

LOS AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA EN PAUL WATZLAWICK, JANET BEAVIN, DON JACKSON Y SU RELACIÓN CON LA TERAPIA FAMILIAR SISTÉMICA¹

MARIA ZORAIDA ARANGO ARANGO²
ADRIANA MARCELA RODRIGUEZ S.³
MARYLIN SHIRLEY BENAVIDES T.⁴
SANDRA LILIANA UBAQUE⁵
EDISON FRANCISCO VIVEROS CHAVARRÍA⁶

RESUMEN

En el siguiente artículo se presentará el análisis de los Axiomas de la Comunicación propuesta por Paul Watzlawick, Janet Beavin y Don Jackson en su libro Teoría de la Comunicación Humana (1985), y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. El enfoque de la investigación fue cualitativo y se privilegia la estrategia documental. Los resultados se presentan en dos categorías: Axiomas de la Comunicación y Terapia Familiar Sistémica. Finalmente se concluye que la Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana tienen como punto común la teoría sistémica y las interacciones humanas, y que el quehacer del terapeuta sistémico no sería posible sin el uso de los axiomas de la comunicación.

PALABRAS CLAVES: Watzlawick, Axiomas de la Comunicación, Terapia Familiar Sistémica, Familia, Investigación documental.

ABSTRACT

The following article presents the communication axioms analysis proposed by Paul Watzlawick, Janet Beavin and Don Jackson in their book Theory of Human Communication (1985), and its connexion with systematic family therapy. The focus of research is qualitative and documental strategy is highlighted. Final results are presented in two categories: Communication axioms and systematic family therapy.

¹ Este artículo es el resultado final del proyecto de investigación adscrito a la especialización en Terapia Familiar de la Fundación Universitaria Luis Amigó, segunda cohorte. Medellín, 2015.

² Psicóloga, Universidad de Antioquia, Participante de la especialización en Terapia Familiar de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Correo: zoraar88@hotmail.com

³ Trabajadora Social, Universidad de Antioquia, Participante de la especialización en Terapia Familiar de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Correo: arana.17@hotmail.com

⁴ Trabajadora Social, Universidad de Antioquia, Participante de la especialización en Terapia Familiar de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Correo: marilyn_137@hotmail.com

⁵ Licenciatura en Psicología y Pedagogía, Universidad Pedagógica Nacional. Participante de la especialización en Terapia Familiar de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Correo: sandraubaque@gmail.com

⁶ Profesional en Desarrollo Familiar, Fundación Universitaria Luis Amigó. Estudiante de Filosofía Universidad de Antioquia. Especialista en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social, Universidad de Antioquia. Magister en Educación y Desarrollo Humano CINDE- Universidad de Manizales.

Finally it is concluded that systematic family therapy and Human Communication axioms have a common point in between, the systemic theory and human relations. Therapist job won't be possible without the use of Communication's axioms.

KEY WORDS: Watzlawick, Communication's axioms, family systemic therapy, Family, Documentary research.

Para efectos de este proyecto se hizo una revisión general sobre los estudios que se han realizado frente a la relación de los Axiomas de la Comunicación Humana de Paul Watzlawick y la Terapia Familiar Sistémica.

Encontramos entonces que Paul Watzlawick en su libro Cambio (1976) presenta unas nociones acerca de lo que luego serían lo axiomas de la comunicación humana:

Eventualmente nos dábamos cuenta de que tal estado de cosas se halla directamente vinculado a la estructura jerárquica de todo lenguaje, comunicación, aprendizaje, etc. Como hemos señalado en el capítulo I, expresar o explicar algo requiere un salto a un nivel lógico por encima de aquello que ha de ser expresado o explicado. No se puede llevar a cabo una explicación al mismo nivel; se ha de utilizar un meta lenguaje, pero este meta lenguaje no siempre está a disposición de uno (Watzlawick, Beavin & Jackson 1985, p.103)

En razón a lo anterior, encontramos en el campo de la salud, específicamente en la enfermería que los axiomas que nos plantean Watzlawick se utilizan para reflexionar sobre el cuidado a los niños hospitalizados señalando elementos de la comunicación acordes a la dinámica de la relación entre la enfermera y el paciente; encontrando que el personal de enfermería mantiene una comunicación donde se observan interacciones bajo las siguientes acciones: no informar verbalmente al niño sobre el por qué y el para qué de las intervenciones de cuidado, no llamar al niño por su nombre, no escuchar de forma libre sus ideas respecto a su enfermedad. Finalmente González, & Luna (2013) afirman “los axiomas de Watzlawick contienen diversas categorías con las que se relacionan, las cuales permiten comprender el fenómeno de la comunicación desde un ámbito cualitativo, y aportar al entendimiento dentro del marco de la atención pediátrica” (p.90)

De igual manera, en el sector administrativo nos hallamos que se destaca la importancia de la comunicación desde los roles: cómo se presenta, cómo se transmite y la posición desde la que se da, y toma como base tres de los cinco axiomas de Watzlawick. En esta oportunidad Murillo (1996) destaca que:

El estatus que va muy paralelo al rol, es un factor fundamental para comprender cómo la comunicación puede mejorarse o, por el contrario, perjudicarse de acuerdo con el estatus que cada funcionario tenga y la importancia que le dé cada persona. La forma de escuchar es fundamental para comunicarse y sobre todo para mejorar la comunicación en la administración actual; no se sabe escuchar y de ahí la mala comunicación que impera en casi todas las órdenes de la organización (p. 47)

No obstante, no se encuentra directamente relación alguna explícita entre los Axiomas y la Terapia Familiar Sistémica. Por tal motivo, se concibe plantear el análisis y la relación existente entre los Axiomas de la Comunicación Humana y la Terapia Familiar Sistémica, al igual que caracterizar la noción de Comunicación y de Axiomas en Paul Watzlawick et al. (1985) y precisar la noción de Terapia Familiar Sistémica.

Con lo anterior y las conclusiones de la investigación se pretende realizar un aporte a los terapeutas para ampliar su espectro con una visión teórico-práctica que aporte a su ejercicio profesional, ya que la comunicación es la base desde la cual se construyen las relaciones entre cada uno de los integrantes de la familia.

Nos acercaremos entonces a la Teoría de la Comunicación Humana como movilizadora de la Terapia Familiar Sistémica, entendiendo que diferentes problemas de la familia vienen de la comunicación. Dicha comunicación contiene ciertos elementos que permiten que esta se lleve a cabo; algunos de ellos son: el emisor, receptor, códigos y significados (áreas sintácticas y semánticas de la comunicación); la interpretación de dichos códigos está mediada por el contexto, experiencias vividas de los involucrados y efectos de la comunicación en la conducta del emisor- receptor (área pragmática de la comunicación).

Igualmente, se pretende evidenciar la utilidad de los Axiomas dentro de la Terapia Familiar rescatando la importancia de las relaciones y las interacciones que establecen los sujetos dentro de su núcleo familiar. Paul Watzlawick a partir de diversas observaciones acerca del fenómeno de la comunicación y desde el aspecto pragmático de ésta, presenta cinco axiomas que hacen que el proceso comunicativo sea viable, es decir presenta metacomunicación ya que no utiliza la comunicación como elemento para comunicarse, sino que hace de ella su objeto de estudio y plantea "conceptualizaciones que se refieren a ella" (Watzlawick et al., 1985, p.41).

METODO

Instrumentos

El enfoque elegido para esta investigación fue el cualitativo. En concordancia con Galeano (2004), permite la comprensión de las categorías a través del análisis y la interpretación de la información recolectada de fuentes primarias, conservando de esta manera la postura del autor. A su vez el enfoque tuvo alcances hermenéuticos, al respecto Anderson (1999) plantea que la hermenéutica pretende comprender e interpretar el significado de las categorías y buscar relaciones entre estos.

La modalidad de investigación fue el Estado del Arte, de acuerdo con Hoyos (2000) permite estudiar los Axiomas de la Comunicación y la Terapia Familiar Sistémica a través de la producción teórica en donde se buscan datos desarticulados con el fin de

analizarlos críticamente, y que de esta manera se permita apreciar nuevos aspectos de la relación entre dichos Axiomas y la Terapia Familiar Sistémica.

La estrategia utilizada fue la investigación documental, basada en los presupuestos de Morales (2003) que plantea que en dicha estrategia se debe realizar una revisión cuidadosa de los textos y analizar la relación existente entre estos.

Procedimiento

Como técnicas de generación de información se hizo una lectura crítica de textos, basada en preguntas direccionadas a la indagación desde el objeto de estudio.

Se realizó una lectura detallada de textos acerca de los Axiomas de la Teoría de la Comunicación Humana y de Terapia Familiar Sistémica, la información analizada se registró en fichas de contenido que sirvieron para interpretar y organizar las categorías previamente establecidas; para darle mayor orden a la información se hicieron fichas de revisión documental y matrices de análisis para construir los datos cualitativos y cuantitativos.

Posteriormente se llevó dicha información a una discusión y construcción de nuevos saberes a partir de los mapas de ideas y mapas conceptuales que aportó cada uno de los profesionales participantes en la elaboración de artículo teórico.

La investigación se dividió en tres fases, la primera, exploratoria en donde se construyó el proyecto de investigación; el segundo momento se centró en el trabajo de campo y la generación de información (basadas en Watzlawick y la escuela de Milan y de Palo Alto), esta se denominó focalización; la última fase se denomina profundización cuyo objetivo fue el análisis y la interpretación de la información para la elaboración del artículo final.

RESULTADOS

Para esta investigación se contó una variada bibliografía con fundamentos científicos y académicos, en las cuales sus autores hacen aportes teóricos de los Axiomas de la Comunicación Humana de Paul Watzlawick y la Terapia Familiar Sistémica.

La totalidad de los textos consultados fueron 26, los cuales fueron retomados de bibliotecas universitarias de Medellín y Bogotá al igual que de bases de datos internacionales, revistas virtuales y bibliotecas personales; 18 de estos dieron aportes a la categoría de axiomas de la comunicación y para la categoría de terapia familiar sistémica sirvieron de soporte 13 de los textos.

A continuación se relaciona los textos leídos a través de una matriz que contiene las referencias de los textos y palabras claves correspondientes a cada categoría.

CATEGORIA	AUTOR Y NOMBRE DEL ARTÍCULO	PALABRAS CLAVES	NÚMERO DE ARTÍCULOS
AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN HUMANA	Bosch, M. (2006). Una crítica sistémica de la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, Buenos Aires.	Comunicación, Axiomas, Comportamiento, Interacción.	18
	Boscolo, L., y Bertrando, P. (2005), La Terapia sistémica de Milán. En: A, Roizblatt. (Ed), Terapia familiar y de pareja. (224-243). Santiago de Chile: Editorial Mediterráneo Ltda	Modelo Sistémico, Interacciones.	
	Camacho, J. (2006). Panorámica de la terapia sistémica. Recuperado de http://www.fundacionforo.com/pdfs/archivo33.pdf	Pautas, Comunicación, Sistemas, Disciplinas, Conducta, Información, Relación.	
	Castillo, C. (2004, Agosto-Septiembre). Es imposible no comunicar, lo posible es no comprender; una nota para la comunicología general. RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/N/n64/actual/ccastillo.html	Comprender, Comunicación, Efecto de comunión	
	Feixas, G. Muñoz, D. Compañ, V., y Montesano, A. (2012). Modelo Sistémico en Intervención familiar. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/1/	Axioma 4: Comunicación digital y analógica.	

	Modelo_Sistematico_2012_2013r.pdf		
	García, M. (1996, 01 de Febrero). Comunicación Y Relaciones Interpersonales. Tendencias Pedagógicas. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/1996_02_01.pdf	Comunicación, Lengua, Educación, Madurez, Socialización.	
	González, F, & Luna, L. (2013). Teoría de la comunicación humana (Paul Watzlawick) y su aplicación en el cuidado de enfermería al paciente pediátrico (tesis de pregrado). Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena de Indias D. T. Y C., Colombia.	Axiomas, Comunicación, Watzlawick, Pediatría, Cuidado, Enfermería.	
	Hernández, A. y Garay, O. (1996). La Comunicación en el Contexto Deportivo. Psicología Del Deporte.	Comunicación: Sistema, Observador, Sistema, Interpersonal.	
	Hoffman, L. (1992). Fundamentos de la terapia familiar. Un marco conceptual para el cambio de sistemas. México: Fondo de la cultura económica.	Comunicación, Niveles, Axioma, Vínculo, Conflicto.	
	Karam, T. (2004, Agosto-Septiembre). La idea de la comunicación en la terapia familiar sistémica de Virginia Satir. RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación.	Axiomas de la Comunicación Humana, Comunicación.	

	Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n40/tkar am.html		
	Keeney B. (1994) La estética del cambio. Paidós	Puntuación.	
	Murillo, J. (1996), Cómo mejorar la comunicación de la administración moderna. Gestión Vol. 4 N° 1 Primer Semestre. Recuperado de http://www.binasss.sa.cr/revistas/rcafss/v4n11996/art 9.pdf	Administración, Comunicación, Axiomas.	
	Pearce, W.B.:(2010): Comunicación interpersonal. La construcción de mundos sociales. Universidad Central, Bogotá	Comunicación, Interpersonal, Construcciónismo .	
	Perrone R, Nannini M 2 ed (2007). Violencia y abusos sexuales en la familia: Una visión sistémica de las conductas sociales violentas. Buenos Aires. Paidós	Comunicación digital y analógica, Niveles de Contenido de la Comunicación Puntuación de la secuencia de los hechos.	
	Rizo, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. Razón y palabra, (75), 1- 9. Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf	Comunicación Humana, Axiomas, Relación.	
	Roiz, M. (1989). La familia, desde la Teoría de la comunicación de Palo Alto. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 48, 117-136.	Teoría de la Comunicación, Interacción, Relaciones comunicativas.	

	Recurado de: http://www.jstor.org/stable/40183464		
	Watzlawick, P. Beavin, J. Jackson, D. (1985). Teoría de La Comunicación Humana. Interacciones, patologías y paradojas. Barcelona: Herder	Axiomas, Relaciones, Comunicación, Metacomunicación, Patología.	
	Watzlawick P, Weakland J, Fisch R. (1985). Cambio. Barcelona. Herder	Imposibilidad de Comunicar	
TERAPIA FAMILIAR SISTEMICA	Bosch, M. (2006). Una crítica sistémica de la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, Buenos Aires.	Sistémica	13
	Boscolo, L., y Bertrando, P. (2005), La Terapia sistémica de Milán. En: A, Roizblatt. (Ed), Terapia familiar y de pareja. (224-243). Santiago de Chile: Editorial Mediterráneo Ltda	Grupo de Milán, Maturana, interacciones	
	Ceberio M, Linares J (2005). Ser y hacer en terapia sistémica. La construcción del estilo terapéutico. Barcelona. Paidós	Terapia-Comunicación Terapia sistémica	
	Feixas, G. Muñoz, D. Compañ, V., y Montesano, A. (2012) Modelo Sistémico en Intervención familiar. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/1/Modelo_Sistemico_2012_2013r.pdf	Interacción, Significado, Terapia Familiar, Palo Alto Bateson, Modelo Sistémico.	
	Hoffman, L. (1992). Fundamentos de la terapia familiar. Un marco conceptual para el cambio	Terapia, Familia, Comunicación, relación, sistema	

	de sistemas. México: Fondo de la cultura económica.		
Karam, T. (2004, Agosto-Septiembre). La idea de la comunicación en la terapia familiar sistémica de Virginia Satir RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/tkar.html	Sistema , comunicación		
Moreno, A. (2014). Manual de terapia sistémica: Principios y herramientas de intervención. Recuperado de http://www.edesclee.com/pdfs/9788433027375.pdf	Nathan Ackerman, Don Jackson, The Family Institute , Mental Research Institute, Terapia Familiar		
Naranjo, I & Otros. (2014). Aproximaciones a la noción de cambio en la terapia breve según Paul Watzlawick (documento de investigación de especialización). Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín, Colombia.	Cambio, Lenguaje.		
Pereira, R. (1994). Revisión histórica Familiar Sistémica. Revista Psicopatología de Terapia, 14 (1), 5-17. Recuperado de http://www.robertopereiratejero.es/articulos/Revisi%C3%B3n_Hist%C3%B3rica_de_la_TF.pdf	Terapia familiar, Escuela Palo Alto, Antropología, Psicoanalítico		

	Rizo, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicacional. Razón y palabra, (75), 1- 9. Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf	Enfoque sistémico, comunicación	
	Rizo, M. (2015). Reseña del libro: "teoría del comunicación humana", RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Recuperado de: http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n40/mrizo2.html	Sistémica	
	Soria, R. (2007). Simetría y doble vinculo en las relaciones de pareja. Revista electrónica de psicología Iztacala, 10 (2), 1-10. Recuperado de http://www.journals.unam.mx/index.php/rep/article/view/19107	Relación, Contenido, Comunicación, Axioma.	
	White, M. y Epston, M. (1993): Medios Narrativos para fines terapéuticos. Editorial Paidós. Barcelona.	Relaciones, Significados, Familia, Terapia	

Los textos consultados tienen una metodología cualitativa, 25 de ellos tienen un enfoque metodológico hermenéutico y 1 de interaccionismo simbólico. La matriz a continuación da cuenta de los autores con año de publicación y ubica cada uno de los textos de acuerdo al enfoque metodológico.

METODOLOGIA EMPLEADA EN EL ESTUDIO	ENFOQUE METODOLOGICO	AUTORES	NUMERO DE ARTÍCULOS
Investigaciones cualitativas	Hermenéutico	Boscolo, L., y Bertrando, P.	25

	(2005).	
	Bosch, M. (2006).	
	Camacho, J. (2006).	
	Castillo, C. (2015).	
	Feixas, G. Muñoz, D. Compañ, V., y Montesano, A. (2012).	
	García, M. (1996, 01 de Febrero).	
	González, F, & Luna, L. (2013).	
	Hernández, A. y Garay, O. (1996).	
	Hoffman, L. (1992).	
	Karam, T. (2015).	
	Keeney B. (1994).	
	Moreno, A. (2014).	
	Murillo, J. (1996).	
	Naranjo, I & Otros. (2014).	
	Pearce, W.B.:(2010)	
	Pereira, R. (1994).	
	Perrone R, Nannini M 2 ed (2007)	
	Rizo, M. (2011).	
	Roiz, M. (1989).	
	Rizo, M (2015).	
	Soria, R. (2007).	
	Watzlawick, P. Beavin, J. Jackson, D. (1985).	
	Watzlawick P, Weakland J, Fisch R. (1992).	
	White, M. y Epston, M. (1993).	
	Zapata, B. (2012).Los Genogramas.	

	Interaccionismo simbólico	Ceberio M, Linares J (2005).	1
--	---------------------------	------------------------------	---

COMENTARIOS

Axiomas de la Comunicación Humana

Los axiomas de la comunicación humana hacen referencia a condiciones inherentes a la comunicación, que siempre están presentes; Watzlawick et al., (1985). En la Teoría de la Comunicación Humana presenta un enfoque comunicacional nutrido de la cibernética, la ingeniería de la comunicación, la antropología y la teoría general de sistemas, el cual proporciona el modelo interaccional pragmático de la comunicación humana que tiene aplicabilidad general en las ciencias sociales y psicológicas, este modelo resalta la importancia de ampliar el margen de observación para la explicación de un hecho, la necesidad de comprender a mayor profundidad la relación que se da entre un hecho y un contexto.

De acuerdo con Watzlawick et al., (1985) la comunicación humana está compuesta por tres áreas, la sintáctica, la semántica y la pragmática, la primera hace referencia a la transferencia del mensaje, la segunda se interesa en el significado o esencia del mensaje que se transfiere y la pragmática se centra en la afectación que la comunicación tiene sobre la conducta humana, teniendo en cuenta esto, Watzlawick introduce los conceptos de: la caja negra (entradas y salidas), conciencia o inconsciencia (de los actos), presente versus pasado, efectos versus causas, la circularidad de las pautas de la comunicación, y la relatividad de lo “normal” y lo “anormal” los cuales sirven de antecesores de los axiomas.

El área de la pragmática también conocida como la vertiente política o estratégica de la comunicación, sirve de base para desarrollar los axiomas de la comunicación expuestos en la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick et al., (1985) que son reseñados a continuación:

La imposibilidad de no comunicar: Toda interacción con el otro trae consigo un mensaje que movilizará la conducta de los participantes. Es imposible dejar de comunicar, de comportarse, aún en los silencios estaremos en un proceso comunicacional. “Lo que significa que la comunicación no es solo verbal sino también gestual – no verbal”. (Watzlawick et al., 1985 p.51).

Este axioma interpreta todo comportamiento/conducta como mensaje comunicacional que puede ser interpretado y dotado de significado por alguien que se encuentre en el sistema.

Niveles de contenido y relaciones de la comunicación: El contenido del mensaje transmitido es interpretado por el receptor de acuerdo a la relación existente entre éste y el emisor. “Por ello, toda comunicación tiene un aspecto de contenido o semántico y

un aspecto relacional, tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una metacomunicación”. (Watzlawick et al., 1985 p.52)

La puntuación de la secuencia de hechos: La comunicación se da en un flujo bidireccional, donde se interactúa en una secuencia definida por el emisor y el receptor, y en ocasiones dicha estructura se ve mediada por la respuesta al comportamiento del otro, ampliando o modificando el ciclo comunicacional. “Es decir no se reduce explícitamente a una causa – efecto. Puesto que, la naturaleza de la relación depende de la puntuación (organización) de las secuencias de comunicación entre los comunicantes”. (Watzlawick et al., 1985 p.56).

En palabras de Perrone (2007) este axioma hace referencia a “una lucha en el terreno de las posiciones éticas de los actores” (p.15), mientras que Rizo (2011) acerca del mismo axioma dice: “la definición de una interacción está siempre condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes”

Comunicación digital y analógica: La comunicación digital y analógica se complementan, ya que el aspecto digital del mensaje se codifica en función de lo analógico, lo digital hace referencia a la comunicación verbal, medible, y lo analógico a todo lo que incluye la comunicación no verbal (movimientos corporales, posturas, gestos, expresiones faciales, inflexión de la voz, secuencia, ritmo y la cadencia de las palabras):

El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación mientras que el analógico posee la semántica pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones. (Watzlawick et al., 1985 p.61)

Interacción simétrica y complementaria: busca una relación equitativa que permita una comodidad entre las partes, esta puede ser armonizada por un valor agregado. La comunicación puede ser simétrica cuando se mantienen las mismas condiciones en el emisor y el receptor. La comunicación complementaria está sujeta a la autoridad o jerarquía. “Por lo tanto, la interacción simétrica se caracteriza por la igualdad y por la diferencia mínima, mientras que la interacción complementaria está basada en un máximo de diferencia”. (Watzlawick et al., 1985 p.69)

A partir de lo anterior, se puede decir que toda cultura es un conglomerado de conversaciones que se efectúan en una diversidad de modos simbólicos, las cuales se tejen desde el lenguaje y dan paso a que el mundo se construya y sea representado.

Desde el constructivismo social se mira la comunicación como el lugar donde se forman las identidades de los comunicadores en la interacción con otras personas, el proceso en el cual surgen los propósitos, y los medios mediante los cuales construimos los eventos y objetos de nuestros mundos sociales. La comunicación interpersonal trata de responder principalmente el interrogante ¿qué debo hacer? En lugar de ¿qué cosas sé?

La comunicación interpersonal es parte de la praxis; cada conversación en la que participamos podría ser (o haber sido) algo distinto de lo que es (o fue) (“si hubiéramos hecho esto en lugar de aquello, entonces ella habría hecho eso en lugar de esto y nuestras vidas habrían sido diferentes”). (Pearce, 2010, p.38).

La comunicación verbal puede ser vista como la posibilidad de hacernos una idea al respecto del otro, haciendo de nuestro accionar un proceso de reacción o complemento a esta conversación y relación.

Por ejemplo, si conocido un ambiente, nos encontramos acogidos o aceptados, es una invitación a establecer relación con aquella mirada personal que nos encontró interesantes o atractivos. En cambio, si nuestra interpretación ha sido incorrecta a causa de escaso contacto o aceptación, quizá rehusemos nuestra comunicación con el "otro". (García, 1996 p. 11).

Por tal razón, la realidad es subjetiva dependiendo del observador, es entonces que lo que significa para uno, posiblemente no puede significar igual o similar para otro u otros.

La observación de los sistemas puede centrarse para algunos sujetos en un dominio o foco determinando, por lo que dejará quizás de observar otros campos. Por ello se hace necesario que esta observación a la comunicación se haga en un espectro más amplio o se tenga de precedente el lugar desde el cual se instala el observador. Según Hernández y Garay (1996):

La comunicación se manifiesta con una dinámica extrema, poseyendo una elevada rapidez tanto en la transformación de niveles como en el de funciones que parten de la evaluación llegando hasta la transmisión y conducción. Según estos autores, es necesario que la ubicación del científico como observador esté establecido de modo continuo, lo que conlleva el esclarecimiento de los niveles operativos, así como una identificación de las funciones que tiene en el interior de un sistema de comunicación. La situación social o el contexto de la comunicación estarán establecidos por el lugar donde se ubica el observador. (p. 42)

Terapia Familiar Sistémica

La Terapia Familiar tiene sus inicios en la década de los años 50, luego de la segunda guerra mundial. “Por esas fechas estaban apareciendo nuevas tendencias en el campo de las ciencias sociales y de la conducta, especialmente en U.S.A. Tras la 2ª guerra mundial, se abordan los problemas en un sentido más amplio, recuperándose una visión holística.” (Pereira, 1994 p.1).

Con el nacimiento de la cibernética, la teoría general de sistemas, la teoría de la información, la teoría de la comunicación, la semiología y los modelos estructurales y bajo un contexto de posguerra, en Estados Unidos se crean centros de atención clínica focalizados en la familia, empezando a rotular el término “terapia familiar” al tipo de intervención que se ofrecía. Ésta terapia surge debido a la inconformidad de los

resultados de las terapias tradicionales, además, las intervenciones realizadas generaban cambios con mayor rapidez (Moreno, 2014).

Los pioneros de la Terapia Familiar parten de dos fundamentos centrales, por un lado quienes favorecen el discurso planteado por la psiquiatría, por otro, quienes retoman la antropología, sociología y comunicación. El primero, inicialmente trabajó con pacientes esquizofrénicos, luego empezó a vincular a la familia, puesto que las intervenciones realizadas no obtenían los resultados esperados. La segunda, se centra en la comunicación y los trastornos de ésta (Pereira, 1994).

Feixas, Muñoz, Compañ y Montesano (2012) aluden que el enfoque sistémico tiene como bases conceptuales:

(...) el sistema familiar como un todo, como un organismo estructurado e interdependiente que se comunica con unas pautas de interacción, y en las que el individuo sólo es uno de sus componentes, su valor tiene que ver con la función y posición en el sistema. (p.3)

En este sentido, las investigaciones giraban en torno al estudio de la familia como “sistema”, apoyados además, de “las observaciones realizadas a personas con comportamientos asintomáticos en su habidad familiar” (Hoffman, 1992).

Boscolo y Bertrando (2005) refieren que “Uno de los objetivos de la terapia era eliminar las configuraciones rígidas de comportamientos disfuncionales, dejando espacio al posible surgimiento de configuraciones más funcionales y más flexibles.”(p.225).

Don Jackson fundó el Mental Research Institute (MRI) en 1958, orientado al ejercicio y estudio de la Terapia Familiar, hasta la fecha es una de las escuelas más significativas en Terapia Sistémica (Feixas et al., 2012). La escuela de Palo Alto derivado del MRI parte de una orientación teórica comunicacional basada en los postulados de Watzlawick, Beavin y Jackson (Pereira, 1994).

La Teoría de la Comunicación ha aportado a la configuración de la Terapia Familiar Sistémica desde el análisis de interacción:

Partiendo del interés por estudiar las reglas que guían las diferentes formas de interacción social, las aportaciones de Palo Alto –expuestas, sobre todo, en Teoría de la comunicación humana-, se han aplicado de forma práctica al campo de las terapias sistémicas, donde cada interacción debe ser tratada –como promulgaba Palo Alto– como un sistema abierto en intercambio de informaciones con su entorno. Por lo anterior, puede decirse que la Teoría de la comunicación humana es hoy un clásico dentro del campo de la terapia sistémica, pues permitió el abandono del clásico análisis de los procesos psíquicos intra-individuales sustituyéndolo –o complementándolo con el análisis de los procesos de interacción-relación comunicacional. En otros términos, esta obra propició el tránsito del foco centrado en la psique individual al foco centrado en el sistema interaccional. (García, 2011, p.6-7)

La comunicación se desarrolla a partir de la interacción y esta a su vez afecta las relaciones positiva o negativamente siendo sistémica en su función propiamente dicha. Es necesario precisar la noción de sistema para efectos más específicos. Entendiendo como sistema lo que Watzlawick, Beavin & Jackson (como se citó en Camacho, 2006) proponen: “Se han dado muchas definiciones diferentes de sistemas, nosotros entenderemos a un sistema como un conjunto de objetos o elementos que se relacionan entre sí” (p.2). Esto indica que sistema y comunicación tiene su punto de encuentro en que ambos presentan circularidad y movimiento.

Terapia Familiar Sistémica y Axiomas de la Comunicación

La Terapia Familiar Sistémica y la Teoría de la Comunicación Humana están íntimamente ligadas ya que ambas son sistémicas y basadas en la interacción, en la interrelación y en la conexión; no se puede ser terapeuta sin hacer uso de la Teoría de la Comunicación, sin incluir en cada una de las intervenciones los Axiomas propuestos por ésta.

Bateson y Ruesch (1984) afirman que “la comunicación es la matriz en la que se encajan todas las actividades humanas” (p. 13). De ahí que este enfoque inaugure una forma de comprender la comunicación mucho más amplia, superando el enfoque anterior y ubicando la reflexión sobre la comunicación en un marco holístico, como fundamento de toda actividad humana. El planteamiento de estos axiomas rompe con la visión unidireccional o lineal de la comunicación. De alguna manera, los axiomas marcan el inicio para comprender que la comunicación no es sólo cuestión de acciones y reacciones; es algo más complejo, y debe pensarse desde un enfoque sistémico, a partir del concepto de intercambio. Así entonces, “la comunicación en tanto que sistema no debe pues concebirse según el modelo elemental de la acción y la reacción, por muy complejo que sea su enunciado. En tanto que sistema, hay que comprenderla al nivel de un intercambio (Rizo, 2011, p 5)

Es entonces, que la Teoría de la Comunicación y la Teoría de los Sistemas tienen puntos de encuentro y en este caso marca un aspecto importante ya que conceptualmente la Terapia Familiar se nutre de la teoría de la comunicación, especialmente con los axiomas propuestos por Watzlawick et al., (1967), como herramienta para el trabajo terapéutico.

A continuación, se retomará cada Axioma y su relación con la Terapia Familiar Sistémica.

Axioma 1:

Es evidente que una vez que se acepta que toda conducta es comunicación, ya no manejamos una unidad-mensaje monofónica, sino más bien un conjunto fluido y multifacético de muchos modos de conducta —verbal, tonal, postural, contextual, etcétera— todos los cuales limitan el significado de los otros. (Watzlawick et al., p.50)

Watzlawick, et al., (1985) ejemplifica este axioma de la siguiente manera: “Supongamos que el pasajero A sea el que no quiere hablar. Hay dos cosas que no puede hacer: No puede abandonar físicamente el campo y no puede no comunicarse” (p.76)

Para esto menciona que el pasajero A a través de un silencio tenso e incómodo puede dar a entender a B que no le interesa llevar a cabo una conversación con él. Éste mensaje es transmitido y entendido por B., de ahí que la comunicación no se realice únicamente a través de expresiones verbales.

El tener en cuenta este axioma en las sesiones terapéuticas permite que el terapeuta pueda analizar la conversación no solo desde aquello que se narra verbalmente sino también la posibilidad de conectar lo hablado, con la postura de los clientes cuando se expresan.

Axioma 2: “Toda comunicación implica un compromiso y por ende una relación. Esta es otra manera de decir, que la comunicación no solo transmite información, si no que al mismo tiempo impone conductas”. (Watzlawick et al., 1985 p.52).

El ejemplo que Watzlawick et al., (1985) está basado en la situación, en la cual una mujer A muestra el collar que lleva una mujer B y pregunta: ¿Son auténticas esas perlas? el contenido de su pregunta alude a la solicitud de información frente al objeto. Al mismo tiempo, proporciona información respecto a la relación de ambas, es decir, el tono de voz que utiliza, el acento y la expresión facial, indican una relación de amistad, relación formal, etc. Mientras que la mujer B puede aceptar o rechazar la situación, pero de ninguna manera, ni siquiera mediante el silencio, puede dejar de responder al mensaje.

Este axioma es fundamental para la comprensión de las situaciones que llevan los consultantes como queja, ya que abre el espectro para una comprensión más amplia desde la perspectiva de la metacomunicación, ésta última entendida como comunicación que habla acerca de la comunicación misma (Watzlawick et al., 1985).

Axioma 3: Este alude a la puntuación de las situaciones y con esto no se pretende determinar si la secuencia comunicacional es buena o mala, ya que la puntuación organiza los hechos del comportamiento y es fundamental para las relaciones. Uno de los ejemplos, hace alusión a una pareja que presenta problemas maritales al que el esposo favorece con retraimiento pasivo, mientras que la mujer lo acompaña con las críticas. Al explicar la situación, el esposo justifica su accionar a partir del retraimiento como defensa de los constantes regaños; mientras la esposa lo contradice, refiriéndose que lo que “realmente” sucede es que ella lo critica por su pasividad. La situación gira en un intercambio monótono de mensajes “me retraigo porque me regañas” y “te regaño porque te retraes” (Watzlawick et al., 1985).

La terapia familiar gira entorno a la identificación de las situaciones que indican la falta de acuerdos con respecto a la manera de puntuar la secuencia de los hechos, es decir, la interpretación que cada uno hace acerca de su “realidad”, porque “es precisamente esta situación la causante de incontables conflictos en las relaciones” (Watzlawick et al., 1985).

Axioma 4: El axioma 4, en relación con el 2 se podría decir que el nivel de contenido es transmitido de forma digital con una sintaxis lógica pero carente de una semántica adecuada, mientras que el nivel relacional se transmite de forma analógica y posee la semántica necesaria pero no una sintaxis adecuada. (Watzlawick et al., 1985)

Contrario a lo que se podría pensar, Watzlawick et al., (1985) expresa que el “mensaje digital es de mucha mayor complejidad, versatilidad y abstracción que el material analógico” (p.66). Ya que el primero puede ser mucho más preciso que el segundo y no se presta para tanta ambigüedad, lo analógico carece entre otros elementos de: “sí, solo sí” “o...o”, distinción entre pasado, presente o futuro y calificadores para indicar de forma precisa lo que significa una acción; lo cual si es tenido en cuenta podría ser una gran fortaleza y a la vez una enorme responsabilidad en el desarrollo de la terapia.

En el espacio terapéutico es necesario tener en cuenta tanto lo digital como lo analógico, y hacer conexiones constantes entre estos, si una persona llora puede estarlo haciendo de alegría, de tristeza, de angustia, etc., pero si este mensaje analógico está acompañado de mensajes digitales, la comprensión para la intervención se amplía.

Axioma 5: nos encontramos con relaciones que pueden ser complementarias y simétricas al mismo tiempo, dependiendo de los dominios en los que se desenvuelvan las personas comprometidas al igual que los focos de observación en lo que se acomoden. No se asume una sola posición y esta no es estática. “La simetría y complementariedad en la comunicación no son en sí mismas 'buenas' o 'malas', 'normales' o 'anormales', etc. (...) es necesario, que los dos participantes se relacionen simétricamente en algunas áreas y de manera complementaria en otras”. (Watzlawick et al., 1985 p.104).

Por tal motivo, el terapeuta a partir de este axioma puede verse de cara con algunas situaciones como lo es la competencia entre los participantes, llamada escalada simétrica. “Cuando uno de los participantes, o los dos, intentan ser un poco 'más iguales', se produce una escalada de frustración por lograr esa mayor igualdad, caracterizada por la pérdida de estabilidad en la simetría de la relación”. (Watzlawick et al., 1985 p.104).

Ante esto, podemos retomar el siguiente ejemplo de intercambio simétrico (Watzlawick et al., 1985 p.108):

V: En realidad, nos conocimos en una reunión, quiero decir que primero empezamos a flirtear en una fiesta que dio uno de los empleados. Pero nos habíamos visto antes, en el trabajo.

M: Nunca nos conocimos hasta esa noche. (Risa Leve) (Pausa).

Otro de los trastornos se denomina complementariedad rígida. Watzlawick et al., (1985) lo define como:

Un problema característico de las relaciones complementarias surge cuando P exige a O que confirme una definición que P da de sí mismo y que no concuerda con la forma en que O ve a P. Ello coloca a O frente a un dilema muy particular: debe modificar su propia definición de sí mismo de forma tal que complemente y así corrobore la de P, pues es inherente a la naturaleza de las relaciones complementarias el que una definición del Self sólo pueda mantenerse si el otro participante desempeña el rol específico complementario. (p. 105)

Un ejemplo de complementariedad rígida, en la cual el marido ocupa un lugar de “superioridad” y la esposa de “inferioridad” (Watzlawick et al., 1985 p.111):

V: ... no recuerdo, ¿cuándo comenzaste allí?

M: Este... no tengo la menor...

V: (interrumpiendo): Creo que fue... yo empecé en Octubre del año anterior... y tú probablemente comenzaste en febrero (...)

M: Ni siquiera recuerdo...

Es así que en las relaciones de pareja encontramos que en el proceso terapéutico podemos llegar a introducir estratégicamente cambios que equilibren la simetría o complementariedad en la relación/comunicación, Watzlawick et al., (1985) al respecto menciona:

Decimos “al menos en teoría” por buenos motivos pues es bien sabido cuán difícil resulta en la práctica provocar cualquier tipo de cambio en sistemas rígidamente definidos donde cada uno de los participantes parece preferir “los males que tiene a los que ignora” (p.104)

CONSIDERACIONES FINALES

Conclusiones

Una vez planteada la noción y relación existente entre los Axiomas de la Comunicación Humana y la Terapia Familiar Sistémica, podemos concluir:

La Terapia Familiar Sistémica se centra en las relaciones y las relaciones tienen como principal mecanismo la Comunicación. Por tal motivo las patologías y los diagnósticos son observados desde una perspectiva diferente la cual es construida y perpetuada a través del lenguaje entre los miembros de la familia. Esta es la razón por la cual el

trabajo de la Terapia Familiar Sistémica está encaminado a abordar los patrones disfuncionales de interacción familiar y no al sujeto en su individualidad.

La Terapia Familiar Sistémica y los Axiomas de la Comunicación Humana tienen en común un enfoque sistémico, en los cuales se tiene en cuenta el principio de totalidad y de causalidad circular, la interrelación e interdependencia, la entropía y la neguentropía; también comporten de base el estudio de las interacciones humanas, la interrelación y la conexión, no se puede hacer Terapia Sistémica sin hacer uso de los Axiomas de la Comunicación.

La Terapia Familiar es un espacio en el cual “mediante la comunicación entre terapeuta y pacientes o familias, se trabaja acerca de la comunicación de estos con su contexto” Ceberio (2005, p. 21), es por esto que cada uno de los axiomas de la comunicación (sean tenidos en cuenta de forma consciente o no) tienen repercusiones importantes en el espacio terapéutico.

Limitaciones

El presente artículo abordó una investigación documental, teniendo como referencia la modalidad cualitativa, ya que se centró únicamente en la revisión de los textos de Paul Watzlawick referente a los axiomas de la Teoría de la Comunicación Humana y textos en el que se abordaban los orígenes y el quehacer de la Terapia Familiar Sistémica.

Adicionalmente se delimitó su alcance al mínimo de experiencias o inexistente referenciadas documentalmente como antecedentes al presente artículo, específicamente sobre la relación entre los Axiomas de la Teoría de la Comunicación Humana y la Terapia Familiar Sistémica.

No obstante, a continuación señalamos un par de preguntas provocadoras para futuras investigaciones:

¿Cómo se da el proceso de autoreferencia y emergencia del observador teniendo en cuenta los axiomas de la Teoría de la Comunicación Humana en intervención con equipo reflexivo?

¿Cuáles son los aportes de la obra completa de Watzlawick a la terapia familiar sistémica?

¿Qué relación se puede establecer a partir de la revisión documental de los Axiomas de la Teoría de la Comunicación Humana y la práctica de los Terapeutas Familiares Sistémicos?

REFERENCIAS

- Anderson, H. (1999), Conversaciones, lenguaje y posibilidades, Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Boscolo, L., y Bertrando, P. (2005), La Terapia sistémica de Milán. En: A, Roizblatt. (Ed), Terapia familiar y de pareja. (224-243). Santiago de Chile: Editorial Mediterráneo Ltda
- Bosch, M. (2006). Una crítica sistémica de la Teoría de la Comunicación Humana de Watzlawick. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, Buenos Aires.
- Castillo, C. (2004, Agosto-Septiembre). Es imposible no comunicar, lo posible es no comprender; una nota para la comunicología general. RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Recuperado de: <http://www.razonypalabra.org.mx/N/n64/actual/ccastillo.html>
- Camacho, J. (2006). Panorámica de la terapia sistémica. Recuperado de <http://www.fundacionforo.com/pdfs/archivo33.pdf>
- Ceberio M, Linares J (2005). Ser y hacer en terapia sistémica. La construcción del estilo terapéutico. Barcelona. Paidós
- Cibanal, L. (2006), Introducción a la sistémica y terapia familiar, España: Editorial Club Univesitario.
- Correa, S. Restrepo, B. Puerta, A. (2002). Investigación evaluativa, Bogotá ARFO Editores e Impresores Ltda.
- Feixas, G. Muñoz, D. Compañ, V., y Montesano, A. (2012). Modelo Sistémico en Intervención familiar. Recuperado de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/31584/1/Modelo_Sistemico_2012_2013r.pdf
- Galeano, M. (2004), Diseño de proyectos en la investigación cualitativa, Medellín: Editorial Universidad EAFIT.
- García, M. (1996, 01 de Febrero). Comunicación Y Relaciones Interpersonales. Tendencias Pedagógicas. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/1996_02_01.pdf
- González, F, & Luna, L. (2013). Teoría de la comunicación humana (Paul Watzlawick) y su aplicación en el cuidado de enfermería al paciente pediátrico (tesis de pregrado). Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena de Indias D. T. Y C., Colombia.
- Hernández, A. y Garay, O. (1996). La Comunicación en el Contexto Deportivo. Psicología Del Deporte.
- Hoffman, L. (1992), Fundamentos de la terapia familiar: Un marco conceptual para el cambio de sistemas, México: Fondo de cultura económica.
- Hoyos, C. (2000), Un Modelo para Investigación Documental, Colombia: Señal Editora 2000.
- Karam, T. (2004, Agosto-Septiembre). La idea de la comunicación en la terapia familiar sistémica de Virginia Satir. RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Recuperado de: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/tkaram.html>.
- Keeney B. (1994) La estética del cambio. Buenos Aires. Paidós.

- Morales, O. (2003). Fundamentos de la Investigación Documental y la Monografía. En Manual para la elaboración y presentación de la monografía (Norelkys Espinoza y Ángel Rincón, Editores). Grupo Multidisciplinario de Investigación en Odontología, Facultad de Odontología, Universidad de Los Andes Mérida, Venezuela.
- Moreno, A. (2014). Manual de terapia sistémica: Principios y herramientas de intervención. Recuperado de <http://www.edesclee.com/pdfs/9788433027375.pdf> Introducción y prologo.
- Murillo, J. (1996), Cómo mejorar la comunicación de la administración moderna. Gestión Vol. 4 N° 1 Primer Semestre. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/rcfss/v4n11996/art9.pdf>
- Naranjo, I & Otros. (2014). Aproximaciones a la noción de cambio en la terapia breve según Paul Watzlawick (documento de investigación de especialización). Fundación Universitaria Luis Amigó, Medellín, Colombia.
- Pearce, W.B. (2010): Comunicación interpersonal. La construcción de mundos sociales. Bogotá. Universidad Central.
- Pereira, R. (1994). Revisión histórica Familiar Sistémica. Revista Psicopatología de Terapia, 14 (1), 5-17. Recuperado de http://www.robertopereiratercero.es/articulos/Revisi%C3%B3n_Hist%C3%B3rica_de_la_TF.pdf
- Perrone R, Nannini M 2 ed (2007). Violencia y abusos sexuales en la familia: Una visión sistémica de las conductas sociales violentas. Buenos Aires. Paidós.
- Rizo, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. Razón y palabra, (75), 1- 9. Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf
- Rizo, M. (2015). Reseña del libro: "teoría del comunicación humana". RAZÓN Y PALABRA: Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Recuperado de: <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n40/mrizo2.html>.
- Roiz, M. (1989). La familia, desde la Teoría de la comunicación de Palo Alto. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 48, 117-136. Recurado de: <http://www.jstor.org/stable/40183464>
- Soria, R. (2007). Simetría y doble vinculo en las relaciones de pareja. Revista electrónica de psicología Iztacala, 10 (2), 1-10. Recuperado de <http://www.journals.unam.mx/index.php/rep/article/view/19107>
- Watzlawick, P. Weakland, J. Fisch, R (1985), Cambio, Barcelona: Editorial Herder.
- Watzlawick, P., Beavin, J. Jackson, D. (1985). Teoría de La Comunicación Humana, Barcelona: Editorial Herder.
- Watzlawick, P (1989), Lenguaje del cambio, Barcelona: Editorial Herder.
- White, M. y Epston, M. (1993): Medios Narrativos para fines terapéuticos. Editorial Paidós. Barcelona.
- Zapata, B. (2012). Los Genogramas. En Trabajo Social Familiar. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.