

Sistematización De Practicas

Liliana Marimón Valencia

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo de Grado

Presentado A:

Cristian Eduardo Blanco García

Apartadó, Antioquia

2022

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Título.....	4
Grupos Juveniles de Familias en Acción	4
Descripción de la práctica a sistematizar	4
Sujetos de la practica:.....	7
Pregunta.....	8
Objetivo General:	8
Objetivos Específicos:.....	8
Justificación:	9
Referentes conceptuales	11
Liderazgo Juvenil	11
Construcción de Paz.....	12
Enfoque Teórico:.....	13
Diseño Metodológico	14
Técnicas.....	15
Recuperación Histórica De La Práctica	16
Análisis y reflexión con los actores del proceso	18
Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas	22
Desafíos.....	23
Logros	24
Lecciones Aprendidas	25
Conclusiones	27
Bibliografía	29
Anexos:	30
Anexo 1	30
Anexo 2	31
Anexo 3	32
Anexo 4	33

Resumen

El presente Trabajo de Grado da cuenta del proceso de sistematización de la Práctica Profesional realizada en el año 2021-1 en el programa de Familias En Acción, programa que hace parte de la secretaria de Inclusión Social de La Alcaldía del Municipio de Apartadó Antioquia. Lo cual por medio del componente de Bienestar Comunitario desarrolla la planeación de actividades dirigidas al fortalecimiento de las familias para apoyar la buena marcha del programa.

Desde una perspectiva más general el objetivo de esta sistematización fue reconstruir y reflexionar sobre las prácticas y escenarios de liderazgos juveniles que previenen los conflictos y contribuyen en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó y a la vez aportar a la producción de conocimiento desde el quehacer profesional del trabajo social

En otras palabras, desde el que hacer profesional cualificamos el conocimiento que se generó desde de la experiencia identificando aprendizajes, interrogantes, logros, desafíos, y limitaciones que tenemos como profesionales. Es por ello, que a través de la práctica de intervención se presentan posibilidades de reflexionar para mejorar y aprender de los procesos desarrollados.

Palabras Claves: sistematización, Jóvenes, Familias en Acción, Liderazgo, Trabajo Social, Conflictos, Paz, Comunidad

Título

Grupos Juveniles de Familias en Acción

Descripción de la práctica a sistematizar

En Trabajo Social sistematizar las experiencias nos permite reflexionar sobre la práctica, para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla.

La ejecución de mis prácticas profesionales se desarrolla en el programa Familias En Acción, programa que hace parte de la Secretaría de Inclusión Social de la Alcaldía del Municipio de Apartadó, Antioquia.

Este proyecto tiene como objetivo apoyar y acompañar el desarrollo personal de jóvenes entre 13 y 28 años generando espacios de participación y construcción donde ellos propongan y lleven a cabo actividades o proyectos que nazcan a partir de una reflexión individual o colectiva de lo que le gustaría conocer, hacer o experimentar facilitando herramientas organizativas, materiales y afectivas que permitan la consecución de sus objetivos.

En resumen, lo que se busca desde el programa Familias En Acción es fomentar la participación juvenil otorgando el espacio y herramientas para su propio desenvolvimiento.

En este sentido, desde el trabajo social es posible favorecer el protagonismo de estos jóvenes para que se involucren en la búsqueda de las soluciones a las problemáticas que le afectan, a través de la participación consciente y comprometida para que se conviertan en los mayores responsables de su propia transformación. Así mismo, puedan intervenir, incidir e influir en el proceso de toma de decisiones, con procesos socializadores como la auto expresión, el desarrollo reflexivo y la creatividad que pueda generarse en su entorno.

Cabe mencionar, que de acuerdo a los resultados arrojados en la triangulación de la información que se obtuvo de las respuestas a las entrevistas a los jóvenes del barrio Policarpa, se puede destacar que los resultados se analizan teniendo en cuenta los contextos y los factores que afectan a los jóvenes del barrio.

Observando el comportamiento que nos presenta la triangulación de la información, se puede evidenciar una inclinación entre la población entrevistada a considerar como problema de mayor importancia el conflicto entre pandillas juveniles en tanto representa la reproducción de formas de socialización violentas y con ello un aumento en las muertes de jóvenes, un debilitamiento del tejido comunitario y sentimientos de intranquilidad e inseguridad generalizados dentro del territorio.

Al indagar por las posibles causas de tal situación, las y los actores del proceso diagnóstico aportan una lectura clara y unánime asociada a las escasas oportunidades tanto educativas como laborales presentes en el territorio y al poco o nulo acompañamiento familiar con que cuentan las y los jóvenes. Esta lectura es clave a la hora de analizar los impactos generados por las políticas sociales y programas implementados desde las instancias gubernamentales, pues se ven interpelados sus métodos y/o estrategias de intervención a partir de las evidencias efectivas reflejadas en las vivencias de las personas beneficiarias y cómo estas responden a condiciones y contextos más complejos que exigen formas de intervención integrales.

Lo anterior conversa con el abordaje que realiza Benson (2012) sobre los efectos del programa Familias en Acción sobre la calidad de la oferta educativa, donde pone en evidencia la falta de correlación entre la aplicación de las transferencias monetarias condicionadas y el mejoramiento del acceso y calidad de la educación para niños, niñas y

adolescentes que conlleve a la formación efectiva de capital humano, siendo este último el objetivo final de la implementación de dicho programa. Benson recoge diversos estudios evaluativos realizados sobre el funcionamiento de Familias en Acción para finalmente señalar que, si bien desde el nacimiento del programa ha habido un aumento en la demanda educativa, esta no ha sido respondida de manera efectiva por los diversos municipios y, por tanto, no se puede evidenciar un impacto significativo del programa sobre el acceso y calidad de la educación de niños, niñas y adolescentes.

Los y las jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó, manifiestan, desde sus experiencias con el programa Familias en Acción, un sentimiento similar al planteamiento mencionado, pues a la vez que reconocen las acciones implementadas desde la administración municipal y/o diversas instituciones frente a las situaciones problemáticas expuestas, señalan que dichas situaciones persisten en la misma medida actualmente.

De acuerdo con González (2003), entre la población joven (específicamente entre los más empobrecidos) donde se concentran mayormente situaciones de exclusión, falta de oportunidades, reproducción de la pobreza, muertes violentas y bajas expectativas de vida). Este panorama, sumado a la creciente crisis económica, social y política que se cierne a nivel nacional, crea para los y las jóvenes situaciones de presión que pueden llevarlos a tomar decisiones que pongan en juego el desarrollo adecuado de sus proyectos de vida.

Ante este panorama, las y los jóvenes del territorio han propuesto como posible respuesta el fortalecimiento de espacios educativos y de acompañamiento para las y los jóvenes, donde, a través de una fuerte articulación tanto a nivel familiar como sectorial e

institucional, se puedan establecer redes de apoyo sólidas que les permita construir y gestionar proyectos de vida cimentados en la dignidad, el bienestar y el pleno ejercicio de su ciudadanía.

Sujetos de la practica:

Hernán Betancourt	Coordinador Municipal Familias en Acción
Mony Julieth Pino	Coordinadora Bienestar Social Familias en Acción
Carlos Burgos	Coordinador Entornos Protectores/Inclusión Social
Carolina Cardona	Coordinadora Jóvenes/Inclusión Social
Liliana Marimón	Practicante
Jóvenes	Barrio Policarpa
Lideres	Barrio Policarpa
Cordupaz	
Pastoral Juvenil	

Pregunta

¿De qué manera las prácticas y escenarios de liderazgos juveniles previenen los conflictos y contribuyen en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó?

Objetivo General:

Analizar, a partir de las narrativas las prácticas y escenarios de liderazgos juveniles, en la prevención de conflictos y su contribución en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó

Objetivos Específicos:

1. Describir las prácticas y escenarios de los liderazgos juveniles direccionadas a la prevención de conflictos y su contribución en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó.
2. Identificar a través de los relatos algunas características personales de los jóvenes que contribuyen en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio policarpa del municipio de Apartadó.

Justificación:

Para la construcción de paz y prevención de conflictos de los jóvenes del barrio Policarpa, es importante fortalecer las actitudes de liderazgo que le permitan a los jóvenes el avance hacia el logro de sus metas personales, el desarrollo de habilidades sociales en los diferentes aspectos.

La perspectiva acerca de la juventud ha tenido varios cambios históricos, según Reguillo (2000) a finales del siglo XX a los jóvenes del mundo se les atribuía ser los principales autores de la violencia en las ciudades; construyéndose una imagen de ellos como de “delincuentes” y “violentos”. Por este tiempo a pesar de la visión negativa que muchas personas tenían de los jóvenes, se comenzó a surgir una visión de ellos como individuos con derechos. Esta perspectiva ha permitido que muchos jóvenes se sientan y se imaginen de esta manera y a partir de esta ejerzan acciones participativas desde las cuales quieran impactar a sus territorios. Barbero (1998) señala que la juventud actual es creadora de un nuevo tipo de cultura, una cultura menos dependiente y más exploradora, una cultura que rompe con esquemas culturales lejanos y que da inicio a una nueva época cultural.

Este acontecer ha sobrellevado a que los jóvenes se empoderen como agentes de cambio; por tanto, que hayan empezado a surgir y a formalizarse con mayor fuerza diferentes organizaciones juveniles. Según, Vega Casanova & Escalante Orozco, (2007) a partir de allí:

Se constituyen espacios de actuación que se perfilan con la posibilidad de asociación entre pares para algunos sectores poblacionales que se desenvuelven en una sociedad en la

que viven ciertas situaciones de riesgo, de exclusión y que les dificulta el acceso a bienes sociales (p.3)

Ahora bien, partiendo de estos espacios de participación juvenil, empiezan a aparecer sujetos que muestran características muchas veces asimiladas al de dirigentes sociales o comunitarios en tanto éstos se consideran esenciales para los procesos de organización y transformación.

Así lo dicho, "el liderazgo no puede pensar sin las masas ni para ellas, sino con ellas" (Freire & Ocampo, 2008)

Por consiguiente, desde el programa Familias en Acción, a través de la transferencia monetaria condicionada, se busca, de alguna manera, responder a esas situaciones de precariedad económica que favorecen la inmersión de las y los jóvenes en dinámicas delictivas y promover el acceso a una educación qué; a la vez que propone procesos de acompañamiento y liderazgo comunitario con los jóvenes del barrio Policarpa. Como posibilidad intervención preventiva frente a los problemas asociados al conflicto entre pandillas juveniles.

Además, la pertinencia social de mis practicas se fundamentan en contribuir en el fortalecimiento organizativo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó, debido a que se identificaron problemas sociales en el territorio tales como dificultades familiares, baja adherencia al sistema educativo y poca oferta laboral destinada a los jóvenes, lo que ha llevado a que este sector de la población sea más susceptible de pertenecer a las pandillas.

Por ello, este proyecto se sustenta en fortalecer lazos comunitarios y socializar colectivamente y en articulación con las instituciones públicas, rutas para la resolución de conflicto por medios pacíficos, adicionalmente se pretende mejorar la oferta laboral, cultural, educativa y deportiva, por medio de talleres educativos, acompañamiento psicosocial, atención psicológica, espacios de dialogo y generación de alianzas interinstitucionales e intersectoriales.

Referentes conceptuales

Liderazgo Juvenil

La adolescencia y la juventud son las etapas de mayor impacto en el proceso de madurez personal y suponen un crecimiento continuo en la capacidad de dirigir la propia vida por el camino del bien. Esto quiere decir que, en la base fundamental de nuestro ser y quehacer, está nuestra capacidad de ser líderes, agentes de nuestro propio destino (Medina, 2008). Es así, como en la juventud se desarrolla fuertemente la personalidad, se deciden los valores que guiarán la vida, se descubre la vocación personal y se empieza a forjar conscientemente el proyecto de vida. No cabe duda que la juventud es la etapa privilegiada para poner los cimientos y empezar a forjar líderes sólidos y capaces. En ese orden de ideas, entender el liderazgo desde un pensamiento integral implica un conocimiento profundo del tema en mención, así como un compromiso serio por parte de quienes tendrán la misión de formar a los líderes juveniles.

No obstante, se sabe que los jóvenes son individuos ávidos de explorar nuevas cosas, de potenciar sus habilidades y al mismo tiempo, ser competitivos en el entorno en el que se desempeñan. Pero esa exploración, potenciación de habilidades y competitividad en su contexto social, no siempre está bien encausada y no cuentan con el apoyo de las personas del entorno en que los jóvenes se desarrollan, llevándolos así a enfocar dicha habilidad que poseen, en acciones que pueden indisponer el crecimiento de una comunidad en particular.

Construcción de Paz

La construcción de paz desde la base ofrece a comunidades afectadas por conflictos violentos la posibilidad de construir una cultura de paz a pesar de la presencia de actores violentos. Iniciativas de construcción de paz desde la base, crean o dan origen a soluciones o alternativas para resolver un conflicto; al ser los participantes directos quienes las crean, hace que confíen en dichas alternativas y las vean como legítimas, esto facilita su aplicación y asertividad, ya que por el contrario cuando son impuestas desde fuera, es decir, por un actor externo al conflicto o que no ha sido afectado directamente, esto puede causar malestar en las comunidades y que se rechace dicha solución.

La construcción de paz, por tanto, “promueve la pacificación. Una cultura que incluya estilos de vida, patrones de creencias, valores y comportamientos, que favorezcan la construcción de la paz y acompañe los cambios institucionales que promuevan el bienestar, la igualdad, la administración equitativa de los recursos, la seguridad para los individuos, las familias, la identidad de los grupos o de las naciones, y sin necesidad de recurrir a la violencia” (Boulding 1992, p. 107), al mismo tiempo la Escuela de Cultura de Paz (2006), p.5) afirma que la “Construcción de paz se refiere a la creación de un conjunto de actitudes,

medidas, planteamientos, procesos y etapas encaminadas a transformar los conflictos 25
violentos en relaciones y estructuras más inclusivas y sostenibles

Enfoque Teórico:

El enfoque teórico para el proceso de sistematización con los jóvenes en el barrio Policarpa se hará conexo al paradigma **sociocrítico** que incluye explícitamente la ideología y la autorreflexión en los procesos de elaboración del conocimiento. Supone un ejercicio permanente de la crítica como método para comprobar las contradicciones existentes en la realidad social.

Destaca el interés por identificar las potencialidades de las personas para cambiar su situación y se da una tensión dialéctica entre teoría y práctica.

La investigación tiene como objeto transformar la realidad social por lo que parte de situaciones reales.

Lo fundamental para el Trabajo Social es que el enfoque sociocrítico enfatiza la dimensión histórica de la realidad y está comprometido con la acción transformadora de la sociedad mediante el desvelamiento de los aspectos ocultos en la práctica social y la constitución de sujetos sociales capaces de transformar la realidad.

Este paradigma apuesta por una visión global y dialéctica de la realidad y una concepción democrática del conocimiento (Velez, 2003 p 142).

En el marco de este concepto se entenderá a los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó como ciudadanos con capacidades para participar y reconocer; a

partir del diálogo y la reflexión; sus problemáticas y necesidades, y emprender acciones colectivas que permitan transformar sus realidades.

Además, este modelo teórico reconoce a los sujetos como agentes protagonistas de sus realidades e historias, quienes a partir de iniciativas colectivas y participativas administran su vida comunitaria y recrean dimensiones sociales, culturales, políticas y económicas.

Diseño Metodológico

Para definir una metodología de investigación, es importante considerar la relación entre el investigador y el conocimiento que se genera, ya que a partir de allí se delimita la naturaleza de la investigación, en este caso, el interés de la investigación encaja en el enfoque cualitativo ya que, pretende analizar, describir e identificar en detalle, las prácticas y escenarios en los que se desenvuelven liderazgos juveniles, en la prevención de conflictos y su contribución en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó.

En coherencia con lo anterior, para intervenir la problemática de los jóvenes del barrio Policarpa, hemos elegido el modelo crítico dialéctico: **Investigación Acción Participativa**, ya que su principal objetivo es fomentar la toma conciencia de la comunidad partiendo de la situación que vive, con el fin de ir mejorando sus condiciones de vida tanto en el ámbito individual, como en el familiar, comunitario y social.

Este modelo, involucra directamente a la comunidad; en este caso a los jóvenes del barrio policarpa haciéndoles participe activa en la identificación de las diferentes

problemáticas presentes para cambiar o mejorar su entorno y realidades, la **IAP** es una combinación de investigación, educación, aprendizaje y acción.

Tiene como propósito fundamental conocer y analizar una realidad, así como sus elementos constitutivos: sus procesos sus problemas y la percepción que las personas tienen de ellos. (Nieves & Rosello, 2004, pág. 122)

Técnicas

Para la indagación de la información se usarán las siguientes técnicas:

- **Grupo Focal:** es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger¹ lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. Para Martínez-Miguel, el grupo focal “es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto”. La técnica es particularmente útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción, que permite examinar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera (Hamui, Varela-, 2013)
- **Entrevista:** La entrevista es una técnica de investigación ampliamente utilizada, es una de las técnicas de investigación de mayor difusión en las Ciencias Sociales, la cual ha sido definida como: una conversación con una estructura y un propósito (Álvarez-Gayou 2004); como un proceso dinámico de

comunicación interpersonal (Ander-Egg, 2004) y también como una comunicación personal suscitada con la finalidad de información y que en Ciencias Sociales, forma parte de un sistema metodológico hipotético y verificador (Morin 2000).

Recuperación Histórica De La Práctica

Este proceso de practica se desarrolló en tres momentos y esta sistematización demuestra el proceso realizado durante ella.

Momento 1 – Como se ha mencionado desde el inicio esta práctica profesional realizada en el área socio comunitaria inicio en el año 2021-1-2 y culminó en el 2022-1 en el programa de Familias en Acción, programa que hace parte de la secretaria de Inclusión Social de la Alcaldía del Municipio de Apartadó, Antioquia. Dentro del componente de Bienestar Comunitario donde se desarrolla la planeación de actividades dirigidas al fortalecimiento de las familias para apoyar la buena marcha del programa, en este componente se establecieron unos objetivos que también hacían parte del ejercicio de las prácticas profesionales:

- Apoyar los procesos que se lleven cabo para el cumplimiento del componente de bienestar comunitario
- Prestar asesorías a la comunidad conforme al conocimiento del profesional
- Dar trámites las diferentes solicitudes presentadas en la comunidad.

En ese momento es donde se hace el acercamiento con los actores sociales involucrados y se elabora el diagnostico que permitió identificar unas problemáticas en los jóvenes del barrio Policarpa y pensar en las posibles soluciones.

Momento 2- Formulación y ejecución del proyecto social que dan cuenta de las actividades con los jóvenes del barrio Policarpa el cual tenía como objetivo principal desarrollar

estrategias que motiven a los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó el aprovechamiento de las ofertas educativas y laborales que brinda la alcaldía, promoviendo así la construcción de proyectos de vida y mitigando el problema de pandillas en el barrio. Se desarrollaron o actividades como partido de microfútbol, rumba aeróbicos, jornada de limpieza, proyecto vida, museo exposición, competencia de baile y canto, feria educativa y feria laboral. Estas actividades fueron pensadas para que los jóvenes conocieran las ofertas y pudieran acceder a ellas.

Momento 3- La evaluación del proyecto social que tiene como finalidad analizar y comprender en estos tres momentos el cumplimiento de los objetivos de la práctica profesional en familias en acción con los jóvenes del barrio Policarpa.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo de la recuperación histórica de mi sistematización de prácticas se realizó un ejercicio descriptivo y narrativo lo cual permitió contar y conocer la historia como tal de los jóvenes del barrio Policarpa, para así ir recolectando las experiencias más significativas y confrontarlas con los resultados obtenidos, con el objetivo de obtener una interpretación crítica, una construcción y reflexión colectiva para encontrar momentos significativos que ayudaron a la generación de nuevas experiencias y aprendizajes, es entonces como se pretende entrelazar desde la narrativa las perspectivas de los actores y así alimentar la memoria de esta sistematización.

Las prácticas y escenarios de liderazgos juveniles que previenen los conflictos y contribuyen en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó implico el desarrollo de procesos socio comunitarios, a través de

acciones con diversos actores sociales, estas acciones buscaron potenciar las habilidades individuales y colectivas especialmente de los jóvenes del barrio Policarpa.

Cabe mencionar que dicha recuperación estuvo basada en situaciones objetivas y subjetivas. Por ello, “Este proceso debe permitirnos reconstruir de manera precisa los diferentes aspectos particulares presentes en la experiencia, vista ya como proceso” (Jara, 2018, pág. 156)

Ahora bien, para el desarrollo de este proceso se utilizó como metodología base la Investigación Acción Participativa y varias técnicas de investigación cualitativa como grupo focal, entrevista, listados de asistencias, fotografías y la identificación e interpretación de las experiencias propias (*Anexo 1 y 2*) También encontraremos una matriz de ordenamiento y reconstrucción que describe sintéticamente lo más relevante de cada aspecto (*Anexo 3*) y como resultado se destacó la organización y participación juvenil en diferentes escenarios y la disposición para retomar acciones, esta vez de manera autónoma.

Análisis y reflexión con los actores del proceso

Como se ha mencionado con anterioridad mis practicas iniciaron en el año 2021-1 en el programa de Familias En Acción, programa que hace parte de la secretaria de Inclusión Social De La Alcaldía Del Municipio De Apartadó Antioquia. Lo cual por medio del componente de Bienestar Comunitario desarrolla la planeación de actividades dirigidas al fortalecimiento de las familias para apoyar la buena marcha del programa.

En esta investigación se recogieron las percepciones de los jóvenes, mujeres lideres y de algunos grupos familiares beneficiarios del programa Familias en Acción residentes en

el barrio Policarpa del municipio de Apartadó, determinando su impacto en la calidad de vida desde el indicador de desarrollo personal, esta investigación de corte cualitativo, se desarrolló desde una postura epistemológica guiada por el paradigma hermenéutico.

Agregando a lo anterior, y luego de llevar adelante el trabajo de campo, encontramos que las problemáticas que atraviesan hoy día los jóvenes del barrio Policarpa, tienen que ver con las dificultades de inserción laboral, pero también en los contextos precarios donde viven, con la falta de proyección futura, con el aumento de consumo de drogas del que son parte, con los malos hábitos culturales instalados en las familias y con la falta de contención familiar que deriva a veces situaciones de maltrato, con el conjunto de problemas que se provienen de la propia adolescencia, con la violencia que viven diariamente en el barrio y con la falta de oportunidades educativas.

Por otro lado, los resultados de la investigación arrojaron los siguientes resultados que serán expuestos a continuación. En primera instancia a partir de lo realizado al inicio del proceso se observa que actividades como: museo exposición, competencia de baile y canto, actividades para el fomento de la paz (partidos de microfútbol, rumba aeróbicos y jornadas de limpieza), feria educativa, feria laboral y comités de paz sirvieron para prevenir los conflictos y contribuir a la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó. (Anexo 3)

Ahora bien, a través del programa Familias En Acción y en articulación con un equipo interdisciplinario colaboradores de la alcaldía como lo son: Cordupaz, Pastoral Social, Pastoral Juvenil, Entornos Protectores, Fundación Mi Sangre, se busca respuestas

específica para hacer más fluido este proceso de transición en el cual los jóvenes viven y actúan, y al mismo tiempo, motivar el enriquecimiento de la etapa juvenil en el marco de las especificidades, posicionando a los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo garantizando la restitución de sus derechos y fomentando su expresión, participación e inclusión.

Por ello, desde la participación y organización con los jóvenes en procesos sociales, se permite a una generación buscar un lugar donde sentirse cómodo y pueda conocerse a través del reconocimiento de los otros. Para esto se deben buscar espacios en el cual se pueda incentivar su creatividad, influir en decisiones, gestiones colectivas y desarrollar su personalidad.

En definitiva, lo importante es involucrar a todos y cada uno de los actores sociales como agentes de cambio y líderes comunitarios, por medio del fortalecimiento de habilidades a los jóvenes, generando procesos de cambio, y que con ayuda de los espacios que se ofrecen puedan aprender, reflexionar y cuestionar su realidad social, con el objetivo de promover la participación social.

De hecho, las entrevistas y grupo focal realizados en el marco de esta sistematización reflejaron diversas perspectivas en relación con la identificación de impactos positivos en los jóvenes del barrio Policarpa.

“Los muchachos mantenían peleando y consumiendo droga en el parque eran el terror del barrio no tenían conocimiento alguno de las ofertas y no participaban en las actividades comunitarias” (Grupo Focal, Mujeres Líderes N° 3)

En este sentido, se destaca una conducta muy importante que muestran los jóvenes al querer hacer cosas diferentes que le genere un bienestar, inclinándose por actividades orientadas a generar dinámicas diferentes entre ellos, seguido por un proceso que ha generado cambios positivos como la prevención de conflictos y prevención de las drogas

“Muy bien, es importante saber que instituciones como familias en acción se interesen por ayudar a los jóvenes del barrio a cambiar su forma de vida. Y más importante es que nos involucren a nosotras como líderes que también trabajamos para promover la paz” (Grupo Focal, Mujeres Líderes N° 1)

Cabe mencionar, que las mujeres líderes han sido parte importante en este proceso con los jóvenes en la prevención de conflictos construcción de paz ellas reconocen el impacto y la transformación que han tenido los jóvenes en el barrio.

“Si, bueno saber que instituciones como familias en acción y el acompañamiento de la practicante con sus actividades y acompañamientos nos ayudaron a los jóvenes del barrio alejarnos de las pandillas y tener un liderazgo positivo en el barrio (Entrevista a joven, 9)

Es importante resaltar que las actividades recreativas y de sano esparcimiento Propiciarán oportunidades apropiadas, en condiciones de igualdad. Así mismo, se sugiere que, con base en estos parámetros señalados, la recreación y la participación libre en la vida cultural y artística, sea un tema que englobe a la población en general por el papel que se le otorga los jóvenes y sus familias.

“Creo que es muy importante el acompañamiento de nuestras familias y que nos tengan en cuenta en las ofertas laborales y educativas de la alcaldía” (Entrevista a joven, 4)

En este sentido es muy importante dar a conocer a los jóvenes del barrio Policarpa las diferentes ofertas laborales y educativas para que ellos puedan acceder a ellas y también sus familias estén presentes en todos los procesos de los jóvenes y que ellos puedan liderar sus procesos comunitarios para prevenir los conflictos juveniles.

“Si, porque los encuentros pedagógicos que hacía la practicante de familias en acción me ayudaron a reflexionar sobre los conflictos que tuvimos en el barrio, ahora solo quiero seguir en mi grupo de baile y demostrar mi talento (Entrevista a joven, 20)

Es importante aportar desde el conocimiento para generar procesos que impacten positivamente su entorno, impulsando a los jóvenes a buscar nuevas alternativas de solución de conflictos y si fortalecer sus proyectos de vida.

Significación de la práctica o interpretación, lecciones aprendidas

Durante todo el proceso de la practica realizada en familias en acción con los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó, se han encontrado grandes desafíos a la hora de cumplir con los objetivos establecidos inicialmente. Sin embargo, también se logran grandes aprendizajes.

De hecho, esta sistematización de prácticas busca dar respuesta a la pregunta orientadora *¿De qué manera las prácticas y escenarios de liderazgos juveniles previenen los conflictos y contribuyen en la construcción de paz y desarrollo de los jóvenes del barrio Policarpa del municipio de Apartadó?*

Cabe mencionar que la sistematización de prácticas fue un proceso reflexivo que demandó una concientización personal, pero a su vez implicó preparación y contar con unas bases

epistemológicas que permitieron aportar a la creación de antecedentes que se pudieron encontrar sobre el tema en cuestión, es así como este proceso permite a nuestra profesión, incorporar y determinar los diferentes objetivos y estrategias que generan la construcción de metodologías que contribuyen al abordaje de las problemáticas identificadas.

También, se puede sustentar que la práctica fue un espacio de aprendizaje en todo su contexto y para todos los actores, a todos y cada uno apporto aprendizajes desde su perspectiva y nos brindó la posibilidad de desarrollar y evidenciar procesos comunitarios en los cuales se lo logró organizar a los jóvenes del barrio Policarpa como líderes comunitarios, que tuvieran roles determinados y tareas específicas en este proceso de liderazgo, se evidencio la participación activa por parte de ellos y el cumplimiento a ese compromiso que habían adquirido que permitieron el trabajo comunitario eficaz.

Se debe tener en cuenta que el trabajo con comunidad no es fácil y con jóvenes mucho menos, por lo que desde el principio se debía crear empatía, escucha e interés por lo que hacía o decía cada uno de los jóvenes, no se debía ni se podía ignorar ninguno de sus comportamientos u opiniones pues esto podría ser tomado como burla o falta de interés hacia ellos.

Desafíos

- Realizar un diagnóstico que sirviera de insumo en el programa de Familias en Acción para promover la intervención social de bienestar y desarrollo individual, familiar, social, comunitario y ambiental a partir del análisis contextual alrededor de los grupos juveniles.

- Fomentar la capacidad de autogestión, participación y organización con los jóvenes en procesos sociales en relación a problemáticas producto de cambios relacionados con la educación, el trabajo, el ambiente y el desarrollo en diferentes perspectivas.
- Posicionar a los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo garantizando la restitución de sus derechos y fomentando su expresión, participación e inclusión.

Logros

- Se logro involucrar a otros jóvenes, en procesos de habilidades para la vida y competencias socio emocionales, esto gracias a los resultados obtenidos con el acompañamiento realizado a los jóvenes.
- A través de la participación local se les ha permitido a los jóvenes conocer y llegar a sus propias ideas para reducir los conflictos y fomentar una cultura de paz en el barrio.
- Se logro la participación activa por parte de los jóvenes y el cumplimiento a ese compromiso que se había adquirido permitiendo un trabajo comunitario eficaz.
- Se logró organizar a los jóvenes del barrio Policarpa como líderes comunitarios, que tuvieran roles determinados y tareas específicas en este proceso de liderazgo.
- Se logro un impacto positivo en los jóvenes, mujeres lideres y la agencia de prácticas Familias en Acción ya que por medio de la intervención se cumplieron con los objetivos trazados en este proceso.
- Se logro fortalecer los procesos juveniles para la generación de oportunidades que promueven el desarrollo exitoso de los proyectos de vida de los jóvenes.
- Puede desarrollar y potenciar capacidades a partir de los conocimientos obtenidos dentro mi proceso formativo.

- A nivel personal y profesional logre integrarme al equipo de Familias en Acción, dando aportes desde el conocimiento del Trabajo Social a la población juvenil, impulsando a los jóvenes a buscar nuevas alternativas prevenir conflictos y construir la paz y desarrollo de ellos mismos.

Lecciones Aprendidas

Este trabajo es el fruto de una reflexión sobre el proyecto de investigación en el marco de mi práctica profesional. Cuestionándose sobre la intervención social bajo los principios de libertad, dignidad, autonomía y reflexión sobre una experiencia, permitiendo identificar sobre el origen, intención, diseño e implementación de la apuesta por hacer visibles aquellas redes que, aunque presentes, ciertas veces son invisibles en el contexto circundante.

En consecuencia, es preciso promover desde la academia maneras de enfrentar dicha crisis, que establezcan como es el caso de esta sistematización el análisis reflexivo desde una propuesta orientada en contribuir al mejoramiento de los jóvenes del barrio Policarpa.

En efecto, Familias en Acción representa un escenario de intervención social donde se precisan recursos para la movilización de apoyo social para los jóvenes del barrio Policarpa, por lo cual es pertinente la creación de espacios reflexivos entre los actores sociales, para compartir experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas frente a los procesos de restablecimiento de derechos y aquellas alianzas fructíferas con redes que se hayan podido establecer desde la gestión propia de cada uno de los equipos. En especial, aquellos que se encaminan a fortalecer la capacidad de los jóvenes para ejercer su derecho

a la recreación, la participación en la vida cultural y en las artes, a su empoderamiento en busca de orientar su voluntad hacia la toma de decisiones y el desarrollo de su potencial, y evite el daño desde la incompatibilidad de las opciones presentadas a los jóvenes en relación con la realización de su proyecto de vida, o con su instrumentalización para la consecución de los fines y propósitos desde propuestas de acción no acordes con sus particularidades.

También es significativo tener en cuenta que el análisis de lecciones aprendidas y buenas prácticas debe ser un ejercicio transversal a lo largo de la implementación de proyectos de intervención social, de manera que permita conocer los errores y aprendizajes en cada una de sus etapas y se puedan desarrollar a la par estrategias para su mitigación.

En ese sentido, es importante que los programas y proyectos de intervención social con jóvenes en conflicto tengan en consideración la situación de contexto de esta población, sus posibilidades y oportunidades; esto facilitará un mayor conocimiento de sus realidades y necesidades particulares, y llevará al profesional a no ocasionar daños en ellos y sus familias.

Finalmente, es indispensable que los y las profesionales sigan incorporando de manera activa la reflexividad epistemológica, teórica y metodológica como hábito permanente para el fortalecimiento de su intervención en los distintos escenarios de la realidad social. Entendiendo, que si bien el contexto institucional determina parámetros administrativos tácitos que guían su hacer, existe también un espacio de libertad, y cierto grado de autonomía para enriquecer los procesos.

Conclusiones

Los jóvenes cada vez más son actores activos de sus propios procesos, convirtiéndose en líderes generadores de pequeños cambios en sus territorios, potencializando sus capacidades y habilidades innatas para el desarrollo de sus proyectos de vida, siendo un ejemplo la meta propuesta por el grupo juvenil Diáspora Africana, antes de terminar el año en convertirse en una Corporación Juvenil Diáspora Africana, legalmente constituida en cámara de comercio y poder ofrecer su portafolio de servicios. Siendo esto un resultado de los procesos realizados desde Familias en Acción y el proyecto social que se ejecutó en el barrio Policarpa.

Otro resultado positivo ha sido la articulación con otras entidades, como el proceso de formación en competencias socioemocionales diseñado por el DNP, Prosperidad Social, Ministerios de Educación, Deporte, cultura y Bienestar Familiar, que permitió un fortalecimiento en los jóvenes y un empoderamiento de los mismos.

Además, en las líderes la incidencia de las actividades hizo que ellas tomaran iniciativa de replicar actividades, apoyar más a los jóvenes en sus iniciativas y entender que estos procesos son pertinentes y aportan herramientas para el logro de los objetivos.

Desde la institucionalidad (Familias en Acción) que acompañó estos procesos, también se ve un cambio en los procesos que se están realizando, mediante las evaluaciones y los resultados se buscan procesos que sean más asertivos por la población objetivo, realizando gestiones para procesos futuros

También, dio la oportunidad a la practicante de crecer desde la labor propia del trabajador social a partir de los métodos del trabajo social con comunidades y el trabajo

social con grupos; desarrollando las competencias adquiridas durante la formación académica.

Resumiendo lo planteado, uno de los resultados más significativos del proyectos y sus actividades y después de dar a conocer el proceso y los resultados, se está en proceso de articulación con la Pastoral Jóvenes y Diócesis de Apartadó, para que Familias en acción participe en el proyecto Jóvenes resilientes con recursos de ACDI/VOCA – (Programa de alianzas para la reconciliación) para trabajar con 150 jóvenes en el sector rural, en habilidades para la vida, y competencias socio emocionales, esto gracias a los resultados obtenidos con los procesos juveniles realizados.

Bibliografía

- Benson, A. L. (2012). Efectos de Familias en Acción sobre la calidad de la oferta educativa. *Desarrollo y Sociedad*.
- Reguillo, R. (2000). Emergencia de culturas juveniles estrategias del desencanto. En enciclopedia Latinoamericana de Socio-cultura y Comunicación. Buenos Aires. Ed. Norma.
- Muñoz González, Germán. (2003). Temas y problemas de los jóvenes colombianos al comenzar el siglo XXI. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(1), 145-180. Retrieved March 21, 2021, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000100006&lng=en&tlng=es.
- Vega Casanova, M. J., & Escalante Orozco, K. S. (2007). *Signo y Pensamiento*. <https://www.redalyc.org/pdf/860/86005114.pdf>
- Freire, P., & Ocampo, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del Oprimido. In *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el Trabajo Social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio.
- Nieves, L., & Rosello, E. (2004). *Manuel para el trabajo social comunitario*. Madrid: NARCEA,S.A.DE EDICIONES.
- Redalyc*. *La técnica de grupos focales*. (2013). Googleusercontent.com. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:iHWxyEbvBjJ:https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf+&cd=12&hl=es&ct=clnk&gl=co>
- Harrie Jasnsen (*La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social*, 2013)
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá: Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE.

Anexos:

Anexo 1

GUIA DE ENTREVISTA MUJERES LIDERES		
Nombre del Entrevistado/a:		
Nombre del Entrevistador/a:		
Fecha:	Lugar:	Caso
Tema	Preguntas	
Situación inicial	¿Cuál era la situación de los jóvenes del barrio antes de que familias en acción iniciara el proyecto?	
Proceso de intervención	¿Crees que a partir de los procesos de construcción de paz se pueden prevenir los conflictos juveniles en el barrio Policarpa?	
Situación final	¿Cómo se sintió con el acompañamiento de familias en Acción a los jóvenes del barrio Policarpa?	
Lecciones aprendidas	¿Tiene recomendaciones y sugerencias para los procesos que se llevan cabo por parte de familias en acción a los jóvenes del barrio Policarpa?	

Anexo 2

GUIA DE ENTREVISTA JOVENES BARRIO POLICARPA		
Nombre del Entrevistado/a:		
Nombre del Entrevistador/a:		
Fecha:	Lugar:	Caso
Tema	Preguntas	
Situación inicial	¿Cuáles son los desafíos que enfrentan actualmente los jóvenes del barrio Policarpa en la prevención de conflictos y construcción de paz?	
Proceso de intervención	¿Cuáles son los procesos más importantes para prevenir los conflictos juveniles?	
Situación final	¿Consideras que las actividades desarrollas desde la práctica profesional permitieron mejorar los procesos de familias en acción a los jóvenes del barrio Policarpa?	
Lecciones aprendidas	¿Tienes recomendaciones y sugerencias para los procesos que se llevan cabo por parte de familias en acción a los jóvenes del barrio Policarpa?	

Anexo 4

Fecha: _____

Nombre del joven: _____

Numero De Identidad: _____

Yo _____, identificado (a) con cedula de ciudadanía No. _____ expedida en _____, presto voluntariamente mi consentimiento para realizar tratamiento de datos a la practicante del área de Bienestar Comunitario de Familias En Acción.

He recibido información clara, necesaria y completa sobre el propósito del grupo focal o entrevista y sobre las condiciones éticas que le guiarán.

NOTA: la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro fin que el estrictamente relacionado con temas académicos.

Firma Participante

Firma estudiante responsable