



Pautas De Crianza En Madres Cabezas De Familia. Una Sistematización De Experiencias

Suyi Yiseth Campaz Vallecilla

Facultad de Ciencias Sociales Salud y Bienestar

Docente: Nasly Paola Ascencio Aguirre

Noviembre 08 de 2025

Tabla de contenido

Introducción	3
La crianza humanizada en madres cabezas de familia desde una mirada interseccional y desde el trabajo social.	3
Justificación.....	4
Antecedentes	6
Problema social identificado	12
Actores Participantes	13
Marco Teórico	1
Paradigma Humanista.....	1
Teoría Sistémica	2
Modelo: Modelo De Sistemas.....	3
Enfoque Constructivista.....	5
Marco Conceptual	5
Marco Legal	7
Política pública de familia.....	9
Ley 1361 de 2009.....	9
Marco Contextual o Geográfico:	10
Objetivos De Sistematización.....	11
Objetivo General.....	11
Objetivo Específicos	11
Metodología de intervención proyecto social	11
Etapas Particulares Del Método	11
.....	12
Observación Participante	12
Diario de campo	13
El punto de partida, las preguntas iniciales: ¿para qué queremos sistematizar? ¿Qué experiencia queremos sistematizar? ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia queremos sistematizar?	14
Recuperación del proceso vivido: narración del proceso social realizado..	21
La reflexión de fondo: ¿Por qué pasó lo que pasó?.....	22
Los puntos de llegada: conclusiones.....	24
Aprendizajes teórico-prácticos: aportes al TS.....	26
Conclusiones y recomendaciones.....	27
Referencias.....	29

SISTEMATIZACION I

Introducción

La crianza humanizada en madres cabezas de familia desde una mirada interseccional y desde el trabajo social.

La presente sistematización se centró en la experiencia con las 15 madres cabezas de familia en relación con la dinámica familiar, el ejercicio de la crianza, el uso de medidas correctivas en la niñez, en los contextos del hogar y de los centros de desarrollo infantil Ladera de Colores y Creciendo Felices. Por tanto, se realiza el trabajo para reconocer cómo el trabajo social posibilita ejercicios de crianza humanizada para la construcción de medidas correctivas respetuosas y empáticas con los NN en la primera infancia. Así mismo, el trabajo se estructura para resaltar la importancia del establecimiento de límites y normas en el hogar, para que los hijos/as reconozcan lineamientos que se dan en el entorno familiar, aun cuando se tiene en cuenta las reacciones impulsivas sobre las agresiones físicas y verbales de las madres hacia sus hijos en la etapa de la infancia.

Por consiguiente, el trabajo está pensado hacia un proceso reflexivo desde la crianza humanizada en madres cabezas de familia con una mirada interseccional pensada desde el Trabajo Social. El proceso se llevó a cabo a partir de encuentros, donde se exploraron sus experiencias, herramientas y los retos que presentan en la crianza de sus hijos/as. La información se recopiló mediante entrevistas, observaciones, diario de campo, encuentros de participación con las madres y posteriormente se analizaron los patrones generacionales en la crianza, afectaciones en la salud mental, agresiones físicas y verbales, permisividad en la crianza, negligencia frente a las necesidades emocionales de los hijos/as y las herramientas

usadas en la comunicación con los niños/as en primera infancia. Este proceso reflexivo frente a la crianza generó aprendizajes y recomendaciones para mejorar el apoyo de estas madres en su rol de crianza.

El método implementado en la sistematización de experiencias es el de Grupo, ya que busca visibilizar y reconocer las experiencias emocionales, relacionales y comunicativas en los hogares con jefatura femenina.

De acuerdo con Ander-Egg (2009, citado por Jiménez, 2020) Postula que es:

Uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad. (Jiménez, 2020, p. 258).

Por otro lado, las pautas de crianza desempeñan un papel fundamental en la formación y socialización, ya que tienen un carácter transformador. Lo aprendido en el hogar influye en el desarrollo del individuo y de sus relaciones interpersonales. Por tanto, a través de la apropiación de la crianza humanizada se construyen las habilidades para la vida y se fortalece la resolución de conflictos de forma pacífica, evitando el uso de agresiones físicas y verbales.

Justificación

En el diálogo realizado con las 15 madres cabeza de familia, se evidenció que replicaban prácticas de crianza inadecuadas, las cuales limitan el desarrollo integral de sus hijos e hijas. Esto resalta la necesidad de abordar la Crianza Humanizada desde el Trabajo

Social, dado que se trata de un asunto de alta relevancia en las sociedades actuales en las que se ha normalizado actos de violencia como parte de las medidas correctivas en la crianza.

En este contexto, las prácticas de crianza se han construido principalmente a partir de herramientas y aprendizajes transmitidos en sus propios entornos familiares, lo que resalta la importancia de comprender sus experiencias para fortalecer los procesos de acompañamiento. Por ello, es fundamental generar reflexiones sobre este aspecto, especialmente en territorios como el barrio Jordán y las Palmas, ubicados en el Valle del Cauca, donde persisten modelos de crianza autoritarios caracterizados por el uso de castigos físicos y verbales.

Es importante generar procesos de reflexión en torno a la crianza humanizada pues esto permite abrir camino hacia la integración del respeto, el amor y los buenos tratos hacia los niños y niñas, contribuyendo así a la prevención del maltrato infantil. Además, una crianza respetuosa y amorosa favorece el desarrollo de una autoestima sólida, beneficiando de manera significativa el crecimiento emocional y social en los niños/as.

Por consiguiente, la experiencia en el diagnóstico con madres cabezas de familia en las pautas de crianza se desarrolló para reflexionar sobre el daño que ocasiona la crianza autoritaria que desencadenan las agresiones físicas y verbales. Que a su vez permiten que los niños/as crezcan con temor hacia sus cuidadores, y presenten dificultades de comunicación perjudicando sus habilidades comunicativas con el entorno familiar y social.

Por tanto, fue fundamental indagar si la maternidad representó una carga para ellas, considerando que además de la crianza, atienden otras responsabilidades relacionadas con el cuidado y la satisfacción de necesidades económicas y físicas. Este ejercicio permitió evidenciar las características predominantes en los estilos de crianza implementados en sus hogares.

Antecedentes

A continuación, se presentan cinco sistematizaciones de experiencias que reflejan cómo las pautas de crianza influyen en los individuos. Se pone en evidencia la manera en que cada individuo se relaciona con su entorno, por tanto, las acciones están muy marcadas por las dinámicas y las relaciones vividas en la familia. Esto deja claro la importancia de las pautas de crianza y el gran impacto que pueden tener en el desarrollo de cada individuo.

1. Sistematización de experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar: actualización de pautas de crianza e involucramiento parental en una familia extensa de Buenaventura asentada en Puerto Tejada.

La metodología en este proceso de sistematización acoge según Aguilar, William (2023). El método de investigación cualitativo porque se interrelaciona con la perspectiva interpretativa de forma directa, la cual permite identificar, describir e interpretar situaciones para analizar de forma crítica prácticas sociales singulares, como es el caso de la familia Zapata Lucumi. (P. g 62).

Dentro de estas pautas de crianza el autor tiene como objetivo estudiar las expresiones de amor, buen trato y respeto dentro de la familia, con el fin de entender cómo estas conductas influyen en el ambiente familiar. En el contexto de la familia extensa de Buenaventura asentada en Puerto Tejada, conformada por la madre María Lucumi de 56 años con su compañero permanente Luis Zapata de 65 años, quienes son pareja hace 40 años. Sus hijos Andrés (34 años), Olga (31 años), Zamira (17 años) y Damaris (26 años), Andrés Zapata quien es el hijo mayor del ecosistema familiar y padre de Johan, Mariana y Paola Zapata, hijos. María y sus hijas Olga, Damarias y Zamira, la cual se extiende principalmente entre las nietas Zara de 9 años, Mariana de 14 años, Viviana de 24 años y Mía de 3 años

Se observa que el estilo de crianza predominante en la familia es el negligente y permisivo. Este tipo de crianza se ha venido heredando de generación en generación, convirtiéndose en un problema que afecta directamente la dinámica familiar. Además, los niños tienden a imitar el comportamiento de los padres, replicando estas conductas en sus interacciones con sus pares.

Sin embargo, cuando se realizan procesos de sensibilización con la familia, la situación cambia, decidiendo integrar un estilo de crianza democrático, lo cual se evidencia en la toma de conciencia por la forma como se cría a los hijos/as. Por tanto, la familia, entendida como una estructura que ofrece diversas formas de relacionarse, se da cuenta de que, al adoptar estilos de crianza más conscientes, logran crear un ambiente mucho más positivo y beneficioso para sus hijos/as y nietas.

2. Sistematización de la atención, efectuada frente al inadecuado manejo de pautas de crianza en la comisaría de familia de Cota.

Dentro de la Comisaría de Familia, las experiencias analizadas están relacionadas con diversas problemáticas evidenciadas en el municipio de Cota. Estas situaciones han adquirido un carácter generalizado debido a los patrones de crianza que predominan en la comunidad, los cuales influyen significativamente en la dinámica familiar y en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

Entre las principales problemáticas identificadas se encuentran las pautas de crianza inadecuadas, la agresividad en el ámbito escolar, la presencia de niños y niñas infractores, la violencia intrafamiliar y la necesidad de terapia de pareja. Estas situaciones reflejan dificultades en el ejercicio de la crianza, evidenciando un modelo de crianza autoritario con un fuerte arraigo hacia el machismo.

A través del proceso de sistematización en Cota, fue posible identificar casos de negligencia, falta de comunicación asertiva en las familias y diversos factores de riesgo a los que están expuestos niños, niñas y adolescentes. Estos factores no solo afectan su desarrollo emocional y social, sino que también incrementan la vulnerabilidad de esta población frente a diversas formas de violencia, prevaleciendo el castigo físico.

Asimismo, el análisis en esta población permitió comprender cómo las dinámicas familiares influyen en la reproducción de estos patrones, puesto que se replican en los diferentes escenarios en los que los hijos/as interactúan con el entorno.

3. Las pautas de crianza en las relaciones familiares de los hogares de las madres jóvenes del proyecto “somos hijos, somos madres” del barrio Rincón del Lagos de Cazucá.

Esta experiencia de sistematización aborda las pautas de crianza y hace precisión sobre la influencia que tiene el contexto histórico, económico y cultural sobre cómo se construyen las relaciones familiares y las herramientas que se usan para resolver los conflictos.

De acuerdo con Quitian, y León (2014).

Se intenta trabajar en mejorar las pautas de crianza, como se convive y se educa a los niños, que tipos de tratos se efectúan y que posibilidades de cuidados tienen en cuenta madres y padres en relación a sus hijos, la atención, cuidados y derechos con los cuales cuenta el niño de la primera infancia; y así acabar con la afectación que generan las relaciones familiares en cuanto al proceso en el que se encuentran los niños. (p. 20).

El contexto en el que se desenvuelve la sistematización es en la corporación cristiana, creciendo juntos, el barrio Cazucá del municipio de Soacha, ha sido marcado por las constantes inseguridades, de orden público y ausencia del estado, estas problemáticas también se ven reflejadas en la educación, salud y servicios públicos, entre otros.

El proceso de sistematización permitió conocer y transformar las pautas de crianza de estas madres con sus hijos, ya que se han visto permeadas por las constantes violencias al interior de los hogares. Por otro lado, las dificultades que se presentan en el entorno familiar de estas madres son: violencia verbal y física, falta de recursos económicos, oportunidades de desarrollo, y problemáticas asociadas a la crianza de los hijos.

En este proceso de sistematización fue necesario integrar nuevas alternativas en la crianza, como lo es la resolución de conflictos para una resignificación de las pautas de crianza, transformaciones de las dinámicas culturales y procesos de socialización primaria con los niños/as. Este proceso de las nuevas alternativas en el Barrio Cazucá contiene una mirada integradora en sus acciones pedagógicas, precisamente porque involucra lo social y el relacionamiento familiar, vista como generadores de transformaciones reales hacia una nueva construcción de las pautas de crianza.

4. Influencia de la aplicación de pautas de crianza por parte de los padres en el desarrollo psicosocial en la primera infancia

El contexto donde se desarrolla este proceso de sistematización es en, La Oficina para la Primera Infancia, es un estamento perteneciente a la secretaría de Bienestar, Integración Social y Participación Ciudadana, en Bello, Antioquia. Desde el plan de cero a siempre, esta

oficina vela por los derechos fundamentales en esta población tanto de los niños como de sus familiares.

El contexto social donde se desarrolla esta sistematización de experiencias está permeado por la falta de acceso a la satisfacción de las necesidades básicas dentro del hogar, vías de acceso en mal estado, viviendas construidas con poca resistencia, y protección como cartón, plástico. Es un territorio que no cuenta con centros de desarrollos infantiles, sino que posee fundaciones que velan por los derechos en la primera infancia.

Las problemáticas identificadas en el proceso de sistematización de experiencias sobre las pautas de crianza son: La dificultad para imponer límites, normas y disciplina, no identificación de las figuras de autoridad, manejo de la rebeldía por parte de los cuidadores hacia los niños, aplicación de pautas tipo generacional, padres de familia no comparten tiempo de ocio con los hijos, y sobreprotección hacia los niños y niñas. Por tanto, la problemática principal es el desconocimiento de las pautas de crianza y su aplicación a la hora de impartir la norma, límites y disciplina por parte de los padres, sobreprotección en las pautas de crianza.

Las causas de las problemáticas evidenciadas en este proceso de sistematización sobre las pautas de crianza son las siguientes: la herencia, experiencias de vida y el contexto sociocultural. Estos tres elementos tienen una influencia del uno sobre el otro, porque si bien, los individuos absorben lo aprendido en los hogares y las experiencias vividas influyen en cómo el individuo comprende sus relaciones acordes a sus propias vivencias que también están permeadas por la crianza, llevada a cabo de generación en generación. Las creencias pueden verse permeadas y modificadas acorde al contexto social, cultural y religioso en el

que el individuo se encuentre, por tanto, las conductas aprendidas por las diferentes generaciones permiten que las pautas de crianza contengan variabilidad en sus acciones acorde a las causas que se identifican.

5. Sistematización de prácticas profesionales sobre pautas de crianza en padres de familia usuarios de la Comisaría de Familia Norte de Copacabana

El contexto donde se desarrolla la sistematización es en la Comisaría de Familia Zona Norte del Municipio de Copacabana, Antioquia. En este contexto los niños y niñas están en riesgo a que sus derechos sean vulnerados, situaciones como la violencia y conductas agresivas en el entorno familiar son las características que se evidenciaron, en las familias que ingresaron a la comisaría de familia. Este proceso de sistematización, permitió asesorar a las familias en torno a las pautas de crianza.

Los padres se encuentran desorientados frente a la crianza y educación de sus hijos, y cuando hacen presencia en la dinámica familiar, se presentan agresiones físicas y consumo de sustancias psicoactivas, al identificar las pautas de crianza para los padres, se encaminaron talleres a mitigar dichas problemáticas, temas como: prevención de la violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, situación de delito y abuso, todo encaminado a mejorar la salud mental de los hijos/as.

Estas problemáticas se presentan por los modelos de crianza aplicados, los padres al estar ausentes en la crianza de sus hijos, se encuentran desorientados en todo lo concerniente a sus hijos/as. Es por este motivo que se llevaron a cabo diferentes talleres y actividades con padres de familia que pudiesen mejorar el relacionamiento familiar para evitar las agresiones

y adquirir nuevas herramientas para solucionar los conflictos que, a su vez, permiten evitar la violencia intrafamiliar ya que los problemas de conductas de los hijos/as y las afectaciones presentadas en el hogar se da por la dinámica familiar.

Problema social identificado

El problema social para sistematizar es la crianza intergeneracional en la dinámica familiar. Por tanto, se convierte en un problema, debido a que el individuo absorbe y replica lo que está en su entorno familiar, social y cultural. Las normas y límites brindados en la crianza se correlacionan ampliamente, por la forma como los cuidadores fueron criados, pasando sus enseñanzas de generación en generación, la manera de educar a los hijos/as. Asimismo, las causas de las problemáticas que se evidencian en las diferentes sistematizaciones tienen el mismo común denominador y es la crianza tipo generacional.

De acuerdo con el análisis realizado en las diferentes sistematizaciones consultadas en los antecedentes, es la crianza intergeneracional donde se normalizan conductas autodenominándose como beneficiosas para los hijos/as. Por consiguiente, en la normalización de los hechos el replicador de las conductas integra en sus acciones situaciones que requieren ser solucionadas con los mismos mecanismos. Cuando un individuo está ejerciendo violencia física y emocional intentando solucionar conflictos en sus interacciones, sus herramientas, están sujetas a comprenderse de manera subjetiva. Es decir que las emociones juegan un papel significativo para el replicador, puesto que, tiene ideas preconcebidas del entorno en el que creció.

Los estilos de crianza autoritarios, negligentes y permisivos al llevarse a cabo de manera intergeneracional ocasionan problemas sociales, tales como: agresiones físicas y verbales de los niños y niñas con sus pares, violencia psicológica, violencia en el contexto

familiar, problemas de consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes e inobservancia, entre otras cosas. Por tanto, si estas dinámicas no se hacen conscientes, los efectos de la crianza intergeneracional pueden manifestarse de diferentes maneras, de la misma forma, el desarrollo emocional se verá influenciado por la dinámica brindada en el hogar.

Actores Participantes

Matriz de actores

La siguiente Matriz, que propone. Ebeni, G. (2022). Incluye categorías de los actores principales y secundarios del proceso de Sistematización con la finalidad de ubicar las funciones que cada actor realiza, permitiendo ubicar si son activos sociales, económicos y políticos. Esto con la finalidad de tener una visión macro de la sistematización de experiencias.

Actores participantes	Tipo de Actor	Actor social	Función	Grado de influencia	Activos (Sociales, económicos, políticos).
Actor del sector privado	Principal	Fundación Jera	Es una Fundación opera en la atención en primera infancia, a través de los CDI Ladera de colores y Creciendo felices. tienen un papel fundamental en la etapa de crecimiento y aprendizaje en los niños y niñas, por lo tanto, interviene desde propuestas pedagógicas, intervención psicosocial, nutricional y atención integral en salud, asimismo, el grupo interdisciplinario responde a las necesidades individuales junto con el contexto familiar en el que se encuentran los usuarios.	Alta	Es un activo Social, económico y político porque desde su accionar influye en el barrio hacia la construcción de País en el mejoramiento del relacionamiento de los individuos. A su vez, es un activo económico, ya que el programa del ICBF y los distintos financiadores permiten que su alcance beneficie a muchos niños y niñas.
Practicante de Trabajo Social	Principal	Universidad Católica Luis Amigó	La practicante de Trabajo Social realizo un proceso reflexivo sobre la crianza humanizada como un proceso que permite una nueva visión de la crianza en las madres cabezas de familia.	Alta	Social: Dentro de sus propuestas sobre pautas de crianza, busca promover procesos reflexivos que fortalezcan la relación de las madres con sus hijos, brindándoles herramientas que favorezcan el desarrollo de habilidades para la vida en los niños/as. Político: Como proceso político, las reflexiones se centran en los derechos fundamentales de la primera infancia.

Niños y niñas de las madres	Principal	Fundación Jera	Su participación como actores principales se da a través de observaciones participativas enfocadas en el relacionamiento con sus pares, lo que permite reflexionar sobre las prácticas de crianza.	Alta	Social: El relacionamiento con sus pares influye si estos desencadenan problemas de agresiones físicas y verbales.
Barrio bajo Jordán y las palmas	Secundario	CDI Las palmas y Bajo Jordán	Son los barrios donde están ubicados los centros de desarrollo infantil, son actores indirectos porque se lleva a cabo procesos de formación con algunas personas pertenecientes a los barrios y algunos de los hijos de las madres cabezas de familia pertenecen a esta comunidad.	Media-Alta	Social: Esté activo hace parte del proceso porque los individuos están permeados por el contexto cultural y social. Político: El barrio Bajo Jordán y las Palmas, como agente transformador en las pautas de crianza, desempeña un papel político clave en los procesos de transformación social
Alcaldía	Secundario	Sedes de la Alcaldía Municipal	La sede desde donde opera la Fundación Jera, es de la Alcaldía, en este espacio, hay biblioteca, se dictan cursos, se activan rutas si las mujeres de la comuna 18 están presentando violencia de género e intrafamiliar, entre otros.	Baja	Social: Es un facilitador de la sede donde se ejecutan las acciones encaminadas en la atención en la primera infancia. Político: La Alcaldía incide de manera transversal en procesos en la atención a la primera infancia.
ICBF	Secundario	Programa de atención en la primera infancia	Programa que atiende los derechos de la primera infancia, ofreciendo propuestas pedagógicas, psicosociales, nutricionales y de salud.	Baja	Es una facilitador económico-político porque desde el gobierno se llevan a cabo unos rubros acordados al personal y niños que hacen parte de la fundación Jera. Y a su vez tienen unas leyes que rigen su accionar, hacia la protección de los derechos en la primera infancia.

Marco Teórico

Paradigma Humanista

Para abordar el paradigma humanista, es importante ubicar sus elementos esenciales, tal como lo indica su nombre. En el contexto de la primera infancia, la crianza se vuelve relevante cuando los cuidadores son conscientes de su papel y buscan evitar prácticas de maltrato infantil. Por tanto, al observar la crianza como un proceso transformador, posibilita que las madres la orienten hacia valores fundamentales como el respeto, la empatía y el amor. Fomentando dinámicas familiares basadas en el buen trato, lo cual contribuye al desarrollo emocional saludable de los niños y fortalece habilidades para la vida, como la resolución de conflictos y la comunicación asertiva, formando así individuos pacificadores.

Marañón (2025), expresa que:

Se puede decir, entonces, que el ser humano puede, si se le presentan las condiciones adecuadas, desarrollarse o actualizarse, ampliar sus capacidades y ser consciente de lo que experimenta a fin de poder autocontrolarse. “no se puede manejar eficazmente lo que no se percibe conscientemente”, propone Rogers, de ahí la necesidad de ampliar el concepto de sí mismo del paciente, su “self”, y de incluir en él, el todo (o casi todo) lo que vivencia. Pero no se pretende hacerlo actuando sobre él sino, como dice Kinget, “acompañándolo” en la experiencia, brindándole las condiciones requeridas y dándole seguridad (Rogers y Kinget, 1971).

El proceso de reflexión generada en torno al paradigma humanista, propende por visibilizar las vivencias cotidianas y hacerlas consciente, permitiendo que el individuo ubique la crianza gestada en los hogares desde un acompañamiento hacia la realidad objetiva del usuario, desde este posicionamiento el abordaje de las pautas de crianza tiene mayor relevancia y su intervención se hace desde las causas generadoras de desacuerdos y conflictos familiares.

Desde el paradigma humanista, la sistematización de experiencias sobre las pautas de crianza se orienta a comprender al ser humano como un ser capaz de construir su integridad, reconociendo que adherirse a estilos de crianza humanizada, permite la construcción de una crianza alineada hacia la empatía y el respeto. Por tanto, ahí es donde, se posibilitan las condiciones requeridas para cada cuidador, siempre que se logre comprender el daño que ocasiona el maltrato infantil sobre la infancia. De este modo, la sistematización no solo reflexiona sobre las prácticas realizadas, sino que valora la transformación personal de cada madre, destacando el aprendizaje significativo y el fortalecimiento de vínculos familiares saludables.

Teoría Sistémica

La teoría general de sistemas permite analizar la función que ejerce la familia en el entorno familiar, social y político. La familia como estructura organizacional incide de manera directa con el relacionamiento de sus integrantes con el entorno.

Espinal, Gimeno y González (s.f.) expresan que:

La familia se define como un sistema, es decir, la familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y

por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Minuchín, 1986; Andolfi, 1993; Musitu et al., 1994; Rodrigo y Palacios, 1998, p. 3).

Las funciones y las reglas que posee cada familia se ven a partir de las dinámicas que construyen al interior del hogar. Estas dinámicas pueden verse reflejadas a través de las pautas de crianza, puesto que facilita la identificación de las reglas establecidas en los hogares y las funciones que tiene cada integrante de la familia, para la composición familiar.

Las experiencias con las madres en torno a la crianza se objetiviza desde las situaciones cotidianas que presentan, la teoría de sistema permite identificar, a través del ejercicio de experiencia, el relacionamiento que los niños y niñas tienen con el entorno a raíz de la crianza gestada en casa, tales como la repetición de las conductas y patrones de crianza, llevados a cabo de generación en generación. Este ejercicio avizora las funciones y reglas que se establecen, a partir del conocimiento que cada cuidador percibe y ejecuta sobre lo que considera adecuado en las pautas de crianza.

Modelo: Modelo De Sistemas

Se adopta aquí la perspectiva teórica de (Feixas Guillem, 2016). Concibe que, la noción de sistema implica un todo organizado que es más que la suma de las partes, se sitúa en un orden lógico distinto al de sus componentes (véase 2.9). Se define por sus 4 funciones, estructura, circuitos de retroalimentación (feedback) y relaciones de interdependencia. Aplicada a la familia, supone entenderla como un todo organizado en que cada miembro cumple una función, y con sus acciones regula las acciones de los demás a la vez que se ve afectado por ellas. Forman parte de una danza o patrón interaccional en el que las acciones de cada miembro son interdependientes de las de los demás. (p. 4).

Esta teoría de sistemas permite comprender a la familia en sus dinámicas, la familia es el referente en el cual cada sujeto internaliza y externaliza las pautas de crianza, según sean dadas en su círculo familiar y por ende se construye como ser social. Las acciones que se da en los cuidadores, repercuten significativamente en las dinámicas que los niños y niñas practican en los entornos en los que interactúan, siendo así, que las afectaciones que se dan en la familia en los estilos de crianza, varían dependiendo de si es un estilo que aporta significativamente al desarrollo integral en la niñez. Este modelo de sistemas permite centrar la mirada en las acciones que se generan al interior de la familia, en el que los sujetos y sus dinámicas inciden en la autoestima, cuidado y habilidades para la vida, etc.

Para la comprensión de las dinámicas familiares con madres cabezas de hogar se logró traer a colación el comportamiento de los niños y niñas y como está ampliamente direccionado a la forma de relacionarse con las madres, y las afectaciones que ocasiona la ausencia de padre. Cuando en los estilos de crianza se excede los límites y se incurre en maltrato infantil, las afectaciones que se da en los niños, tienen unas repercusiones que pueden resultar negativas en la manera de relacionarse con el entorno afectando al mismo, porque cuando un niño está siendo víctima de castigo físico, las probabilidades de incurrir en agresiones físicas con otros niños son altas. Por tanto, al decir que cada miembro cumple una función y con sus acciones regula las acciones de los demás es una afirmación coherente con las conductas que estos tienen. Las acciones de los adultos son interdependientes a los niños y niñas puesto que, absorben las pautas de crianza y se relacionan de esta misma manera con su entorno, siendo así una dinámica de causa y efecto.

Enfoque Constructivista

Las pautas de crianza adecuadas se ponen en práctica a partir del conocimiento construido, siempre que sean conscientes por el cuidador. Chaves. (2001) Expresa:

Las características del enfoque constructivista consideran al aprendizaje como proceso interno de construcción del conocimiento y se intentan potenciar todas las habilidades con un seguimiento del desarrollo adecuado de las capacidades individuales. (P. 10). Este ejercicio reflexivo desde la mirada constructivista posibilita accionar desde herramientas que aportan positivamente tanto al cuidador como a sus hijos/as. Puesto que, a medida de su implementación se fortalece el vínculo afectivo entre estos.

Marco Conceptual

Cuando se abordan los estilos de crianza se hace con la finalidad de identificar qué estilos de crianza los cuidadores están llevando a cabo dentro de sus hogares, es por este motivo que el estilo de crianza permisivo, el establecimiento de límites y normas dentro del hogar y la crianza humanizada serán abordados a continuación.

Estilo de crianza permisivo

Este estilo de crianza se caracteriza por la ausencia de límites y normas en el hogar, lo que impide que el niño o la niña reconozca qué está permitido y qué no. Como resultado, no hay contención y se le permite actuar según su propio parecer. Los cuidadores permisivos, en su afán de evitar cualquier tipo de daño emocional o físico, no establecen reglas claras, lo que dificulta que sus hijos comprendan las consecuencias de sus acciones sobre los demás.

Este estilo de crianza se caracteriza por presentar bajas exigencias o expectativas, junto con una alta capacidad de respuesta o involucramiento. Los padres permisivos tienden a ser muy cariñosos, pero brindan pocas pautas y reglas, fallando en establecer límites a sus hijos. De acuerdo con Baumrind (1966, citado por García y Castañeda, p.14). El niño/a cuando crece en un hogar donde sus cuidadores son permisivos, puede agredir físicamente a sus pares y no ser consciente de que sus acciones perjudican a otros/as.

Establecimiento De Límites y Normas

Cuando en las pautas de crianza se habla de los límites y normas se hace con el objetivo de que los padres reflexionen en torno a la importancia del establecimiento de límites y normas dentro de los hogares y el beneficio que estos elementos proporcionan en la primera infancia. El refuerzo de los límites y normas se hace a partir de las rutinas diarias para que los niños sepan los lineamientos que se han establecido en sus hogares, con la idea de proporcionarles bienestar en los hogares. Por tanto, como nos propone Psicobai (2024). Los límites actúan como guías para entender qué comportamientos son aceptables y cuáles no, aportando seguridad y estructura a su entorno.

Crianza Humanizada

La crianza humanizada dentro de su propuesta, propone generar en el individuo autoestima, autonomía y buen trato. Por tanto, la crianza humanizada ubica en el centro a los niños y niñas para dar atención a sus necesidades emocionales.

De acuerdo con Ramírez (s. f.):

El vínculo afectivo con su familia y con personas cercanas es elemento esencial para satisfacer las necesidades básicas. Con ello se evitarán ansiedades innecesarias y dañinas, favoreciendo de paso la confianza en sí mismo y en los demás. La estructuración de la personalidad con base en la orientación e imitación de los modelos parentales respetuosos de la dignidad humana contribuirán a la construcción de cimientos sólidos para un adecuado desarrollo afectivo. (p.3)

Por tanto, la crianza humanizada como propuesta en las pautas permite fortalecer el vínculo emocional entre hijos/as y cuidadores, mejorando el relacionamiento en la dinámica familiar, puesto que, existen nuevas formas de crianza que se alejan de la humillación, los gritos y los golpes, evitando así las reacciones impulsivas y la violencia que algunos cuidadores ejercen en momentos de frustración e ira.

Marco Legal

El marco legal protege los derechos de niños, niñas y adolescentes, buscando garantizar entornos seguros, de cuidado y protección, especialmente durante la primera infancia y la adolescencia. La idea es que cada niño/a y adolescente crezca con adultos que puedan atender sus necesidades físicas, emocionales y psicológicas, para que así se desarrollen adecuadamente y puedan fortalecer sus habilidades emocionales y sociales.

Capítulo II

Código de infancia y adolescencia [CIA]. Ley 1098 DE 2006. 8 de noviembre de 2006 (Colombia).

Los niños, las niñas y los adolescentes serán protegidos contra: 1. El abandono físico, emocional y psicoafectivo de sus padres, representantes legales o de las personas, instituciones y autoridades que tienen la responsabilidad de su cuidado y atención. (p.14).

Los derechos de protección en la primera infancia buscan prevenir el abandono físico, emocional y psicoafectivo por parte de los cuidadores. En este caso, el estilo de crianza negligente se interpreta como un modelo de descuido, ya que no satisface las necesidades emocionales y físicas de los niños y niñas.

Garantizar estos derechos implica velar por el bienestar infantil, promoviendo pautas de crianza basadas en el respeto y el buen trato. Desde una perspectiva integradora de los derechos de la primera infancia, es fundamental fomentar entornos protectores, donde los niños crezcan en hogares que prioricen el amor, el respeto y estilos de crianza más democráticos, evitando el uso de castigos físicos y verbales. De esta manera, los cuidadores asumen un rol responsable y amoroso en la crianza evitando caer en la inobservancia de los derechos de niños y niñas.

Por otro lado, el Artículo 39. Obligaciones de la familia. La familia tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada. Son obligaciones de la familia para garantizar los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. (p.21).

Las pautas de crianza destacan las afectaciones que los castigos físicos pueden generar en los niños y niñas, enfatizando que los padres agresivos tienden a criar hijos con conductas similares. Estas acciones resultan destructivas, ya que no fomentan una autoestima saludable, se fragmenta el lazo afectivo entre cuidadores y sus hijos/as y los niños/as a través de sus conductas se convierten en replicadores de violencia. Asimismo, generan traumas y convierten el hogar en un espacio inseguro para el desarrollo del niño. Como consecuencia de estas dinámicas, los niños crecen con temor hacia sus progenitores, lo que afecta su bienestar emocional.

Las sanciones a las que se refiere el Artículo 39, hace relación a las medidas inmediatas que se toman frente al caso, donde las pautas de crianza tienen un papel fundamental porque se orienta a la familia hacia una crianza más respetuosa, positiva y humanizada, entre otras.

Política pública de familia

Ley 1361 de 2009. Política Pública Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias. Julio de 2018.D.O. No. No. 47.426

Las familias se conciben en esta política como: Agentes transformadores que, al desarrollar capacidades en los diversos escenarios de la vida cotidiana para asumir autonomía y responsabilidad, aportan al desarrollo de los proyectos de vida individual de sus integrantes, así como al desarrollo social y comunitario. (p.9). Teniendo en cuenta lo que precisa esta Ley, la familia construye País a partir de sus dinámicas, porque las vivencias que se construyen en la cotidianidad dentro de los hogares, inciden en los contextos tales, como el barrio donde se construyen los lazos comunitarios, en escenarios tales como la escuela donde

los niños interactúan con sus pares. Por tanto, la familia como agente transformador en las pautas de crianza, se hace desde los aportes que agregan valor a la sociedad.

Marco Contextual o Geográfico: ¿Cuál es el contexto o entorno en donde se dio el fenómeno?

La fundación Jera ha permitido integrar en su proceso formativo a los niños y niñas desde los CDI Creciendo Felices y Ladera de Colores. Es una Fundación que opera en la atención integral a la primera infancia, por tanto, busca generar entornos protectores y de cuidados en el barrio Bajo Jordán y las Palmas, pertenecientes a la comuna 18, de la ciudad de Cali, Valle Del Cauca.

El fenómeno efectuado se generó en un contexto marcado por individuos que han sido desplazados por el conflicto armado de territorios como Nariño, Cauca y el Chocó. Muchos de estos individuos son pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes y campesinas mestizas. Por consiguiente, el nivel más alto de escolaridad presentado en esta población es básica primaria, estos hechos no les ha permitido acceder a empleos con una mejor remuneración económica, que posibilite acceder a mejores oportunidades de empleo, por tanto, sus empleos recaen en la informalidad. Por otro lado, a medida que se empezó a construir esas interacciones en los diferentes barrios, las Palmas y Bajo Jordán, el flagelo de la violencia se agudizó, tanto por la desigualdad, como por el olvido estatal en el que la comunidad se encontraba.

Adicionalmente, las conductas machistas forman parte de las interacciones cotidianas y se reflejan en la manera en que se ejerce la crianza. Este se convierte en un territorio marcado por prácticas tradicionales y machistas, donde, en muchos casos, las medidas correctivas durante la primera infancia incluyen agresiones físicas y verbales.

Objetivos De Sistematización

Objetivo General

Reflexionar como el trabajo social posibilita desde una mirada interseccional, ejercicios de crianza humanizada para la construcción de medidas correctivas respetuosas y empáticas con los niños y niñas en la primera infancia

Objetivo Específicos

- Reflexionar la crianza humanizada como proceso formativo en las madres con jefatura femenina
- Analizar las medidas correctivas usadas por las madres cabezas de familia
- Comprender la crianza tipo generacional en las madres con jefatura femenina.

Metodología de intervención proyecto social: Explicar el método de trabajo social utilizado para el proyecto social realizado:

Para el trabajo social realizado se llevó a cabo el método de Trabajo Social con grupos. Este método permitió trabajar de forma participativa con las madres, favoreciendo el intercambio de experiencias y reflexiones en torno a la crianza humanizada. Cada madre analizó la crianza inadecuada que se llevó a cabo en la dinámica familiar. Lo que posibilitó reflexionar sobre las medidas correctivas utilizadas cuando establecen límites y normas en los hogares.

Etapas Particulares Del Método

Durante el diagnóstico efectuado hice un reconocimiento de la población a intervenir, mediante la observación no participante y posteriormente, convoqué a cada una de las madres, para realizar la entrevista semi estructurada. Por tanto, en la realización de esta técnica fue necesario integrar el diario de campo y la observación participante, para que estos elementos posibilitarán extraer las características más importantes de la crianza desarrollada con los niños y niñas de la Fundación Jera.

Entrevistas Semi Estructuradas

Esta técnica de entrevista se dio cara a cara con las madres, posibilitó generar elementos esenciales en la crianza de los niños y niñas. Por ende, se recolectó información relacionada con las medidas correctivas usadas en la dinámica familiar, afectaciones en la salud mental cuando establecen límites y normas, resolución de conflictos, como corregían a los niños y niñas y por último, si la crianza había sido relegada por las ocupaciones de las madres, relacionadas con el trabajo, también fue fundamental preguntarles, si compartían tiempo de calidad con sus hijos y el refuerzo de las normas y límites a través de las rutinas diarias. entre otras. Este ejercicio facilitó la identificación del estilo de crianza implementado por cada madre, ya sea que estuvieran llevando a cabo un estilo de crianza autoritario, negligente o permisivo y posteriormente si las agresiones físicas y verbales son las herramientas usadas cuando corrigen a sus hijos/as.

Observación Participante

La observación participante sirvió de insumo para comprender el relacionamiento que los niños/as tenían con sus pares. Esto permitió analizar las pautas de crianza implementadas por las madres, ya que se pudo comprender los estilos de crianza presentes en los hogares. El

análisis de esta técnica permitió hacer una recolección de las estrategias que los niños utilizaban cuando un compañero les quitaba sus juguetes, las reacciones que tenían con el entorno frente a estos hechos, y si a través de ellos reaccionaban con agresiones físicas y verbales. También permitió identificar el autoconcepto que tenían sobre sí mismos, el cual manifestaban con expresiones como: “no sirvo para nada”, “mi mamá me dice que soy muy tonto/a”, etc. Además, se observó si se les dificultaba adaptarse a las rutinas diarias dentro de los centros de desarrollo infantil, si presentaban dificultades para adaptarse al grupo, conductas disruptivas, o si les costaba autorregularse cuando pedían juguetes a sus pares y profesoras y recibían una negativa, lo cual se veía reflejado a través de las pataletas, este ejercicio permitió identificar agresiones verbales de las madres hacia sus hijos y falta de límites y normas respetuosos y consistentes.

Esta observación participante permitió analizar cómo iban vestidos y arreglados a los centros de desarrollo infantil, de manera que se pudiera identificar si las madres estaban siendo negligentes con sus hijos/as. Por consiguiente, si las agresiones físicas se veían reflejadas a través de moretones o rasguños en sus cuerpos, la búsqueda constante de aprobación por parte de los niños y niñas hacia la agente educativa y sus pares. Este hecho se vio reflejado, cuando las madres manifestaban que sus hijos en ocasiones las buscaban para realizar alguna actividad dentro de sus hogares y había siempre una negativa y falta de afecto emocional.

Diario de campo

Este instrumento fue de vital importancia en el proceso reflexivo de la sistematización, ya que, permitió recopilar información y por consiguiente integrar los datos más relevantes de las entrevistas y las observaciones realizadas hacia los niños y niñas, de

manera cotidiana, por lo tanto, se pudo analizar las pautas inadecuadas de crianza, el establecimiento de límites y normas dentro de las medidas correctivas como un hecho donde se presentaron agresiones físicas y verbales, cuando no se establecen de manera sólida y clara. Se detallaron vivencias y experiencias compartidas en el ejercicio de la crianza y en este orden de ideas, la interpretación de lo observado estuvo sujeta a las herramientas que las madres conocen como aprovechables y efectivas para sus hijos/as.

Este instrumento, posibilitó aportes hacia el reconocimiento de la crianza humanizada como proyecto de intervención, para la reflexión de las mismas. En consecuencia, dentro de las movilizaciones presentadas en el diario de campo, estuvieron sujetas a la reflexión que las mismas madres realizaron identificando que no son adecuadas en la infancia, relacionadas con los lineamientos de la crianza humanizada. Asimismo, estas acciones se llevaban a cabo de manera involuntaria las cuales no generaban procesos correctivos hacia una crianza efectiva para el adecuado desarrollo emocional, físico y psicológico en la infancia.

SISTEMATIZACION II

1.El punto de partida, las preguntas iniciales: ¿para qué queremos sistematizar? ¿Qué experiencia queremos sistematizar? ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia queremos sistematizar?

Esta sistematización de experiencias se realiza para reflexionar como el trabajo social posibilita desde una mirada interseccional, ejercicios de crianza humanizada para la construcción de medidas correctivas respetuosas y empáticas con los niños y niñas en la primera infancia. Teniendo en cuenta lo anterior, el contexto donde se desarrolla el ejercicio reflexivo es en la Fundación Jera, en los barrios Bajo Jordán CDI Ladera de Colores y Las

Palmas CDI Creciendo Felices, ubicados en la comuna 18, en la ciudad de Cali, Valle Del Cauca. Por tanto, la población con la que se llevó a cabo el ejercicio reflexivo son 15 madres cabezas de hogar, Afrocolombianas, Indígenas y Blanco-Mestizas.

El desarrollo del nivel I de práctica, se inició, para situar las pautas inadecuadas de crianza, las madres recibieron el espacio con apertura y las preguntas desarrolladas las respondieron con disposición de aprender y reflexionar sobre la crianza, ejercida en cada uno de los hogares. Por tanto, en el momento de reconocer las experiencias vividas en torno a la crianza, pudieron ubicar tres elementos claves a trabajar: (1) las enseñanzas en el manejo de emociones; (2) los procesos que influyen en la crianza cuando se repiten patrones con la idea de forjar el carácter de los niños y niñas, considerando esta la manera adecuada de educar a sus hijos/as; y (3) la generación de herramientas empáticas y respetuosas en los infantes para un desarrollo humano saludable. Por lo cual, al abordar el proceso de la crianza con 15 madres cabezas de familia, se logra comprender, que el contexto que permea el ejercicio de la crianza en las vivencias relacionadas con el maltrato físico y verbal reflejados en los gritos, malas palabras y en las reacciones impulsivas que culminan en golpes y actitudes agresivas generan temor en el infante fragmentando a su vez el vínculo madre e hijo/a. Asimismo, se identificó que otra de las pautas inadecuadas presente en la dinámica familiar, corresponde a la invisibilización de sus hijos/as ante un mal comportamiento, con ideas que reproducen los imaginarios de qué, *“la mejor herramienta que se puede hacer en el ejercicio de la crianza y en la vida es ignorar a la gente”* (Comunicación personal, 2024), es un proceso inadecuado en la crianza, puesto que, no se atienden las necesidades de los niños/as, obviando la importancia de hacer un acompañamiento de cuidado y protección, siendo la compañía del adulto fundamental para buscar soluciones a situaciones que conflictúan en la dinámica familiar. Otra de las pautas inadecuadas en la crianza es el ejercicio de poder; este se ve reflejado en el autoritarismo, cuando la madre es inflexible en los límites y normas y busca la

obediencia ciega en su hijo/a manifestando es la absoluta autoridad en el hogar, con ideas de *“darle a su ejercicio, una voz de mando y autoridad hacia el hijo/a para qué, él sepa quién es la que manda en la casa ya que él infante está bajo estricto mandamiento y debe saber que en el hogar hay reglas y se deben cumplir”*. (Comunicación personal, 2024).

La mirada interseccional en los procesos de crianza, reflexiona sobre las particularidades que abarca la crianza en cada madre, pues están permeadas por la clase social, la crianza intergeneracional, la falta de acceso a la educación, la etnia, la falta de educación socioemocional, el desplazamiento forzado y el abandono del progenitor.

La clase social afecta los procesos inadecuados en la crianza debido a la falta de comunicación familiar, este proceso se evidencia en la idiosincrasia que posee este grupo de madres, puesto que sus acciones sobre la crianza abarcan ideas preconcebidas del entorno vista de manera subjetiva de la realidad, es decir, no es relevante la comunicación familiar porque integran agresiones verbales y castigos violentos para solucionar conflictos.

Por consiguiente, visto desde una perspectiva interseccional en madres, que hacen parte de este contexto vulnerable, las consecuencias de pertenecer a una clase social vulnerable se reflejan en que no existen los medios económicos ni culturales para acercar a la población a ejercicio de pautas de crianza adecuadas y tampoco tienen acceso a internet que les permita obtener información sobre ejercicios de crianza saludable. Este fenómeno se presenta de forma diferente en sociedades con un nivel económico elevado, puesto que poseen las herramientas tanto económicas como culturales, sobre herramientas para construir sujetos íntegros a partir de la información y la practicidad en las pautas de crianza como herramienta para construir pautas adecuadas de crianza

Por otro lado, es necesario también abordar los procesos de crianza intergeneracional, estos se dan cuando se repiten los patrones de crianza, es decir; es el legado brindado de

generación en generación donde se ha naturalizado el maltrato por herencia y tradición permeando el contexto donde las madres interactúan, creen que es efectivo criar desde las agresiones físicas y verbales.

De la misma manera, la falta de acceso a la educación es otra de las características que permea la crianza humanizada porque no se generan conocimientos racionales sobre las afectaciones emocionales y físicas que posee el maltrato infantil en el estilo de crianza autoritario.

Teniendo en cuenta lo anterior, a partir del proceso reflexivo que permite la sistematización, se pudo evidenciar que el concepto que tienen sobre la crianza favorece a las necesidades urgentes por suplir, sobre todo en las carencias económicas y de alimentación, siendo estas priorizadas en el día a día. Por tanto, la falta de acceso a la educación sobre las pautas de crianza configura el ejercicio hacia el respeto y empatía en la generación de pautas adecuadas favorables para el desarrollo de los infantes, cuando en la dinámica familiar no hay adherencia a pautas adecuadas de crianza se naturaliza el maltrato para resolver situaciones que cotidianas que conflictúan la crianza, porque se desconoce las herramientas favorables a corto mediano y largo plazo en el ejercicio de la crianza humanizada y el impacto que esta tiene tanto para el individuo como para la sociedad.

Por otro lado, se evidencia, que la etnia tiene influencia en el proceso de la crianza, debido al pasado de esclavitud y la cultura del maltrato que naturaliza los procesos de violencia que dañan en gran manera, a la sociedad en general. El pasado de esclavitud repercute en las sociedades a partir del daño ocasionado por estas prácticas, al ser naturalizadas, la violencia es la única herramienta de resolución de conflictos. Por tanto, las secuelas de la esclavitud se ven reflejadas en el uso de correas, los látigos diseñados en cuero

de procedencia animal, la vara, el palo, la verbena, las chancas, el palo de escoba, el cable, entre otras, son las herramientas usadas en las correcciones hacia sus hijos/as. Muchos de los agresores activos en las sociedades, nacen de estas prácticas que violan la integridad del individuo.

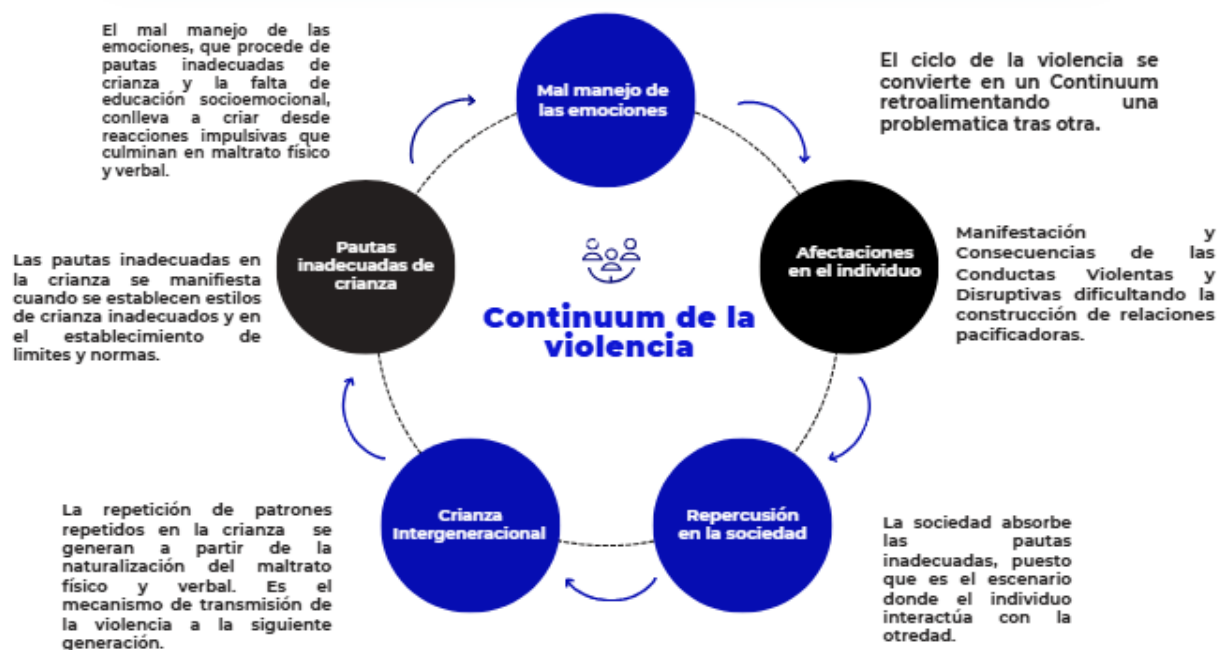
Por otro lado, en este grupo, las madres presentaron desplazamiento forzado puesto que proceden de los departamentos del Cauca y Chocó y pertenecen a la comunidad indígena. En el ejercicio de crianza el desplazamiento forzado, influye en la construcción de establecer una crianza respetuosa y empática, debido al daño ocasionado por los desplazamientos, precisamente, porque estas madres se encuentran frente al desarraigo de la tierra y sus prácticas culturales. De hecho, al estar expuestas a emociones relacionadas como la frustración, la ira, la depresión, las medidas correctivas se dirigen hacia el maltrato, precisamente por el mal manejo que se les da a las emociones. Esto se evidencia en una falta de educación socioemocional, que abarca las particularidades de las madres cuando no tienen los recursos emocionales para enfrentar la ira, la rabia, la depresión y la fatiga por el futuro incierto. De manera que la crianza se da desde el reconocimiento de sus propias afectaciones y la influencia directa que esta tiene con los procesos reflexivos de la crianza.

Asimismo, llevan a cabo la crianza sin la figura paterna, ya sea porque el padre de sus hijos/as, está privado de la libertad o porque hay abandono del progenitor, desentendiéndose, de esta manera, del ejercicio de la crianza. Por tanto, la figura paterna vista desde una mirada interseccional, influye en gran manera en los ejercicios de crianza humanizada para criar con amor, paciencia y autoridad, entendida la infancia como un proceso vital para desarrollar apego seguro, que permita mayor reconocimiento sobre las emociones que se presentan y a su vez sobre el manejo adecuado para gestionarlas. Frente a esto, Ferrufino (2007) indica que:

La ausencia del padre (...) provoca conflictos y alteración como la ausencia de muestras de cariño, alteración en el comportamiento de los hijos e incluso problemas psicológicos en los miembros del sistema familiar, así mismo se da un desequilibrio ya que son afectadas otras áreas como la economía, seguridad, confianza para el desarrollo y crecimiento en los hijos. (p.17).

En ese sentido, las alteraciones en las conductas de los niños y niñas en el proceso de desarrollo del ciclo vital, se ven afectadas a causa de la ausencia paterna, debido a la influencia que esta posee en el individuo. Generalmente la figura paterna representa mayor grado de autoridad en la implementación de límites y normas aportando seguridad e identidad en los niños y niñas. En definitiva, cuando se da la ausencia paterna en el hogar, los infantes presentan desbordes emocionales como la ira, rabia y conductas desafiantes. En la vida adulta el individuo, presentará dificultades de relacionamiento con el entorno y tendrá posibles complicaciones para sostener vínculos interpersonales, debido a que las normas y límites han estado debilitadas en el transcurso del ciclo vital.

Por otro lado, se evidencia que la madre cuando se enfrenta a diferentes responsabilidades como atender las necesidades económicas, emocionales y de cuidado, presenta desgaste emocional, por las múltiples funciones a desempeñar para cumplir con el rol de madre cabeza de familia. Este ejercicio hace que se agoten los recursos socioemocionales y el maltrato es la forma de corregir a sus hijos/as en la dinámica familiar. Este hecho configura el ejercicio de la crianza, precisamente por el cansancio al que se expone la madre y da forma a un continuum de violencia en el ejercicio de la crianza.



Nota. Elaboración propia.

El continuum de la violencia emerge desde la crianza tipo generacional, consolidando las pautas inadecuadas de crianza, el mal manejo de las emociones, las afectaciones en el individuo y las repercusiones evidenciadas en la sociedad. Dentro de este orden de ideas, el continuum se convierte en una espiral retroalimentando una problemática tras otra, estableciéndose permanentemente en las sociedades y convirtiéndose en un factor determinante en la conducta de los individuos. En la medida en que las pautas inadecuadas de crianza contengan situaciones conflictivas permean las interacciones con el entorno, y a su vez reproducen escenarios de violencia, desde la violencia intrafamiliar, violencia basada en género, fragmentación de los lazos familiares, negligencia alimentaria, abandono, el uso desmedido de sustancias psicoactivas que pueden desencadenar en conflictos de orden público, entre otras. Desde una perspectiva más general, el individuo cuando reproduce sucesos de violencia traspasa esas conductas a las siguientes generaciones convirtiéndose en

un ciclo repetitivo de las violencias generadas desde el entorno familiar. De esta manera, el espiral de violencia se posiciona en las estructuras familiares y sociales.

2. Recuperación del proceso vívido: narración del proceso social realizado. Aplicar técnicas de cartografía, narrativa, línea de tiempo. 1 página

Línea de tiempo.

Dentro del proceso de sistematización de experiencias se va a recuperar el proceso desarrollado en el escenario de práctica perteneciente al nivel I, del año 2024-2. La sistematización de experiencias, pasó por la necesidad de plasmar las particularidades de las madres, sobre todo ubicando las experiencias en torno a las correcciones que se llevan a cabo en la crianza y cuál es la raíz de dichas acciones.

Después de los primeros acercamientos realizados a partir del mes de septiembre y octubre de 2024, se aplicaron los instrumentos como la observación participante y la entrevista semiestructurada. Desde allí, dieron a conocer sus experiencias manifestadas a través de las afectaciones emocionales que presentan en el proceso de la crianza, desde la ansiedad, la depresión, la fatiga, el miedo, el cansancio, entre otras. Asimismo, dieron a conocer el establecimiento de límites sobre las medidas correctivas y las estrategias que usan en la dinámica familiar.

Finalmente, la construcción colectiva de saberes en relación a la crianza, posibilitó, reunir las experiencias y vivencias de cada madre, inicialmente ubicaron los desafíos, el cansancio, el estilo de crianza implementado, la falta de oportunidades de educación, y las

relaciones fragmentadas con la figura paterna de sus hijos. El diagnóstico en esta primera fase se plasmó sobre el estilo de crianza autoritario y la falta de comunicación asertiva.

A continuación, se muestra una línea de tiempo donde se evidencian los momentos significativos que atravesaron las madres cabezas de familia en la entrevista semiestructurada.

Link: Línea de tiempo

https://www.canva.com/design/DAGzXyBoGXQ/IY7B4OFm8OSo59_IPVzKnA/edit?utm_content=DAGzXyBoGXQ&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

3. La reflexión de fondo: ¿Por qué pasó lo que pasó?

El proceso de ubicar las pautas inadecuadas en la crianza en madres cabezas de familia surgió porque es relevante reconocer los desafíos emocionales y de cuidados que presentan y por la necesidad de sensibilizar a las madres sobre la ineficiencia de estas prácticas que buscan forjar el carácter y la disciplina desde el autoritarismo ciego manifestado a través de la obediencia inflexible, y los estrictos mandatos que culminan en agresiones.

Asimismo, desde una mirada colectiva, busca reconocer, cómo el sistema político, social y cultural posiciona a las madres en un estado de vulnerabilidad en la crianza. Puesto que reproduce patrones negativos, ya que el patriarcado y el capitalismo le exige a la mujer que sea una buena madre, generando contradicciones en el sistema, pues es criticada por relegar la crianza para solventar las necesidades básicas del hogar. La sociedad le exige a la

madre no generar maltrato hacia sus hijos e hijas sin brindar las herramientas de autocuidado para cuidar. Por tanto, el patriarcado como sistema establecido en la sociedad, también reproduce las desigualdades en el acceso a devengar mejores salarios, que les permita superar los niveles de pobreza a los que están expuestas. Estos procesos afectan la crianza ya que el tiempo proporcionado por la madre para ejercer una crianza positiva se ve limitado al ser la única cuidadora, así como el soporte a nivel emocional y económico.

Es importante reflexionar en relación con las pautas de crianza en las madres desde una perspectiva interseccional dado que esto permite analizar cómo la crianza está permeada por factores externos, como una sociedad que ha vivido procesos de violencia y conflicto armado, una sociedad que normaliza la violencia para resolver conflictos y la falta de oportunidades de acceso a una buena educación, entre otras. Asimismo, la madre siendo sujeto activo en la sociedad, ha internalizado medidas correctivas poco favorables para la infancia. Por tanto, este ejercicio permite poner la mirada no solo en la infancia si no, que permite teorizar sobre “cuidado al cuidador” desde políticas que favorezcan a este grupo poblacional. Reconociendo que, una madre cuando cuida de sí misma está en facultades de cuidar a su entorno una vez comprendidos los procesos por los que atraviesa la crianza, será una madre que construye nuevos caminos para el buen desarrollo físico y emocional de sus hijos/as cuando se superan las desigualdades generadas por el sistema patriarcal y capitalista las mujeres podrán ser conscientes de la crianza construyendo nuevos caminos que implique criar desde el respeto, la empatía y el amor generando buenos tratos en sus hijos e hijas.

De acuerdo con Piñeros Ospina (2024):

La crianza humanizada promueve un desarrollo emocional saludable, los niños crecen seguros y se sienten amados, lo que fortalece su autoestima y confianza. Se tejen relaciones sólidas donde la confianza es la base de las relaciones entre

padres, madres e hijos, los responsables asumen las consecuencias y los niños y niñas aprenden a tomar decisiones y a asumir las consecuencias de sus acciones. El manejo de las emociones es fundamental, entenderlas, gestionarlas de manera efectiva, todo dentro de un ambiente respetuoso y genuino.

Por consiguiente, el encuentro con las madres permitió la creación de propuestas humanizantes que posibilitan la ejecución de acciones encaminadas a generar cambios positivos, viendo la crianza no solo desde la mirada del adulto, sino desde la mirada del infante. Este proceso, requería practicidad para generar compasión, respeto, conexión, confianza y presencia. Asimismo, la mirada del infante se vislumbra desde el descubrimiento de sus propias emociones, para comprender si sus acciones son adecuadas e inadecuadas. Este descubrimiento por el mundo que le rodea se observa de manera subjetiva, puesto que su realidad es preconcebida y brindada desde la objetividad del adulto, por ende, esta experiencia se desarrolló para construir una participación activa que agrupara las narrativas de cada madre en su proceso de crianza.

4. Los puntos de llegada: conclusiones.

Los ejercicios de crianza violenta dejan ver prácticas colonizadoras al integrar el látigo de procedencia animal, tal como lo usaban los españoles cuando corregían a personas esclavizadas. Este castigo, ejercido para dañar la integridad de las personas en calidad de esclavos, develaba el propósito de que las instrucciones brindadas por el amo se llevaran a cabo de manera inmediata

Estas prácticas deshumanizadoras se ven reflejadas en el ejercicio de la crianza de las madres cabeza de familia, manifestándose cuando los hijos no siguen las instrucciones o respetan los límites y normas. La réplica de la práctica ejercida con esclavos en el ejercicio de la crianza evidencia cómo estas acciones, surgidas hace más de un siglo, repercuten aún en las sociedades actuales, al mismo tiempo este ejercicio se ve reflejado en correcciones que se dan en la actualidad, alejando la crianza humanizada como proceso de cuidado y protección.

El proceso permitió comprender que las pautas inadecuadas de crianza ejercidas en la dinámica familiar generan maltrato infantil, por este motivo el trabajo social posibilita desde una mirada interseccional, ejercicios de crianza humanizada para la construcción de medidas correctivas respetuosas y empáticas con los niños y niñas en la primera infancia reconociendo las pautas inadecuadas violentas en la comprensión de la crianza tipo generacional en las madres con jefatura femenina. De esta manera, se reconoce la raíz de las intersecciones que atraviesan las pautas inadecuadas de crianza, transversalizando las particularidades de cada madre, permitiendo obtener reflexiones de las experiencias. Esta posición sólida abarca procesos humanizados puesto que ponen en el centro tanto al infante como a sus cuidadores para ejecutar ejercicios prácticos de educación socioemocional como experiencia positiva para la implementación de estrategias saludables, positivas y de desarrollo emocional y social, comprendiendo el efecto replicador de las conductas aprendidas en la dinámica familiar.

5. Aprendizajes teórico-prácticos: aportes al TS

La experiencia con las madres cabezas de familia, permitió reconocer la importancia de desarrollar procesos socioemocionales en la intervención con familias, reafirmando la importancia del Trabajo Social como facilitador entre procesos emocionales y sociales desde

las realidades cotidianas del individuo. Por consiguiente, los aprendizajes teóricos prácticos desde el trabajo social comprenden los desencadenantes inmersos en los procesos de la crianza, posibilitando una ruptura de los sistemas opresores.

Es en el ser inacabado, que se reconoce así mismo como tal, donde se fundamenta la educación como proceso permanente. Mujeres y hombres se tornan educables en la medida en que se reconocen inacabados. No es la educación lo que hace a las mujeres y a los hombres educables, es la conciencia que tienen de ser, seres inacabados lo que genera su educabilidad (Freire, 1997, P. 2).

Es necesario reconocer al individuo como ser inacabado, dando apertura a la construcción de nuevos conocimientos, este ejercicio socava creencias inadecuadas, que permita generar procesos sobre la crianza viéndola como un ejercicio de deconstruir para construir. Por tanto, en el aprendizaje y el conocimiento se rompen las estructuras preconcebidas del entorno encaminadas a la liberación del saber para ser. Este proceso de educación es importante para la familia como generadora de transformaciones que posibilitan la creación de realidades que permitan construir nuevos conocimientos en la crianza para generar entornos de cuidados y protección en la infancia.

6. Conclusiones y recomendaciones

En esta sistematización de experiencias la crianza humanizada cobra sentido en los procesos de mejoramiento entre el vínculo madre e hijo. Es en la familia donde se construyen sujetos pacificadores llevando las conductas a la esfera social. En este orden de ideas, las pautas de crianza en la construcción de medidas correctivas desde la mirada del Trabajo Social, puede generar procesos de crianza humanizada, empática y respetuosa con los niños y niñas comprendiendo cada una de las intersecciones y reflexionando sobre el continuum

violento, puesto que, erradicar la violencia en los hogares es de gran relevancia en el bienestar de la estructura familiar.

La estructura familiar es el soporte de las sociedades, porque es ahí donde el individuo construye su identidad, las conductas aprendidas a través del ejemplo, el diálogo, la comunicación y la educación socio emocional, entre otras son los cambios significativos que agregan valor a los sujetos. Estas enseñanzas se dan a partir de la formación generada en los hogares, con lo cual, el individuo obtendrá habilidades para la vida que le permitirán relacionarse con el entorno adecuadamente.

El trabajo social aporta significativamente a mejorar la dinámica familiar desde la crianza humanizada como proceso formativo generando reflexiones en torno a la crianza, encaminada a construir relaciones basadas en el respeto. También contribuye, a construir en la infancia buena autoestima y autonomía desde el acompañamiento integral que proporciona el adulto, de esta manera se fortalecen las capacidades socioemocionales para evitar el maltrato infantil.

El trabajo social aporta significativamente a la construcción de una sociedad que promueve sujetos pacificadores desde procesos dinamizadores que sensibilicen al cuidador/a, esto permite integrar en sus acciones cotidianas, herramientas para disciplinar de manera consciente, mejorando el relacionamiento de las madres con sus hijos, de sus hijos con sus pares, por tanto, las acciones adecuadas se exponen a la esfera social, siempre que la estructura familiar transforme positivamente la crianza.

La construcción de saberes en la crianza humanizada en las madres disminuye ejercicios de crianza inadecuada desde el reconocimiento de la incidencia de la crianza intergeneracional, la clase social, la falta de acceso a la educación, la etnia, la falta de educación socioemocional, el desplazamiento forzado y el abandono del progenitor. Siendo estas las particularidades que permean la crianza, por tanto, los procesos dinamizadores y

sensibilizadores se construyen como punto de partida desde la centralización de las intersecciones. Asimismo, son importantes reconocerlas para que las propuestas reflexivas y de cuidados se sitúen sobre las circunstancias que poseen la crianza de estas madres. Ya que las repercusiones que trae la crianza inadecuada requieren ser visibles para el Trabajo Social reconociéndolas como soporte para que las familias logren adherirse a criar con amor, respeto y empatía en la construcción de medidas correctivas humanizantes.

Recomendaciones

El rol de formar en pro del bienestar de los infantes, es de vital importancia, porque es ahí donde se construyen los conocimientos para ser llevados a la práctica, es necesario, poner en el centro a la familia para generar conciencia de las prácticas aprendidas en la crianza tipo generacional. Debido a que en los procesos formativos es importante generar procesos sensibilizadores con el colectivo, puesto que, si pertenecen a un mismo contexto, son ellas las que pueden transformar el rumbo de la crianza y que sus hijos las repliquen en los escenarios donde interactúan, ya sea en el barrio, el CDI o en el ambiente familiar que construyan de adultos.

Referencias

Aguilar, William, I. (2023). *Sistematización de experiencia del Proyecto de Asesoría Familiar: actualización de pautas de crianza e involucramiento parental en una familia extensa de Buenaventura asentada en Puerto Tejada*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Javeriana].

<https://vitela.javerianacali.edu.co/server/api/core/bitstreams/1c964e57-60fb-40fc-8e23-bbcac3325f44/content>

Arboleda Osorno, B. y Cuello Castillo, D. (2014). *Influencia de la aplicación de pautas de crianza por parte de los padres en el desarrollo psicosocial en la primera infancia*. Corporación universitaria minuto de Dios

<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/1ff87a50-c675-4264-9745-c3d075c4e45b/content>

Ley 1098 de 2006. *Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. 8 de noviembre de 2006 Diario Oficial No. 46.446.

<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>

Ley 1361 de 2009. *Por la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia y se dictan otras disposiciones*. 2009. Diario Oficial No. 47.426.

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/politica-apoyo-fortalecimiento-familias.pdf>

Cuervo Martínez, A. (2009). *Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia*. *Revista Scielo*, 6 (1). 111-121.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982010000100009

- Espinal, I. Gimeno, A. y González, F. (s.f.). *El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia*. [Archivo PDF]. <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Jara Holliday, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Ediciones Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano (CINDE).
<https://www.unc.edu.ar/sites/default/files/La%20sistematizaci%C3%B3n%20de%20experiencias%20-%20Oscar%20Jara%20%28edicion%20colombiana%29.pdf>
- Jara, O. (s.f.). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. [Archivo PDF]
https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf
- Méndez Johan y Moran Beltrán, L. (2019). *Educación y emancipación*. Revista de estudios interculturales desde el caribe y Latinoamérica 13(24-25), 134-146
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8729578.pdf>
- Marañón García, M. C. (2014). *Desarrollo humano y el enfoque centrado en la persona*. *Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 1(2).
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/atotonilco/n2/e2.html>
- Orrego Puerta, J. P. (2022). *Sistematización de prácticas profesionales sobre pautas de crianza en padres de familia usuarios de la Comisaría de Familia Norte de Copacabana*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].
<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/d701d5b0-8e85-4520-974e-5bc7e8ce660c/content>
- En la jugada, jardín infantil paco tuti (s, f). *La crianza humanizada: eso ¿para qué sirve?*
<https://showplace.edu.co/la-crianza-humanizada-eso-para-que-sirve/#:~:text=Esto%20acompa%C3%B1ado%20de%20rutinas%20claras,seremos%20m%C3%A1s%20felices%20y%20seguros>

Psicología y mente. (30 de abril de 2024). *Cómo fijar límites con los hijos durante la crianza:*

5 estrategias clave. <https://psicologiaymente.com/psicologia/como-fijar-limites-hijos-durante-crianza-estrategias>

Quitian Peña, Y. León Useche, M. (2015). *Las pautas de crianza en las relaciones familiares*

de los hogares de las madres jóvenes del proyecto “Somos Hijos, Somos Madres” del

Barrio Rincón del Lago de Cazucá. [Trabajo de grado, Universidad Distrital Francisco

José De Caldas] [https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/cc02bab5-](https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/cc02bab5-2cb0-43be-9529-a7792da0476c/content)

[2cb0-43be-9529-a7792da0476c/content](https://repository.udistrital.edu.co/server/api/core/bitstreams/cc02bab5-2cb0-43be-9529-a7792da0476c/content)

Rafael García, R. R. y Castañeda Bermejo, S. (2021). *Revisión teórica de los estilos de*

crianza parental. [Trabajo de investigación, Universidad Continental].

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8703/4/IV_FHU_501_TI_Rafael_Casta%C3%B1eda_2021.pdf

Jiménez Martínez, D.M (2020). *Trabajo social con grupos y sus dimensiones de*

intervención: Revisión documental en América Latina. 34(34), 84-124.

<https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/download/6702/6314/12585>

Ramos Ixcoy, V. A. (2016). *Padre ausente y rasgos de personalidad.* [Tesis de grado,

Universidad Rafael Landívar]

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/42/Ramos-Victoria.pdf>

Rojas Amado, H.E. (2009). *Sistematización de la atención, efectuada frente al inadecuado*

manejo de pautas de crianza en la comisaría de familia de Cota. [Tesis de grado,

Universidad Corporación Universitaria Minuto de Dios]

<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/df67d668-bf93-4250-a7f8-9b252fb5a8db/content>

Ugalde Quesada, O. Chinchilla Esquivel, A.C. Delgado Sandí, A y Obando Mendoza, E.M.

(2021). *Teoría del humanismo.* [Trabajo de investigación, Universidad Internacional San

Isidro Labrador]. <https://uisil.net/aulavirtual/aulas/7936/recursos/s4262-Teoria%20del%20Humanismo.pdf>