

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

**LAS REDES SOCIALES COMO METODOLOGÍA DE ARTICULACIÓN
INTERINSTITUCIONAL E INTERSECTORIAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE
INFANCIA Y ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN**

2013 – 2014

CLAUDIA LILIANA CUARTAS BORJA

c.cuartasborja@gmail.com

**UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE DERECHO
ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE FAMILIA, INFANCIA Y
ADOLESCENCIA DE MEDELLIN
2015**

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

**LAS REDES SOCIALES COMO METODOLOGÍA DE ARTICULACIÓN
INTERINSTITUCIONAL E INTERSECTORIAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE
INFANCIA Y ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN
2013 – 2014**

CLAUDIA LILIANA CUARTAS BORJA

c.cuartasborja@gmail.com

Coordinadora de Trabajo de Grado: LUZ AMPARO GRANADA

Asesores: MAYDA SORAYA MARIN GALEANO

MIGUEL ANGEL MONTOYA

**UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
FACULTAD DE DERECHO
ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO DE FAMILIA, INFANCIA Y
ADOLESCENCIA DE MEDELLIN
2015**

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Las Redes Sociales Como metodología de Articulación Interinstitucional E Intersectorial de La Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín (2013 – 2014)

Resumen

Las redes sociales definen estructuras y vínculos donde surge el lenguaje compartido que posibilita mejorar los lazos institucionales para crear alianzas y estrategias, pueden ser empleadas para fortalecer la asistencia de las instituciones que trabajan en la prevención y protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes de la ciudad de Medellín, igualmente su participación es importante en la elaboración de programas y propuestas que se formulan en la Mesa de Política Pública de Infancia y Adolescencia.

En el presente artículo se revisó la articulación interinstitucional e intersectorial y se elaboró un rastreo donde se contrastó la información de las actas del Comité y planillas de asistencia de los años 2013 y 2014, posteriormente se realizó un paralelo de las instituciones que presentaron mayor y menor asistencia al Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del municipio de Medellín, concluyendo que debe ser más efectiva y participativa su asistencia con miras a que sean eficaces y asertivas las acciones dirigidas para que no se vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Palabras claves

Política Pública, Infancia y adolescencia, Redes Sociales, Decretos y Acuerdos Municipales, Organizaciones.

Introducción

Los individuos, familias e instituciones son capaces de desarrollar redes sociales, ya sea en forma natural o posibilitando la construcción de la mismas. En ese proceso de acercamiento, conocimiento y consolidación de los vínculos, es donde surge el lenguaje compartido que posibilita la identidad, solidaridad y unión, de la vida en sociedad. Además las redes sociales pueden definir estructuras en donde muchas personas mantienen diferentes tipos de relaciones con las familias y amigos en los ámbitos laborales y organizacionales. Desde ésta perspectiva, las redes son constructos simbólicos que entretejen los sistemas y subsistemas humanos con el fin de satisfacer necesidades de diverso orden, entre las cuales, en el ámbito comunitario y en la aplicación de Políticas Públicas se destaca la solidaridad y apoyo emocional en torno a situaciones y problemáticas que se viven en común.

Con este artículo se busca contrastar la teoría de redes sociales con la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, a partir de las actas y planillas de asistencia en el periodo comprendido entre 2013 y 2014, y en la búsqueda del trabajo articulado y de rutas efectivas de políticas públicas de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), viables posibles y deseadas.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Metodología

Para la realización del artículo, se realizó una revisión bibliográfica de los conceptos de Redes Sociales, encontrándose puntos en común entre diversos autores, igualmente se realiza una revisión de las actas y listas de asistencia de las reuniones de la Mesa del Comité de Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, lo que permitió contrastar lo encontrado teóricamente con lo que se plantea desde la Mesa. Se realizan tablas y un gráfico que facilita la comprensión de lo encontrado. Finalmente se llegan a conclusiones y propuestas, planteadas desde la misma Mesa del Comité.

Objetivo general

Contrastar la Teoría de Redes Sociales con la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, 2013 – 2014.

¿Cómo Aporta la Herramienta Redes Sociales a la Mesa de Política Pública de Infancia y Adolescencia en la Ciudad de Medellín?

Las redes sociales son formas antiguas de la actividad humana, tienen extraordinarias herramientas organizativas debido a su flexibilidad y adaptación, características fundamentales para sobrevivir y prosperar en un entorno que cambia a toda velocidad. Para la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín es importante saber el grado de fortaleza de los lazos de las redes sociales de los diferentes actores institucionales que hacen parte de ella y como aporta la teoría de redes

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. sociales a su posicionamiento y consolidación, buscando generar mejores, pertinentes y oportunas Políticas Públicas en Infancia y Adolescencia y, ¿por qué no?, generar propuestas que sirvan a las otras políticas públicas que intervengan grupos humanos vulnerables del municipio de Medellín.

De lo anterior, se puede decir que las herramientas de la teoría de las redes sociales potencializa la eficacia de la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, en tres ámbitos:

- Comunicación (ayuda a poner en común conocimientos).
- Comunidad (ayuda a encontrar e integrar comunidades).
- Cooperación (ayuda a hacer cosas juntos).

Conceptualización Redes Sociales

Los estudios sobre Redes Sociales de las organizaciones, está ampliamente ligado a conocer el nivel y el grado de los lazos, puesto que permite orientar procesos tendientes a la articulación interinstitucional e intersectorial de las instituciones públicas y privadas participantes de la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín.

Es necesario definir **qué es una red social**, sin embargo actualmente es difícil hacer una definición de dicho concepto que abarque todo el conjunto, no sólo de redes sociales existentes, sino también todas y cada una de las relaciones de los internautas establecidas con ellas. Pero para Watts (2006), quien coincide con Núñez (2007), al plantear que las

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. redes sociales en su apertura cognitiva, nos invitan desde una nueva perspectiva de las ciencias sociales a la llamada ciencia de las redes sociales, según Núñez esta ciencia es el preámbulo de un tipo nuevo humano, más incluyente, pluralista y ante todo participativo.

Esta nueva forma de pensar el mundo y la interrelación con él, son el aliciente para una nueva cosmovisión más humana, digna e incluyente. Por otro lado, Molina (2005), al respecto dice conocer los rangos de interacción de las redes sociales, siendo parte del interés a la hora de estudiar la ciencia de las redes, además de su relación micro-macro. Para el autor en sus conclusiones, el trabajo en red constituye una herramienta de abordaje que permite a las familias, así como a la organización, alcanzar resultados y aprendizajes que se convierten en enseñanzas circulares para quienes hacen parte de este reto.

Por otro lado, Cortés (2011) aclara que entender las redes sociales actuales, como un desarrollo más ágil y avanzado, con esto no deja de reconocer la importancia de las redes sociales pasadas, puesto que éstas demostraron su vigencia y pertinencia, ahora repotencializadas por el internet. La historia sorprende cada día más, ya que ella misma es un ejemplo de interacciones de nodos distantes y dispersos pero interrelacionados mutuamente hasta construir todo lo que se es, se fue y lo que será el ser humano, siendo las redes sociales la historia de la historia.

Desde los antecedentes históricos, la teoría de redes es deudora de diferentes corrientes de pensamiento y teorías: antropológica, psicológica, sociológica y también matemática, como lo muestra Lozares (1996); dando pie a las lecturas multidisciplinarias de las redes a la hora de las intervenciones sociales y psicosociales.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Para el caso de Palacio y Madariaga (2005) y Rúa (2005) sustentan que, las redes en los hechos sociales como el desplazamiento forzoso y como las redes débiles y fuertes se sostienen, predominando la primera para la ayuda y la solidaridad. Además, Herrero y Gracia (2005) exponen que el apoyo en red social, para la intervención de los grupos de interés, como en este caso, permiten el desenvolvimiento teórico-práctico entre la intervención psicosocial y el impacto esperado con la intervención, las redes de apoyo mutuo y de solidaridad con estos grupos humanos es importante, para cualquier tipo de intervención por los resultados que se alcanzan y los conocimientos que se adquieren. La vinculación de las familias en redes de tipo comunitario e institucional permite optimizar los recursos existentes y lograr resultados sostenibles en relación con derechos fundamentales de las familias y demás mesas que trabajan políticas públicas con grupos humanos vulnerables.

Para Marchesi (2003) las redes sociales de artistas de Chile y Cuba, muestran la importancia que ellas tienen para el cambio social, cuando se articula pueden permitir cambios continentales en beneficio de la cultura local. Reitera Montoya (2012) que las redes y los liderazgos de los individuos repotencializan los efectos y resultados de estas interacciones sociales. Esta estrategia coadyuva al afianzamiento de la autoestima de las personas participantes, ya que permite el relacionamiento directo entre unos y otros y facilita el desarrollo de habilidades de comunicación y diálogo.

Definir las redes sociales como instrumento metodológico o categoría sociológica es la preocupación de Rivoir (2014), quien sigue las redes sociales desde antecedentes

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. antropológicos y sociológicos, sentando las bases para las investigaciones. Por tanto, se pretende desarrollar categorías, definiciones, conceptualizaciones y sugerencias de aplicación, las cuales se desarrollaran a profundidad en esta aproximación teórica, ampliando sus aportes con la contextualización en el municipio de Medellín.

Para el caso de este artículo, las redes sociales se definirán como estructuras, en donde diverso número de personas mantienen diferentes tipos de relaciones con las familias y amigos en los ámbitos laborales y organizacionales.

Con relación a lo anterior, Rivoir presenta una breve descripción de los tipos de redes que alcanzan las familias, desde la visión que estas mismas construyen en el proceso de consolidación, siendo éstas:

Primarias, éste tipo de red hace referencia a las relaciones más próximas que establecen los integrantes de la familia, se convierten en lazos fuertes de unión, afecto y apoyo para el sostenimiento familiar.

Secundarias, corresponde a los vínculos que las familias establecen en el contexto comunitario y social.

Institucionales, estas redes circunscriben los servicios y apoyo de tipo institucional con que cuentan las familias ya sea para superar sus dificultades o para alcanzar mejores niveles de vida.

La misma autora muestra los conceptos de la tradición antropológica del análisis de redes como los de Barnes (campo social), Mayer y Mitchell (relaciones estructurales, relaciones categoriales y redes personales) así como sociólogos contemporáneos como Bourdieu (habitus) y Giddens (agencia) y de Freire (mapeo de actores) llega a la construcción de una

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. metodología específica. Esta metodología implica un seguimiento de las redes con las que trabajan y la llaman Investigación/Programación. Está constituida por distintas etapas (negociación del proyecto, diagnóstico, programación, entre otras) que son desarrolladas en detalle y con una orientación hacia metodologías de la investigación/acción.

La autora sugiere iniciar con un taller, donde se realiza el mapeo de los actores involucrados, identificando los condicionantes, y los objetivos declarados de unos y otros en las distintas redes de cotidianidad y conjuntos de acción. Propone, en primer lugar, la realización de un cuadro interpretativo o matriz y contar con un grupo de colaboradores voluntarios del lugar. Se suceden así las distintas etapas, siendo el resultado final de las mismas un diagnóstico social pero también una modificación de la realidad social llevado a cabo a lo largo del mismo proceso de investigación. Finalmente, el otro resultado esperado es una agenda o plan de acción para la población estudiada elaborado por ella misma con el apoyo técnico del investigador participante.

Trabajo de la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio De Medellín

¿Qué es la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín?

Según información obtenida por servidores públicos de la Unidad de la Niñez de la Secretaria de Inclusión Social del Municipio de Medellín, “es un escenario de construcción abierto, plural, y también desde la motivación de cada entidad de sumar esfuerzos y voluntades”. La Mesa funciona en el marco del Acuerdo municipal N.84 de 2006,

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. articulándose los acuerdos N. 03 de 2010 y 30 de 2010, siendo un escenario de elaboración de matriz de programas, proyectos y acciones dirigidos a Niños, Niñas y Adolescentes.

Igualmente, la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín es un lugar de discusión pero donde a su vez se generen propuestas específicas que puedan llevarse a instancias como el Consejo Municipal de Política Pública de Infancia y Adolescencia, planteado en las Políticas Públicas respecto a su enfoque de protección de derechos, de manera que pueda evaluarse su real cumplimiento y así garantizar el bienestar de la población infantil y adolescente. Por consiguiente implicaría la pertinencia de fusionar la política pública de primera infancia con la de infancia y adolescencia.

¿Para qué sirve la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín?

La Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, levanta una Matriz de programas, proyectos y acciones dirigidos a niños, niñas y adolescentes que le permite a las diferentes instituciones que trabajan con este grupo poblacional establecer contactos para hacer remisiones o realizar gestiones requeridas. La ruta del Comité y la articulación interinstitucional e intersectorial, además, facilita la toma de decisiones y apoya las experiencias y las percepciones con datos estadísticos.

Igualmente, posibilita la articulación entre Estado, Sociedad Civil y Empresa. La motivación de líderes de las instituciones participantes mantiene el tema de agenda pública y la construcción colectiva.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

¿Qué se ha trabajado en la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín?

En la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín se han trabajado los siguientes temas:

- Estrategia para visibilizar la primera infancia y socializar en Comité la experiencia de laboratorio de participación desde la gestación.
- Establecimientos de acercamientos con Universidades, Organizaciones Sociales, entre otras, para determinar los posibles aliados del proceso para el tipo de Observatorio que se quiere.
- Características del acceso a los servicios de salud de los niños, niñas y adolescentes atendidos por las instituciones que hacen parte del componente de fortalecimiento institucional del proyecto Crecer con Dignidad Medellín, 2012
- Gestiones para la participación de la Federación de ONG en la subcomisión que le trabajará al presupuesto del Plan y para la inclusión de la primera infancia.
- Estrategia para que los niños, niñas y adolescentes puedan hacer parte desde el comienzo de la ruta del Plan a 12 años.
- Se utiliza como estrategia, establecer como ejemplo la presentación del Diagnóstico de infancia y adolescencia a principio del año 2013 ante el Concejo de Medellín, donde se evidenciaron los indicadores críticos y se evalúan éstos.
- Se plantean como retos del trabajo articulado con Buen Comienzo, la formación a agentes de salud, y se están formando agentes educativos para que sean ellos los que trabajen diariamente los cuidados, las medidas preventivas e identificar señales de alarma.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

- Estrategias de realización del encuentro de mesas, redes y comités que trabajan con primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y familia a realizar el 6 de Junio de 2013, en la Cinemateca de la Biblioteca EPM.
- Se generaron encuentros, donde se trataron temas como: “pensar y sentir de los niños, niñas y adolescentes”, “parámetros pedagógicos para trabajar con los niños, niñas y adolescentes”, “qué es ser niño”, “mi relación con los niños, niñas y adolescentes”, así mismo diseñó un formato para conocer el accionar de las Mesas en las comunidades.
- Se dieron a conocer los diagnósticos y la caracterización que las Mesas, Redes y Comités han realizado para no empezar de cero.
- Se dio a conocer a las Mesas, Redes y Comités, la existencia del Comité Interinstitucional de Política Pública de Infancia y Adolescencia, y lo que se realiza en el mismo.
- Campaña creada para la prevención del embarazo en adolescentes en Facebook a: adolescentes libres de embarazo.
- Línea que tiene Red Paz llamada “Te Protejo”, es una línea virtual de denuncias, adscrita a una línea mundial. Cuenta que se puede descargar en los celulares y que podemos hacer uso de ella para denunciar y poner en conocimiento situaciones de vulneraciones de derecho, por ejemplo de explotación sexual.
- Investigación realizada por los Estudiantes: Juan Camilo Ospina Ciro y Oscar David Acevedo de la Facultad Nacional de Salud Pública. “Características del acceso a los servicios de salud en niños y adolescentes atendidos por las instituciones que hacen parte del componente de fortalecimiento institucional del proyecto "Crecer con

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Dignidad' "Medellín, 2012". Además se propone socializar la investigación con el área de Salud, Registraduría, Personería, ICBF, para evaluar posibles estrategias.

¿Cuáles son las propuestas y estrategias pendientes por desarrollar en la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín?

Las propuestas que se encuentran pendientes para su desarrollo en la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín son:

- Realización de encuentros barriales de infancia y adolescencia, con el objetivo de conocer lo que piensan, las dificultades que se les presentan en el acceso a los servicios y así partir de las necesidades de la comunidad.
- Es necesario crear y disponer un espacio virtual para los niños, niñas y adolescentes.
- Creación de la plataforma virtual con estrategia pedagógica para el trabajo con niños, niñas y adolescentes.
- Motivara líderes comunitarios para que se integren y así tengan acceso al componente del comité, puesto que ellos son los que mayor capacidad tienen de convocar.
- La implementación de una red social como estrategia para fortalecer el trabajo articulado con las diferentes entidades que trabajan el tema de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud.
- Articular el Plan de Atención Integral (PAI) al Plan estratégico.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

- Trabajo por Subcomités para crear estrategias de participación que incluyan la presencia de niños y niñas en el Comité, toda vez que este es un espacio destinado no solo al debate de temas relevantes a la niñez y adolescencia, sino un escenario en el cual los menores de edad puedan expresarse.
- Articular la Mesa de Juventud al Comité de Política Pública, mediante participaciones intencionadas que permitan recopilar las vivencias de los jóvenes.
- Crear la Mesa de prevención al reclutamiento de niños, niñas y adolescentes en la ciudad por parte de grupos armados al margen de la Ley.
- Construir un decreto municipal que articule los acuerdos establecidos y la formulación de la Política Pública de Infancia y adolescencia

¿Cuáles son los lineamientos de la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín?

Garantizar procesos de articulación interinstitucional e intersectorial en el marco de la Política Pública de Infancia y Adolescencia, dando cumplimiento al Acuerdo Municipal 084de 2006¹ y a las funciones del Comité:

Designase, para la ciudad de Medellín, un Consejo de Políticas Públicas de Infancia, encargado de establecer y evaluar las directrices de la Política de atención a la infancia y adolescencia en el marco de la Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006 y demás normatividad y acuerdos Internacionales, Nacionales, Departamentales y Locales sobre la Niñez y Adolescencia, el cual será presidido por

¹ Además la normatividad establecida en el acuerdo Municipal N°03 de 2010 por medio del cual se adopta el modelo, la ciudad de los niños y las niñas para la ciudad de Medellín. 3. El acuerdo N°30 de 2013 en el cual se adiciona al acuerdo municipal 84 de 2006, se acoge la estrategia nacional para prevenir y erradicar las peores formas de trabajo infantil y proteger al joven trabajador 2008 – 2015.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

el Alcalde o Alcaldesa Municipal y estará conformado por los Gerentes, Secretarios o Secretarias, Directores o Directoras, de cada una de las siguientes entidades, con carácter de indelegable. Este consejo se reunirá por lo menos una vez cada tres meses, estará conformado por:

- Secretaría de Bienestar Social
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación
- Secretaria de Cultura Ciudadana
- Secretaría de Gobierno
- Inder

¿Por medio de cuales instituciones se canaliza la información?

La información la canaliza la Secretaria de Inclusión Social y Familia del Municipio de Medellín.

¿Cómo se receptiona esta información?

La información como los comentarios, preguntas o propuestas que por el tiempo, no se lograron socializar en el Comité se receptiona mediante el correo electrónico:

politicapublica@gmail.com

Las asignaciones de tareas que se hacen en la Mesa a las instituciones participantes como compromiso responsable son:

Movilización social

Encuentros de escucha con los niños, niñas, adolescentes y familias

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Asesoría Jurídica

Espacios académicos

Resumen Actas de la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín.

Las redes sociales en contraste con la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, permiten corroborar si la teoría interpreta correctamente el tema investigado, buscando como estas redes sociales aumenten la solidaridad, fortaleza de los lazos de ayuda mutua y como instrumento metodológico.

Es así como continuación, se realizará un recorrido de lo consignado en las Actas de las reuniones de la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín

Se realiza la socialización de las estrategias surgidas en el encuentro de Mesas, Redes y Comités para la articulación, de conformidad con las propuestas recolectadas en los encuentros, las cuales se recopilaron y se propone generar otros encuentros, donde se traten temas como “pensar y sentir de los niños, niñas y adolescentes”, “parámetros pedagógicos para trabajar con los niños, niñas y adolescentes”, “qué es ser niño”, “mi relación con los niños, niñas y adolescentes”, así mismo diseñar un formato para conocer el accionar de las mesas en las comunidades.

Se debe indagar igualmente en qué momento se encuentran las organizaciones, pues existen muchas que tienen avances muy amplios, mientras que otras tantas están iniciando. Sin

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. embargo, se debe iniciar conociendo los diagnósticos y la caracterización que estas mesas, redes y comités han realizado para no empezar de cero. Es importante darle a conocer a las Mesas, Redes y Comités la existencia del Comité Interinstitucional de Política Pública de Infancia y Adolescencia, y lo que se realiza en la misma.

En esa misma línea se debe pensar en la realización de encuentros barriales de infancia y adolescencia, con el objetivo de conocer lo que piensan, las dificultades que se les presentan en el acceso a los servicios y así partir de las necesidades de la comunidad. Aquí es clave tener como ente articulador la Junta de Acción Comunal (JAC), pues es un buen puente para llegar a la comunidad. Igualmente es importante tener en cuenta las Tecnologías de la Investigación del Conocimiento (Tics).

Es necesario crear y disponer un espacio virtual para los niños, niñas y adolescentes, sin olvidar que se tiene que hacer una reflexión sobre el objetivo que se pretende con esta labor, y así lograr una efectiva articulación y aunar esfuerzos en el trabajo diario en pro de la infancia y la adolescencia.

En el tema de la creación de la plataforma virtual se piensa que es una propuesta muy ambiciosa porque, si se va a trabajar con niños, niñas y adolescentes, se debe pensar toda una estrategia pedagógica. Se debe articular con la comunidad y hacer un diagnóstico de las Mesas, Redes y Comités.

Es importante motivar a los líderes comunitarios para que se integren y así tengan acceso al componente del Comité, ya que ellos son los que mayor capacidad de convocar tienen. La implementación de una red social sería una estrategia a implementar más adelante, ya que se debe fortalecer el trabajo articulado con las diferentes entidades que trabajan el tema de

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. primera infancia, infancia, adolescencia y juventud. Sin embargo, si se pretende la creación de la misma, es importante tener un comité de comunicaciones o una persona que maneje y actualice constantemente la red social.

Además de lo anterior, se plantea la necesidad de posicionar el programa Escuelas para la Vida, de la Secretaría de Educación, teniendo en cuenta la Ley 1620 de 2013 y la Ley 115 de 1995. Se debe articular dicho programa con las rutas de atención existentes, que permitan garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes, minimizando factores de riesgo y de vulneración. En éste sentido, se generan espacios reflexivos en la Mesa en torno a los siguientes temas: Explotación sexual comercial, reclutamiento, consumo de sustancias psicoactivas (SPA), trabajo infantil, acoso escolar.

A lo largo de las reuniones de la Mesa del Comité de Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia en el municipio de Medellín, se analizaron los Acuerdos, Decretos y Leyes que tienen incidencia en el mismo, como son los Acuerdos municipales N. 84 de 2006, N. 03 de 2010, N. 30 de 2013, decreto N. 1526 de 2007 (reglamenta de manera parcial al Acuerdo Municipal N. 84 de 2006). Es así como se pretende construir un decreto que se adhiera a los acuerdos existentes y la formulación de la Política Pública de Infancia y Adolescencia, teniendo unos parámetros que permitan incluir la participación de los niños, niñas y adolescentes y se articule la juventud con dicha política.

Finalmente, se evalúa el trabajo realizado en la Mesa del Comité durante el año 2014, resaltando como fortalezas la continuidad en las reuniones del mismo y la articulación entre

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. el Comité con el Consejo de Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia, la visibilización de los temas tratados y el posicionamiento que se le está dando a nivel de Ciudad.

Dentro de las debilidades, se encontró que no es constante la participación de los asistentes, las respuestas institucionales son poco eficientes y pensar en la adopción como única solución al restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Conclusiones a Manera de Propuesta

Teniendo en cuenta lo encontrado en el rastreo de la participación de las instituciones en la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia y el contraste con la Teoría de Redes Sociales, se concluye lo siguiente:

Se deben proponer estrategias de participación para que aquellas instituciones donde se evidencia menor asistencia a las reuniones de la Mesa.

Hacer más eficiente la respuesta institucional.

Se debe hacer seguimiento a los temas trabajados.

Definir delegados por dependencia.

Involucrar a las familias y a los niños, niñas y adolescentes de la ciudad de Medellín, en los programas de prevención y promoción de las instituciones que hacen parte de la Mesa del Comité.

Crear estrategias para que el sistema educativo se adapte a los niños, niñas y adolescentes.

Dejar la capacidad instalada en la creación del Observatorio de Política Pública de Infancia y Adolescencia.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Analizar la coherencia de los proyectos dirigidos a niños, niñas y adolescentes, según las necesidades de éstos.

Desarrollar las estrategias y propuestas planteadas en la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia, no quedándose solo en discusiones, sino realizando acciones puntuales que permitan el avance en la aplicación de dicha política.

Articular las 29 Mesas de Trabajo existentes en la Ciudad de Medellín, con el fin de que cuenten sus experiencias y los programas y acciones que se vienen desarrollando al interior de las mismas, esto permite realizar intervención de forma asertiva a la población.

Formular un Decreto Municipal que articule los Acuerdos existentes con la Política Pública de Infancia y Adolescencia.

Presentar la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia en la Ciudad de Medellín en foros o en otros espacios para que la ciudadanía los visibilice.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Referencias

- Cortés, M. (2011). *Las redes sociales ¿apoyo o boicot para la participación política?*. Murcia.
- Herrero, J. y Gracia, E. (2005). *Redes sociales de apoyo y ajuste biopsicosocial en la vejez: un análisis comparativo en los contextos comunitario y residencial, Intervención Psicosocial*. Vol. 14 N.º 1 Págs. 41-50. ISSN: 1132-0559.
- Lozares, C. (1996). *La teoría de redes sociales*. (pp. 103-126), Universidad Autónoma de Barcelona. Departamento de Sociología. 08 193 Bellaterra (Barcelona). SpainPapers 48.
- Marchesi, M. (2003). Redes de arte revolucionario: el polo cultural chileno-cubano, 1970-1973., *Revista contracorriente*,. Vol. 8, No. 1, 120-162
- Molina, J. (2005). El estudio de las redes personales: contribuciones y métodos y perspectivas”, *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*. N.º 10, julio-diciembre, 2005, pp. 71-105. ISSN: 1139-5737.
- Montoya, M. (2012). Aplicación de la metáfora biológica para el desarrollo de formas organizativas en la integración empresarial, *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión* Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia. Vol. XX, núm. 2, diciembre, 2012, 43- 54.
- Núñez, R. (2007). Familia y redes sociales de poder en el centro-occidente de nueva España. El papel de la parentela. *Revista Cuadernos de Historia* N° 26. Departamento de Ciencias Históricas. Universidad de Chile, 7-31.
- Palacio, J. y Madariaga, C. (2005). Lazos predominantes en las redes sociales personales de desplazados por violencia política, *REDES- Revista Hispana para el Análisis de*

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Redes Sociales, 9, (1), 2005. [http:// revista-redes.rediris.es](http://revista-redes.rediris.es), investigación y desarrollo. Vol. 14, n° 1 (2006) - issn 0121-3261.

Rivoir, R. (2014). Redes sociales: ¿instrumento metodológico o categoría sociológica?

Recuperado de

<http://www.monografias.com/trabajos84/redessociales/redessociales.shtml#ixzz32Gv2IOLN>.

Rua, F. (2005). El Análisis Dinámico de Redes Sociales con SIENA. Método, Discusión y Aplicación”, *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*. N." 10. julio-diciembre. 2005. 151-181. ISSN: 1139-5737.

Watts, R. (2006). *Seis grados de separación. La ciencia de las redes en la era del acceso*. Barcelona, Paidós.

Sluzki, Carlos E (1996). *La red social, proposiciones generales, la práctica sistémica*. Gedisa, Barcelona.

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

ANEXOS

Asistencia por Instituciones a la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, entre el 28 de Febrero de 2013 al 14 de Agosto de 2014.

Teniendo en cuenta las Tablas 1 y 2 y el Gráfico 1, donde se relacionan las instituciones que participaron de la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del Municipio de Medellín, entre el 28 de Febrero de 2013 y el 14 de Agosto de 2014, de acuerdo a su nivel de asistencia, según los listados con los cuales se contaron para el análisis, siendo en total 13 reuniones durante éste periodo, se puede ver que las Instituciones que presentaron mayor asistencia a la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del municipio de Medellín entre el 28 de febrero de 2013 al 14 de agosto de 2014, son:

Secretaría de Salud, Inder, Cinde, Personería de Medellín, Programa Crecer con Dignidad, Universidad de Antioquia, Programa Buen Comienzo, Secretaría de Inclusión Social y Familia y Secretaría de Gobierno

Por otro lado, las Instituciones que presentaron menor asistencia a la Mesa del Comité de Política Pública de Infancia y Adolescencia del municipio de Medellín entre el 28 de febrero de 2013 al 14 de agosto de 2014, son:

Unidad de Seguridad Alimentaria, ESE Carisma, Corporación Región, Casita de Nicolás, Comisaría de Familia, Corporación Jesús Amigo, Gobernación de Antioquia, MSPS, ESE Metrosalud, Comisión Intersectorial, Red Viva de Colombia, Secretaría de Participación

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial. Ciudadana, Secretaria de Mujeres, Ikala, Corporación Viviendo Juntos, Pastoral Social, Programa Buen Vivir en Familia, Sena y Fundación Hogares Claret.

Lo anterior, evidencia falta de participación por parte de las instituciones que tienen por objeto el trabajo con niños, niñas y adolescentes en la ciudad, siendo éstas fundamentales para la creación e implementación de Políticas Públicas que permitan mejorar las condiciones de los mismos.

TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1

INSTITUCIONES	ASISTENCIA	TOTAL REUNIONES
CINDE	10	13
CORPORACIÓN MANAPAZ	6	13
INDER MEDELLIN	11	13
BUEN COMIENZO	9	13
CORPOLATIN	4	13
SECRETARIA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA	10	13
FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA - UDEA	5	13
UNIVERSIDAD CES	5	13
VIVA LA CIUDADANÍA	1	13
MINTRABAJO	4	13
ALCALDÍA DE MEDELLIN	2	13

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	2	13
PERSONERÍA DE MEDELLIN	10	13
RED MANO A MANO	6	13
RED VIVA DE COLOMBIA	1	13
POLICÍA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA	6	13
ICBF	7	13
FUNDACIÓN SER HUMANO	3	13
SECRETARÍA DE MUJERES	2	13
REDANI	3	13
COMISION INTERSECTORIAL	1	13
UDEA	9	13
IKALA	2	13
CORPORACIÓN CARIÑO	3	13
SECRETARIA DE SALUD	12	13
CORPORACIÓN EDUCATIVA COMBOS	6	13
CRECER CON DIGNIDAD	9	13
FUNDACIÓN SEMBRANO FUTURO	3	13
ESE METROSALUD	1	13
MSPS	1	13
PRONIÑO MEDELLIN	3	13
CORPORACIÓN VIVIENDO JUNTOS	2	13
PLANEACIÓN MUNICIPAL	5	13
BUEN VIVIR EN FAMILIA	2	13
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	1	13
FUNDACIÓN IPSI	3	13
CORPORACIÓN JESÚS AMIGO	1	13
RED PAPAZ	3	13
PASTORAL SOCIAL	2	13
SECRETARIA DE GOBIERNO	7	13
COMISARIA DE FAMILIA	1	13
SECRETARIA DE CULTURA CIUDADANA	4	13
SECRETARIA DE EDUCACIÓN	5	13
CEDESIS	4	13

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

SENA	2	13
CASITA DE NICOLÁS	1	13
CORPORACIÓN REGIÓN	1	13
CORPORACIÓN JUNTOS CONTRUYENDO FUTURO	3	13
FUNDACIÓN HOGARES CLARET	2	13
ESE CARISMA	1	13
UNIDAD DE SEGURIDAD ALIMENTARIA	1	13

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Tabla 2

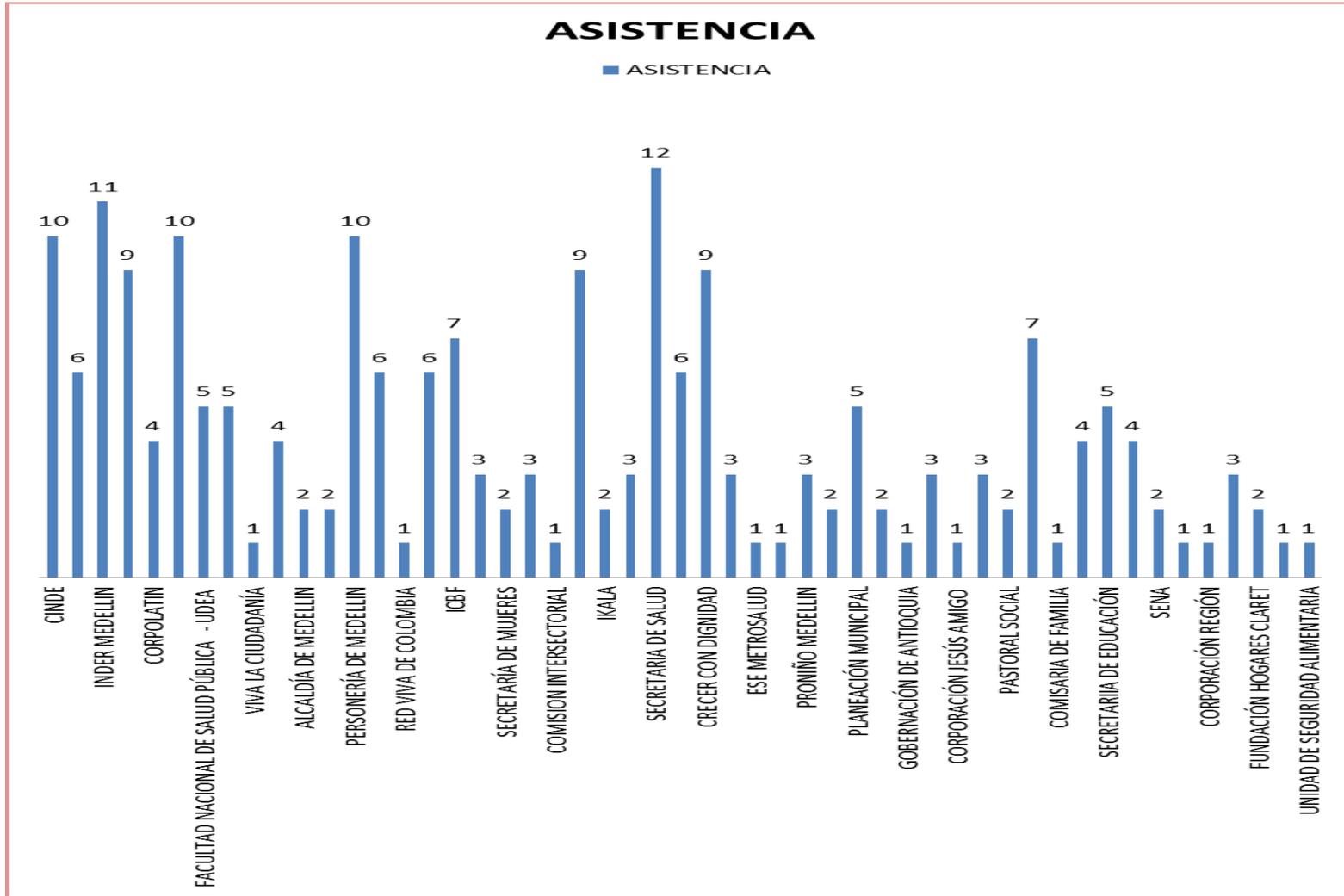
PARTICIPACION DE INSTITUCIONES A LA MESA DEL COMITÉ DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE INFANCIA DE ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE MEDELLIN ENTRE EL 28 DE FEBRERO DE 2013 AL 14 DE AGOSTO DE 2014													
INSTITUCIONES	FECHA												
	28/02/2013	21/03/2013	25/04/2013	30/05/2013	25/07/2013	26/09/2013	07/11/2013	06/03/2014	13/03/2014	27/03/2014	24/04/2014	29/05/2014	14/08/2014
CINDE	X	X	X			X	X		X	X	X	X	X
CORPORACIÓN MANAPAZ	X	X	X	X	X					X			
INDER MEDELLIN	X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X
BUEN COMIENZO	X	X	X		X		X		X	X	X		X
CORPOLATIN	X		X	X	X								
SECRETARIA INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA	X	X	X	X	X			X	x		X	x	X
FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA - UDEA	X	X	X		X						X		
UNIVERSIDAD CES	X	X		X							X		X
VIVA LA CIUDADANÍA	X												
MINTRABAJO	X		X		X						X		
ALCALDÍA DE MEDELLIN	X						X						
SECRETARIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	X	X											
PERSONERÍA DE MEDELLIN	X	X	X	X	X	X	X		X		X	X	
RED MANO A MANO	X	X		X	X					X		X	
RED VIVA DE COLOMBIA	X												
POLICÍA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA	X		X	X		X					X	X	
ICBF	X			X			X		X		X	X	X

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

FUNDACIÓN SER HUMANO	X		X	X									
SECRETARÍA DE MUJERES	X	X											
REDANI	X				X						X		
COMISION INTERSECTORIAL	X												
UDEA	X	X		X	X	X	X				X	X	X
IKALA		X		X									
CORPORACIÓN CARIÑO		X		X					X				
SECRETARIA DE SALUD	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CORPORACIÓN EDUCATIVA COMBOS		X	X	X							X	X	X
CRECER CON DIGNIDAD			X		X	X	X	X	X		X	X	X
FUNDACIÓN SEMBRANO FUTURO			X	X	X								
ESE METROSALUD			X										
MSPS			X										
PRONIÑO MEDELLIN			X						X		X		
CORPORACIÓN VIVIENDO JUNTOS			X		X								
PLANEACIÓN MUNICIPAL	X		X	X							X	X	
BUEN VIVIR EN FAMILIA				X	X								
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA				X									
FUNDACIÓN IPSI				X							X	X	
CORPORACIÓN JESÚS AMIGO				X									
RED PAPAZ					X					X	X		
PASTORAL SOCIAL					X							X	
SECRETARIA DE GOBIERNO			X	X	X			X		X	X	X	
COMISARIA DE FAMILIA								X					
SECRETARIA DE CULTURA CIUDADANA								X	X		X	X	
SECRETARIA DE EDUCACIÓN								X		X	X	X	X

Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.

Figura 1



Las redes sociales como metodología de articulación interinstitucional e intersectorial.