

## **Estudio Institucional de Agencia de Práctica**

Autor:

Deisy Joanna Valdés Arango

Proyecto de Grado para Optar el Título de Trabajadora Social

Asesora:

Magíster en Educación y Desarrollo Humana- Magíster en Educación Familiar

Jenny Zoraya Muñoz Muñetón

Universidad Católica Luis Amigó

Facultad Vicerrectoría de Investigaciones

Medellín, Colombia

2023

## Tabla de Contenido

Resumen .....	5
Introducción.....	6
Contexto Institucional.....	7
Misión .....	7
Visión .....	7
Valores Instituciones .....	8
Objetivos Institucionales.....	8
Política del Sistema Integrado de Gestión .....	9
Objeto social.....	10
Formulación de la Política Social .....	10
Marco Normativo .....	10
Tabla 1: Normas Internacionales .....	11
Tabla 2: Normas Nacionales.....	13
Ubicación Geográfica .....	15
Organigrama.....	15
Rol del Trabajador Social Educativo en Formación .....	16
Componente Metodológico .....	16
Tabla 3: Actores Institucionales .....	17
Usuarios Externos .....	20
Políticas Públicas .....	21
Áreas del Escenario del Rol del Trabajador Social .....	22
Características propias del Escenario de Practicas .....	25
Diagnostico .....	26
Planteamiento del Problema .....	26

Justificación .....	27
Objetivos.....	28
Objetivo General .....	28
Objetivos Específicos.....	28
Categorías profundización teórica .....	29
Diseño Metodológico .....	31
Paradigma: Comprensivo – Interpretativo.....	31
Teoría: Fenomenológico .....	32
Modelo de Intervención Sistémico .....	32
Enfoque Cualitativo .....	32
Método Grupal .....	32
Tipología promocional- Preventiva .....	33
Nivel de Intervención: Directa .....	33
Técnicas.....	33
Análisis de Resultados .....	34
Propuesta de Intervención .....	35
Fundamentación Metodológica .....	37
Postura Ética .....	38
Duración.....	39
Desarrollo de la Propuesta .....	39
Tabla 4: Propuesta .....	39
Tabla 5: Presupuesto.....	42
Tabla 6: Plan de Acción .....	44
Evaluación de Impacto .....	48

Tabla 7: Marco Lógico con Indicadores .....	50
Objetivos e Indicadores .....	50
Instrumentos de Medición .....	52
Análisis de Resultados .....	54
Nivel de Impacto .....	55
Reflexión Teórica- Académica.....	56
Aprendizaje Personal .....	57
Aciertos, Desaciertos y Dificultades del Escenario de Practica .....	59
Referencias Bibliográficas .....	60
Anexos .....	62

**Resumen:** El presente trabajo es el resultado del proceso de práctica profesional ejecutado entre los periodos académicos 2022 y 2023, el cual se llevó a cabo en la Escuela de Trabajo San José del municipio de Bello, Antioquia. El principal sujeto de intervención se centró en la atención a las madres de los adolescentes del programa Nuevos Horizontes modalidad Externado Jornada Completa Restablecimiento en Administración de Justicia, con el objetivo principal de Brindar herramientas a las familias, principalmente en las madres que posibiliten la interpretación del sentir mediante intervenciones grupales focalizadas fomentando el desarrollo de habilidades restaurativas. Para finalizar se realizó una presentación con la respectiva valoración de impacto, evidenciando aprendizajes, logro de objetivos y desaciertos a tener en cuenta. Dicho proyecto también tiene como finalidad el poder optar al título de Trabajadora Social.

**Palabras Claves:** Familia, progenitora, adolescente, intervención, sentires, emociones, dinámicas, vulnerabilidad, generatividad.

**Abstract:** This work is the result of the professional practice process executed between the academic periods 2022 and 2023, which was carried out at the San José School of Work in the municipality of Bello, Antioquia. The main subject of intervention was focused on the attention to the mothers of the adolescents of the New Horizons program, Full Day External Program, with the main objective of providing tools to the families, mainly to the mothers, that make possible the interpretation of their feelings through focused group interventions, promoting the development of restorative skills. Finally, a presentation was made with the respective impact assessment, showing the lessons learned, the achievement of objectives and the mistakes to be taken into account. This project also aims to qualify for the title of Social Worker.

**Key words:** Family, parent, adolescent, intervention, feelings, emotions, dynamics, vulnerability, generativity.

## **Introducción**

El presente proyecto de intervención se elabora con el fin de obtener el título profesional de Trabajadora Social, además de desarrollar los componentes que configuran dicha profesión. Dicho proyecto se ejecuta en la Escuela de Trabajo San José iniciando con una caracterización institucional el cual arroja información relevante para seleccionar el sujeto de intervención, teniendo como objetivo principal indagar sobre las condiciones psicosociales de las madres de los niños, niñas y adolescentes de la institución y la manera como estas se implican en los procesos de acompañamiento familiar.

Se recopiló información a través de la implementación de diferentes técnicas interactivas, como entrevistas estructuradas, grupos focales, actividades individuales y grupales, generando una construcción de saberes, además de cumplir los diferentes objetivos planteados en la intervención, todo esto sustentado bajo bases teórico metodológicos que sustentara dicha propuesta de intervención.

Para finalizar se realizó una valoración de impacto, en la cual se logran identificar aprendizajes, falencias y desaciertos a tener en cuenta para próximas intervenciones.

## **Contexto Institucional**

La Escuela de Trabajo San José, es una entidad sin ánimo de lucro, dedicada a brindar atención y formación integral a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y a sus familias, favoreciendo su inclusión y promoviendo la restitución de sus derechos, a través de programas re - educativos y de protección, buscando la satisfacción de sus usuarios y las partes interesadas.

La institución también le brinda al joven formación académica, capacitación pre laboral, físico, cultural y espiritual acorde con sus capacidades y habilidades, mediante procesos individuales y grupales. (Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 10)

### **Misión**

“La Escuela de Trabajo San José, es una entidad sin ánimo de lucro, administrada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra señora de los Dolores, provincia San José; promueve la transformación resilientes de proyectos de vida y la generación de impacto social positivo, a través de la atención en programas reeducativos y de protección a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias; que presentan situaciones de vida que afectan su dignidad y los hace vulnerables socialmente, enfocando su actuar desde una visión pedagógica y evangelizadora” (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 11-12)

### **Visión**

La Escuela de Trabajo San José, es una entidad sin ánimo de lucro, administrada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra señora de los Dolores, provincia San José; para 2023, será reconocida nacional e internacionalmente como un referente, de efectividad en la implementación de estrategias de reeducación desde su modelo pedagógico y desde procesos de atención inclusivos; basados en un enfoque diferencial para niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias, a través de

prácticas singularizadas ajustadas a las necesidades y particularidades de la población, apoyados en un Sistema Integral de Gestión y apuntando al mejoramiento continuo.

(Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 11)

### **Valores Institucionales**

- ✓ Honestidad: coherencia entre el pensar, sentir y actuar de la comunidad educativa.
- ✓ Responsabilidad: capacidad para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.
- ✓ Respeto: es el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás y sus derechos, ya sea por su conocimiento, experiencia o valor como personas, es el reconocimiento del valor propio y los derechos de los individuos y de la sociedad.
- ✓ Tolerancia: aceptar la diferencia y la diversidad en procura de la convivencia, reconociendo la dignidad del otro con respecto a su credo, raza e ideología.

Solidaridad: es reconocer las necesidades del otro con sentido comunitario y ofrecer igualdad en oportunidades para su desarrollo. (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 12-19)

### **Objetivos Institucionales**

Dirige su acción apostólica a la protección, promoción, prevención, formación, educación y reeducación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, familias y red vincular remitidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y diferentes municipios de Antioquia que presentan diversas problemáticas; en su mayoría ostentan condiciones de vulnerabilidad producto de la desigualdad, que por diversos factores históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos (agentes cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales) les impide aprovechar las riquezas del desarrollo humano.

Atiende dos tipos de poblaciones distribuidos así:

- ✓ Niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre las edades de 0 a los 18 años con derechos amenazados y/o vulnerados con medidas de protección o remitidos de defensoría de familia o comisarías de familia.

Niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre los 14 a los 18 años que ingresan al Sistema de Responsabilidad penal para Adolescentes (SRPA) por la comisión de un delito y se encuentran en situación de vulnerabilidad o conflicto con la ley penal (artículo 146 de la ley 1098 de 2006) remitidos por jueces de penales para adolescentes o defensorías de familia, en diferentes modalidades de atención. . (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 21-26)

### **Política del Sistema Integrado de Gestión**

La Escuela de Trabajo San José, es una institución dirigida y administrada por la Congregación De Religiosos Terciarios Capuchinos, entidad sin ánimo de lucro, brinda atención y formación integral a niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias y otros grupos poblacionales, generando un impacto social conforme a los derechos humanos y aportando a su crecimiento integral a través de programas reeducativos y de protección.

La institución se compromete a:

- ✓ Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y organizacionales.
- ✓ Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión a través de la evaluación permanente de sus resultados y la mejora continua.
- ✓ Desarrollar competencias en los trabajadores de la Institución, apuntando a la obtención de un alto desempeño con fundamento en la filosofía Amigoniana.
- ✓ Identificar y prevenir las condiciones y factores que afectan o pueden afectar la salud y seguridad de los trabajadores.

- ✓ Gestionar los riesgos relacionados con la seguridad de la información y la protección de datos personales a fin de mantener integridad, disponibilidad y confiabilidad en los mismos.

Mantener altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios y partes interesadas.

(Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 34-37)

### **Objeto Social**

La Escuela de trabajo San José, atiende a niños, niñas, adolescentes, jóvenes; que presentan problemas de socialización y a sus familias; mediante programas de protección y formación integral, acogiéndonos a la legislación Nacional e Internacional desde una acción evangelizadora y pedagógica, para lo cual cuenta con personal competente que cree firmemente en los principios de la filosofía amigoniana y el mejoramiento continuo (etsanjose.org, s.f.)

### **Formulación de la Política Social**

Su pedagogía está basada en la identidad y el carisma, estas son la columna vertebral que soporta y lleva a que cumpla su tarea misional del acto educativo y formativo, este está dirigido a jóvenes especialmente a aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad o en conflicto con la ley penal.

Su mirada es integral, en donde trabajan todas las dimensiones de la persona, teniendo a este como un proyecto de amor, en donde este es el protagonista de su propio crecimiento basados en sus potencialidades y limitaciones. (Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 34)

### **Marco Normativo**

Se recoge lo consagrado en los instrumentos jurídicos y administrativos de carácter nacional (leyes, decretos reglamentarios y referentes jurisprudenciales emitidos por las

altas cortes), al igual que lo consagrado en los convenios y tratados internacionales suscritos por Colombia que hacen parte del ordenamiento jurídico en virtud del bloque de constitucionalidad y que se ocupan de atención de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad. (Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 26)

Respecto al bloque de constitucionalidad, las normas más relevantes son:

**Tabla 1**

***Normas Internacionales***

Norma	Fecha de expedición	Descripción
El pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales y pacto internacional de derechos civiles y políticos.	16 – 12-1966	Establecen límites a los castigos o sanciones que se imponen a menores de edad que infrinjan la ley.
Resolución 43/173 de 1998, de la Asamblea General de Naciones Unidas.	9-12-1988	Principios para la protección de todas las personas sometidas a cualquier forma de detención o prisión.
Resolución 45/115 dic. 1990, expedida por la Asamblea General de Las Naciones Unidas.	14-12-1990	Prohíbe la utilización de niños como instrumento de actividades delictivas, solicita a los Estados miembros adoptar medidas, para la formulación de programas encaminados a resolver el problema de la utilización de niños en actividades delictivas
Reglas mínimas de las Naciones Unidas sobre las medidas No privativas de la libertad 1990 (reglas de Tokio). 45/110	14-12-1990	Plantea principios básicos para promover la aplicación de medidas no privativas de la libertad, así como salvaguardas mínimas para las personas a quienes se aplican medidas sustitutivas de la prisión.

<p>Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia Juvenil- directrices de RIAD-Resolución 45/112</p>	<p>14-12-1990</p>	<p>Establece que la prevención de la delincuencia juvenil, es parte esencial de un delito en la sociedad, además de la importancia de aplicar una política progresista de prevención de la delincuencia y establece que, para poder prevenir eficazmente la delincuencia juvenil, es necesario que toda la sociedad procure un desarrollo armonioso de los adolescentes, respete y cultive su personalidad a partir de la primera infancia.</p>
<p>Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de justicia de menores, “Reglas de Beijing” resolución 40/33</p>	<p>21-10-1997</p>	<p>Prestación de asistencia a los estados partes para la aplicación eficaz de la convención sobre los derechos del niño e instrumentos conexos. Resolución 40/34 de la asamblea general.</p>
<p>Observación general No 10/2007 expedida por el comité de los Derechos del niño de las naciones unidas</p>	<p>21-04-2007</p>	<p>Alienta a los estados partes a elaborar y aplicar una política general de justicia de menores, a fin de prevenir y luchar contra la delincuencia juvenil sobre la base de la convención de los derechos del niño y de conformidad con ella, y recabar a este respecto el asesoramiento y apoyo del grupo interinstitucional de coordinación sobre la justicia de menores.</p>
<p>Reglas de Brasilia sobre acceso a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad (2008)</p>	<p>06-03-2008</p>	<p>Tienen como objetivo, garantizar las condiciones de acceso efectivo a la justicia de las personas en condición de vulnerabilidad, sin discriminación alguna, referida a la edad, reconoce que todo niño, niña y adolescente</p>

Observación General No 12/2009 expedida por el comité de los derechos del Niño de las Naciones unidas.	20-07-2009	debe ser objeto de una especial tutela por parte de los órganos del sistema de justicia, en consideración a su desarrollo evolutivo.  Habla del derecho a la participación, el derecho de todos los niños a ser escuchados y tomados en serio, constituyen los valores fundamentales de la convención de 1989. (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 26-29)
--	------------	---

---

Fuente: Elaboración propia

## Tabla 2

### *Normas Nacionales*

Norma	Fecha de expedición	Descripción
Constitución Política de Colombia de 1991	06-07-1991	Base fundamental de la legislación nacional. Ratifica la consideración de los niños y adolescentes como sujetos plenos de derechos. El artículo 44, plasma los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta la prevalencia de sus derechos sobre los de los demás. El artículo 45 resalta el derecho del adolescente a la protección y a la formación integral y establece que “el estado y la sociedad garantizaran la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”.

Ley 599 de 2000 (código penal) y ley 890 de 2004	24-07-2000	Norma rectora de la ley penal colombiana, define principios de la sanción y las conductas antijurídicas y tabla de penas que modifica el código penal.
Ley 1098 de 2006 (código de infancia y adolescencia)	06-11-2006	Su libro II contempla el sistema de responsabilidad penal para adolescentes, que describe las garantías procesales que deben brindarse a adolescentes que infringen la ley penal, en cumplimiento de las normas nacionales e internacionales, al tiempo que explicita la responsabilidad del adolescente frente al hecho delictivo, los derechos de las víctimas, establece el modelo de justicia restaurativa.
Ley 1566 de 2012 por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas.	31-07-2012	Reconoce que el consumo, abuso y adicción a las sustancias psicoactivas, lícitas o ilícitas es un asunto de salud pública que incide en el bienestar de la familia, la comunidad y los individuos. Además, que requiere atención integral por parte del estado.
Ley 1620 de 2013	15-03-2013	Se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 29-34)

---

Fuente: Elaboración propia



### **Rol del Trabajador Social Educativo en Formación**

Inicialmente es un observador que documenta, evalúa y verifica la información suministrada por la institución, participa de las asesorías e intervenciones, inicialmente desde la escucha y como observador, luego se procede al análisis de interrogantes.

Su proceder siempre es en compañía de la profesional de trabajo social de la institución, en donde se busca el fortalecimiento en el cumplimiento de los requisitos, para la respectiva vinculación del joven a la institución, dentro de sus funciones principales está el trámite de documentos de identidad, aseguramiento de la calidad en salud, inscripción de la libreta militar, empoderamiento de la familia como garante de derechos, acompañamiento en el proceso formativo de jóvenes y adolescentes, entre otros que respondan al cumplimiento del proceso por el presunto delito que ingresan al sistema de responsabilidad penal para adolescentes, acogiéndose estrictamente a las normativas vigentes del ICBF aplicadas en la institución.

### **Componente Metodológico**

Tienen diseñado un proceso de atención que trabaja todas las esferas del ser, de manera articulada e interdisciplinaria.

Ofrecen una atención integral, con un modelo pedagógico biopsicosocial, en donde se integran las diferentes áreas de intervención, con la participación de equipos interdisciplinarios para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de quienes se atiende y aportar al fortalecimiento de sus dimensiones: emocional-afectivo, físico, intelectual, moral, espiritual y socio familiar, desde la perspectiva de la garantía de derechos y contrarrestando los factores de vulnerabilidad. (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 69-70)

**Tabla 3*****Actores Institucionales***

<b>Actor</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Responsabilidades</b>	<b>Metodología</b>
Pedagogo	El Profesional con competencias para concebir, diseñar, planear, desarrollar, evaluar y sistematizar desarrolla programas que permitan intervenir los problemas que se manifiestan en el proceso de socialización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elaboración de valoración pedagógica</li> <li>✓ Elaboración e intervención de propuestas de intervención</li> <li>✓ Trabajo en equipo interdisciplinario</li> <li>✓ Intervención individual y grupal</li> </ul>	Su intervención es pedagógica terapéutica basada en el modelo de comunidad terapéutica, modificado para situaciones de vulneración de derechos o en conflicto con la ley penal.
Psicología	El profesional debe garantizar el proceso de atención, promoviendo la responsabilidad frente a sus elecciones y la reflexión permanente en relación a la construcción de su proyecto de vida en sentido realista.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valoración psicológica de ingreso</li> <li>✓ Remisión a especialista en caso de ser necesario</li> <li>✓ Seguimiento, intervención individual</li> <li>✓ Generación de espacios reflexivos</li> </ul>	Su intervención se basa en generar cambios en los comportamientos llamados disociativos. También es basada en los diferentes proyectos institucionales como son proyecto Josué, proyecto de vida “construyendo mi futuro” entre otros.
Área socio familiar	Garantizar el proceso de atención socio familiar a las familias vinculadas al proceso, a través del reconocimiento de la corresponsabilidad,	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intervenciones integradoras con la familia</li> <li>✓ Participar en proyectos y procesos de atención a través</li> </ul>	Mediante una atención directa a la familia, se busca propiciar su participación activa en el proceso de afrontar sus problemas y utilizar

	teniendo en cuenta la garantía de los derechos y favoreciendo la ejecución del proyecto de vida construido en el proceso de atención y formación integral.	de temas formativos y vivenciales. ✓ Enlace con entidades remitentes ✓ Asesoría frente a trámites legales.	diversos recursos para buscarles solución. Este profesional debe tener una mirada holística, interactuar, reconocer y aceptar la individualidad de cada familia.
Área de salud	Brindar atención primaria en salud desde las disciplinas de medicina y nutrición, con énfasis en promoción y prevención que les permita adquirir y mantener estilos de vida saludable. Aplica en todas las etapas y modalidades.	Salud mental: Potencian la sociabilidad, la capacidad para resolver problemas y la confianza en uno mismo. Consumo de sustancias: Orientar sobre los riesgos y consecuencias del consumo. Nutrición: Seguimiento para evitar retrasos en el crecimiento.	Se busca promocionar el bienestar físico y mental desarrollando acciones de promoción y prevención, basadas en el autocuidado que les permita aprender a conocer, querer y proteger su cuerpo
Área pastoral	Garantizar una adecuada coordinación y ejecución de las actividades que contribuyan al desarrollo espiritual. Integran la participación de las familias en las acciones que van encaminadas en la educación de la fe de los jóvenes.	Impulsan, programan y coordinan la acción pastoral haciendo presencia en las áreas educativas, laicales y vocacionales para esto se tienen determinadas varias estrategias como son: Grupos de reflexión, grupo focal e intervención individual. También planifican, coordinan y supervisan la recepción de sacramentos como son el bautismo, la eucaristía y confirmación.	Se tienen diferentes métodos que van encaminadas en la búsqueda de motivar la construcción de sus proyectos de vida y metas personales; se trabaja en las actitudes y aptitudes, se reflexiona sobre la importancia del perdón y la sanación y expresar sus sentires y emociones.

<p>Área de formación académica</p> <p>Se entiende la educación como un proceso de apropiación y desarrollo permanente de saberes, habilidades y actitudes y valores en toda la dimensión humana.</p> <p>Se busca garantizar a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes el restablecimiento del derecho a la educación, como uno de los pilares fundamentales en la transformación y resignificación de su proyecto de vida.</p> <p>Adicionalmente se busca realizar alianzas con otras instituciones o entidades, de modo tal que la población pueda continuar su formación a nivel superior.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Por medio de acciones buscan motivar y vincular a los jóvenes al sistema educativo.</li> <li>✓ Motivar frente a la importancia de la educación para la consecución de su proyecto de vida.</li> <li>✓ Diseñar propuestas buscando la nivelación de estos</li> <li>✓ Brindar educación de calidad, teniendo en cuenta las capacidades, necesidades y contexto.</li> </ul>	<p>Por medio de la presentación del plan de estudios la escuela busca posibilitar entre sus estudiantes, una oportunidad de formación que, dé respuesta a las necesidades y expectativas académicas, buscando avanzar o finalizar su básica secundaria por medio del modelo educativo flexible (MEF), como lo es la escuela nueva, escuela activa, círculos de aprendizaje, aceleración del aprendizaje y post primaria buscando así la vinculación de estos a su proceso.</p>
<p>Área de formación técnica</p> <p>Se busca capacitar a los adolescentes y jóvenes en áreas específicas del sector productivo desarrollando en ellos competencias laborales, a fin de lograr una adecuada preparación de los mismos para ingresar al medio laboral.</p>		<p>El área de formación laboral cuenta con diferentes talleres como son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientación laboral</li> <li>✓ Mecánica industrial</li> <li>✓ Soldadura</li> <li>✓ Ebanistería</li> <li>✓ Estampación</li> <li>✓ Panadería</li> </ul>	<p>Se pretende formar personas proactivas, con competencias laborales, generales y específicas que les permitan ser productivos y proactivos, competentes y competitivos y emprendedores.</p>

Equipo  
Interdisciplinario

- ✓ Arte y emprendimiento entre otros.
- ✓ Principalmente realizan una intervención individual y grupal por parte del equipo interdisciplinario conformado por pedagogía, psicología y trabajo social, tanto a familias como al adolescente.
- ✓ Se vinculan a las áreas de bienestar como son el lúdico deportivo.
- ✓ Se vincula a los jóvenes al sistema educativo.
- ✓ Se realiza orientación laboral (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 71-136)

---

Fuente: Elaboración propia

### **Usuarios Externos**

La Escuela de Trabajo San José atiende a niños, niñas, adolescentes, jóvenes; que presentan problemas de resocialización, consumo y poli consumo de sustancias psicoactivas y conflicto con la ley, así mismo se ofrece acompañamiento y orientación a las familias o redes vinculares que se adhieren al proceso, mediante actividades de protección, prevención y formación integral.

Esta realiza acogida con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre los 14 a los 18 años que ingresan al SRPA por la comisión de un delito y se encuentran en situación de vulnerabilidad o conflicto con la ley penal (artículo 146 de la ley 1098 de 2006) remitidos por jueces de penales para adolescentes o defensorías de familia, en diferentes modalidades de atención.

Las familias se caracterizan por ser en la mayoría de los casos de tipología uniparental, extensas o ampliadas, en donde escasamente se encuentra la figura paterna asumiendo la crianza de los hijos, así mismo son familias que presentan falencias en el ejercicio de autoridad, por lo cual se presentan normas confusas, condescendientes y permisivas.

La escuela trabaja desde una educación incluyente que va regida por los lineamientos del ICBF. (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 140-152)

### **Políticas Públicas**

Colombia, a través del Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006, establece la protección integral de las niñas, niños y adolescentes y promueve la garantía para el goce efectivo de sus derechos y libertades. Así mismo, define normas sustantivas y procesales para su protección integral, reconociéndolos como sujetos plenos de derechos, en condiciones de igualdad y de equidad. El Código orienta que son las políticas públicas el instrumento de materialización de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, conociendo estas como los instrumentos que contribuyen a la transformación de la sociedad y su comportamiento, estas buscan atender las necesidades mediante servicios, normas, instituciones, prestaciones o bienes públicos.

Siendo así se puede afirmar que la escuela de Trabajo San José acoge las políticas públicas de la primera infancia como un conjunto de acciones que adelanta el estado en

todos sus niveles, con la participación de la sociedad y de la familia, para garantizar la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes; las cuales se ejecutan a través de atención en programas reeducativos y de protección a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias; que presentan situaciones de vida que afectan su dignidad y los hace vulnerables socialmente, también se cuentan con los objetivos principales de las políticas públicas de infancia y adolescencia como son velar por los derechos primordiales como son el derecho a la educación, la buena salud, al libre esparcimiento y atención a la salud mental. (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 29-34)

### **Áreas del Escenario Laboral del rol del Trabajador Social**

#### **Educación:**

- ✓ Este profesional aporta a la perspectiva social en los claustros de profesores, a la dirección de la escuela buscando mejorar el trabajo interdisciplinar con el alumnado.
- ✓ Detectar situaciones de riesgo social y orientar a las familias y al personal de la escuela
- ✓ Intervención en casos de bullying o acoso escolar, en coordinación con otros profesionales. Diseñar e implementar programas para la prevención y el abordaje del acoso escolar.
- ✓ Orientar a las familias sobre servicios y recursos que precisen como sistema sanitario, servicios sociales, psicólogo entre otros.
- ✓ Trabajar de forma coordinada con todo el equipo interdisciplinario.

- ✓ Favorecer la participación del alumnado y de sus familias, con especial énfasis en las familias y alumnos con más dificultades para su inclusión ya sea por motivos de discapacidad, etnia, diferencias culturales u otros.

**Comunidad:** Este tiene por finalidad impulsar el desarrollo de la comunidad en sus diferentes ámbitos: producción, salud, educación, etc. Los trabajadores sociales utilizan la Participación Comunitaria, mediante la integración de los ciudadanos a través de las organizaciones comunitarias a las que pertenecen, teniendo como pilar la escucha y el debate con sus organizaciones comunitarias, para proporcionar los mejores servicios y oportunidades, todo siempre en pro de la comunidad, además que hace sentir a las organizaciones comunitarias responsables y cooperantes en la población.

**Derechos humanos:** Este profesional busca cuidar y proteger el bienestar de los individuos, a través del cumplimiento de sus deberes y derechos, teniéndolos como un principio fundamental en el que hacer laboral, todo esto enfocado en generar una sociedad más justa y equitativa. Además, que este está comprometido con el desarrollo social, la cohesión de las comunidades y el empoderamiento de los grupos vulnerables; esta es una disciplina que encuentra sus orígenes en los ideales humanitarios y democráticos.

Los principales derechos son:

- ✓ Derechos sociales: Son aquellos que se consideran indispensables y que un ser humano adquiere con el simple hecho de existir
- ✓ Infancia, salud, educación: La infancia es uno de los derechos más importantes, que esta sea libre de cualquier tipo de violencia y que cuente con todos los derechos adicionales que implica el ser niña, niño o adolescente. Asimismo, la educación y la salud, para todos los ciudadanos de todas las comunidades, sin importar geografía, edad, género, estatus económico y social, etc.

- ✓ **Derechos Económicos, Sociales y Culturales:** Erradicar la miseria y la pobreza en la sociedad es una de las labores que el trabajador social ejecuta, es por ello que vela por la igualdad económica, por la seguridad social, el derecho a un empleo digno, la libertad de asociación, así como el acceso a empleabilidad.
- ✓ **Igualdad de oportunidades:** Todo ser humano, sin importar su condición sexual, económica o social, tiene derecho a recibir las mismas oportunidades que los demás. El trabajador social ve la igualdad de oportunidades como una idea que reconoce que el sistema es digno y justo con todas las personas y vela porque tengan las mismas posibilidades para acceder al bienestar social.
- ✓ **Equidad de Género:** Uno de los derechos más conocidos en los que interviene un trabajador social es la igualdad entre el hombre y la mujer, entendiendo que este suprime la discriminación entre sexos y no favorece a ninguno de los dos, en todos los aspectos y bienes sociales.
- ✓ **No discriminación:** Cada hombre, mujer y niño tiene el derecho a estar libre de discriminación basada en género, raza, etnia, orientación sexual u otra condición.
- ✓ **Respeto mutuo:** La libertad es un derecho que se fundamenta en el respeto mutuo, reconociendo y aceptando de manera recíproca entre personas. Este derecho recae sin importar las condiciones sociales, políticas y morales que representen.
- ✓ **Garantía de Libertades y Derechos:** Los trabajadores sociales velan por el cumplimiento de los derechos humanos; teniendo incidencia en asociaciones, fundaciones e instituciones gubernamentales y no gubernamentales. (Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 54)

### **Características propias del escenario de práctica**

El profesional en trabajo social tiene a su cargo la atención de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que son remitidas por el Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes (CESPA) siendo la entidad que atiende situaciones judiciales de adolescentes, lo cual se centraliza en la administración de justicia para adolescentes entre 14 y 18 años, los cuales se encuentran en conflicto con la ley penal. Es por ello que ingresan al Sistema de Responsabilidad para Adolescentes.

Dentro de sus múltiples funciones para el profesional de trabajo social esta:

- ✓ La atención individual desde el área, para la realización de la valoración inicial y las intervenciones conductuales.
- ✓ Gestión con las familias para la consecución de documentos legales y académicos.
- ✓ Orientación a la familia frente a vinculación al sistema general de seguridad social en salud.
- ✓ Inscripción de la libreta militar, citación para trámite de expedición de documento de identidad entre otros.
- ✓ Constante contacto con las familias del seguimiento del adolescente en la institución.
- ✓ Trabajar de forma coordinada con todo el equipo interdisciplinario en casos de agresión, amenazas, bullying o acoso escolar, en coordinación con otros profesionales.
- ✓ Contacto con entidades remitentes para conocer o informar situaciones específicas que atañen al caso del niño, niña, adolescente y joven usuario de la institución.
- ✓ Verificar el ausentismo del niño, niña, adolescente o joven a la institución.
- ✓ Realiza visitas domiciliarias. (Guarín Carmona, y otros, 2021, págs. 92-101)

## **Diagnóstico**

### **Planteamiento del Problema**

Según la ley 1098 en el artículo 1, menciona como finalidad del código de infancia y adolescencia: “Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”. (Bienestar Familiar , s.f.)

La Escuela de Trabajo San José, es una entidad que opera bajo los lineamientos del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF), encargada del restablecimiento de derechos de la niñez, infancia y adolescencia, con el fin de garantizar atención integral de restituirlos y garantizar tanto su bienestar como el de su familia a través de procesos de integración educativa, social y laboral, esta institución articula estrategias de acompañamiento y atención profesional vinculando a la familia como la principal red de apoyo y eje principal del adolescente. (Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 62)

Después de realizar un muestreo aleatorio de los adolescentes y jóvenes vinculados a la modalidad de externado jornada completa restablecimiento en administración de justicia de la escuela de Trabajo San José, se identifica la necesidad imperativa que existe en brindar atención a las madres de familia, quienes demuestran y manifiestan la necesidad de atención e intervención con respecto a sus vivencias de niñez, de sanar sus emociones y la opresión que pueden que estas pueden causar en su dinámica familiar; todo esto en pro de buscar el fortalecimiento familiar, el bienestar, la protección y la garantía de derechos de los adolescentes y jóvenes.

Con base en lo mencionado, surgen los siguientes interrogantes para dar inicio a la investigación:

- ✓ ¿Consideras que la dinámica familiar se puede ver afectada por situaciones vividas en la niñez?
- ✓ ¿Cómo influyen los temores y carencias afectivas de una madre en las relaciones con sus hijos y en la educación de los mismos?
- ✓ Como puede verse afectada la educación de los hijos y el vínculo materno-filial, mediante los temores y las carencias afectivas vividas por una madre?

### **Justificación**

Teniendo en cuenta algunos conceptos de familia que la definen como: “una unidad de personas en interacción, relacionadas por vínculos de matrimonio, nacimiento o adopción, cuyo objetivo central es crear y mantener una cultura común que promueva el desarrollo físico, mental, emocional y social de cada uno de sus miembros” (Sanchez Martinez, 2012), esto me lleva a considerar, que en la actualidad en el contexto familiar, se viven numerosos conflictos y transformaciones a lo largo de la historia, por lo que su presencia puede señalar déficit en muchos aspectos de los mencionados, pero especialmente el de competencias emocionales de los miembros, ya que las personas en las relaciones familiares no son conscientes de la influencia que tienen estas en la convivencia familiar, su manejo, la necesidad de escucha y la empatía, además que la resolución de conflictos no se hace de la manera más acorde, sino que son situaciones que se dejan pasar de largo y que con el tiempo pueden acarrear diferentes frustraciones o conflictos aún más grandes.

Ahora bien, como se ha dicho anteriormente por medio de las intervenciones de familia se pudo evidenciar que un gran número de madres de los adolescentes, jóvenes niños y niñas expresan temores o carencias afectivas que no les permiten tener un

acercamiento más ameno y afectivo con sus hijos, remontándolas a vivencias de su infancia o adolescencia evidenciando con esto la importancia de sanar para brindar un mejor acompañamiento en la educación de sus hijos, guiado por el amor y la afectividad que facilita romper las barreras o bloqueos que generan algunos historiales de vida traumáticos o tensionantes.

En conclusión, se evidencia la necesidad de realizar un trabajo reflexivo y educativo con las progenitoras, dado que son el vínculo más cercano a los hijos, con el fin de emprender un canal de reciprocidad, entre afecto y amor, mediante las pautas de crianza asertivas que se pueden brindar a las madres, para sanar y transmitir sentimientos de manera asertiva, con el fin de contribuir en el fortalecimiento del vínculo materno filial.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Indagar sobre las condiciones psicosociales de las madres de los niños, niñas y adolescentes de la escuela de trabajo san José y la manera como estas se implican en los procesos de acompañamiento familiar.

### **Objetivos Específicos**

- ✓ Conocer las condiciones psicosociales de las madres de las niñas, niños y adolescentes por medio de entrevistas, talleres e intervenciones.
- ✓ Identificar las diferentes etapas del ciclo vital de la familia en el que se encuentran los usuarios sustentada por la revisión documental institucional.
- ✓ Reconocer las percepciones que tienen los jóvenes y adolescentes sobre el acompañamiento de sus madres y redes de apoyo, por medio de grupos focales e intervenciones individuales.

## **Categorías Profundización Teórico**

**Familia:** Se conoce inicialmente por ser un elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado como un grupo de personas formado por individuos unidos, y primordialmente vinculados por relaciones de filiación o de pareja, también se conoce como un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.

**Tipologías de Familias:** Existen diferentes tipos de familia, entre estas está la familia nuclear conformada por los progenitores y uno, dos o más hijos, la familia extensa conformada por abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines, la familia monoparental que es la que el hijo o hijos cuentan con un solo progenitor (ya sea la madre o el padre), la familia homoparental que es aquella donde una pareja de varones o de mujeres se convierten en padres/madres de uno o más hijos, está también la familia de padres separados en la que el hijo o hijos conviven con un solo progenitor o alteran la convivencia entre ambos, dado que los progenitores ya no son pareja, no conviven y disponen de un régimen de custodia sobre los descendientes, está la familia ensamblada, reconstituida o mixta en la cual uno o ambos miembros de la pareja actual tiene uno o varios hijos de parejas anteriores y la familia de acogida en la que los menores no son descendientes de los adultos, pero han sido acogidos legalmente por estos de forma urgente, temporal o permanentemente mientras están tutelados por la administración.

**Figura Materna:** Se conoce como figura materna a aquella persona que desempeña dichas funciones en la vida del ser humano y que por lo tanto manifiesta el deseo de brindarles cuidados físicos y emocionales.

**Habilidades Parentales:** Se conocen como las capacidades prácticas que poseen las madres, padres o personas adultas significativas de un niño, niña, y/o adolescente

para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurándoles un ambiente sano y un desarrollo integral.

**Acompañamiento Familiar:** Es la atención más directa que tienen las niñas, niños y adolescentes. El acompañamiento familiar, dentro del ámbito de las intervenciones de protección social, se fundamenta en un proceso de consejería estructurada de largo plazo, que permite modificar prácticas sociales para mejorar la seguridad y el bienestar.

**Factores Psicosociales:** Los factores psicosociales son conocidos en el trabajo social como aquellas condiciones que se manifiestan en la relación de las personas con su entorno social, estos factores pueden ser negativos o positivos, si generan bienestar, motivación y promueven la salud, entonces son positivos. Cuando se relacionan con enfermedades, accidentes, desmotivación, fatiga, estrés, entre otros efectos, entonces son negativos y pueden derivar o estar asociados a procesos peligrosos. (Colectivo Chaymekecuar, 2013)

**Violencia:** Esta se conoce como el uso de la fuerza para conseguir un fin, especialmente para dominar a alguien o imponer algo, esta puede estar presente en cualquier ámbito sea en el ambiente doméstico, público o colegio. (Profamilia, s.f.)

**Tipos de Violencia:** Existen diferentes tipos de violencia y entre las más predominantes está la física, psicológica o emocional, sexual y de género, siendo la física una de las causas más frecuentes en los ingresos de los adolescentes a la institución. (Profamilia, s.f.)

**Oferta Institucional:** La escuela de Trabajo San José brinda recurso pedagógico mediante el equipo interdisciplinar que atiende a los adolescentes, jóvenes y sus familias a través de talleres formativos, atenciones individuales y familiares y orientación frente a estrategias para la adherencia a redes de apoyo (familiares y sociales). Así mismo brinda recursos económicos para aportar en la garantía de derechos, entre estos: la minuta de

alimentación, auxilio de transporte para garantizar la asistencia a la escuela y la respectiva matrícula académica. (Guarín Carmona, y otros, 2021)

**Adolescencia:** Es un periodo de desarrollo biológico, psicológico, sexual y social posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Es un periodo vital entre la pubertad y la edad adulta, generalmente se enmarca su inicio entre los 12 y 13 años y su finalización a los 18 años de edad. La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera la adolescencia como el periodo comprendido entre los 10 a 19 años. (Organización Mundial de la Salud, s.f.)

**Ciclo de Adolescentes:** La escuela de trabajo San José, realiza acogida con niños, niñas, adolescentes y jóvenes entre los 14 a los 18 años que ingresan al SRPA por la comisión de un delito y se encuentran en situación de vulnerabilidad o conflicto con la ley penal (artículo 146 de la ley 1098 de 2006) remitidos por jueces de penales para adolescentes o defensorías de familia, en diferentes modalidades de atención, conociendo esto se puede identificar que el ciclo vital de los adolescentes que asisten a la escuela es de adolescencia y según OMS es el periodo comprendido entre los 10 y los 19 años de vida, aunque tanto la madurez física y sexual como la psicológica y social dependen de factores individuales. (Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley, 2020)

### **Diseño Metodológico**

**Paradigma:** Comprensivo - Interpretativo, desde este paradigma se busca que el individuo como sujeto comunicativo nos aporte a comprender, conocer e interpretar las diferentes conductas de su entorno familiar en el cual se desenvuelven los niñas, niños y adolescentes, sus factores socioculturales que influyen y aportan a su desarrollo y comportamiento.

**Teoría:** Fenomenológica, desde esta teoría se busca entender y comprender la interacción de los sujetos en su vida cotidiana, lo evidente, el sentido común de las cosas, de cómo conciben y perciben su realidad de acuerdo a las experiencias anteriores, el sentido que esta les representa, el presente de sus hijos, creencias e interacciones con el entorno que los rodea.

**Modelo de Intervención:** Sistémico, comprendiendo este desde la mirada de Luhmann quien indica que la realidad y los fenómenos no son independientes, sino que existe relación entre ellos, de igual manera el Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que, a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros.

Conociendo esto se puede concluir que las familias en su dinámica familiar y proceso evolutivo interactúan y se relacionan en su convivencia e intercambio de vivencias, sentimientos y valores, aportando unos a otros, influyendo en el otro.

**Enfoque:** Cualitativo, toda vez que este se centra en el significado de las acciones humanas y de la vida social, busca más comprender que explicar, además que la realidad puede cambiar dependiendo de las observaciones, testimonios y recolección de datos que arroje la investigación.

**Método Grupal:** Según Kisnerman, lo define como: "un método de educación social en el que los miembros del grupo son educandos, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interrelación". (Castillo)

El trabajador social es un cooperante de manera indirecta, buscando que los participantes desarrollen sus propias ideas, destrezas y actitudes personales tomando así sus propias decisiones en cuanto a sus propósitos. Conociendo esto se busca que mediante este método los participantes tengan un interés común, propiciando espacios de escucha y participación, generando conocimientos y experiencias relevantes que aporten a su intervención.

**Tipología:** Promocional – Preventiva

La tipología promocional considera al individuo como constructor de su propia realidad y sujeto activo de su propio bienestar, tiene énfasis en el desarrollo social y humano; conociendo esto se pretende potenciar las capacidades individuales y colectivas de los participantes, motivar y generar participación activa, buscando así mejorar la capacidad de respuesta antes los cambios o dificultades que se les presenten. (Trabajo-Social.es, s.f.)

La tipología preventiva busca actuar anticipadamente a determinados problemas, fomenta los factores de generatividad y actitudes proactivas en las madres permitiendo prepararse para disminuir la vulnerabilidad ante diferentes eventos.

**Nivel de Intervención:** Directa, con este nivel de intervención se pretende tener un acercamiento frente a frente, generando espacios más cercanos y estableciendo unos vínculos más estrechos, buscando analizar los diversos aspectos de su situación, clarificando, apoyando, generando en el otro potencializar sus habilidades y demás que se crea pertinente en la intervención.

**Técnicas**

Las técnicas que se consideraron pertinentes para la ejecución de esta investigación son:

**La Entrevista:** Se conoce como una técnica de investigación cualitativa que consiste en hacer preguntas para conversar con los encuestados y recopilar datos sobre un tema, existen varios tipos estructurada, semiestructuradas y no estructurada.

**Muestreo Aleatorio:** De manera aleatoria se toma un muestreo de 20 familiares vinculadas al programa de restablecimiento de derechos en administración de justicia de la Escuela de Trabajo San José, en el que se identifican diferentes problemáticas entre ellas y quizás la más relevante es que la mayoría de las madres de los adolescentes, niños y niñas expresan temores o carencias afectivas que no les permiten tener un acercamiento más ameno y afectivo con sus hijos, remontándolas a vivencias de su infancia o adolescencia.

**Entrevista Semi – Estructurada:** En este caso se ejecutará este tipo de entrevista considerando esta la más flexible, las preguntas se pueden preparar e investigar, además que se pueden recolectar datos cualitativos fiables.

Ver anexo 6

### **Análisis de Resultados**

La familia se conoce inicialmente por ser un elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del estado como un grupo de personas formado por individuos unidos, y primordialmente vinculados por relaciones de filiación o de pareja, también se conoce como un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas, esta permanece en constante movimiento y es concebida como un escenario de interacción en el que trascienden normas, límites y pautas de crianza que van configurando el comportamiento del individuo, facilitando así la interacción recíproca del grupo familiar. En el transcurso de la vida las familias se enfrentan a diferentes etapas y ciclos según algunas características como edad, género, cultura y estilos de crianza.

Después de analizar los instrumentos aplicados, con base a las teorías y según el objetivo planteado, se puede determinar que:

En la gran mayoría de los grupos familiares se evidenció que las madres son quienes toman el rol de cabeza de hogar, sobrellevando funciones afectivas, laborales, educativas, económicas, y al mismo tiempo dentro y fuera del hogar, son ellas quienes están al tanto de los procesos educativos de los hijos, y en su gran mayoría realizan trabajos informales como empleadas de servicio, confecciones e independientes, entre otras, dado que no tienen la posibilidad de laborar y su único ingreso son los subsidios económicos gubernamentales, demostrando así una sobrecarga de roles, tanto desde lo emocional como a nivel económico.

Por otra parte, mediante el muestreo se logra identificar que no todas las madres son conscientes de su situación, o de las repercusiones internas que se generan en el hogar,

especialmente en la educación, el acompañamiento y distribución de roles con sus hijos, es por ello que el profesional en trabajo social promocional tiene el reto de persuadir a las familias, específicamente las progenitoras para que reconozcan la importancia de recibir apoyo psicosocial y den apertura al cambio, al afrontamiento, pues es allí donde el profesional podría tener algunas iniciativas y acciones abiertas y flexibles que se adapten a las necesidades de la figura materna; al igual que acciones que podrían estar orientadas a la participación y a la toma de decisiones, en pro de contribuir a la transformación de sus realidades, situaciones de vulnerabilidad en las cuales han estado inmersas en el transcurso de sus vidas, y en el mejoramiento de la calidad de vida.

Con base en lo expuesto se plantea una propuesta educativa para las progenitoras, lo cual estará claramente descrito a continuación.

### **Propuesta de Intervención**

**Nombre:** “Sanando mi niña interior”

**Dispositivo:** Espacios de sentires: Con estos espacios se pretende abordar emociones con las progenitoras, mediante talleres, grupos focales y actividades experienciales, que buscan aliviar y/o subsanar heridas desde su infancia o adolescencia.

**Descripción:** La Escuela de Trabajo San José, es una entidad que opera bajo los lineamientos del Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF), encargada del restablecimiento de derechos de la niñez, infancia y adolescencia, con el fin de garantizar atención integral, restituirlos y garantizar tanto su bienestar como el de su familia a través de procesos de integración educativa, social y laboral. Esta institución articula estrategias de acompañamiento y atención profesional vinculando a la familia como la principal red de apoyo y eje principal del adolescente.

Conociendo lo anterior y referenciada en las diferentes dinámicas familiares que se observan en la institución se puede concluir la necesidad imperativa que existe en brindar

atención a las madres de familia, quienes demuestran y manifiestan la necesidad de atención, e intervención con respecto a sus vivencias en la niñez, y la necesidad de sanar sus emociones y la opresión que puede causar en su dinámica familiar, todo esto en pro de buscar el fortalecimiento familiar, el bienestar, la protección y la garantía de derechos de los adolescentes.

**Localización Física:** La Institución Educativa de Trabajo San José se encuentra ubicada al Nororiente del Municipio de Bello – Antioquia, diagonal 44 No.31 70 barrio Fontidueño comuna 6, al norte con Copacabana, al occidente con el río Medellín, al oriente con la autopista Medellín-Bogotá y al sur con el barrio Alcalá. Posee una temperatura de 22° C y una altura de 1.50 metros sobre el nivel del mar. (etsanjose.org, s.f.)

**Cobertura:** Tienen diseñado un proceso de atención que trabaja todas las esferas del ser, de manera articulada e interdisciplinaria. Ofrecen una atención integral, con un modelo pedagógico biopsicosocial, en donde se integran las diferentes áreas de intervención, con la participación de equipos interdisciplinarios para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de quienes se atiende y aportar al fortalecimiento de sus dimensiones: emocional-afectivo, físico, intelectual, moral, espiritual y socio familiar, desde la perspectiva de la garantía de derechos y contrarrestando los factores de vulnerabilidad. (Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores, 2021, págs. 69-70)

### **Justificación**

El presente proyecto se realiza con la finalidad de tener un acercamiento grupal e individual con las madres de los niños, niñas y adolescentes y jóvenes de la escuela de trabajo san José, con el firme propósito de resignificar en ellas ese sentir, que en ocasiones las frustra o limita para expresar sus sentimientos, obstaculizando el acercamiento afectivo con sus hijos y fracturando o deteriorando la relación materno filial.

En la actualidad existen diferentes tipologías de familias, todas estas con diferentes normas comunicativas de interacción, dinámicas familiares o estilos de crianza, convirtiéndose en una institución en donde tanto lo positivo como lo negativo se tendrá en cuenta en el aprendizaje.

En la recopilación de la información se evidencio que la gran mayoría de familias se caracterizan por ser de tipología uniparental, extensa o ampliada, en donde escasamente se encuentra la figura paterna presente, y es por ello que la madre es quien atiende constantemente la crianza de sus hijos.

Por otra parte, se identifica que debido a la sobrecarga de roles en la figura materna, y la ausencia paterna, los hijos no tienen claramente definido un referente de autoridad en el hogar, ya que es la madre quien cumple las funciones de proveedora económica; y no dispone de un tiempo oportuno para regular la norma, y dar seguimiento a las conductas de los hijos, lo cual incide en que se presenten normas confusas, la condescendencia y la permisividad que genera en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes libertades extremas que los ponen en riesgo de vulnerabilidad.

### **Fundamentación Metodológica**

Modelo de intervención desde el trabajo social: Sistémico, comprendiendo este desde la mirada de Luhmann quien indica que la realidad y los fenómenos no son independientes, sino que existe relación entre ellos, de igual manera el Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que, a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros. Conociendo esto se puede concluir que las familias en su dinámica familiar y proceso evolutivo interactúan y se relacionan en su convivencia e intercambio de vivencias, sentimientos y valores, aportando unos a otros, influyendo en el otro.

Método de intervención desde trabajo social: Este es grupal, según Kisnerman, lo define como: "un método de educación social en el que los miembros del grupo son educandos, educadores y material didáctico, actuando en un proceso de interrelación". El trabajador social es un ayudante de manera indirecta, buscando que los participantes desarrollen sus propias ideas, destrezas y actitudes personales tomando así sus propias decisiones en cuanto a sus propósitos. Conociendo esto se busca que mediante este método los participantes tengan un interés común, propiciando espacios de escucha y participación, generando conocimientos y experiencias relevantes que aporten a su intervención. (Castillo)

Tipología de actuación profesional desde trabajo social: Promocional – preventiva  
La tipología promocional considera al individuo como constructor de su propia realidad y sujeto activo de su propio bienestar, tiene énfasis en el desarrollo social y humano; conociendo esto se pretende potenciar las capacidades individuales y colectivas de los participantes, motivar y generar participación activa, buscando así mejorar la capacidad de respuesta antes los cambios o dificultades que se les presenten.

La tipología preventiva busca actuar anticipadamente a determinados problemas, fomenta los factores de generatividad y actitudes proactivas en las madres permitiendo prepararse para disminuir la vulnerabilidad ante diferentes eventos.

Nivel de intervención desde trabajo social: Directa, con este nivel de intervención se pretende tener un acercamiento frente a frente, generando espacios más cercanos y estableciendo unos vínculos más estrechos, buscando analizar los diversos aspectos de su situación, clarificando, apoyando, generando en el otro potencializar sus habilidades y demás que se crea pertinente en la intervención.

**Postura Ética:** Todo profesional en trabajo social debe reconocer y respetar la dignidad inherente y el valor de todos los seres humanos en actitud, palabra y acción, este

profesional respeta a todas las personas, pero busca desafiar las creencias y acciones de aquellas personas que se devalúan o estigmatizan bien a sí mismas o a otros.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que el profesional en el marco del reconocimiento y la reivindicación de los derechos humanos, busca la dignificación y la justicia social, asumiendo las particularidades socio-culturales, históricas, políticas y económicas de las y los sujetos que hacen parte de la intervención.

**Duración:** Este proyecto se tiene estipulado con un tiempo de duración de cuatro meses aproximadamente, en el cual se busca implementarlo y replicarlo en los diferentes espacios que brinda la Escuela de Trabajo San José.

**Desarrollo de la Propuesta:****Tabla 4**

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Metodología</b>	<b>Lugar</b>	<b>Horario</b>	<b>Responsable</b>
Agosto a noviembre de 2022	<b>Charlas educativas-orientadoras:</b> El objetivo es que las madres identifiquen las diferentes herramientas teóricas y prácticas existentes, que pueden aportar o influir en la crianza de sus hijos.	La dinámica está estructurada para el desarrollo individual o grupal máximo 5 participantes, estas constan de dictar charlas orientadoras y educativas sobre diferentes temas como:  -Acompañamiento de padres con hijos  -Etapas de comportamiento en adolescentes  -Afrontamiento  -Fortalecimiento del ser  -Crianza humanizada  -Fortalecimiento de redes vinculares  -Pautas de crianza  -Manejo de emociones.  -Fortalecimiento de capacidades.	Escuela de Trabajo San José	10:00 am a 11:00am	Practicante Trabajo Social

27 de septiembre de 2022	<p><b>Corazón roto:</b></p> <p>El objetivo es sensibilizar a las participantes y buscar un acercamiento desde el sentir.</p> <p>Esta actividad se desarrollará al final de la escuela de padres</p>	<p>La dinámica es grupal, máximo 6 participantes, esta consta de recortar un corazón y seguido a ciertas preguntas si son afirmativas empezar a rasgar este por trozos, luego se tratará de unir con ayuda de una cinta de papel, siguiente a esto se procede a la reflexión de este, de cómo podemos tener heridas en nuestro corazón y por más de que pasen los años o exista el perdón o la voluntad de sanar nunca volverá a ser igual, pero que depende de cada uno de nosotros ser resilientes y renacer de las cenizas, afrontar estas cicatrices y aprender de ellas.</p>	Escuela de Trabajo San José	10:00 am a 11:00am	Practicante Trabajo Social
21 de octubre de 2022	<p><b>Taller de sentires:</b> El objetivo es que las madres logren tener una reflexión de las diferentes situaciones conflictivas en el hogar como herramienta para transformarla, además de orientar su proyecto de vida mediante el fortalecimiento del ser.</p>	<p>Estas actividades se realizan en espacios grupales, mínimo con 2 máximo 10 participantes.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El camino de la vida</li> <li>-Silueta de emociones</li> <li>-Colcha de retazos.</li> </ul>	Escuela de Trabajo San José	10:00 am a 11:00am	Practicante Trabajo Social  Cooperante Trabajo social

9 de noviembre de 2022	<p><b>Círculo de Mujeres:</b> El objetivo es que las Madres realicen una construcción social sobre la importancia del concepto de ser mujer desde lo personal, familiar y comunitaria, a través de espacios de participación social que permitan una mejor comunicación, interés y relaciones.</p>	<p>La dinámica es grupal máximo 10 participantes, esta consta de crear un círculo abierto a la voz de todos y a la sabiduría colectiva, pero cerrado al juicio y la competencia.</p> <p>Lo que ahí se consigue es suscitar en cada mujer la fuerza necesaria para hacer los cambios que considere acertados de tal manera que se haga responsable de las decisiones y acciones de su propia vida y de las que resulten para la vida de los demás.</p> <p>Desde distintas miradas, es “hacerse cargo”, abrir un espacio para que las mujeres de la comunidad busquen, agiten, se pierdan y se encuentren en las circunstancias de sus propias vidas. (Fundación Universitaria Konrad Lorenz, 2020)</p>	Escuela de Trabajo San José	10:00 am a 11:00am	Practicante Trabajo Social
------------------------	--	---	--------------------------------	-----------------------	-------------------------------

---

Fuente: Elaboración propia

**Presupuesto****Tabla 5**


---

**Nombre del proyecto:** “Sanando mi niña interior”
 

---

**Duración del proyecto:** 4 meses
 

---

**Institución:** Escuela de Trabajo San José
 

---

<b>Rubro</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor mensual</b>	<b>Valor total</b>	<b>Responsable</b>
	Trabajador social	2.700.000	10.800.000	Escuela de Trabajo San José
Talento humano	Psicólogo	2.600.000	10.400.000	Escuela de Trabajo San José
	Salón de audiovisuales	500.000	Comodato	
Insumos	Grabadora	300.000	Comodato	
Tecnológicos y espacios	Mesas	200.000	Comodato	Instalaciones Escuela de Trabajo San José
	Sillas	300.000	Comodato	
	Aula múltiple	600.000	Comodato	
	Cartulina x 10	12.000	48.000	Escuela de Trabajo San José
	1 block de hojas	8.000	8.000	Escuela de Trabajo San José
	Lápices x 10	10.000	10.000	Escuela de Trabajo San José
	Marcadores x 5	7.500	7.500	Escuela de Trabajo San José
Insumos de papelería	Impresiones x 20	4.000	16.000	Escuela de Trabajo San José
	Cinta de papel x 2	5.000	5.000	Escuela de Trabajo San José
	Kit de costura x 5	50.000	50.000	Escuela de Trabajo San José
	Retazos de tela x 5	15.000	60.000	Escuela de Trabajo San José

---

 Fuente: Elaboración propia
 

---

## Plan de Acción

**Tabla 6**

Actividades desarrolladas	Objetivo	Meta	Recursos requeridos	Fuentes de Verificación	Responsable
<p><b>Corazón roto</b></p> <p>Presentación: La dinámica fue grupal, máximo 6 personas, esta consto de recortar un corazón y seguido a ciertas preguntas si son afirmativas empezar a rasgar este por trozos, luego se tratará de unir con ayuda de cinta papel.</p> <p>Las preguntas guías fueron:</p> <p>1- ¿Te han roto el corazón?</p> <p>2- ¿Te has decepcionado en algún momento de tu familia?</p> <p>3- ¿Sufres por eventos de tu pasado?</p> <p>4- ¿Sientes que en algún momento una situación triste fracturó tu vida?</p> <p>5- ¿Te has sentido rechazada socialmente?</p> <p>Al terminar se procede a la reflexión de este, de cómo podemos tener heridas en nuestro corazón y por más de que pasen los años o exista el perdón o la voluntad de sanar nunca volverá a ser igual, pero que depende de cada uno de</p>	<p>El objetivo es sensibilizar a los participantes y buscar un acercamiento desde el sentir.</p>	<p>El 70% de los participantes reconoce la importancia de fortalecer su interior, sanar todo aquello que le impide avanzar y afrontar así su futuro, enfocando este en su proyecto de vida.</p>	<p>Sillas</p> <p>Salón</p> <p>Mesas</p> <p>Hojas</p> <p>Lapiceros</p> <p>Cinta de papel</p>	<p>Formato de asistencia</p> <p>Encuesta de satisfacción</p> <p>Fotografías</p>	<p>Deisy Joanna Valdés Arango Trabajadora social en formación</p>

nosotros ser resilientes y renacer de las cenizas, afrontar estas cicatrices y aprender de ellas.

Se invitó a compartir voluntariamente sus experiencias y se socializó el tema en conjunto.

Finalmente, se evalúa la actividad con los participantes, sus sentires, que tanto aportó a su perspectiva de vida, además que se invita a diligenciar el formato de asistencia, opiniones o sugerencias de la actividad propuesta.

**Charlas educativas-orientadoras:**

Presentación: La dinámica estaba estructurada para el desarrollo individual o grupal máximo 5 participantes.

Se dictaron charlas orientadoras y educativas sobre temas como:

- Habilidades para la vida

- Crianza humanizada

- Pautas de crianza “La violencia le hace mal a la familia”

Al finalizar, se evaluó la actividad con los participantes, mencionando los saberes más significativos que aportan este tipo de charlas orientadoras para su dinámica familiar, además que se invitó a diligenciar el formato de asistencia, opiniones o sugerencias de la actividad desarrollada.

El objetivo es que las madres identifiquen las diferentes herramientas teóricas y prácticas existentes, que pueden aportar o influir en la crianza de sus hijos.	El 80 % de las familias que hacen parte de este proceso identifica las diferentes herramientas que sirven para influir de una manera positiva y asertiva en la crianza de sus hijos.	Salón de audiovisuales Sillas Mesas	Formato de asistencia Encuesta de satisfacción Buzón de sugerencias	Deisy Joanna Valdés Arango Trabajadora social en formación
--	--	---	---	--

Se comparte una lectura reflexiva llamada: “Enseñarás a volar” poema de la madre Teresa de Calcuta.

### Taller de sentires:

Presentación: Estas actividades se realizaron en espacios grupales, mínimo con 2 máximo 10 participantes.

Actividad:

Se ejecutó la actividad, el camino de la vida, esta consto de dibujar un camino que represente la biografía personal, con sus cuestras, piedras y socavones, describir sobre este los acontecimientos vitales más importantes e incluir aquellos eventos que se espera ocurra en la vida, rememorando eventos desde la infancia hasta el momento actual.

Al finalizar, se evaluó la actividad con los participantes, sus sentires, que tanto aportó a su fortalecimiento de vínculos y a su trascendencia como padres, además que se invita a diligenciar el formato de asistencia, opiniones o sugerencias de la actividad propuesta.

El objetivo es que las madres logren reflexionar sobre su historia, buscando de esta manera el fortalecimiento de vínculos y la trascendencia de la posición ante sus hijos (as), además de orientar su proyecto de vida mediante el fortalecimiento del ser.

El 70% de los participantes reconoce la importancia de fortalecer su interior, sanar todo aquello que le impide avanzar y afrontar así su futuro, enfocando este en su proyecto de vida.

Salón de audiovisuales  
Sillas  
Mesas  
Hojas  
Lápiz

Formato de asistencia  
Encuesta de satisfacción  
Fotografías

Deisy Joanna Valdés Arango Trabajadora social en formación

### Círculo de Mujeres:

Presentación: Esta actividad se realizó en un espacio grupal, de las 20 madres convocadas asistieron, asistieron 5 participantes.

Objetivo: Conducir a las madres en búsqueda de una construcción social sobre la importancia del

El 70% de los participantes reconoce la importancia de fortalecer su interior, sanar

Salón  
Colchonetas  
Hojas  
Lapiceros

Formato de asistencia  
Encuesta de satisfacción

Deisy Joanna Valdés Arango Trabajadora social en formación

<p>Actividad:</p> <p>Esta consto de crear un círculo abierto a la voz de todos y a la sabiduría colectiva, pero cerrado al juicio y la competencia, buscando desde distintas miradas, “hacerse cargo”, abrir un espacio para que las mujeres de la comunidad busquen, agiten, se pierdan y se encuentren en las circunstancias de sus propias vidas. (Fundación Universitaria Konrad Lorenz, 2020)</p> <p>Al finalizar, se evaluó la actividad con los participantes y que tanto aportó este tipo de encuentros a su sentir como mujer, y el empoderamiento de ser mujer y los diferentes roles que se cumplen en la sociedad.</p> <p>Se invita a diligenciar el formato de asistencia, opiniones o sugerencias de la actividad propuesta.</p>	<p>concepto de ser mujer desde lo personal, familiar y comunitaria, a través de espacios de participación social que permitan una mejor comunicación, interés y relaciones.</p>	<p>todo aquello que Velas le impide avanzar y afrontar así su futuro, enfocando este en su proyecto de vida.</p> <p>Flores</p>	<p>Fotografías</p>
--	---	--	--------------------

---

Fuente: Elaboración propia

## **Evaluación de Impacto**

Después de realizar las fases del proceso de práctica donde se caracterizó la población, se diagnosticó y se realizó el ejercicio del proyecto de intervención, se hace necesario evaluar el impacto del objetivo establecido que tiene como eje central, indagar sobre las condiciones psicosociales de las madres de los niños, niñas y adolescentes de la escuela de trabajo san José y la manera como estas se implican en los procesos de acompañamiento familiar.

El proceso de evaluación implica recolectar, ordenar y analizar datos, lo que permite la medición de impacto de los encuentros formativos desarrollados en el proyecto de intervención. Por lo tanto, se realiza la valoración de impacto con el fin de dar respuesta a las causas y efectos del proyecto implementado. Así mismo, se busca identificar la diferencia entre la intervención grupal y la aplicación de un espacio diferenciado a través de la metodología de grupo focal con las familias, en este caso con las figuras maternas, ya que son el objeto de intervención principal, las cuales de manera indirecta resultan afectadas por el presunto delito por el cual sus hijos (as) ingresan al sistema de responsabilidad penal para adolescentes, el cual está relacionado con un sinnúmero de causas y efectos que inciden en la convivencia familiar.

Por otra parte, se pudo evidenciar que la figura materna es el soporte familiar principal tanto a nivel emocional como económico, debido al abandono y negligencia de la figura paterna.

Con lo expuesto, se espera poder compartir la información con otras fuentes académicas, los aprendizajes adquiridos en mi quehacer como practicante profesional, los desafíos a los cuales nos enfrentamos durante la ejecución del proceso, y el resultado obtenido como herramienta y/o estrategia que facilite la refinación del diseño para próximas intervenciones psicosociales en la Institución, Además de, brindar acciones de

mejora continua dentro de los diferentes grupos interdisciplinarios que tienen que ver con la población no solo desde el ámbito familiar sino desde lo grupal y comunitario.

## Marco Lógico con Indicadores

**Tabla 7**

### ***Objetivos e Indicadores***

Objetivo	Objetivos específicos	Indicadores	Modo de verificación	Supuestos
Brindar herramientas a las familias, principalmente en las madres que posibiliten la interpretación del sentir mediante intervenciones grupales focalizadas fomentando el desarrollo de habilidades restaurativas.	Generar espacios de formación vivencial con las madres alrededor del concepto del ser femenino y sus roles	El 60% de las madres convocadas asisten a la actividad y logran reconocer lo importante que estas son en los diferentes aspectos de su vida, logrando con esto resignificar su propósito de madres.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encuesta de satisfacción</li> <li>✓ Planilla de asistencia</li> <li>✓ Fotografías</li> <li>✓ Buzón de sugerencias.</li> </ul>	Se logra percibir compromiso, participación consiente y se nombra un sentido diferente al pasado a partir de nuevas comprensiones.
	Generar en los participantes el reconocimiento de los ejercicios de crianza.	El 60% de las madres pueden hablar y expresar abiertamente sus sentires, aportando a los demás participantes y generando un diálogo, un aporte de saberes y experiencias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encuesta de satisfacción</li> <li>✓ Planilla de asistencia</li> <li>✓ Fotografías</li> </ul>	Denotan disposición y compromiso para la aplicación de estas.

Orientar su proyecto de vida mediante el fortalecimiento del ser.	El 70% de los participantes reconocen la importancia de fortalecer su interior, sanar todo aquello que le impide avanzar, y afrontar así su futuro, enfocando este en su proyecto de vida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Buzón de sugerencias.</li> <li>✓ Encuesta de satisfacción</li> <li>✓ Planilla de asistencia</li> <li>✓ Fotografías.</li> </ul>	Se logra identificar cierta resistencia a la identificación de patrones; sin embargo, se acciones reflexivas sobre el presente.
Implementar acciones que contribuyan a la identificación de las diferentes herramientas psicosociales que aportan en el ejercicio de la crianza.	El 70 % de las familias que hacen parte de este proceso identifican las diferentes herramientas que sirven para influir de una manera positiva y asertiva en la crianza de sus hijos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encuesta de satisfacción</li> <li>✓ Planilla de asistencia</li> <li>✓ Fotografías</li> <li>✓ Buzón de sugerencias.</li> </ul>	Durante la ejecución del proceso se reconoce la vinculación de las familias a los encuentros socioeducativos.

## **Instrumentos de Medición**

**La intervención:** Cabe mencionarla como la principal herramienta de medición, conocida, según lo menciona Ezequiel Ander-Egg, como “toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva”, (Sanchez Rodriguez, 2020), se puede referir a ella como una acción programada y justificada con el fin de identificar, reconocer y fortalecer factores que se encaminen a la consecución del objetivo, así mismo es un instrumento que da cuentas de manera directa la percepción del sujeto a intervenir, nombrando además la importancia de la formación de los profesionales en la intervención social, además que se requiere tener una mirada holista e integral, que requiere un previo conocimiento de la realidad social sobre la cual va a intervenir, ya sea a nivel individual, grupal o comunitario.

**Observación Directa:** Conocida como “ la observación presenta dos acepciones; la primera se relaciona con la técnica de investigación, la cual participa en los procedimientos para la obtención de información del objeto de estudio derivado de las ciencias humanas, empleando los sentidos con determinada lógica relacional de los hechos; y la segunda, como un instrumento de investigación el cual se emplea de manera sistémica para obtener información a través de los principios del método científico buscando la validez y confiabilidad de los datos obtenidos”, (Campos, 2012), conociendo lo anterior se puede concluir que es una técnica que permite la recolección de datos, brinda información sobre las manifestaciones conductuales y las causas de estas, además que sirven para indicar de una manera sistémica toda la información que se deriva del proceso de intervención ejecutado. Así mismo permite un acercamiento más directo y una inmersión en el contexto permitiendo una valoración asertiva de los diferentes espacios e intervenciones, ya sea de manera grupal o individual, percibiendo emociones,

compromisos, sentido de pertenencia y motivación en los encuentros, además, de ser una estrategia y/o herramienta necesaria para otros encuentros formativos.

**Entrevista:** Esta se conoce como “una técnica de investigación cualitativa que consiste en hacer preguntas para conversar con los encuestados y recopilar datos sobre un tema, existen varios tipos: estructurada, semiestructuradas y no estructurada”

(QuestionPro, s.f.). La entrevista se puede decir que es una conversación destinada a buscar información, es una relación dual de comunicación, es dinámico y activo; en este caso y reconociendo la pertinencia, se optó por ejecutar la entrevista semi – estructurada, percibida como la más flexible, en donde las preguntas pueden estructurarse y la investigación puede ampliarse con datos cualitativos fiables. Por lo tanto, este instrumento de recolección permitió un acercamiento más abierto y estructurado, arrojando datos significativos y pertinentes, para realizar una intervención individual y enfocada en cada individuo.

Con base en lo anterior, y haciendo un resumen en general, se puede decir que gracias a los instrumentos de recolección y de medición se logran alcanzar resultados significativos, adquiriendo herramientas para abordar a las familias, identificar dinámicas, y aspectos relevantes que permitieran medir los resultados de una manera eficaz.

Así mismo de afirmar la pertinencia de intervenir con las madres de los adolescentes y jóvenes, ya que en ocasiones la atención psicosocial solo se centra en la atención del adolescente, pero se obvia a su entorno familiar, reconociendo a esta como el espacio clave para la configuración de la propia identidad del adolescente, además de ser su red de apoyo y eje principal; es por esto que en este caso el sujeto de intervención es la progenitora del adolescente reconociéndola como su referente principal, debido a que suele ser mayor su influencia que lo que realmente se percibe. De igual manera se logran

obtener herramientas útiles para ejecuciones posteriores en la Escuela de Trabajo San José.

### **Análisis de Resultados**

Estas actividades denotan la participación de las familias convocadas, en donde en su mayoría alcanzaron un 60 y 70% de asistencia y logro de los objetivos, debido a situaciones personales, otras por calamidad doméstica, dificultades económicas, y falta de responsabilidad con el proceso integral de sus hijos. Cabe mencionar que se realizan diversas estrategias de convocatoria desde el área de trabajo social, con el fin de incentivar la participación de la figura materna en los procesos formativos; sin embargo, la respuesta no es en un 100%. En esta línea y haciendo un análisis de la situación, se podría decir que las crisis familiares por las cuales transitan las familias, la secuela que deja la pandemia, la ausencia y/o abandono de la figura paterna, y la sobrecarga de roles en el hogar inciden en dicho porcentaje de asistencia. Pese a esto, se percibe una participación activa de las madres que asisten, en donde cada una de estas se muestran motivadas para desarrollar lo propuesto y darse un espacio para reflexionar y trascender sobre su sentido de vida y el futuro de su familia. Además, las madres se permiten expresar abiertamente sus emociones, aportando a los demás y generando un diálogo asertivo y enriquecedor que retroalimenta desde las diferentes experiencias de vida.

Por otra parte, las progenitoras logran reconocer la importancia de fortalecer su interior, y sanar en parte, todo aquello que ha obstaculizado avanzar, y fortalecer o reconstruir sus proyectos de vida, lo cual podría favorecer los vínculos a nivel materno-filial.

Para finalizar, es importante mencionar también que mediante las actividades desarrolladas la figura materna logro identificar algunas de las herramientas que podrían

influir positivamente y asertivamente en la crianza de sus hijos, en caso de que las apliquen y sean constantes en ellas.

### **Nivel de Impacto**

Durante el periodo de práctica, se pasaron por varios momentos, entre estos: la elaboración, ejecución y evaluación del proyecto, en donde se obtuvieron aportes significativos que impactaron a las familia y al contexto social, en parte, por la fortaleza que adquieren las familias, especialmente la figura materna para asumir y confrontar algunas adversidades de la vida, lo que influyen de manera directa o indirecta en la vida de sus hijos (as).

Así mismo, se percibió compromiso de las progenitoras, quienes lograron vincularse a los espacios reflexivos y sanar mediante la palabra algunas experiencias de vida que generaron daño y causaron trasformaciones negativas en sus vidas.

Por otra parte, los encuentros demostraron que muchas veces las madres arrastran nostalgias, rencores, culpas y tareas incompletas de las que no logran sobreponerse, por lo cual encuentra en instituciones de apoyo una alternativa de vida que pueda modificar su futuro para bien.

Cada una de las propuestas que se tenían programadas, se pudieron llevar a cabo, logrando dar respuesta a los objetivos planteados, mediante los encuentros reflexivos, grupos focales, circulo de mujeres, e intervenciones, las cuales fueron gratificantes para las familias, debido a que les permitió reconocer e identificar aspectos relevantes en sus vidas que estaban interfiriendo en las etapas evolutivas de sus hijos (as).

Cabe mencionar también que las acciones ejecutas para vincular a las progenitoras en los encuentros formativos, entre estas: las convocatorias, encuestas, buzón de sugerencias, incidieron en la participación y motivación de las mismas.

Para finalizar, en cuanto a los registros de asistencia, los registros fotográficos y los diarios de campo demuestran parte del impacto en las familias, además de evidenciar que el 70% de las madres convocadas asistió de manera voluntaria a los espacios, permitiendo así que de forma individual o colectiva se construyeran nuevos saberes, enfocados en la interpretación del sentir mediante intervenciones focalizadas fomentando el desarrollo de habilidades restaurativas, fortalecimiento familiar, bienestar y protección

### **Reflexión Teórica – Académica**

“La vinculación de las familias al proceso de atención que la escuela de Trabajo San José ofrece, más allá de ser un requisito institucional o una exigencia de la entidad contratante, lo que constituye es la posibilidad por descentrar la mirada de los niños, las niñas y los adolescentes, y asumirlos como integrantes de sistemas más amplios de interacciones que se afectan mutuamente”. (Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 94)

Las diversas realidades sociales que se producen actualmente y que con el paso del tiempo se han conformado dan cuenta de la necesidad de vincular a las familias en los procesos de atención buscando así una integralidad en la atención y generar en esas redes vinculares de apoyo un factor de generatividad.

La familia es el núcleo fundamental en el que se integra y del que depende inicialmente un individuo. Los diferentes conflictos que se pueden tejer dentro del grupo familiar repercuten sobre el desarrollo de los mismos, por ello es necesario identificar a profundidad situaciones y sentires con el fin de delimitar e intervenir evitando postergar o permear dichos sucesos en la dinámica interna familiar.

En la intervención del profesional se debe tener en cuenta la individualidad, el carácter propio de cada suceso o sentir, conocer a profundidad situaciones reales de modo que tenga un enfoque apropiado y logre el fin propuesto.

“Un equipo interdisciplinario se constituye básicamente como una comunidad de aprendizaje en que cada uno de sus miembros indirectamente, a través de las actividades centradas en el objetivo común, enseña a los demás a la vez que aprende de ellos”. (Aylwin Acuña & Solar, pág. 45)

Por medio de la intervención y del acercamiento con el otro se logra una recopilación de saberes, en donde cada uno con sus experiencias vivenciales aporta tanto en lo académico como en lo vivencial, generando referentes profesionales que aportan a otros en los diferentes procesos, además de nutrir sus conocimientos previos.

“El trabajador social tendrá que movilizar recursos personales y sociales para que la familia, en un plazo más o menos corto, pueda recuperar o adquirir capacidades que les permitan vivir y actuar de una forma más satisfactoria y autónoma”. (Ramírez de Mingo)

El trabajador social como requisito indispensable en su hacer laboral debe movilizar basado en su conocimiento y experiencia los instrumentos necesarios para que las familias o los sujetos de intervención se movilicen y adquieran herramientas necesarias para adquirir su bienestar, tanto a nivel personal, familiar y social.

### **Aprendizaje Personal**

La Escuela de Trabajo San José dirige su acción apostólica a la protección, promoción, prevención, formación, educación y reeducación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y familias y red vincular remitidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y diferentes municipios de Antioquia, que presentan diversas problemáticas; en su mayoría ostentan condiciones de vulnerabilidad producto de la desigualdad, que por diversos factores históricos, económicos, culturales, políticos y biológicos (agentes cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales), les impide aprovechar las riquezas del desarrollo humano, y en este caso, el acceso a diversos servicios y posibilidades. (Guarín Carmona, y otros, 2021, pág. 63)

Teniendo como eje y foco principal los lineamientos institucionales la ejecución de las prácticas laborales permitió comprender de primera mano y con mayor amplitud el funcionamiento familiar, tipologías, dinámicas, ciclo vital, factores de generatividad y de vulnerabilidad en los que se encuentran inmersos los adolescentes y sus familias, los cuales dentro de sus sistema permanecen en constante movimiento y atraviesan por diferentes situaciones, en pro del desarrollo, evolución y transformación de sus miembros.

Mediante el desarrollo de los encuentros formativos, la mirada profesional alcanza otras perspectivas, en la cual se construye y se reconstruye, tanto los saberes técnicos como los personales, adquiriendo aprendizajes significativos de las experiencias de vida de las madres, sus hijos y sus realidades. Además de reconocer la importancia de la de enriquecer nuestras propias perspectivas a través de la comunicación con los demás, para comprender la perspectiva del otro y así identificar sucesos importantes de la historia familiar.

Por otra parte, la ejecución de los encuentros formativos permitió fortalecer el quehacer profesional, tanto así que mitigó miedos e incidió en el lanzamiento de nuevas propuestas y pensamientos que impactaran positivamente las dinámicas dentro del ámbito familiar.

A través de la práctica profesional se pudo trascender desde lo teórico a lo vivencial, complementando los conceptos con los aprendizajes adquiridos en el pregrado, y fomentando la búsqueda de conocimientos extras, mediante los seminarios, talleres prácticos virtuales y conversatorios complementarios al pensum académico.

Por otra parte, el tiempo de práctica generó diversos aprendizajes que fueron significativos, tanto a nivel personal como profesional, entre estos: el compartir experiencias de vida con las familias, adolescentes y jóvenes, lo cual suministro herramientas de trabajo, para resignificar el proyecto de vida familiar, e impactar la vida de las familias, partiendo de sus necesidades, y fortalezas.

### **Aciertos, Desaciertos y Dificultades del Escenario de Práctica**

En el transcurso de la práctica se presentaron algunos aciertos relacionadas con el acompañamiento del equipo psicosocial, siendo estos quienes brindaban de primera mano el conocimiento, orientación y acompañamiento necesario durante todo el proceso, además de generar empatía y propiciando espacios de confianza para encaminar el proceso de la manera más óptimo, en esta misma línea resulto muy gratificante el proceso con los adolescente, siendo estos respetuosos, dispuestos y receptivos, además del constante aprendizaje reciproco.

En cuanto a desaciertos, inicialmente se tenían varias expectativas y ambiciones con lo proyectado, de las cuales unas no fueron posibles, en parte, por los tiempos, los recursos, la estructuración de las actividades acorde a la propuesta de intervención. En esta línea se presentaron también algunas dificultades relacionadas igualmente con los tiempos, la participación, y la apertura, pese a las constantes convocatorias que se realizaron desde el área de trabajo social, y la motivación a las familias y sus hijos, donde se buscaba aumentar el número de participantes.

## Referencias Bibliográficas

- Aylwin Acuña, N., & Solar, M. O. (s.f.). Trabajo Social Familiar. 1-266.
- Bienestar Familiar* . (s.f.). Obtenido de <https://www.icbf.gov.co/>
- Campos, G. (2012). *La observación, un metodo para el estudio de la realidad*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>
- Castillo, C. (s.f.). Aplicacion del Metodo de Grupo en Trabajo Social . 1-15.
- García Chacón, B. E., Gonzales Zabala, S. P., Quiroz Trujillo, A., & Velásquez Velásquez, Á. M. (2002). Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa. 1-2
- etsanjose.org*. (s.f.). Obtenido de <https://etsanjose.org/historia/>
- Guarín Carmona, J., Corredor Vargas, L. E., Usme Gómez, H., Bravo Rivera, L. M., Salazar Correa, C., & Moreno Palacio, Z. (2021). *Modelo Pedagógico Amigoniano*. Bello: Estilo Grafico.
- Lineamiento Técnico Modelo de Atención para Adolescentes y Jóvenes en Conflicto con la Ley. (2020). *Instituto Colombiano de Bienestar Familiar*.
- Organización Mundial de la Salud* . (s.f.). Obtenido de <https://www.who.int/es>
- Profamilia*. (s.f.). Obtenido de <https://profamilia.org.co/aprende/violencia-de-genero/tipos-de-violencias/>
- <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=contenido/6899-Plan-de-Desarrollo-2020---2023--Gaceta-oficial---Medellin-Futuro>
- Guerrini, M. E. (2009). La Intervención con Familias desde el Trabajo Social.
- Fernández García, T. (2014). Ámbitos de Intervención del Trabajo Social. En *Fundamentos del Trabajo Social* (págs. 348-349). Alianza.

Viscarret Garro, J. J. (2007). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social.  
Alianza.

*QuestionPro*. (s.f.). Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/entrevista-estructurada-y-no-estructurada/#:~:text=%C2%BFConoces%20qu%C3%A9%20es%20una%20entrevista,recopilar%20datos%20sobre%20un%20tema>.

Ramirez de Mingo, I. (s.f.). El Trabajo Social Familiar. 1-7.

Sanchez Martinez, C. (2012). Psicología Iberoamericana. *Psicología Iberoamericana*, 1-12.

Sanchez Rodriguez, M. (2020). Intervencion Social desde el Trabajo Social .

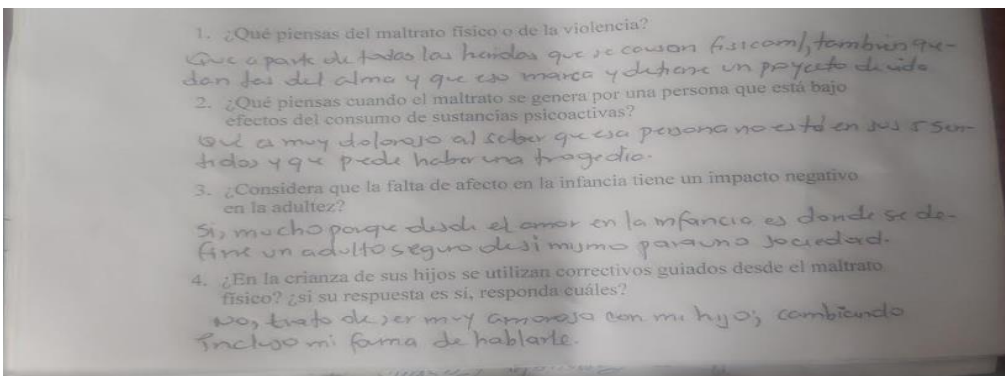
*Trabajo-Social.es*. (s.f.). Obtenido de <https://www.trabajo-social.es/2018/01/tipos-de-actuacion-en-trabajo-social.html>

## Anexos:

### Anexo 1: Evidencias fotográficas del grupo focal “Corazón roto”



### Anexo 2: Charlas orientadoras y educativas



*Anexo 3: Evidencia fotográfica taller de sentires “El camino de la vida”*



*Anexo 4: Evidencias fotográficas del grupo focal “Círculo de mujeres”*



Anexo 5: Listados de asistencia y buzón de sugerencias

Buzón de sugerencias	
Fecha: agosto a noviembre de 2022	Lugar: Escuela de Trabajo San José
Actividad: Charlas educativas-orientadoras	Objetivo: Lograr que las madres identifiquen las diferentes herramientas teóricas prácticas existentes, que pueden aportar o influir en la crianza de sus hijos.
Participante: Patricia Elvira Hernández	
"Tu opinión es muy importante"	
me parece muy buena esta revisión porque se aprendieron a establecer una parte emocional más tranquila con el entorno familiar.	

Buzón de sugerencias	
Fecha: agosto a noviembre de 2022	Lugar: Escuela de Trabajo San José
Actividad: Charlas educativas-orientadoras	Objetivo: Lograr que las madres identifiquen las diferentes herramientas teóricas prácticas existentes, que pueden aportar o influir en la crianza de sus hijos.
Participante: Bibi Carona	
"Tu opinión es muy importante"	
Un espacio muy chvere y bonito donde uno sale de lo cotidiano	

Buzón de sugerencias	
Fecha: agosto a noviembre de 2022	Lugar: Escuela de Trabajo San José
Actividad: Charlas educativas-orientadoras	Objetivo: Lograr que las madres identifiquen las diferentes herramientas teóricas prácticas existentes, que pueden aportar o influir en la crianza de sus hijos.
Participante: Alba Soledad Barrios Gálvez	
"Tu opinión es muy importante"	
Me pareció bien por aprender a expresar los sentimientos	

Asistencia	
Fecha: agosto a noviembre de 2022	Lugar: Escuela de Trabajo San José
Actividad	Objetivo
Charlas educativas-orientadoras	Lograr que las madres identifiquen las diferentes herramientas teóricas prácticas existentes, que pueden aportar o influir en la crianza de sus hijos.
Participantes	
Patricia Hernández	
Bibiana Carona	

Buzón de sugerencias	
Fecha: agosto a noviembre de 2022	Lugar: Escuela de Trabajo San José
Actividad: Charlas educativas-orientadoras	Objetivo: Lograr que las madres identifiquen las diferentes herramientas teóricas prácticas existentes, que pueden aportar o influir en la crianza de sus hijos.
Participante: "Tu opinión es muy importante"	

Anexo 6: Link de entrevista

<https://docs.google.com/document/d/1JAoxVYzXo9DAN8FO3ooB5m3TPjdcepOO6cr4C2Rqixg/edit>