

Estructuras administrativas en departamentos de bienestar que se ocupan

del deporte en la Universidad de Antioquia:

Una propuesta para la Universidad Católica Luis Amigó

Jorge Iván Cataño Arbeláez

Juan Pablo Chavarriaga Cardona

Facultad de Psicología

Programa de Actividad Física y Deportes.

Medellín, 2020

Trabajo de grado para optar al título de Profesional en Actividad física y Deportes por la
Universidad Católica Luis Amigó.

**Estructuras administrativas en departamentos de bienestar que se ocupan
del deporte en la Universidad de Antioquia:
Una propuesta para la Universidad Católica Luis Amigó**

Jorge Iván Cataño Arbeláez

Juan Pablo Chavarriaga Cardona

Asesores: Sandra Pulido, Juan Carlos Padierna Cardona,

Catalina Restrepo, Yubisay Mejías Peña

Facultad de Psicología

Programa de Actividad Física y Deportes.

Medellín, 2020

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Lista de figuras | 5 |
| 1. Planteamiento del problema | 7 |
| 1.1 Enunciación | 7 |
| 1.1.1 Objeto de conocimiento | 7 |
| 1.1.2 Causas que motivan al estudio | 7 |
| 1.1.3 Problemas que se generan | 8 |
| 1.1.4 alternativas de solución | 8 |
| 1.1.5 Situación ideal | 8 |
| 1.1.6 Vacíos que se cubre | 9 |
| 2. Justificación | 9 |
| 2.1 Teórica (Por qué se hizo / Para qué se hizo) | 9 |
| 2.2 Práctica (A quién le sirve) | 9 |
| 2.3 Metodológica | 10 |
| 3. Preguntas de investigación | 10 |
| 3.1 Pregunta | 10 |
| 3.2 Subpreguntas | 11 |
| 3.3 Contexto | 11 |
| 4. Objetivos | 12 |
| 4.1 Objetivo General: | 12 |
| 4.2 Objetivos Específicos: | 12 |
| 5. Diseño metodológico | 13 |
| 5.1 Enfoque: | 13 |
| 5.2 Descripción del método: estudio de caso. | 13 |
| 5.3 Descripción técnica e instrumento cualitativo: Entrevistas y Guía de preguntas | 14 |
| 5.3.1 Unidades de Análisis | 14 |
| 5.4 Técnica e instrumento cuantitativo: Encuesta y Cuestionario | 16 |
| 5.5. Construcción metodológica | 17 |
| 5.5.1 Revisión de la literatura: | 17 |
| 5.5.2 Generación y adaptación de instrumentos: | 18 |
| 5.5.3 Selección y delimitación de la población: | 18 |
| 5.5.4 Aplicación | 18 |
| 5.5.5 Ordenamiento tabulación y categorización de la información: | 19 |
| 5.5.6 Análisis de los resultados obtenidos: | 19 |
| 5.6 Plan análisis: ficha | 20 |
| Tabla 1. Ficha de análisis | 20 |

| | |
|---|-----------|
| | 4 |
| 6. Antecedentes | 21 |
| 6.1 Principales fuentes relacionadas con la presente investigación. | 21 |
| 6.2 Revisión teórica | 22 |
| 6.3 Categorías | 26 |
| 7. Marco teórico | 27 |
| 7.1 Teoría de ingreso: Administración deportiva | 27 |
| 7.2 Teoría de desarrollo: Organizaciones deportivas universitarias | 28 |
| 7.3 Teoría específica: Deporte universitario | 29 |
| 7.3.1 Bienestar universitario | 30 |
| 7.3.2 Funciones | 30 |
| 7.3.3 Cobertura | 30 |
| 8. Análisis de los resultados | 30 |
| 8.1 Entrevistas | 31 |
| 8.1.1 Análisis general de las entrevistas | 31 |
| 8.2 Encuestas | 36 |
| 8.2.1 Resultados de las encuestas Universidad de Antioquia: | 37 |
| 8.2.1.1 Análisis de los resultados de las gráficas Universidad de Antioquia: | 49 |
| 8.2.2 Resultados de las encuestas Universidad Católica Luis Amigo: | 53 |
| 8.2.2.1 Análisis de los resultados de las gráficas Universidad Católica Luis Amigo: | 65 |
| 8.2.3 Análisis general de las gráficas de ambas universidades: | 69 |
| 9. Discusión de los resultados | 69 |
| 10. Conclusiones | 71 |
| Anexos | 73 |
| Propuesta | 73 |
| Organigrama | 73 |
| Organigrama Modificado | 75 |
| Tabla 2. Entrevista 1 | 83 |
| Tabla 3. Entrevista 2. | 84 |
| Tabla 4. Entrevista 3. | 85 |
| Consentimiento Informado | 85 |
| 11. Referencias bibliograficas | 86 |

Lista de figuras

Gráficas Universidad de Antioquia

| | |
|--|----|
| <i>Gráfica 1. Promedio sexo</i> | 37 |
| <i>Gráfica 2: Promedio edad</i> | 37 |
| <i>Gráfica 3. Ubicación instalaciones deportivas</i> | 37 |
| <i>Gráfica 4. Acceso instalación deportiva</i> | 38 |
| <i>Gráfica 5. Medios de comunicación para sugerencias/quejas.</i> | 38 |
| <i>Gráfica 6. Solución de problema</i> | 38 |
| <i>Gráfica 7. Disposición de ayuda.</i> | 39 |
| <i>Gráfica 9. Dimensiones del área deportiva</i> | 39 |
| <i>Gráfica 10. Temperatura áreas deportivas cerradas</i> | 40 |
| <i>Gráfica 11. Iluminación áreas deportivas</i> | 40 |
| <i>Gráfica 12. Seguridad áreas deportivas</i> | 40 |
| <i>Gráfica 13. Material deportivo apropiado</i> | 41 |
| <i>Gráfica 14. Material deportivo en buenas condiciones.</i> | 41 |
| <i>Gráfica 15. Material deportivo suficiente</i> | 41 |
| <i>Gráfica 16. Dimensiones vestidores.</i> | 42 |
| <i>Gráfica 17. Accesibilidad de las bancas</i> | 42 |
| <i>Gráfica 18. Tamaño de regaderas</i> | 42 |
| <i>Gráfica 19. Seguridad casilleros/lockers</i> | 43 |
| <i>Gráfica 20. Ventilación de baños</i> | 43 |
| <i>Gráfica 21. Suelo de los vestidores</i> | 43 |
| <i>Gráfica 22. Oferta de actividades deportivas</i> | 44 |
| <i>Gráfica 23. Costo de actividades deportivas</i> | 44 |
| <i>Gráfica 24. frecuencia semanal de actividades deportivas.</i> | 44 |
| <i>Gráfica 25. Facilidad de obtener información sobre actividades deportivas</i> | 45 |
| <i>Gráfica 26. Actualización actividades deportivas</i> | 45 |
| <i>Gráfica 27. puntualidad de las actividades deportivas</i> | 45 |
| <i>Gráfica 28. Expectativas</i> | 46 |
| <i>Gráfica 29. Comunicación entre usuario y entrenador.</i> | 46 |
| <i>Gráfica 30. trato con el entrenador</i> | 46 |
| <i>Gráfica 31. organización de clases.</i> | 47 |
| <i>Gráfica 32. preocupación por adaptación de usuarios a actividades.</i> | 47 |
| <i>Gráfica 33. distribución de tiempo en la actividad.</i> | 47 |
| <i>Gráfica 34. utilización de material adecuado por entrenador.</i> | 48 |
| <i>Gráfica 35. Indicaciones del entrenador</i> | 48 |
| <i>Gráfica 36. Capacitación del entrenador.</i> | 48 |

| | |
|--|-----------|
| Graficas Universidad Católica Luis Amigo | 53 |
| <i>Gráfica 37. Promedio sexo</i> | 53 |
| <i>Gráfica 38. Promedio edad</i> | 53 |
| <i>Gráfica 39. Ubicación instalaciones deportivas</i> | 53 |
| <i>Gráfica 40. Acceso instalación deportiva</i> | 54 |
| <i>Gráfica 41. Medios de comunicación para sugerencias/quejas.</i> | 54 |
| <i>Gráfica 42. Solución de problema</i> | 54 |
| <i>Gráfica 43. Disposición de ayuda.</i> | 55 |
| <i>Gráfica 44. Trato del personal</i> | 55 |
| <i>Gráfica 45. Dimensiones del área deportiva</i> | 55 |
| <i>Gráfica 46. Temperatura adecuada.</i> | 56 |
| <i>Gráfica 47. iluminación adecuada.</i> | 56 |
| <i>Gráfica 48. Seguridad áreas deportivas</i> | 56 |
| <i>Gráfica 49. Material deportivo apropiado</i> | 57 |
| <i>Gráfica 50. Material deportivo en buenas condiciones.</i> | 57 |
| <i>Gráfica 51. Material deportivo suficiente</i> | 57 |
| <i>Gráfica 52. Dimensiones vestidores.</i> | 58 |
| <i>Gráfica 53. Accesibilidad de las bancas</i> | 58 |
| <i>Gráfica 54. Tamaño de regaderas</i> | 58 |
| <i>Gráfica 55. Seguridad casilleros/lockers</i> | 59 |
| <i>Gráfica 56. Ventilación de baños</i> | 59 |
| <i>Gráfica 57. Suelo de los vestidores</i> | 59 |
| <i>Gráfica 58. Oferta de actividades deportivas</i> | 60 |
| <i>Gráfica 59. Costo de actividades deportivas</i> | 60 |
| <i>Gráfica 60. frecuencia semanal de actividades deportivas</i> | 60 |
| <i>Gráfica 61. Facilidad de obtener información sobre actividades deportivas</i> | 61 |
| <i>Gráfica 62. Actualización actividades deportivas</i> | 61 |
| <i>Gráfica 63. puntualidad de las actividades deportivas</i> | 61 |
| <i>Gráfica 64. Expectativas</i> | 62 |
| <i>Gráfica 65. Comunicación entre usuario y entrenador.</i> | 62 |
| <i>Gráfica 66. trato con el entrenador</i> | 62 |
| <i>Gráfica 67. organización de clases</i> | 63 |
| <i>Gráfica 68. Preocupación por adaptación de usuarios a actividades.</i> | 63 |
| <i>Gráfica 69. distribución de tiempo en la actividad.</i> | 63 |
| <i>Gráfica 70. utilización de material adecuado por entrenador.</i> | 64 |
| <i>Gráfica 71. Indicaciones del entrenador</i> | 64 |
| <i>Gráfica 72. Capacitación del entrenador.</i> | 64 |

1. Planteamiento del problema

1.1 Enunciación

1.1.1 Objeto de conocimiento

El presente proyecto de investigación se ocupa de reconocer las características administrativas bajo las cuales los departamentos de bienestar se ocupan del deporte en el contexto universitario. Desde el ámbito administrativo de la actividad física y el deporte se pretende indagar sobre las características con las que, la Universidad de Antioquia, una de las instituciones de educación superior más grandes y organizadas del departamento y la Universidad Católica Luís Amigó, una universidad en proceso de expansión, se ocupan, a nivel deportivo y recreativo, de su comunidad. Resulta interesante y útil, conocer cuáles son las características administrativas que potencian las propiedades a nivel deportivo, recreativo y de aprovechamiento del tiempo libre.

1.1.2 Causas que motivan al estudio

Mediante una práctica formativa se evidenció que algunas de las organizaciones deportivas, de carácter público y privado, como los clubes, y algunos entes deportivos municipales, poseen falencias a nivel estructural; situación que dificulta el cumplimiento de los objetivos y que condiciona la aplicación de proyectos. Fue este factor el que impulsó a profundizar sobre las características administrativas en el departamento de bienestar cuando se ocupa del deporte social comunitario o recreativo o competitivo, pues al ser un centro de educación superior tiene una responsabilidad social y un compromiso con la formación integral de su comunidad, situación que incluye al deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.

1.1.3 Problemas que se generan

Es probable que, debido a las diferencias poblacionales y estructurales entre las universidades, se encuentren desigualdades en estas a nivel deportivo, por ejemplo: la institución que menor actividad a nivel deportivo y recreativo presenta genera menos beneficios para su comunidad, situación que dificulta su formación integral; asimismo se puede reflejar en los recursos económicos y materiales brindados, debido que se presentan notables diferencias entre las ofertas de ambas. Estas situaciones impiden la aplicación de un programa deportivo y recreativo óptimo a nivel universitario.

1.1.4 alternativas de solución

Reconocer cómo opera, como actúa a nivel administrativo el área de bienestar que se ocupa del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre a nivel universitario determinando así las propiedades a nivel estructural, y mediante la implementación de diversas estrategias administrativas incrementar las propuestas deportivas, facilitando, en la comunidad universitaria el proceso de socialización y de formación integral, éste último, entendido como el proceso al que se somete un individuo para poder formar parte de la sociedad, mientras aprende y comparte el mundo, (Peter Berger, 1987). Con la finalidad de brindar una propuesta al departamento de Bienestar Universitario de la Universidad Católica Luis Amigó.

1.1.5 Situación ideal

Lo ideal será que la totalidad de facultades pertenecientes a la Universidad Católica Luis Amigó cuenten con una estructura de Bienestar universitario propio que garantice el cumplimiento de los objetivos y funciones a nivel deportivo, recreativo y de aprovechamiento del tiempo libre, brindando cobertura y facilitando la realización y práctica de actividades deportivas y recreativas para el aprovechamiento del tiempo libre y el esparcimiento de toda la comunidad universitaria.

1.1.6 Vacíos que se cubre

La cualificación del bienestar universitario de la Universidad Católica Luis Amigó a partir de los hallazgos que generan éxito en la Universidad de Antioquia. A la vez se genera un espacio de reflexión a las formas bajo las cuales opera el deporte universitario, todo con la pretensión de que en un futuro cada facultad de la Universidad Católica Luis Amigó cuente con su propio departamento de Bienestar. Además, se comienza a disminuir la brecha conceptual en el campo de la administración deportiva sobre las organizaciones deportivas universitarias, se hace énfasis en el orden estructural universitario y se documenta la distribución y funcionalidad de la organización deportiva en dicha Universidad.

2. Justificación

2.1 Teórica (Por qué se hizo / Para qué se hizo)

Resulta primordial la existencia de una estructura administrativa sólida en los departamentos de Bienestar que garantice una amplia gama de propuestas y servicios deportivos y recreativos que facilite la participación de la comunidad universitaria. Para que dicha organización logre cumplir con su objetivo de promover y masificar eventos y proyectos deportivos, se hace necesario que cumpla con algunas características y es esto precisamente lo que se pretende, analizar dichas características en una de las universidades más reconocidas e influyentes a nivel departamental y una universidad que se encuentra en proceso de expansión.

2.2 Práctica (A quién le sirve)

El análisis de las características puede dar pie a la implementación de una estructura similar en otras universidades que busquen un nivel de organización y cobertura similar al de la Universidad de Antioquia. Por ende, resulta útil para las universidades que se encuentran en procesos de transformación a nivel organizacional y estructural.

Por otra parte, es útil para el Departamento de Bienestar ya que este, desde su área de deportes y recreación es fundamental dentro de las universidades porque se encarga de crear, organizar y promover actividades deportivas y recreativas para la comunidad universitaria apoyando así a la formación integral de la misma.

2.3 Metodológica

Para llevar a cabo este proyecto de investigación se implementó el paradigma mixto, debido a que se encamina hacia la comprensión de un fenómeno que es, en este caso, el departamento de bienestar universitario; lo cual se consiguió mediante el análisis de entrevistas y cuestionarios que revelaban las perspectivas de los participantes del departamento de Bienestar de la facultad mencionada, debido a que tienen una relación directa con el contexto, es decir, los coordinadores de los programas de deportes de la coordinación de Bienestar, y los estudiantes de dichas universidades seleccionadas. Además de lo anterior, el enfoque mixto es el más apropiado para emplear porque se desea examinar, mediante dos herramientas, lo que los participantes expresan en cuanto a este fenómeno logrando así brindar una interpretación de este.

3. Preguntas de investigación

En este orden de ideas y con el fin de abordar el proyecto de forma organizada se hizo necesaria la construcción de una serie de preguntas que rijan y articulen la investigación permitiendo así obtener características puntuales a nivel organizacional deportivo de la Universidad. Siguiendo lo anterior, se presentan las siguientes preguntas:

3.1 Pregunta

¿Cuáles son las características administrativas que tiene el departamento de bienestar cuando se ocupa del deporte en una universidad?

3.2 Subpreguntas

¿Cuáles son las teorías que sustentan la comprensión de elementos funcionales y de cobertura en la citada Universidad?

¿Cuáles son las propiedades funcionales y de cobertura que presenta el departamento de bienestar de las Universidades seleccionadas?

3.3 Contexto

Esta investigación se llevó a cabo en dos universidades antioqueñas: la Universidad de Antioquia y la Universidad Católica Luis Amigó. La primera de estas, es una institución de educación superior de carácter público cuya sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín, en la comuna n°4. La Universidad de Antioquia pretende:

Formar integralmente a los estudiantes sobre bases científicas, éticas y humanísticas. Capacitarlos para el trabajo autónomo y en equipo, para el libre desarrollo de la personalidad, para cumplir responsablemente las funciones profesionales, investigativas, artísticas y de servicio social que requieren la región y el país, y para liderar creativamente procesos de cambio. (Universidad de Antioquia, 2018)

En el ámbito deportivo la Universidad de Antioquia, desde la Jefatura del Bienestar Institucional, cuenta con ofertas a nivel formativo, recreativo, representativo y de actividad física y salud. Las ofertas fluctúan en horarios y escenarios, buscando la comodidad general de los participantes. Asimismo, cada dependencia cuenta con autonomía en sus ofertas deportivas, recreativas y de actividad física.

Por su parte la Universidad Católica Luis Amigó es una institución de educación superior de carácter privado la cual se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín, perteneciente a la comuna 11 Laureles. Esta universidad cuenta con un total de 6 facultades las cuales son: Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño, Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, Facultad de Educación y Humanidades, Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Facultad de Psicología y Ciencias

Sociales. Y en cuanto al bienestar institucional, partiendo de la revisión de la literatura y del relato del coordinador del área de recreación y deportes del Bienestar institucional se concluye que el objetivo del Bienestar es mejorar la calidad de vida de los integrantes de la comunidad universitaria y a la vez buscar el crecimiento integral y armónico de las personas que lo conforman. Dicho bienestar cuenta con 4 áreas las cuales son: Recreación y deportes, Cultura y arte, Pastoral y capellanía, Salud integral, en las cuales en cada una de estas áreas se encuentran diferentes actividades o proyectos que se realizan. Por otra parte en lo referente a escenarios deportivos la Universidad Católica Luis Amigó cuenta con un coliseo polideportivo adaptado para los deportes: fútbol sala, baloncesto, voleibol y tenis de campo, además de contar también con un gimnasio de 2 plantas. Asimismo, en cuanto a los eventos deportivos para el aprovechamiento del tiempo libre, la universidad cuenta con un torneo interno de fútbol sala para estudiantes y un torneo de fútbol para empleados. Por último, en lo que se refiere a deporte competitivo y formativo se cuenta con entrenamientos de fútbol sala, fútbol, baloncesto, voleibol, tenis de campo, ultimate y porrismo.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General:

Describir las características administrativas del Departamento de Bienestar que se ocupa de las áreas de deporte, recreación y tiempo libre en la Universidad de Antioquia y la Universidad Católica Luis Amigó.

4.2 Objetivos Específicos:

Reconocer las propiedades estructurales del Departamento de Bienestar que se ocupa del deporte en las universidades seleccionadas.

Identificar las cualidades funcionales del Departamento de Bienestar que se ocupa del deporte en las universidades seleccionadas.

Mostrar los alcances de la cobertura del Departamento de Bienestar que se ocupa del deporte en las universidades seleccionadas.

5. Diseño metodológico

5.1 Enfoque:

Se considera que el enfoque adecuado para abordar las características de esta investigación es el Mixto, el cual Chen (2006, p.567) lo define como “La integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno”. En consecuencia, Sampieri y Mendoza, definen este método en el libro Metodología de la investigación como:

Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008)

5.2 Descripción del método: estudio de caso.

Se implementó el método de estudio de caso para llevar a cabo la investigación. Se consideró el más acertado, puesto que al basarse en Yin (1989) citado en Martínez (2011. p.166) en su artículo El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica, se evidencia que el método de estudio de caso “es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado”. Además, teniendo en cuenta a Chetty (1996) Citado en Martínez (2011. p.167), se aprecia que el estudio de caso es, “(...) considerado apropiado sólo para las investigaciones exploratorias (...)”. Debido a esto, el método estudio de caso

permite tener un mayor acercamiento a las personas pertenecientes a las organizaciones encargadas del deporte, la recreación y las ofertas para el aprovechamiento del tiempo libre de las universidades seleccionadas debido a que se facilita la profundización en: su percepción y su acción en el medio natural.

5.3 Descripción técnica e instrumento cualitativo: Entrevistas y Guía de preguntas

Para realizar eficazmente este proyecto de investigación, se usó la técnica de la entrevista la cual es definida como:

Un intercambio verbal que nos ayuda a reunir datos durante el encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia, da su versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico. (Según Nahoum, C. 1985. p,10 en Díaz, G (2005))

Además, Janesick (1998. p,403). Citado por Sampieri. (2014) en su artículo de la metodología de la investigación el cual aclara que “En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema”. Se decidió implementar esta técnica ya que se considera pertinente entablar una conversación estructurada con las personas que tienen relación directa con el contexto, es decir, con los coordinadores del programa de deportes de la coordinación de Bienestar y así escuchar las percepciones y opiniones que tiene cada uno de ellos sobre el tema abordado

Instrumento: Guía de preguntas

5.3.1 Unidades de Análisis

Para brindar orden y asignar una estructura a las preguntas generadas para la entrevista se realizó una división de estas según la unidad que se pretendía analizar directamente con cada pregunta. Por ende, surgen las Unidades de análisis sobre información sociodemográfica y sobre información respecto a la estructura administrativa. La primera de estas contiene los factores contextuales que caracterizan a los departamentos de Bienestar de las universidades

seleccionadas incluyendo los alcances de cobertura, y la segunda aborda las propiedades que se tienen a nivel administrativo dentro del departamento de Bienestar.

Es por este motivo que se agrupó la guía de preguntas en dos unidades de análisis, obteniendo el siguiente orden:

Información sociodemográfica

1. ¿Cuál es la función del Departamento de deportes en la Dirección de Bienestar Universitario?
2. ¿Qué habilidades directivas considera son las más importantes a tener presente por parte del coordinador del Departamento de deportes?
3. ¿Cada cuánto se actualizan las propuestas deportivas organizadas por el Departamento de deportes?
4. ¿Cuenta con suficientes implementos para llevar a cabo los proyectos y eventos deportivos y de tiempo libre? ¿En qué estado se encuentran dichos implementos?
5. ¿Qué estrategias administrativas cree usted que se pueden implementar para lograr un mayor número de participantes en las actividades deportivas y recreativas?
6. ¿Cómo evalúan la efectividad de los programas deportivos ofrecidos por la Dirección de Bienestar Universitario? ¿Cada cuánto evalúan? ¿Qué ítems califica?
7. ¿Qué tipos de actividades ofrecen con regularidad? (torneos de qué modalidades... recreación, aeróbicos e/o.) ¿Qué actividades ofrecen de forma esporádica?
8. ¿Cuántos eventos deportivos o direccionados al aprovechamiento del tiempo libre se están ejecutando o próximos a ejecutarse desde el Departamento de deportes?
9. ¿Se han implementado diferentes modalidades o se han implementado las mismas propuestas de años anteriores?
10. ¿Cuál es la modalidad que mayor número de participantes tiene por semestre?

11. ¿Cuál es el número de participantes en actividades deportivas actualmente? y ¿cuál era el número los semestres anteriores?

12. ¿Tienen en cuenta las opiniones de la comunidad de la dependencia para la realización de nuevas actividades deportivas o lúdicas?

13. ¿Qué materiales, espacios o actividades disponen para que la comunidad haga libre uso o tenga libre acceso?

Funcionales

1. ¿Quiénes son los encargados de la planificación y ejecución de las propuestas deportivas? y ¿hace cuánto son los encargados?

2. ¿Cuántas personas componen el grupo que se encuentran a cargo del área de deportes y tiempo libre? ¿Considera necesario aumentar el número de encargados?

3. ¿Qué nivel de formación tienen las personas que están a cargo de las funciones deportivas universitarias?

4. ¿Considera que cuenta con suficiente apoyo, por parte de la Universidad, para llevar a cabo las actividades deportivas y recreativas? (económico, infraestructura)

5. ¿Cómo se encuentra distribuido el organigrama y si cuenta con manual de funciones como está establecido?

6. ¿Cómo el Departamento de deportes realiza procesos de inducción, formación permanente y de promoción de sus empleados?

5.4 Técnica e instrumento cuantitativo: Encuesta y Cuestionario

Encuesta

Según García Ferrando en el artículo García M, Ibáñez J, Alvira F. (La encuesta como técnica de investigación.), la encuesta es:

Una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (García, F. 1993. p,1 Citado por García M, Ibáñez J, Alvira F)

Cuestionario

Según Chateaufeuf En el libro Metodología de la investigación (2009. p.219). “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” Además como lo indica Pérez, R. (1991) citado en el artículo de García, T. (2003) El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas”. (p.3).

5.5. Construcción metodológica

Para la construcción del presente se hizo necesario el abordaje y cumplimiento de una estructura procedimental que garantizará un orden al mismo y facilitará el proceso de análisis y conclusiones. Partiendo de lo anterior se realiza una breve descripción de los momentos que componen la elaboración y aplicación del proyecto

5.5.1 Revisión de la literatura:

En este momento se revisaron un total de 40 artículos de investigación de los cuales 16 fueron utilizados para formar parte de los antecedentes, dichas fuentes fueron tomadas de diferentes bases de datos como: Scopus, Ebsco y Scielo. Asimismo, las palabra claves que se utilizaron para tener un mayor acercamiento al tema abordado y para delimitar la búsqueda fueron: Deporte universitario, organización deportiva, Organización deportiva universitaria, gestión deportiva, servicios universitarios.

5.5.2 Generación y adaptación de instrumentos:

Partiendo de las consultas realizadas se dispuso a establecer los instrumentos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos planteados a partir de la generación de información. Determinándose así el Qunisport. MX como la herramienta adecuada para el abordaje del instrumento cuantitativo, y la entrevista, construida con preguntas propias, como técnica cualitativa.

5.5.3 Selección y delimitación de la población:

Para llevar a cabo las entrevistas, como se ha mencionado antes, se seleccionaron a las personas que están encargadas del área de deportes de los departamentos del Bienestar, en el caso de la Facultad de Ingeniería se seleccionó al coordinador de la unidad de Bienestar de esta facultad. En el caso de las encuestas, se seleccionaron a las personas que se ven beneficiadas o participan de alguna actividad deportiva, recreativa o de aprovechamiento del tiempo libre de la universidad.

5.5.4 Aplicación

Aplicación entrevista: La ya descrita guía de preguntas se aplica a los encargados de las áreas deportivas y recreativas de cada uno de los bienestar seleccionados.

Aplicación cuestionario: A pesar de las dificultades para la aplicación del cuestionario, debido a la situación de cuarentena obligatoria dictada por el gobierno nacional a causa del virus Covid-19, se logra implementar de forma virtual los cuestionarios a través de la herramienta google formularios. Entonces se aplican de forma virtual un total de 37 encuestas, diligenciadas por personas pertenecientes a la comunidad universitaria de ambas instituciones de educación superior; pero debían cumplir con participar de las actividades deportivas y recreativas que el bienestar correspondiente generaba para ellos.

5.5.5 Ordenamiento tabulación y categorización de la información:

Con el fin de darle un mayor orden a la información obtenida y darle respuesta a los objetivos del presente proyecto, para el caso de las entrevistas se realizaron 2 categorizaciones, estas fueron realizadas en Word y posteriormente en Excel aumentando cada vez más la especificidad de la información. Asimismo, para las encuestas se realizaron figuras gráficas de cada una de las preguntas del cuestionario utilizado.

5.5.6 Análisis de los resultados obtenidos:

Finalmente se analizan los resultados que se obtuvieron de las categorizaciones ya mencionadas y de las gráficas que nos dan una respuesta directa a los objetivos.

5.6 Plan análisis: ficha

| Objetivos/Preguntas | Técnica | Autor(es) | Categorías de análisis |
|---|--|--|--|
| ¿Cuáles las propiedades estructurales del Departamento de Bienestar que se ocupa del deporte en las universidades seleccionadas? | Revisión documental en el Cuadro de recopilación | Amaru (2009), Hernández y Rodríguez (2011), Cardona, Padierna, Córdoba y González (2013), Galván (1994), Jones y George (2006), Coldeportes, (Ley 30 de 1992), Cagigal (1988). | -Administración deportiva. -Organizaciones deportivas universitarias. -Deporte universitario. |
| ¿Cuáles son las cualidades funcionales del Departamento de Bienestar que se ocupa del deporte en las universidades seleccionadas? | Entrevistas. Lluvia de preguntas. | Nahoum, C. (1985) Janesick, (1998). | -Propiedades estructurales de la organización deportiva universitaria -Cualidades funcionales de la organización deportiva universitaria -Alcances de cobertura |
| ¿Cuáles son los alcances de la cobertura del Departamento de Bienestar que se ocupa del deporte en las universidades seleccionadas? | Cuestionario. | Chasteauneuf (2009) Pérez, R. (1991) García, F. (1993). | -Servicios universitarios. (servicios de bienestar) -Participación deportiva universitaria. -Espacios deportivos universitarios. Implementos deportivos universitarios. |

Tabla 1. Ficha de análisis

6. Antecedentes

Como ya se ha anunciado anteriormente para la realización de este estudio fue necesario efectuar una revisión de la literatura en la cual se consultó un número de 40 estudios, de los cuales 16 estudios resultaron útiles como soporte conceptual para la elaboración de la investigación. Dichas fuentes fueron tomadas de diferentes bases de datos como: Scopus, Ebsco, Scielo, entre otras. Se utilizaron palabras claves que facilitaron el acercamiento a la temática abordada en el estudio, las cuales fueron: *Deporte universitario, organización deportiva, Organización deportiva universitaria, gestión deportiva, servicios universitarios*, entre otras. Dichos artículos fueron almacenados en una tabla de recopilación la cual nos sirvió para darle un orden a la hora de abordar este proyecto.

Con la información específica sobre organizaciones deportivas universitarias se pudo hacer un breve acercamiento a la concepción comprensión del deporte universitario y a las organizaciones deportivas por separado, tratando así de relacionar ambos conceptos y teniendo en cuenta lo anterior, se mencionan a continuación las fuentes revisadas.

6.1 Principales fuentes relacionadas con la presente investigación.

El trabajo de Díaz, L y Díaz, J (2015). Consistió en realizar una valoración en cuanto a la experiencia al desarrollo y la promoción de actividades físicas, deportivas y recreativas en la Universidad Iberoamericana del deporte (Venezuela), esto mediante la exploración, desde la perspectiva del análisis de procesos, de su funcionamiento institucional en el ámbito deportivo. El instrumento aplicado fue de un análisis documental, observación y deducción, donde a partir de esto se propusieron ideas de una nueva estructura organizacional deportiva y finalizan analizando algunos problemas evidenciados y desafíos que enfrenta dicha Universidad, además presentan características que pueden funcionar como alternativas de solución para las falencias evidenciadas.

En la investigación de García, P y Burillo, P. (2017). Se analizó la situación actual del modelo de gestión del deporte universitario vigente, en universidades públicas y privadas, en la comunidad de Madrid, para este estudio se utilizó el enfoque cualitativo y como instrumento se diseñó un cuestionario donde se les envió por correo electrónico a todos los departamentos deportivos. Se concluyó que las Universidades madrileñas no presentan un modelo único y tampoco organizan actividades deportivas para cumplir con la satisfacción de las necesidades del alumnado, es por esto que este trabajo finaliza estableciendo un conjunto de propuestas que se pueden tener en cuenta al gestionar el deporte universitario.

Asimismo, profundizando un poco más en los servicios deportivos universitarios, como se evidenció en el trabajo anterior y como se hizo en otra investigación de García, P y Burillo, P. (2018) Se analizó la situación actual del deporte universitario en España, esto fue realizado a través de las opiniones de 32 estudiantes, para su ejecución se utilizó el método cualitativo, además se implementó una entrevista la cual al analizar sus datos y arrojar los resultados, se encontró que a pesar de contar con un modelo deportivo universitario orientado hacia la participación del alumnado, normalmente los estudiantes practican deporte fuera de la universidad, sin embargo tienen interés en practicar ejercicio físico y actividades deportivas en la universidad siempre y cuando mejoren las condiciones (ofertas).

6.2 Revisión teórica

En la investigación de Cardona, L, Padierna, J, Córdoba, M y González E. (2013). Se evidencian los elementos fundamentales para la administración y la gestión deportiva, donde mediante dos grupos de investigación de estudios se genera una trazabilidad para potenciar el área de la administración deportiva en los procesos de formación en las universidades. Esta investigación realizada por dos universidades pudo ser importante para el mejoramiento en los procesos de investigación sobre la administración deportiva

En el documento de Gómez, S, Opazo, M, y Martí, C. (2007). Se encontró las características estructurales esenciales de las organizaciones deportivas, además se pudo evidenciar que las organizaciones que operan en el contexto deportivo viven un proceso constante de ajuste principalmente por la comercialización del deporte y su cambio permanente, lo que hace que varíe también la estructura deportiva, para este trabajo se realizó una revisión y análisis de la bibliografía sobre estructura organizacional de entidades deportivas y se exponen las características y elementos fundamentales a tener en cuenta en dichas organizaciones, este artículo finaliza describiendo dichas características de las organizaciones deportivas.

En la revisión de la bibliografía se halló otro estudio de Gómez, S, Martí, C, y Opazo, M. (2008). Con su artículo titulado Características estructurales de las organizaciones deportivas: principales tendencias en el debate académico, en este se examinaron las investigaciones que analizan las organizaciones en el deporte, exactamente la estructura deportiva, donde se evidencia que el tema ha sido tratado en un contexto de estudios organizaciones amplios. Al examinar dicho artículo se identificaron diferentes propiedades de la estructura de las organizaciones deportivas como también elementos esenciales con los que deben contar cada una de ellas.

En cuanto al artículo de González, A, y Suárez, J. (2012) Se evidenció la literatura en torno a la organización de los eventos deportivos, para llevarse a cabo se apoyaron en fuentes consultadas direccionadas a las unidades estratégicas de desarrollo, en las cuales se describen nuevas perspectivas de la dirección de objetivos lo que implica procesos de información, toma de decisiones, producción y control.

En la revisión de la literatura se encontró a Jáuregui, R, Enríquez, M, Uribe, R. y Valenzuela, M. (2018). Quienes en su artículo nos ofrecen un modelo gerencial que permite potenciar y desarrollar el deporte y la recreación en el municipio de Ciudad Juárez. Para realizar este estudio

usaron un enfoque mixto y se aplicaron encuestas a 375 personas en diferentes instalaciones deportivas, en estas se halló que hay falencias en la infraestructura y no se cuenta con la protección suficiente para la población, además como resultado también se obtuvo que no se cuenta con un personal capacitado para la enseñanza de las prácticas deportivas. Finalmente terminan proponiendo un modelo administrativo en el cual se puedan mejorar todas las falencias encontradas.

Siguiendo con la investigación de Zapata, G, Zapata, G, y Gómez, Y. (2010) estos hablan de un estudio que realizaron con las ligas deportivas del departamento de Antioquia, haciendo énfasis en su gestión administrativa y los logros o resultados deportivos alcanzados. Este trabajo fue realizado en 30 ligas de Indeportes Antioquia, directamente con los presidentes de cada entidad deportiva, donde utilizaron herramientas como cuestionarios y entrevistas. En cuanto a los hallazgos se encontró que existe un desorden administrativo general, donde se utilizan pocas herramientas necesarias para un gestor deportivo, a la vez se evidencian falta de estrategias y comunicación.

En el estudio realizado por Molina, J, y Castillo, I. (2009). Mediante un análisis exploratorio de tipo cualitativo, se pretende analizar cuáles son los pensamientos de los universitarios que practican actividad física sobre la gestión deportiva, para esto se analizaron las variables que se relacionan directamente con el concepto de gestión deportiva. La muestra fue de 100 estudiantes de la Universidad de Valencia, y en los resultados se muestra que para los universitarios el concepto de gestión deportiva está relacionado con las acciones de: organizar, administrar y gestionar; además consideran elementos fundamentales para una organización deportiva las actividades físicas y las instalaciones deportivas.

El objetivo del estudio de De Faria, V, y Días, C. (2019). Consistió en analizar la historia del deporte universitario en Brasil entre 1933 y 1941 donde se evidenció que las primeras

iniciativas fueron de los estudiantes los cuales organizaron asociaciones deportivas, además de evidenciar en el momento en el que el estado asume el control de estas asociaciones. Para esto se consultaron bibliotecas en Río de Janeiro y se identificaron noticias relacionadas a este fenómeno, En este estudio se identifica que las asociaciones protagonizadas por los propios estudiantes fue uno de los principales factores para el desarrollo inicial del deporte universitario en Brasil.

En el Artículo de investigación de Pérez, P, Álvarez, A, y Aguilar, D. (2014). Se presentan los resultados de un diagnóstico realizado a un conjunto de estudiantes universitarios quienes tienen que alternar la práctica deportiva de alto nivel con el proceso académico. Se analizaron diferentes factores que pueden parecer contraproducentes en el desarrollo de esta doble actividad. En este estudio los resultados deberían servir de referencia para que las universidades implementen medidas que permitan armonizar ambas actividades sin afectar el rendimiento en ninguna de las dos. La conclusión a la que se llega es que se debe conciliar la práctica deportiva con el proceso de aprendizaje de modo que los estudiantes deportistas de alto rendimiento puedan alcanzar sus objetivos tanto formativos académicos como deportivos. Por último, esta investigación fue realizada mediante el corte descriptivo e interpretativo.

El trabajo de Dos Santos, F. (2017) Tuvo como objetivo principal fue indagar sobre las políticas y prácticas institucionales que se despliegan en dicha Universidad para garantizar la participación en la práctica deportiva, para esto se tuvieron en cuenta elementos importantes como la capacitación del personal, los recursos materiales y las instalaciones deportivas.

Por su lado Gómez, M, García, D, y Ruiz, D. (2010). Hablan sobre las características de la demanda de actividades físicas y deportivas de tiempo libre en los estudiantes universitarios, para esto se encuestaron a 1.843 estudiantes y se evaluaron las actividades con diferentes ítems como modalidad, tipo de oferta y objetivo de las actividades. Las encuestas arrojan que durante

la semana destacan las actividades físicas para la mejora de salud y los fines de semana se destacan los deportes colectivos e individuales para practicarlos, pero sin ser de carácter competitivo. Finalmente, los estudiantes prefieren realizar la práctica deportiva por cuenta propia y de forma libre.

El deporte también es un factor importante para mantener una vida saludable y esto se puede asegurar luego de revisar el artículo de Castillo, I, Balaguer, I, y García, M. (2007). Cuyo objetivo es analizar el efecto de la actividad física y el deporte. Los adolescentes tienen estilos de vida saludables. La muestra utilizada fue de 967 adolescentes entre 11 y 15 años. La hipótesis planteada fue que la actividad física y el deporte están directamente relacionadas con el consumo de sustancias que ponen en riesgo la salud, sin embargo, los resultados proporcionan información importante acerca de las implicaciones que las prácticas deportivas tienen en los comportamientos de salud y el estilo de vida de los adolescentes.

Finalmente, en la investigación de Fernández, D, Rial, J, y Rial, A. (2013) En esta indican que la actividad física proporciona beneficios físicos y psicológicos, por este motivo las universidades han hecho énfasis en potenciar programas que fomenten la actividad física creando la Red Española de Universidades saludables, donde su principal objetivo fue implementar servicios de programas deportivos con el fin de promover el deporte entre la comunidad universitaria. Para este estudio se prueba una herramienta de solo 10 ítems, obteniendo propiedades psicométricas aceptables, lo que la convierte en una herramienta útil.

6.3 Categorías

Para la elaboración de este proyecto se hizo necesario clarificar los conceptos que dieron paso a la indagación sobre las características de las organizaciones deportivas universitarias. Los conceptos claves son: Administración deportiva, deporte universitario y Organización deportiva.

Administración deportiva: Es importante aclarar que el concepto de administración deportiva nace de la teoría de la administración clásica, por ende, con base en diferentes autores se construyó una definición sobre este concepto, el cual establece la Administración deportiva como la organización y coordinación de recursos y actividades con el fin de cumplir unos objetivos direccionados al contexto deportivo.

Deporte universitario: Se dispuso el concepto de deporte universitario como las prácticas de diferentes actividades deportivas las cuales tienen por objetivo la promoción del deporte, la salud y el aprovechamiento del tiempo libre de la comunidad perteneciente a una universidad.

Organización deportiva: En el presente proyecto de investigación se instauró la organización deportiva como un grupo de personas que trabajan conjuntamente y que mediante actividades, tareas o acciones desarrollan programas y actividades en este caso deportivas y recreativas para una población en específico.

7. Marco teórico

Se considera fundamental la presencia de una organización deportiva a nivel universitario que garantice la propuesta, distribución y ejecución de múltiples proyectos deportivos y recreativos los cuales servirán de acompañamiento y apoyo al proceso de formación integral de los universitarios. Por ende, se ve la necesidad de aclarar conceptualmente los elementos que determinan la presencia de las organizaciones deportivas en las universidades.

7.1 Teoría de ingreso: Administración deportiva

Es por esto que para la realización de este proyecto se debió abordar primero el campo conceptual que lo compone. Por ende, se partió de la comprensión y la concepción de la administración deportiva para luego dar claridad a conceptos más específicos como las organizaciones deportivas y el deporte universitario.

En este orden de ideas se establece con base en Amaru (2009, p.6) quien define la administración en su libro Fundamentos de administración como “un proceso de toma de decisiones en relación con el logro de los objetivos organizacionales y la utilización de los recursos”. Además, hacemos referencia, también, a Hernández y Rodríguez (2011) quienes, citados en Cardona, L. Padierna, J. (2017). Afirman que la administración es “la orientación y coordinación de esfuerzos cooperativos de los miembros de una organización y de sus recursos materiales para el logro de los objetivos organizacionales” (p.3).

Con base a lo anterior se establece la administración como la coordinación de recursos con el fin de cumplir con unos objetivos establecidos, aunque esta definición se encuentra ubicada aún en la perspectiva de la administración general. Por este motivo se hace necesario comprender que los conceptos sobre administración deportiva surgen directamente de las teorías administrativas clásicas y para enfocarlas directamente al ámbito deportivo se decidió acudir a (Cardona, Padierna, Córdoba y González, 2013) quienes afirmaron que la administración deportiva, por su parte, “se asume como una rama de la administración general que se ocupa de los mismos elementos, pero aplicados al contexto de las organizaciones del deporte”. (p.76).

7.2 Teoría de desarrollo: Organizaciones deportivas universitarias

Ahora bien, para poder cumplir los objetivos que se tienen a nivel deportivo y recreativo en las Universidades, a través del bienestar se debe cumplir con unas características como organización, en este caso, como organización deportiva, y es que se asigna este concepto con base en la definición de Galván, J (1980) quien dice en su libro Tratado de administración general que:

Las organizaciones son instrumentos sociales y tecnológicos que permiten lograr objetivos que son demasiado grandes y complejos como para ser alcanzados por una sola persona. Son unidades que reciben insumos, transforman recursos y producen productos o

servicios, determinando y configurando la forma y las condiciones en que deben ser controladas y dirigidas. (Galván, J, 1980. p.32)

Asimismo, se complementa la definición de organización desde Jones y George quienes fueron citados en el estudio de Cardona, L; Padierna, J. (El perfil profesional del educador físico en la administración deportiva) quienes afirman que “una organización es un conjunto de personas que colaboran y coordinan sus actividades para conseguir una amplia variedad de metas” (Jones y George, 2006. p.31, Citado por Cardona, L; Padierna, J. 2013)

Por lo tanto, se considera como organización la unión de dos o más personas que mediante la distribución de tareas buscan cumplir con unas metas, en este caso, deportivas.

7.3 Teoría específica: Deporte universitario

A nivel Universitario, por su parte, se adopta un concepto propio de deporte, soportado desde la propuesta de Coldeportes, quienes especifican que el deporte universitario “es aquel que complementa la formación de los estudiantes de educación superior. Tiene lugar en los programas académicos y de bienestar universitario de las instituciones de educación superior definidas por la Ley 30 de 1992” (Coldeportes, Deporte universitario. 2010. p.6). Además, Cagigal argumenta en el estudio de Dos santos (La Práctica Deportiva en el nivel superior universitario) que:

El deporte universitario se puede ubicar dentro del Deporte educativo, de carácter social y competitivo, que tiene como objetivos la mejora de la salud, de la condición física y de la calidad de vida; conseguir un mayor desarrollo de las cualidades físicas básicas y habilidades motrices; convertirse en una alternativa de ocupación del tiempo de ocio; ser un vehículo para el establecimiento de relaciones sociales. (Cagigal. 1988. p.8. Citado por Dos santos, F. 2017)

Así se corrobora que a nivel universitario el deporte abarca las actividades que fortalecen la calidad de vida de las comunidades universitarias y que se desarrollan de forma paralela a los espacios académicos y formativos por ende resulta indispensable para promover la formación integral de las personas.

7.3.1 Bienestar universitario

El bienestar universitario según la (Ley 30, 1992, Art. 117) “debe adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”, su presencia en las universidades se convierte en un factor necesario y obligatorio ya que este fortalece la formación integral de las comunidades universitarias, aumentando así el confort y complementando a su vez el proceso académico de las personas. Además, es obligatoria su presencia ya que la Ley 30 de 1992 en su artículo 118 aclara que “Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario” (Congreso de la República de Colombia). Asegurando su existencia y su responsabilidad y capacidad de cumplimiento con lo establecido en su misión.

7.3.2 Funciones

El concepto de funcionalidad será entendido como las propiedades con las que cuenta la estructura administrativa, incluyendo su distribución de poderes, las personas que la componen y los cargos que desempeñan dentro de ésta.

7.3.3 Cobertura

La cobertura hace alusión a la distribución de eventos deportivos y recreativos en la comunidad y a la participación de estos en dichos eventos.

8. Análisis de los resultados

El siguiente análisis servirá para darle una respuesta concreta a los objetivos que se plantearon desde un principio para llevar a cabo este proyecto, donde se conocerán las principales características tanto de estructura, funcionalidad y nivel de cobertura del Bienestar

institucional de la Universidad Católica Luis Amigó y del Bienestar universitario de la Universidad de Antioquia. Los análisis de los datos fueron organizados y almacenados en los procesadores de Microsoft Word y Microsoft Excel.

8.1 Entrevistas

Se realizaron 3 entrevistas, cada una cuenta con una guía compuesta por 19 preguntas enfocadas a la funcionalidad y a la cobertura. Estas tienen como objetivo describir las características del Departamento de Bienestar que se ocupa de la administración del deporte en las universidades seleccionadas.

Dichas entrevistas fueron realizadas a: Entrevista #1. Jefe del Departamento de deportes del Bienestar institucional de la Universidad de Antioquia Juan Gabriel García López. Entrevista #2. Coordinador de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia José Fernando Londoño Mejía. Entrevista #3. Coordinador del área de recreación y deportes del Bienestar institucional de la Universidad Católica Luis Amigó Jandwin Esteban Tierradentro Cárdenas. *Para profundizar, revísese los anexos 1, 2 y 3*

8.1.1 Análisis general de las entrevistas

Existe una gran diferencia en cuanto al tamaño de los órganos de bienestar encargados de las actividades recreativas y deportivas universitarias, es decir, mientras que el Bienestar universitario de la Universidad de Antioquia se puede establecer como “grande” o “complejo” debido a su estructura organizada, a su numeroso grupo de encargados y el gran número y lo bien definidas de sus tareas, el Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigó, se puede considerar como una organización pequeña, esto, fácilmente demostrable a partir de la gran diferencia de usuarios, estudiantes y empleados que ambas universidades atiende,

además se puede evidenciar en el número de ofertas, la ausencia de manuales de funciones y organigramas e/o.

Teniendo en cuenta lo anterior se resalta la importancia de contar con personal suficiente y que tenga la preparación académica adecuada, para la ejecución y el cumplimiento de tareas y funciones directivas y administrativas dentro de una organización, y es que las organizaciones viven por quienes lo componen, ya que esto facilita el cumplimiento de objetivos y aumenta el número de beneficiados. En este orden de ideas se acude a Galván (1994) quien soporta la idea anterior cuando menciona que las organizaciones son “instrumentos sociales y tecnológicos que permiten lograr objetivos que son demasiado grandes y complejos como para ser alcanzados por una sola persona”. (p.32).

Resaltando así la importancia de un grupo de trabajo con capacidades pertinentes. Partiendo de lo anterior es necesario aclarar que en la aplicación de las entrevistas se pudo evidenciar una diferencia en el discurso en lo referente al empleo de conceptos técnicos y en la facilidad de transmisión de información por parte de los 3 encargados de las áreas mencionadas, posiblemente derivado del nivel de formación que presentan cada uno de ellos, y es que por parte de la Universidad de Antioquia ambos coordinadores cuentan con posgrados, Juan Gabriel con especialización en gerencia y José Fernando con maestría en educación y desarrollo humano, mientras que por parte de la Universidad Católica Luis Amigó, Esteban cuenta con un pregrado en licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes.

Posteriormente, se hace necesario reconocer que la situación anterior puede considerarse un aspecto a mejorar para el Bienestar institucional de la Universidad Católica Luis Amigó, debido a que el director del área de deportes y recreación de este bienestar reconoce que “en el caso mío soy la única persona encargada del área, digamos que tengo colaboradores que son practicantes y chicos de labor social, pero profesional como tal soy solamente yo”. Esto supone

la presencia de falencias que van desde el poco control de algunas tareas y la limitación en la capacidad de atención hasta la poca oferta deportiva y recreativa dentro de la Universidad y el bajo número de beneficiados de estas, por eso es importante que se considere ampliar el número de personas que componen el grupo del área mencionada con conocimientos en administración deportiva, para tratar de mitigar las ya mencionadas falencias.

La constante actualización de actividades deportivas, recreativas y de tiempo libre dentro de una organización deportiva universitaria se puede considerar como un factor fundamental para alcanzar un funcionamiento óptimo y así tener un nivel de participación alto en las actividades que se proponen. Así como el jefe de deportes de la unidad de bienestar de la Universidad de Antioquia menciona “hay una base que se mantiene de deporte y de propuestas, pero nosotros vamos evolucionando con proyectos y con propuestas nuevas de modificación de cada una de las áreas”. Este además afirma que desde el bienestar universitario “se cuenta con un ciclo anual de modificaciones, aunque en el camino podemos ir modificando muchas situaciones.”. Por su parte el coordinador de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia afirma que “se trata, en las actividades que son medianamente regulares, de buscar que tipo de innovación porque las actividades regulares tienden a volverse monótonas, lo que es las olimpiadas se vuelven monótonas entonces si no le vamos incluyendo como ciertos plus diferenciales pues también tienden en determinados momentos como a pegarse” percibiendo así, en su discurso, una base fija que sufre modificaciones constantes para evitar la monotonía de las propuestas. En cuanto al bienestar institucional de la Universidad Católica Luis Amigó, se proponen las mismas actividades año tras año en su mayoría enfocado al ámbito competitivo, lo cual hace que probablemente no despierte el interés en gran parte de la comunidad universitaria para participar en las actividades que se proponen. Partiendo de lo establecido anteriormente, se hace necesario expresar que la Universidad Católica Luis Amigó

obvia un factor imprescindible para la formación integral y es que como indica Cagigal Citado por Dos santos, F. (2017) el deporte universitario debe ser “una alternativa de ocupación del tiempo de ocio; ser un vehículo para el establecimiento de relaciones sociales.”. Situación que evidentemente se ha descuidado en dicha institución y que conduce a la necesidad de replantearse las ofertas teniéndose en cuenta este concepto teórico u otro similar que impulse a la implementación de actividades deportivas y recreativas, principalmente, enfocadas al aprovechamiento del tiempo libre y no meramente al ámbito competitivo, para que probablemente se logre un nivel más alto de participación en esta universidad y una mayor satisfacción de la población.

La diferencia en cuanto a la participación de actividades deportivas y recreativas en las universidades es notable, por su parte en la Universidad de Antioquia participan alrededor de 29.000 personas, esto se debe al gran número de actividades deportivas que se proponen y se ejecutan, así como lo menciona el jefe del departamentos de deportes del bienestar universitario de la Universidad de Antioquia, existen “ 481 eventos deportivos, sea que sumado eso puede ser más o menos 552 eventos en la Universidad como tal, tanto internos como externos”. Esto es el reflejo al elevado número de participantes de las actividades deportivas y recreativas en esta universidad. Asimismo desde el interior de la Universidad de Antioquia, desde la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ingeniería, en palabras del coordinador de la unidad se cuenta con “...Las olimpiadas, se vienen interfacultades, ya se hizo la primer caminata por la tierra que es como el evento semestral, va ser nuevo los jueves de ingeniería, entonces van a ver articulaciones con cada uno de los programas entre ellos los de deportes”, de lo anterior se deduce que se generan aproximadamente 12 eventos deportivos al año. Esto acoge a un total de 2230 participaciones sin contar las pausas activas. Se entiende que la Universidad Católica Luis Amigó es una universidad que no cuenta con una gran cantidad de Estudiantes a comparación

de la Universidad de Antioquia, ni cuente con la misma infraestructura que dicha universidad, lo cual ya es un aspecto en contra para la participación de las actividades deportivas, pues en esta universidad el Director del área de deportes de bienestar institucional nos menciona que “en total son como más o menos 270 deportistas”, por esta razón probablemente no se implementan diferentes actividades constantemente.

Es importante destacar de ambas universidades, que realizan programas para toda la comunidad universitaria, tanto estudiantes como empleados, así como lo indica la Ley 30 de 1992 en su artículo 117, donde bienestar universitario “debe adelantar programas de bienestar entendido como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. Es importante y de rescatar que se cumpla con esta ley dentro de un centro de educación superior.

La Universidad Católica Luis Amigó atribuye la poca cobertura y la baja complejidad estructural a su reducida y limitada infraestructura, es decir, carece de suficiente espacio para llevar a cabo más actividades deportivas y recreativas, como lo indica el coordinador del Área de deportes y recreación de la universidad Católica Luis Amigó “hasta el momento no ha sido una necesidad, si los chicos dicen queremos jugar bolos y son 3000 personas las que quieren hacerlo la universidad mira cómo cubrir esa necesidad, pero hasta el momento no se ha encontrado a decir que queremos tener un espacio donde ir a jugar o donde ir a practicar algún tipo de actividad, esto lo hablo con los que no son deportistas”. Se consideran relevantes dos situaciones, la primera es que hagan una división para las ofertas deportivas de este tipo “los que no son deportistas y los que sí” debido a que como bienestar deben, por ley, responder con actividades que contribuyan al esparcimiento, aprovechamiento del tiempo libre y la formación integral para toda la comunidad educativa y no sólo para una población específica. Por otra parte se estima que si 270 deportistas en 8 modalidades deportivas son un número significativo,

afirmar que sea necesario “3000” aspirantes para habilitar una oferta recreativa o una actividad deportiva con fines de esparcimiento, es poco razonable y sobre exigente. Por ende, se establecen dos aclaraciones, la primera es que probablemente se esté cumpliendo con la ley al ofrecer el gimnasio y algunas clases grupales en este, pero a pesar de esto no se considera leal con su población, porque como ya se contempló anteriormente, la mayoría de participantes se ubican en actividades deportivas, (deportes individuales y de conjunto) con fines recreativos. Además, es probable que debido a la pobre actualización en comunicaciones la comunidad universitaria no exista la posibilidad de que se enteren que tienen la posibilidad de habilitar una actividad o un espacio deportivo para que hagan uso de estos en el tiempo libre.

8.2 Encuestas

Se realizaron 37 encuestas en total, de estas, 21 personas pertenecen a la Universidad de Antioquia y 16 personas pertenecen a la Universidad Católica Luis Amigó. Se seleccionaron a las personas que son participantes actualmente de las ofertas deportivas, recreativas y de tiempo libre que el área de deportes ofrece, debido a que es la población que está más inmersa en este campo.

Se utilizó el cuestionario QUNISPORT V.MX Cuestionario de evaluación de la calidad percibida en organizaciones de servicios deportivos universitarios. Dicho cuestionario se divide en 3 secciones: **1** Nivel de satisfacción, donde se cuentan con 47 preguntas. **2** Datos sociodemográficos en el cual hay 13 preguntas. **3** Nivel académico o profesional.

Las encuestas fueron realizadas con finalidad de conocer la percepción que tiene la comunidad universitaria de ambas universidades y poder así realizar un contraste con lo que las personas encargadas del Bienestar de las universidades seleccionadas afirmaron, además de facilitar el análisis y permitir profundizar en el último objetivo “Nivel de cobertura”.

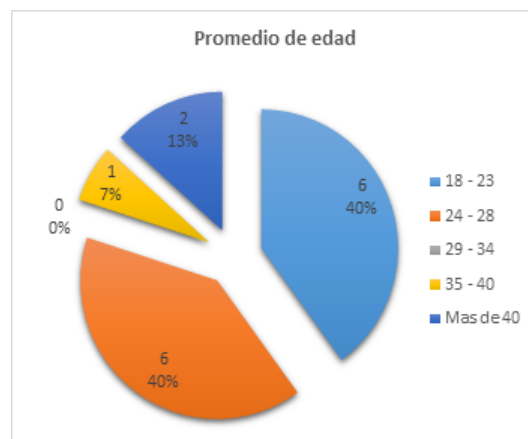
8.2.1 Resultados de las encuestas Universidad de Antioquia:

Gráfica 1. Promedio sexo



Nota: Creación propia

Gráfica 2: Promedio edad



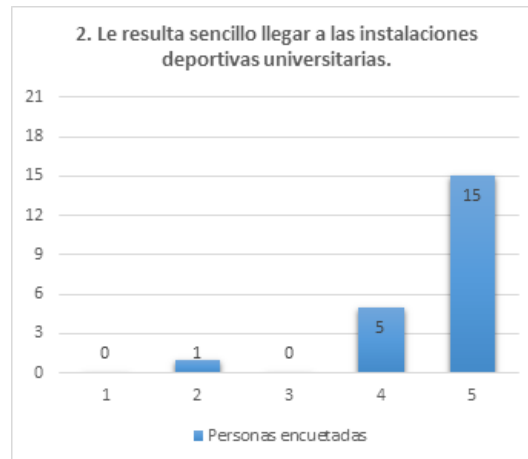
Nota: Creación propia

Gráfica 3. Ubicación instalaciones deportivas



Nota: Creación propia

Gráfica 4. Acceso instalación deportiva



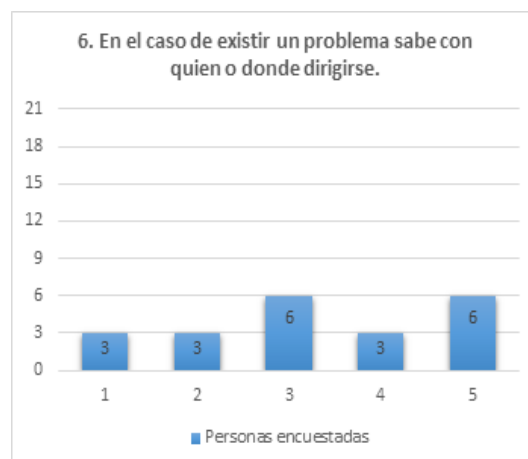
Nota: Creación propia

Gráfica 5. Medios de comunicación para sugerencias/quejas.



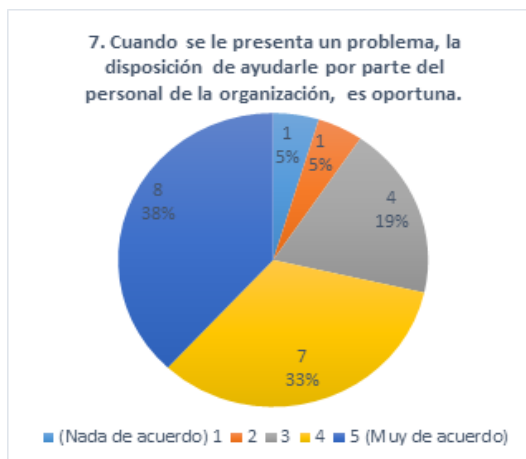
Nota: Creación propia

Gráfica 6. Solución de problema



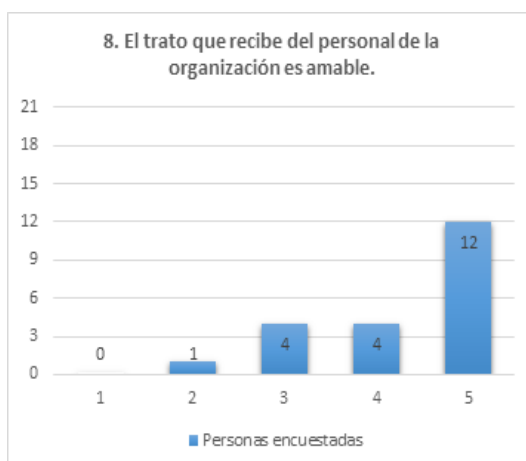
Nota: Creación propia

Gráfica 7. Disposición de ayuda.



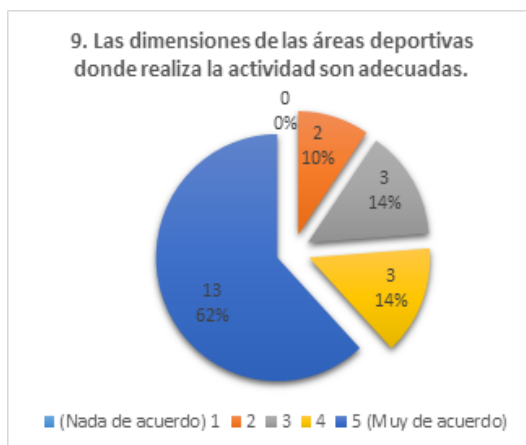
Nota: Creación propia

Gráfica 8. Trato del personal



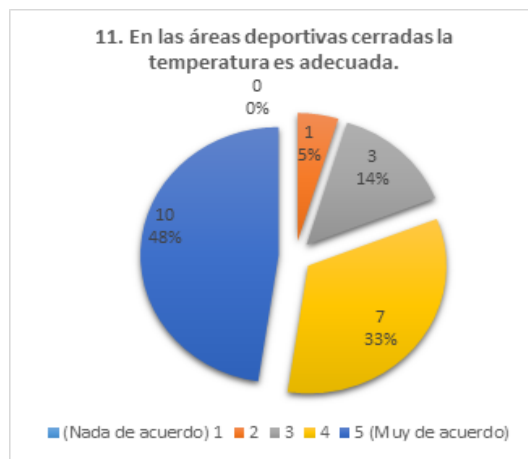
Nota: Creación propia

Gráfica 9. Dimensiones del área deportiva



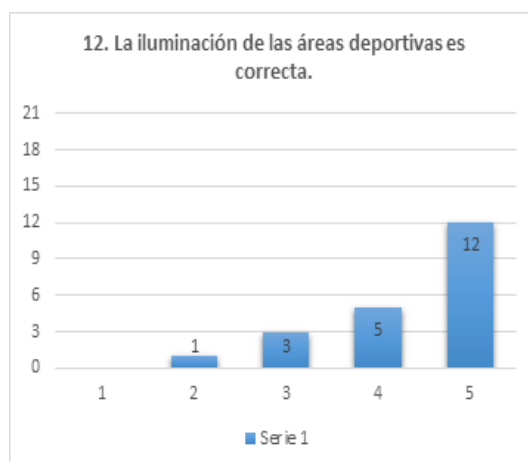
Nota: Creación propia

Gráfica 10. Temperatura áreas deportivas cerradas



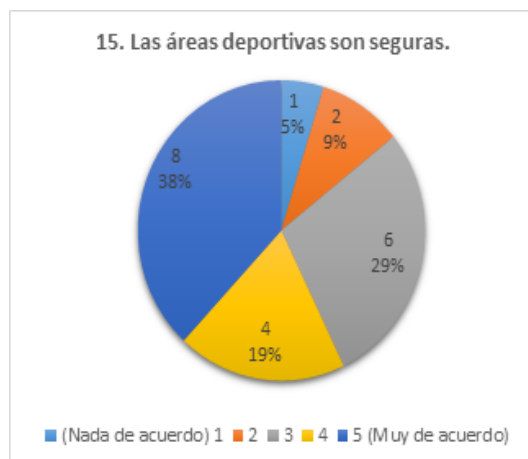
Nota: Creación propia

Gráfica 11. Iluminación áreas deportivas



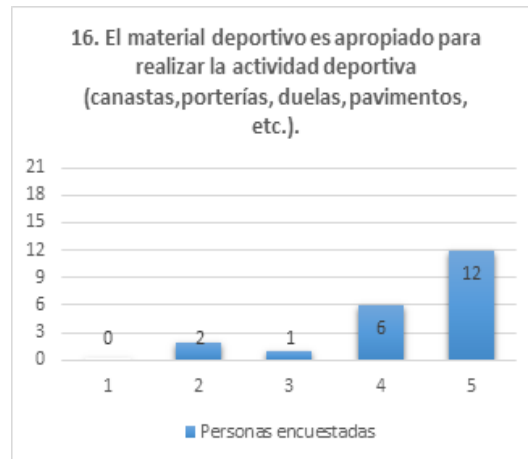
Nota: Creación propia

Gráfica 12. Seguridad áreas deportivas



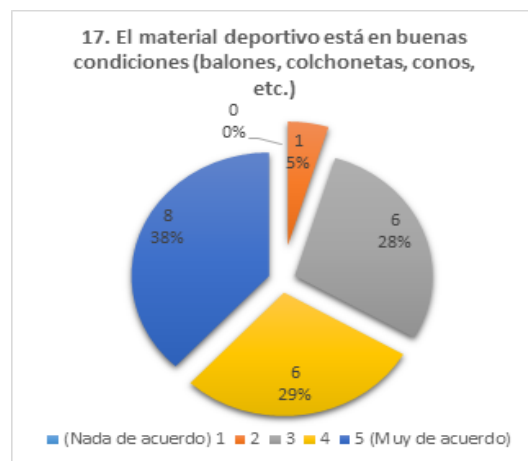
Nota: Creación propia

Gráfica 13. Material deportivo apropiado



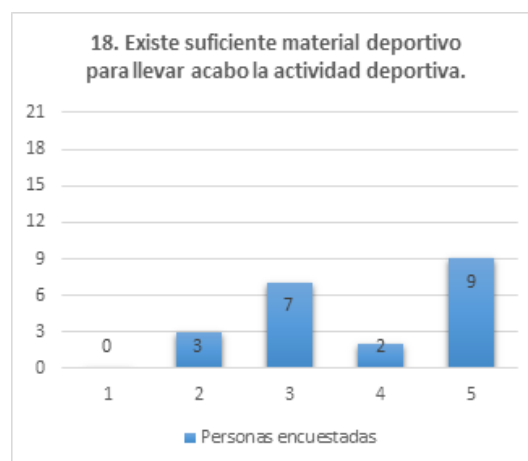
Nota: Creación propia

Gráfica 14. Material deportivo en buenas condiciones.



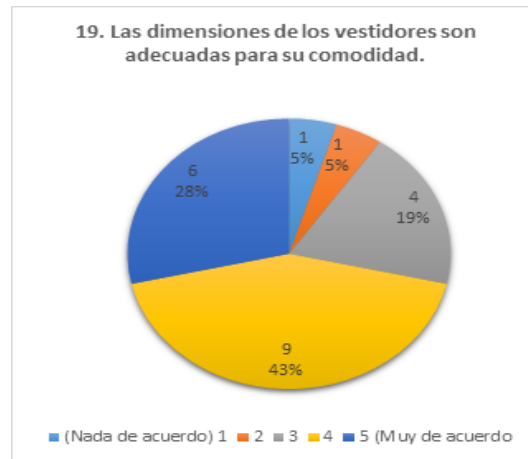
Nota: Creación propia

Gráfica 15. Material deportivo suficiente



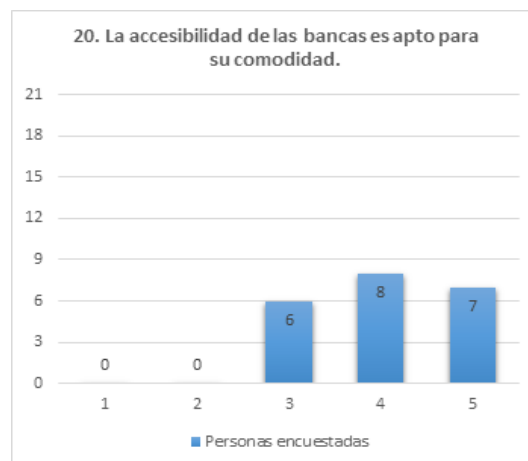
Nota: Creación propia

Gráfica 16. Dimensiones vestidores.



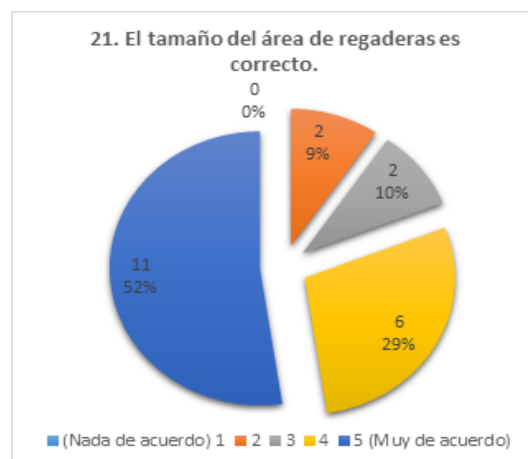
Nota: Creación propia

Gráfica 17. Accesibilidad de las bancas



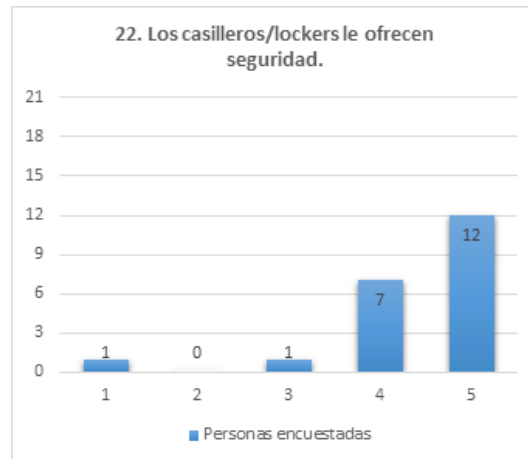
Nota: Creación propia

Gráfica 18. Tamaño de regaderas



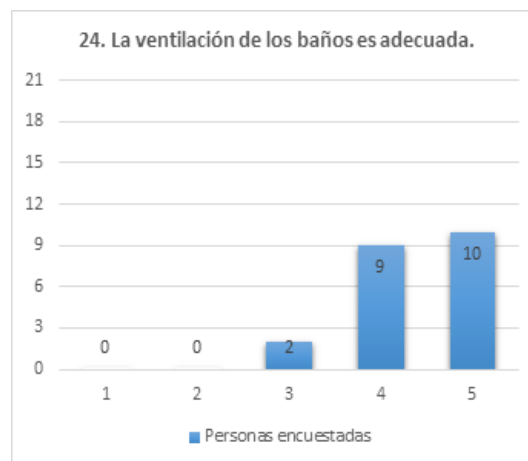
Nota: Creación propia

Gráfica 19. Seguridad casilleros/lockers



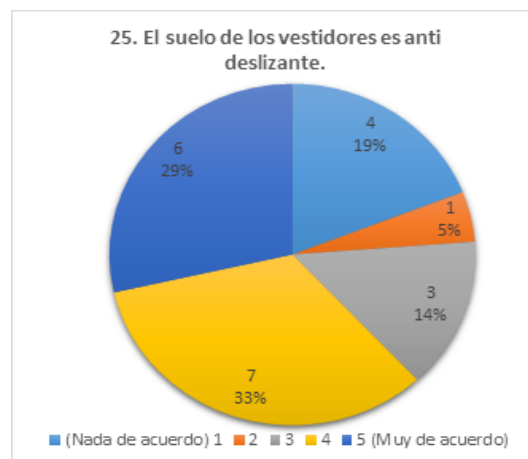
Nota: Creación propia

Gráfica 20. Ventilación de baños



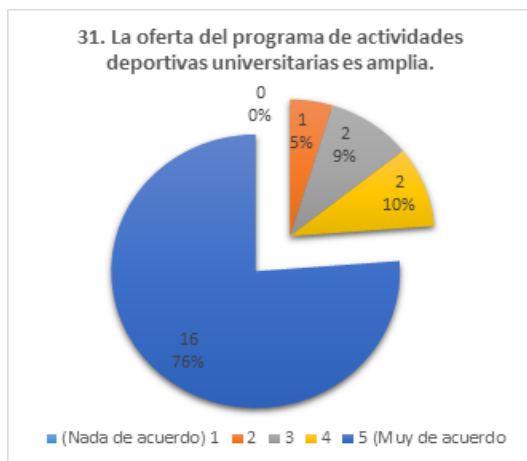
Nota: Creación propia

Gráfica 21. Suelo de los vestidores



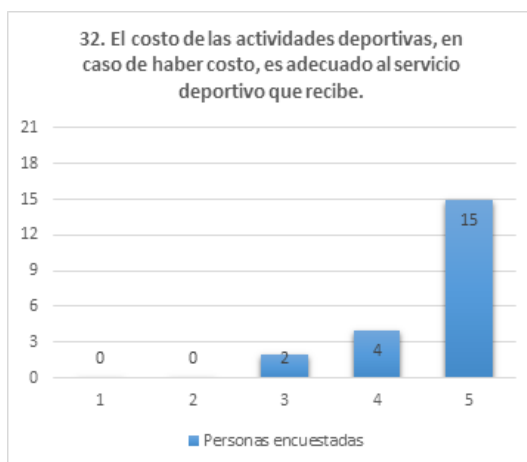
Nota: Creación propia

Gráfica 22. Oferta de actividades deportivas



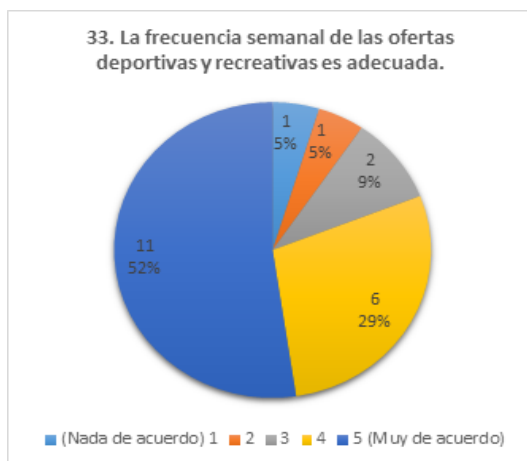
Nota: Creación propia

Gráfica 23. Costo de actividades deportivas



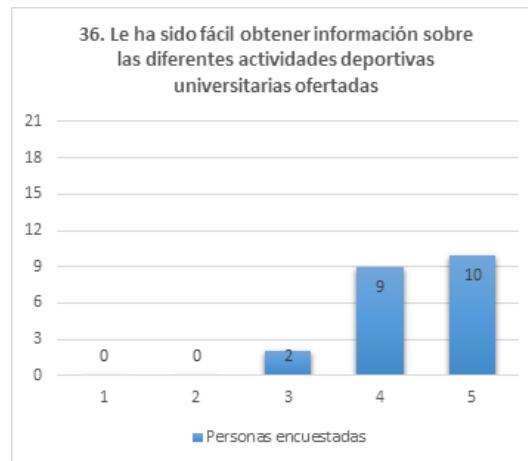
Nota: Creación propia

Gráfica 24. frecuencia semanal de actividades deportivas.



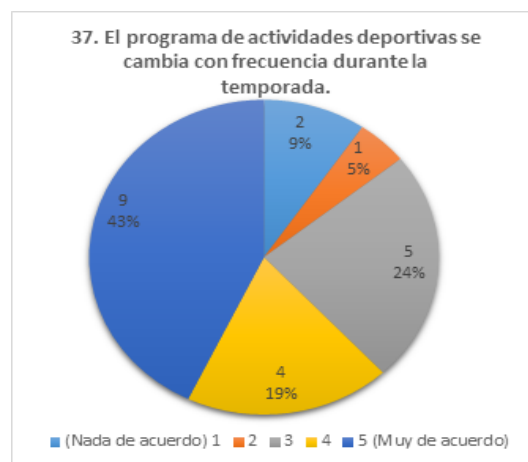
Nota: Creación propia

Gráfica 25. Facilidad de obtener información sobre actividades deportivas



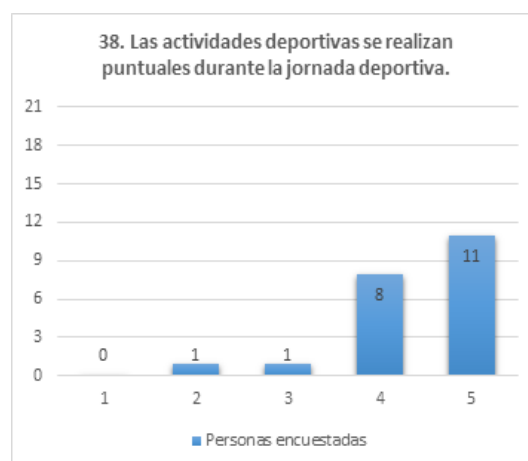
Nota: Creación propia

Gráfica 26. Actualización actividades deportivas



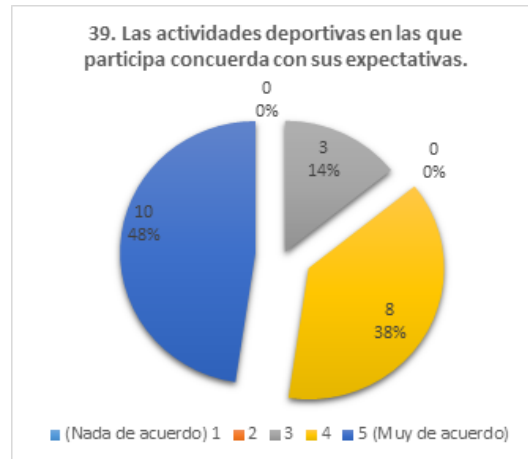
Nota: Creación propia

Gráfica 27. puntualidad de las actividades deportivas



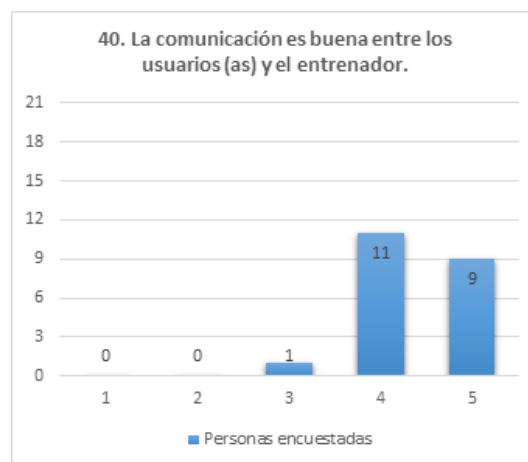
Nota: Creación propia

Gráfica 28. Expectativas



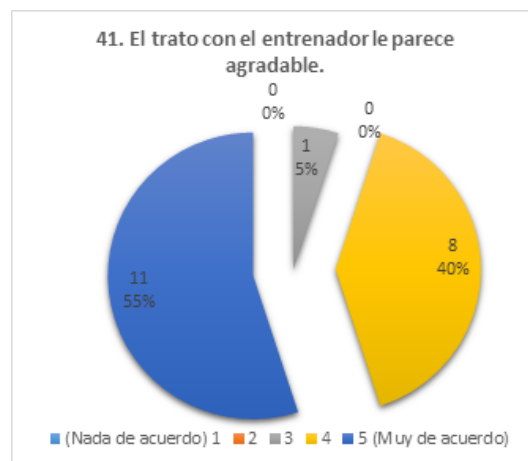
Nota: Creación propia

Gráfica 29. Comunicación entre usuario y entrenador.



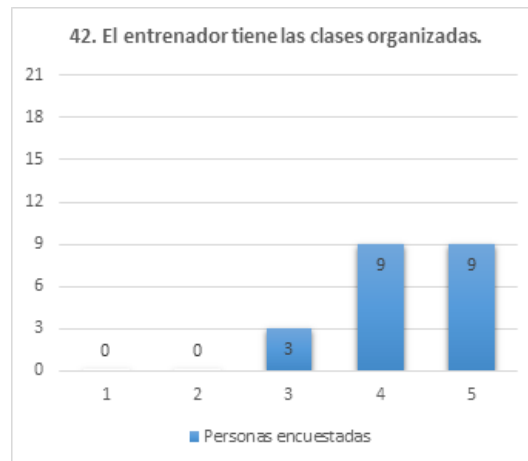
Nota: Creación propia

Gráfica 30. trato con el entrenador



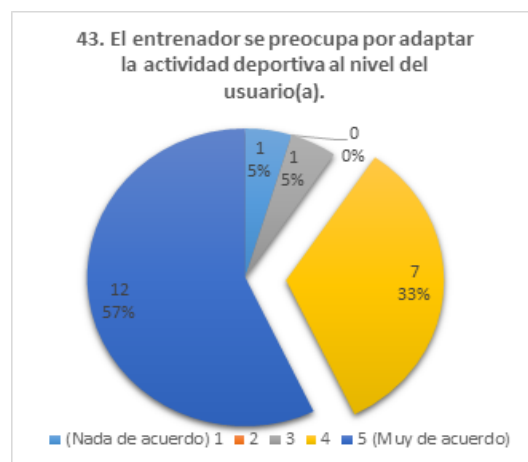
Nota: Creación propia

Gráfica 31. organización de clases.



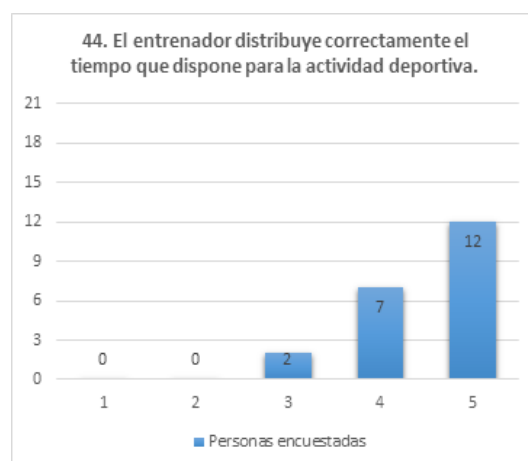
Nota: Creación propia

Gráfica 32. preocupación por adaptación de usuarios a actividades.



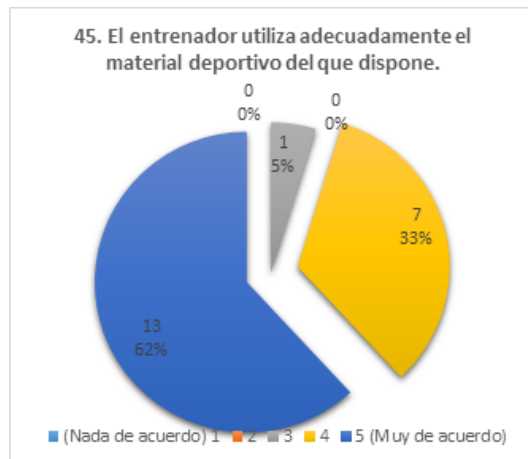
Nota: Creación propia

Gráfica 33. distribución de tiempo en la actividad.



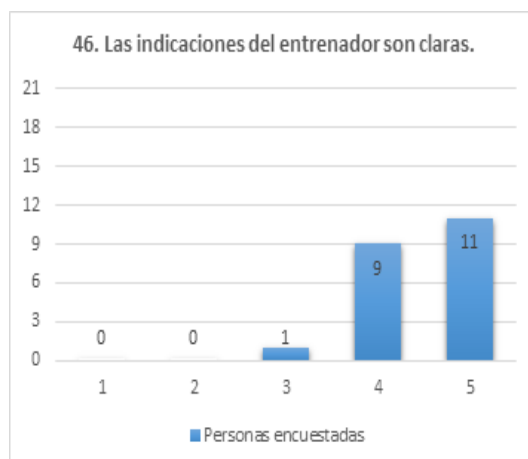
Nota: Creación propia

Gráfica 34. utilización de material adecuado por entrenador.



Nota: Creación propia

Gráfica 35. Indicaciones del entrenador



Nota: Creación propia

Gráfica 36. Capacitación del entrenador.



Nota: Creación propia

8.2.1.1 Análisis de los resultados de las gráficas Universidad de Antioquia:

Gráfico 1. El 67% de las respuestas de la encuesta fueron presentadas por hombres, el 33% restante por mujeres; de aquí se puede partir a una subpregunta que oriente por el sexo que más se preocupa por las actividades deportivas, recreativas y de aprovechamiento del tiempo libre en las universidades. Debido a que aparentemente en este caso los hombres prestan mayor atención a la calificación de las ofertas deportivas y recreativas que genera la Universidad.

Gráfico 2. El 80% de la población participante se encuentra entre los 18 y los 28 años de vida, ubicándolos en el final de la etapa de adolescencia y en el inicio de la etapa de adultez según el ministerio de salud gubernamental, factor que debe ser importante tenerlo en para la planeación y elaboración de eventos de esta índole por parte de la universidad.

Gráfico 1 y 2. El 62% de los participantes afirmó que las instalaciones deportivas se encuentran en una adecuada ubicación y esto complementa la siguiente pregunta donde 15 de estos, que suponen el 71% de la población, aseguraron que es fácil acceder a los espacios mencionados.

Gráfico 5. Los encuestados manifestaron estar de acuerdo con que los medios de comunicación interna para transmitir sugerencias y quejas son adecuados, aunque la mayoría de respuestas (33%) vaciló en asegurar estar muy de acuerdo, situación que genera una sugerencia para los encargados de las ofertas deportivas y recreativas de la Universidad, fortalecer los canales de comunicación a los participantes de las actividades para potenciar el diálogo y disminuir solo la emisión.

Gráfico 6. El 38% de los participantes mostraron estar muy de acuerdo con saber a quién acudir en caso de presentarse algún inconveniente en la realización de las prácticas deportiva y recreativas, y a pesar de que la gran mayoría demostró estar de acuerdo también, una parte

importante 33% manifestó duda en su respuesta (ni de acuerdo ni en desacuerdo) por lo que se hace necesario aclarar las rutas de atención y los protocolos que se deben seguir en caso de situaciones accidentales para los participantes de parte de los organizadores y encargados de la oferta deportiva y recreativa universitaria.

Gráfico 7 y 8. El 71 % de los encuestados afirmaron recibir ayuda oportuna por parte de los encargados cuando ha sido necesario, asimismo el 57% de estos mostraron estar muy de acuerdo con haber recibido un trato amable y adecuado por parte de los ya mencionados encargados.

Gráfico 9. El 62% de la población encuestada se mostró muy de acuerdo con la afirmación de contar con espacios de dimensiones adecuadas para la realización de sus prácticas deportivas.

Gráfico 11. En la afirmación sobre la temperatura de los espacios cerrados para la práctica de actividades recreativas el 81% de los participantes aseguró estar de acuerdo y muy de acuerdo.

Gráfico 12. El 80% de encuestados considera que cuentan con buena iluminación en sus espacios

Gráfico 15. El 57% de la población está de acuerdo con contar con espacios que son seguros para a práctica deportiva y recreativa.

Gráfico 16. De manera destacable, el 86% de los encuestados aseguran contar con espacios en buen estado, factor que facilita la práctica adecuada de las diversas actividades deportivas y recreativas.

Gráfico 17 y 18. El 67% está de acuerdo con la afirmación de contar con buenos elementos

para la práctica deportiva, en el mismo orden de ideas, el 52% de los encuestados considera contar con el número suficiente de materiales para la práctica de actividades deportivas y recreativas.

Gráfico 19 y 20. Del total de participantes el 71% está de acuerdo con la afirmación de que las dimensiones de los vestidores son adecuadas, es decir se sienten cómodos con el tamaño de estos; de la misma manera nuevamente 15 de los participantes, que suponen el 71% de la población indicaron que las bancas son de fácil acceso.

Gráfico 21. La afirmación de contar con duchas de dimensiones adecuadas fue soportada por el 81% de los encuestados, de los cuales el 52% se mostró muy de acuerdo con dicha afirmación.

Gráfico 22. El 90% de participantes asegura que los lockers son seguros, solo 1 participante que equivale al 5% de la población total se mostró muy en desacuerdo con dicha afirmación, probablemente debido a alguna experiencia desfavorable.

Gráfico 24 y 25. De la población participante mostró estar 90% de acuerdo con que la zona de las duchas cuenta con una buena ventilación y que cumple con un adecuado nivel de seguridad como es el suelo antideslizante afirmación que constata el 62% de los participantes, quienes se mostraron de acuerdo con estas afirmaciones.

Gráfico 31. El 76% de los encuestados se mostró muy de acuerdo con que la Universidad cuenta con una oferta amplia y adecuada.

Gráfico 36. El 90% de los encuestados afirmaron que están muy de acuerdo y de acuerdo al preguntarles sobre la facilidad de obtener información sobre las diferentes actividades deportivas universitarias ofertadas, solo 2 personas que equivalen 10% No están muy de

acuerdo con esto.

Gráfico 37. 9 personas que equivalen al 43% están muy de acuerdo en cuanto a que el programa de actividades deportivas se cambia con frecuencia durante la temporada, mientras que el 24% que equivale a 5 personas no está en de acuerdo ni en desacuerdo.

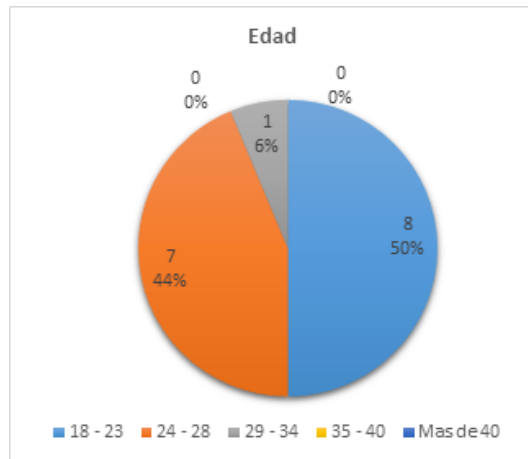
Gráfico 32, 33 y 38. El 90% determinó que el costo que deben pagar por la participación es adecuado. Además, el 81% cree que la frecuencia de las actividades es conveniente. Por otra parte, el 90% de los encuestados afirmó que se cumplen con puntualidad los horarios establecidos para la ejecución de las actividades.

Gráfico 39. El 86% de los encuestados determinó que las actividades deportivas de las que participa han cumplido con sus expectativas.

Gráfico 40 al 47. El trato del entrenador y su claridad, la progresividad, el orden, la periodización y el buen uso de materiales en su entrenamiento fueron aprobados por los encuestados con más del 55% de ellos afirmando la veracidad de cada una de la afirmación.

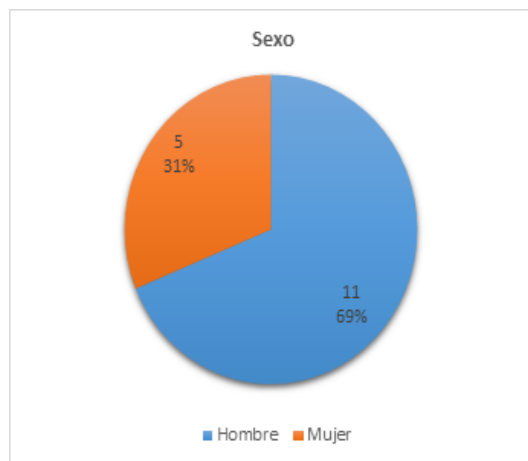
8.2.2 Resultados de las encuestas Universidad Católica Luis Amigo:

Gráfica 37. Promedio sexo



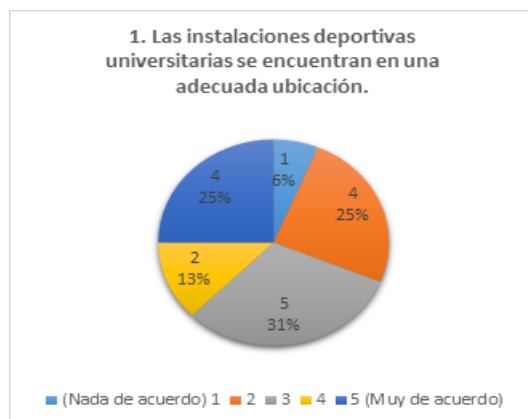
Nota: Creación propia

Gráfica 38. Promedio edad



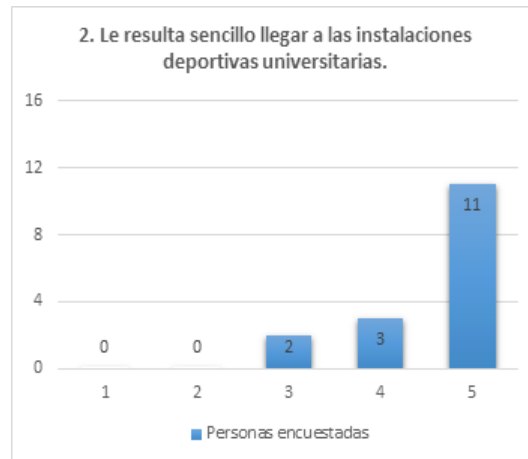
Nota: Creación propia

Gráfica 39. Ubicación instalaciones deportivas



Nota: Creación propia

Gráfica 40. Acceso instalación deportiva



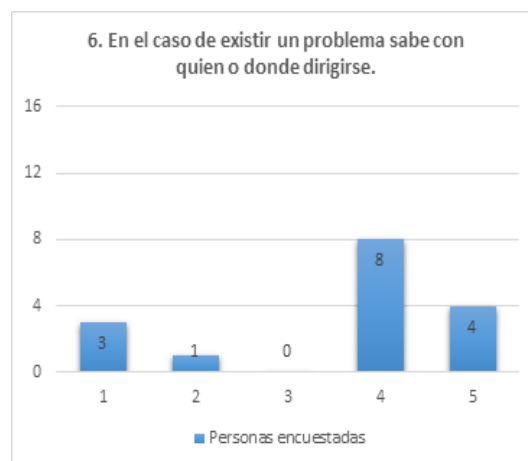
Nota: Creación propia

Gráfica 41. Medios de comunicación para sugerencias/quejas.



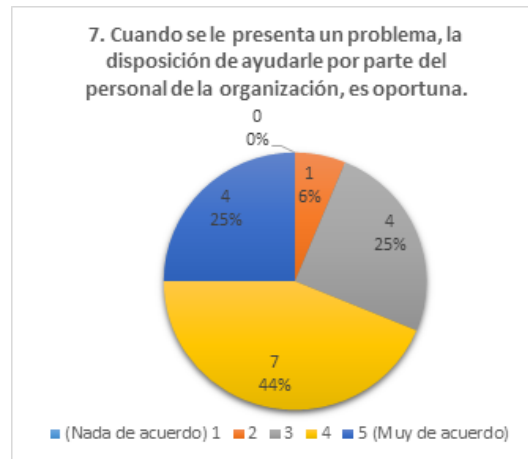
Nota: Creación propia

Gráfica 42. Solución de problema



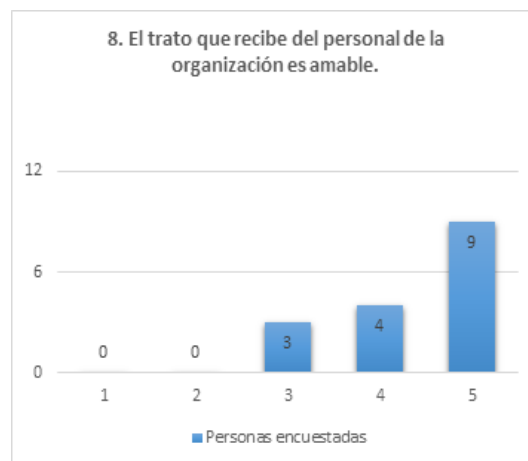
Nota: Creación propia

Gráfica 43. Disposición de ayuda.



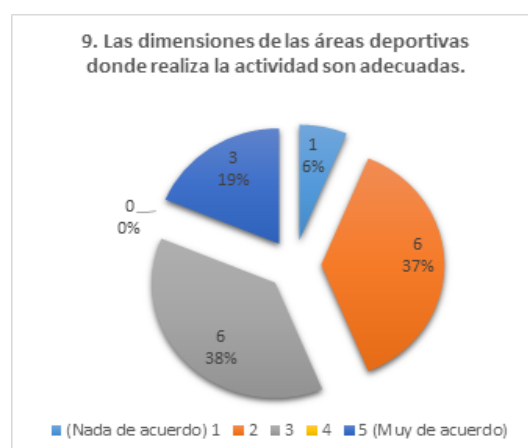
Nota: Creación propia

Gráfica 44. Trato del personal



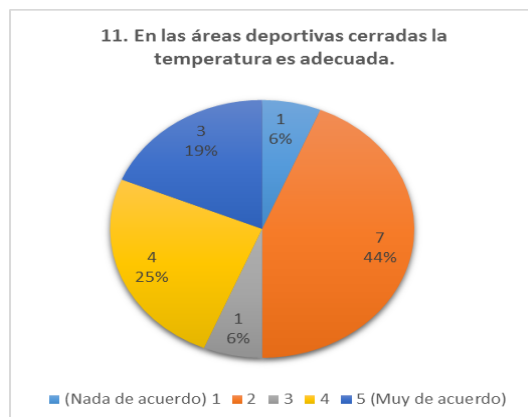
Nota: Creación propia

Gráfica 45. Dimensiones del área deportiva



Nota: Creación propia

Gráfica 46. Temperatura adecuada.



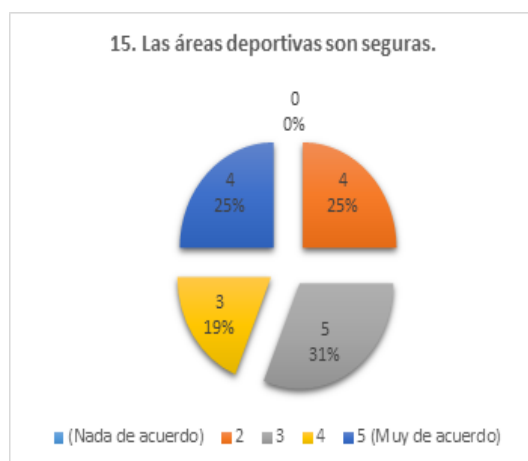
Nota: Creación propia

Gráfica 47. Iluminación adecuada.



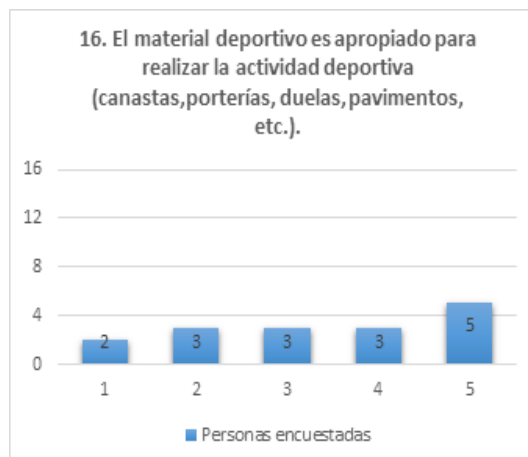
Nota: Creación propia

Gráfica 48. Seguridad áreas deportivas



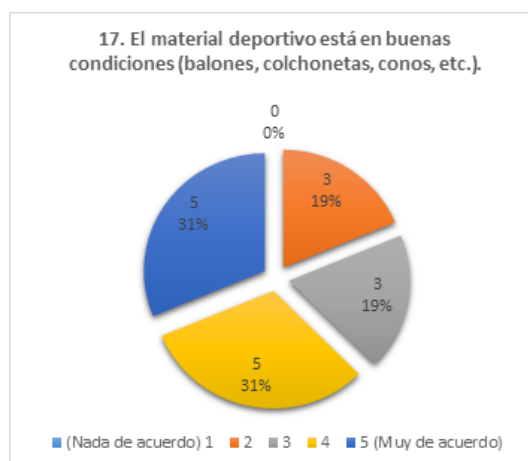
Nota: Creación propia

Gráfica 49. Material deportivo apropiado



Nota: Creación propia

Gráfica 50. Material deportivo en buenas condiciones.



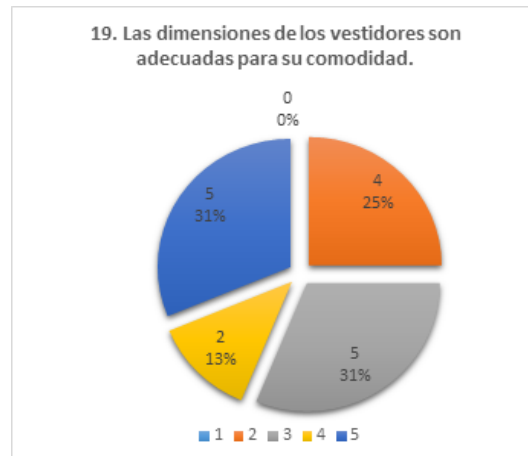
Nota: Creación propia

Gráfica 51. Material deportivo suficiente



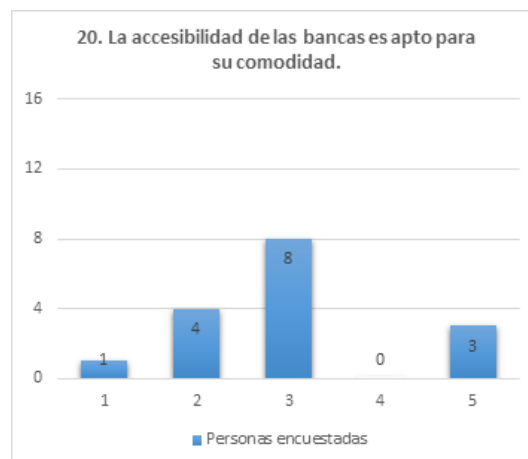
Nota: Creación propia

Gráfica 52. Dimensiones vestidores.



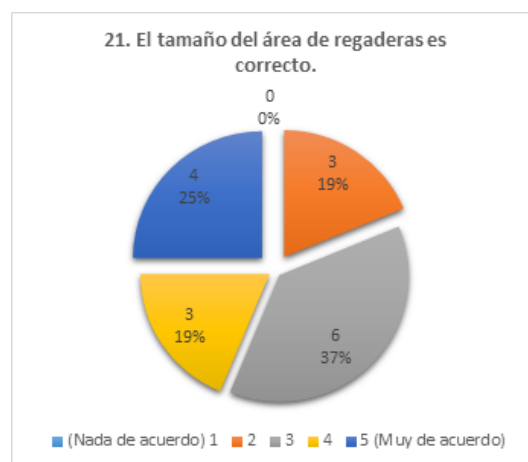
Nota: Creación propia

Gráfica 53. Accesibilidad de las bancas



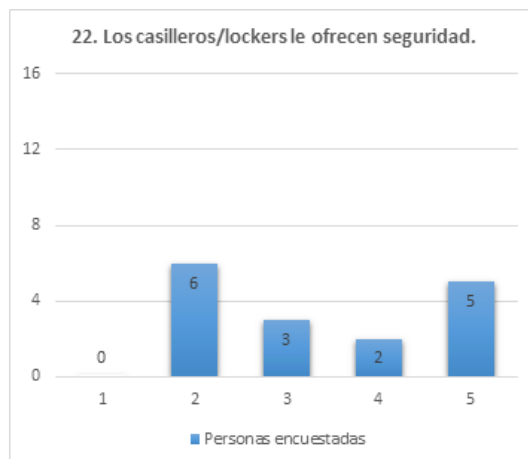
Nota: Creación propia

Gráfica 54. Tamaño de regaderas



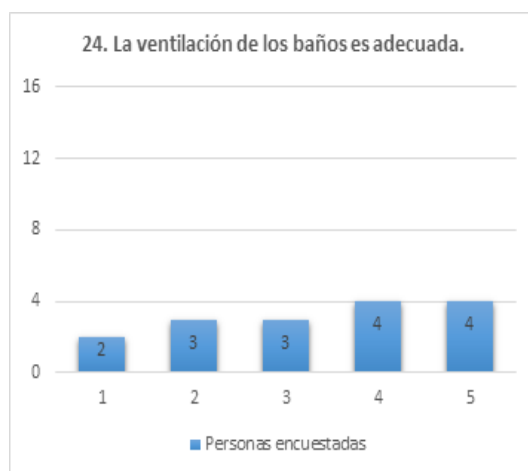
Nota: Creación propia

Gráfica 55. Seguridad casilleros/lockers



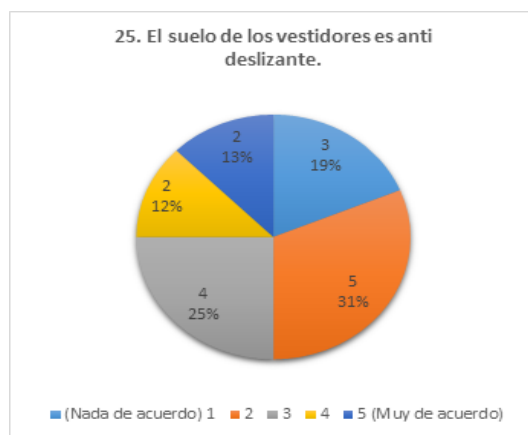
Nota: Creación propia

Gráfica 56. Ventilación de baños



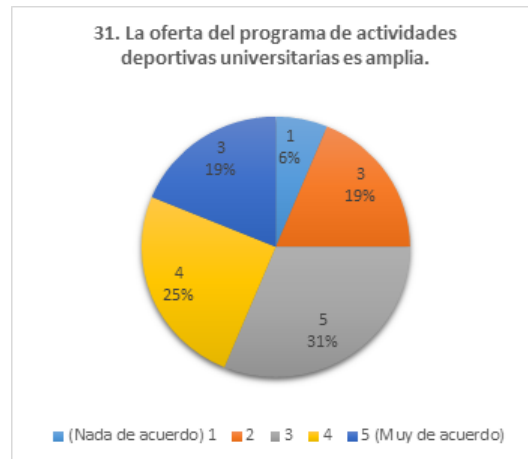
Nota: Creación propia

Gráfica 57. Suelo de los vestidores



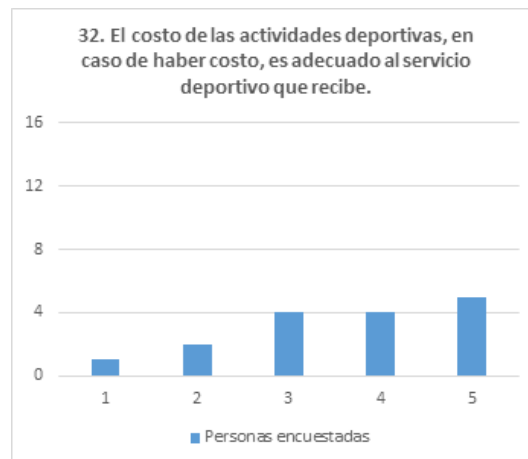
Nota: Creación propia

Gráfica 58. Oferta de actividades deportivas



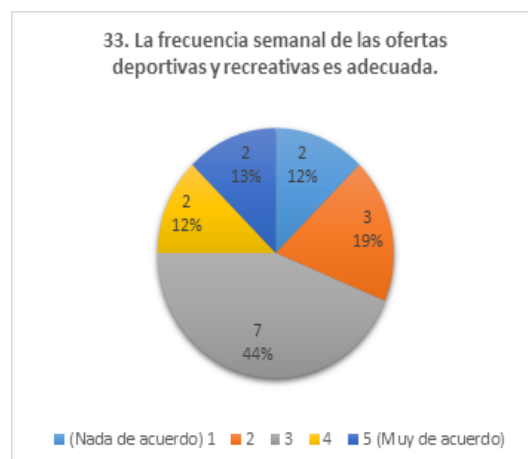
Nota: Creación propia

Gráfica 59. Costo de actividades deportivas



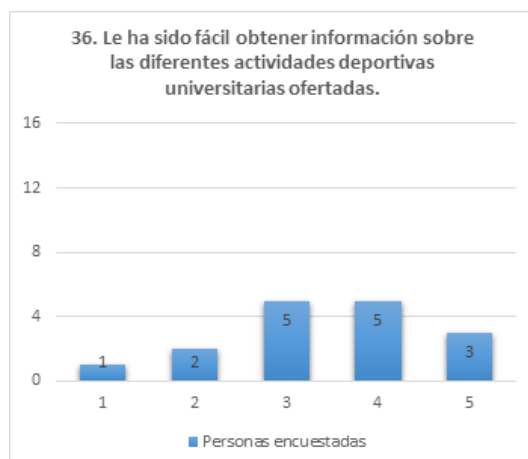
Nota: Creación propia

Gráfica 60. frecuencia semanal de actividades deportivas



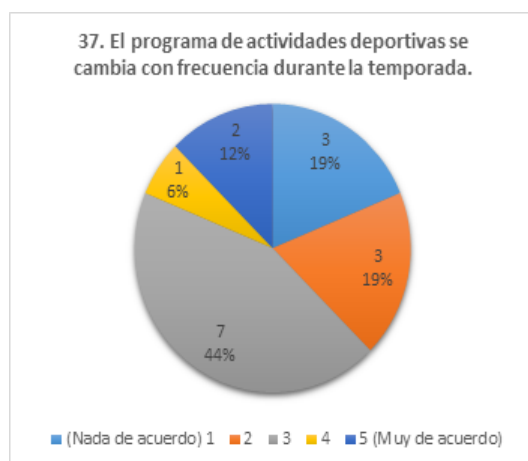
Nota: Creación propia

Gráfica 61. Facilidad de obtener información sobre actividades deportivas



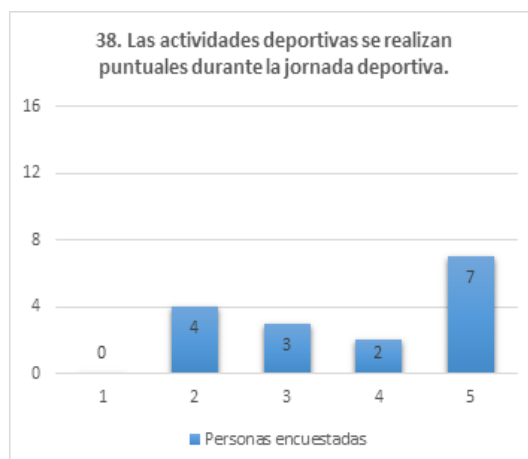
Nota: Creación propia

Gráfica 62. Actualización actividades deportivas



Nota: Creación propia

Gráfica 63. puntualidad de las actividades deportivas



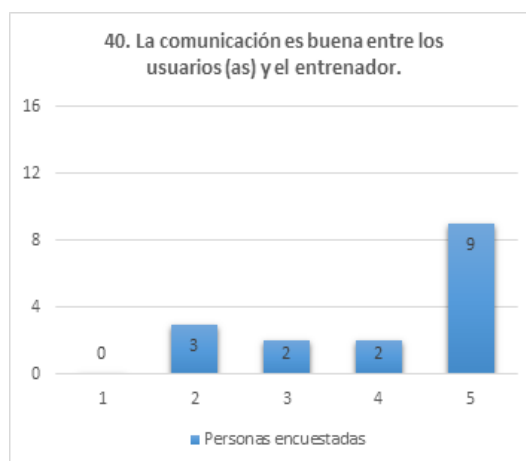
Nota: Creación propia

Gráfica 64. Expectativas



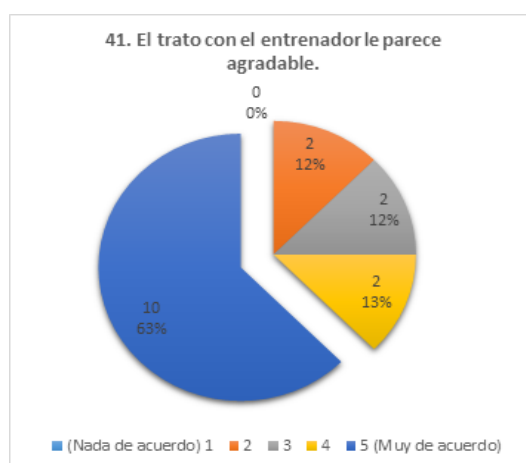
Nota: Creación propia

Gráfica 65. Comunicación entre usuario y entrenador.



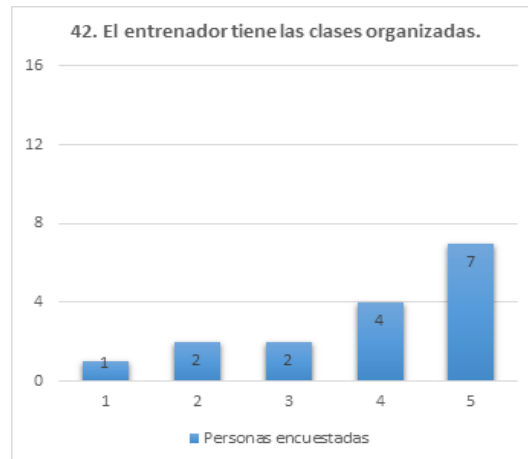
Nota: Creación propia

Gráfica 66. trato con el entrenador



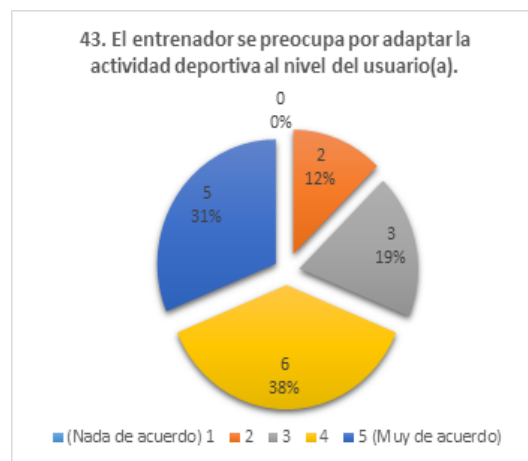
Nota: Creación propia

Gráfica 67. organización de clases



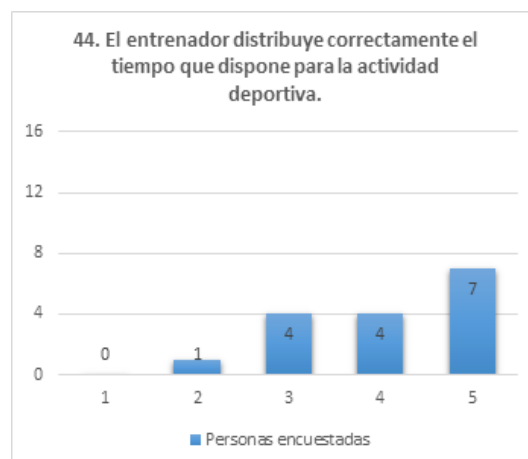
Nota: Creación propia

Gráfica 68. Preocupación por adaptación de usuarios a actividades.



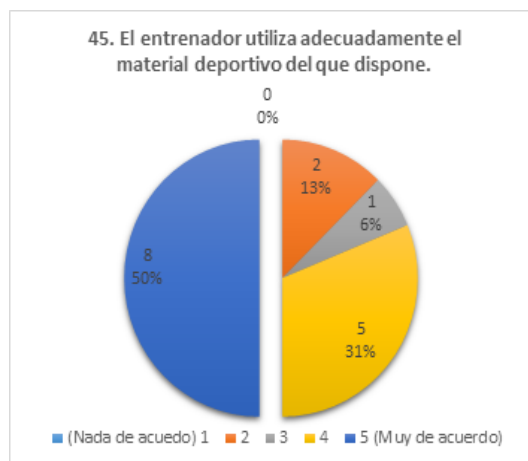
Nota: Creación propia

Gráfica 69. distribución de tiempo en la actividad.



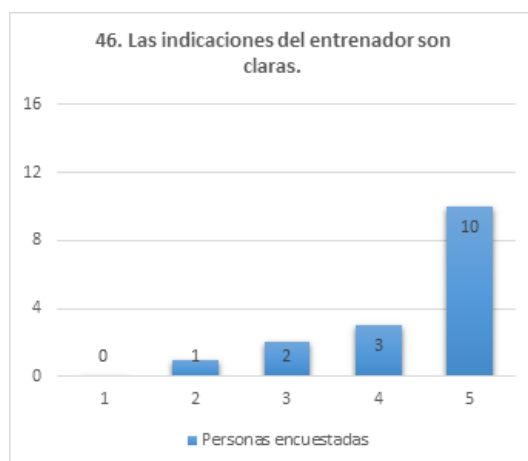
Nota: Creación propia

Gráfica 70. utilización de material adecuado por entrenador.



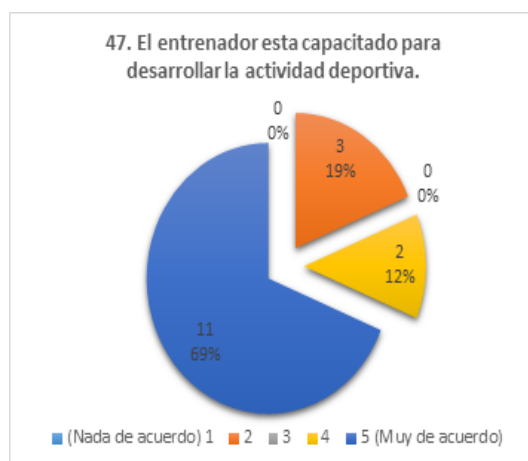
Nota: Creación propia

Gráfica 71. Indicaciones del entrenador



Nota: Creación propia

Gráfica 72. Capacitación del entrenador.



Nota: Creación propia

8.2.2.1 Análisis de los resultados de las gráficas Universidad Católica Luis

Amigo:

Gráfica 37. El 69% de las respuestas de la encuesta fueron presentadas por hombres, el 31% restante por mujeres; de aquí se puede partir a una subpregunta que oriente hacia el sexo que más se preocupa por las actividades deportivas, recreativas y de aprovechamiento del tiempo libre en las universidades. Debido a que aparentemente en este caso los hombres prestan mayor atención a la calificación de las ofertas deportivas y recreativas que genera la Universidad.

Gráfica 38. El 94% de la población participante se encuentra entre los 18 y los 28 años de vida, ubicándolos en el final de la etapa de adolescencia y en el inicio de la etapa de adultez según el ministerio de salud gubernamental, dato que es importante tener para la planeación y elaboración de eventos de esta índole por parte de la universidad.

Gráfica 39 y 40. El 87% de los participantes afirmó que la ubicación de los espacios deportivos es de fácil acceso, aunque hubo una contradicción frente a la afirmación de que el espacio deportivo universitario se encuentra ubicado en un lugar adecuado, puesto que el 38% está de acuerdo con esta afirmación, pero el 31% está en desacuerdo total o parcial, es decir solo una persona de diferencia separa de ser un empate.

Gráfica 41. Los medios de comunicaciones y quejas son considerados buenos, puesto que la mayoría de participantes, representado en el 44% de los participantes, aseguró estar de acuerdo con la afirmación de que este factor es adecuado, aunque hay que resaltar que el 26% se mostró en desacuerdo con la misma y que el 31% de ellos consideró no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por ende, se considera de atención el servicio de comunicaciones ya que son bastantes los participantes que se mostraron en desacuerdo.

Gráfica 42. El 75% de los consultados se mostró de acuerdo con la afirmación de saber a dónde o con quién dirigirse en caso de existir un problema, pero el 25% se mostró parcial y totalmente en desacuerdo. Esto supone que una parte de la población no tiene idea de a qué o quién recurrir en caso de sufrir un accidente. Falta incrementar las redes de comunicación y aclararlo.

Gráfica 43 y 44. El 69% de cuestionados estuvieron de acuerdo con la afirmación de recibir ayuda de forma oportuna cuando lo requirieron y el 81% de los mismos afirmaron recibir un buen trato por parte de los encargados. Deja en evidencia que los encargados han tratado con empatía a los participantes y les han resuelto las dudas que han tenido

Gráfica 45. Es alarmante que el 41% de los participantes considere que la dimensión del espacio deportivo es inadecuada y que otro 38% de los mismos asegure no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Gráfica 46. El 69% de la población encuestada afirmó que su espacio cuenta con buena iluminación, factor que beneficia la práctica deportiva en espacios nocturnos principalmente.

Gráfica 47. El 25% de la población aseguró que las áreas deportivas son seguras, pero otro 25% se mostró parcialmente en desacuerdo con esta afirmación, ante la igualdad el mayor número de participantes, 31 no se mostraron ni muy de acuerdo ni en total desacuerdo. Situación que permite contemplar que la mayoría de la población no se siente totalmente segura cuando realizan actividades deportivas y recreativas.

Gráfica 48. El 50% se mostró muy de acuerdo con que el material está es apropiado para la realización de las actividades físicas y recreativas, el 31% se mostró en desacuerdo y el 19% ni de acuerdo ni en desacuerdo. Por ende, parece que algunas personas se favorecen de

desenvolverse en espacios adecuados, pero no es la percepción de todos.

Gráfica 49 y 50. El 62% de ellos considera tener buenos materiales y el 50% de la población afirma que son suficientes.

Gráfica 51 y 52. Menos de la mitad de la población aprueba como suficiente la dimensión de los vestidores. Asimismo, el 50% de los participantes no se mostraron ni de acuerdo ni en desacuerdo con el acceso a las bancas.

Gráfica 53. El 44% afirmó estar algo de acuerdo y muy de acuerdo con que las regaderas son de dimensiones adecuadas, pero el 38% no se mostró ni de acuerdo ni desacuerdo. Intriga un poco la imparcialidad de los estudiantes de la Luis Amigó frente al cuestionamiento y calificación de sus servicios y áreas asociadas al deporte y la recreación.

Gráfica 54. La mayoría de participantes, 37%, se mostraron en desacuerdo con la seguridad que tienen en los lockers dispuestos para que guarden sus pertenencias

Gráfica 55 y 56. Los participantes nuevamente fueron variados en sus respuestas, el 31% está en desacuerdo con que la ventilación de los baños es adecuada, el 50% está de acuerdo y el 19% restante no estuvo ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta afirmación. Por otra parte, no es alentador encontrar que el 50% de los participantes dijo que estaba en desacuerdo y total desacuerdo con que el suelo de las regaderas fuera antideslizante. Esta última es una situación que puede suponer riesgos de lesiones físicas para los participantes.

Gráfica 57. Menos de la mitad de consultados se mostró de acuerdo con afirmar que la Universidad tiene una oferta de actividades deportivas amplia. Nuevamente primó la neutralidad donde el 31% de los votos coincidieron.

Gráfica 58. El 56% se mostró de acuerdo y muy de acuerdo con los costos que tienen las actividades deportivas dentro de la Universidad.

Gráfica 59. La mayoría de los participantes, 44%, consideran no estar de acuerdo ni en desacuerdo con que la frecuencia semanal de la oferta es adecuada. Lo que es resaltable es que en las respuestas que se decantan hacia alguno de los extremos, prima las personas que no están de acuerdo con el 31% sobre los que están de acuerdo 25%.

Gráfica 60. El 50% de la población asegura estar de acuerdo con tener facilidad para obtener información sobre las diferentes actividades deportivas

Gráfica 61. Frente a la afirmación de que las actividades se cambian frecuentemente durante la temporada el 44% de la población afirmó no estar de acuerdo ni en desacuerdo, pero el 38% se mostró en parcial y total desacuerdo.

Gráfica 62. El 56% afirma que se cumple con puntualidad los horarios establecidos para las actividades.

Gráfica 63. El 50% se ubica en estar de acuerdo y muy de acuerdo con la afirmación de que la actividad ha cumplido sus expectativas, pero nuevamente coinciden más personas en no estar de acuerdo ni en desacuerdo, 38%.

Gráfica 64 a la 72. Más del 63% de los encuestados, resumen, se mostraron de acuerdo con que el entrenador tiene un buen trato con ellos, con que adapta sus clases a su capacidad, con que está capacitado, que cuentan con implementos, con que sus órdenes son claras. Situación que aumenta el gusto de los participantes por las actividades deportivas y recreativas.

8.2.3 Análisis general de las gráficas de ambas universidades:

En ambas universidades el cuestionario fue contestado en su mayoría por hombres. Asimismo las edades en las que se ubican la mayoría de los participantes es la misma, entre 18 y 28 años de edad y esto, como ya se ha mencionado, es útil para la planeación de las actividades deportivas y recreativas. Por otra parte la respuesta de la encuesta contestada por los participantes de la Universidad de Antioquia presentó mayores respuestas afirmativas, es decir, se mostraron más de acuerdo con la mayoría de afirmaciones que en la Luis Amigó. Esto se debe, posiblemente, a los espacios adecuados a los que la comunidad tiene acceso. Por parte de la Universidad Luís Amigó se pudo notar que coinciden mucho en las respuestas neutras, ubicándose en gran parte en la tónica de no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Esto supone una percepción “regular” o que indica que “más o menos” se cumplen las afirmaciones. También se considera que en ocasiones se pierde la objetividad en nuestra Universidad, situación que no solo apreciamos en la interpretación de las encuestas, sino que también pudimos contemplar en la ejecución de la entrevista con el encargado de las ofertas deportivas y recreativas de la Universidad.

9. Discusión de los resultados

Se evidencia en el presente proyecto que al igual que en el estudio de Díaz & Díaz (2015) (Organización deportiva en el contexto universitario: una experiencia desde la Universidad Iberoamericana del Deporte), la Universidad Católica Luis Amigó debe hacer énfasis en el fortalecimiento de las propuestas deportivas y recreativas con el fin de vincular, a través del deporte, la formación académica con la formación integral, además de brindar una alternativa al aprovechamiento del tiempo libre en aras de disminuir el ocio improductivo. Además, se hace necesario para esta fortalecer los programas deportivos ofertados para tratar de

incrementar la participación estudiantil, incrementando el conocimiento sobre los beneficios a nivel social, físico y psicológico de la práctica deportiva y recreativa.

Por otra parte la universidad de carácter público no requiere de la modificación mencionada anteriormente las universidades involucradas en el proyecto local no carecen de problemas para el control y préstamo de materiales para la práctica deportiva y recreativa, debido a que el sistema de préstamo empleado en las mencionadas es bastante efectivo.

Por otra parte con relación a la investigación de García, P y Burillo, P. (2017). (Análisis de los Servicios de Deportes de las Universidades Madrileñas) Se proponen algunas pautas con el fin de conformar un modelo ideal en cuanto a la gestión deportiva en las universidades madrileñas, esto se relaciona directamente con el presente proyecto, debido a que la finalidad de este es dejar unas propuestas, para la mejora de los servicios deportivos en la Universidad Católica Luis Amigó. Partiendo de lo anterior se concluye que sería sumamente benéfico que el número de servicios deportivos y recreativos ofertados en la Universidad Luis Amigó fueran de libre acceso o de menor precio, ya que es un factor que podría aumentar la capacidad de participación estudiantil. Situación que nuevamente no requiere la Universidad de Antioquia ya que en esta la mayoría de propuestas de esta índole tienen como característica principal la gratuidad.

Asimismo recurriendo nuevamente a García, P y Burillo, P. (2018). en su investigación La situación actual del deporte universitario en España para el alumnado universitario, se constata que la participación en las universidades involucradas en el proyecto actual es similar en el caso de la universidad pública y es baja en el caso de la Universidad Luis Amigó, ya que como se corroboró en la investigación realizada en España más de la mitad de los alumnos participan de actividades deportivas, al igual que en la Universidad de Antioquia donde los datos recolectados permitieron establecer que la cifra de participación dentro de la Universidad es del

60% de la comunidad universitaria, por ende también concuerda con la investigación española en la participación de más de la mitad de la población. Al contrario de lo establecido anteriormente, la Universidad Luis Amigó mostró tener una participación significativamente baja de su comunidad en las actividades deportivas, ya que se establece con base a los datos obtenidos que solo el 2.1% aproximadamente participa de actividades deportivas dentro de la Universidad.

10. Conclusiones

El objetivo que se estableció en el proyecto era describir las características del Departamento de Bienestar que se ocupa de la administración en las áreas de deporte, recreación y tiempo libre de una Universidad pública y la Universidad Católica Luis Amigó. Partiendo de lo anterior se concluye que:

Se evidenció que los organismos involucrados de la Universidad de Antioquia están conformados por un número grande de personas. Por otra parte, se observó que el organismo consultado dentro de la Universidad Católica Luis Amigó cuenta con un grupo pequeño, fruto de la sencillez de sus ofertas. Se concluye entonces que el tamaño del grupo encargado es directamente proporcional al número de tareas que se requieran y el número de participantes que se atiende. Es decir, existe, en este caso, una relación directa entre el nivel de complejidad de la organización y el número de participantes de las actividades ofertadas a nivel deportivo y recreativo.

Para que exista un adecuado funcionamiento dentro de una organización deportiva es fundamental contar con un equipo de trabajo que este académicamente preparado para llevar a cabo funciones administrativas. Por ende, el nivel de preparación de las personas que lo conforman es bastante influyente en la generación de alternativas deportivas y recreativas para

la comunidad, y en la solución de problemas de esta índole para la misma.

La infraestructura de la que disponga la institución de educación superior es relevante para la elaboración de propuestas deportivas y recreativas, ya que esta es determinante del nivel de participación.

También la participación de la comunidad universitaria se ve afectada por el número de ofertas, servicios o propuestas deportivas y recreativas y de aprovechamiento del tiempo libre, es decir, la participación de la comunidad universitaria es directamente proporcional al número y la variedad de las ofertas que se propongan.

Recomendaciones:

Partiendo de las conclusiones del proyecto se establecen las recomendaciones para los organismos de bienestar.

Los grupos encargados de las áreas deportivas universitarias deben contar con organigramas y manual de funciones establecidos, para facilitar la distribución y el cumplimiento de tareas.

Las evaluaciones deben hacerse mínimo de forma semestral y es útil dentro de los periodos académicos implementar cuestionarios de satisfacción para evaluar la aceptación de las actividades y modalidades propuestas.

Las herramientas comunicativas y audiovisuales deben ser amplias, claras y de fácil acceso con el fin de aumentar el número de participantes.

Se debe dar prioridad a las actividades deportivas y recreativas de libre acceso en aras de facilitar el esparcimiento y el aprovechamiento del tiempo libre en la comunidad universitaria sin tener que someterse a horarios o números de participantes.

En caso de ser posible, el fortalecimiento de la relación entre el bienestar y el programa de deportes universitario puede generar grandes beneficios a nivel formativo y aplicativo.

Anexos

Anexo 1: Propuesta para el Área de Deportes del Bienestar Institucional de la Universidad Católica Luis Amigo

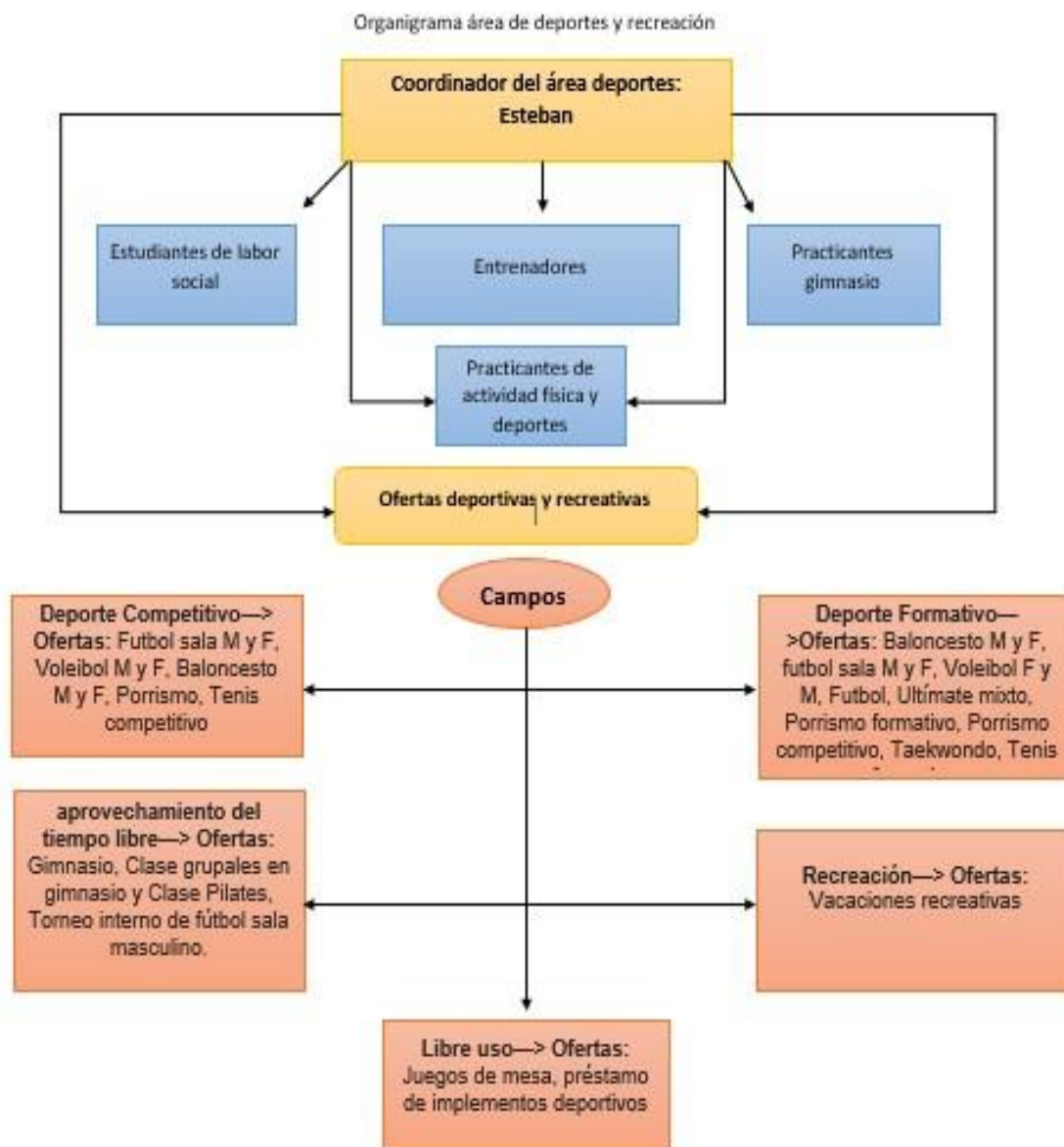
Propuesta

La propuesta comienza con el organigrama, una aclaración referente a la distribución y la explicación de sus componentes junto con su papel dentro del área. Luego se definen las ofertas deportivas y recreativas que se consideran útiles, estas se agrupan en unos campos. Por último, se describen las propuestas concretas. La información surge con base al análisis de las ofertas y el organigrama empleado actualmente por el área de deportes y recreación del Bienestar institucional de la Universidad Católica Luis Amigo.

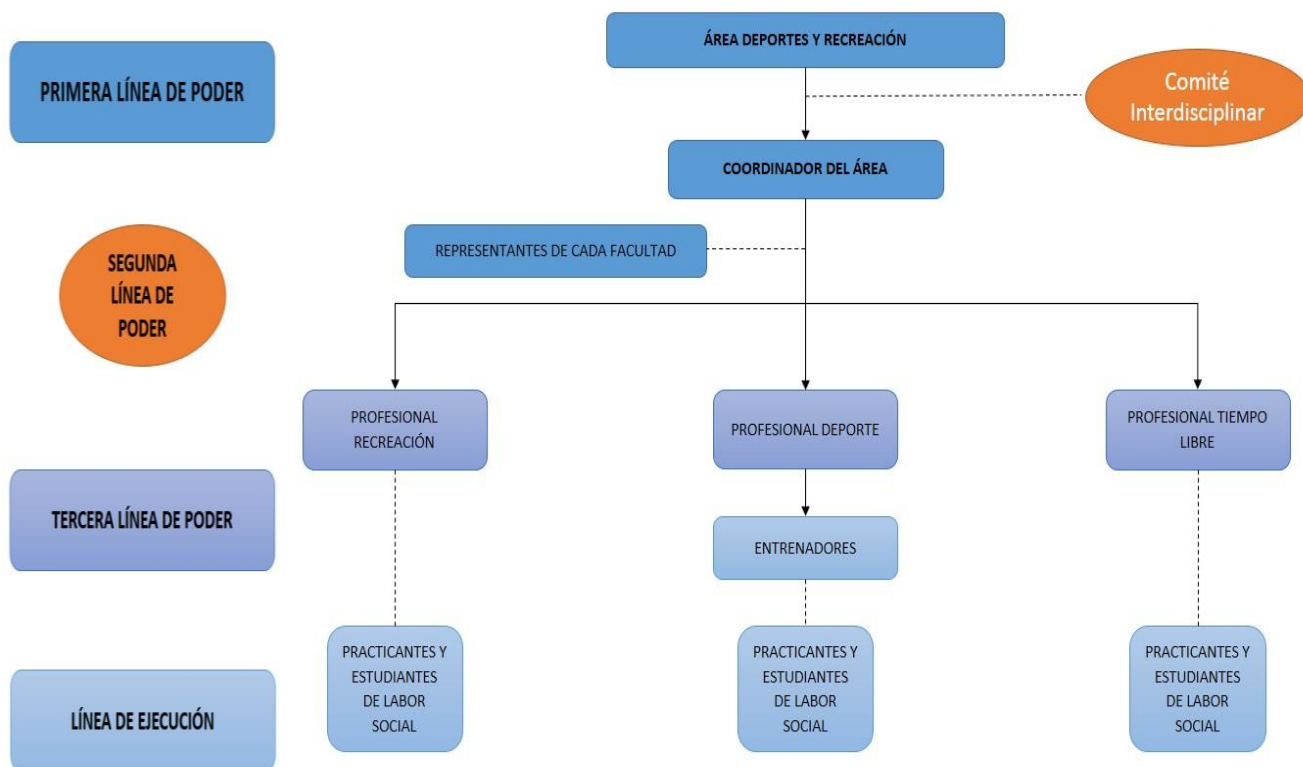
Organigrama

Actualmente se carece de un organigrama establecido en el área de recreación y deportes del bienestar institucional, por este motivo se generó el organigrama con la estructura actual, para luego proceder a realizar las modificaciones necesarias para el soporte de la propuesta. Obteniendo lo siguiente:

Organigrama actual área de deporte y recreación



Organigrama Modificado



Descripción del organigrama

Particularmente en este organigrama de niveles se establecen los grupos y personas según su poder y el grado de decisión que tenga dentro de la organización. Partiendo de lo anterior se determina que: **la primera línea de poder** está conformada por el coordinador que será quien determine que se implementará y que se ejecutará o se pondrá a disposición de la dirección de bienestar institucional para ejecutarse; **la segunda línea de poder** que está compuesta por los diferentes docentes de los diversos programas mencionados con antelación que componen en su unión al comité interdisciplinar, estos se encargará de nutrir, desde su saber, las propuestas que se generen en la organización; **la tercera línea de poder** se encuentra conformada por los reguladores quienes se encargaran del desempeño y la ejecución de propuestas en una unidad de acción específica; por último en **la línea de ejecución** se encuentran los entrenadores, practicantes, estudiantes de labor social y representantes de las facultades, su papel es el de aplicar las actividades y eventos que se deportivos y recreativos que se determinen dentro del área.

Descripción de los cargos:

Coordinador del área: Es la figura que determinará qué actividades o eventos deportivos y recreativos se ejecutarán o las pondrá a disposición de la dirección de bienestar institucional.

Comité interdisciplinar Su papel es el de reforzar la formación de los entrenadores y las personas pertenecientes al grupo de bienestar. Este se conformará por docentes de los programas de actividad física y deportes, psicología, administración y derecho, quienes en repetidos momentos del semestre organizan eventos académicos internos para cumplir con el objetivo ya mencionado, además esto enriquecerá el proceso formativo de los estudiantes que apoyan el proceso y probablemente aumente el interés de los estudiantes de los mencionados programas en participar.

Representante de las facultades: Consiste en la conformación de un grupo con un integrante de cada facultad, que desee (de forma voluntaria), ser el vocero de esta a nivel recreativo y deportivo. con el objetivo de incrementar el orden de la participación en las diferentes actividades (puede ser ocupado por un docente, o un estudiante; se debe generar un correo que sea exclusivo para esta tarea).

Profesionales de las unidades: Quienes se encargarán cada uno de un campo específico de la oferta deportiva y recreativa; esto facilitaría la generación de actividades de cada tipo, además podría aumentar la efectividad y velocidad de inclusión de propuestas y solución de dudas o inconvenientes con la población de cada tipo, dando la oportunidad de que las actividades y eventos se actualicen.

Entrenadores: Son los encargados de la preparación y formación física y deportiva de cada una de las personas que forme parte de los grupos conformados de cada modalidad deportiva.

Practicantes programa de actividad física y deporte, comunicación y psicología: Con la inclusión de las diferentes carreras se pretende abrir un espacio que nutra la formación

académica de los estudiantes que deseen participar del proyecto de deportes en bienestar, cada uno tiene un motivo específico y un punto de participación ya establecido: los practicantes de actividad física y deporte podrán contar con un espacio en los ámbitos de recreación, entrenamiento, fitness y administración; por su parte el o los estudiantes que del programa de psicología podrán trabajar en conjunto con los entrenadores para tener un acercamiento a la psicología deportiva.

Campos y ofertas que los componen

A continuación, se anuncian los diversos campos que pretenden aumentar la oferta deportiva y recreativa, además se mencionan las actividades que lo componen.

Deporte Formativo y Competitivo —> **Ofertas:** Entrenamientos-Deportes (Baloncesto M y F, fútbol sala M y F, Voleibol F y M, Fútbol, Últimate mixto, Porrismo formativo, Porrismo competitivo, Taekwondo, Tenis formativo y competitivo, Clase Pilates, clases de baile, clases de combat) Se podría implementar nuevas ofertas mediante convenios con entes deportivos como el fin de facilitar espacios para realizar cursos básicos de natación, cursos de artes marciales o combate.

Recreación —> **Ofertas:** Vacaciones recreativas para los niños que tenga una relación con las personas que pertenecen a la comunidad universitaria, aplicación de eventos esporádicos para la comunidad (participación en eventos institucionales)

Aprovechamiento del tiempo libre, Libre uso y libre acceso —> **Ofertas:** Torneos internos: Fútbol sala (mixto), baloncesto 3x3, voleibol mixto, torneos e-sports (just dance, Pes, FIFA, LOL, Fornite, billar, parques, entre otros.), torneo de tenis de mesa, torneo de tenis de campo. microfútbol o banquitas, fútbol tenis, caminatas ecológicas.

Fútbol empleado, Baloncesto empleados, Voleibol empleados, Fútbol sala empleados, Tenis de campo empleados. **Libre acceso o libre uso:** Mesas tenis de mesa, Juegos de mesa (Cartas, Uno, parqués, entre otros.), ajedrez, mesas de sapito, juegos de lógica (Rubik, rompecabezas), implementos deportivos

Descripción de las propuestas

Se procede a explicar de forma detallada las propuestas incluidas algunas ofertas mencionadas anteriormente.

1. practicantes programa de actividad física y deporte, y psicología: con la inclusión en las prácticas de ambos programas se pretende abrir un espacio que nutra la formación académica de los estudiantes que deseen participar del proyecto de deportes en bienestar, cada uno tiene un motivo específico y un punto de participación ya establecido: los practicantes de actividad física y deporte podrán contar con un espacio en los ámbitos de recreación, entrenamiento, fitness y administración; por su parte el o los estudiantes que del programa de psicología podrán trabajar en conjunto con los entrenadores para tener un acercamiento a la psicología deportiva y por último practicantes de comunicación social con el fin de fortalecer las estrategias de masificación de la información.

Ámbitos de acción:

→ **Recreación:** Los practicantes apoyarán el trabajo del regulador del campo de la recreación, mediante la elaboración de propuestas de acción, el análisis de población y el acompañamiento de actividades recreativas.

→ **Entrenamiento:** Apoyo a los entrenadores, acompañamiento en el campo, manejo de secciones de los entrenamientos, mediciones y pruebas físicas.

→ **Fitness:** Acompañamiento en el gimnasio, asesoría a usuarios, diseño de planes de

entrenamiento, supervisión de los gestos técnicos de las personas dentro de la instalación.

→ **Administración:** Acompañamiento a nivel administrativo al coordinador del bienestar, o a los reguladores.

→ **Psicología:** Realizarán un acompañamiento junto con los entrenadores a los equipos conformados con el fin de abordar temas que ayudarán a su formación profesional sobre la psicología deportiva. Intervención en el equipo, entrenamiento del componente psicológico. →

Comunicación: Se encargarán de brindar la información necesaria acerca de los eventos deportivos y recreativos que se realizan en la universidad.

ACLARACIÓN: En aras de incrementar la participación de los estudiantes en las prácticas realizadas dentro de la institución es necesario que se haga mayor énfasis en los proyectos de prácticas para que estos tengan un objetivo fijo desde el comienzo de la misma y no tenga que someterse sólo al cumplimiento de tareas básicas (calentamientos, estiramientos finales). Para esto se requiere una comunicación previa entre los entrenadores y la coordinación de bienestar quienes informarán a los docentes sobre los requerimientos y así, como ya se había mencionado, los estudiantes tendrán un norte desde el inicio de la intervención.

2. Representante por facultad: consiste en la conformación de un grupo con un integrante de cada facultad, que desee (de forma voluntaria), ser el vocero de esta a nivel recreativo y deportivo. con el objetivo de incrementar el orden de la participación en las diferentes actividades (puede ser ocupado por un docente, o un estudiante; se debe generar un correo que sea exclusivo para esta tarea). Una persona que se encargará de mediar entre el bienestar y la facultad que represente. A esta persona le llegarán las sugerencias, las preguntas y los deseos de participación y este, mediante la comunicación con el grupo de coordinadores y reguladores del área de deportes y

recreación del bienestar institucional, les dará respuesta a sus inquietudes y acelerará el proceso de recepción de inscripciones a eventos.

- 3. Comité interdisciplinar:** Su deber es el de reforzar la formación de los entrenadores y las personas pertenecientes al grupo de bienestar. Este se conformará por docentes de los programas de actividad física y deportes, psicología, administración y derecho, quienes en repetidos momentos del semestre organizan eventos académicos internos para cumplir con el objetivo ya mencionado, además esto enriquecerá el proceso formativo de los estudiantes que apoyan el proceso mediante las prácticas y probablemente aumente el interés de los estudiantes de los mencionados programas en participar.

Conferencias al grupo de bienestar institucional del área de deportes y recreación abordando temas específicos que sean de utilidad para su quehacer (rutinas, y mitos en el gimnasio, métodos de entrenamiento, aplicación de planeaciones en los entrenamientos, aclaraciones sobre el campo legal de la actividad física, la recreación y el deporte, instructivos de aplicación de mediciones y test, refuerzo de conceptos y sugerencia de aplicación en torno a la administración deportiva).

- 4. Espacios de libre participación:** Aumentar los espacios fuera de la Universidad, así como sucede con los equipos conformados. En este orden de ideas también se sugiere implementar actividades de libre acceso para los estudiantes de forma tal que garantice su inversión del tiempo libre mediante pequeños deportes o actividades lúdicas; por ende, se sugiere la instalación de mínimo 3 mesas de tenis de mesa en los espacios de la universidad y la misma cantidad de mesas de sapito. Es necesario contemplar que el aumento de la infraestructura generará un aumento en la población y esta situación exigirá un incremento

de materiales deportivos y lúdicos que estén disponibles para la libre participación universitaria.

- 5. Eventos deportivos y recreativos:** Incrementar el número de eventos de actividad física deportivos y recreativos dentro de la universidad mediante la aplicación de torneos internos de voleibol, baloncesto 3x3, tenis de campo, E sports, torneo de tenis de mesa, torneo de sapo, torneo de banquitas, torneo de fútbol tenis y caminatas ecológicas. Con el fin de generar una mayor participación en la comunidad universitaria. Asimismo, promover la participación docentes y empleados de estas actividades no solo en espacios externos. Es necesario aclarar que la distribución horaria deberá ser establecida desde el principio y no podrá tener muchas variaciones para que se puedan aprovechar los espacios con el máximo de actividades posibles.
- 6. Encargados:** A nivel estructural se recomienda que la ampliación del grupo de encargados sea proporcional a la infraestructura disponible para cubrir con mayor eficacia las actividades deportivas y recreativas y dispersarse dentro de toda la población. Es decir, ampliar el número de encargados del área central de deportes para garantizar el orden y la correcta distribución de las tareas. Actualmente se cuenta con grupo aproximado de 15 integrantes; para la aplicación de la propuesta, se hace necesario contar con un mínimo de

60 personas: coordinador 1, reguladores 3, mínimo 11 entrenadores, 6 representantes, 6 docentes (comité interdisciplinar) 8 practicantes psicología, 15 practicantes de actividad física, 8 de psicología, 2 estudiantes de labor social.
- 7. Manual de funciones:** Establecer un manual de funciones propio del área de deportes y recreación. El área debe generar un manual de funciones donde establezca el quehacer

de cada uno de los integrantes del grupo. Esto con base a la propuesta, en caso de ser aceptada,

o con base a la estructura actual. Además, se hace necesario revisar el organigrama que se adjuntó con la propuesta para modificarse si es necesario.

- 8. Medios de comunicación:** Reforzar los medios de comunicación con el fin de aumentar el alcance de las propuestas deportivas y recreativas generadas por la Universidad. Con apoyo del comité interdisciplinar, se hace necesario hacer uso de las capacidades teóricas de la persona seleccionada del programa de comunicación social para aumentar los elementos comunicativos referentes a los eventos y posibilidades deportivas y recreativas en la universidad.
- 9. Encuestas:** Encuestar a una porción significativa de la población estudiantil con el fin de conocer sus intereses recreativos y deportivos, en aras de generar espacios que garanticen la satisfacción, dentro de lo posible, de la mayoría de la población. Partiendo de las prórrogas que se han presentado y del posible retraso de la ampliación de la infraestructura, se considera útil fijarse en las probabilidades de participación y los intereses a nivel deportivo y recreativo de la comunidad universitaria; por ende, mediante la aplicación de cuestionarios se podría apuntar directamente a la generación de ofertas deportivas y recreativas afines.
- 10. Evaluación:** Es necesario realizar un cuestionario con el fin de evaluar cada actividad o evento deportivo dentro de la universidad. Partiendo de la entrevista se pudo observar que se realizan evaluaciones de la percepción de la población frente a las ofertas deportivas. Consideramos entonces importante tener en cuenta la opinión de todos los eventos y servicios que partan del área deportiva y recreativa del bienestar institucional.

Anexo 2: Entrevista 1 Jefe del área de deportes del Bienestar universitario de la Universidad de Antioquia Juan Gabriel García López.

| Categorización Bienestar General Universidad de Antioquia | | | |
|---|--|---|--|
| Objetivos | Respuestas | | |
| Propiedades estructurales | Personal que conforma 5 coordinadores jefe de deportes secretarías auxiliares entrenadores monitor auxiliares administrativos médicos fisioterapeutas psicología preparación física | niveles de formación estudiantes de tercer semestre en adelante técnicos pero la gran mayoría están contratados como profesionales especialistas magister doctores en entrenamiento deportivo | Formación continua, manuales y organigrama capacitaciones básicas, tanto para los entrenadores Hay una capacitación que siempre se hace que es la de atención prioritaria de lesiones y emergencias la Universidad pone más de lo que la ley le dice que va al bienestar universitario y en deportes pone muchísimo más de lo que dice la ley y cualquier norma si tiene organigrama, si tiene manual de funciones por área |
| Cualidades Funcionales | Cualidades de administrador Empatía tacto conocimiento en administración y en administración deportiva conocimientos deportivos | Actualización ciclo anual de modificaciones Estrategias de adherencia Estamos haciendo estudios para saber que está pasando, por qué se van | evaluaciones una evaluación por cada curso que se hace desde el área de deporte formativo, en deporte recreativo tenemos también una encuesta de satisfacción que se hace al final de cada evento deportivo |
| Alcances de la cobertura | Oferta 4 líneas de acción deporte formativo, deporte recreativo, prosa actividad física para la salud 27 disciplinas deportivas varios gimnasios juegos internos para empleados y estudiantes ludoteca universitaria active deporte por tu región | Propuestas estudiantiles Sí, si la tenemos en cuenta Participación 23.000 Actividades predominantes normalmente fútbol GIMNASIO Eventos deportivos realizados 552 eventos en la Universidad | Espacios de libre acceso cancha sintética piscina tenis de mesa, tenis de campo ludoteca |

Tabla 2. Entrevista 1

Anexo 3: Entrevista 2: Jefe de la unidad de Bienestar de la facultad de Ingeniería de la Universidad de Antioquia José Fernando Londoño Mejía.

| Categorización Bienestar Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia | | |
|--|--|---|
| Objetivos | Respuestas | |
| Propiedades estructurales | <p>Personal que conforma: el coordinador de bienestar. Se tuvo la oportunidad de contar con un educador físico que pudiera hacer la veces de coordinador de deporte. Incluso involucrar estudiantes en práctica en las áreas de licenciatura en educación física que han venido a incorporarse al equipo. el encargado por parte de la unidad de bienestar es uno solo, depende también de la disponibilidad de practicantes. puedes tener un coordinador solo haciendo todas las funciones, puedes tener coordinador con 3 practicante que le ayuden en las actividades</p> | <p>niveles de formación: Profesionales</p> <p>Formación continua, manuales y organigrama: la inducción cuando llega el empleado nuevo, la inducción no pasa por bienestar, nosotros no estamos involucrados en esa inducción por el tipo de contrato, bien pero si es vinculado tiene un proceso que hace la universidad no la facultad de inducción a la vida universitaria que se llama "vivamos a universidad", el organigrama aquí es la coordinación de bienestar, la coordinación depende de la decanatura y están los programas, el programa de acompañamiento a la adaptación cultural, el programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, el programa de cultura ingeniería, de gestión cultural, el programa de prevención de la deserción temprana en promoción para la permanencia estudiantil, el programa de deportes y tiempo libre y hay un comunicador, un auxiliar de bases de datos, una auxiliar pues una secretaria para los temas de apoyo y un psicólogo que extiende la</p> |
| Cualidades Funcionales | <p>Cualidades de administrador: la capacidad de liderazgo, la capacidad de movilización, la capacidad de influencia y la capacidad de promover la participación, creo q básicamente va en esa línea del liderazgo social, de las habilidades sociales y de la empatía para que las actividades puedan tener un buen número de participantes.</p> | <p>Actualización: se trata en las actividades que son medianamente regulares de buscar que tipo de innovación porque las actividades regulares tienden a volverse monótonas, lo que es las olimpiadas se vuelven monótonas entonces si no le vamos incluyendo como ciertos plus diferenciales pues también, tienden en determinados momentos como a apeгarse, también va en los ciclos académicos y de movilidad estudiantil y pues no tenemos una regularidad cíclica para decir que cada tanto se renuevan sino la innovación es una apuesta y un ejercicio permanente de todas las actividades que realizamos en bienestar</p> <p>evaluaciones: algunas actividades las calificamos como por ejemplo las vacaciones recreativas, nosotros tenemos un ítem, mayoría de o casos una vez finaliza cada respectivo evento y analizamos la organización, la divulgación, la programación, los escenarios, los implementos, el acompañamiento, el juzgamiento si lo hubiere, la premiación, son como los criterios con los cuales revisamos los eventos que organizamos la pertinencia de las actividades.</p> |
| Alcances de la cobertura | <p>Oferta: siempre es regular que participamos en los juegos interfacultades, en los juegos deportivos de la universidad, es regular que realicemos las olimpiada, tener un practicante para que este cargo de las pausas activas, entonces también a sido una actividad medianamente regular, algunas tomas lúdicas que se realizan en el Hall, esporádico las caminatas y es esporádico porque es anual las actividades que son propias de la semana del ingeniero a pesar de que son regulares en la semana del ingeniero pero que son anuales como a carrera atlética, el torneo de facultad de ingeniería, el torneo de tejo</p> | <p>Propuestas estudiantiles: Sí, no solo se tienen en cuenta, sino que hemos hecho algunas consultas virtuales de alguna actividad, la caracterización de empleados también tenía un pasaje donde se preguntaba por cuál es el tipo de actividades que les gustaría desarrollar, entonces muchas de las iniciativas han surgido desde procesos de consulta.</p> <p>Participación: 2328 Actividades predominantes: Fútbol, cierto porque siempre salen todos los equipos y porque la inscripción de los deportistas a diferencia de las otras modalidades es mayor, si lo fuéramos a medir porque evento tiene más, debemos mirar la carrera atlética cuantos atletas tiene porque sabemos que pasa a los 500, 600 atletas por es la actividad que más congrega deportistas en la facultad. Eventos deportivos realizados: Las olimpiadas, se vienen interfacultades, ya se hizo la primer caminata por la tierra que es como el evento semestral, va ser nuevo los jueves de ingeniería, y ya las actividades que por ejemplo la semana del ingeniero en el marco de expo ingeniería que es este año realizaremos y que atenderemos en el marco de expoingeniería y en el marco de la semana del ingeniero es como lo único y ya empezaron las pausas activas.</p> <p>Espacios de libre acceso: para lo que es la facultad digamos que han venido a prestar los implementos: balones o si algún profesor para alguna clase requiere colchonetas o mancuernas o alguno de los materiales pues puede contar con ellos, nosotros en eso tenemos abierta la posibilidad de que puedan hacer uso de esos implementos.</p> |

Tabla 3. Entrevista 2.

Anexo 4: Entrevista 3: Coordinador del área de recreación y deportes del Bienestar institucional de la Universidad Católica Luis Amigó Jandwin Esteban Tierradentro Cárdenas.

| Categorización Bienestar deportes Luis Amigo | | | |
|--|---|---|--|
| Objetivos | Respuestas | | |
| Propiedades estructurales | Personal que conforma soy la cabeza del área y dirección de bienestar colaboradores que son practicantes y chicos de labor social considera necesario aumentar el número de encargados? conmigo como líder es considerable solamente tenerme aquí como tal para las actividades es suficiente 8 profesores, tenemos 7 profesionales y 2 que están terminando sus estudios académicos para ser profesionales. | niveles de formación licenciado de educación física, estudiantes en formación. | Formación continua, manuales y organigrama beneficios 15% de descuento en matrícula se les brinda un apoyo de cortesía a los empleados que ganan menos de 1.5. Bueno, digamos que un organigrama como tal no tengo conocimiento de él, yo sé cuáles son las cosas que hay que tener en cuenta cada semestre en cuanto a lo deportivo, recreativo en cuanto al tema de actividad física, entonces ya uno a medida que pasan los semestres uno va puliendo más ese manual de funciones. un proyecto que se hizo relacionado con manual de funciones pero nunca se ejecutó y no lo tengo a la mano como para decir ah este es el manual de funciones |
| Cualidades Funcionales | Cualidades de administrador brindar espacios de esparcimiento deportivos y de actividad física para toda la comunidad amigoniana, y no solamente deportivo y actividad física sino también recreativo conocimiento de muchas cosas relacionadas con el área para dar respuesta a cada una de estas tareas administrativas tema de formación deportiva dirigir y guiar a docentes habilidad con relación a torneos, a inscripciones | Actualización todo depende del espacio deportivo que se tenga cada semestre hacemos casi que siempre las mismas actividades dependemos de espacios distribución de espacios ahora si en unos años nos entregan unos espacios más amplios nosotros miraremos como cubrir las necesidades de la comunidad estudiantil | evaluaciones nosotros tomamos evaluaciones al principio de semestre encuesta de satisfacción y encuesta de satisfacción a final de semestre que hacemos se tabulan, se analizan y depende de cómo nos vaya se hace un control y mejor a la universidad si evalúa semestre a semestre ese tema de calidad y si hay algo en que mejorar se le mejora y se pone en práctica en el otro semestre. |
| Alcances de la cobertura | Oferta con regularidad ofrecemos entrenamientos para los estudiantes, en este momento tenemos 8 equipos conformados donde 4 de estos equipos son de formación deportiva y los 0 son competitivos gimnasio "los niños llegan a la U" en total son como más o menos 270 deportistas nada esporádico | Propuestas estudiantiles Participación Actividades predominantes Eventos deportivos realizados Bueno eventos deportivos dentro de la institución, digamos que no tenemos como tal cierto eventos deportivos como tal dentro de la universidad no hay en este momento. la que más tiene demanda son los deportes tradicionales, como baloncesto, voleibol, futbol, futsal hemos tenido como ese inconveniente de espacio deportivo porque realmente una sola cancha para una comunidad tan grande es un espacio muy mínimo. En conclusión la dotación deportiva que tiene la universidad no solo deportiva sino también de recreación contamos con muy buen material aparte de la dotación que tiene el gimnasio no los muchachos en cierta manera son consistente de que estamos en una universidad no es grande | Espacios de libre acceso juegos de mesa gimnasio |

Tabla 4. Entrevista 3.

Anexo 5: Consentimiento informado entregado a los coordinadores entrevistados.

Consentimiento Informado

Yo _____ identificado(a) con CC.
 _____ acepto que he recibido y comprendido que la información que reciban los estudiantes de la carrera de Actividad Física y Deporte de la Universidad Católica Luis Amigó es de carácter confidencial y será utilizada con la finalidad de desarrollar dicho proyecto titulado "Estructuras administrativas en departamentos de bienestar que se ocupan del deporte en la universidad de Antioquia: Una propuesta para la Universidad Católica

Luis Amigó” cuyo objetivo es describir las características del Departamento de Bienestar que se ocupa de la administración del deporte en las universidades seleccionadas.

Se me indicó que el procedimiento a seguir es la aplicación de una entrevista estructurada la cual tiene como objetivo el aporte conceptual de las características del departamento de Bienestar en el ámbito deportivo de la Universidad de Antioquia o la Universidad Católica Luis Amigó. Esta se encuentra compuesta por 19 preguntas enfocadas a la estructura y cobertura del departamento de bienestar.

Se me indicó que puedo revocar el consentimiento o dar por terminado en cualquier momento la entrevista con los estudiantes de Actividad física y Deportes de la Universidad Católica Luis Amigó cuando lo considere pertinente sin que ello implique ningún tipo de consecuencia para mí.

Requerimientos:

Contar con una disponibilidad de al menos 30 minutos.

Acceder a la toma de evidencia de audio

Una vez leído y comprendido el procedimiento que se seguirá, se firma el presente consentimiento el día ____ del mes _____ del año _____.

Firma del entrevistado

CC.

Firma estudiantes en formación
Universidad Católica Luis Amigó

CC.

CC.

11. Referencias bibliograficas

- Amaru, A y Servín, J. (2009). *Fundamentos de administración...* Naucalpan de Juárez, México. Editorial Pearson Educación.
- Anguita J, Labrador, J, Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), pp.527-538.
- Blanco García, P, y Burillo, P. (2017). Análisis de los Servicios de Deportes de las Universidades Madrileñas. *Revista Kronos*, 16(2). pp. 1-13
- Cardona, L, Padierna, J, Córdoba, M y González E. (2013). Fundamentos conceptuales en torno al área de la administración deportiva. *Educación física y deporte*, 32(2), pp.1471-1478.

- Cardona, L. Padierna, J. (2017). *Administración y gestión de organizaciones deportivas*. Medellín, Colombia, Editorial Universidad de Antioquia.
- Colombia. (1994). *Ley general de la educación: Ley 30 de 1992: diciembre 28, Ley 107 de 1994: enero 7, Ley 115 de 1994: febrero 8, Decreto 1860 de 1994: agosto 3, Decreto 1857 de 1994: agosto 3*. Ministerio de Educación Nacional.
- De Faria, V, y Días, C. (2019). HISTÓRIA DO ESPORTE UNIVERSITÁRIO NO BRASIL (1933-1941). *Movimiento (ESEFID/UFRGS)*,(25), pp.1-13
-
- De Castillo, I, Balaguer, I, y García, M. (2007). Efecto de la práctica de actividad física y de la participación deportiva sobre el estilo de vida saludable en la adolescencia en función del género. *Revista de psicología del deporte*, 16(2), 201-210.
- Díaz, L y Díaz, J (2015). Organización deportiva en el contexto universitario: una experiencia desde la Universidad Iberoamericana del Deporte.-pp.1-13
- Díaz, G. (2005). La entrevista cualitativa. Universidad Mesoamericana. p.31
- Dos Santos, F. (2017). La Práctica Deportiva en el nivel superior universitario. In *XII Congreso Argentino y VII Latinoamericano de Educación Física y Ciencias (Ensenada, 2017)*, pp. 1-13
- Fernández, D, Rial, J, y Rial, A. (2013). Evaluación de la calidad percibida de los servicios deportivos en el ámbito universitario. *Revista de Psicología del Deporte*, 22(1), 143-150.
- Galván, J. (1980). Tratado de administración general. *México: Trillas*. p32
- García, P, y Burillo, P. (2018). La situación actual del deporte universitario en España para el alumnado universitario. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte*, 7(1), 87-96.
- García, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*. p.3
- Gómez, S, Martí, C, y Opazo, M. (2008). Características estructurales de las organizaciones deportivas: principales tendencias en el debate académico. *IESE Business School, CSBM, Documento de Investigación DI, 730*, 1-23.
- Gómez, M, García, D, y Ruiz, D. (2010). Actividades físico-deportivas que demandan los universitarios. *IESE-Universidad de Navarra*. p1-23
- González, A, y Suárez, J. (2012). Organización de eventos deportivos y gestión de proyectos: factores, fases y áreas. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte/International Journal of Medicine and Science of Physical Activity and Sport*, 12(45), 138-169.

- Jáuregui, R, Enríquez, M, Uribe, R. y Valenzuela, M. (2018). Modelo gerencial para potenciar la práctica deportiva y recreativa. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, (420), 25-38.
- Martínez, (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20). 165-193
- Molina, J, y Castillo, I. (2009). Pensamiento sobre la gestión deportiva pública: un estudio cualitativo con universitarios valencianos. *Actividad física y deporte: ciencia y profesión*, 10, 13-24.
- Morquecho, R. Morales, V. Ceballos, O. y Medina, R. (2016). Cuestionario de evaluación de la calidad percibida en organizaciones de servicios deportivos universitarios (qunisport v. mx): programa factor. *Revista Iberoamericana de Psicología del ejercicio y el deporte*. (11)2. 271-277
- Pérez, P, Álvarez, A, y Aguilar, D. (2014). Análisis de la compleja relación entre los estudios universitarios y la práctica deportiva de alto rendimiento. *Revista de la educación superior*, 43(169), 69-87.
- S, Opazo, M, y Martí, C. (2007). Características estructurales de las organizaciones deportivas. *IESE Business School, CSBM*, 1-24.
- Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. 6ta Edición. Ciudad de México, México. Editorial McGraw-Hill.
- Universidad de Antioquia, (2018) Recuperado del portal web: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio>).
- Zapata, G, Zapata, G, y Gómez, Y. (2010). Gestión y características administrativas de las ligas deportivas del departamento de Antioquia 2000-2010. *Revista politécnica*, 6(11), 25-37.

