

LA GERENCIA SOCIAL EN EL SECTOR DE LA IGUANA

MONICA MARCELA GIRALDO MOLINA



**FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO
ESCUELA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES
MEDELLIN
2012**

LA GERENCIA SOCIAL EN EL SECTOR DE LA IGUANA

MONICA MARCELA GIRALDO MOLINA
Monimar78@gmail.com

Asesor
FREDY DE JESUS FERNANDEZ MARQUEZ

FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO
ESCUELA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES
MEDELLIN
2012

Nota de aceptación

Firma

Nombre:

Presidente del jurado

Firma

Nombre:

Jurado

Firma

Nombre:

Jurado

Medellín, 16 de Abril de 2012

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

Agradezco a Dios por acompañarme en este reto, por llenarme de fortaleza, y tesón, a mi esposo por su amor, comprensión y paciencia, a este hermoso ángel Jerónimo que llevo en el vientre, el cual me acompañó en tan enriquecedora experiencia.

A mis amigos y compañeros por sus valiosos aportes.

CONTENIDO

	Pág.
TÍTULO	10
1. EL PROBLEMA	11
2. JUSTIFICACIÓN	13
3. OBJETIVOS	15
3.1 OBJETIVO GENERAL	15
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
4. MARCO TEÓRICO	16
4.1 ANTECEDENTES	16
4.1.1 Antecedentes teóricos	16
4.1.2 Antecedentes investigativos	17
4.1.3 Antecedentes prácticos	18
4.2 BASES TEÓRICAS	18
4.2.1 Creación de la gerencia de La Iguana	18
4.2.2 La Iguana como espacio de ciudad	19
4.2.3 Población objetivo	20
4.2.4 Políticas pública y leyes para obras de intervención	22
4.3 VARIABLES E INDICADORES	24
5. METODOLOGÍA	25
5.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	25
6. EJES DE ANÁLISIS	28
6.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	28
6.2 DIFICULTADES DURANTE EL PROCESO	37
7. CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES	39
BIBLIOGRAFÍA	41
ANEXOS	43

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Tendencias sobre el apoyo de la Gerencia de Iguaná a la comunidad atendida con subsidios y población en condición especial	29
Gráfica 2. Tendencia sobre el apoyo de la Gerencia de Iguaná a la comunidad atendida con pago de mejoras	29
Gráfica 3. Gestión social en todos los niveles	32
Gráfica 4. Medios y estrategias implementadas	33
Gráfica 5. Tendencia sobre la información suministrada por la Gerencia de Iguaná acerca de la oferta municipal	34
Gráfica 6. Significados de los líderes	36
Gráfica 7. Significados beneficiarios	36
Gráfica 8. Dificultades identificadas por la comunidad beneficiada	38

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Encuesta de preguntas cerradas con respuestas de selección múltiple	43
Anexo 2. Entrevista estructurada	45
Anexo 3. Entrevista estructurada	46
Anexo 4. Formatos	47
Anexo 5. Fotografías	48

GLOSARIO

Los términos que a continuación se definen tienen como objetivo ayudar al lector con la comprensión del texto:

GERENCIA: estrategia que se basa en los criterios de equidad, eficacia, eficiencia y la sostenibilidad, que permite orientar la toma de decisiones, las acciones a seguir y el seguimiento y evaluación de los resultados alcanzados (impacto).

GRUPO SOCIAL: es un término genérico que se refiere a un número indeterminado de personas que interactúan entre ellas para conseguir un objetivo común y diverso. Es la parte más determinante de la estructura social (organización social).

LOGRO: Algo a cabo con éxito, especialmente por medio de esfuerzo, habilidad, práctica, o la perseverancia.

INTERVENCIÓN SOCIAL: acción programada y justificada desde un marco legal y teórico, que se realiza sobre un colectivo o individuo, trabajando los perfiles psicoevolutivos y los sectores sociales con un doble fin de mejorar su situación generando un cambio social, eliminando situaciones que generen desigualdad.

NECESIDAD VITAL: una necesidad vital es aquella que garantiza que un individuo pueda desarrollarse completamente y preservar su vida.

PLAN DE DESARROLLO: conjunto coordinado de metas, directivas, criterios y disposiciones con que se instrumentiza un proceso, pudiendo ser integral o sectorial y en distintos niveles: comunal, urbano, local, regional, nacional, etc.

PRESENTACIÓN

Este ejercicio de investigación, realizado durante la especialización en Gerencia de servicios sociales, en la universidad Luis Amigó, responde a las preguntas de investigación relacionadas con los logros obtenidos por la Gerencia Social de la Iguaá durante el proceso de intervención desarrollado en el proyecto de reasentamiento durante el primer semestre del año 2011, al mismo tiempo recrea elementos conceptuales y prácticos que permitieron articularse con una realidad sentida, con un significado propio, relacionado con los procesos de participación y satisfactores personales de acuerdo las necesidades de la población sujeto de intervención.

TÍTULO

La Gerencia social dependencia de la secretaria de desarrollo social, en el sector de la Iguaná, proyecto Conexión Vial Aburrá Rio Cauca, municipio de Medellín 2011

1. EL PROBLEMA

Como lo corroboran las diferentes bases de datos de las bibliotecas públicas y privadas, al igual que los sistemas de información acerca de la producción académica y teórica de los campos de la ciencia, el tema de la gerencia social se ha convertido en una gran preocupación de teóricos, investigadores, universidades, facultades de administración, y demás organismos que reconocen su importancia dentro de los procesos de desarrollo urbano y social de una estado. Tanto porque es un asunto que promueve la participación ciudadana como también porque posibilita la conservación de espacios y el desarrollo efectivo de las intervenciones que realiza una determinada administración en un contexto o zona particular.

Hoy la gerencia social de la Iguaná, dependencia de la Secretaría de Desarrollo Social, presenta un contexto complejo, no solo porque se percibe desde múltiples miradas sino porque ha asumido diferentes tareas, pero más allá de ello es claro que hoy las gerencias sociales tienen una tarea fundamental en las administraciones públicas de una ciudad y es en sus manos donde recae el éxito o fracaso de un proceso de intervención, en gran parte porque su capacidad para movilizar personas y en otra porque son ellos quienes sirven de intermediador entre el estado, la política y la comunidad.

Por ello se puede afirmar que, el asunto de la Gerencia social, desde su perspectiva más general, es decir, la que se refiere a la tarea específica que debe cumplir una gerencia de calidad, ha sido abordado, diagnosticado y hasta sobrediagnosticado. Diferentes textos hablan acerca de la gerencia social, de las herramientas de que se debe valer, de los umbrales no atravesados, perspectivas no satisfactorias, engaños, mentiras e incongruencias respecto a la manera como operan, entre otros aspectos. Esto indica de qué manera la idea de crear gerencias sociales se ha vuelto una tarea de gran importancia a nivel internacional, nacional y local, y debido a la rapidez con que hoy se expanden por el territorio se hace necesario estudiar los logros que hoy tienen, y da lugar al desarrollo de este proyecto de investigación tomando como modelo de estudio la Gerencia social de la Iguana que se lleva a cabo en la ciudad de Medellín, en el año 2010-2011.

En este contexto, es la gerencia social quien desarrolla un papel preponderante en el ejercicio de la administración pública, pues es la encargada de propiciar espacios de participación, es quien adecua su metodología al direccionamiento y a la posición de la institución, reconoce los principales imaginarios que una determinada comunidad tiene, genera instrumentos para reconocer la apropiación de espacios, y de forma especial, adecua elementos que permitan confluir a la comunidad y a los planes de gobiernos, para que las acciones tomadas tengan éxito.

Esto hace del estudio de los resultados de la Gerencia Social un elemento de investigación enriquecedor, porque se realzan posiciones, se observan acciones tanto efectivas como equivocadas, se analizan comportamientos, se estudian estrategias y se evidencian modos de hacer y saber, que pueden llegar a ser transferibles a futuras gerencias sociales e incluso al mejoramiento de las ya existentes.

Agregado a esto, el abordaje de la Gerencia social desde la perspectiva de los logros que ha tenido en la intervención que realiza la administración pública de la ciudad, se ha constituido en uno de los campos en los cuales la producción conceptual y analítica ha sido incipiente y apunta a la necesidad de conocer los resultados, no como una meta que deba cumplirse en la administración, al crear una gerencia social, sino como la posibilidad de perfeccionar el modelo, de orientar las futuras acciones en el campo de la Gerencia social.

En el contexto actual las definiciones teóricas apuntan a dar cuenta de la Gerencia social como fenómeno administrativo, qué es y por qué es importante, pero pocas de éstas se dirigen hacia el nivel de ejecución e intervención que han tenido con respecto a sus logros, del conocimiento del cual disponen o deben construir los sujetos protagónicos; hoy las gerencias sociales son modelos que después de varios años de trabajo en las comunidades, exigen una mirada a sus logros, alcances y dificultades, es decir, exige una investigación sobre los logros que ha tenido en los diferentes procesos de intervención en la comunidad.

Bajo estas condiciones, se plantea la siguiente pregunta de investigación

¿Qué logros ha obtenido la Gerencia Social de la Iguana, dependencia de la Secretaría de Desarrollo social del municipio de Medellín en los procesos de intervención social que viene realizando la administración pública en la comunidad, durante la ejecución del proyecto de la conexión vial aburra- rio cauca durante el primer semestre del año 2011?

En estos términos, lo importante entonces es conocer los logros que ha tenido la Gerencia social de la Iguana, y de qué manera favorece o no, espacios de participación, convivencia, pluralidad, y calidad de vida y puede habilitar a las comunidades para que sean autosuficientes, participativas y hagan de las intervenciones que hoy lleva a cabo la administración, oportunidades para el mejoramiento de las condiciones de vida. El planteamiento de la pregunta indica la necesidad de conocer los logros de la Gerencia social de la Iguana más allá de la simple respuesta de si la administración ha cumplido o no al instituir la allí, la verdadera intención es conocer las experiencias que permitan evidenciar logros en la comunidad sujeto de la intervención.

2. JUSTIFICACIÓN

En la búsqueda del desarrollo socioeconómico, las ciudades en especial la ciudad de Medellín, han iniciado una carrera por la construcción y/o modernización de los espacios físicos en los cuales se desenvuelven las comunidades, proveyendo al mismo tiempo un papel relevante a la población como principales agentes en el diseño, coordinación y ejecución de los proyectos zonales, dando lugar a las gerencias sociales como estrategias de comunicación entre el estado y la comunidad, además como mecanismos de organización y control de los proyectos zonales.

Justamente esa Gestión social que se viene realizando desde hace varios años en la ciudad de Medellín invita a preguntarse qué logros ha obtenido la gestión social dentro de esos cambios y transformaciones de ciudad, y que mejor “laboratorio” que el sector de la Iguana cuyo nivel de transformación es evidente para los habitantes de la ciudad y el desarrollo de proyectos ejecutados y por ejecutar entran en directa relación con una comunidad cuya situación socioeconómica se ha caracterizado por un déficit en los equipamientos sociales, una marcada violencia y drogadicción y una situación educativa deficiente.

Es por esto, que el desarrollo de la presente investigación, dentro de los márgenes mismos de la Gerencia social, constituye una posibilidad para pensarla no desde su mirada instrumentalista y teórica, sino desde una perspectiva crítica de análisis y de relación entre lo que se hace y lo que se obtiene, es decir, desde la perspectiva del impacto que hoy tienen dichas gerencias en la ciudad de Medellín.

Con base en lo anterior, el desarrollo de esta propuesta se justifica en los ámbitos local, nacional e internacional en tanto que:

- Favorece espacios para pensar la Gerencia social no desde el punto de vista tradicional en el que imperan conceptos, definiciones, propuestas teóricas, y demás elementos de teorización; sino desde una dimensión interpretativa en la que se reconocen los logros (alcances, limitaciones) de la gerencia social como proceso.
- Abre espacios para que las nuevas administraciones puedan repensar el desarrollo de sus proyectos en relación con las acciones que lleva a cabo la gerencia social.
- Permite dimensionar la importancia o no que puede tener la Gerencia social en el desarrollo de obras públicas de una ciudad.
- También, contribuye a nuevas investigaciones en las cuales se pueda o no analizar la pertinencia de este modelo de Gestión social que hoy se viene desarrollando en la ciudad y a la propuesta de nuevos o mejores modelos de acción.

Por este motivo, la realización de este proyecto de investigación reviste gran importancia para aportar al universo conceptual de la Gerencia social, pero de modo especial al conocimiento crítico sobre los logros que ha tenido la Gerencia social de la Iguana como estrategia de acción administrativa de la ciudad de Medellín en la ejecución de proyecto Conexión Vial Valle de Aburrá-Rio Cauca.

Finalmente, los beneficiarios de este trabajo además de ser la administración municipal y la misma gerencia de la Iguana , son también otros sujetos que en el momento desarrollan sus estudios y prácticas sociales en distintos escenarios donde se llevan a cabo Gerencias sociales, pues el interés no radica en plantear fórmulas mágicas para transformar este tipo de Gerencias, sino en generar un conocimiento profundo sobre los resultados obtenidos en las comunidades, teniendo en cuenta el desarrollo humano, con relación a las necesidades del contexto, y de los sujetos que hacen parte de éstos.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Caracterizar los logros que a nivel social y personal, ha alcanzado la Gerencia Social del sector de la Iguana, dependencia de la Secretaría de Desarrollo Social, en los procesos de intervención social que adelanta el Municipio de Medellín, durante la ejecución del proyecto de la conexión aburra-río cauca, durante el primer semestre del año 2011.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los niveles de participación que tiene la Gerencia Social de la Iguaná en los procesos de intervención del Municipio de Medellín.
- Describir los diferentes modelos y estrategias de participación y apoyo que desde la Gerencia Social ha dispuesto para la comunidad de la Iguaná.
- Reconocer dificultades que a nivel social ha tenido la gerencia social de la Iguaná durante el año 2011
- Develar los pensamientos y significados que tiene la comunidad y funcionarios frente al proceso de intervención que adelanta la gerencia social de la Iguaná en esta zona de intervención desde su propia experiencia.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 ANTECEDENTES

Al llevar a cabo un ejercicio de búsqueda de antecedentes y estado del arte acerca de la Gerencia Social, se puede decir que, diferentes teóricos y experiencias de investigación han definido este concepto y han elaborado constructos teóricos acerca del mismo; sin embargo, al remitirnos al contexto específico de la ciudad de Medellín en el tema de Gerencia social, es muy poco lo que se encuentra al respecto. No obstante, se presenta a continuación el resultado de las búsquedas, clasificado en tres tipos de antecedentes: teóricos, investigativos y prácticos.

4.1.1 Antecedentes teóricos. Según Bernardo Kliksberg, la gerencia social “significa en la práctica cotidiana enfrentar “singularidades”... no es una operación organizacional “tubular”, sino otra de índole diferente, mucho más fluida, y de composición interorganizacional”¹, ya que se enfrentan a situaciones muy particulares y subjetivas relacionadas con los mismos problemas sociales de una determinada comunidad

En este sentido al enfrentarse las particularidades de una determinada comunidad la gerencia debe ser eficiente; y plantea Kliksberg que “la gerencia social eficiente tiene que ver con optimizar el rendimiento de los esfuerzos de los actores sociales en el enfrentamiento de los grandes déficits sociales de la región, y el mejoramiento del funcionamiento y resultados de la inversión en capital humano y capital social”².

Bajo estos elementos Kliksberg (2009) define la Gerencia social como un proceso provisto de herramientas sociales, capaces de intermediar y hacer confluir de manera efectiva acciones administrativas con imaginarios sociales y desde allí promover procesos activos de desarrollo social, político e incluso económico en un estado o territorio específico.

Dentro de la construcción del concepto de Gerencia social como sistema interorganizacional, Isabel Licha (2000) autora de diversos artículos del banco Interamericano de Desarrollo, plantea como la Gerencia social es la oportunidad de participación ciudadana más significativa con que cuenta una comunidad, y plantea La gerencia social entendida como un sistema democrático y participativo, exige todo un proceso de construcción social donde actores y estructuras se conjuguen en un mismo plano, donde las políticas de estado sean acordes con las ideas e imaginarios de la población y concluye con la siguiente diciendo “el nivel de impacto de una gerencia social radicará en el nivel de articulación que ésta logre entre la comunidad y las políticas administrativas que intervienen en ellas”.³

¹ Bernardo Kliksberg, Hacia Una Gerencia Social Eficiente: Algunas Cuestiones Claves. 2009. Pág. 257

² Ibid., Pág. 18

³ Isabel Licha. LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS: HERRAMIENTA DE LA GERENCIA SOCIAL. Junio 2000. Pág. 11

Finalmente la Alcaldía de Medellín a través de las diferentes gerencias sociales de Medellín (1997) desarrolla la idea de la Gerencia social desde la perspectiva de las políticas públicas y la gestión social y define la Gerencia social “Como el sistema de enlace que promueve la participación ciudadana y el desarrollo social de la ciudad”⁴ y agrega que toda gerencia social debe impactar no sólo al actor sino a la obra pública desarrollada en ella, esto es “debe haber una interacción permanente entre la comunidad y el aprovechamiento de los espacios públicos, y todo ello exige un trabajo de interacción social, eficiente, eficaz y coordinado”⁵.

4.1.2 Antecedentes investigativos. Janis López Ospina (2011) en sus tesis “Gerencia social, un enfoque del quehacer gerencial para diseñar una estrategia que contribuya al desarrollo local”, plantea como la Gerencia social es una estrategia que basada en principios de equidad, eficiencia, eficacia, participación y sostenibilidad contribuye a orientar y enriquecer las acciones administrativas locales e impactan de manera satisfactoria en el desarrollo de las obras que a nivel de región se desarrollan, aportando en la población niveles altos de apropiación que promueven la permanencia y conservación de las obras en el tiempo. Esta investigación concluye aportando herramientas significativas para el desarrollo de gerencias sociales de alta calidad, donde elementos como la participación, la integración y el trabajo social son la triada del éxito gerencial local.

Por su parte Diana Marcela Lopera Galeano y otros (2008) desarrollaron en su tesis de grado titulada “Diseño de un Modelo de Alta gerencia para el fondo de vivienda de interés social del Municipio de Santa Rosa de Osos”, como la Gerencia Social está ligada a la experiencia real de cada región y como tal exige todo un conjunto de políticas municipales que en trabajo conjunto con la Gerencia Social de cada sector contribuyan a reforzar los planes de acción Municipal, esto aún más cuando se trata de obras de vivienda de interés social, donde se requiere un trabajo social permanente con la comunidad que promueva la convivencia y el buen vivir. En esta investigación se concluye que la Gerencia social es de vital importancia en el éxito o fracaso del desarrollo y conservación de la vivienda de interés social que hacen parte de los planes de desarrollo local.

Hiller Alberto Hernández Muñoz (2000), desarrolló una investigación titulada “La Gerencia Social de la Zona Nororiental, en esta investigación se concluye que La gerencia social de la Zona Nororiental es una apuesta por la participación ciudadana, que los diversos grupos de participación que han surgido en el sector y a raíz de las diversas obras de infraestructura, han permitido que las obras se conserven en el tiempo, que sean aceptadas y promovidas culturalmente por la misma comunidad.

⁴ Gerencias Sociales de Medellín. Políticas y Gestión Social: Una mirada desde la gerencia social. 1997. Pág. 220. Pp. 51

⁵ Ibid. 60

La investigación permite evidenciar además la manera como la Gerencia social se ha convertido en un punto de referencia para la comunidad de la nororiental, donde las personas encuentran respuestas a sus preguntas, participan activamente y hacen parte del desarrollo social de su comunidad.

4.1.3 Antecedentes prácticos. Desde el punto de vista práctico, es pertinente resaltar algunos ejercicios y aproximaciones a la Gerencia social, tanto en una línea histórica, como en la perspectiva actual.

Actualmente el Observatorio para la equidad y la integración social en Medellín y Antioquia, de la Universidad de Medellín, orientado por Repetto Fabián, viene adelantando una investigación sobre las perspectivas de la Gerencia social en Latinoamérica, y dentro de los hallazgos más recientes da cuenta del gran impacto que en materia de conservación de las obras de ciudad han logrado dichas gerencias, y argumentan que la gerencia social es una apuesta a las comunidades objeto de intervención, generándoles mayores oportunidades de participación y socialización.

Por su parte el grupo de estudios Regionales DIVERSER, de la Universidad de Antioquia, viene adelantando una investigación en torno al nivel de participación que tienen las poblaciones sociales en las obras de desarrollo que lleva a cabo la administración pública entre el año 2010-2011, los avances actuales muestran como aquellas comunidades cuya gerencia social ha generado un mayor nivel de participación de la comunidad conservan en mayor estado las obras que allí se han construido, mientras que en las comunidades donde no existe gerencia social es menor el grado de conservación y participación comunitario. A la fecha el grupo de investigación analiza las políticas públicas en materia de desarrollo social y su impacto en las comunidades.

4.2 BASES TEÓRICAS

4.2.1 Creación de la gerencia de La Iguana. El Alcalde de la ciudad, Alonso Salazar, atiende el llamado que los líderes de La Iguaná le hacen a través de un documento donde exponen sus preocupaciones frente a la construcción del proyecto vial, además de expresarle una serie de propuestas a desarrollar en el territorio por parte de la Administración Municipal como lo son:

- Fortalecimiento de a los grupos de líderes comunales, para veedurías, participación y prepuesto.
- Creación de una Gerencia para La Iguana.
- Creación de redes entre organizaciones comunitarias.
- Posibilitar mecanismos de comunicación.
- Darle viabilidad a un PUI para el sector.
- La creación de vigencias futuras para la realización del PUI.
- Realizar una revisión al Censo poblacional realizado en el año 2008.

El 13 de mayo de 2009 en el acto que se realizó en el sector de Blanquizal, el Alcalde firmó simbólicamente su compromiso con la comunidad de La Iguaña, y asumió darle viabilidad lo antes posible a los siguientes compromisos:

(...) “Yo no tengo problema en comprometerme radicalmente a actuar en justicia y en respeto por los derechos de esta comunidad (...), a hacer realidad una exigencia legítima de participar y deliberar y tener en cuenta esa opinión para lo que se trace como transformación de este entorno, a que la Ley funcione a favor y no en contra, a todas esas cosas me tengo que comprometer y que esta Comisión del Concejo y en general Jesús Aníbal, hagan de testigos y de garantes de estos compromisos, que son fase inicial de compromisos posteriores, que hay que ir estableciendo en la medida en que la discusión y el diagnóstico avance”.

(...) “¿Se necesita un Gerente Social? Aceptado. El proyecto de la Iguaña, por la magnitud, porque éste es un proceso social amplio y completo, tendrá una Gerencia con herramientas técnicas adecuadas”.

(...) “Se realizará un Proyecto Urbano Integral para la cuenca de La Iguaña, que requerirá el compromiso de vigencias futuras, es decir, la aprobación de recursos económicos a largo plazo. Esta aprobación la realizaría el Concejo de Medellín”.

Fue así, como el Alcalde Alonso Salazar mediante el Decreto 975 del 2 de julio de 2009 crea la Gerencia de La Iguaña con el fin de articular, concertar, transversalizar y gestionar la intervención de las secretarías y entidades descentralizadas del Municipio en cada uno de estos sectores para el mejoramiento integral de la calidad de vida de sus comunidades.

El proyecto (090011) Gerencia de La Iguaña se introduce en el plan de desarrollo bajo la línea 4. Hábitat y Medio Ambiente para la Gente; en el Macroproyecto de Instrumentos y gestión del POT.

Para el funcionamiento y puesta en marcha de la Gerencia de La Iguaña, la administración destina un presupuesto total de \$2.065.000.000, a ser ejecutado en su totalidad desde septiembre de 2009 a diciembre de 2011.

4.2.2 La Iguaña como espacio de ciudad. La quebrada La Iguaña actúa como eje estructurante natural del sistema de asentamientos poblacionales enmarcados en los barrios y veredas del sector.

La Microcuenca de la quebrada La Iguaná se encuentra situada en la parte centro occidental del Valle de Aburrá, nace en el cerro del Padre Amaya y la Cuchilla de las Valdías, cerca de los 2900 metros sobre el nivel del mar y desciende hasta cerca de unos 1500msnm desembocando en el río Medellín.

La intervención territorial se circunscribe geográficamente en la Cuenca media de la quebrada La Iguaná desde el cruce del puente de la variante Minas Loma Hermosa, actual conexión del valle de Aburrá con el occidente del Departamento de Antioquia, en el corregimiento de San Cristóbal Comuna 60; en la margen derecha se incluyen el barrio Olaya Herrera, pasando luego a la margen izquierda los barrios Santa Margarita, Fuente Clara, Robledo; y con paso de la quebrada la Iguaná hacia el río Medellín los barrios Nueva Villa de la Iguaná y Universidad Nacional de la Comuna 7 Robledo, Zona 2 Nor Occidental y en la Zona 4 Centro Occidental, Comuna 13 San Javier, los barrios Mirador de Calasanz; Blanquizal y El Pesebre seguidos del barrio Olaya Herrera de la Comuna 7 Robledo, hasta la avenida 80 en límites de la Comuna 11 Laureles, barrio Los Colores.

En un comienzo el territorio a intervenir por la Gerencia de La Iguaná comprendía 2.2 Kilómetros desde la Carrera 80 hasta el Corregimiento La Loma. Hoy el radio de acción se extiende hasta el sector de Carlos E. Restrepo dado el estado de los territorios que se encuentran alrededor de la cuenca de La Iguaná, los cuales necesitan una intervención mayor del estado para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

4.2.3 Población objetivo

- **Isla de la fantasía**

La Isla de La Fantasía se ubica al extremo oriental del área de intervención, al frente del sector El Jardín, cercano a la carrera 80 y al borde de la quebrada La Iguaná, sus linderos son los siguientes:

Norte: Zona comercial de la calle 63 del Barrio Robledo, Sur: Quebrada La Iguaná y sector El Jardín, Oriente: Lotes de zona industrial adyacente a Almacenes Éxito hacia la carrera 80, Occidente: Sector El Jardín del Barrio El Pesebre, Por el noroccidente limita con el sector Masavielle del Barrio Robledo.

El Jardín es un sector del Barrio El Pesebre, ubicado en la zona Noroccidental de Medellín, pertenece a la comuna de San Javier (13). La apropiación del territorio, se dio mediante procesos de invasión en los cuales, grupos de familias habitaban el lugar según sus circunstancias, luego lo dividían por lotes y poco a poco comenzaron a edificar las viviendas que en su mayoría son de dos y tres niveles.

Este sector se ha caracterizado por ser una invasión, donde familias provenientes de diferentes partes llegaron a asentarse en el territorio hace aproximadamente 30 años, esto ha hecho que las familias que han habitado el

sector hayan carecido de una adecuada calidad de vida; sumando a esto, el sector ha contado con un buen número de viviendas ubicadas al margen de la quebrada, razón por la que se han ocasionado desastres por inundación poniendo en peligro la integridad física de sus habitantes.

En este sector a predominado la vivienda de dos pisos, tanto de material estable como perecedero. Las viviendas de un solo nivel se localizaban al borde de la quebrada, sólo unas tres construcciones presentaban altura de 2 pisos.

Fotografía 1. Viviendas con diversos sistemas constructivos



Fuente: Fotografía tomada por el autor

En vista de que la población que se ha trasladado corresponde al sector de mayor densidad de vivienda, en cercanía a la quebrada La Iguaná, los predios que permanecen o no se afectan son aquellos que tienen carácter de comercial e industrial. En este caso las vías antiguas permanecen.

- **El Jardín**

El presente sector se ubica en el extremo oriental del área de intervención adyacente a la carrera 80 y a la quebrada La Iguana, sus linderos son los siguientes:

Norte: Quebrada La Iguaná (lotes Almacén Éxito, industriales y sector el Jardín del Barrio Robledo), Sur: Barrios Ferrini y Los Colores, Oriente: Vía carrera 80 y el barrio Los Colores, Occidente: Parte alta del barrio El Pesebre

En este sector la mayoría han sido viviendas consolidadas en “material” (ladrillo o bloque y concreto). Se presenta un bajo porcentaje en material provisional o temporal.

Fotografía 2. Sendero sector El Jardín



Fuente: Fotografía tomada por el autor

El Jardín fue un territorio consolidado socioespacialmente, donde sus pobladores encontraron servicios sociales a su alcance que les ayudaron en la adaptación, lugares comerciales para la compra de alimentos en la mayoría de los casos, servicios para la atención en salud, servicios de transporte, instituciones educativas de primaria, secundaria, técnica, tecnológica y universitaria; entre otros. La vivienda ha tenido una relación estrecha con lo público, con la calle, la cancha, los centros educativos, los caminos, el comercio dentro y fuera del barrio, el transporte público.

Una de las características predominantes de éstos dos barrios ha sido el fenómeno de violencia presentado también en diferentes barrios de la ciudad desde la década del 90, Aún en medio de las diferentes dificultades que han afrontado a lo largo de los años, los pobladores de la zona, fueron apropiándose del territorio, construyendo sus viviendas desde los materiales más rudimentarios hasta los más sólidos. Destacándose en este proceso de poblamiento, los lazos de solidaridad y trabajo colectivo para levantar viviendas y generar relaciones de sostenibilidad, logrando niveles de asentamiento y arraigo en la zona.

4.2.4 Políticas pública y leyes para obras de intervención. En el Plan de Desarrollo 2008 - 2011: Medellín, Ciudad Solidaria y Equitativa, carta de navegación de la administración pública municipal, considera el Desarrollo Humano Integral como fin último y superior del conjunto de acciones propuestas en él.

Dentro de las operaciones estratégicas para lograr la igualdad última prevista, se incluyó el programa “Medellín, Ciudad Solidaria y Equitativa”, en virtud de la cual se propende por avanzar en un modelo de ciudad en el cual el desarrollo se revierta en mayores condiciones de equidad e inclusión social, un desarrollo

que implique que cada día más personas superen la brecha de desigualdades y no acceso a las oportunidades, avanzando en su desarrollo humano Integral, incluidos como ciudadanos autónomos cuyos derechos estén garantizados.

Se busca entonces desde esta línea de acción, contribuir a la remoción de obstáculos y barreras de naturaleza económica, social, cultural, política, institucional y territorial que impiden la inclusión y la reconciliación para promover la apropiación de las oportunidades de acceso a los derechos y desarrollo de potencialidades.

Este marco general se concreta, entre otros, con el componente “Vivienda y Hábitat” que se enfoca en la posibilidad de elevar los estándares de habitabilidad la integración socio territorial y funcional de los asentamientos en condiciones de desarrollo incompleto e inadecuado. Ahora bien, este tema en particular tiene como responsable al Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín. De conformidad con el Acuerdo municipal N° 52 de 2008 ISVIMED, tiene por objeto gerenciar la vivienda de interés social en el municipio de Medellín, conduciendo a la solución de las necesidades habitacionales, especialmente de los asentamientos humanos y grupos familiares en situación de pobreza y vulnerabilidad, entidad que obra en el marco normativo indicado en los Acuerdos del Concejo Municipal de la ciudad y los Decretos expedidos por la administración central.

Dentro de los procesos y procedimientos relacionados con el hábitat se encuentra de manera permanente y jugando un rol esencial el reasentamiento, el cual cuentan con el siguiente marco normativo: Constitución Política. De acuerdo con lo anterior se consideró necesaria de marcar pautas y procedimientos que deben ser tenidos en cuenta como guía para realizar adecuadamente el proceso de reasentamiento de la población:

- Ley 9 de 1989
- Ley 388 de 1997
- Acuerdo Municipal 32 de 1999
- Acuerdo Municipal 46 de 2006
- Decreto 867 de 2003 modificado por los decretos 2550 de 2006, Decreto 021 de 2007 y 920 de 2009
- Decreto Municipal 2320 de 2005, complementado por el decreto 1885 de 2005 y modificado por el decreto 500 de 2006
- La ley 16 de 1972

Cada una de estas leyes están orientadas a fortalecer y garantizar una intervención social por parte de la administración donde se respeten los derechos y se garantice el cumplimiento de los planes de desarrollo sin vulnerar a la comunidad y es allí donde la Gerencia social entra hacer garante de ese proceso.

4.3 VARIABLES E INDICADORES

Niveles de participación

- Relaciones cotidianas en el entorno con grupos sociales identificados y comunidad en general, interacción, incidencia, concertación, comunicación en los diferentes escenarios.

Modelos y estrategias de participación

- Disposición de espacios públicos, Socialización inquietudes y dificultades en Mesas de trabajo, Estudios de caso, intervención personalizada.

Logros y dificultades

- Toda intervención social repercute positiva o negativamente en las condiciones de vida de las familias: Alimentación, Mejoramiento de vivienda, Espacios lúdicos, Transporte.

Pensamientos y significados tanto de la comunidad como del equipo de trabajo de la gerencia de Iguana

- Factores que influyen en la vida cotidiana y en concreto, en las actitudes, los valores, las percepciones y las relaciones.

Desarrollo de la intervención

- Porcentaje de predios notificados, aceptados, sin aceptar, entregados. La gerencia social debe generar un impacto no sólo en la comunidad sino en el desarrollo de los procesos que adelanta la administración a través de la gestión de dicha gerencia.

Nivel de Aceptación por parte de la comunidad afectada

Nivel de ofertas de compra Sin aceptar

predios negociados

de familias reasentadas

5. METODOLOGÍA

La propuesta metodológica del proyecto de investigación se estructura a partir de un enfoque cualitativo de naturaleza etnográfica, debido a su interés por diferentes realidades que se asumen, caracterizan e interpretan desde las interacciones que se dan entre la Gerencia social, la administración pública y la comunidad.

5.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se enunció tangencialmente dos instrumentos propuestos para la construcción:

- i. **Entrevista:** Se diseñaron dos tipos de entrevistas diseñadas con 6 y 4 preguntas abiertas, para aplicar a la población según los criterios de selección. (Ver formatos anexos 1 y 2).
- ii. **Encuesta:** Se aplicó una encuesta de 4 preguntas, con respuestas de selección múltiple. (Ver formato anexo 3).

Los instrumentos de recolección de información fueron aplicados a la muestra poblacional de los sectores Jardín y la Isla de la Fantasía, sector intervenido por la Gerencia Social de la Iguaá, durante el proceso de adquisición de predios afectados por el proyecto Conexión Vial Aburrá Río Cauca, liberado en su 95%, y profesionales de la Gerencia Social de Iguaá, todos elegidos según los siguientes criterios de selección:

i. **Líderes de la comunidad sectores Jardín y La Isla de la Fantasía**

Se consideró necesario contar con la participación de esta población, teniendo en cuenta que fueron actores activos en todo el proceso de intervención de los sectores Jardín y La Isla.

ii. **Comunidad sectores Jardín y La Isla de la Fantasía afectada por el proyecto Conexión Vial Aburrá Río Cauca**

Para la selección de la comunidad se tuvo en cuenta otros criterios de selección que se definieron según la forma de atención de los actores durante el proceso de intervención, buscando hacer una lectura de la experiencia desde diferentes perspectivas, esto, teniendo en cuenta que el proceso de adquisición de predios y reasentamiento de las familias afectada por el proyecto conexión vial Aburrá Río Cauca, ofrecía diferentes formas de atención para las familias, dependiendo la particularidad del caso según el manual de reasentamiento implementado por el instituto de vivienda y hábitat de Medellín ISVIMED donde las alternativas se aplicaban según los siguientes tipos de población:

Poseedor o Propietario

Persona que ejerce la posesión. Por posesión se entiende la tenencia de una cosa determinada con ánimo de señor y dueño, sea que el dueño o el que se da por tal, tenga la cosa por sí mismo o por otra persona que la tenga en lugar y a nombre de él.

Para efectos prácticos se entiende por tales aquellas personas que habitan una vivienda sin tener título de propiedad como el indicado anteriormente y no conocen a otro dueño.

Dentro del proyecto pudieron haber sido atendidos con subsidio o pago de la mejora o inmueble.

Y poseedores con condiciones especiales como la población con mayor índice de vulnerabilidad que otras, grupos focales que requieren mayor atención: adulto mayor, madre cabeza de familia, discapacitados.

Arrendatario: Persona que paga un valor económico a otra persona en razón de vivir en una propiedad que no es de él.

Poseedor rentista: Persona que en el momento del censo de la población tenía su vivienda arrendada a otra persona.

Desde lo anterior y teniendo en cuenta las diferentes formas de atención, se tomó una muestra de la población, haciendo la siguiente selección.

a) Población atendida con subsidio de vivienda: 4

Poseedores atendidos con subsidios de vivienda usada y nueva: 2
Arrendatarios arrendatarias atendidas con subsidios de vivienda = 1
Rentista postulada en demanda libre: 1

b) Población con pago de mejoras: 4

De igual manera se consideró importante tener en cuenta familias que independiente de su atención tuviera una condición especial, que desde sus condiciones socioeconómicas o por la particularidad en su condición, con relación a otros casos y que dentro del proceso exigía una intervención social especial.

c) Población en condición especial: 3

iii. Profesionales de la Gerencia Social de la Iguaná

Para fines de la investigación se tomó una muestra del equipo profesional de la Gerencia Social, con el fin de percibir desde la experiencia en su proceso de gestión en intervención, conceptos y elementos que contribuyeran para el

trabajo de investigación. Para elección de la muestra se partió de las tres áreas de intervención de la Gerencia Social de la Iguaná, Social, Ambiental y Económica. Desde este sentido se tuvo en cuenta los siguientes criterios de selección:

- Profesional del área social
- Profesional del área Ambiental
- Profesional del área Económica

Tabla 1. Muestra Poblacional

Población Jardín y la Isla afectada por el proyecto Conexión Vial Aburrá-Río Cauca	13
Líderes de la zona intervenida	2
Población atendida con subsidios	4
Población con pago de mejoras	4
Población en condición especial	3
Profesionales de la Gerencia Social de la Iguaná	3
Profesional del área social	1
Profesional del área ambiental	1
Profesional del área Económica	1
TOTAL MUESTRA DE LA POBLACION	16

6. EJES DE ANÁLISIS

El objetivo fundamental de esta investigación es caracterizar los logros que a nivel social y personal, alcanzaron la Gerencia Social de la Iguaná, dependencia de la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Medellín en los procesos de intervención social que viene realizando la administración pública en la comunidad, durante la ejecución del proyecto la conexión vial Aburrá Río Cauca durante el primer semestre de 2011.

Para tratar de construir conceptos que nos lleve a identificar estos logros fue necesario definir los ejes de análisis, basados en los referentes teóricos planteados y en los objetivos propuestos.

Para hacer la construcción del nuevo conocimiento se plantean las siguientes preguntas de análisis:

- ¿Cuáles fueron los niveles de **participación** a partir de la Gestión de la Gerencia Social de la Iguaná? ¿Qué modelos y estrategias de participación se implementaron desde la Gerencia Social para lograr un nivel de participación?
- ¿Cuáles fueron los limitantes y **dificultades** que tuvo la Gerencia Social de la Iguaná durante su proceso de intervención?
- ¿Cuáles fueron los **pensamientos y significados** de la comunidad acerca del proceso de intervención social de la Gestión de la Gerencia Social de La Iguaná, a partir de su experiencia

6.1 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

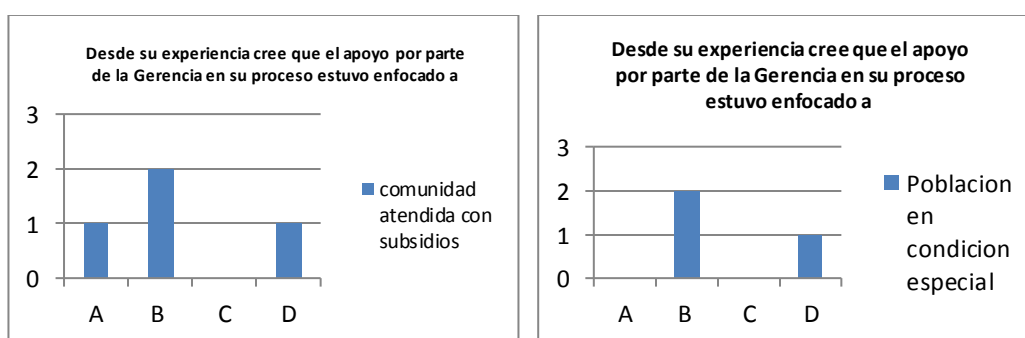
Capítulo 1: Niveles de participación en el proceso de intervención social de la Gerencia Social de Iguana

Para entrar a identificar los niveles de participación, a partir de la experiencia de que se tuvo en los sectores Jardín y la Isla con la gestión desarrollada por la Gerencia Social de la Iguaná, durante el proceso de intervención por el proyecto Conexión Vial Aburrá- Río Cauca, se partió del concepto de participación ciudadana, en el marco de la de la gestión de las Gerencias sociales, y para ello recurrimos a nuestros referentes teóricos y partimos del siguiente concepto: *La Gestión de las Gerencias sociales es **un sistema de enlace que promueve la participación ciudadana y el desarrollo social de la ciudad, donde actores y estructuras se conjuguen en un mismo plano, donde las políticas de estado sean acordes con las ideas e imaginarios de la población.***

Para que las políticas del estado y los imaginarios e ideales de esa población intervenida, se conjuguen en un mismo plano, y el direccionamiento de acciones apunte hacia los mismos ideales, es necesario que la planeación del proceso tenga como esencia y eje transversal, la participación ciudadana, donde todos los actores en los diferentes escenarios que se construyan para tal fin. ¿Desde la experiencia, como se entendió el proceso de participación? A partir de la construcción de los datos, arrojados por la comunidad, la gestión de la gerencia en sus imaginarios, se configura como una institución que apoyó su proceso de reasentamiento, que les suministró información y herramientas de apoyo en trámites propios del proceso.

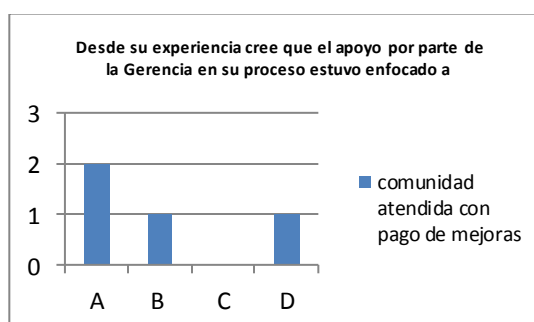
Hallazgos después de indagar a la comunidad acerca del apoyo y gestión de la Gerencia Social de la Iguaná en su zona:

Gráfica 1. Tendencias sobre el apoyo de la Gerencia de Iguaná a la comunidad atendida con subsidios y población en condición especial.



Respuesta B: Apoyar trámite como desconexión de servicios, gestión de cupos escolares, orientación acerca de unidades económicas de lo cual me sentí beneficiado.

Gráfica 2. Tendencia sobre el apoyo de la Gerencia de Iguaná a la comunidad atendida con pago de mejoras.



Respuesta A: Brindar información acerca del proceso de reasentamiento

Desde lo anterior podríamos decir que para la comunidad concibió a la Gerencia como una institución que les sirvió de apoyo en su proceso de reasentamiento y adquisición del predio, y relacionaron su gestión con el beneficio que pudieron haber recibido de forma personal.

Para la comunidad la gerencia no quedó en sus imaginarios como una institución que generó espacios de participación, integración e interlocución entre la comunidad y las diferentes instituciones del estado que intervinieron en el sector, siendo esta una de las respuestas que tuvieron como opción de elegir. Con el fin de conocer ó evidenciar las concepciones que ellos tenían acerca de la participación durante el proceso, se indagó durante la entrevista, la manera que ellos concibieron su participación durante el proceso, en el siguiente cuadro se observan las respuestas, según sus diferentes posturas:

Tabla 2. Manifestaciones personales.

¿Cómo concibe la comunidad, su participación en el proceso de intervención social, desarrollado por la Gerencia Social de la Iguaná?	
LIDERES DE LA ZONA	<i>“Nosotros como líderes acompañamos el tema de reasentamiento, participamos en todos los escenarios que se nos brindaron para participar, haciendo siempre acto de presencia y apoyando a la comunidad en cada uno de sus procesos y en todas las actividades convocadas por la Gerencia, que siempre nos abrió sus puertas y nos incluyo en su gestión”</i>
	<i>“Nosotros estuvimos presente en todo el proceso de intervención del Jardín y La Isla, se nos ofrecieron todos los espacios y herramientas para que trabajáramos en equipo con ellos de manera muy dinámica donde se llegaba a la comunidad con un esquema de plan de calle, donde allí participaban los actores más importantes como lo son: ISVIMED dando claridad a las familias con sus inquietudes sobre el tema de reasentamiento. Las secretarias y otras instituciones interviniendo desde cada una de sus aéreas, estuvimos participando siempre, en las mesas temáticas, donde teníamos el papel de llevar a las diferentes instituciones del proyecto, todos los problemas que se iban presentando con la comunidad y donde ellos veían en nosotros un canal de comunicación para que los escucharan.</i>
POBLACION ATENDIDA CON SUBSIDIOS	<i>“Yo participé en las actividades que hacían en el barrio, como los planes calle, hacían natilladas en navidad, les pintaban las caritas a los niños, jugaban con ellos”</i>
	<i>“Cuando uno necesitaba que lo ayudaran, uno iba hasta la oficina de mi buñuelo y ellos lo asesoraban a uno cuando teníamos problemas con el proceso de uno, uno siempre los buscaba”</i>
	<i>“Siempre iban al barrio, nos daban información, y hacían visitas para ver cómo íbamos”</i>
	<i>“La Gerencia hacia actividades en el barrio, buena para los hijos y los vecinos, y la comunidad, pa que nos beneficiáramos y nos informaban de nuestros casos, y muchas veces con la gente del isvimed”</i>
POBLACION CON PAGO DE MEJORAS	<i>“No, no sé, la verdad yo no participe en nada de eso”</i>
	<i>“Al principio hacían reuniones para todos los que habíamos sido afectados por la vía, ya después uno iba a mi buñuelo y lo atendían</i>
	<i>“Yo no me daba cuenta, yo iba a mi buñuelo cuando los necesitaba”</i>
	<i>“la verdad a mi no me interesan esas cosas porque uno lo que necesita es que no nos atropellen con darnos cualquier cosa, y lo que hacían era para entretener la comunidad y no para cambiar las cosas”</i>

¿Cómo concibe la comunidad, su participación en el proceso de intervención social, desarrollado por la Gerencia Social de la Iguaná?	
POBLACION EN CONDICION ESPECIAL	<i>“Yo iba a las reuniones, donde nos explicaban los derechos de las casas, nos ayudaban cuando teníamos problemas con la casita”</i>
	<i>“Yo participe en los talleres de proyectos productivos porque yo tenía una tienda en el barrio, y aprendí mucho aunque mi negocio se me acabo, porque la gente se empezó a ir y donde estoy hay muchas tiendas”</i>
	<i>“pues a mí me ayudaron mucho, cuando la quebrada se me llevó las cositas, ellos me regalaron camarote, comedor, colchones y cositas para la cocina, me visitaban, iban al barrio a recrear a los niños”</i>

Ellos reconocieron escenarios en el territorio donde se desarrollaron actividades para beneficio de la comunidad y donde podían asistir y lograr un beneficio, pero para ellos eso era un acto de participar.

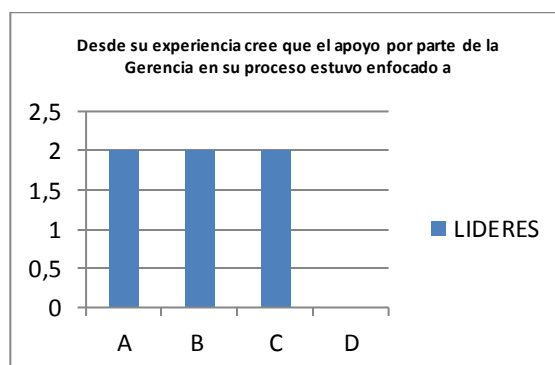
Con esto podemos decir que para la comunidad la participación se limita a la interacción que ellos tenían con la institución, no solo en esos espacios abiertos para la recreación, sino en los que ellos buscaron con el fin de recibir apoyo relacionado con su proceso, lo que de cierta manera limitó a que el la participación se lograra configurar como un proceso de construcción social, donde más que asistir y buscar un bien propio, era convertirse en un actor activo que aportara a esa construcción y apuesta que el estado hace acerca del desarrollo.

Por otro lado, para los líderes de la zona, las políticas, propósitos y razón de ser de la gerencia social en su manera de intervenir fueron más amplios y trascendieron de una línea informativa y asistencialista, para los líderes el significado de la gestión de la Gerencia Social de la Iguaná en ese proceso, fue una institución enfocada a gestionar, promover y fortalecer la inclusión de los ciudadanos de la Iguaná en los diferentes programas y proyectos del municipio, a partir de sus versiones expresadas en la entrevista, ellos tuvieron un concepto claro acerca del propósito y esfuerzo de la institución e hicieron visible la importancia que cobro en el proceso, contar con su apoyo.

Reconocieron claramente los escenarios de participación, diseñados como canal de interlocución entre el estado y la comunidad y se apropiaron de los mismos, y se convirtieron en actores activos, reconocidos nos solo por la población, sino por las diferentes instituciones que intervinieron en el proceso de reasentamiento.

Hallazgos después de indagar a la comunidad acerca del apoyo y gestión de la Gerencia Social

Gráfica 3. Gestión social en todos los niveles:



A. Institución que asesora e informa a las familias acerca de las unidades económicas

B. Institución enfocada a Gestionar, promover y fortalecer la inclusión de los ciudadanos de la Igua en los diferentes programas y proyectos del municipio

C. Institución enfocada a brindar información acerca del reasentamiento

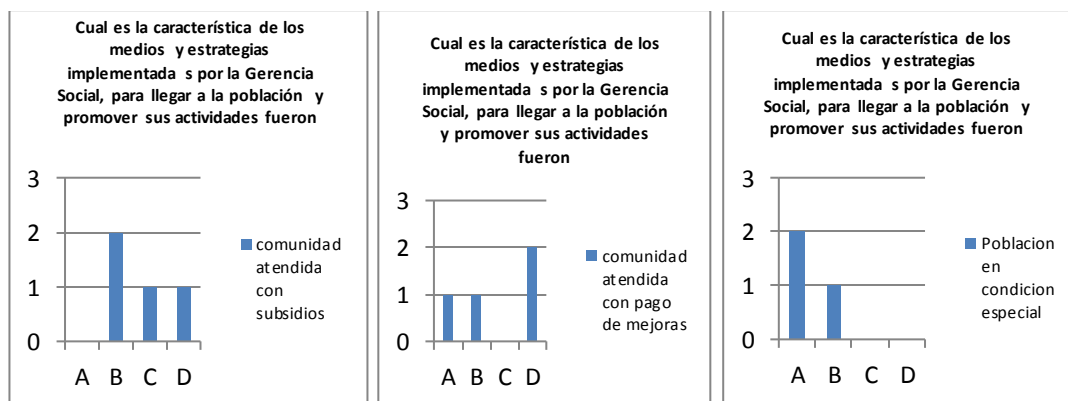
Para la comunidad no solo la gestión y apoyo de la Gerencia Social estuvo enfocada a suministrar información y brindar apoyo en trámites propios del proceso, para ellos la institución cumplió con una de sus funciones esenciales que era generar espacios de participación e interlocución entre comunidad y estado. Para la mayoría de población entrevistada, los líderes jugaban un papel fundamental para la divulgación y promoción de las acciones de la Gerencia social, esto se sustenta con los argumentos de los profesionales de la Gerencia que fueron entrevistados, siendo uno de los puntos de encuentro en sus respuestas, que trabajaron conjuntamente con los líderes de la zona a través de las mesas temáticas y demás escenarios diseñados para la participación ciudadana, aun así, en el proceso se implementaron medios y estrategias efectivas para llegar a la población como la permanencia constante en el territorio, y el suministro de otros medios escritos implementados para mantener informada a la comunidad de lo que se estaba gestionando a través de la Gerencia.

“Mediante medios escritos distribuidos cada 3 meses, donde se daba cuenta de todas las intervenciones desarrolladas en el territorio, principalmente los avances del proyecto Conexión Vial Aburrá Río Cauca...Se generaron canales de comunicación directa con la comunidad, en el territorio, en las oficinas y demás escenarios de participación como la mesa temática, conjuntamente con las organizaciones de base de la zona”.

En el momento de indagar a la población acerca del reconocimiento de dichos medios y estrategias por medio de las cuales se daban por enteradas de las acciones implementadas por la institución, la mayoría relacionaron a los líderes como el canal más efectivo. Aun así la comunidad reconoció otro tipo de canales como la permanencia en el territorio y su atención permanente en las oficinas.

Hallazgos después de indagar a la comunidad acerca de la efectividad en los canales de comunicación, implementados por la Gerencia Social.

Gráfica 4. Hallazgos sobre los medios y estrategias implementadas por la Gerencia de Iguaá:



A partir de la información suministrada por los profesionales de la Gerencia Social de la Iguaá, el tema de la participación comunitaria fue uno de los elementos claves en el proceso de intervención social, para ellos, en dicha gestión se buscó generar escenarios de concertación entre la comunidad y los socios del proyecto, generando espacios amigables entre comunidad e instituciones, generando canales de comunicación directa con la comunidad en el territorio, en las oficinas y demás escenarios de participación como la mesa temática, conjuntamente con las organizaciones de base de la zona.

¿Qué lectura se puede hacer desde lo anterior?

Los niveles de participación de la comunidad inciden sustancialmente en que una familia pueda reconocer objetivamente las políticas y acciones que permean y soportan un proceso de intervención social, es relevante que los líderes al tener un nivel de participación mayor, tenían una apropiación y conocimiento del papel y la labor que estaba desempeñando la Gerencia Social en la zona, a ellos los motivaba a participar su vocación y su interés en cooperar y trabajar conjuntamente con las instituciones por el desarrollo de su comunidad.

A diferencia de la comunidad intervenida, el hecho de no participar y no tener otra motivación diferente que recibir información puntual de su proceso acerca del reasentamiento y de la adquisición de su predio, hace que desconozcan la gestión que esté desarrollando el estado a través de sus instituciones, como en este caso a través de la Gerencia Social de la Iguaá, esta afirmación podemos reforzarla citando uno de los argumentos que nos compartió una de las profesionales de la Gerencia Social en el momento de indagar acerca de la intervención social realizada *“Cada una de las familias buscó atención en la gerencia, buscando solucionar problemáticas específicas de su núcleo familiar, bien sea que la gerencia los atendiera ó direccionara su petición a entidades encargadas”*.

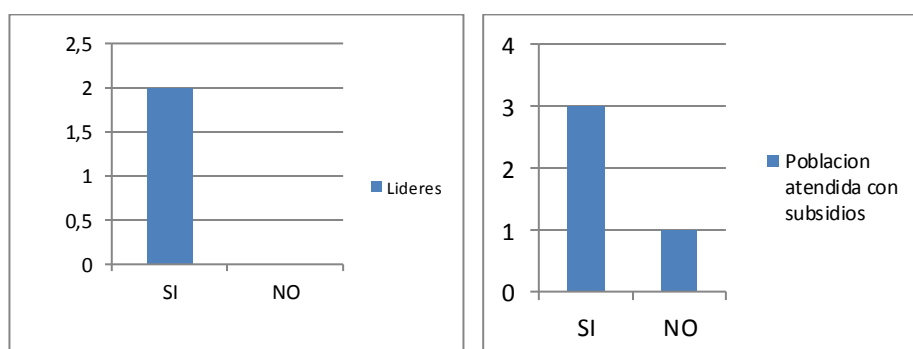
Esto nos da unos elementos para decir que “El papel desempeñado por las Gerencias Sociales puede restar importancia cuando sus comunidades buscan su interés particular y no participan en el proceso de construcción social”, en este caso la población entrevistada relacionó la gestión con el beneficio que pudo o no haber obtenido durante el proceso.

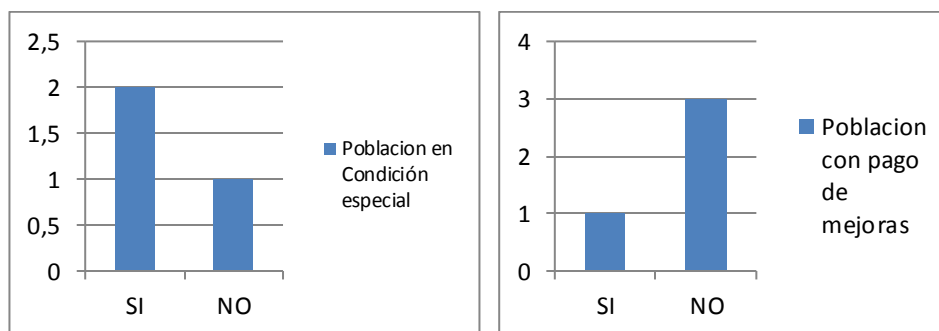
Este análisis podríamos profundizarlo, revisando los datos que se pudieron construir después de preguntarle a la población, si para ellos la Gerencia social había hecho un trabajo adecuado por darles a conocer la oferta municipal con el fin de que pudieran beneficiarse y participar de ellos, la mayoría respondió que dicha oferta fue promocionada y llevada a la comunidad, y argumentaron sus respuestas haciendo un reconocimiento del trabajo comunitario desempeñado por la institución, pero si miramos los datos, en este reconocimiento pudo haber incidido la posición de ese actor o actora frente al proceso, es decir, las personas que no evidenciaron esa labor, fueron las personas que durante el proceso solo recibieron el pago de mejoras, esto significa que era poseedor de un predio en la zona y que al no cumplir uno o varios requisitos para ser atendido con subsidios de vivienda, solo se le paga el valor de su vivienda según un avalúo comercial, por tal razón esa persona lleva a cabo todas sus diligencias y trámites para poder cobrar su dinero, esto a diferencia de las familias que son beneficiadas con subsidios de vivienda y son reasentadas con un acompañamiento social, tanto en los tramites como en el proceso de reasentamiento.

Esto podría ser un elemento para decir que las familias reaccionan más a su beneficio que a una propuesta por hacer una construcción social para el desarrollo colectivo y baja los niveles de participación.

¿Cree usted que la Gerencia Social trabajó adecuadamente por darle a conocer a su comunidad todos los programas y proyectos de oferta municipal para que fueran beneficiados?

Gráfica 5. Tendencia sobre la información suministrada por la Gerencia de Iguaná acerca de la oferta municipal.





Capítulo 2: Pensamientos y significados

Para los profesionales que acompañaron los procesos de intervención desde la Gerencia Social de la Iguaná, la experiencia tuvo un gran significado fundamentado en el logro de los objetivos de la gerencia social, el haber incidido en el mejoramiento de la calidad de las familias y en la restitución de los derechos implicó un reto personal y profesional, aunque significó una gran experiencia en la medida que se podía trabajar en las familias también se generaron sentimientos de impotencia porque desde la misma política de la administración municipal impedía atender todas las necesidades y requerimientos de la población.

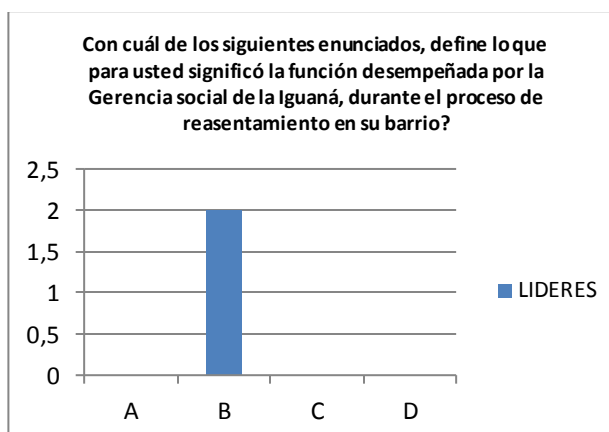
“Dentro de todo el proceso es inevitable sostener la satisfacción de todas las necesidades de la comunidad, aunque no sea el objetivo, infortunadamente hay familias que sintieron vulnerados en su proceso de atención en el proyecto de reasentamiento de población”.

El concepto social manejado por los Profesionales de la Gerencia Social, para el direccionamiento de sus acciones, se acerca al concepto teórico referenciado en este trabajo, toda vez que para ellos su intervención estuvo enfocada a generar espacios de participación, inclusión comunitaria y desarrollo social, para ellos se logró una articulación entre la comunidad y las políticas municipales, esto se relaciona con el concepto manejado por Isabel Licha, en su texto La construcción de escenarios: Herramienta de la Gerencia Social.

El pensamiento de los líderes es bastante semejante al de los profesionales quienes desde su postura como líderes del proceso, piensan que la labor de la Gerencia significó un apoyo fundamental de la Alcaldía de Medellín en el proyecto de reasentamiento, la gerencia social piensan que éste fue un espacio de participación e integración, un medio para acompañar y atender la demanda de las familias atendidas, pensamientos muy diferentes a la de los habitantes encuestados quienes consideran que desde la gerencia de Iguaná se generó apoyo en los trámites y procesos propios del reasentamiento y no como procesos de inclusión y de participación.

Hallazgos después de indagar a los líderes acerca de lo que para ellos significó la función desempeñada por la Gerencia Social de la Iguaná

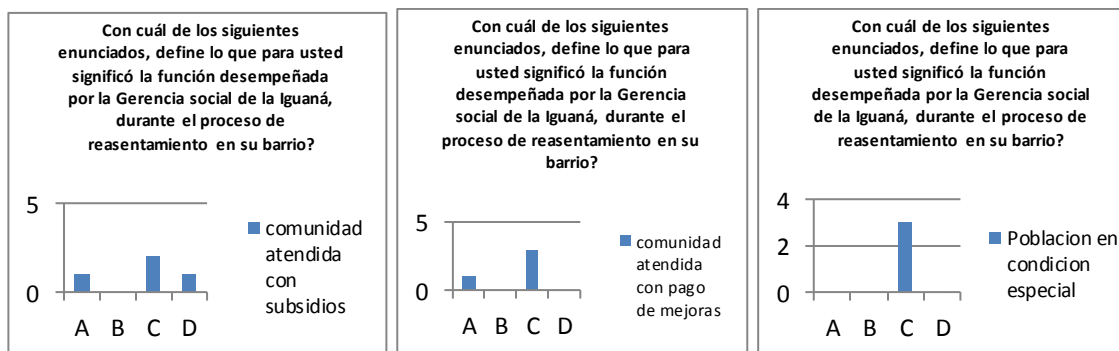
Gráfica 6. Significados de los líderes



Respuesta B: Institución enfocada a Gestionar, promover y fortalecer la inclusión de los ciudadanos en la Iguaná en los diferentes programas y proyectos del municipio

Hallazgos después de preguntarle a la comunidad acerca de lo que para ellos significó la función desempeñada por la Gerencia Social de la Iguaná.

Gráfica 7. Significados beneficiarios:



Respuesta C: Institución enfocada a brindar Información acerca del reasentamiento

Desde lo anterior, podemos decir que los significados y sentidos entre los diferentes actores, estuvo condicionado por las diferentes posturas que tuvo cada actor frente al proyecto, notándose una diferencia sustancial entre los profesionales de la Gerencia y los líderes de la zona y la comunidad afectada por el proyecto de obra pública, en el siguiente cuadro se conceptualizan los diferentes significados que tuvo la comunidad acerca del proceso, desde cada una de sus posturas:

Tabla 3. Síntesis significados:

S I G N I F I C A D O S	Para la comunidad la experiencia transformó sus vidas en el sentido de que cambiaron de hábitat
	Para la comunidad la experiencia generó una transformación positiva ya que tuvieron un acompañamiento constante en ese proceso de cambio de vida y desarraigo de su zona
	Para la comunidad la experiencia despertó un sentido de solidaridad mayor por el otro y permitió la identificación y credibilidad en los líderes que acompañaron el proceso
	Para la comunidad el proceso no alcanzó a dimensionar necesidades de las familias que posibilitaran un mejor cambio de vida
	Para la comunidad en la experiencia se realizaron muchas actividades que buscaban bajar las tensiones del proceso de reasentamiento pero se careció de espacios donde las familias expusieran sus imaginarios frente al cambio
	Para los profesionales la experiencia sirvió para fortalecer las relaciones entre estado y comunidad, estableció espacios de desarrollo humano, recreación y participación comunitaria y contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad intervenida.

Si analizamos estos significados a la luz de los referentes teóricos, especialmente desde los conceptos manejados por la alcaldía de Medellín acerca de la Gerencia Social de la Iguaá *“sistema de enlace que promueve la participación ciudadana y el desarrollo social de la ciudad... debe haber una interacción permanente entre la comunidad y el aprovechamiento de los espacios públicos, y todo ello exige un trabajo de interacción social, eficiente, eficaz y coordinado”* se puede evidenciar que para los profesionales de la Gerencia Social, el rol de la gerencia era claro, se generaron espacios para participación comunitaria y se crearon canales de comunicación entre la comunidad y las diferentes instituciones que intervinieron en el sector,

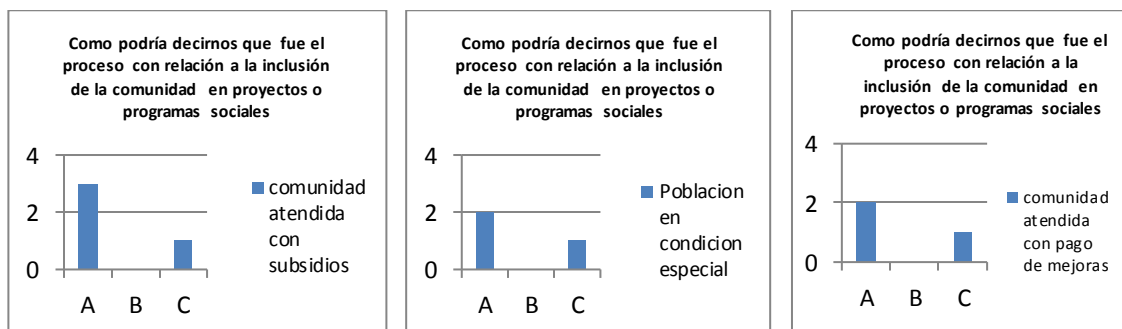
6.2 DIFICULTADES DURANTE EL PROCESO

El proceso de intervención desarrollado por La Gerencia Social en la zona Iguaá, tuvo una intencionalidad social, que generó unos significados en el sector y de cierta manera incidió en el resultado final, que fue la liberación del territorio en un 95%.

Aun así, haciendo una lectura general, desde los datos contruidos a partir de este trabajo, vemos que la comunidad espera más de esa intervención, si bien, uno de los pilares fundamentales de la gerencias fue llevar a las comunidades una oferta de programas sociales, para beneficio de las población más vulnerable, ellos esperaron una mayor cobertura para ser incluidos en dichos programas, y cuando esto pasa el nivel de participación y reconocimiento de esa intervención disminuye y resta importancia.

Hallazgos después de indagar a la comunidad acerca de su inclusión en programas y proyectos de oferta municipal.

Gráfica 8. Dificultades identificadas por la comunidad beneficiada:



Respuesta A: Aunque se dio a conocer la oferta no se gestionó la inclusión de la comunidad en los programas

Tanto para los profesionales de la Gerencia, como para los líderes de la zona, los objetivos y las metas durante el proceso de intervención fueron claros, hubo una intencionalidad de promover escenarios de interlocución entre las instituciones, organizaciones de base y población afectada por el proyecto de obra pública, aun así, en los significados e imaginarios de la comunidad estos espacios se configuraron como espacios donde fueron receptores de información, donde tuvieron orientación y apoyo en su proceso acerca de su proceso, lo que se desvía de un proceso de participación y de construcción social y por ende, esto hace la razón de ser de las gerencias sociales vayan perdiendo su sentido.

7. CONCLUSIONES Y APRENDIZAJES

A partir de la experiencia, se puede resaltar que uno de los grandes logros que Las Gerencias Sociales ha tenido en las poblaciones donde interviene, es el reconocimiento de la población como institución gubernamental que les brinda unos beneficios y que se esmera por lograr un trabajo comunitario, aunque en sus imaginarios no está configurada como una institución que busca la concertación entre el estado y la población, implícitamente reconocen que a través de ellos se maneja un canal de comunicación para hacer llegarle a las instituciones municipales sus inquietudes, necesidades, desacuerdos y temas relacionados con la intervención del estado en su comunidad. Aun así, el papel de las Gerencias Sociales, resta importancia en la comunidad cuando sus acciones no están direccionadas a satisfacer necesidades particulares, pues aun las poblaciones se conciben como sujetos beneficiarios del desarrollo y no como sujetos promotores del desarrollo, lo que exige que los procesos de intervención social sean pensados desde escenarios menos asistencialistas.

Los niveles de participación dependen en gran medida, de las posturas y motivaciones de los sujetos para participar, de una cultura donde las comunidades pasen de ser sujetos beneficiarios del desarrollo y se conviertan en promotores del desarrollo, donde pasen de ser sujetos de necesidades y se conviertan en sujetos de derechos, donde se apropien de los escenarios de participación no para recibir una información, o para aceptar una oferta de sus agentes de gobierno, no en busca de un “favor” que aún no reconocen como derecho, sino para definir el bien colectivo a partir de un proceso de concertación.

Teniendo en cuenta tanto las lecturas realizadas a la comunidad como a la municipalidad, se hace visible una necesidad imperante y complementaria de Gerenciar intervención social en futuras intervenciones y proyectos similares sociales, donde promueva e implemente estrategias donde las comunidades pasen de ser sujetos beneficiarios del desarrollo y se conviertan en promotores del desarrollo, promoviendo y apropiándose de los diferentes escenarios de participación.

Un reto como Gerente Social es lograr la inclusión de la comunidad en la construcción de diferentes espacios de concertación y participación, donde a parte de lograr un beneficio particular para los pobladores, se diseñe e implementen estrategias que apunten al desarrollo colectivo, al acercamiento de las realidades tanto individuales como sociales, esto podría lograrse a través de una propuesta de intervención transversal que fomente el trabajo interdisciplinario, mediante el diálogo de saberes y reflexión conjunta, con la posibilidad de adquirir una lectura de la realidad más completa y enriquecedora, junto a una intervención más acertada, donde el objetivo primordial sea el bienestar e inclusión de la población en su realidad inmediata.

En este sentido, el Gerente Social adquiere un papel fundamental al interior de proyectos de intervención de este tipo, teniendo en cuenta que desde su formación, está facultado para impactar positivamente en el desarrollo social y económico en éstos proyectos de desarrollo, está preparado además para aportar desde su perfil como gerente, estrategias que apunten a los procesos de identidad, respeto, convivencia, inclusión y participación en la comunidad, desde una propuesta que mire al ser humano no únicamente como benefactor de la oferta institucional de las administraciones municipales, sino como un aliado y promotor del desarrollo.

Sumando a lo anterior debe darse a la tarea de gestar procesos de acompañamiento social permanente a la comunidad y de los proyectos que hacia ella se direccionan, con acciones tendientes a abordaje integral de las familias intervenidas por los proyectos de reasentamiento, a fin de trabajar en equipo en pro del bienestar común.

Finalmente es importante que el Gerente Social genere espacios para intercambiar y aprender de otras experiencias exitosas o no, que permitan recoger los aprendizajes y corregir los errores frecuentes, avanzando cada vez más en la cualificación de procesos con la comunidad y con su equipo interdisciplinario.

BIBLIOGRAFÍA

ARTEAGA VALENCIA, Liliana y otros. Estudio sobre el sector Nueva Villa de La Igua. Medellín: Universidad Nacional de Colombia, 2007. 120 p.

CARDENAS GIRALDO, Camilo. Corporación para la Prevención de Riesgos del Desarrollo. Bogotá: CORPREVER. Las Obras de ingeniería y sus Riesgos, 1996. 102 p.

----- . La Mitigabilidad de los Riesgos. Bogotá: s.n., 1998, 152 p.

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA (CEPAL). La cumbre Social: Una visión desde América Latina y caribe. En: Revista Javeriana. Vol. 124, no. 611, (Ene-Feb. 1993); p. 103-124.

----- . Vulnerabilidad Socio – Demográfica: Viejos y Nuevos Riesgos para Comunidades, Hogares y Personas. Brasil: CEPAL, 2002.

COHEN, E y MARTÍNEZ, R. Manual de formulación, evaluación y monitoreo de proyectos sociales. [En línea] s.p.i. Disponible en internet: <http://www.eclac.cl/dds/noticias/paginas/8/15448/Manual_dds_200408.pdf> [Consulta: Nov. 2011].

GERENCIAS SOCIALES DE MEDELLÍN. Políticas y gestión social: Una mirada desde la Gerencia social. Medellín: Alcaldía de Medellín,, 1997, 220 p.

----- . Un Nuevo modelo de Gestión social Municipal. Medellín: Alcaldía de Medellín, 1995.

----- . Obras públicas para la comuna Centrooccidental. Medellín: Empresa de Desarrollo Urbano (EDU), 2009.

----- . Políticas públicas y gestión social: Una mirada desde la gerencia social. Medellín: Alcaldía de Medellín, 1997.

----- . Red de seguridad y Convivencia. Medellín: Alcaldía de Medellín, 1995. 180 p.

JARAMILLO LONDOÑO, Cesar. La gerencia social: Una alternativa para el sector social. En: Revista Universidad EAFIT. no. 96, (Oct-Nov. 2004).

INTEGRAL S.A. Plan de Manejo Ambiental. Proyecto Conexión Vial Aburrá - Río Cauca. Medellín: El autor, 2007. p. 15-16.

KLIKSBERG, Bernardo. Política innovadora, Gerencia social combate la pobreza. En: Perfiles liberales. no. 48. (Jul-Ago. 1996).

LICHA, Isabel. Gerencia social en América Latina. Medellín: Alcaldía de Medellín, 1999. 292 p.

LOPERA GALEANO, Diana Marcela y otros. Diseño de un modelo de alta gerencia para el fondo de vivienda de interés social del Municipio de Santa Rosa de Osos. Medellín: s.n., 2008. 96 p.

MUÑOZ, María Victoria. Gerencia social, Una alternativa para el desarrollo humano. Medellín: Universidad de Antioquia, 1994.

UNIVERSIDAD NACIONAL. Plan Integral de Ordenamiento y Manejo de la Microcuenca La Iguaá PIOM. Medellín: Universidad Nacional, 2001.

VELÁSQUEZ JARAMILLO, Luis Guillermo. Bienes. Bogotá: Temis, 2004.

ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA DE PREGUNTAS CERRADAS CON RESPUESTAS DE SELECCIÓN MÚLTIPLE

La Gestión de la Gerencia Social en los sectores Jardín y La Isla de la Fantasía		
Encuesta aplicada a la comunidad de los sectores Jardín y La Isla de la Fantasía, afectados por el proyecto Conexión Vial Aburrá- Río Cauca		
Objetivo: Conocer los logros de la Gerencia Social de la Iguaná en los sectores Jardín y la Isla, a partir de la experiencia de la comunidad.		
Fuente: Primaria	Fecha:	Hora:
Responsable:		

Nombre del encuestado: _____

Barrio: _____

Población según criterios de selección:

- LÍDER__
- POBLACIÓN ATENDIDA CON SUBSIDIOS __ Poseedor__
Arrendatario__
- POSEEDOR PAGO DE MEJORAS__
- POBLACIÓN EN CONDICIÓN ESPECIAL__

Preguntas con respuesta de selección múltiple:

1 ¿Con cuál de los siguientes enunciados, define lo que para usted significó la función desempeñada por la Gerencia social de la Iguaná, durante el proceso de reasentamiento en su barrio?

- a) Institución que asesora e informa a las familias acerca de las unidades económicas
- b) Institución enfocada a Gestionar, promover y fortalecer la inclusión de los ciudadanos de la Iguaná en los diferentes programas y proyectos del municipio
- c) Institución enfocada a brindar información acerca del reasentamiento
- d) No la conoce.

2. ¿Desde su experiencia cree que el apoyo por parte de la Gerencia en su proceso estuvo enfocado a:

- a) Brindar información acerca del proyecto de reasentamiento
- b) Apoyar trámites como desconexión de servicios, gestión de cupos escolares, orientación acerca de unidades económicas de lo cual me sentí beneficiado.

- c) Generaron espacios de participación, integración e interlocución entre la comunidad y el municipio.
- d) No recibí algún tipo de apoyo

3. ¿Cómo podría decirnos que fue el proceso con relación a la inclusión de la comunidad en proyectos o programas sociales?

- a) Aunque se dio a conocer la oferta no se gestionó la inclusión de la comunidad en dichos espacios
- b) Muchas familias salieron beneficiadas con estos programas, gracias a la gestión de la Gerencia.
- c) No fue visible esa oferta

4. Los medios y estrategias implementada s por la Gerencia Social, para llegar a la población y promover sus actividades fueron:

- a) Visitaron constantemente el territorio con el fin de propiciar la participación
- b) A través de los líderes de la zona siempre hubo una constante canalización de la información
- c) Suministraban volantes y otros medios informativos que mantenían a la comunidad informada
- d) Para conocer sus actividades era necesario llegar hasta sus oficinas.

OBSERVACIONES:

ANEXO 2. ENTREVISTA ESTRUCTURADA

La Gestión de la Gerencia Social en los sectores Jardín y La Isla de la Fantasía		
Guía para la realización de entrevista a la comunidad de los sectores Jardín y la Isla de la Fantasía, afectados por el proyecto Conexión Vial Aburrá- Río Cauca		
Objetivo: Conocer los logros de la Gerencia Social de la Igua en los sectores Jardín y la Isla, a partir de la experiencia de la comunidad.		
Fuente: Primaria	Fecha:	Hora:
Responsable:		

Nombre del Entrevistado: _____
Barrio: _____

Población según criterios de selección:

- LÍDER__
- POBLACIÓN ATENDIDA CON SUBSIDIOS ____ Poseedor__
Arrendatario__
- POSEEDOR PAGO DE MEJORAS__
- POBLACIÓN EN CONDICIÓN ESPECIAL__

Preguntas:

- 1) ¿Cree usted que la Gerencia Social trabajó adecuadamente por darle a conocer a su comunidad todos los programas y proyectos de oferta municipal para que fueran beneficiados?
- 2) ¿Considera usted que el equipo de trabajo de la Gerencia de Igua logró promover la autonomía y autogestión en la comunidad?
- 3) ¿De qué manera participó en el proceso de intervención desarrollado por la gerencia? ¿En qué actividades participó?
- 4) ¿Que significó para usted esta experiencia, en que transformó su vida?

OBSERVACIONES:

ANEXO 3. ENTREVISTA ESTRUCTURADA

La Gestión de la Gerencia Social en los sectores Jardín y La Isla de la Fantasía		
Guía para la realización de entrevista a los profesionales de la Gerencia Social de la Iguaná, que intervinieron en los sectores Jardín y la Isla de la Fantasía, afectados por el proyecto Conexión Vial Aburrá- Río Cauca		
Objetivo: Conocer los logros de la Gerencia Social de la Iguaná en los sectores Jardín y la Isla, a partir de la experiencia de la comunidad.		
Fuente: Primaria	Fecha:	Hora:
Responsable:		

Nombre del Entrevistado: _____

Tiempo laborado en la Gerencia Social de la Iguaná: _____

Profesión: _____

Área de intervención: Social ___ Económica___ Ambiental___

Preguntas:

- 1) ¿Qué significó para usted la experiencia vivida durante el proceso de intervención social en los sectores Jardín y la Isla de la Fantasía, como profesional de la Gerencia Social de la Iguaná, en que transformó su vida?
- 2) Podría expresar lo que para usted significó la función desempeñada por la Gerencia social de la Iguaná durante el proceso de reasentamiento en su barrio?
- 3) Desde su experiencia profesional, cuál cree que fue el concepto aplicado de la Gerencia de Iguaná?
- 4) Desde su proceso el apoyo que se brindó a través de la Gerencia fue efectivo con relación a la inclusión de la comunidad en proyectos o programas sociales?
- 5) Como considera que fueron Los medios y estrategias implementadas por la Gerencia Social, para llegar a la población y promover sus actividades.
- 6) Considera usted que a través de los diferentes programas ofrecidos desde la Gerencia de Iguaná se logró satisfacer las necesidades básicas desde el desarrollo humano como:
 - a) Salud
 - b) educación
 - c) Vivienda

OBSERVACIONES:

ANEXO 4. FORMATOS

Formato N°4

Cuadro de análisis de información profesionales Gerencia Social			
CONCEPTO PREGUNTA	SOCIAL	AMBIENTAL	ECONÓMICO
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Formato N° 5

Cuadro de tendencias para análisis de la información arrojada por la comunidad				
POBLACIÓN PREGUNTAS	LIDERES	POBLACIÓN ATENDIDA CON SUBSIDIOS	POBLACIÓN ATENDIDA EN NEGOCIACIÓN DIRECTA	POBLACIÓN EN CONDICIÓN ESPECIAL
1.				
2.				
3.				
4.				

ANEXO 5. FOTOGRAFÍAS













