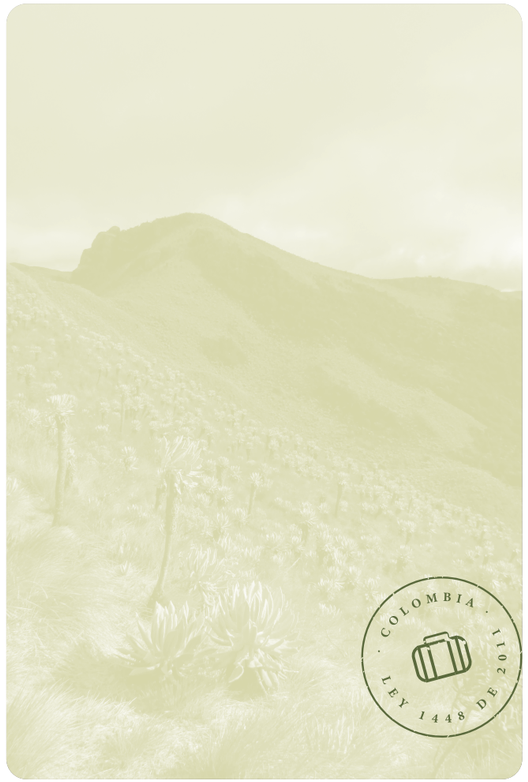
COLOMBIA
LEY 1448 DE 2011


COLOMBIA
LEY 1448 DE 2011


COLOMBIA
LEY 1448 DE 2011


COLOMBIA
LEY 1448 DE 2011


COLOMBIA
LEY 1448 DE 2011

Víctima #1

Contexto

"Me convertí en una de las tantas **desplazadas** de Urabá Antioquia, **me tocó dejar mi proyecto de vida y llegar a la ciudad a buscar los medios para sobrevivir con mis hijos".**

Obstáculos

- **Falta de claridad y accesibilidad** en la información proporcionada por la Unidad de Víctimas.
- **Larga espera** por consecuencia de la falta de asesoría en el proceso.

¿Qué puedo hacer **si no entiendo** los documentos requeridos para el proceso y **no recibo acompañamiento?**

Víctima #2

Contexto

"En los años **1994-1995** vivía en Manglar, Antioquia, con mis abuelos paternos, sus hijos y nietos. Guerrilleros asesinaron personas cercanas a la familia, **extorsionaban y amenazaban a mi abuelo** pensando que tenía vínculos con paramilitares. Tuvimos que **huir** a San Antonio de Prado, a tratar de hacer una nueva vida."

Obstáculos

- **Poca claridad y trabas** en el proceso de reparación.
- **No existe empatía por parte de los funcionarios** con la situación de la víctima.

¿Cómo podría ser un proceso **más claro y empático para las víctimas?**

Víctima #3

Contexto

"Vivía con mi familia en una finca en Guática, Risaralda y tuve **desplazamiento por amenazas de muerte.** Cuando llegué a Medellín fui a la cruz roja a decir que estaba desplazado por amenazas, **me dieron ayuda humanitaria por varios meses,** quedé inscrito en la base de datos como desplazado y luego me **contactaron para iniciar el proceso de reparación.** Tuve que pedir ayuda a mis hijos durante el proceso porque **la información no era clara para mí."**

Obstáculos

- **Información compleja y difícil de encontrar** para personas mayores.
- **Poca asesoría** en las oficinas de la Unidad de Víctimas.

¿Cómo podría ser un proceso **más claro para personas adultas mayores?**

Víctima #4

Contexto

"Hace muchos años accedí al proceso de reparación por ayuda de una conocida, ya que **mi hijo murió a causa de enfrentamientos armados** en el sector donde vivíamos. Él no hacía parte de ninguna banda, se tuvo que hacer una **investigación en la fiscalía** comprobando la situación para que hubiera una indemnización de la situación."

Obstáculos

- **No hay conocimiento ni afinidad** con herramientas virtuales o pagina Web.
- **No hay claridad** sobre los documentos a entregar.
- **No hay orientación** de hacia dónde dirigirse para el proceso de indemnización.

¿Cómo hacer **más cercana** la información para todas las personas?

Víctima #5

Contexto

"Durante muchos años mi familia y yo vivíamos en las afueras de Antioquia, en un estado de **persecución constante por parte de guerrilleros.** Nos pedían favores económicos, transportarlos o alimentarlos gratis. Nosotros no queríamos estar involucrados, nos quedábamos callados porque nos daba mucho miedo que nos fueran a matar. Luego **tuvimos que huir porque las amenazas se intensificaron."**

Obstáculos

- **El proceso se siente fragmentado,** toca entregar documentos por partes, a medida que vayan dando información.
- **No hay una buena asesoría ni antes ni durante** el proceso de indemnización.

¿A quién **puedo buscar** en caso de necesitar información para saber los pasos del proceso?