



Proyecto de práctica.

Escuela de hijos, un espacio de aprendizaje familiar.

Diana Carolina Peña Gómez

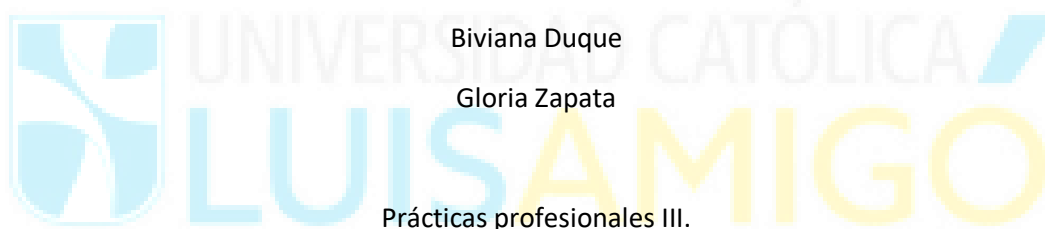
Asesora de práctica.

Viviana Racero

Cooperante.

Biviana Duque

Gloria Zapata



Prácticas profesionales III.

Facultad de psicología y ciencias sociales.

Universidad Católica Luis Amigó.

Medellín

Trabajo social.

2023-1

## Contenido

<b>Momento I</b>	2
<b>Contextualización del escenario 1.1</b>	2
<b>1. Contexto Institucional</b>	3
Identificación general de la agencia de práctica	4
<b>Organigrama Sociedad San Vicente de Paul</b>	4
<b>Reseña histórica</b>	5
<b>Direccionamiento estratégico</b>	6
<b>Políticas</b>	7
<b>Programas- Proyectos-Servicios</b>	10
<b>Rol del trabajo social desde un autor</b>	12
<b>Momento 2</b>	14
<b>Diagnostico social</b>	14
<b>Situación problema</b>	17
<b>Objetivo general</b>	25
<b>Objetivos específicos</b>	25
<b>Categorías</b>	25
<b>Metodología</b>	27
<b>Técnicas</b>	27
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	28

## Momento I

### Contextualización del escenario 1.1

**Contexto social:** San Vicente de Paul es una organización católica internacional dedicada a ayudar a los pobres y necesitados en todo el mundo. En Medellín, Colombia, la Sociedad de San Vicente de Paul es una organización muy activa y de gran importancia en la comunidad. Esta se encuentra ubicada en la comuna 10 de Medellín, esta comuna tiene la población total más pequeña (74.847) en comparación con otras comunas de Medellín, en parte por las características del centro de la ciudad, que tiene una baja densidad de población, y al mismo tiempo es un centro metropolitano, debido a la economía, financiera, La naturaleza cultural y social del entorno de relación urbana ha producido un gran número de población flotante. Como resultado, prevalecen diversos establecimientos comerciales, entidades públicas y privadas y centros de entretenimiento, lo que la convierte en una zona de trabajo y tránsito más que residencial.

**Contexto cultural:** El centro de Medellín es una zona rica en historia y cultura, siendo considerado como el corazón de la ciudad. En su arquitectura, se pueden observar edificaciones de diferentes épocas que muestran el desarrollo urbano de la ciudad. es importante mencionar que en el centro de Medellín se realizan eventos culturales y artísticos durante todo el año, como la Feria de las Flores y el Festival Internacional de Poesía de Medellín. Además, la zona cuenta con una variada oferta gastronómica, que incluye platos típicos de la región y de otros lugares de Colombia. En cuanto a la música, el centro de Medellín es un lugar de referencia para los amantes de la salsa y otros géneros populares como el reggaetón. La zona es conocida por la presencia de importantes discotecas y bares que ofrecen música en vivo y ambiente festivo

**Contexto económico** El centro de Medellín es una de las zonas más importantes en términos económicos de la ciudad y de la región de Antioquia. Es considerado como el centro comercial y financiero de la ciudad, donde se encuentran numerosas empresas, bancos, tiendas y negocios de todo tipo. El sector comercial es uno de los principales motores económicos del centro de Medellín, con una gran variedad de tiendas, centros comerciales y mercados que ofrecen productos de todo tipo, desde ropa y calzado hasta productos de tecnología y alimentación.

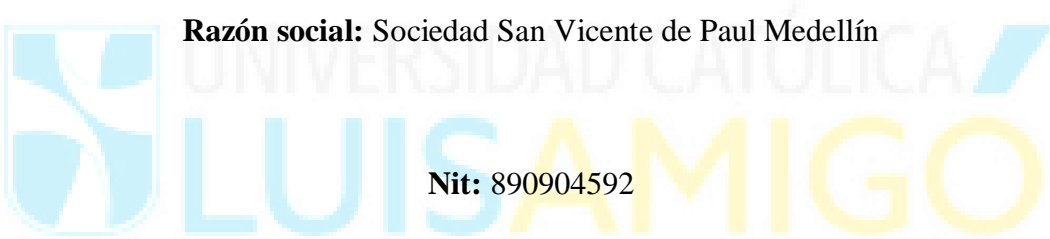


Además, la zona cuenta con una gran cantidad de negocios pequeños y medianos, que generan empleo y contribuyen al desarrollo económico de la ciudad.

### 1. Contexto Institucional

Identificación general de la agencia de práctica

**Nombre:** Sociedad San Vicente de Paul Medellín



**Razón social:** Sociedad San Vicente de Paul Medellín

**Nit:** 890904592

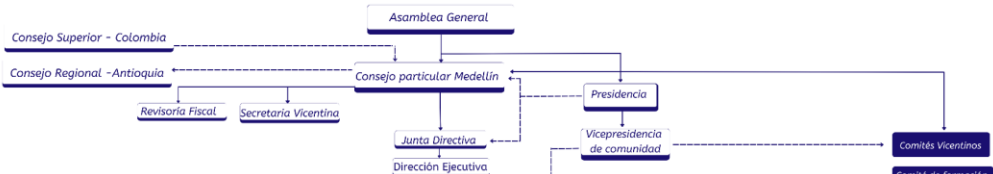
**Dirección:** Cr 45 # 53 - 86

**Municipio/Barrio:** Medellín, sector Centro.

Departamento: Antioquia

### Organigrama Sociedad San Vicente de Paul

Sociedad de San Vicente de Pául de Medellín





**Reseña histórica**



La Sociedad de San Vicente de Paúl, en adelante (SSVP) es una Confederación internacional de laicos católicos, formada por Asociados voluntarios, que trabajan en equipos denominados Conferencias de Caridad. La SSVP fue fundada en París, Francia en el año 1.833, donde funciona el Consejo General Internacional (CGI). En Colombia fue fundada en 1.857 en la Ciudad de Santafé de Bogotá, donde funciona el Consejo Superior Nacional (CSN). En Medellín, fue fundada el 23 de septiembre del año 1.882 y actualmente cuenta con 273 Asociados, agrupados en 39 Conferencias de Caridad que se encuentran ubicadas en la ciudad de Medellín, los corregimientos de San Antonio de Prado y AltaVista; así como en el municipio de Bello. La Sociedad en Medellín, es autónoma en la toma de decisiones, creación de programas y realización de proyectos, pero se rige como toda la Sociedad en el mundo por una Regla Internacional y procura aunar esfuerzos por el bienestar de la Familia Vicentina.

Con los programas sociales, a través del acompañamiento permanente de un equipo profesional y los Asociados voluntarios, quienes, con su trabajo voluntario, gratuito, caritativo y comprometido, evidenciado en su sentido de ayuda, solidaridad, sensibilidad y liderazgo, orientan los programas y proyectos, brindando un acompañamiento personal y permanente a los beneficiados, orientado a su promoción integral.

Para la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, como la entidad solidaria más antigua de la ciudad de Medellín, ninguna problemática social es ajena, pero centra su labor y servicios en ayudar a los más necesitados desde la óptica de la promoción humana e integral, donde sus beneficiados son los artífices de su propio desarrollo buscando dignificar al ser humano, proporcionando los medios o herramientas para que estos a través de un acompañamiento permanente y estrategias de formación, capacitación y autopromoción puedan superar la brecha social y económica de la pobreza.

### **Direccionamiento estratégico**

**Misión:** La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín promueve el desarrollo humano de los Asociados y de los pobres de la ciudad, fundamentado en principios Vicentinos, con un trabajo persona a persona, a través de programas sociales sostenibles y pertinentes con la realidad social.



**Visión:** Generar impacto social medible y pertinente brindando oportunidades de desarrollo para la transformación de vidas de los pobres de la ciudad de Medellín.

**Objeto Social:** La asociación tendrá como fin el crecimiento espiritual, moral y social de sus asociados, procurando contribuir con el más necesitado en su promoción integral, a través de programas de vivienda, alimentación, gerontología, capacitación y salud, pero ninguna clase de ayuda es ajena al objeto de la Asociación.

### **Políticas**

La Personería Jurídica de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, le fue concedida por Decreto 918 del 26 de septiembre de 1884 por el presidente del Estado Soberano de Antioquia y posteriormente, reconocida por el presidente de la República de Colombia el 21 de marzo de 1889. Esta Personería, ampara las obras de las Conferencias de Caridad y de los Consejos Zonales incorporados a la Asamblea General de Asociados por delegados de Medellín.

La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, hace parte de la Sociedad de San Vicente de Paúl a nivel Internacional, y fuimos constituidos como Consejo Particular el 15 abril 1912, mediante carta emitida por el presidente general de la Confederación de la Sociedad de San Vicente de Paúl, de aquí derivamos nuestro reconocimiento mundial, por ello estamos supeditados a la REGLA, los Estatutos del Consejo General Internacional (CGI) y los Estatutos del Consejo Superior de Colombia. Nuestra labor social, se sustenta en principios claros y definidos por un Estatuto aprobado, reformado Integralmente mediante acta No. 510 del 21 de septiembre del 2020, e inscritos en la Cámara de Comercio de Medellín en el registro de entidades sin ánimo de lucro.

Para garantizar el cumplimiento de éstos, y todas las normas superiores, además de las disposiciones legales vigentes, las normas fiscales y tributarias y los lineamientos financieros, contables y administrativos, la Asociación cuenta con una Revisoría Fiscal.



La Asamblea General de Asociados es la máxima autoridad, está integrada por todos los consocios de la Sociedad. Este órgano delega en el Consejo Particular y en la Junta Directiva su autoridad en lo que tiene que ver con los asuntos financieros y administrativos

El presidente de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, es quien preside dichos órganos.

El Consejo Particular, es el órgano en el cual la Asamblea General delega su autoridad de animación y coordinación, lo integran todos los presidentes de las Conferencias de Caridad, quienes son socios voluntarios

La Junta Directiva es el órgano que, facultado por la Asamblea General en lo administrativo y financiero, planea, coordina, desarrolla y promueve los programas de ayuda y promoción social. La conforman además del presidente de la institución, cinco (5) socios voluntarios, dos representantes externos ad-honorem y el último expresidente.

**AVISO DE PRIVACIDAD** En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2.012 de Protección de Datos (LEPD) y normas que la reglamenten, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto obtener la autorización expresa e informada del Titular para el tratamiento y la transferencia de sus datos a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes

la SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL DE MEDELLÍN identificada con el NIT No. 890904592-8, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.2.Con objeto de recibir una atención integral como usuario, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades de: Realizar gestión del Titular(Usuarios-Beneficiados), gestión administrativa, asistencia social, gestión de actividades culturales, fidelización de clientes (Usuarios-Beneficiados), marketing, encuestas de opinión, publicidad propia.

### **Marco legal**

**LEY 93 DE 1938. Vigilancia de instituciones de utilidad Común.**



**ARTICULO 5°.** Las instituciones de utilidad común organizadas en virtud de un acto administrativo del Poder Público (ley, ordenanza, acuerdo o decreto de autoridad), y que reciban auxilios del Tesoro Nacional, estarán sujetas a la vigilancia e inspección del Gobierno, para el efecto de que tales auxilios se inviertan efectivamente en los fines para que fueron decretados. En consecuencia, tales instituciones rendirán la cuenta de inversión de dichos auxilios a la Auditoría de Instituciones de Utilidad Común.

Decreto 427 de marzo 5 de 1996. Artículo 1o. Registro De Las Personas Jurídicas Sin Ánimo De Lucro. Las personas jurídicas sin ánimo de lucro de que tratan los artículos 40 a 45 y 143 a 148 del decreto 2150 de 1995 se inscribirán en las respectivas Cámaras de Comercio en los mismos términos, con las mismas tarifas y condiciones para el registro mercantil de los actos de las sociedades comerciales.

Para el efecto, el documento de constitución deberá expresar cuando menos, los requisitos establecidos por el artículo 40 del citado Decreto y nombre de la persona o entidad que desempeña la función de fiscalización, si es el caso. Así mismo, al momento del registro se suministrará a las Cámaras de Comercio la dirección, teléfono y fax de la persona jurídica.



### **Programas- Proyectos-Servicios**

Los Programas Sociales de la SSVP, en más de un siglo de labores ininterrumpidas, han estado orientados a la erradicación de la pobreza y el hambre, aportar a la salud y al bienestar, a la Formación y a la Inclusiones; objetivos claros, que la misma Agenda para el Desarrollo Sostenible los abarca como principales temas de trabajo mundial

La Institución hace presencia con sus programas sociales a través del acompañamiento permanente de Asociados Voluntarios y un equipo profesional en 12 comunas de la ciudad de Medellín, atendiendo directamente 34 barrios (La Candelaria, Las Palmas, El Chagualo, Poblado, Trinidad,



Buenos Aires, La Milagrosa, Loreto, El Salvador, Sevilla, Campo Valdés, Manrique Central, Manrique Oriental, Manrique Las Esmeraldas, Manrique Guadalupe, Robledo Aures, Castilla, Pedregal, Florencia, Villa Flora, Belén Buenavista, Belén Fátima, Cristo Rey Guayabal, Aranjuez, Santa Cruz La Rosa, Los Colores, San Germán, San Javier, La Floresta, 20 de Julio, Boston, Enciso, Villa Hermosa y Caicedo) y los corregimientos de San Antonio de Prado y AltaVista, además tiene presencia en el municipio de Bello.

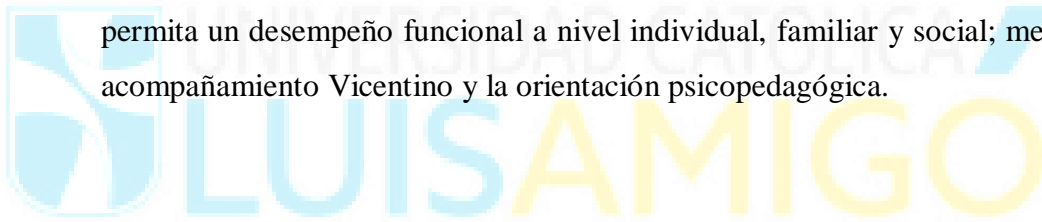
- ❖ **Programa Vivienda:** El Programa de Vivienda – Arriendo Condonable consiste en otorgar a las familias una vivienda de la Sociedad, bajo un contrato de arrendamiento y un convenio donde las familias aceptan los compromisos establecidos por el Programa. Una vez firmado el contrato de arrendamiento y el convenio, la familia mes a mes pagará el canon planteado por la Sociedad durante 24 meses. Al finalizar este periodo, la institución otorgará un apoyo monetario destinado al pago del proyecto de vivienda VIS.

Adicional, la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín y sus aliados estratégicos acompañan a las familias en el acceso a los subsidios estatales y asesoramiento del proyecto de vivienda de la familia.

- ❖ **Programa Gerontología:** Brindar atención integral a las personas mayores a través de la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la asistencia y la rehabilitación; promoviendo su desarrollo humano.
- ❖ **Programa Capacitación:** La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, a través del Programa de Capacitación, se ha encaminado en la búsqueda de la pertinencia en “formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano” teniendo como aliados a Instituciones que brindan calidad y confianza. El programa permite impactar la población de la ciudad, ofertando cursos técnicos y complementarios. Durante el proceso, se generan espacios de construcción de conocimiento, empoderamiento, redes de apoyo, compromiso y alternativas de

generación de ingresos a través de: contrato de aprendizaje, contratos laborales, emprendimientos o unidades productivas e ingresos.

- ❖ **Programa Alimentos:** Brindar apoyo alimentario a personas de escasos recursos, mediante la entrega de mercados, bajo un acompañamiento vicentino y psicosocial. El acompañamiento que reciben los beneficiados de este programa, es por parte de los Consocios voluntarios de una conferencia de caridad con un acercamiento persona a persona, además, mediante encuentros reciben diferentes temas formativos, que involucran profesionales competentes según el tema a nivel grupal y atención individual según necesidad identificada.
- ❖ **EDISME** ( Enseñanza para personas con Discapacidad Intelectual con enfoque Social y Mantenimiento Educativo) es una Unidad Estratégica Institucional de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, que busca promover y potencializar habilidades adaptativas en los beneficiarios con discapacidad intelectual, que les permita un desempeño funcional a nivel individual, familiar y social; mediante el acompañamiento Vicentino y la orientación psicopedagógica.



### **Rol del trabajo social desde un autor**

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.”

En una primera instancia, se entiende por rol “...las expectativas de comportamiento que una sociedad dada exige de un individuo en una situación determinada habida cuenta de su posición

social y su estatus”. (Ander-Egg, 1995). De acuerdo a esto, los roles profesionales son “aquellas funciones que se desempeñan y que los otros esperan que desempeñen quienes ejercen una determinada profesión”. (Ander-Egg, 1995). En este sentido, estamos de acuerdo con los aportes de Gyarmati y Biddle en Díaz R. (1987), quienes plantean que existe un conflicto del rol que supone la existencia de expectativas respecto a éste que son incompatibles; en el caso del Trabajo Social esto se demuestra en las expectativas de los sujetos de acción, organismos sociales, etc. Que en muchos casos distan de las de los propios profesionales del área; hecho que sin duda ha generado (y sigue generando) conflictos al interior del colectivo. En este sentido, se puede establecer que el Rol es un término relacional, esto porque se desempeña con relación al rol de otra persona, que está ligado a una contra-posición; así, por ejemplo, el Trabajador Social desempeña su rol o roles de Trabajador Social en relación al de las personas y/o sujetos con lo que se relaciona.

Guy Bajoit (1997) quien señala que el rol profesional del Trabajador Social se construye en y en torno a las relaciones que estos tienen con las personas y/o sujetos, siendo en esta relación que depositan el sentido de su trabajo; por ende, dicho vínculo, ya sea clasificado como de ayuda, intermediación, escucha, intervención, compañía, etc. es central para definir la identidad de los profesionales del Trabajo Social.

El rol del trabajador social en la Sociedad de San Vicente de Paul en Medellín es fundamental para la realización de su labor social y caritativa en la comunidad. La Sociedad de San Vicente de Paul es una organización católica que se dedica a brindar apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, principalmente en el ámbito de vivienda, alimentación, emprendimiento y la educación.

El trabajador social en esta organización juega un papel clave en la identificación y atención de las necesidades de la población a la que se dirige la Sociedad de San Vicente de Paul. Algunas de las funciones que puede desempeñar un trabajador social en la organización son:

- Realizar diagnósticos sociales de la población, identificando los principales problemas y necesidades, por medio de caracterizaciones sociodemográficas, visitas domiciliarias.



- Realizar llamadas de convocatoria para los diferentes diplomados y cursos que ofrece la sociedad.
- Apoyar las clases realizando la formación vicentina.
- Diseñar y desarrollar programas y proyectos sociales que aborden las problemáticas identificadas, con el fin de mejorar las condiciones de vida de las personas atendidas.
- Coordinar y liderar equipos de trabajo, integrados por profesionales y voluntarios que participan en los proyectos sociales de la organización.
- Brindar atención y orientación a las personas en situación de vulnerabilidad, ofreciendo apoyo emocional y social para mejorar su calidad de vida.
- Realizar seguimiento y evaluación de los programas y proyectos implementados, con el fin de mejorar su impacto y eficacia.



## **Momento 2**

### **Diagnostico social**

Del griego diagnostikos, formado por el prefijodía, “a través”, y gnosis, “conocimiento” o “apto para conocer”. En general, el termino indica el análisis que se realiza para determinar cuál es

una situación y cuáles son las tendencias de la misma. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos, recogidos y ordenados sistemáticamente que permiten juzgar mejor que es lo que está pasando. (Ander-Egg, 1995, p.94)

El diagnóstico es un instrumento de investigación que permitirá la identificación de los fenómenos que afecten a una situación, persona ,comunidad, el cual efectivamente requiere del análisis e interpretación lógica para establecer cual es este fenómeno y el contexto que influye en él, dicho análisis se lograra únicamente con la selección de datos debidamente ordenados, este es el inicio de una serie de pasos para plantear alternativas de salida al fenómeno en estudio

“El diagnóstico social es un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprenderlos problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas.” (Ander-Egg& Aguilar, 1995, p.31)

Este diagnóstico se realiza partiendo de la importancia que tiene para la Sociedad San Vicente de Paul Medellín, el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores que hacen parte de los clubes de vida y el programa de envejecimiento activo, Brindando atención integral a las personas mayores a través de la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, la asistencia y la rehabilitación; promoviendo su desarrollo humano. Al realizar un ejercicio de observación al grupo poblacional al que hacemos acompañamiento los cuales son adultos mayores residentes de comuna 13 barrio 20 de julio, surge la inquietud respecto El adulto mayor y su entorno familiar ya que son una unidad interdependiente, donde el bienestar de uno afecta al otro. Por lo tanto, es importante que la familia de un adulto mayor brinde el apoyo necesario para garantizar su calidad de vida y su bienestar emocional y físico, para esto es indispensable que las

familias cuenten con las herramientas necesarias que les permitan dar un acompañamiento integral desde la empatía, el amor y el respeto.

Entre las responsabilidades de la familia del adulto mayor se encuentran:

1. Garantizar su seguridad y bienestar en el hogar, asegurándose de que tengan acceso a una alimentación adecuada, una vivienda segura y confortable, y los cuidados médicos necesarios.
2. Promover la participación social del adulto mayor, brindándoles la oportunidad de interactuar con otros y participar en actividades sociales, culturales y recreativas.
3. Fomentar la independencia y autonomía del adulto mayor, alentándolos a participar en las decisiones que afectan su vida y proporcionándoles el apoyo necesario para que puedan realizar sus actividades diarias.
4. Brindar apoyo emocional y psicológico al adulto mayor, ofreciéndoles compañía, cariño, respeto y atención a sus necesidades emocionales.
5. Informarse sobre los servicios y programas de apoyo disponibles para el adulto mayor, como servicios de salud, programas de cuidado y servicios sociales, para garantizar que reciban la atención y el apoyo necesario.

### **Situación problema**

Ausencia de herramientas y orientación para redes de apoyo primarias de las personas mayores, respecto a un acompañamiento integral de esta población.

La sociedad san Vicente fundación le ofrece a la población más vulnerable de la ciudad diferentes programas que permiten la transformación social y la calidad de vida ,entre estos programas se encuentra el de las familias debido a lo planteado anteriormente se evidencia que existe dentro esta población un grupo de personas las cuales han pasado a un segundo plano ya que no son directamente las personas que sufren el padecimiento de las enfermedades, pero si quienes realizan el apoyo y el acompañamiento permanente a estos pacientes los cuales debido a su condición generan una gran demanda de tiempo, cuidado y atención, lo cual genera un cambio drástico en las rutinas tanto laborales, académicas alimentarias, y de cuidados de sí, lo cual generara cierto tipo de repercusiones en el cuidador que afectaran directamente su bienestar y hasta el del mismo paciente.

Mediante transferencias, las redes de apoyo contribuyen a la calidad de vida de la población adulta mayor, no solo porque proveen apoyos materiales e instrumentales que mejoran las condiciones de vida, sino también por el impacto significativo en el ámbito emocional. Las percepciones desarrolladas por las personas adultas mayores que participan en las redes, respecto al desempeño de roles sociales significativos, constituyen un elemento clave en su calidad de vida (CELADE, 2003)

La familia se considera una de las formas más comunes de apoyo a las personas adultas mayores, se centra en el afecto y estimula la socialización al satisfacer las necesidades básicas de comunicación e intimidad.

## Contexto Social

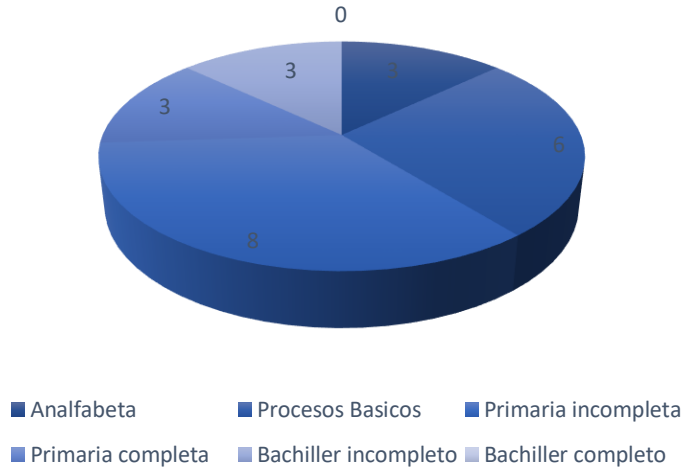
**3.1. Caracterización social:** **Caracterización social:** La Comuna n.º 13 San Javier es una de las 16 comunas de la ciudad de Medellín, Colombia. Está localizada al occidente de la Zona Centro Occidental de la ciudad, limita por el norte con la comuna Robledo, por el oriente con La América y Laureles-Estadio; por el sur con el corregimiento de AltaVista, y al occidente con los

de San Cristóbal y AltaVista. Debido a su posición geográfica sus pobladores fueron golpeados fuertemente por la violencia de actores armados al margen de la ley, al convertirse en un corredor de drogas y armas. Se buscó la pacificación de la violencia en el territorio con la Operación Orión (2002) a cargo del comandante Mario Montoya del Ejército Nacional de Colombia. No obstante, después de todas las operaciones militares. La comuna 13 de San Javier y todos sus barrios han gozado de una relativa mejora en cuanto a la calidad de vida, sobre todo en parte por la red de colectivos comunitarios que allí viven. Actualmente, la comuna 13 es un atractivo turístico muy importante en la ciudad de Medellín.

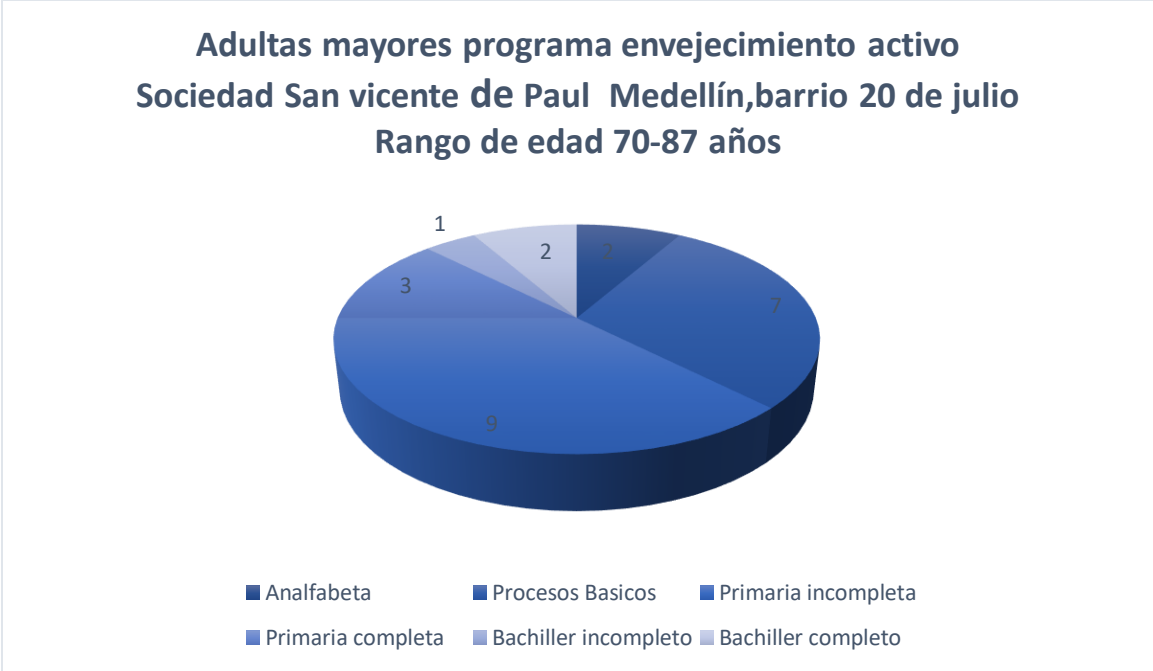
La sociedad San Vicente de Paul Medellín brinda diferentes programas en pro del acompañamiento familiar en diferentes áreas con estrategias formativas que buscan vencer la brecha social y económica que afronta esta población. El grupo social al que se le hace a acompañamiento reside en la comuna 13, barrio 20 de julio, y pertenecen al programa de envejecimiento activo, este programa busca que los adultos mayores por medio de actividades de promoción y prevención tengan una mejor calidad de vida y se han activos en la sociedad. Por medio de un ejercicio donde se buscó caracterizar esta población se evidenciaron diferentes aspectos sociodemográficos tales como género, rangos de edad, nivel de escolaridad, redes de apoyo y ocupación. Esto con el fin de poder identificar el grupo social y obtener datos estadísticos que nos permitan dimensionar el tipo de población y todas sus aristas.

En este ejercicio se llevó acabo en la UVA Huellas de vida que se encuentra en la comuna 13 y es el lugar de encuentro donde las personas mayores realizan sus actividades lúdicas y reciben acompañamiento psicosocial, logramos establecer que el grupo cuenta con 55 adultos mayores entre los cuales hay 47 mujeres y 8 hombres su nivel de escolaridad esta en los siguientes rangos.

**Adultas mayores programa envejecimiento activo  
Sociedad San vicente de Paul Medellín,barrio 20 de julio  
Rango de edad 51-69 años**

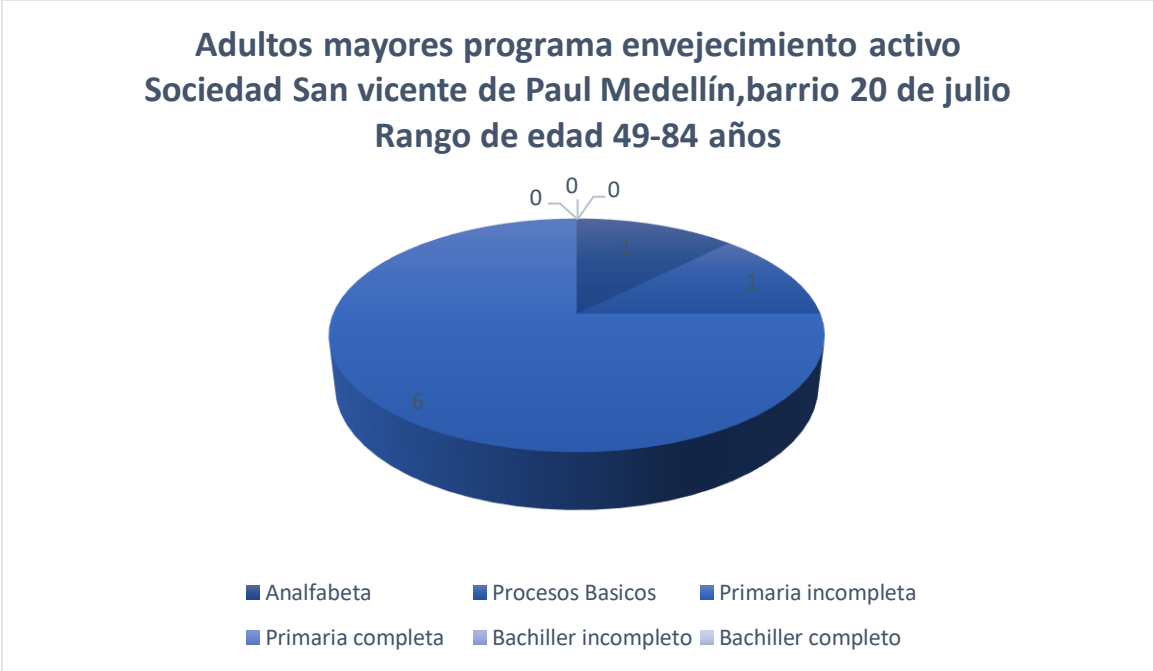


En esta grafica se puede evidenciar las adultas mayores que se encuentran en un rango de edad de 51 a 69 años, relacionando los siguientes niveles de escolaridad cada una según su situación particular, adultas analfabetas 3, adultas procesos básicos 6, adultas primaria incompleta 8, adultas primaria completa 3, adultas bachiller incompleto 8, adultas bachiller completo 0, ninguna de las mujeres tenidas en cuenta para este estudio pudo acceder a educación superior. En esta grafica se puede concluir que el 13% de las adultas mayores son analfabetas, otro 13% tiene primaria completa, y 13% más tiene el bachiller incompleto, por otro lado, el 35% de las mujeres de este rango de edad tienen la primaria incompleta y 26% restante solo cuenta con procesos básicos.



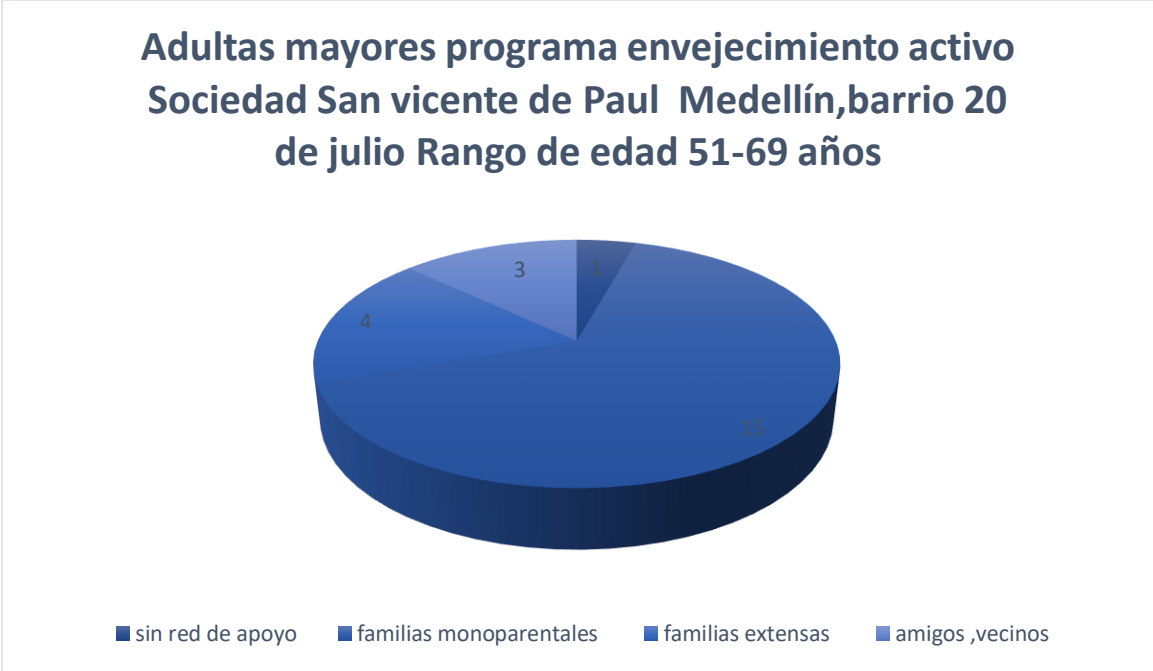
En esta grafica se puede evidenciar las adultas mayores que se encuentran en un rango de edad de 70 a 87 años, relacionando los siguientes niveles de escolaridad cada una según su situación particular, adultas analfabetas 2, adultas procesos básicos 7, adultas primaria incompleta 9, adultas primaria completa 3, adultas bachiller incompleto 1, adultas bachiller completo 2, ninguna de las mujeres tenidas en cuenta para este estudio pudo acceder a educación superior. En esta grafica se puede concluir que el 8% de las adultas mayores son analfabetas, otro 13% tiene primaria completa, y 4% más tiene el bachiller incompleto, por otro lado, el 38% de las mujeres de este rango de edad tienen la primaria incompleta y 29% restante solo cuenta con procesos básicos

A continuación, estarán las gráficas que muestras los datos mencionados anteriormente esta vez con el género masculino.



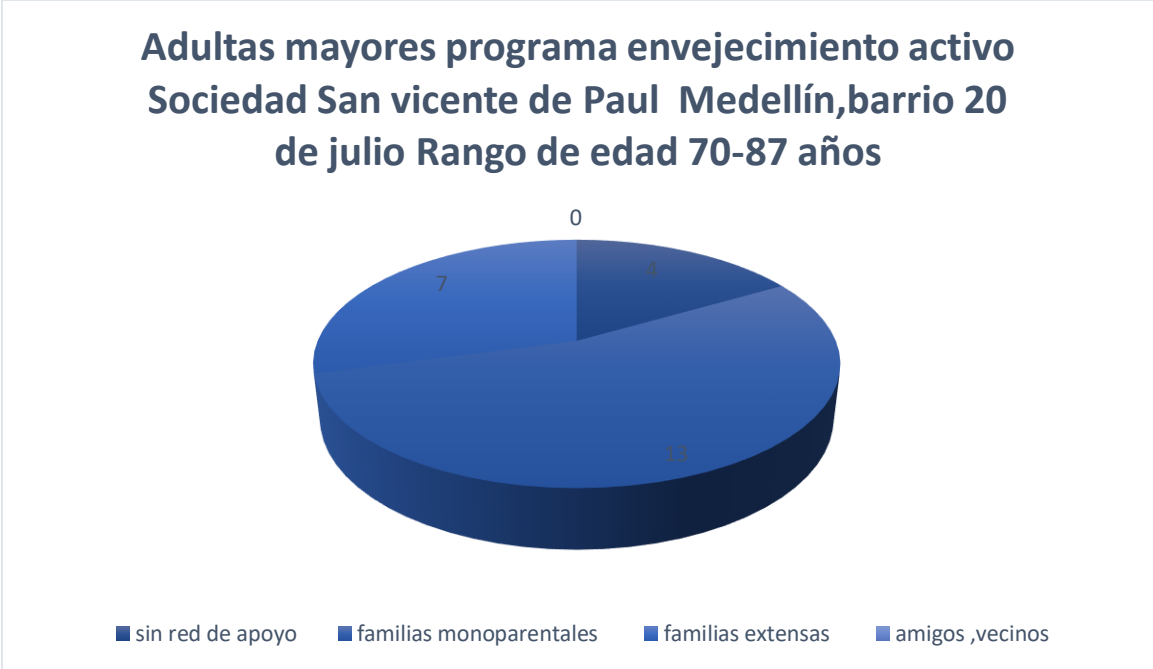
En esta grafica se puede evidenciar los adultos mayores que se encuentran en un rango de edad de 49 a 84 años, se hace solo un rango de edad debido a la poca cantidad de personas del género masculino en este contexto, relacionando los siguientes niveles de escolaridad cada uno según su situación particular, adultos analfabetas 1, adultos procesos básicos 1, adultos primaria incompleta 6, adultos primaria completa 0, adultos bachiller incompleto 0, adultos bachiller completo 0, ninguno de los hombres tenidos en cuenta para este estudio pudo acceder a educación superior. En esta grafica se puede concluir que el 13% de los adultos mayores son analfabetas, 0 tiene primaria completa, 0 tiene el bachiller incompleto, por otro lado, el 75% de los hombres de este rango de edad tienen la primaria incompleta y 13% restante solo cuenta con procesos básicos

A continuación, expondremos otra grafica que contenga datos relevantes respecto a sus redes de apoyo primarias.



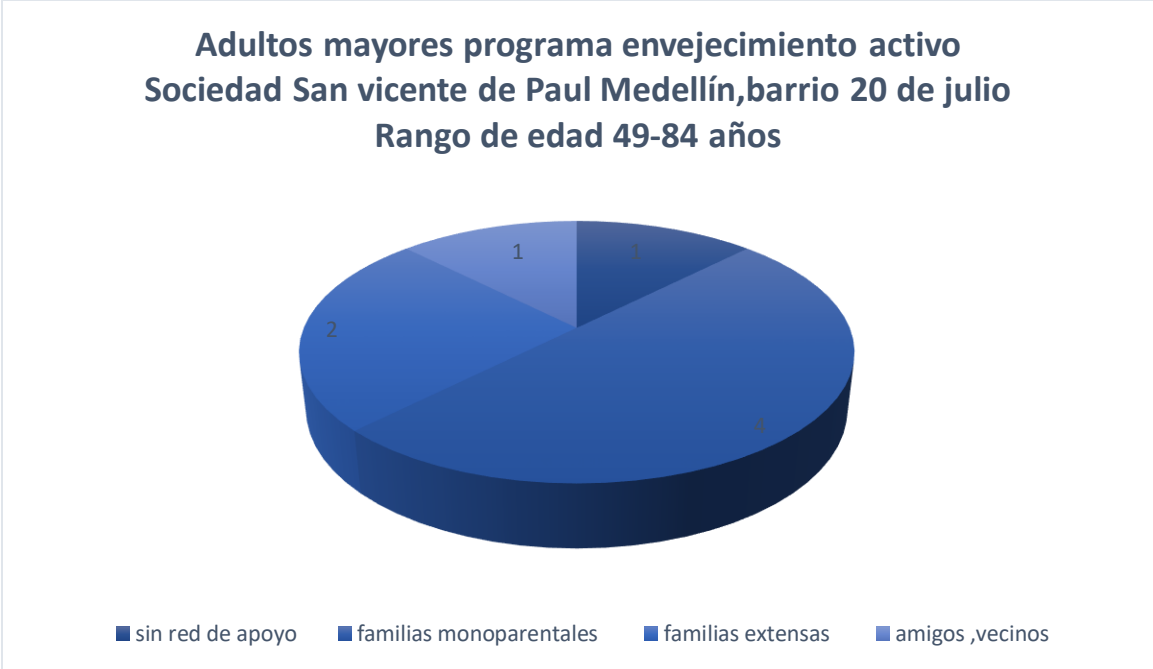
En esta grafica se puede evidenciar las adultas mayores que se encuentran en un rango de edad de 51 a 69 años, relacionando los siguientes tipos de redes de apoyo con las que cuentan las personas pertenecientes a este programa cada una según su situación particular, adultas sin redes de apoyo 1, adultas con familias monoparentales 15, adultas con familias extensas 4, adultas que cuentan con amigos y/o vecinos 3. Las otras tipologías que no fueron enunciadas en esta grafica son porque no aplican para este estudio. En esta grafica se puede concluir que el 4% de las adultas mayores no cuentan con una red de apoyo, un 13% tiene como red de apoyo amigos, vecinos, y 17% convive con familia extensa, por otro lado, el 65% de las mujeres de este rango de edad tienen familias monoparentales.

A continuación, expondremos otra grafica que contenga datos relevantes respecto a sus redes de apoyo primarias.



En esta grafica se puede evidenciar las adultas mayores que se encuentran en un rango de edad de 70 a 87 años, relacionando los siguientes tipos de redes de apoyo con las que cuentan las personas pertenecientes a este programa cada una según su situación particular, adultas sin redes de apoyo 4, adultas con familias monoparentales 13, adultas con familias extensas 7, adultas que cuentan con amigos y/o vecinos 0. Las otras tipologías que no fueron enunciadas en esta grafica son porque no aplican para este estudio. En esta grafica se puede concluir que el 17% de las adultas mayores no cuentan con una red de apoyo, un 0% tiene como red de apoyo amigos, vecinos, y 29% convive con familia extensa, por otro lado, el 54% de las mujeres de este rango de edad tienen familias monoparentales.

A continuación, expondremos otra grafica que contenga datos relevantes respecto a sus redes de apoyo primarias.



En esta grafica se puede evidenciar los adultos mayores que se encuentran en un rango de edad de 49 a 84 años, se hace solo un rango de edad debido a la poca cantidad de personas del género masculino en este contexto, relacionando los siguientes tipos de redes de apoyo con las que cuentan las personas pertenecientes a este programa cada una según su situación particular, adultos sin redes de apoyo 1, adultos con familias monoparentales 4, adultos con familias extensas 2, adultos que cuentan con amigos y/o vecinos 1. Las otras tipologías que no fueron enunciadas en esta grafica son porque no aplican para este estudio. En esta grafica se puede concluir que el 12% de los adultos mayores no cuentan con una red de apoyo, un 13% tiene como red de apoyo amigos, vecinos, y 25% convive con familia extensa, por otro lado, el 50% de los hombres de este rango de edad tienen familias monoparentales.

**Objetivo general**

- Identificar como influye la falta de herramientas y orientación en la socialización y convivencia entre redes de apoyo primarias y las personas mayores pertenecientes a los clubes de vida.

### Objetivos específicos

- Caracterizar las herramientas con las que cuenta redes de apoyo primarias a la hora de socializar con las personas mayores.
- Conocer las dificultades y barreras que se presentan en la interacción entre las redes de apoyo primario y las personas mayores,.



**Calidad de vida:** Según Abraham Maslow, la calidad de vida "está determinada por la interacción dinámica entre la persona, la sociedad y el hábitat e igualmente por la satisfacción de los deseos" (Maslow A., 1982). La calidad de vida orienta a un estilo de vida, donde permitan tener facilidades a una vida saludable que favorezca la existencia plena de todos. La calidad de vida es un concepto amplio que se refiere al bienestar físico, psicológico y social de los individuos y su capacidad para satisfacer sus necesidades y metas en la vida.

**Adulto Mayor:** Según el médico geriatra argentino Norberto Fossati, "la vejez es una etapa del ciclo vital que se caracteriza por la disminución progresiva de las capacidades funcionales y la aparición de enfermedades crónicas y degenerativas, pero también puede ser una época de crecimiento y desarrollo personal" (Fossati, 2004, p. 34). El adulto mayor es un concepto que se

refiere a las personas que han alcanzado la edad de 60 años o más, y que se encuentran en una etapa de la vida que se caracteriza por cambios físicos, psicológicos y sociales.

**Redes de apoyo:** Según el sociólogo chileno Tomás Moulian, "la red de apoyo es un fenómeno social que se basa en la reciprocidad, la cooperación y la confianza entre sus miembros. Es una forma de organización social que se desarrolla en situaciones de crisis y que permite a las personas enfrentarlas de manera colectiva y solidaria" (Moulian, 2005, p. 123).

**Familia:** Según la antropóloga argentina Marta Lamas, "la familia es una construcción social que se basa en una serie de relaciones interpersonales y de género, y que está fuertemente influenciada por las normas culturales y las estructuras de poder existentes en cada sociedad" (Lamas, 1997, p. 25). En Latinoamérica, la familia tiene una importancia cultural y simbólica muy fuerte, y se considera un valor fundamental en la vida de las personas. A menudo se caracteriza por ser amplia y extensa, y por incluir no solo a los padres e hijos, sino también a los abuelos, tíos, primos y otros parientes cercanos.

**Acompañamiento:** Según el psicólogo chileno Rafael Echeverría, "el acompañamiento implica una actitud de escucha y apertura hacia el otro, que permite establecer una relación de confianza y empatía, y facilita el proceso de aprendizaje y crecimiento personal" (Echeverría, 2014, p. 92). El acompañamiento es esencial en todos los contextos como familiar, institucional, ya que se valora mucho el apoyo emocional y la cercanía en las relaciones interpersonales. Por lo tanto, es importante desarrollar habilidades y competencias para realizar un acompañamiento efectivo y significativo, que permita fortalecer los vínculos sociales y promover el bienestar emocional y psicológico de las personas.

## Metodología

**ENFOQUE CUALITATIVO:** Teniendo en cuenta este enfoque “la ruta cualitativa resulta conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes los viven y cuando buscamos patrones y diferencias en estas experiencias y su significado” (Roberto Hernández sampieri, 2018).

En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran. Lo que nos permitirá obtener una mayor comprensión del contexto de los cuidadores y los pacientes logran detectar necesidades y estados de vulnerabilidad.



## Técnicas

### Encuesta

Se puede definir la encuesta, siguiendo a García Ferrando, como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características». Para Sierra Bravo, la observación por encuesta, que consiste igualmente en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

**Grupo focal:** Según Martínez-Miguel (2012; citado por Hamui y Varela, 2013, p. 56), el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. el grupo focal o grupo de discusión abre la posibilidad de obtener información y recoger datos mediante una entrevista grupal desarrollada en una situación interactiva natural, cercana a las experiencias y vivencias cotidianas de las personas participantes. Mediante esta técnica se pretende recolectar la información necesaria para poder identificar si realmente existe un agotamiento por parte de los cuidadores y deducir que tipo de acompañamiento y herramientas necesitan.



## BIBLIOGRAFIA

- Candamil, M. Hernández, M. (2004). Los Proyectos Sociales, una Herramienta de la Gerencia Social EDITORIAL UNIVERSIDAD DE CALDAS, Centro Editorial
- Alberich, T., Sotomayor, E., & Amezcua, T. (2014b). La planificación estratégica. En Planificación, gestión y evaluación manual básico para la acción social (pp. 85-108). Madrid: Dykinson.
- Dubini, O. (2002). Una perspectiva teórica-metodológica de la intervención en trabajo social.
- Moulian, T. (2005). Chile actual: anatomía de un mito. LOM Ediciones.

Hopenhayn, JC (2004). Envejecimiento y vejez en América Latina. Fondo de Cultura Económica.

Lamas, M. (1997). La familia como espacio de la vida privada. En S. Lerner (Ed.), La construcción de la intimidad (pp. 25-34). Porrúa.

Fossati, N. (2004). Geriátrica y gerontología clínicas. Panamericana.

Echeverría, R. (2014). Ontología del lenguaje. Dolmen Ediciones.

