales.unam.mx/files/981/Savater_etica_amador2.pdf
- Sierra, M., Anaya de la Rosa, E., y Orozco, B. (2018). Impacto Social de los Egresados del programa de Psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, seccional Santa Marta. [Tesis para optar al Título de Psicólogo]. *Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales*. <http://hdl.handle.net/20.500.12494/7777>
- 
- 

Trujillo, S. (2018). Ética: Código Deontológico en Psicología. *Fundación Universitaria del Área Andina*.

<https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/1471/107%20%20C3%89TICA-%20C3%93DIGO%20DEONTOL%20C3%93GICO%20EN%20PSICOLOG%20C3%8DA.pdf?sequence=1>

UNESCO-IESALC. (2020). Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales. *Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>

Universidad Católica Luis Amigó. (2019). Proyecto Educativo Institucional. *Acuerdo Superior No. 05 De 2019. (Acta 06 Del 8 De Octubre De 2019)*.

https://www.funlam.edu.co/uploads/documentosjuridicos/684_PEI-Proyecto-Educativo-Institucional-2019.pdf

Van Rooy, D. L., Alonso, A. & Viswesvaran, C. (2005). Group differences in emotional intelligence scores: Theoretical and practical implications. *Personality and Individual Differences*, 38 (3), 689-700. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2004.05.023>

Vargas, M., Gonzales, L., Bravo, J., Padilla, P. (2021). Competencias Genéricas y su contribución en la Inserción Laboral del Profesional en Psicología Egresado de una Universidad Privada de Perú. [Tesis de Maestría]. *Universidad Tecnológica del Perú*.

<https://hdl.handle.net/20.500.12867/4653>

Anexos

Ficha Técnica

Nombre Encuesta: “Caracterización e Egresados de Psicología a Distancia”

Autores: Nancy Estella Ortiz Ortiz, Sergio Alejandro Cárdenas Granada, Teresa Milena Jiménez Sánchez

Descripción: la encuesta pretende reunir información sobre los egresados del programa de psicología a distancia de la Universidad Católica Luis Amigó, que permita una caracterización sociodemográfica de la población, incluyendo datos sobre el desempeño profesional, las áreas en las que trabajan y percepciones sobre la pertinencia de las competencias y habilidades obtenidas durante la formación en la institución.

Categoría	Definición - Componentes	Preguntas
Información sociodemográfica		<p>1. ¿Cuál es su género?</p> <p>a) Hombre b) Mujer c) Otro (especificar)</p> <p>2. ¿Cuál es su edad?</p> <p>a) De 25 a 30 años b) De 31 a 35 años c) De 36 a 40 años d) Más de 40 años</p> <p>3. ¿En qué año se graduó del programa de psicología?</p> <p>a) 2018 - 2019 b) 2020 - 2021 c) 2022 – 2023</p>
Aprendizaje Percibido	Percepción de los estudiantes sobre qué tanto han aprendido. Es una	<p>4. ¿Ha realizado algún posgrado o especialización en psicología después de graduarse del programa de psicología?</p> <p>a) Sí</p>

	<p>apreciación subjetiva.</p>	<p>b) No</p> <p>5. Si respondió sí a la pregunta anterior, ¿cuál es el nombre del posgrado o especialización que realizó?</p> <p>6. ¿Se considera satisfecho con su formación en el programa de psicología?</p> <p>a) Totalmente satisfecho b) Satisfecho en general c) Neutral d) Totalmente insatisfecho</p> <p>7. ¿Qué habilidades o conocimientos adicionales le hubiera gustado estudiar más profundamente durante su formación en el programa de psicología?</p> <p>a) Habilidades de investigación b) Conocimientos en psicofarmacología c) Habilidades en diagnóstico y evaluación psicológica d) Habilidades de estadística e)Otros (especificar)</p> <p>8. ¿Cree que la formación en psicología debería estar más enfocada en las nuevas tecnologías?</p> <p>a) Sí b) No</p> <p>9. ¿Le gustaría seguir estudiando en el área de la psicología?</p> <p>a) Sí b) No</p>
<p>Desempeño Profesional</p>		<p>11. ¿Actualmente está trabajando en un empleo relacionado con la psicología?</p> <p>a) Sí b) No</p> <p>12. Si respondió sí a la pregunta anterior, ¿en qué tipo de organización o empresa trabaja?</p> <p>a) Sector público b) Sector privado c) Emprendimiento propio d) Organización sin fines de lucro</p>

		<p>e) Otro (especificar)</p> <p>13. Con el objetivo de recopilar información que permita enriquecer el análisis y la generación de conocimiento, especifique el nombre de la organización a la que pertenece así como un correo institucional.</p> <p>14. ¿En qué área de la psicología se desempeña actualmente?</p> <p>a) Clínica b) Organizacional c) Educativa d) Social e) Neuropsicología f) Otra (especificar)</p> <p>15. ¿Cuál es la habilidad o competencia que consideras más importante para un psicólogo en el mundo laboral actual?</p> <p>a) Habilidades de comunicación b) Habilidades de liderazgo c) Habilidades de trabajo en equipo d) Habilidades de resolución de problemas e) Habilidades interpersonales f) Otra (especificar)</p> <p>16. ¿Cuál es el mayor desafío que ha enfrentado en su carrera como psicólogo/a?</p> <p>a) Falta de oportunidades laborales b) Dificultades para establecerse como profesional independiente c) Falta de reconocimiento de la importancia de la psicología en la sociedad d) Otro (especificar)</p> <p>17. ¿Cree que la formación que recibió en el programa de psicología a distancia fue adecuada para el mundo laboral actual?</p> <p>a) Sí, en gran medida b) Sí, en parte c) No, en parte d) No, en gran medida</p>
--	--	---

		<p>18. ¿Considera que los conocimientos y habilidades adquiridos en el programa de psicología a distancia son suficientes para enfrentar los retos de su profesión?</p> <p>a) Sí, totalmente b) Sí, en parte c) No, en parte d) No, en absoluto</p> <p>19. ¿Cuál es el mayor desafío que enfrentan los psicólogos/as en el mundo laboral actual?</p> <p>a) Competencia laboral b) Bajo salario c) Falta de reconocimiento profesional d) Otra (especificar)</p> <p>20 ¿Cuál es el impacto económico que ha tenido su carrera como profesional en psicología?</p> <p>a) Muy positivo. b) Positivo. c) Neutral. d) Negativo. e) Muy negativo.</p> <p>22. ¿Cómo cree que su salario como psicólogo afecta su calidad de vida?</p> <p>De forma positiva porque es la fuente principal de ingresos. Su principal fuente de ingresos es por otro ejercicio profesional.</p> <p>23. ¿Cree que la remuneración por su trabajo es justa en comparación con otras profesiones similares?</p> <p>Si No ¿Por qué?</p> <p>24. ¿Hay factores adicionales que afectan su situación económica como psicólogo?</p> <p>a) si b) no</p> <p>25. ¿Si la respuesta es sí cuáles son esos factores?</p>
--	--	---



<p>Formación Ética</p>	<p>26. ¿Cree que el programa de formación en psicología le brindó los conocimientos y habilidades necesarias para aplicar los principios éticos en su desempeño profesional?</p> <p>a) Sí b) No</p> <p>27. ¿Conoce y aplica los códigos éticos de la psicología en su desempeño profesional?</p> <p>a) Siempre b) A veces c) Rara vez d) Nunca</p> <p>28. ¿Cree que los códigos éticos de la psicología son relevantes para la práctica profesional?</p> <p>a) Sí b) No</p> <p>29. ¿Ha recibido alguna capacitación o formación adicional en ética profesional después de su formación en psicología?</p> <p>a) Sí b) No</p> <p>30. ¿En su práctica profesional, ha enfrentado alguna situación ética que le haya resultado difícil de resolver?</p> <p>a) Sí b) No</p> <p>31. Si respondió sí a la pregunta anterior, describa brevemente la situación y cómo la resolvió.</p> <p>32. ¿Qué mecanismos o recursos utiliza en su desempeño profesional para mantener los estándares éticos?</p> <p>a) Supervisión clínica b) Consulta ética c) Capacitación continua d) Ninguno de los anteriores</p> <p>33.. ¿Cree que las políticas y normativas éticas deberían ser más explícitas en la formación de los psicólogos?</p> <p>a) Sí</p>
-------------------------------	--

		<p>b) No</p> <p>34. ¿Cree que existe una relación entre la formación ética y la calidad de los servicios de psicología?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p> <p>35. ¿Considera que los psicólogos/as tienen una responsabilidad social en el cuidado y promoción de la ética en su práctica profesional?</p> <p>a) Sí</p> <p>b) No</p>
--	--	---

Después de la aplicación de este instrumento se procederá a realizar una entrevista semiestructurada a los empleadores que sean referidos. La siguiente es la entrevista que se aplicará.

Entrevista

1. Describa brevemente el perfil de los psicólogos que ha contratado en su empresa/organización?
2. ¿Considera que la formación en psicología es relevante para las necesidades de su empresa/organización? ¿Por qué?
3. ¿Describa los desafíos ha enfrentado en el proceso de contratación de psicólogos? ¿Cómo los ha solucionado?
4. ¿Las funciones que cumple son propias del perfil del psicólogo?
5. Con que herramienta evalúa la calidad del trabajo de los psicólogos saque ha contratado

6. ¿La formación ética es relevante para la práctica profesional de los psicólogos en su empresa/organización? ¿Por qué?
 7. ¿En qué medida la formación continua es importante para los psicólogos que trabajan en su empresa/organización?
 8. ¿Cómo calificaría el desempeño general de los psicólogos en su organización en términos de eficacia y eficiencia?
 9. ¿Qué fortalezas y debilidades ha notado en el desempeño de los psicólogos de su organización?
 10. ¿Cómo evalúa la capacidad de los psicólogos para trabajar en equipo y colaborar con otros miembros del personal?
 11. ¿Cómo evalúa la capacidad de los psicólogos para comunicarse efectivamente con los pacientes o clientes y ofrecerles el apoyo adecuado?
 12. ¿Ha notado algún impacto positivo en los pacientes o clientes a raíz del trabajo de los psicólogos en su organización? Si es así, ¿cómo describiría este impacto?
 13. ¿Ha notado alguna área en la que los psicólogos de su organización puedan necesitar más capacitación o desarrollo?
 14. ¿Cómo se asegura de que los psicólogos de su organización estén actualizados en cuanto a las últimas prácticas y tendencias en psicología y atención de la salud mental?
 15. ¿Cómo evalúa la satisfacción general de los pacientes o clientes con el trabajo de los psicólogos de su organización?
 16. ¿Cómo cree que podrían mejorarse el desempeño y los resultados de los psicólogos en su organización?
- 
- 

17. ¿Hay algún otro comentario o sugerencia que le gustaría hacer sobre el desempeño de los psicólogos en su organización?

