



**Nueva perspectiva sobre
el transporte de carga
terrestre en Colombia**



Nueva perspectiva sobre el transporte de carga terrestre en Colombia

Informe de Prácticas Profesionales

Jennifer Jurany Moreno Valois

Negocios internacionales

Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables

Docente Asesor

Juan Gabriel Jaramillo Giraldo

Nota del autor

Jennifer M. Valois. Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Medellín, Antioquia

Este trabajo cuenta con la corrección de estilo del profesor Juan Gabriel Jaramillo Giraldo asesor de prácticas, Negocios Internacionales.

Cualquier mensaje respecto a este artículo debe ser enviado al Departamento de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables de la Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Antioquia

E- mail: jenifer.morenova@amigo.edu.co

Índice

Glosario

<i>Introducción</i>	9
1. ANTECEDENTES	10
2. Empresa objeto de la práctica	12
2.1 Objeto social	18
2.2 Misión	20
2.3 Visión	21
2.4 Valores corporativos	21
2.5 Objetivos estratégicos	22
2.6 Rol comercial	22
3. Agencia objeto de la práctica	28
3.1 Cargo desempeñado	30
3.2 Perfil del cargo	31
3.3 Objetivos del cargo	32
3.4 Funciones a realizar	32
3.5 Relación con otros cargos	34
3.6 Herramientas y equipos para la ejecución del cargo	36
3.7 Condiciones del trabajo	37
3.8 Entrenamiento	38
3.9 Competencias	39
3.10 Responsabilidades	40
3.11 Deberes	41
3.12 Riesgos del cargo	41
4. Características de las prácticas	42
4.1 Justificación	43
4.2 Objetivo general	45
4.3 Objetivos específicos	46
5. Informe ejecutivo	47
6. Aportes a mi formación personal	48
7. Aportes a mi formación profesional	49

8. Conclusiones	50
9. Recomendaciones	51
10. Bibliografía	52
11. Webgrafía	53
12. ANEXOS	54

Lista de imágenes

1 TABLA DE ILUSTRACIONES. RECUPERADO DE WWW.INFORMACOLOMBIA.COM ..	11
2 SYSCAR. TOMADO DE APLICATIVOS INTERNOS TKS	13
3 SATRACK GPS, TOMADO DE APLICATIVO INTERNO TKS.	13
4 CONTROL TRAFFIC. TOMADO DE APLICATIVO INTERNO TKS	13
5 TKS, TOMADO DE WWW.TANQUESDELNORDESTE.COM	15
6 CLIENTES Y PROVEEDORES.	17
7 PUNTOS DE SERVICIOS, TOMADO DE WWW.TANQUESDELNORDESTE.COM	24
8 SEDES, TOMADO DE WWW.TANQUESDELNORDESTE.COM.....	25
9 OPERACIÓN EN PUERTO, TOMADO DE TANQUESDELNORDESTE.COM	26
10 LOGOTIPO, TOMADO DE WWW.TANQUESDELNORDESTE.COM.....	27
11 CÁMARA DE COMERCIO TANQUES DEL NORDESTE	28
12 PERFIL DEL CARGO, TOMADO DE MANUAL DE FUNCIONES	30
13 ORGANIGRAMA INTERNO TKS.....	34
14 HERRAMIENTAS DE TRABAJO	36

Glosario

Acuse de recibo- Relacionados con notificación recibida

Ad Valorem - Tasa de seguro gravan determinados tipos de mercancías o del uso proporcional al valor total de los productos de la transacción (factura).

Agentes de Tránsito - Transporte de Carga.

Amarre - Determinación de las cargas en el vehículo o contenedor, utilizando otros materiales.

Cabotaje - Envío nacional (hasta la costa del país)

Camión - Camión que tiene un eje tándem en el camión, es decir, dos ejes se combinan. El objetivo es tener más peso y proporcionar un mejor rendimiento en el vehículo.

Consolidación de Carga - Consiste en la creación de grandes cargamentos de varias más pequeñas. Resultados en las economías de escala en gastos de transporte.

Costos de Logística - Es la suma de los gastos de transporte, costes de almacenamiento y el costo de mantener inventario.

CPC - Planificación de Comercio de colaboración.

Depósito Aduanero - Régimen especial que permite la importación de productos extranjeros para su almacenamiento en un depósito de aduanas para el uso público, con suspensión del pago de impuestos.

Depósito o Almacén - Lugar cubierto, donde los materiales y productos que se reciban, ordenados, almacenados y transportados.

Destinatario - Destinatario. Persona o entidad que se indica en el documento de transporte tendrá derecho a reclamar la mercancía al transportista en destino. Para los efectos legales, se supone que el propietario de la carga.

Draw-back - Consiste en la importación de componentes, sin tener que pagar impuestos (IPI, el ICMS, Carga Sobretasa por la renovación de la Marina Mercante y de Servicios de Impuestos de transporte proporcionado por el Estado), vinculado con un compromiso de exportación.

Embarcador (Shipper) - En la mayoría de los casos es el beneficiario real. Si no hay declaración en contrario, el crédito puede ser un tercero. Es lo mismo que destinatario (el expedidor o el destinatario).

Equipos de Contenedores - Metal en forma de una caja grande, que sirve para el transporte de materiales diversos, lo que hace un desglose de la carga, que se envasan en el interior, no sufran daños durante el transporte y no en caso de transferencia a otro modal.

Fecha Límite - Fecha límite para la presentación de la carga para su envío.

IBC - Contenedores a granel Intermedio o Contenedor para granel.

Incoterms - Sigla que identifica a los 13 términos que normalizar el lenguaje utilizado en el mercado de exportación e importación.

Interior del país - Es el generador potencial de carga desde el puerto o la zona de tierra. Del interior del país depende fundamentalmente de las posibilidades de desarrollo de la región en la que se encuentra el puerto y los costos de transporte terrestre y alimentación.

Mayor parte de contenedores - Contenedores a granel, o convenientes para el transporte de cargas a granel.

OTM - Operador de Transporte Multimodal.

Paquete o Paquetes – Envoltura que debe aplicarse directamente al producto para su protección y conservación para el consumidor / usuario final.

Portes - Flete pagadero, o por pagar. Se puede pagar en cualquier lugar, pero por lo general se paga en destino.

Puertos o Muelles - Es el lugar donde los productos son intermedios entre el envío y transporte (distintos modos), facilitar y agilizar la operación de carga y descarga.

Recargo o recargos - Coste adicional de cargos, además de la carga normal.

Transbordo - Transbordo - Transferencia de bienes y productos de uno a otro medio de transporte o vehículo durante el transcurso de la operación de entrega.

Tránsito aduanero - Régimen Especial de Aduanas que permite el transporte de mercancías en el país, bajo control aduanero de un punto a otro dentro del territorio aduanero, con suspensión del pago de impuestos.

Unificación - Es la adición de varios paquetes más pequeños o contenedores en una unidad de carga más grande.

Zona Primaria - Zona delimitada por las autoridades aduaneras en los puertos, aeropuertos y aduanas fronterizas.

Introducción

En el siguiente informe pretendo dar a conocer las experiencias obtenidas durante la realización de las prácticas empresariales llevadas a cabo en una agencia externa, en la cual se me da la posibilidad de desarrollar habilidades, sacar el máximo potencial y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante 4 años de estudio en la carrera de Negocios Internacionales en la Universidad Católica Luis Amigó.

La empresa objeto de la práctica se dedica al transporte de carga terrestre llamada Tanques Del Nordeste, ubicada en la Central Mayorista, Itagüí.

El objetivo de este informe es evidenciar las diferentes actividades llevadas a cabo durante un periodo de seis meses analizando como se aplican los conocimientos que se transmiten en la institución llevados al ambiente laboral real, el relacionarse con diferentes áreas y lograr fusionarse para el logro de metas comunes, adquirir el mayor conocimiento posible y adaptación en el entorno.

La experiencia dedicada a través de más de 35 años de servicios, aunada al profesionalismo de todo el equipo de trabajo y la excelente infraestructura y logística empleadas en las operaciones, dan como resultado, una empresa calificada y certificada como una de las mejores a nivel nacional en el sector del transporte de carga en todos sus diferentes ámbitos a destinos nacionales e internacionales.

La empresa se encuentra comprometida con el medio ambiente por lo cual trabaja con energías renovables en algunas de las sedes además de la adquisición de vehículos eléctricos y a gas para generar una labor responsable con la salud de todos.

Por ende, se decidí incluir en el informe los antecedentes de la compañía, reseña histórica, estructura y operaciones, entre otros. Además de una descripción al detalle de las diversas actividades. A Continuación, una visión global de lo que fue este periodo de práctica.

1. Antecedentes

Tanques del Nordeste es una empresa colombiana, especializada en el transporte de carga masiva terrestre, la empresa lleva alrededor de 35 años en el sector de logística y transporte nacional, en el año 2013 incursiona en el mercado internacional facilitando las veces de transporte nacional de mercancías por medio de terceros (navieras, agencias) tanto de importación como de exportación de distintos clientes, esta apertura se ha visto beneficiada por la ley de comercio internacional de Colombia número 7 de 1991 (Ley marco de comercio internacional, 1991), dado que esta promueve el comercio internacional por medio de regulación del mismo y creando órganos de apoyo como el ministerio de comercio internacional, concejo superior de comercio internacional y el banco de comercio internacional para estas actividades.

Pero retrocediendo un poco en el tiempo, La empresa Tanques Del Nordeste S.A nace como una iniciativa de los señores Castellanos en el transporte mercancías desde los años 70's en las rutas del Valle del Cauca hacia Medellín, costa atlántica y Bogotá, donde se especializó en el manejo de la azúcar, harinas y graneles.

A comienzos de los años 80 incursionaron en la zona Nordeste de Antioquia como distribuidores de combustibles y llantas, en donde los socios de la empresa eran propietarios de estaciones de servicio TERPEL en los municipios de Yolombó, Yalí, Vegachí, Remedios, Segovia, Zaragoza y El Bagre; además conformaron un parque automotor de 10 camiones tanque tipo cisterna, logrando posicionándose en el mercado como los principales distribuidores de combustibles en la región.

A principios de los años 90 en el municipio de Vegachí se conformó el Ingenio Vegachí Ltda, fue allí donde nació y derivó su nombre a TANQUES DEL NORDESTE LTDA en la necesidad de transportar

sus mieles a la F.L.A., donde se equiparon con tractocamiones, mejorando su equipo e infraestructura logística.

Para mediados de los 90's la empresa tomó la decisión hacer inversiones en el Valle del Cauca principalmente las ciudades de Palmira y Candelaria como centro de operaciones, ya que los nuevos clientes (Ingenios Azucareros, harineras, trilladoras, productoras de concentrados) así lo ameritaban, consecuente con esto invirtieron en nuevos equipos para cumplir con todas las modalidades de transporte siendo más funcionales y operacionales.

Balance general



1 Tabla de ilustraciones. recuperado de www.informacolombia.com

2. Empresa objeto de la práctica

TANQUES DEL NORDESTE S.A.

UNA EMPRESA DE TRADICIÓN

TANQUES DEL NORDESTE S.A, Somos una organización de servicio especializado de transporte de carga masiva aplicando continuamente el mejoramiento dentro de un contexto de calidad y seguridad enmarcados por los más claros principios éticos y legales.

Cuenta con el recurso humano y técnico calificado que permite satisfacer los requisitos de sus clientes, la sociedad y el estado, haciendo un aporte importante a la economía del país y conquistando un mejor mundo. Somos una empresa dedicada a las operaciones y servicios de transporte de carga masiva y semimasiva de importación y exportación en sus diferentes modalidades, nacionalizada, OTM y DTA. Igualmente transportamos cargas nacionalizadas entre las diferentes ciudades de nuestro país, además de contar con la habilitación para realizar transporte internacional entre Colombia y Ecuador.

La organización genera un valor agregado a los asociados de negocios, frente al apoyo en la implementación, de BASC, OEA, SIPLAFT o SARLAFT/F PADM, Este apoyo es coordinado directamente con la alta gerencia de Tanques del Nordeste para enviar el colaborador encargado de esta actividad, quien ostenta las competencias necesarias frente a cada uno de los sistemas anteriormente mencionados. Nuestro director de Seguridad cuenta con una vasta experiencia en la implementación, mantenimiento Sistemas de Gestión y a la fecha es auditor internacional de la W.B.O.

La empresa está a la vanguardia, es decir se encuentra actualizado tecnológicamente con el fin de que sus operaciones sean más eficientes, por lo cual utilizan los siguientes aplicativos para hacer seguimientos y mantener comunicaciones constantes con los conductores en la vía:

Cientes Pedidos orDenes Remesas Mitos ord. de Acomp. Desp. Internac. Facturas carTera coNtab. tEsoreña Logística y seguridad Bitacora Otros

ARC	
Remesas	Facturación
Manifiestos	Indicadores
Viajes a Terceros	Vigia
Contenedores	Ing. Remesa Paqueteo
Cartera Clientes	Planillar Remesas
Cartera Proveedores	Rem. pendientes Graficas
Contabilidad	Administración CARTERA
Estado de Resultados	Listas precios
Balance	Listas precios conexos
Mantenimiento	Solicitudes Servicios
Reporte Ministerio	Registro Cotizaciones
Archivos UIAF	Indicadores Cotizaciones
Leg. Viajes Veh. Propios	Control de Operaciones
UIAF generadores	Importación Cloud Fleet
Verificación de mifos	

Adquiere con nosotros:

Servidor Virtual
Agilidad, seguridad y control
Control Tráfico
gestor documental

Referenos y obtén tu comisión!
¡LLÁMANOS! 320 788 09 95

granada.io

Menú (z:\syscar\dbfr\menu.dbf) Registro: E0F/35 Registro desbloqueo MAY

2 software Syscar. tomado de aplicativos internos Tks

¿Te gustaría aprovechar mejor nuestra plataforma?
Nos encanta que nuestra tecnología trabaje para ti.

Te damos acceso a una variedad de videos cortos y prácticos.
Te sorprenderá todo lo que puedes hacer en Satrack.

¡Aprende aquí!

3 Satrack GPS, tomado de aplicativo interno Tks.

Ctrl tráfico

- Seguimiento
- Historial
- Estadísticas
- Maestras

2022

4 Control traffic. Tomado de aplicativo interno Tks

Especialidad

- ❖ Atención para el mercado nacional desde nuestras sucursales en: Palmira, Candelaria, Cali, Yumbo, Buenaventura, Barranquilla, Cartagena, Bogotá, Pereira, Zipaquirá, Manizales, Buga, Santa Marta, Medellín e Ipiales.
- ❖ Parque automotor compuesto 70 vehículos propios y más de 4.000 de flota fidelizada.
- ❖ Departamento de seguridad y tráfico el cual vigila de manera satelital a través de GPS y en coordinación con nuestros puestos de control a nivel nacional el correcto tránsito de las mercancías y cargas que nos han sido asignadas.
- ❖ Servicio parcial (Gratis) o total (Con costo adicional) de acompañamiento motorizado, vehicular o de cabina.
- ❖ Contamos con certificación BASC hace más de 15 años y actualmente estamos en proceso avanzado de OEA para verificar y garantizar nuestros procesos, satisfacer las condiciones y necesidades solicitadas por nuestros asociados de negocios cumpliendo con las condiciones específicas de la carga a transportar.
- ❖ Garantizamos la información constante del lugar y estado de la mercancía, así como la seguridad. Igualmente, aplicamos medidas preventivas en la mitigación de los riesgos en la cadena logística. Hemos sido habilitados por la DIAN para el transporte de mercancías en DTA y OTM hace más de 16 años.
- ❖ Contamos con habilitación para transporte terrestre internacional entre Colombia y Ecuador. Somos un aliado estratégico en manejo de cargas especiales, extra dimensionadas y pesadas, con más de 16

años de experiencia ofreciendo a nuestros clientes una solución integral para la ejecución de dichas actividades.

- Importación y exportación desde y hacia los principales puertos del país.



5 Tks, tomado de www.tanquesdelnordeste.com

Clientes y proveedores

En la actualidad trabajamos para empresas y marcas reconocidas, a continuación, destacamos algunos:

Colombina: Es una empresa de alimentos colombiana. Se centra en la fabricación y comercialización de alimentos de varios tipos, como confiterías, galleterías, pastelerías y helados; así como también está involucrada en la distribución exclusiva de ciertos productos en Colombia como Café Buendía y Van Camp's, Etc.

Hino motors manufacturing colombia S.A: Hino Motors hace parte del Grupo Toyota en el mercado mundial de camiones pesados y buses. Bajo la marca, se encuentra la planta de ensamble de Hino Motors Manufacturing Colombia.

Socoda: Compañía Antioqueña con más de 70 años de experiencia que brinda soluciones para el hogar y las instituciones en el diseño y fabricación de mobiliario en acero y madera.

Cueros Velez: Empresa colombiana de moda ofrece artículos 100% cuero.

Importadora nacional de llantas: Empresa dedicada al comercio de partes piezas (autopartes) y accesorios (lujos) para vehículos automotores.

Landers y Cia S.A.S: Es una empresa colombiana dedicada a la fabricación y comercialización productos de aluminio y electrodomésticos menores, con las marcas Universal, Corona e Incametal.

ITG Colombia S.A.S.: Comercialización y/o producción de maquinarias, partes, repuestos, productos elaborados para la industria textil, metalmecánica, de la construcción, química, farmacéutica, electrónica, plástica, entre otros.



6 Clientes y proveedores.

tomado de: portafolio de servicios

2.1 Objeto social

El objeto social de la sociedad consiste en realizar la actividad de servicio público de transporte terrestre automotor en la modalidad de carga, a nivel nacional e internacional, previo el lleno de los requisitos establecidos por las normas vigentes.

Para desarrollar su objeto social, la sociedad podrá:

- Transportar toda clase de mercancías, bienes o elementos, bien a nivel de carga seca, líquida o refrigerada, utilizando los medios y mecanismos que técnicamente se requieran para ello.
- Prestar el servicio público de transporte de carga a nivel urbano, nacional e internacional, y la realización de todo tipo de operaciones de transporte multimodal.
- Promover el pleno aprovechamiento de los medios de transporte de carga.
- Adquirir bienes muebles o inmuebles con destino a sus instalaciones, establecimientos de comercio, etc.
- Administrar y operar bodegas, centros de distribución, patios de contenedores y flotas de transporte propios o de terceros.
- Adquirir, enajenar, arrendar y adoptar cualquier otra forma de explotación de vehículos automotores para el transporte público, tanto en la modalidad de carga, como en otras respecto de las cuales obtuviere autorización posteriormente.
- Afiliar, administrar o contratar vehículos propios, de los socios o de terceros.
- Adquirir, fabricar, ensamblar, importar o exportar vehículos y otros bienes que tengan relación con su actividad u objeto.

- Abrir talleres en sus diferentes modalidades, estaciones de servicio y elementos conexos, centros y almacenes de repuestos en general para automotores.
- Edificar locales para uso de sus propios establecimientos, sin perjuicio de que, de acuerdo con el aprovechamiento racional de la tierra, pueda accesoriamente enajenar pisos, locales o departamentos, darlos en -arrendamiento o explotarlos en otra forma conveniente.
- Gravar o limitar el dominio de sus activos fijos e incluso enajenarlos si es del caso. Administrar, establecer o explotar empresas comerciales de distribución, ventas o fabricación de elementos o bienes que se requieran en el desarrollo de sus actividades.
- Adquirir y usar nombres comerciales, marcas, modelos, dibujos y demás derechos de propiedad industrial, relacionados con las actividades ejecutadas por la sociedad y con los elementos a través de los cuales las realice.
- Concurrir a la celebración de otras sociedades, con o sin el carácter de filiales, o vincularse a empresas o sociedades ya existentes, mediante el aporte de dinero, bienes o servicios, cualquiera sea el objeto de estas.
- Organizar y realizar mantenimiento correctivo y preventivo a su parque automotor como elemento físico de transporte.
- Tomar dinero en mutuo, celebrar toda clase de operaciones financieras, por activa o por pasiva, que le permitan obtener los fondos suficientes para celebrar sus negocios.

- En general, celebrar todos los actos, de carácter civil o comercial, que guarden relación de medio a fin con su objeto social.
- Importación, distribución y comercialización de sistemas de telecomunicaciones y celulares en general, como la compra y venta de accesorios para estos sistemas, igualmente prestar la asistencia de recaudación de pagos por los servicios proporcionados de las empresas activadoras de líneas telefónicas para celulares, a la par ofrecer asistencia en reparación y mantenimiento técnico de dichos aparatos.
- Distribución minorista de combustibles líquidos derivados del petróleo suministrados directamente al consumidor final.
- Coordinar y organizar embarques, consolidar carga de exportación o desconsolidar carga de importación y emitir o recibir del exterior los documentos de transporte propios de esa actividad.

2.2 Misión

Somos una organización de servicio especializado de transporte de carga masiva, aplicando continuamente el mejoramiento dentro de un contexto de calidad y seguridad enmarcados por los más claros principios éticos y legales. Contamos con el recurso humano y técnico calificado que nos permite satisfacer los requisitos de nuestros clientes, la sociedad y el estado, haciendo un aporte importante a la economía del país y conquistando un mejor mundo.

2.3 Visión

Trabajamos día a día por el éxito de nuestros clientes y por consolidarnos en el mercado como una de las principales empresas de carga a nivel nacional con proyección al ámbito internacional. Con un proceso logístico totalmente sistematizado y eficaz, que nos permita incrementar nuestra oferta de servicios, maximizando nuestros estándares de calidad, a través de toda nuestra línea de operación.

2.4 Valores corporativos

Seriedad: Somos una empresa legal en el mercado. Cumplimos con toda la normatividad vigente en materia de seguridad para el transporte de carga.

Servicio: La empresa cuenta con un equipo de trabajo profesional e idóneo, que atenderán todos sus requerimientos de forma amable y confiable. Se Dispone además de una plataforma Online para el seguimiento e informe del estado de sus mercancías.

Puntualidad: El óptimo desempeño de la flota vehicular y la eficaz coordinación de las operaciones, permiten garantizar a nuestros clientes, la entrega puntual de todos sus envíos y/o mercancías.

2.5 Objetivos estratégicos

Determinando la planificación operativa de la empresa durante su vida. Se puede decir que los siguientes objetivos son la brújula para dirigir las actividades de la compañía hacia el cumplimiento de sus

propósitos. En cuanto a sus objetivos estratégicos Tanques del Nordeste pretende:

- Desarrollar estrategias competitivas que permitan ganar autoridad y notoriedad, ser un referente líder en el sector.
- Ayudar al medio ambiente.
- Maximizar la eficiencia e incrementar la el rendimiento de las operaciones logísticas.
- Disminuir los costos.
- Ser competitivos en el mercado estando a la vanguardia.

2.6 Rol comercial

Tanques del Nordeste S.A. es una Organización de servicios especializados en el transporte terrestre de carga masiva

Mediante un proceso de mejoramiento continuo dentro de un contexto de calidad y eficiencia enmarcados por los más claros principios éticos y legales. Cuenta con sucursales en las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Buenaventura, Buga, Cali, Cartagena, Palmira, Pereira y Santa Marta.

Agente integral de carga

Se cuenta con una unidad de negocios de la organización TKS (Tanques del Nordeste) encargada de brindar soluciones logísticas integrales. Se ofrecen servicios puerta a puerta desde y a cualquier parte del mundo con una red de agentes especializados.

Servicios:

- Transporte marítimo FCL/ LCL Break Bulk
- Transporte aéreo

- Manejo de mercancías peligrosas
- Seguros internacionales
- Asesorías en comercio internacional
- Agenciamiento aduanero
- Transporte en OTM – DTA
- Transporte nacional
- ITR – CROSS DOCKING

Se realizan monitoreos 24 horas a través de tecnología GPS, todos los desplazamientos de la flota vehicular de carga, se dispone además de una plataforma Online para el seguimiento e informe del estado de sus mercancías.

Estaciones de servicio

Se cuenta con otra unidad de negocio como son las Estaciones de Servicio las cuales apoyan la operación del transporte con su infraestructura y brindan un servicio más completo a nivel nacional.

Tks cuenta con un único proveedor de combustible para las estaciones de servicio el cual es TERPEL per de AGROINDUSTRIAL -Primax Colombia S.A. ubicado en

Calle 90 19C 32 110221 Bogotá D.C. Bogotá, CO

N.I.T.: 860002554-8

Estaciones de servicio



7 puntos de servicios, tomado de www.tanquesdelnordeste.com

Las EDS están ubicadas estratégicamente en regiones cercanas a los puertos de país. Son un conglomerado de servicios que cubren las necesidades mayormente de los conductores de camiones o vehículos de carga, pero igualmente con la posibilidad de brindar servicios también a automóviles y motocicletas particulares.

Bodegas

La experiencia, el amplio recorrido y conocimiento de las necesidades de los asociados de negocios han ayudado a pensar en la confiabilidad que representa el almacenamiento de la carga, es por esto que se cuenta con diferentes bodegas ubicadas de manera estratégica en el territorio nacional.

Las bodegas están ubicadas en:



8 Sedes, tomado de www.tanquesdelnordeste.com

Estas bodegas están construidas cumpliendo todos los estándares y normas técnicas de la construcción en Colombia. Son administradas bajo estrictas normas que permiten garantizar a los clientes la protección, calidad y seguridad de sus bienes, productos o mercancías.

Servicios adicionales:

- En Distribución de recargas para todos los operadores, además de pagos de múltiples servicios como Spotify, Netflix, DIRECTV, EPM, entre otros por medio de nuestra aplicación TKS móvil.
- Des consolidación de mercancías en puertos, cargues y descargues con montacargas propias, manejo de la carga, bodegajes o almacenaje en bodegas o en cobertizo y entrega directa a clientes.
- En cada estación contamos con amplios parqueaderos para tracto camiones, zona de mantenimiento y hotel (Para la estación de servicio de Cartagena se cuenta además con piscina y mini market).



9 Operación en puerto, tomado de tanquesdelnordeste.com

3. Agencia objeto de la práctica

- **Razón Social:** Tanques Del Nordeste S.A.



10 Logotipo, tomado de www.tanquesdelnordeste.com

- **Nit:** 800092024-2
- **Cámara de Comercio:** Aburra Sur
- **Número de Matrícula:** 0000113186
- **Fecha de Matrícula:** 02/octubre/2006
- **Tipo de Organización:** Sociedad Anónima
- **Tipo de Sociedad:** Sociedad Comercial
- **Estado de la matrícula:** Activa
- **Número Empleados:** 300



CODIGO DE VERIFICACIÓN AEzWX3Eqnz

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL O DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS.

Con fundamento en las matrículas e inscripciones del Registro Mercantil,

CERTIFICA

NOMBRE, SIGLA, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

NOMBRE o RAZÓN SOCIAL: TANQUES DEL NORDESTE S.A.
ORGANIZACIÓN JURÍDICA: SOCIEDAD ANÓNIMA
CATEGORÍA : PERSONA JURÍDICA PRINCIPAL
NIT : 800092024-2
ADMINISTRACIÓN DIAN : MEDELLIN
DOMICILIO : ITAGUI

MATRÍCULA - INSCRIPCIÓN

MATRÍCULA NO : 113186
FECHA DE MATRÍCULA : OCTUBRE 02 DE 2006
ULTIMO AÑO RENOVADO : 2022
FECHA DE RENOVACION DE LA MATRÍCULA : MARZO 31 DE 2022
ACTIVO TOTAL : 43,189,768,523.00
GRUPO NIIF : GRUPO II

UBICACIÓN Y DATOS GENERALES

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO PRINCIPAL : CL 85 NRO. 48-01 IN 1010 BL 10 LC 10
MUNICIPIO / DOMICILIO: 05360 - ITAGUI
TELÉFONO COMERCIAL 1 : 4441426
TELÉFONO COMERCIAL 2 : NO REPORTÓ
TELÉFONO COMERCIAL 3 : NO REPORTÓ
CORREO ELECTRÓNICO No. 1 : recepcion01@tanquesdelnordeste.com
SITIO WEB : www.tanquesdelnordeste.com

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIÓN JUDICIAL : CL 85 NRO. 48-01 IN 1010 BL 10 LC 10
MUNICIPIO : 05360 - ITAGUI
TELÉFONO 1 : 4441426
CORREO ELECTRÓNICO : recepcion01@tanquesdelnordeste.com

NOTIFICACIONES A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, **NO AUTORIZO** para que me notifiquen personalmente a través del correo electrónico de notificación.

CERTIFICA - ACTIVIDAD ECONÓMICA

ACTIVIDAD PRINCIPAL : H4923 - TRANSPORTE DE CARGA POR CARRETERA
ACTIVIDAD SECUNDARIA : J6190 - OTRAS ACTIVIDADES DE TELECOMUNICACIONES

3.1 Cargo desempeñado

Nombre del cargo: Auxiliar de operaciones y/o asistente comercial.

Como auxiliar de operaciones o asistente comercial se desarrolla un papel importante dentro de la compañía ya que es un apoyo para el agente comercial.

Se encarga de la gestión general de todos los servicios de apoyo: Gestión de la Cadena de Suministro (transporte de las mercancías); Gestión de Flotas, Seguimiento de los Movimientos en rutas. El/la Auxiliar de Logística o el Asistente de Logística, es responsable que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las operaciones. Por último, participa activamente en la gestión de la seguridad de la misión apoyando al Coordinador de control tráfico, y en caso necesario, podría actuar como punto focal de seguridad de emergencia durante un breve período de tiempo, si así se requiriere.

Es importante el papel comunicativo ya que se es intermediario entre la empresa, el cliente y los colaboradores llevando a cabo funciones como: orden en la documentación, la organización de reuniones y el seguimiento logístico, cronograma para la realización de todo tipo de actividades comerciales entre otros.

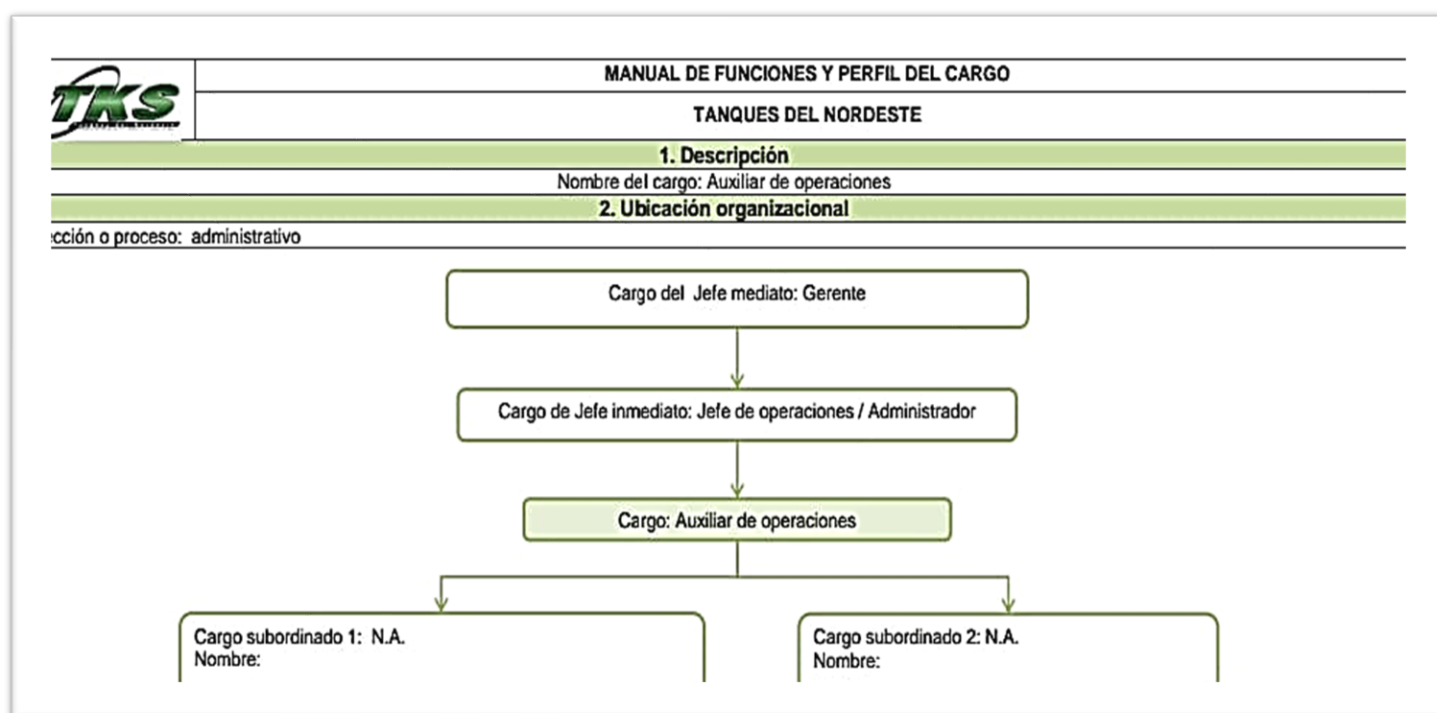
Es importante que el encargado lleve control y registro de las actividades de recepción, sincronía con puerto, consolidación y despachos de las mercancías. Reportar al jefe comercial las novedades, cumplimiento de despachos, tiempo de entrega y cumplimiento del presupuesto. Supervisar y gestionar el cumplimiento de los procedimientos operativos en las actividades cotidianas.

3.2 Perfil del cargo

Lo que se busca en la Gestión de Procesos Logísticos es que los auxiliares de operaciones tengan un pensamiento crítico y competencias en logística necesarias para dirigir y administrar los procesos de planeación táctica logística, aprovisionamiento, distribución y retorno, interactuar con el sector productivo y empresarial mediante el desarrollo y la coordinación de cada una de las áreas de la cadena de abastecimiento. Por lo cual Tks exige como parte del perfil del cargo:

Estudios:

- ❖ Básico: Bachiller comercial
- ❖ Complementario: Manejo de equipos de cómputo, Office, Internet básico, atención al cliente y relaciones interpersonales, cursos de inspección de vehículos y contenedores, cursos de antipiratería y afines.



12 perfil del cargo, tomado de manual de funciones.

3.3 Objetivo del cargo

Dentro de los objetivos del cargo se tiene estipulado

- ❖ Garantizar un excelente servicio.

- ❖ Gestionar los medios necesarios (locales, medios de transporte, programas de gestión informática...) y movilizar los recursos humanos y financieros más adecuados.

3.4 Funciones a realizar

El manual de funciones necesita ser revisado constantemente, ante los cambios que demanda el sector de carga en Colombia. Actualmente las funciones a realizar son:

<i>Operaciones</i>	<i>Logísticas</i>	<i>Administrativas</i>
<ul style="list-style-type: none">• Consecución de vehículos.• Cotizar al cliente.• Planillar los vehículos.• Facturar.• Soportar información en el sistema• Manejo del aplicativo Syscar.	<ul style="list-style-type: none">• Despachos de mercancías por puerto• Entregar anticipos a conductores• Realizar logística de los vehículos para la necesaria movilización• Realizar inspección a unidades de carga,	<ul style="list-style-type: none">• Consultar centrales de riesgo y validar información.• Ingresar pedidos para despachar de puerto y/o diferentes sucursales.• Presentar indicadores a los clientes.• Consignar anticipos.• Apoyar actividades del asesor comercial.

<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación asertiva, a tiempo y veraz. • Resolución de inconvenientes. • Orientación al logro y al resultado. • Consultar e informar status de mercancía a los clientes. • Recolectar los cumplidos. • Documentar las novedades. • Archivar documentos de manipulación. • Oportunidad en la entrega de la información. • Manejo de los sistemas de información. • Redacción. 	<p>vehículos y contenedores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dar de baja despachos. • Coordinar cargues y descargues con los asociados de negocios. • Conseguir cuadrilla de coteros. • Solicitar autorizaciones de entrega de contenedores. • Dar de baja despachos. • Negociación. • Orientación al logro y al resultado. • Distribución de funciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del software de la organización. • Realizar listado de cuentas por pagar a conductores. • Detección de novedades. • Establecimiento de prioridades. • Interpretación de indicadores.
---	---	---

3.5 Relación con otros cargos

El proceso de selección de perfiles operativos e hace rigurosamente y enfocado en la identificación de riesgos y potencialidades que la persona seleccionada pueda desarrollar. De estas personas depende que toda la cadena de valor de la compañía pueda evolucionar, es fundamental realizar análisis rigurosos que determinen la viabilidad del candidato en la empresa.

Los talentos operativos también deben contar con las herramientas físicas y mentales que les permita tener capacidad de respuesta inmediata a cada solicitud o problema que se presente.

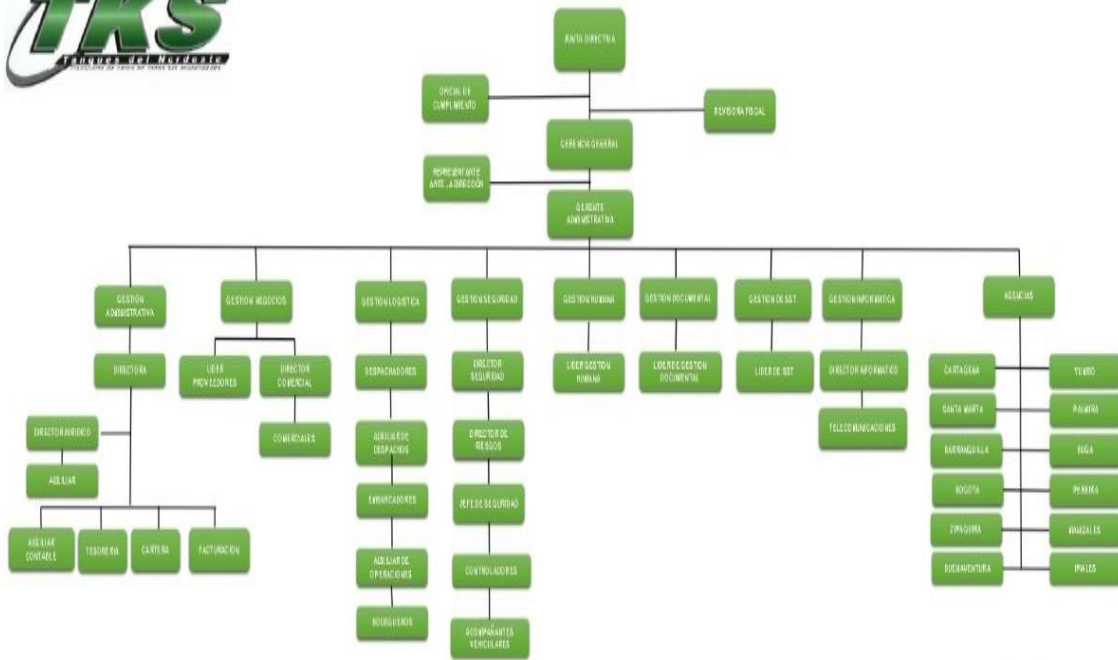
La capacidad de respuesta es muy importante en un cargo de tipo operativo, pues de esa área depende, en buena medida, el desempeño de toda la organización o empresa.

Para conseguir una organización que genere un alto impacto en el desempeño en los colaboradores hace falta más que un sistema de prácticas de trabajo establecidas: se requiere también integrar las herramientas y el espacio de trabajo con los que el colaborador se relaciona día con día. Es por esto que el cargo de auxiliar operativo se relaciona con:

- ❖ Área de facturación.
- ❖ Área de control tráfico y seguridad.
- ❖ Área de gestión humana.
- ❖ Contabilidad.
- ❖ Tesorería.
- ❖ Operaciones.



ORGANIGRAMA TANQUES DEL NORDESTE S.A.



D-GG-13 Versión N° 22

13 organigrama interno Tks

3.6 Herramientas y equipos para la ejecución del cargo

Los instrumentos o herramientas y equipos de trabajo adecuados tienen un fin específico y es el de permitir a los trabajadores el desarrollo de tareas especializadas al entorno a cuál pertenecen, con el fin de mejorar el procedimiento que se lleva a cabo para su realización.

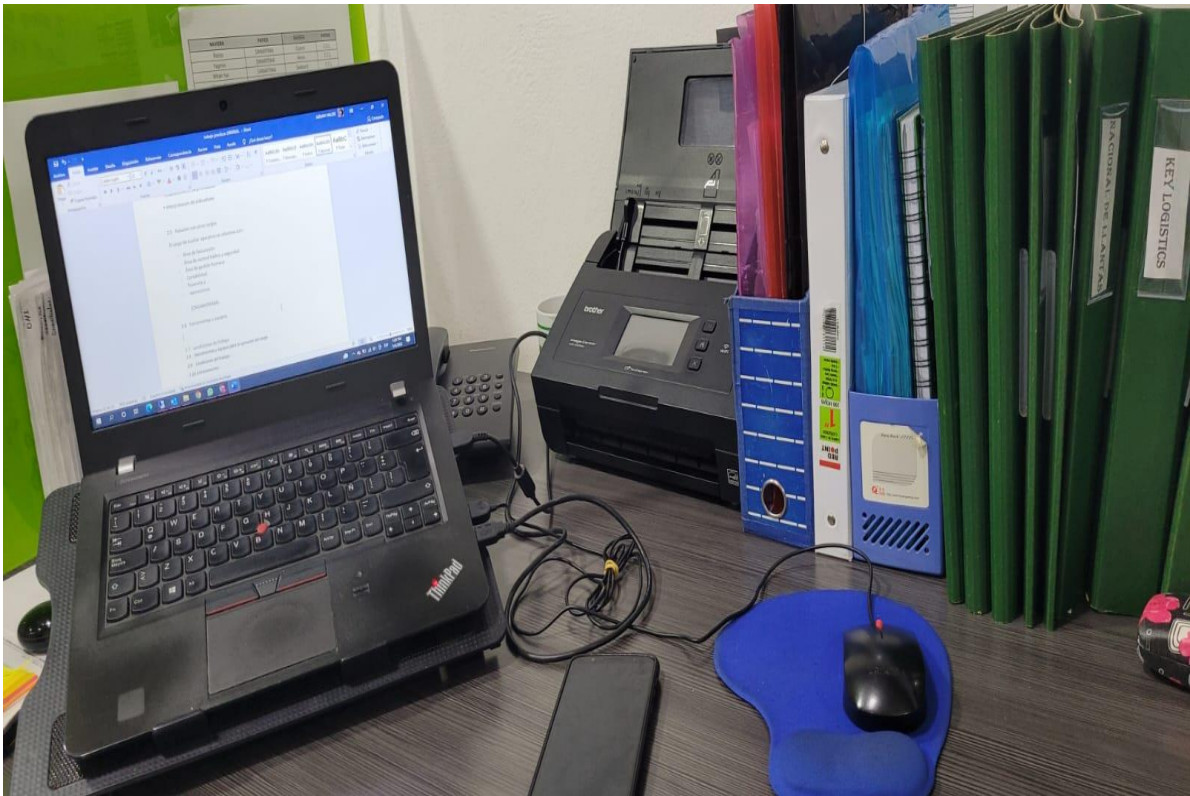
Sirven de apoyo a la hora de realizar una labor, facilitando el trabajo de manera sencilla y rápida.

Además, que permite que cosas que no estén al alcance de las manos del hombre puedan realizarse sin ningún tipo de problema ya sea desde un trabajo donde se requiera fuerza para crear o reparar algo, hasta la elaboración de planes económicos, informáticos, gerenciales, administrativas etc.

En muchas ocasiones, los cargos altos tienen la percepción de que una tarea se hace en menos tiempo del que en verdad conlleva. En una organización, la gestión es un elemento fundamental para alcanzar metas y objetivos en el corto, mediano y largo plazo. Si bien el éxito de cualquier modelo de gestión depende, en primer lugar, de una correcta planificación, su ejecución efectiva requiere de una serie de herramientas de la gestión empresarial que permitan optimizar su desarrollo y dirigirlo en la dirección más conveniente para la empresa.

Después de todo, gracias a la aparición de las herramientas de trabajo, el hombre ha logrado evolucionar desde un punto de vista social, mental y físico.

Se brindan todas las herramientas para lograr un trabajo eficiente tales como: computador, celular, impresora, carpetas, implementos, teléfono fijo, impresora, lápices, cuadernos, grapadoras, etc. con el fin de lograr la máxima eficiencia en el desarrollo de las operaciones.



14 Moreno. J, (2022)
herramientas de trabajo

3.7 Condiciones del trabajo

La condición de trabajo, está vinculada al estado del entorno laboral. El concepto refiere a la calidad, la seguridad y la limpieza de la infraestructura, entre otros factores que inciden en el bienestar y la salud del trabajador.

Tanques Del Nordeste se rige por el Sistema de Gestión de Seguridad y Trabajo (SG-SST). Se trata de la Resolución 312 de 2019, la cual define cuáles son los estándares mínimos que deben tener todas las empresas en sus sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo ya que permite anticipar, reconocer, evaluar y

controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud de los trabajadores.

3.8 Entrenamiento

El tiempo para la capacitación y preparación del aprendiz es de un mes, donde la repetición de acciones perfeccionará sus habilidades y ayudará a relacionarse más con sus funciones. Las personas que se involucran en esta capacitación son: comercial a cargo, área de gestión humana, otros auxiliares de operación, funcionarios de área de cartera, facturación, control y seguridad, y área de operaciones.

Los temas en los que se capacita al aprendiz son trazabilidades, anticipos, manejo del sistema syscar, facturación, manejo y relación con los clientes, entre otros.

Las personas encargadas del entrenamiento fueron:

- ❖ Julián Sierra: Es el comercial encargado de las negociaciones, se encargó de instruirme en cuanto a los procedimientos, tramites, comunicación directa con los clientes. 12 días de capacitación.
- ❖ Catalina Gutierrez: Auxiliar encargada de enseñar el manejo de aplicativos, archivo de documentos e ingreso de información al sistema. 15 días de capacitación.
- ❖ Manuela Gomez: Encargada de gestión humana, a ella se le hace as solicitud de documentos que se requieran para la fidelización e ingreso de nuevos clientes. 3 días de capacitación.
- ❖ Guillermo Padilla: Comercial de antigüedad y experto en aplicativos con los que se gestionan las operaciones logísticas, me dio instrucciones precisas sobre los errores frecuentes y la manera en cómo debían ser corregidos.
- ❖ Audrey Palacios: auxiliar comercial encargada de corregir errores y aportó sus métodos de aplicación en los procesos logísticos.

3.9 Competencias

Un auxiliar de logística trabaja en una posición de apoyo en la organización y gestión de los recursos de la empresa. El cumplimiento de los objetivos de la cadena de suministro es su responsabilidad. Por lo cual la exigencia en cuanto a los conocimientos es:

- Dominar el software de la organización.
- Dominio de la tabla de fletes.
- Conocer las tarifas de anticipos.
- Conocer las rutas terrestres nacionales en poblaciones, kilómetros y en tiempos.
- Experiencia con Excel y conocimiento técnico.

Portada



tomado de www.tanquesdelnordeste.com

3.10 Responsabilidades

El compromiso se denota como están y que tan estructuradas están las metas y valores personales de un empleado con las metas y valores de una organización. En las independientemente del cargo, se puede precisar que la meta es fomentar la responsabilidad en las tareas que le corresponden a cada empleado, Lograr que la responsabilidad y la disciplina de trabajo se instale como un valor es un proceso que puede tomar tiempo, aunque debe llevarse a cabo en las rutinas cotidianas, de manera constante.

Por eso Tks tiene como responsabilidades en el área de Auxiliar de operaciones y/o asistente comercial:

<i>Operaciones</i>	<i>Logística</i>	<i>Administrativa</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del aplicativo Syscar. • Comunicación asertiva, a tiempo y veraz. • Resolución de inconvenientes. • Orientación al logro y al resultado. • Oportunidad en la entrega de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> • Negociación. • Orientación al logro y al resultado. • Distribución de funciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Detección de novedades. • Establecimiento de prioridades. • Interpretación de indicadores.

<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de los sistemas de información. • Redacción. 		
--	--	--

3.11 Deberes

Cuando el foco del negocio está centrado en el ámbito logístico, la información suministrada por el auxiliar de logística debe estar respaldada por una estrategia bien definida, según las necesidades de la empresa y su máxima optimización. Además de una cualificación profesional se debe cumplir con lo siguiente:

- Solucionar requerimientos de los clientes.
- Resolver anomalías.
- Manejo de gran volumen de información.
- Cumplir promesa de servicios.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables según tipo de carga y/o zona de ingreso.
- Ordenar las prioridades según los compromisos adquiridos.
- Ordenar y gestionar la información.

3.12 Riesgos del cargo

Al ser el encargado del inicio y fin de la cadena de suministro, el auxiliar debe planificar y ejecutar las actividades mencionadas de la manera más eficaz posible. Con tantas responsabilidades es normal que este se enfrente a riesgos en su día a día, como:

Riesgos en la cadena de suministros: asociado con proveedores, pérdidas económicas, recepción de mercancía, atención al cliente.

Riesgos en las operaciones: asociado con la rotura de mercancía o productos, condición del almacén, robos de mercancía, diseño del plan de seguridad, problemas de aduanas (transporte internacional), daños en el medio de transporte, entre otros.

4. Características de la práctica

La práctica profesional suele constituirse como el primer paso de un estudiante en el mercado laboral. Se trata de una etapa que combina cuestiones típicas de un empleo (la necesidad de alcanzar un cierto grado de productividad, la obligación de acatar las órdenes de un superior, etc.) con elementos más vinculados a la formación y al aprendizaje.

Cabe resaltar que son una excelente oportunidad para entrar al mercado laboral y comenzar a aprender sobre el sector profesional que se eligió como carrera.

La práctica profesional es una útil experiencia para conocer cómo funcionan las dinámicas laborales, qué se valora o no en la profesión y qué se puede aportar de nuevo en el sector.

Es un valor agregado en el currículum. No cuenta solo como experiencia laboral, sino también profesional y suma puntos al momento de postularte como candidato en una empresa.

Es un buen medio para desarrollar competencias profesionales y empezar a aprender sobre hábitos de trabajo relacionados al área.

4.1 Justificación

La práctica profesional es una catapulta hacia el mundo laboral real, donde los estudiantes tienen la oportunidad de conocer y desarrollar sus fortalezas, pero sin dejar de lado lo que deben mejorar. Es enfrentarse a un mundo enigmático lleno de desafíos.

La importancia de la práctica profesional se define como una etapa de preparación, entrenamiento, acciones reiteradas e inevitables correcciones de errores que le permite al practicante mediante el ejercicio continuo y gradual de su máxima capacidad y el ejecutar los conocimientos adquiridos durante su proceso de aprendizaje en la universidad a lo largo de la carrera desarrollando así sus habilidades y destrezas, así mismo direcciona sus objetivos en el fortalecimiento de los perfiles operativos y administrativos en los que de manera interactiva con la empresa de práctica genera un proyecto de desarrollo derivado del plan de desarrollo institucional, que garantiza el avance y logro de las estrategias planteadas en áreas de efectividad y prioridad para la institución objeto de la práctica.

Al mencionar la práctica profesional, los practicantes generalmente se cuestionan y analizan la importancia y la necesidad de la “Obtención de nuevos aprendizajes y destrezas”, ya que estos nuevos aprendizajes les facilitan ampliar los conocimientos sobre

el entorno laboral, las funciones y las particularidades del campo ocupacional y saber con qué otros estudios pueden complementar sus saberes; acercando al estudiante en primera instancia a una mejor posición en el mundo laboral que tiene relación con su futura profesión, mediante la práctica de las actividades que deberán desempeñar en el comercio o empresa que lo contrate.

Las universidades identifican la necesidad de exponer a los practicantes a enfrentarse a los problemas puntuales de su profesión, al estar a la vanguardia y actualizados en temas globales, a empaparse de conocimientos en diversas áreas, y, por ello, casi todos los planes de estudio han incorporado diversas modalidades de práctica, en las que se necesita desplegar los conocimientos, las habilidades y las destrezas adquiridas durante la formación.

La práctica profesional es un momento fundamental y determinante que tiene como meta poner a prueba y someter a un análisis profundo todo el conocimiento que se ha adquirido en el transcurso no solo de la vida universitaria, sino también en lo cotidiano.

Principalmente, en los informes finales de práctica, los estudiantes valoran la oportunidad que les ofreció este ejercicio (la práctica profesional para adquirir “Aprendizajes a partir de los errores y las dificultades”. cómo el ejercicio de la práctica también proporciona el “Reconocimiento de habilidades, preferencias y debilidades” Pero no solo hay ver las prácticas como una obligación o requisito de grado sino como una oportunidad para que el practicante se desafíe así mismo, es decir, como practicantes vale la pena cuestionarse en qué valor agregado se le puede entregar a la organización añadiendo que un buen desempeño puede abrir las puertas para una posible vinculación.

El camino hacia el mercado laboral es cada día más complejo a causa de la situación económica y la competitividad de las

empresas, la transformación de los perfiles profesionales y la constante adaptación que tienen que hacer las organizaciones versus al mercado y al propio sector que pertenecen.

El periodo de prácticas universitarias representa la oportunidad más clara para formar nuevos profesionales que requieren las organizaciones en este entorno tan complejo, no solo para el cometido del desarrollo de tareas sino también desde el punto de vista del desarrollo de las competencias profesionales (habilidades, actitudes y aptitudes). De esta manera, todos los agentes lograrán un éxito que será recíproco.

Cuando una empresa contrata practicantes cuenta con nuevos talentos que aportan ideas y conocimientos frescos, además de imprimir un aire de renovación y apertura a la cultura organizacional. Para una organización o empresa, ofrecer una práctica profesional constituye la oportunidad de formar empleados que luego se incorporarán a la plantilla permanente.

Las empresas al contratar a practicantes se conectan con todas las necesidades del negocio y comienza a girar y operar con los objetivos y la cultura organizacional. obtienen muchos beneficios como:

- ❖ Mejora de la productividad de la compañía porque el aprendiz brinda apoyo en tareas que en principio son operativas o repetitivas, facilitando que otros colaboradores se proyecten en temas estratégicos.
- ❖ Los practicantes, ya sea a nivel técnico, tecnológico o profesional vienen con herramientas y técnicas que ayudan a conocer nuevas tendencias. Esto nos permite que haya mayor innovación en las áreas y se mejore el clima laboral.

- ❖ Buena disposición porque tienen ganas de aprender y quieren saber cómo funciona la empresa.

En conclusión, las prácticas profesionales son un espacio de formación en donde los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos. El éxito de estas dependerá de la actitud y el compromiso. Aunque también son necesarias proactividad, recursividad y actitud de servicio.

4.2 Objetivo general

Las practicas tienen como objetivo aprender a desenvolverse dentro del ambiente laboral establecido por la empresa demostrando pro actividad y motivación para dicho trabajo; contemplar y aprender el trabajo en equipo y también poder conocer la organización y las funciones que cumple la misma, por ende, el objetivo general es:

- Familiarizar al estudiante con el ambiente de trabajo mediante su incorporación temporal a la vida profesional, a través de una experiencia práctica.

4.3 Objetivos Específicos

Muchas veces la forma en la que ocurren las cosas nos demuestra que la realidad no siempre es como dicta la teoría, por lo que siempre será necesario un equilibrio de ambos conocimientos para realizar cualquier tarea de forma óptima. La mejor manera de afianzar cualquier conocimiento teórico, usualmente suele ser a través de la puesta en práctica de dichos aprendizajes,

permitiéndole a la persona adquirir habilidades y destrezas que puede que de otra manera no aprendería por lo cual se determinaron los siguientes objetivos:

- Obtener un primer contacto para conocer de primera mano la realidad laboral, afianzar la formación académica y profesional.
- Complementar lo estudiado teóricamente con la ayuda de las destrezas y las habilidades que un cargo brinda.
- Lograr experiencias de intervención en las diferentes áreas o sectores de labor profesional
- Promover la aplicación de los conocimientos teóricos y metodológicos en los diferentes campos de intervención.
- Reconocer e interpretar el entorno organizacional tomando una actitud crítica y responsable que comprometa con el entrenamiento Profesional y personal.

5. Informe ejecutivo

Tanques del Nordeste S.A. es una empresa en Colombia, su actividad principal es Transporte de carga por carretera. Cuenta con un patrimonio neto de 14.056.314.889 COP y en el ejercicio del año 2021 generó un rango de ventas 'Entre 20.000.000.000 y 100.000.000.000 COP obteniendo un resultado del ejercicio 'Entre 2.000.000.000 y 5.000.000.000 COP con sede principal en Itagüí. La empresa fue fundada en 02 de octubre de 2006. Actualmente emplea a 300 (2022) personas. En sus últimos aspectos financieros destacados, reportó aumento de ingresos netos de 38,98% en

2021. Su Activo Total registró crecimiento de 24,71%. El margen neto de Tanques del Nordeste S.A. aumentó 3,32% en 2021.

Esta empresa tiene afinidad con el comercio exterior, aunque la mayoría de sus operaciones son a nivel nacional, también realizan operaciones a nivel internacional, por lo cual en el presente trabajo tiene como objetivo transmitir paso a paso los procesos operacionales, toda la gestión logística que se realiza desde las cotizaciones, pedidos, acuerdos comerciales, hasta las entregas de la mercancía y facturaciones.

En la actualidad, las nuevas tecnologías han ido creciendo de manera exponencial a tal punto que son un apoyo esencial para todo tipo de empresas. Dentro del sector de transporte y logística estas empresas utilizan de manera primordial las nuevas tecnologías, especialmente, en el seguimiento, control y monitoreo de sus medios de transporte (vehículos y carga). Por tal motivo es conveniente involucrar herramientas que permitan obtener, conocer y dar seguimiento en tiempo real el estado de los vehículos y fundamentalmente de las mercancías; todo lo anterior con el fin de mejorar la seguridad, productividad, confiabilidad y competitividad empresarial, haciendo que los gerentes de dichas organizaciones y los clientes de aquellas empresas tengan una visión más clara de los transportistas, por lo cual Tanques del Nordeste se une a estas iniciativas.

Desde la óptica profesional la organización requiere unos parámetros un poco más firmes y establecidos en cuanto al manejo operativo entre movimiento de mercancías con vehículos propios de la empresa y con terceros.

6. Aportes a mi formación personal

Este proceso ha sido supremamente importante e impactante para mi formación personal ya que me ha permitido reflexionar y analizar muchos aspectos, principalmente descubrí que en este proceso debía priorizar las obligaciones dándole valor a la responsabilidad, saber que hay unos deberes que debo cumplir, unas labores que realizar, saber que los resultados obtenidos se derivarán de mis esfuerzos y que no hay nada mejor que prestar atención a los detalles.

Al entrar a un territorio inexplorado es importante saber relacionarse con los demás para realizar un buen trabajo en equipo lo cual nos obliga a ser tolerantes y saber que existen múltiples personalidades que se unen para integrarse y trabajar por un bien común, así mismo se aprende a darle valor al tiempo y a distribuirlo sabiamente ya que es un factor determinante a hora de lograr los objetivos.

Por otro lado, preguntar e investigar durante las prácticas suele ser una buena señal para la empresa. Es bueno ser curioso, hay muchas cosas que no sabemos y al querer comprenderlas despierta nuestro espíritu investigativo, demuestra interés por hacer las cosas bien, resolver las dudas nos ayuda a ganar confianza, mejora la comunicación entre nosotros y nuestro grupo de trabajo, es una máxima muestra de voluntad intentar retener la máxima información posible y estar atento a todas las explicaciones y ejercer nuestras funciones de la mejor manera posible aún con los errores de novatos

El compromiso no es colaborar con la empresa hasta que la muerte nos separe. Supone ser responsable con nuestro trabajo mientras duren las prácticas profesionales, procurar ser puntual tanto en el cumplimiento de horarios de trabajo como en los plazos de entrega de las tareas que se asignan enfatizando que la actitud es la

mezcla de todo lo anterior. Tiene que ver con nuestro comportamiento en el día a día, implicación, exigencia, preocupación por hacer bien las cosas, querer aprender y estar disponible para echar una mano cuando sea necesario.

7. Aportes a mi formación profesional

El proceso ha sido fundamental en el fortalecimiento de mis competencias porque ha optimizado la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en la universidad relacionando la teoría y la práctica cumpliendo con las metas y desafíos que se debe asumir como estudiante, el Adecuarse a un horario, cumplir funciones de responsabilidad, tomar decisiones y tener buenas relaciones humanas en la empresa, aprovechamiento de las capacitaciones que la empresa desarrolla y entrega, Es decir, tiene un componente de formación no sólo profesional; también, una formación personal que complementa y mejora mis competencias. Cabe mencionar que hay una gran ventaja ya que, según mi desempeño, deja abierta las puertas para una futura contratación. En muchos casos, nosotros como estudiantes en prácticas de acuerdo a nuestro desempeño, tenemos la posibilidad de quedarnos laborando en la empresa en la cual se está realizando el proceso de práctica profesional.

Hay que destacar que la práctica profesional, no sólo se debe tomar como una parte obligatoria del curriculum de formación; también, debe considerarse seriamente, como la primera posibilidad de obtener empleabilidad en una empresa.

Respecto a mis actividades dentro de la empresa, puedo decir que los encargados eran personas con un alto nivel de exigencia, lo cual definió mi trabajo y ayudó a corregir mis errores y potencializar mis habilidades.

Si bien la parte estructurante de la academia, como parte de su función; es enseñar (guiar) a los y las estudiantes a desarrollar estrategias para obtener beneficios y ganancias; a administrar, y gestionar recurso humano, intelectual, creativo con eficacia y eficiencia; haciendo énfasis en la manera como se logran los resultados y la dimensión social que ello tiene; la participación de la organización como validador de un proceso profesional participa al proveer un escenario experiencial, un espacio validador y confrontador para medir, capacidad, fortalezas, actitud crítica e innovadora, y de fogueo, en un beneficio común.

8. Conclusiones

Como resultado de este trabajo práctico y escrito es posible concluir que esta experiencia fue muy enriquecedora ya que en medio de mi investigación descubrí la importancia de la carga nacional terrestre en Colombia y su gran aporte a la economía nacional, como se entrelazan otros factores tales como los estados de las vías y lo muy influyentes que son para todas las operaciones que se lleven a cabo, el precio de la gasolina y como interfiere en los valores de los fletes, entre otros.

Este trabajo escrito permitió ir más allá de lo evidente, indagar desde los orígenes hasta la actualidad, como evoluciona el sector de transporte, que tan importante es adaptar las nuevas tecnologías para estar a la vanguardia en un sector que es bastante competitivo y como hacerles frente a las grandes multinacionales que quieren incursionar en el mercado.

Tanques del Nordeste fue una parte fundamental en mi proceso ya que me permitió dar rienda suelta a mi espíritu aventurero e indagar sobre miles de cuestiones desconocidas, en este proceso recibí el apoyo de personas muy dispuestas a transmitir todo ese

conocimiento y años de experiencias con errores y aciertos para prepararme al mundo laboral real.

El líder comercial Julián Sierra Uribe fue un gran mentor, una persona muy abierta a enseñar y transmitir todos sus conocimientos ya que son muchos años los que lleva operando en este sector de logística y transporte.

No obstante, la universidad Católica Luis Amigó es esa base sólida que implantó los conocimientos que hoy en día puedo poner en práctica, la teoría fue la que hizo que pudiera posicionarme dentro de la empresa, ya que sin estos el proceso hubiese sido casi imposible de llevar a cabo; así mismo darle créditos al docente asesor Juan Gabriel Jaramillo quien me instruyó, orientó y acompañó en todo este proceso representando la universidad, siendo testigo poco de los avances que se tenía, y fue un apoyo enorme para corregir los errores.

9. Recomendaciones

Desde el punto de vista de una aprendiz que realizó las prácticas en Tanques del Nordeste recomendaría como oportunidad de mejora que cada departamento se encargue de corregir sus errores y no sean los otros departamentos u otras áreas que se percatan de la falla y a la vez tengan que gestionarlo ya que es una cadena de trabajo, pero estos últimos se sobrecargan.

En cuanto al asesor se podría buscar la manera en que pueda omitir o modificar ciertos puntos en cuanto a el trabajo de práctica que considere redundantes o innecesarios.

El líder del proceso es muy abierto a enseñar recomendaría que se apoye un poco más en el aprendiz.

La universidad puede acompañar un poco más al aprendiz ya que al encontrarse fuera de la institución se le dificulta un poco realizar tramites e ir constantemente a actividades en la universidad y la coordinación podría ayudar un poco más con trámites e información.

10. Bibliografía

Mira, J., & Soler, D. (2016). *Manual de transporte de mercancías*. Barcelona. España: Marge Books.

Ochoa, F. Á. (2015). *Soluciones logísticas para optimizar la cadena de suministro*. ICG Marge, SL; N.º 2 edición (27 noviembre 2015).

santos, i. s. (2009). *logística y operaciones en la empresa*. Madrid, España: esic editorial.

Soler, D. (2008). *Diccionario de logística*. Barcelona. Suecia: Marge Books.

Zuidwijk, A. J. (2001). *Contenedores, buques y puertos: partes de un sistema de transporte*. Actualidad Producciones.

11. Webgrafía

A, O. D. (s.f.). *Operador De Transporte Y Logistica Tks S A*. Obtenido de <https://empresite.eleconomistaamerica.co/OPERADOR-TRANSPORTE-LOGISTICA-TKS-SA.html>

empresa, l. (s.f.). *la empresa.com*. Obtenido de www.lasempresas.com.co

Empresas, l. d. (s.f.). *InformaDirectorio de Empresas*. Obtenido de InformaDirectorio de Empresas: <https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/informacion-empresa/tanques-nordeste-sa>

Glosarios. (02 de 2018). Obtenido de alicante logistic: <https://glosarios.servidor-alicante.com/logistica>

nordeste, t. d. (s.f.). *Tanques del Nordeste, Tks*. Obtenido de <http://www.tanquesdelnordeste.com/>

nordeste, t. d. (s.f.). *tanques likendin*. Obtenido de <https://co.linkedin.com/company/tanques-del-nordeste>

12. Anexos

Colaboradores



NORDESTE, T. D. (08 de 07 de 2020). *Tanques del Nordeste*. Obtenido de Colaboradores:
<http://www.tanquesdelnordeste.com/galeria-de-imagenes/>

Video corporativo



Certificación sede Itagüí



World BASC Organization

Certifies that:
Certifica que:

TANQUES DEL NORDESTE S.A.
Calle 85 No. 48-01 Bloque 10 Local 10 Central Mayorista

Has been audited and approved based on the BASC International Norm and Standards, Version 5-2017, in Line with C-TPAT Minimum Security Requirements, under Standard No. 5.0.1.
Scope: Highway Carrier of Massive Load in Export, Import and National Operations, Enabled to Special Operations in Customs Transit D.T.A from Itagüi, Antioquia, Colombia.

Ha sido evaluada y aprobada con respecto a la Norma y Estándares Internacionales BASC Versión 5-2017, alineado con Requerimientos Mínimos de Seguridad C-TPAT, bajo el Estándar No. 5.0.1.
Alcance: Transportador de Carretera de Carga Masiva de Exportación, Importación y a Nivel Nacional, Habilitado para Operaciones Especiales en Tránsito Aduanero D.T.A desde Itagüí, Antioquia, Colombia.

This certificate is subject to continued compliance with the BASC International Norm and Standards pertinent to the certified company.
Esta aprobación está sujeta al cumplimiento continuo de la Norma y Estándares Internacionales BASC correspondientes a la empresa certificada.

Certification / Certificación N° COLCLO00262-1-17

Issued/Expedición: 2021-09-30
Expires/Vencimiento: 2022-09-30




Manuel Echeverría C.
Director Ejecutivo
World BASC Organization


Ricardo Ernesto Sanabria R.
Presidente Junta Directiva
BASC Colombia


Hernán Dario Cruz Tamayo
Director Ejecutivo
BASC Sur Occidente

Security Code WBO: 48261




Certificado respecto a la norma y estándares internacionales BASC

Certificación sede Cencar



Certificado respecto a la norma y estándares internacionales BASC

Estado financiero 2020-2021

TANQUES DEL NORDESTE SA ESTADO DE SITUACION FINANCIERA PARA EL AÑO QUE TERMINA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021-2020 Cifras expresadas en pesos colombianos			
ACTIVOS	NOTAS	31/12/2021	31/12/2020
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al Efectivo	1	7.252.641.093	1.482.633.589
Otros activos financieros		22.774.871	22.774.871
Cuentas Comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	2	21.591.232.662	24.703.982.200
Inventarios	3	305.394.469	1.022.902.100
Activos por impuestos		800.547.344	1.309.580.195
Total activos corrientes		29.972.590.440	28.541.872.956
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Propiedad, planta y equipo	4	8.797.433.570	5.870.217.140
Gasto pagados por anticipado		1.077.899	
Activos por impuestos diferidos	5	670.540.634	220.821.345
Total activos no corrientes		9.469.052.103	6.091.038.485
TOTAL ACTIVOS		39.441.642.543	34.632.911.441
PATRIMONIO Y PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros		2.121.509.909	1.701.076.323
Proveedores		(0)	54.435.634
Cuentas comerciales por pagar y otras cuentas por pagar	6	1.859.988.486	1.244.709.248
Pasivos por impuestos		543.914.638	676.655.144
Beneficio a empleados		588.886.677	509.507.699
Otros pasivos no financieros		8.151.498.802	9.648.099.765
Total pasivos corrientes		13.265.798.512	13.834.483.814
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros		12.663.034.548	9.915.959.877
Pasivos por impuestos	5	230.747.534	65.927.867
Total pasivos no corrientes		12.893.782.082	9.981.887.744
TOTAL PASIVOS		26.159.580.593	23.816.371.558
PATRIMONIO			
Capital emitido		500.000.000	500.000.000
Prima de emisión		638.348.425	638.348.425
Otras reservas		327.504.079	327.504.079
Ganancias (pérdidas) acumuladas		11.816.209.445	9.350.687.379
Total patrimonio		13.282.061.949	10.816.539.883
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		39.441.642.543	34.632.911.441

LUIS CARLOS CASTELLANOS M REPRESENTANTE LEGAL
LINA MARIA GOMEZ O. REVISORA FISCAL
GLADYS E JIMENEZ G CONTADOR

MEDIANTE LINEA REPRESENTANTE LEGAL: BARRANQUILLA: Calle 17 N° 7 - 56 PBX: 385 24 81 BOGOTÁ: Calle 17A N° 69 - 76 PBX: 742 36 32 BUENAVENTURA: Calle 7A N° 4 - 92 Celular: 320 615 06 14
 YUMBO: Cencar Bloque A2 Lc. 103 - Cel. 311 315 04 56 CARTAGENA: Diag. 21 N° 45A - 50 PBX.: 647 54 10 Diagonal a la Bomba la Chinita
 PALMIRA: Calle N° 32 N° 11 - 20 Cel. 314 739 38 33 Estación de Servicio Esso ServiBerna PEREIRA: Km. 11 Vía Variante La Romelia El Pollo Lc 103 Hotel Tangara Tel. 317 95 46
 IPIALES: Calle 15 N° 1 - 28 Cel. 316 764 97 29 MANIZALES: Km. 13 Vía a Magdalena PBX: 874 21 21 ZIPAQUIRÁ: Calle 8 N° 37 - 11 Tel. 851 11 82

www.tanquesdelnordeste.com

Gestión diaria



Certificado SG SST



SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. – ARL SURA

Informa que la empresa TANQUES DEL NORDESTE SA con NIT 800092024, se encuentra afiliada a ARL SURA.

En cumplimiento de la normatividad vigente, actualmente se encuentra implementando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y para ello, TANQUES DEL NORDESTE SA aplicó la herramienta diagnóstica de la Resolución 0312 de 2019 el 28/12/2021 cuyo resultado se presenta en este informe.

La autoevaluación de los Estándares Mínimos es realizada por el empleador según el artículo 28 de la Resolución 0312 de 2019, y los datos ingresados obedecen única y exclusivamente a su criterio como empresa. ARL SURA no suministra o diligencia información, ni es responsable de los resultados que de ella se generen.

El resultado obtenido es:

Item evaluado	% Calificación Real	Valor Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	92.0	25.0	23.0
II. Hacer (60%)	87.5	60.0	52.5
III. Verificar (5%)	100.0	5.0	5.0
IV. Actuar (10%)	100.0	10.0	10.0
% Total implementación			90.5

De acuerdo a su porcentaje de implementación del 90.5, su resultado es ACEPTABLE.

La empresa es responsable en el desarrollo de las actividades para dar cumplimiento a los requisitos normativos legales vigentes, al monitoreo, disminución y control de los riesgos como también a la implementación total del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando el bienestar de sus trabajadores.

La presente comunicación se expide a solicitud de la empresa el 28/12/2021.

Atentamente

Gerencia Técnica ARL Sura
Código transacción: 1633029

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

