

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria De Las Cuales

Se Vale El Proceso De Atención Al Individuo En El Contexto De Medellín

Actualmente



Carolina Bedoya Gil.

Lizeth Suzanne Cuesta Romaña.

Janeth Giraldo Álvarez.

Sandra Milena Vásquez Rivera.

Trabajo de Grado

Asesor: Juan Carlos Ocampo Ortiz.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ

Medellín, 2016.

Resumen

La Psicología en su acepción Clínica Comunitaria es un enfoque emergente que, implica trascender lo que hasta ahora se ha concebido en la intervención clínica y comunitaria como campos de conocimientos independientes. Y pensar lo clínico-comunitario en una misma presentación exige una mayor comprensión de lo teórico y lo metodológico; además de atender las demandas del contexto social e histórico.

La psicología clínica comunitaria, junto con la validez y confiabilidad de sus técnicas y por consiguiente su manera de intervenir, sufren actualmente diferentes cuestionamientos teórico-prácticos, por parte de psicólogos y profesionales en áreas sociales; en esa línea será importante determinar las técnicas de intervención utilizadas en psicología clínica comunitaria de las cuales se vale el proceso de atención al individuo en el contexto de Medellín actualmente, conceptuando algunos elementos significativos en la teorización de la psicología en la acepción Clínico-Comunitaria, a su vez se presenta una descripción de las técnicas más utilizadas en la intervención clínica comunitaria para las comunidades, además se expresan los lineamientos en el proceso de atención al individuo para finalmente, caracterizar el contexto histórico comunitario de la ciudad de Medellín.

La estrategia está enmarcada en la investigación cualitativa desde el paradigma interpretativo, empleando la entrevista a profundidad como instrumento que facilite el análisis y la comprensión de las técnicas de intervención utilizadas en psicología clínica comunitaria en el contexto de Medellín actualmente.

Palabras claves: *Enfoque clínico comunitario, Técnicas de intervención, Atención al individuo, Contexto de Medellín.*

Abstract.

Psychology in its community clinical meaning is an emerging approach that implies transcending what has been conceived until now in the clinical and community intervention as independent fields of knowledge. And to think the community-clinical in the same presentation requires a greater understanding of the theoretical and methodological; also to attend the demands of social and historical context.

Community clinical psychology, along with the validity and reliability of its techniques and therefore its way to intervene, currently suffers of different theoretical and practical questionings, by psychologists and professionals in social areas; in that line will be important to determine the intervention techniques used in community clinical psychology in which is based the process of attention to the individual in the context of Medellín at present, conceptualizing some significant elements in the theorization of psychology in its community clinical meaning, at the same time, a description of the techniques used in community clinical intervention for communities is presented, also the guidelines in the process of attention to the individual are expressed, to finally characterize the community historical context of the city of Medellín.

The strategy is framed in qualitative research from the interpretive paradigm, using depth interviews as a tool to facilitate the analysis and understanding of the intervention techniques used in community clinical psychology in the context of Medellín at present.

Keywords: *Community clinical approach, Intervention techniques, Attention to the individual, Context of Medellin.*

Introducción.

La Psicología es una disciplina con un amplio espectro para intervenir en la dinámica humana, sin embargo las necesidades se van haciendo cada vez más específicas y contextualizadas, lo que incide en la emergencia de nuevos paradigmas y, la clínica comunitaria surge como un enfoque teórico-práctico que, en sus técnicas de intervención ofrece un mayor impacto al ampliar el horizonte.

Teniendo en cuenta lo anterior, acercarse a la persona desde la comunidad, esboza lo que se va a entender en el desarrollo de este texto, respecto a la salud mental, haciendo que, tome un giro conceptual y metodológico al fusionarlas en una misma presentación.

Con respecto a la intervención clínico-comunitario es importante tener en cuenta que es el foco principal o central del trabajo en las comunidades, debido a que permite hacer una transformación en esos territorios, llevando a cabo una promoción de salud y prevención de las patologías.

A la hora de planear una propuesta de intervención, se debe hacer con coherencia entre las personas que están detrás de cada intervención y lo que se propone. Es importante tener en cuenta su entorno e historia, ya que estos dos factores son de suma influencia en la forma de comportamiento, pensamiento y comunicación de un individuo y de una comunidad, estos factores dan una panorámica de las verdades a trabajar.

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

En este punto, es importante hacer alusión a las técnicas de intervención en psicología clínica comunitaria como una herramienta fundamental en la generación de nuevas conductas, que le permitan a la comunidad un empoderamiento de sus problemáticas, con el fin de solucionarlas y por consiguiente mejorar su salud mental. La investigación acción participativa –entre otras- es una de estas técnicas, la cual promueve la participación de los miembros de la comunidad, para mejorar su condición de vida.

Ahora bien, en el proceso de atención al individuo, se van a encontrar diferentes planteamientos con respecto a la promoción de la salud y a la prevención de la enfermedad, son estos los encargados de atravesar este proceso de atención al individuo.

La promoción de la salud busca principalmente prevenir la enfermedad, y de igual forma buscar métodos que ayuden a cuidar y a mantener la salud en buen estado.

El objetivo de la prevención, es disminuir el nivel de los factores de riesgo o la probabilidad de que ocurra un evento de enfermedad. Se relacionan con los problemas de salud y son esencialmente correctivos.

En el contexto de Medellín hay factores sustanciales que marcan el proceso de transformación: la pobreza y el desplazamiento como consecuencia del conflicto armado y narcotráfico y, factores que marcan la vida de las personas y con esto de las comunidades; por ello, es importante entender el desarrollo de los procesos de socialización para llevar a cabo una intervención a la comunidad que sea favorable para la misma.

La novedad de este enfoque clínico comunitario exige en los profesionales un cambio en la comprensión del rol, la relación terapéutica y de las estrategias de intervención además de,

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

conceder un rol activo a quien requiere de sus servicios. Para ello los administrativos de los programas de Psicología en las diferentes Universidades tienen el reto de visibilizar en los pensum de la carrera la necesidad de pensar lo psicológico y lo comunitario en una dinámica dialéctica superando paradigmas tendientes a la dicotomización de lo individual-colectivo, lo clínico-comunitario, o salud física-salud mental, propendiendo una formación competente en el diseño de estrategias en promoción de la Salud orientadas en el actuar sobre aquellos factores determinantes de la misma, tanto individuales como sociales, dirigiéndose a la creación de opciones saludables.

Quienes ejercen en el ámbito académico para re-inventarse en sus intervenciones, requieren de procesos investigativos que permitan dar respuesta a demandas específicas, considerar causas y consecuencias; sobre todo aventurarse para interesarse en el ser humano-en-relación-con otros-en- un-espacio-y-realidad-concreta.

Al presentar el enfoque clínico-comunitario como una propuesta teórica y metodológica que, ofrece en sus técnicas de intervención un impacto significativo en el proceso de atención al Individuo en el contexto de Medellín actualmente. Es necesario entonces preguntar: ¿Cuáles son las Técnicas De Intervención Utilizadas en Psicología Clínica Comunitaria de las cuales se vale el proceso de atención al individuo en el contexto de Medellín actualmente?

Metodología

En este punto es importante mencionar las estrategias metodológicas utilizadas para la realización de este ejercicio académico de investigación, iniciando así con la investigación cualitativa la cual estudia cómo se construye la realidad, cómo se interpreta; de ahí que los métodos que emplea como lo propone Stern, (1980) “pueden usarse para

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

explorar áreas sustantivas sobre las cuales se conoce poco o mucho pero se busca obtener un conocimiento nuevo” (p. 20)

Y este ejercicio académico de investigación se desarrolla dentro de los parámetros de diseño propuesto por la investigación cualitativa, debido a que sus métodos trasciende los métodos convencionales, así como lo plantea Anselm Strauss y Juliet Corbin (2002): “Los métodos cualitativos se pueden usar para obtener detalles complejos de algunos fenómenos, tales como sentimientos, procesos de pensamiento y emociones, difíciles de extraer o de aprehender por métodos de investigación más convencionales”. (p. 21)

En esta misma línea, es clara y precisa la presentación que hacen Strauss y Corbin (2002), donde haremos alusión a dos de los componentes a saber:

Existen tres componentes principales en la investigación cualitativa. Primero, están los datos, que pueden provenir de fuentes diferentes, tales como entrevistas, observaciones, documentos, registros y películas. Segundo, están los procedimientos, que los investigadores pueden usar para interpretar y organizar los datos. Entre estos se encuentran: conceptualizar y reducir los datos, elaborar categorías en términos de sus propiedades y dimensiones, y relacionarlos, por medio de una serie de oraciones proposicionales (...) (P. 21)

La investigación cualitativa acentúa la observación, el razonamiento inductivo y el descubrimiento de nuevos conceptos; contruidos éstos a partir de la experiencia y los significados de sentido de los participantes enmarcando una perspectiva integral e incluyente, así lo plantea Salgado (2007), a saber:

La investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. (p. 71)

El paradigma interpretativo se caracteriza por buscar comprender los fenómenos, el investigador y su objeto de investigación son inseparables, la generalización no cabe; ya que lo que busca es desarrollar un conocimiento que describa el objeto de indagación y la importancia a los valores propios del contexto donde se está trabajando. Así lo sugieren Arnal, J., Rincón D., Latorre A. (1994):

(...) La investigación, más que aportar explicaciones de carácter causal, intenta interpretar y comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de los sujetos que intervienen en la escena. (...) (pp. 40).

El trabajo de campo ofrece la posibilidad de sensibilizarse frente al contexto o el lugar en que se realiza una investigación cualitativa, en este, se identifican informantes que puedan aportar datos anexos e información que son para la investigación por eso en este ejercicio se hizo necesario el acercamiento a profesionales que tuviesen un acercamiento de una u otra manera con comunidades; lo que permitió una aproximación a perspectivas de los profesionales que interviene en el enfoque clínico-comunitario.

La investigación cualitativa, utiliza estrategias para la recolección de datos rigurosos, la cual va más allá del hecho de recogerlos, es una investigación que permite el abordaje de la realidad social que apoya una interpretación, análisis, explicación y un posible pronóstico. Para lo cual Sandoval (2007), menciona “el análisis de conversación, el análisis de textos, los estudios cualitativos de caso y las historias de vida”. (p. 82)

La entrevista es la herramienta que se utilizó en este ejercicio académico de investigación, se procuró que fuera abierta, flexible y persuasiva con el fin de que el entrevistado comparta su experiencia de manera amplia y clara. Se implementó la entrevista no estructurada, la cual facilita la relación entrevistador-entrevistado donde se da una dinámica que busca comprender más que explicar, procurando que las preguntas que si bien son abiertas, coordinen con el tema central de la investigación.

Como población se contó con la participación de tres docentes universitarios de los programas de psicología de las diferentes universidades de Medellín que cuenten con una significativa formación y experiencia en el campo social comunitario. Luego de tener todas las entrevistas se procedió a organizar la información en una matriz desde las categorías que se plantearon para este ejercicio: psicología clínica comunitaria, técnicas de intervención, proceso de atención al individuo y contexto de Medellín; siguiendo con la triangulación de la información. Este es un procedimiento útil en las investigaciones cualitativas incidiendo en una mejor comprensión del fenómeno.

Discusión.

Cuando se piensa en el enfoque de la psicología clínica comunitaria y, cómo dos campos del conocimiento que se consideraban independientes, pueden ser ahora elementos fundamentales en una misma intervención, se hace necesario nombrar antecedentes y, para mejor comprender esta práctica, como lo sugiere Montero (1991), se tiene:

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Es difícil indicar el momento exacto del nacimiento de una disciplina científica. Lo que suele ocurrir es que una práctica comienza a desarrollarse en un determinado sentido y a ejercerse sobre un determinado objeto, desarrollando instrumentos para su labor y derivando principios generales, interpretaciones y explicaciones de la misma, hasta constituir un conjunto sistemático y coherente, cuya especificidad se desprende de su propia acción. O bien el procedimiento puede iniciarse con el surgimiento de hipótesis y relaciones que adelantan o asoman la necesidad de la generación de un campo nuevo para la construcción del conocimiento (p. 3).

Hay entonces, un claro reconocimiento de dos líneas de pensamiento que, debido a situaciones históricas se conjugan para mejor responder a la realidad, así lo indica uno de los profesionales entrevistados, como soporte del presente ejercicio académico de investigación:

“Históricamente, en psicología se ha hablado de dos líneas: lo social psicológico y lo social sociológico. Ya en una realidad más cercana a nuestro contexto, la propuesta de Martín Baró con el tema de la teología/psicología de la liberación nos acerca más a pensar la intervención desde el contexto y, es ese el momento para todo lo que se conoce como investigación acción participativa (IAP) y la intencionalidad de Fals Borda para se empiece con el trabajo en las comunidades desde las comunidades; sin embargo considero que, lo que propiamente se maneja bajo la especialidad de psicología clínica comunitaria aún está por explorar y explotar”.

De este modo, los profesionales de la psicología clínica comunitaria hacen un reconocimiento de lo individual, lo comunitario y lo contextual en una misma trama, así lo

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

plantea Rodríguez (2003) “vínculo-relación-persona-comunidad como un tejido de pautas vinculantes y significativas, con el propósito de impulsar la salud mental integral, inserta en el espacio recíproco de la unidad vincular” (p.208).

Ahora bien, al revisar la historia y su aporte para el surgimiento de este enfoque clínico comunitario de la psicología, ésta se concibe, según Montero (2010), a saber:

La Clínica-Comunitaria es una subespecialidad de la psicología que parte de los saberes teóricos y metodológicos de las ramas clínica y comunitaria, cuyo objeto de investigación-intervención es el vínculo-relación persona-comunidad, entendido como un tejido de pautas vinculantes y de significaciones participativas y comprometidas, cuyo propósito es impulsar la salud mental integral en el espacio recíproco de la unidad vincular, produciendo transformaciones en el binomio persona-comunidad (p. 206).

Y aún, con esta precisión conceptual, las intervenciones que se realizan desde el enfoque clínico comunitario, no eran – o no están siendo- nombradas como tal. Es decir, hay un reconocimiento por parte de los profesionales de estrategias de intervención que respondan a lo clínico y a lo comunitario, pero no hay una denominación que dé cuenta del enfoque de la psicología clínico comunitaria, y así se evidencia en las entrevistas realizadas para obtener la información necesaria en este ejercicio académico de investigación. Uno de los entrevistados refiere que:

“No sé cómo se llama antes, creo que era psicología clínica individual que buscaba mejorar o intervenir la salud mental comunitaria”.

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Y en esa misma línea al no identificar una denominación que unifique lo clínico y lo comunitario, se centra en el manejo de técnicas que posibiliten dicha relación, así se evidencio en una de las entrevistas realizadas para obtener la información necesaria en este ejercicio académico de investigación.

“Más que concebirlo como un enfoque unificado, me valía de técnicas de intervención que incidieran en lo clínico y comunitario al trabajar con diferentes poblaciones. Considero que, la propuesta clínico comunitaria se convierte en un desafío para los profesionales en este ámbito; en Medellín por ejemplo, cada vez más la población requiere este tipo de intervenciones, como de políticas públicas que no restrinjan su ejercicio. De allí se hace necesario que, los profesionales respondan a las necesidades del contexto en medio de las limitantes que el estado y los aportantes ofrecen”.

Hasta aquí se tiene que, la sociedad ha exigido a muchas disciplinas, entre ellas la psicología, detallar la manera de intervenir problemáticas puntuales, incidiendo en el surgimiento de nuevas prácticas que, si bien inicialmente no se reconocen de forma precisa, como en este caso, el enfoque de la psicología clínica comunitaria; hay una intuición clara de que teniendo de lo uno y de lo otro, lo clínico y lo comunitario, convergen para mejor impactar en los resultados. Además de generar denominaciones mucho más categóricas que enlacen lo clínico comunitario con los procesos de salud y enfermedad en la comunidad; Montero (2010) es enfática al indicar que el desarrollo de la psicología en el sentido Clínico-Comunitario exige considerar el concepto de salud-enfermedad y la transformación de los roles, tanto de las personas involucradas como la comunidad misma, además de establecer que la posibilidad de cura va más allá del profesional. Para así dar cabida a la

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

comunidad como co-terapeuta. Es resignificar la salud y la enfermedad desde la comunidad como lo plantea Fuentes (2011):

El proceso de la salud –enfermedad incluye tanto la dimensión colectiva como la individual. Colectiva porque la salud de los sujetos está influenciada por la salud del contexto social en el cual se encuentran. Individual, porque el sufrimiento y el dolor, aunque compartidos con otras personas, la forma como son experimentados es única, personal y singular. Por lo tanto, conocer la comunidad y sus sufrimientos es de gran importancia cuando se discuten políticas públicas relacionadas con la promoción y prevención de la salud. (p. 172)

De este modo, la salud mental es una construcción que, si bien es compartida por la comunidad, es la realidad en contexto la que valida la eficacia de la intervención más allá de propuestas estandarizadas y, así lo refieren los entrevistados; uno al resaltar la efectividad del enfoque la psicología clínico comunitaria y sus técnicas en relación a la capacidad de empoderar las comunidades a saber:

“La efectividad de la psicología clínica comunitaria y sus técnicas de intervención reside en que, se conozca y utilice en el ámbito comunitario en lo que a salud mental se refiere permitiendo mayor cobertura y empoderamiento comunitario en los procesos de transformación; constituyéndose en mutuo apoyo los unos de los otros cuando actúan de manera comunitaria”.

Y en otra entrevista realizada a una docente activa de la universidad de Antioquia el aporte al tema de salud mental se centra en las características del contexto social específico

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

y su incidencia a las construcciones conceptuales que parten de la comunidad misma, planteando que:

“El contexto social actual requiere que los profesionales de las Ciencias Sociales estén capacitados para trabajar en pro del bienestar de las comunidades atendidas y, desde mi punto de vista, la intervención tiene que tener en cuenta este contexto. La cultura, las problemáticas sociales y económicas contribuyen en gran medida a la manifestación de conductas en la población, por lo tanto la clínica comunitaria permite ubicar a los sujetos en un contexto particular y desde allí mismo plantear las alternativas para la solución de dichas problemáticas. En esa línea, si bien, lo que se entiende por salud mental tiene unas precisiones conceptuales, éstas no se agotan en el contexto, al contrario se potencia en las especificidades del mismo”.

La aproximación propiamente dicha, a la oferta de la psicología clínica comunitaria está por recorrer, sin embargo hay reconocimientos que bosquejan que algo nuevo hay por explorar a lo que intervención se refiere, por lo tanto, es necesario conocer y compartir para que, los profesionales de las ciencias sociales que se dedican a trabajar con comunidades, desarrollen nuevas normas sociales que empoderen a las comunidades en procesos integrales que se configuren en acciones consecuentes con la reflexión y la concientización de los recursos del entorno. Este es el nivel de intervención Clínica- Comunitaria que se propone, según Montero (2010): “que trata de cómo hacer psicoterapia en aquellos casos en los cuales la causa del trastorno reside en hechos producidos en la comunidad y compartidos dentro de un sistema de interrelaciones tanto positivas como negativas”. (p. 224)

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Con respecto a las técnicas de intervención de la psicología clínica comunitaria se tiene en cuenta la postura de Fals (1980) quien define la técnica de investigación acción participativa (IAP) como:

La investigación participativa es una propuesta metodológica que forma parte de una estrategia que involucra a la comunidad en el conocimiento y solución de sus problemas; en este sentido, se inscribe dentro del campo de las acciones de capacitación que no buscan solamente describir los problemas sino generar conjuntamente con la comunidad los conocimientos necesarios para definir las acciones adecuadas que estén en las líneas del cambio y la transformación (p.53).

Acerca de la Investigación Acción Participativa uno de los entrevistados manifiesta:

“En la práctica clínica comunitaria he trabajado con población desplazada y vulnerable a través de la intervención grupal, la intervención comunitaria y la intervención individual a través de la consultoría y las técnicas de acción participativa. Las técnicas utilizadas se relacionan con talleres reflexivos, talleres educativos, entrevistas con familias, consultoría, talleres vivenciales y estudios biográficos”.

Las técnicas de intervención en psicología clínica comunitaria son una herramienta fundamental en la generación de nuevas estrategias que le permitan a la comunidad un empoderamiento de sus problemáticas, con el fin de solucionarlas y por consiguiente mejorar su salud mental. La IAP es una de las más utilizadas actualmente, dado que permite involucrar a la comunidad en la solución de sus problemáticas, siendo ella quien se

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

empodere de la transformación comunitaria por la cual se va a trabajar. A su vez en la IAP es fundamental que el psicólogo tenga en cuenta que la mejor forma de entender cómo funciona una realidad es transformándola, esto solo se puede hacer interactuando con la comunidad y comprendiendo sus necesidades.

Consideremos ahora la terapia comunitaria que es una de las técnicas utilizadas por el enfoque clínico comunitario, en esta ocasión retomaremos a Grandesso (2011), quien define la terapia comunitaria como “una práctica que posibilita la creación de redes solidarias, moviliza los recursos y competencias de las personas, de las familias y comunidades, y suscita la dimensión transformadora terapéutica del grupo” (p.14).

Ninguno de los entrevistados expresa una opinión sobre la técnica de terapia comunitaria, pero dentro de lo que declaran como la función de la IAP se puede rescatar las redes solidarias como contribuyentes a los saberes comunitarios:

“El objetivo principal es que, los sujetos construyan un saber sobre lo que les acontece y diseñen mecanismos protectores para ellos y sus familias”.

Igualmente se deduce que la terapia comunitaria es una propuesta teórica-práctica que posibilita la solución de las problemáticas de una comunidad, tomando como referencia los saberes y las experiencias que vive el grupo, las redes de apoyo mutuo que se forman entre la comunidad son el sustento de la intervención ya que son ellos mismos quienes tienen en sus manos los insumos para dar solución al malestar que les aqueja.

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Continuando con la temática de las técnicas de la psicología clínica comunitaria es importante hablar de la Terapia Comunitaria Integrativa Sistémica (T.C.I.S.) expuesta por De Paula (2013):

La Terapia Comunitaria Integrativa Sistémica (T.C.I.S.) es un espacio psicosocial, de promoción de encuentros interpersonales e inter-comunitarios, que tiene como objetivo valorizar las historias de vida de los participantes, el rescate de la identidad, la recuperación de la autoestima y de confianza en sí mismo, la ampliación de la percepción de los problemas y las posibilidades de resolución a partir de las competencias locales entendidas como saberes populares histórico-socialmente construidos. Tiene como base de sustentación el estímulo hacia la construcción de vínculos solidarios y la promoción de la vida (p.6).

Los entrevistados al ser indagados acerca de sus conocimientos y planteamientos sobre la TCIS, no enuncian ninguna teoría ni juicio, sin embargo uno de ellos expone el significado de la metodología cualitativa en la psicología comunitaria, siendo este uno de los paradigmas de investigación que sirvieron de base para el enfoque clínico comunitario:

“Son metodologías, no las llamamos técnicas, las llamamos metodologías que permiten el dialogo de saberes, descifrar y registrar la información, tomar textualmente las narrativas siendo estas una forma de investigación social para el desarrollo de la comunidad respetando el producido que tienen las comunidades o las personas aun en un consultorio o individualmente”.

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

A causa de lo dicho anteriormente se evidencia que en la información que se obtuvo de los entrevistados, estos dan cuenta de muchas técnicas en la línea clínica y/o comunitaria; pero la técnica que se ubica dentro del enfoque clínico comunitario es la investigación acción participativa (IAP). Por consiguiente se demuestra un desconocimiento de parte de los profesionales hacia las técnicas de intervención de la psicología clínica comunitaria.

Habría que decir también que entre los beneficios que ofrecen las técnicas al enfoque clínico comunitario se destaca privilegiar el dialogo de saberes; de este modo la técnica permite tener un acercamiento entre la comunidad y aquel profesional que interviene, trabajando en equipo para el bienestar de la comunidad y su adaptación al entorno.

A continuación, la promoción y la prevención juegan un papel importante en lo relacionado con el enfoque clínico comunitario porque permiten promocionar estilos de vida saludables en pro de la prevención de la enfermedad, según los profesionales de investigación de la OMS (1990) define la promoción de la salud como “Suma de las acciones de la población, los servicios de salud, las autoridades sanitarias y otros sectores sociales y productivos encaminados al desarrollo de mejores condiciones de salud individual y colectiva” (p. 9). Y, a su vez, Vélez (1990) define la prevención como, “Es la aplicación de medidas técnicas que incluye aspectos médicos y de otras disciplinas que tienen como finalidad impedir la aparición de la enfermedad (prevención primaria) curar (la prevención secundaria) y devolverle las capacidades perdidas (prevención terciaria)” (p. 9).

En relación a esto, uno de los profesionales entrevistados plantean que:

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

“El individuo se reconoce una trama relacional y vivencial comunitaria en relación con otras personas, a partir de esas formas de relaciones y la conciencia de estas, reflexiona y transforma sus prácticas individuales”.

Trabajar la promoción y prevención de la salud mental en el individuo a partir de la psicología clínica comunitaria, como lo plantea el entrevistado permite tener una transformación por parte de los sujetos involucrados en la comunidad, al igual que en sus prácticas individuales que es donde se encuentra el foco de atención.

Continuando con los planteamientos anteriormente nombrados y la información obtenida por el profesional, conviene señalar lo planteado por uno de los entrevistados.

“Desde el trabajo con comunidades, la intervención ha estado orientada más a la atención de problemáticas, sin embargo se han podido hacer esfuerzos para prevenir situaciones adversas asociadas a éstas, por ejemplo, prevención de violencia intrafamiliar, prevención de embarazos en adolescentes, prevención respuestas negativas al estrés y la ansiedad, prevención de inicio de consumo de alcohol o sustancias psicoactivas. Esta experiencia ha sido positiva ya que los resultados son observables, sin embargo siempre queda faltando la continuidad en este tipo de propuestas para que se logre un mayor impacto.”

Así mismo, cabe señalar el aporte de un tercer entrevistado para este ejercicio académico de investigación quien plantea que:

“En psicología comunitaria hablamos de una prevención con sentido de vida el hecho esta en descubrir en los niños y las personas que tienen riesgos psicosociales sus sentidos de vida por medio de la investigación cualitativa, investigación que

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

debemos trabajar. La intervención, esa palabra ya no es adecuada, es un actuar social que va ligado a la investigación cualitativa, la prevención está dada como la manera antigua de ver la clínica y de ver la salud mental, sin embargo lo que si podemos hacer es contribuir a las transformaciones sociales de la educación familiar y escolar porque no es solamente el psicología el que puede prevenir, si no hay un cambio en las relaciones en el estilo de vida de las familias de niños que están obligados a salir a trabajar en la calle porque no tienen las posibilidad de estudiar.

Igualmente es necesario resaltar lo dicho por los profesionales entrevistados, ya que manifiestan que se ha intervenido la problemática, pero no se ha brindado una continuidad en el proceso de intervención con respecto a prevenir que dicha situación se vuelva a presentar, y es por esto que no se logra tener un mayor impacto en las comunidades, debido a que no hay un acompañamiento constante por parte de los profesionales de la salud.

Esto nos lleva a retomar los aportes de Gómez & Tobón (2000), a saber:

Para que este proceso se pueda dar es indispensable el compromiso de los diferentes sectores estatales y de la comunidad, a través del individuo y los colectivos con un significativo aporte financiero del Estado. En tal sentido, en Colombia se ha dispuesto financiación específica para la Promoción a través de la Ley 60 de 1993,23 con medio punto del régimen contributivo, 10% del situado fiscal y aportes por rentas cedidas. (p. 6).

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

En este sentido, se hace preciso preguntarnos por las mayores problemáticas que se presentan en el proceso de promoción y prevención al individuo en la psicología clínica comunitaria, esto considera unos de los entrevistados

“Creo que es la falta de continuidad en los procesos que se inician, pues los procesos comunitarios inician con gran número de personas y este número va disminuyendo, siendo un menor porcentaje al inicial el que se logra de la reflexión en el panorama completo de la intervención”

Continuando con esta misma línea, otro de los entrevistados participantes de este ejercicio académico de investigación plantea:

“Es una contradicción enorme que estén saliendo tantos psicólogos de las universidades y que se agrupen en fundaciones donde se desvían los recursos y que en los colegios haya un psicólogo para 1000 niños para tres colegios, entonces son psicólogos que no conocen los niños de un colegio. Antiguamente los psicólogos que estaban en un colegio conocían cada niño, cada familia, cada problemática, había un psicólogo en la mañana uno en la tarde, a veces habían hasta 2 psicólogos, hoy en día no hay psicólogos entonces se envían a fundaciones a que hagan tal... Y de quien son esas fundaciones de los mismos políticos que tienen agrupados los votos de quienes votaron por ellos, y a veces los psicólogos nos involucramos en ellos, por esto es importante que tengamos claro que debemos hacer, que queremos hacer, para que los niños de hoy estén más acompañados por unos cambios sociales, que implican otras técnicas otras miradas”.

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Retomando los planteamientos anteriormente mencionados, uno de los profesionales entrevistados para este ejercicio académico de investigación plantea:

“No es para justificar pero si explicar que, muchos de nuestros programas de atención están diseñados para intervenir y, muy poco para lo que a promoción y prevención se refiere. Esto se debe a que los proyectos buscan responder a problemática concretas algo así como: “apagar fuegos”. El reto está en que realmente se invierta en procesos de formación y acompañamiento, en los cuáles las comunidades no sean meros agentes receptivos de las ayudas de los programas sociales, sino que, también se comprometan con su proceso generando así una consciencia de responsabilidad en lo que a salud mental se refiere. Y este es otro desafío: que desde la propuesta de la psicología clínica comunitaria los conceptos salud, enfermedad, promoción y prevención se definen de una manera mucho más integral que patológica, es una construcción contextualizada.

Retomando lo dicho anteriormente se deduce que las mayores problemáticas que se presentan en el proceso de promoción y prevención al individuo en la psicología clínica comunitaria se ubican en la falta de continuidad en los procesos. El diseño de los programas de intervención que estén orientados a empoderar a la comunidad, de hacerlos conscientes de su aporte, y de lo que se puede lograr cuando la comunidad esta empoderada de su proceso, ya que es así como se va a lograr tener un mayor impacto.

A la hora de prever una propuesta de intervención, debe hacer con coherencia entre frente al contexto ya situación a intervenir, tener en cuenta conocer su entorno e historia, ya que estos dos factores son de suma influencia en la forma de comportamiento, pensamiento

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

y comunicación de un individuo y de una comunidad y dan una panorámica de las verdades a trabajar.

En el contexto de Medellín hay factores sustanciales que marcan el proceso de transformación: la pobreza y del desplazamiento como consecuencia del conflicto armado y narcotráfico y, de igual manera, factores que marcan la vida de las personas y con esto de las comunidades. Esto sin dejar de conocer componentes culturales, artísticos, etc que influyen en la comunidad. En este punto, es importante hacer alusión las alternativas de trabajo propuestas en el Seminario Internacional de Cambio Social, relatadas por Soto (2009):

Consideramos urgente la transformación de las condiciones de vida, los derechos civiles y la realidad social de grandes sectores de nuestra sociedad que por décadas han sufrido, y continúan padeciendo, el impacto directo de la violencia en cualquiera de sus manifestaciones. Para este fin la psicología comunitaria debe asumir su rol transformador alternativo y un compromiso claro con la transformación social, desde la construcción de una cultura de paz, buscando una propuesta para mejorar las condiciones de vida de los pueblos latinoamericanos, enfocados en las mayorías populares. (p. 311).

Son muchas las problemáticas que abarcan las comunidades, a lo que apunta también el Seminario Internacional de Cambio Social, relatadas por Soto (2009):

Instamos a la transformación de la psicología hacia la psicología de la paz, que pueda responder a los interrogantes del contexto colombiano de violencia y conflicto armado, mediante un proyecto psicosocial para trabajar la reinserción, los

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

desplazamientos, el trauma y la reparación social, entre otras consecuencias de guerra.

(p. 312)

Frente a este punto, uno de los entrevistados alude:

“Medellín es una ciudad pluricultural que acoge todas las propuestas, por lo tanto ha permitido nuevas formas de intervención en sus comunidades.”

Medellín se ha convertido en un espacio que posibilita todo tipo de experiencias significativas en el trabajo con comunidades, sin embargo, como se ha mencionado antes, en el arqueo bibliográfico rebosa todas aquellas falencias que se presentan frente al conocimiento que hay sobre la propuesta teórico -metodológico del enfoque de la psicología clínica comunitaria, prueba de ello es la falta de sistematización de experiencias de intervención en el enfoque clínico comunitario.

Referente a lo anterior, uno de los entrevistados apunta:

“... creo que a los profesionales en Medellín nos falta abrirnos un poco más, además de, sistematizar las experiencias y comunicar las mismas entre los profesionales del ámbito comunitario.”

El trabajo en las comunidades esta permeado por agentes como son iglesias, escuelas, centros de política y cultura, entre otros, que influyen en la intervención y transformación de comunidades. Seminario Internacional de Cambio Social, relatadas por Soto (2009):

Debemos concientizarnos que la dimensión política de la teoría psicosocial es inherente a su propia naturaleza epistemológica. Por lo cual debemos salir de la

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

academia. No quedarnos en el mundo de las ideas si no pasar a la acción, haciendo una crítica propositiva que se aleje de ser una reacción y pasar del silencio cómplice a la denuncia crítica. Ante este panorama, reconocer la urgencia de discursos académicos que sean políticamente comprometidos y contextualizado en la realidad social de nuestras comunidades. En otras palabras, construir una Psicología desde y con la comunidad que se aleje de aspectos estéticos y nos acerque a la dimensión humana. (p.312)

Partiendo de la premisa anterior, uno de los entrevistados con una experiencia con el trabajo de grupos y familias indica:

“Lo que ocurre en Medellín y en las grandes ciudades tiene que ver con las formas de vida gregaria que se da, puesto que se requiere una permanente interrelación de los individuos para lograr los propósitos de la convivencia, es por ello que es más efectivo apuntar hacia formas de intervención que involucren al mayor número de personas, teniendo un mayor efecto en el menor tiempo.”

De igual forma uno de los entrevistados en este ejercicio académico de investigación, desde su experiencia profesional manifiesta:

“Entre los beneficios resalto la capacidad para impactar mucho más en el trabajo con las comunidades; ésta realidad que nos acaece exige cada vez más de los profesionales un compromiso integral que vaya más allá del diagnóstico y aborde persona-comunidad-contexto. Es decir la perspectiva clínica no se debe agotar en lo individual así como, lo comunitario no se limita a la realidad compartida.”

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Es evidente que hay un reconocimiento de que la implementación de este enfoque impacta de manera significativa en los procesos comunitarios, sin embargo, esta por explorar aún más la trayectoria que ha tenido hasta ahora el enfoque clínico comunitario.

Es de vital importancia acercarse a la realidad de la comunidad que se va a intervenir ya que las comunidades están permeadas por factores biopsicosociales, siendo de vital importancia una contextualización con la historia y los cambios por los que ha pasado la comunidad.

Resultados

Es importante iniciar este punto haciendo alusión a que se presentaron dificultades en la búsqueda de profesionales para la realización de las entrevistas, no se pudieron conseguir tres docentes explícitamente del programa de psicología con conocimiento y experiencia en el campo clínico comunitario, que quisieran ser partícipes de la entrevista, por lo cual sólo se contó con dos profesionales; por ende el tercer profesional entrevistado fue un terapeuta familiar. Por esta dificultad se logra deducir que hay una falencia en la formación de los profesionales desde el enfoque clínico-comunitario.

Los entrevistados tienen en común una experiencia significativa en el trabajo social comunitario, dentro de esta experiencia dan cuenta de que han empleado técnicas que se utilizan en el enfoque clínico-comunitario; añadiendo a esto se logra identificar que hay un reconocimiento a los retos presentes en el trabajo con comunidades.

La propuesta teórica y metodológica de la psicología clínica comunitaria es desconocida dentro del trabajo comunitario, en el contexto de Medellín actualmente, por tal razón este enfoque no está siendo aprovechado, a pesar de reconocer la necesidad de

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Intervenir a las comunidades desde lo clínico-comunitario para incidir así en los procesos de transformación de los miembros de la comunidad. A su vez en la realidad académica se deben generar unos cambios significativos para evitar la dicotomía del conocimiento y orientar las líneas de intervención desde la integralidad de las realidades humanas.

Igualmente es importante resaltar que hay un reconocimiento por parte de los entrevistados de una de las técnicas de intervención propuestas desde la psicología clínica comunitaria que vendría siendo la investigación acción participativa (IAP), sin embargo aún hay mucho por explorar e investigar desde este nuevo enfoque.

Conclusiones

Se hace necesario el reto de impactar en las políticas públicas de salud para que con esto se pueda mejorar el trabajo en las comunidades, al tiempo de sistematizar las experiencias y sobre las mismas generar estrategias que continúen empoderando a las comunidades. Si bien queda claro que el enfoque clínico - comunitario como enfoque teórico es aún desconocido en el ámbito académico, sus técnicas de intervención son conocidas y utilizadas, no en su mayoría, pero sí en esencia e intencionalidad, son aplicadas en el trabajo con comunidades buscando transformar realidades individuales y colectivas. La pregunta que surge entonces es ¿por qué el desconocimiento de un enfoque que se caracteriza por ser viable a las demandas actuales en lo que a trabajos con comunidades se refiere? O ¿Cómo socializar los procesos significativos que viven algunas comunidades? ¿Desde dónde implementar políticas públicas de salud que privilegien a los mismos miembros de las comunidades como gestores de cambio? Queda abierta la invitación para seguir investigando y reflexionando frente al tema.

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Referente a los profesionales entrevistados, en su discurso se esboza cierta dificultad para poder operacionalizar el concepto de psicología clínica - comunitaria. Añadiendo, que no hay un reconocimiento de la historia de este enfoque.

Ahora bien, la Investigación Acción Participativa (IAP), es la única técnica de la cual dieron cuenta los entrevistados que utilizan a la hora de realizar intervención en las comunidades. Lo que demuestra una falacia en el conocimiento de la diversidad de técnicas que son útiles a la hora de intervenir una comunidad. La Investigación Acción Participativa (IAP), es una técnica de fácil manejo, por lo cual es de gran acogida para los profesionales que trabajan en las comunidades. Conviene resaltar la importancia de dar continuidad a los procesos de promoción y prevención (PyP) al individuo.

Se están llevando a cabo intervenciones desde el enfoque clínico comunitario, ignorando que se está haciendo clínica comunitaria.

La sistematización de las experiencias y las técnicas utilizadas en las intervenciones a las comunidades en Medellín, no son significativas, ya que no se han encontrado en el rastreo bibliografía evidencia de estas. Lo que invita a general memoria frente a lo que se está realizando la ciudad.

Referencias Bibliográficas

Contreras, R. (2002). Experiencias y metodología de la investigación participativa.

Recuperado el 15 de octubre del 2015, de

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191_es.pdf?sequence

≡1

Fals, B. (1980). La investigación participativa. Bogotá: Dimensión Educativa.

Fuentes R., Martha Promoviendo salud en la comunidad: la terapia comunitaria como estrategia. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, vol. 29, núm. 2, mayo-agosto, 2011, pp. 170-181 Universidad de Antioquia.png, Colombia.

Gómez, C. & Tobón, O. (2000). Promoción de la Salud, Prevención de la Enfermedad, Atención Primaria en Salud y Plan de Atención Básica ¿Qué los acerca? ¿Qué los separa? Recuperado el 16 de octubre del 2015.

Grandesso, M. (2011). Terapia comunitaria: una práctica de empoderamiento de las familias, comunidades y redes sociales. Bilbao –España.

Llorens, M. (2006). Una visión clínico-comunitaria de la psicoterapia. Revista Venezolana de Psicología Clínica Comunitaria, 6, 99-128.

Lucca, N. Y Berríos, R. (2003). Investigación Cualitativa, Fundamentos, Diseños Y Estrategias. Colombia: Ediciones S. M. (pp 324-327)

Técnicas De Intervención Utilizadas En Psicología Clínica Comunitaria

Montemurro, G., Raine, K., Nykiforuk, C. & Mayan, M. (2013). Exploring the process of capacity- building among community-based health promotion workers in Alberta, Canada. *Health Promotion International*. doi:10.1093/heapro/dat008

Montero, M. (1991) Concientización, desideologización y conversión en el trabajo psicosocial comunitario. *Boletín de la AVEPSO*. Vol. XIV, 1, 3-12.

Montero, M (2010). Para una psicología clínica comunitaria: antecedentes, objeto de estudio y acción. Hincapié, A. (Ed.), *Sujetos políticos y acción comunitaria* (pp. 206-208). Colombia: Universidad pontificia bolivariana.

Montero, M & Goncalves, M (2010). Procedimientos y herramientas terapéuticas en contexto de pobreza: el método clínico-comunitario en construcción. Hincapié, A. (Ed.), *Sujetos políticos y acción comunitaria* (pp. 223-238). Colombia: Universidad pontificia bolivariana.

Rodríguez, P.E. (2003). Apuntes para una definición tentativa de la Psicología Clínica Comunitaria. *Revista Venezolana de Psicología Clínica Comunitaria*, 3,1995-211.

Romero, J. (1999). Un lustro en la comunidad. *Revista Venezolana de Psicología Clínica Comunitaria*, 1, 97-115.