

## **Aportes de Gregory Bateson y Paul Watzlawick a la terapia familiar y de pareja**

Isabel Stefany González Gil <sup>1</sup>

Kellys Margarita Guzmán Noriega <sup>2</sup>

Isabel Cristina Montoya <sup>3</sup>

Lisa Janeth Villa Correa <sup>4</sup>

### **Resumen**

Se presentan los resultados de una investigación sobre los aportes de Bateson y Watzlawick a la terapia familiar y de pareja. Este estudio se desarrolló desde una metodología cualitativa de enfoque hermenéutico para interpretar y hacer análisis de los conceptos que plantean los autores. Por tanto, se hizo una revisión documental de 40 artículos publicados en últimos 10 años de autores latinoamericanos que retomaron las contribuciones o aportes de Bateson y Watzlawick a la terapia familiar y de pareja; De estos se tomaron 30 artículos como

---

<sup>1</sup> Profesional en Desarrollo Familiar, Universidad Católica Luis Amigó

<sup>2</sup> Psicóloga, Universidad Metropolitana de Barranquilla

<sup>3</sup> Psicóloga, Universidad Católica Luis Amigó

<sup>4</sup> Psicóloga, Universidad Católica Luis Amigó

referencias principales puesto que allí se exponen aportes, como por ejemplo la cismogénesis o equilibrio y los conflictos que se presentan y generan fallas en la comunicación que hoy por hoy son cruciales para las intervenciones familiares. Se identificó también que es fundamental retomar los aportes propuestos por los dos autores estudiados como: los cinco axiomas de la comunicación, los conceptos de realidad, contexto e interacción para la comprensión y un análisis complejo de las problemáticas, el malestar y el bienestar en la terapia familiar y de pareja. La investigación permitió concluir que los autores Bateson y Watzlawick siguen siendo fuentes relevantes por la manera en cómo se conceptualizan sus teorías en la terapia familiar por medio de aportes como la comunicación en la familia y parejas y sus conceptos de realidad, contexto e interacción.

**Palabras clave:** comunicación, contexto, interacción, sistema familiar.

## **Introducción**

Actualmente en el contexto latinoamericano no se cuenta con un vasto número de estudios relacionados con el tema de terapia de pareja y terapia familiar a partir de la mirada de Gregory Bateson y Paul Watzlawick, estudios en los cuales se haga una sistematización de sus aportes integrativos de la teoría de la comunicación aplicadas a la intervención en familias, ya que las teorías de estos dos autores son retomadas por separado y no hay muchos artículos donde estén integradas para contribuir al campo de la terapia familiar y a estudios interdisciplinarios de teóricos interesados en el tema. En esto radica la importancia de realizar una investigación documental que contenga postulados hechos por estos dos autores, enriqueciendo así la perspectiva investigativa y de intervención a partir de sus teorías y los aportes hechos en la Escuela de Palo Alto, para terapeutas y teóricos de estas ramas de las ciencias sociales, quienes finalmente benefician a los diferentes sistemas

familiares. Debido a esto, Bateson y Watzlawick requieren una lectura hoy que otorgue una visión más amplia sobre las interacciones familiares permeadas por el comportamiento de un miembro, sobre el ‘qué’ y el ‘cómo’ en vez del ‘quién’ y ‘porqué’, una visión que se centre más en el momento actual y que interprete siempre la comunicación dentro de un contexto. Así mismo, es importante hacer preguntas circulares, entre otros factores, que son el motivo por el cual se debe retomar estas teorías sistémicas de la comunicación en la actualidad.

Asimismo, es fundamental tener en cuenta las transformaciones que se dan en las familias, cómo se van modificando o cambiando las interacciones entre sus mismos miembros, la manera en cómo se comunican y comprenden las construcciones de realidad, y por ende, la mirada clínica y psicosocial que se debe ajustar a estos aspectos, pues “cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total” (Watzlawick et. al., 1971 citado por Rizo, 2004, párr. 10).

Por otra parte, el valor de esta investigación radica en que hacer una lectura de los aportes teóricos de la terapia familiar significa ahondar en la rigurosidad que sostiene uno de los campos de acción social más amplio, a saber, la atención a la realidad familiar, porque la institución familiar es una de las más afectadas en la actualidad y es importante que en la atención con familias haya un soporte sólido en términos epistemológicos, teóricos y conceptuales. Lo anterior hace pertinente la revisión de fuentes clásicas contribuyendo, de esta manera a que el personal que las consulte se fortalezca y se nutra en su labor profesional.

Por lo anterior, se retoman autores que con sus estudios clarifican el panorama respecto a los puntos esenciales para tener en cuenta en esta investigación. Por ejemplo, con un enfoque cualitativo, Espinosa, Mercado, Pérez y Espinosa (2013) describieron de qué manera las parejas de grupos religiosos católicos perciben su relación y el significado que le otorgan al conflicto dentro del sistema, encontrando que la comunicación e interacción familiar evita reconocer e identificar el conflicto. Se identificaron como conflictos principales dentro del sistema familiar las adicciones, la limitada economía, violencia y una carente comunicación, donde el contexto religioso les proporciona una red de apoyo para resolver problemas que en lo individual no podrían afrontar.

Villarreal y Paz (2015) proporcionaron un acercamiento conceptual y técnico a la terapia familiar sistémica (TFS), que permiten un crecimiento mayor en la riqueza y la complejidad de la intervención clínica, en favor del individuo, pareja y/o familia, resaltando la nueva óptica que nos ofrece la sistemática en la concepción relacional de la realidad del individuo y de sus sistemas sociales.

Finalmente, como se verá en el desarrollo del artículo todas las fuentes consultadas fueron leídas para extraer los hallazgos más significativos que cada autor o autores plantearon en sus investigaciones en relación con el tema que aquí nos convoca.

### **Diseño metodológico**

Esta es una investigación cualitativa, y este enfoque según Álvarez-Gayou et al, (2014), se define así:

Es el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes para construir un conocimiento de la realidad (...) pues se trata de comprender el conjunto de cualidades interrelacionadas que caracterizan a un determinado fenómeno. (Párr.18)

Por otro lado, Mata (2019) especifica que la investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas. (párr. 1).

Este proyecto se enmarcó en el método hermenéutico, y a este respecto, González (2013, p.2) dice que la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico aborda lo real, en cuanto proceso cultural, desde una perspectiva subjetiva, con que se intenta comprender e interpretar los múltiples sentidos de las acciones humanas. Teniendo en cuenta lo anterior, se hizo una investigación documental, que según Galeano (2004) es comprendida como una revisión cuidadosa y sistematizada de fuentes según la intencionalidad del objeto donde el investigador no requiere participar del mundo que estudia, el trabajo se realiza desde afuera (de manera externa). En la investigación documental los textos son analizados de una forma en la que se analiza el texto y se va identificando patrones subyacentes para ir recogiendo los datos que nos permitan elaborar las categorías de análisis. La revisión documental pretende elaborar un informe sintetizado de la realidad analizada para lograr socializar entre los interesados el tema en cuestión.

Para efectos de este trabajo se hizo una matriz categorial que permitió identificar y agrupar similitudes en los contenidos centrales de los artículos. Se consultaron en diferentes bases de datos, como EBSCO, Redalyc, Google Académico, entre otras fuentes.

El equipo investigador consultó e identificó 40 fuentes, de las cuales se descartaron 10 debido a que simplemente enunciaban algún aporte de Watzlawick o Bateson para temas que no estaban relacionados directamente con la terapia familiar, además de esto, otros conceptos solo eran mencionados y no explicados lo suficiente como para ser tomados en cuenta. Sin embargo, se incluyeron 30 fuentes muy valiosas para recopilar conceptos claves para el desarrollo de esta investigación documental. Por último, en la organización de estas fuentes se utilizó una matriz de sistematización que permitió vislumbrar los artículos abordados y a grandes rasgos de qué se trataba cada uno de ellos. (véase anexo 1 Matriz de sistematización).

| MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN                                                                                                                              |                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema: Aportes de Gregory Bateson y Paul Watzlawick a la terapia familiar y de pareja registrados en publicaciones latinoamericanas en últimos 10 años. |                                                                                                                    |       |                                                                                                                                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| #                                                                                                                                                      | Referencia<br>normas APA                                                                                           | País  | Objetivo                                                                                                                                                   | Diseño metodológico | Resultados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.                                                                                                                                                     | Acevedo, L. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. | Cuba  | Comprender la complejidad de la comunicación para el desarrollo de planteamientos útiles en las intervenciones de familias con miembros con esquizofrenia. | Cualitativo         | La comunicación y su particularidad en las familias con miembros esquizofrénicos, que tienen aspectos importantes que influyen en la comunicación y que deberán analizarse bajo el enfoque estratégico.                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                        | <i>Medisan</i> 23 (1). 131-148                                                                                     |       |                                                                                                                                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.                                                                                                                                                     | Boscolo, L. Bertrando, P. (2011) La terapia sistémica de Milán. Terapia familiar. 15. (3). 224 - 243               | Chile | Describir el modelo de terapia sistémica de Milán y las ideas que tomó principalmente de Bateson para sus postulados en la intervención clínica.           | Cualitativo         | El resultado de este artículo es una explicación de la escuela de Milán, explicando sus principios, objetivos, las técnicas; preguntas circulares, los rituales, la conversación: narrativa, modalidad de tratamiento y su aplicabilidad. Los autores logran explicar al lector de forma sencilla y concreta la escuela de Milán. |

Anexo 1. Matriz de sistematización.

## **Resultados**

A continuación, se desarrollarán los resultados del análisis documental hecho a partir de los artículos más relevantes, retomando principalmente el concepto de comunicación en la familia, desde las perspectivas de Gregory Bateson y Paul Watzlawick.

### **La comunicación en la familia desde la perspectiva de Bateson**

Las fuentes consultadas muestran la importancia de la teoría de la comunicación para la lectura de las dinámicas relacionales de familia y pareja. Esta teoría debe ser comprendida como parte esencial del comportamiento humano y relacionada inherentemente a las interacciones entre los miembros de una pareja o familia y su contexto. Por esto, algunos autores retoman conceptos de Bateson para analizar las interacciones y el origen de los conflictos y desequilibrios que se dan en las dinámicas relacionales de familia y pareja e intervenirlos en terapia desde un enfoque sistémico de la comunicación.

Por otra parte, respecto a las interacciones mencionadas anteriormente, algunos autores plantean que los sistemas familiares se estructuran mediante relaciones de poder o dos clases de relaciones que Bateson nombra como cismogénesis. Así, de un lado están las interacciones simétricas, referidas a respuestas iguales al mensaje recibido, de otro lado están las complementarias donde uno pregunta y el otro responde, y es a través de estas interacciones donde se comunican en ocasiones paradojas o mensajes contradictorios. Tal como Bateson lo propuso en su teoría del doble vínculo, estas contradicciones pueden dar pie a alteraciones en los mensajes transmitidos, y en este caso, “una vez el individuo ha aprendido a ver el mundo según patrones de doble vínculo, cualquier secuencia comunicativa se reinterpretará



dentro de esas claves.” (Lucerga, 2003, p. 19), e incluso, se podrían generar factores desencadenantes de patologías como la esquizofrenia en algún miembro de la familia.

Respecto a este tipo de interacciones se lee que:

Lo simétrico se refiere a que el comportamiento de miembros de unidades sociales puede seguir el modelo de comportamientos entre iguales: como cuando a acciones de violencia se oponen otras acciones de violencia. Las diferencias complementarias, se refieren, a su vez, a que otros comportamientos siguen pautas opuestas, aunque complementarias, como cuando una acción de imposición se reacciona con otra acción, pero del tipo de sumisión. (Roiz, 1989, p. 123).

Esta situación genera una realidad paradójica en la que se da un juego entre lo que es y lo que no es en el plano de la comunicación, siendo; en palabras de Andolfi (1993), citado en Martínez (2006), se trata de “una situación en que una afirmación es verdadera si es falsa, y solo si lo es; esto deriva del hecho de que se emiten contemporáneamente dos mensajes que resultan prácticamente incompatibles entre sí”. (p. 76) lo anterior también se puede mencionar como contradicciones presentes en los sistemas familiares que no siempre generan disfuncionalidad o conflicto, por ello, se debe indagar sobre los factores que la originan, cuál es su funcionalidad, qué mantiene esos mensajes contradictorios y cómo afecta a los miembros de la familia. Para la comprensión o abordaje de estas contradicciones o doble vínculo como lo nombre Bateson es importante tener presente los tipos de interacciones que influyen en el vínculo relacional, es decir, si entre padre e hijo hay una comunicación o interacción simétrica y no complementaria puede ocasionar que se emitan mensajes contradictorios. Por ejemplo, un padre de familia corrige la mala actitud de su hijo, si entre ellos hay una interacción simétrica, el hijo responderá criticando cualquier otra conducta de

su padre, pero si por el contrario la interacción que se da es complementaria, él recibirá y aceptará el mensaje recibido de su padre.

Por esta razón es que algunos de los autores consultados destacan el valor de la comunicación como factor regulador que le da sostenimiento a las interacciones (Winkin, 1982, p. 163, citado por Rodríguez-Bustamante, 2016). En este sentido, comunicarse es una de las acciones humanas más complejas puesto que a cada instante se emiten mensajes, que son de suma importancia para comprender las relaciones humanas, cuál es la finalidad de los mensajes emitidos o que es lo que se quiere transmitir y desarrollar estrategias que permitan la resolución de situaciones disfuncionales, fallas en la comunicación y permitan promover una comunicación clara y asertiva.

A esto Bateson propone el deutero-aprendizaje “es decir, aprender a aprender (...) en el cual los clientes puedan encontrar sus propias soluciones, sus posibles salidas de la dificultad y el sufrimiento” (Boscolo y Bertrando, 2011, p. 232). En el caso de conflictos que pueden haber generado una psicopatología como los casos de esquizofrenia mencionados anteriormente, Acevedo (2019) dice que trabajar las fallas en la comunicación, son planteamientos útiles en las intervenciones de familias con miembros con esquizofrenia, donde menciona la teoría del doble vínculo de Bateson, siendo esta ejemplificada por Musitu y Buelga (2006) en su artículo, por medio del caso de un menor y su mamá en el que “se observa que las emociones del niño son rechazadas y controladas por la madre. Las señales no verbales que acompañan a los mensajes contradicen lo que se manifiesta verbalmente.” (p.6). Situaciones como éstas, generadas de manera recurrentes y en contextos determinados pueden generar dificultades derivadas en ciertas patologías, por esto Salvetti (2017) dice que Bateson

consideraba “el doble vínculo como conducta patológica aprendida, y por lo tanto con posibilidad de dejar de serlo. (p. 75)”, cabe resaltar que esto no aplicaba a todos los tipos de esquizofrenia.

Además de la comunicación como canal a través del cual se dan las interacciones, se debe tener en cuenta el contexto y la realidad en la que está situada cada persona, pues de acuerdo a esto se emiten, reciben e interpretan los mensajes que todo el tiempo estamos comunicando, por esto, Builes y Gutiérrez (2017), proponen el concepto de realidad como punto de partida para la transformación de sistemas, pues “La realidad como construcción es un producto de la subjetividad e intersubjetividad del ser humano y en ella, éste configura su propio universo, basándose en percepciones, significaciones, la contingencia y la probabilidad.” (p.264)

Asimismo, se debe tener en cuenta una visión compleja y no lineal de las problemáticas emergentes en los sistemas familiares, las cuales surgen en determinados contextos permeados por la realidad y las relaciones muchas veces contradictorias entre cada miembro de familia y pareja. Por tanto, Lagos (2004), señala que

la mirada de Bateson se desplaza, desde los «objetos» hacia las relaciones y hacia las diversas y paradójales formas de interacción entre esas relaciones; se interesa por los procesos y sus “extrañas” lógicas, como también se interesa en las “lógicas” de las conexiones de dichos procesos con la totalidad (contexto) que los contiene. (p.6)

Es preciso señalar que las interacciones son cruciales en el proceso de construcción que las personas hacen de sí mismo y su noción de realidad, considerando, además, aspectos como la identidad, lo que soy y los esquemas y pensamientos que se crean a partir de los vínculos relacionales que transversaliza las interacciones, siempre leídas en contexto para su abordaje

clínico o alguna intervención similar. Visto esto, en su artículo Rosa (2019), muestra implícitamente la relación que Bateson hace sobre la teoría de la mente y la terapia familiar sistémica, que aporta la lectura diferencial o compleja que se debe hacer frente a la manera en cómo se relacionan o interactúan los miembros de un sistema.

En particular, Pinto (2000) señala en su propio estudio en 1997 que en la intervención con parejas se hace una modificación o reestructuración de los pensamientos disfuncionales y de las interacciones comportamentales, todo esto desde los procesos comunicacionales que se presentan en la pareja.

En la siguiente tabla se muestra un fragmento del análisis hecho de todas las fuentes que mayor aporte hicieron a esta categoría:

| <b>Comunicación en la familia desde Bateson</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hallazgo central</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Hallazgo secundario</b>                                                                                                                                                                             | <b>Evidencia</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Las fuentes consultadas muestran la importancia de la teoría de la comunicación en lectura de las dinámicas relacionales de familia y pareja. Esta teoría debe ser comprendida como parte esencial del comportamiento humano y relacionada con las interacciones entre los miembros de una familia y el contexto. Por esto, | En cuanto a las interacciones, algunos autores plantean que los sistemas familiares se estructuran mediante relaciones de poder o dos clases de relaciones que Bateson nombra como cismogénesis. De un | Laborda, X. (2017). La vieja “nueva comunicación” de Bateson y Watzlawick. Enseñanzas de una corriente interdisciplinar y aplicada. Tonos Digital, (33) (34), 3. Recuperado de: <a href="http://hdl.handle.net/10201/54049">http://hdl.handle.net/10201/54049</a> |

algunos autores retoman conceptos de lado están las Rizo, M. (2011). Pensamiento Bateson como la cismogénesis para interacciones sistémico y comunicación. La analizar las interacciones y el origen simétricas, referidas a Teoría de la comunicación de los conflictos y desequilibrios que respuestas iguales al humana de Paul Watzlawick se dan en las dinámicas relacionales mensaje recibido y de como obra organizadora del de familia y pareja e intervenirlos en otro lado están las pensamiento sobre la terapia desde un enfoque sistémico de complementarias a dimensión interpersonal de la la comunicación. través de las cuales las comunicación. Razón y familias se comunican Palabra. 3(1),1971, 258. en ocasiones con Recuperado de paradojas o mensajes [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico\\_75/29\\_portao\\_M75.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_portao_M75.pdf) alteraciones en los Rodríguez-Bustamante, A. mensajes transmitidos (2016). La comunicación e incluso, como familiar. Una lectura desde la Bateson lo propuso en terapia sistémica. Revista su teoría del doble Latinoamericana de Estudios vínculo, generar de Familia, 8, 26-43 factores desencadenantes de Roiz, M. (1989). La familia patologías como la desde la teoría de la comunicación de la Escuela de

esquizofrenia en algún Palo Alto. Reis 48 (89). 117-  
miembro de la familia. 136.

Fuente: construcción propia. Fragmento del árbol de argumentos.

### **Aportes de Bateson al concepto de familia**

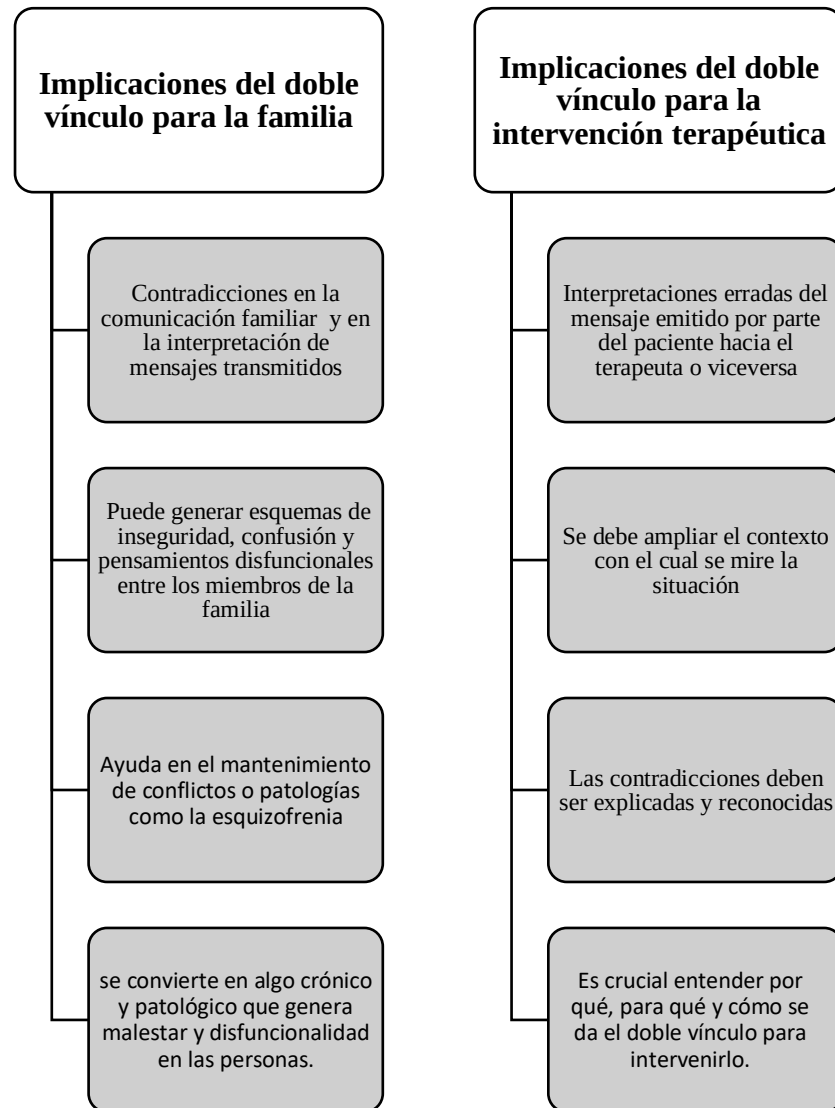
Teniendo en cuenta los autores leídos, es importante retomar la conceptualización Batesoniana en relación con el tema de familia. Roiz, citando a Bateson (1989), establece que:

la hipótesis de que, aunque la familia es un grupo peculiar, aunque siempre permanente contacto con otros grupos similares, al mismo tiempo es una unidad específica de cultura y, más en concreto, una estructura sociocultural que tiene memoria colectiva que se remite a aspectos genealógicos, mitos y acontecimientos familiares. (p. 123).

Siguiendo lo anterior, los autores consultados destacan que la familia es concebida como un grupo o unidad específica conformada socioculturalmente y genera construcciones emocionales que emergen en las relaciones personales, interpersonales o en cualquier fenómeno dinámico de relación, dándole valor, significado y contribuyendo a la identidad del sistema y de cada uno de sus miembros; aparte de ello, cumple una función de autorregulación, control y constantes interacciones.

Las familias son sistemas abiertos en los que hay interacción entre sus miembros y con el contexto, creando una identidad y con ella memorias y esquemas. Villareal y Paz (2015) la definen como “un sistema como un conjunto de elementos que mantienen una interrelación constante entre sí, y están diferenciados del ambiente externo, considerando que determinadas agrupaciones de sus elementos forman subsistemas” (p.47). Además, en las diferentes interacciones habrá quienes en el mismo sistema quieran mantener estables sus relaciones mientras otros miembros, por el contrario, busquen realizar cambios.

Por tanto, estos factores interaccionales que causan desavenencias o conflictos dentro de las relaciones familiares, deben ser abordados o intervenidos desde una mirada sistémica comunicacional, es decir, comprender de manera circular “que todos los elementos estén conectados entre sí” (Villareal y Paz, 2015, p.48) para tener un mayor acercamiento sobre cómo está funcionando su sistema de comunicación familiar y cómo esto influencia en la lectura de realidad y contexto, siendo este último determinante en “la codificación del emisor y la decodificación del destinatario.” (Laborda, 2017, p. 15). A continuación, se presenta un esquema con algunas de las implicaciones que tiene el doble vínculo para la familia y para la intervención terapéutica.



## Anexo 2. Esquema implicaciones del doble vínculo

Lo anterior nos invita a cuestionarnos constantemente como estamos comprendiendo cada caso desde su singularidad, ir un poco más allá de los esquemas preconcebidos o del modelo médico tradicional, a partir del cual muchas veces se interviene el motivo de consulta sin mirar que hay más allá de la queja de las familias que consultan. Un aporte importante que nos dan González y Gramigna (2009) de Bateson es pensar los fenómenos de manera



compleja y no lineal, estar abiertos a otras narrativas y metáforas para llegar a una comprensión más amplia de las ideas.

En suma, al estar permeados por un pensamiento positivista o ideas científicas, se cierra o se estrecha el camino hacia las interpretaciones metafóricas y nuevas narrativas. Retomando nuevamente a González y Gramigna (2009) “No cabe duda de que para orientarnos es indispensable un mapa, pero no es menos cierto que la complejidad y la mudanza del paisaje superan a cualquier mapa.” (p.81).

### **La comunicación desde la mirada de Paul Watzlawick**

La perspectiva comunicacional de Watzlawick sigue siendo vigente para el abordaje de las problemáticas propias de la terapia familiar, esta resalta la comunicación como parte del modelo sistémico y sus dinámicas, las cuales deben ser leídas en el contexto en el cual ocurre con todas sus variables. Por otra parte, es importante retomar de Watzlawick la teoría de los cinco axiomas de la comunicación humana que sirven para demostrar que esta implica más que emitir y recibir mensajes porque es un comportamiento humano en sí misma donde “El individuo ocupa un lugar central en el proceso de comunicación” (González, 2017, p. 148). Por esto, Watzlawick (1981), citado por Laborda (2017, p. 14), dice que “desde el punto de vista psicológico se considera a la persona no ya como mero receptor de unas ideas sino como constructor del sentido de su aprendizaje y de sus experiencias.” Así, Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús (2015), exponen los cinco axiomas planteados por Watzlawick:

el primero de estos menciona que no es posible no comunicar, dado que no se puede dar un no comportamiento (...) el segundo se centra en lo comunicado, en lo explícito

o dicho en esta comunicación, y otro nivel relacional, que entiendo lo implícito (...). El tercer axioma plantea que cada persona entiende de forma particular los acontecimientos vividos, su realidad o relaciones (...). Axioma cuarto, la comunicación es digital y analógica (...) el habla y todo conjunto de signos. (...) Y el quinto axioma es la interacción simétrica y complementaria. (p.49)

A continuación, se presentan ejemplos cotidianos de cada uno de los axiomas de la comunicación, donde se puede evidenciar la importancia de estos para la adecuada interpretación de mensajes, o por el contrario, los conflictos que se pueden generar por las paradojas o contradicciones presentadas.

| Axiomas de la comunicación                                                                                       | Ejemplos                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Es imposible no comunicar.                                                                                    | Aun sin tener que enunciar alguna palabra nuestro cuerpo y los gestos que hacemos con él, hablan por sí solos. Ejemplo: un adolescente dice mentiras sobre su hermano, este último no dice nada pero su actitud y expresión corporal muestran que le molestó y está enojado. |
| 2. Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación/ interacción entre contenido y relación. | Las personas que se comunican entablan una relación, y es esta determina el sentido de lo que se comunica. Por ejemplo, una mujer que va pasando por la calle no va a                                                                                                        |

interpretar un piropo callejero del mismo modo que lo interpretaría si este mismo se lo dijese su esposo.

### 3. Puntuación de secuencia de hechos

Cada persona organiza la información que recibe de acuerdo a su punto de vista o noción de realidad construida, si es entre varios miembros de una familia se organiza de acuerdo al rol de cada uno de los miembros y a la respuesta de los mensajes que se den el uno con el otro, es decir, una madre regaña al hijo porque no organiza su habitación y el hijo no organiza la habitación porque su madre lo regaña.

### 4. la comunicación humana es tanto análoga como digital.

Tanto lo que hablamos y escribimos (comunicación digital) como lo que expresamos y gestualizamos a través del cuerpo (comunicación análoga), hace parte de la comunicación y que esta sea asertiva o contradictoria, ya que no es lo mismo decir que algo fue muy chistoso con voz y gestos planos, a decir lo mismo pero con una gran sonrisa y tono de voz alegre.

5. La comunicación es simétrica o la comunicación basada en igualdad complementaria (simétrica) y la otra en lo primaria y secundario, o inferior y superior (complementario), se puede evidenciar en las relaciones que hay entre una pareja de esposos con una comunicación igualitaria y la otra por ejemplo entre un padre e hijo o un jefe y empleado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que Watzlawick es una fuente central para entender los problemas de la comunicación y su abordaje, resaltando la teoría de estos cinco axiomas comunicacionales que incide en la comprensión de fenómenos sociales y en la lectura de situaciones problemáticas en el sistema familiar y a partir de allí comprender e intervenir el bienestar y malestar de las personas que también se encuentran transversalizadas por la manera en cómo ven el mundo y cómo se comunican, ya que es a partir de esa realidad sobre la cual hay que intervenir, pues como dice Watzlawick (2000), citado por Maffiol y Mateus (2008) la persona “a partir de esa invención [la realidad], percibe el mundo y actúa en él” (p. 15).

Por tanto, la teoría de los axiomas de la comunicación aporta a la comprensión de problemáticas de familia y de pareja. Para el estudio de caso de parejas se debe revisar que tipo de relaciones se han establecido. Una pareja con una relación inflexible va a tener más características de una interacción complementaria, Xavier (2013), da un ejemplo claro donde “el hombre era el proveedor económico y administrador del dinero, mientras que la mujer

cumplía las funciones “diarias” del género femenino, siendo su rol el de ama de casa. (p.368). Además, cabe resaltar que la comunicación no solo permite las interacciones sino también la construcción de sí mismo y de realidad, pues “a través de los procesos de intercambio comunicacional cada miembro de la pareja está definiendo quién es el otro y al mismo tiempo ofreciendo una definición de sí mismo.” (De Juan Martínez, 2016, p. 5). Y es que, en el caso de las parejas, las formas de comunicación que utilizan determinan cuán saludable es la relación, pues “si los axiomas son alterados, es probable que falle la comunicación.” (Pujol, 2017, p. 44); además, en algunos casos la comunicación e interacción familiar evita reconocer e identificar el conflicto (Espinosa et al., 2013)

Cabe resaltar que, en el 2013 Simões proporciona un análisis de los cinco axiomas de la comunicación humana de Watzlawick. La importancia de este análisis en todo proceso de interacción ampliando así la teoría y enriqueciendo la práctica de los formadores, supervisores, terapeutas familiares y también de otras personas interesadas en el tema. De manera similar al anterior autor, Arango, Rodríguez, Benavides y Ubaque (2016) realizan el análisis de las premisas comunicacionales y su relación con la Terapia Familiar Sistémica, encontrando como punto común la teoría sistémica y las interacciones humanas, y que el quehacer del terapeuta sistémico no sería posible sin el uso de estos axiomas, puesto que para su diagnóstico analiza factores en las interacciones de los miembros de la familia que perpetúan a través del lenguaje, por tanto, en el abordaje de la problemática nunca se fijan en un solo miembro de la familia sino en todas sus interacciones como sistema.

Igual que los factores expuestos anteriormente, en los artículos consultados se destaca como punto importante la idea de que los terapeutas deben centrarse principalmente en el aquí y

ahora de los sujetos a intervenir, conocer cómo se están comunicando y la manera en que reciben lo que se les comunica. Según Rizo (2011),

el punto de vista determinista según el cual lo pasado influye necesaria y directamente sobre lo presente, se deja a un lado para dotar de mayor importancia al momento actual, a la situación comunicativa que, enmarcada en un contexto determinado pero presente, es portadora del significado sustantivo que caracteriza a esa misma situación de interacción. (p. 14)

Adicional a esto, se debe realizar retroalimentaciones que permitan a la familia darse cuenta de sus roles, formas de relacionarse y cómo las dinámicas presentes en el sistema familiar afectan esas relaciones. Al respecto, Espinal, Gimeno, y González (2004, p.4) señalan que en algunas familias hay dificultad para reconocer sus propias reglas y patrones de conducta, por ende, se deben guiar para que modifiquen sus interacciones y reconozcan sus falencias.

## **Conclusiones**

El análisis de las fuentes consultadas permitió evidenciar que para los autores contemporáneos Bateson y Watzlawick siguen siendo fuentes relevantes por la manera en cómo se conceptualizan sus teorías en la terapia familiar por medio de aportes como la comunicación en la familia y parejas y sus conceptos de realidad, contexto e interacción. Además de esto, sería interesante en investigaciones posteriores proponer estrategias de intervención en terapia familiar creadas a partir de los cinco axiomas comunicacionales, y seguir ahondando en el pensamiento complejo de Bateson como herramienta integrativa para el abordaje de casos clínicos, e incluso para crear nuevas propuestas intervenidas a nivel

psicosocial y en el área investigativa de las ciencias sociales o específicamente para profesionales del área de la salud mental.

Sin lugar a dudas, Bateson y Watzlawick coincidían en que las personas debían tener un proceso de aprendizaje no lineal y pensar de manera compleja, es decir, cuestionarse siempre y construir una nueva realidad o cambio a partir de eso. Por esto, la labor de los terapeutas al intervenir por medio de terapia familiar o de parejas debe ser entre otras cosas, guiar a los pacientes para que edifiquen o transformen su propia realidad y partir de ello se generen cambios, pero antes de eso, comprender las realidades con las que llegan a Terapia e incluir el contexto y el análisis de la interacciones que se dan entre los mismos miembros de la familia, pues estas son la vía principal que habla de cómo está su comunicación, que conflictos presenta y cómo se puede resolver a través de un enfoque sistémico comunicacional, con pensamientos científicos narrativos que acojan lo metafórico para una comprensión que vaya más allá de lo explicativo y se integre con lo relacional y las emociones.

Por esta razón, aportes como el doble vínculo, el pensamiento complejo no lineal, los cinco axiomas de la comunicación, la interacción, el contexto y la realidad permiten pensar nuevas formas de trabajar la clínica y perspectivas amplias en el abordaje de los problemas familiares.

Finalmente, se puede decir que pese a los cambios y transformaciones socioeconómicas que se dan con el paso del tiempo, y afectan los sistemas familiares de manera negativa o positiva, los aportes de Gregory Bateson y Paul Watzlawick siguen siendo vigentes y se deben seguir teniendo en cuenta para futuras investigaciones. Queda abierta entonces la invitación que hace Bateson a pensar no por separado, sino con una apertura integrativa que no solo trate de

explicar y permita incluir la diversidad de elementos que trae consigo un caso clínico o cualquier tema a investigar, pues todos somos parte de una misma naturaleza.

## Referencias

- Acevedo, L. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan*. 23 (1). 131-148.
- Álvarez-Gayou, J., Camacho y López, S., Maldonado, G., Trejo, C., Olguín, A., y Pérez, M., (2014). Investigación cualitativa. *Boletín científico Xikua*. 2(3). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M. y Ubaque, S. (2016). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick, Janet Beavin, Don Jackson y su relación con la Terapia Familiar Sistémica. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 3(1), 47.
- Boscolo, L. Bertrando, P. (2011). La terapia sistémica de Milán. *Terapia familiar*. 15, (3), 224 – 243.
- Builes, L. y Gutiérrez, D. (2017) Aportes al concepto de realidad: punto de partida para la transformación de sistemas. *Universidad Católica Luis Amigo*. Vol. 1, pp. 262-275.
- De Juan Martínez, S. (2016). Metodología para el abordaje relacional en terapia de parejas (tesis de pregrado). Universidad Miguel Hernández, España.
- Galeano Marín, M. E. (2004). Estrategias de investigación social cualitativa. Medellín: La



Carreta Editores.

Martínez, J. (2006). Amores que duran...y duran... y duran. Claves para superar las creencias destructivas que separan a las parejas. México: Pax México.

Mata, L. (2019). Enfoque cualitativo de investigación. Investigalia. Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20asume%20una,parte%20de%20las%20realidades%20estudiadas.>

Musitu y Buelga (2006). La comunicación familiar desde la perspectiva sistémica. Psicología de la Comunicación. Madrid, España: Pirámide.

Espinal, Gimeno, y González (2004, p.4) El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. Revista internacional de sistemas, N°. 14, págs. 21-34.

Espinosa, Mercado, Pérez y Espinosa (2013). El afrontamiento de conflictos familiares en las parejas que pertenecen a grupos católicos en la ciudad de Tepic, Nayarit. Revista Electrónica de Psicología Iztacala. **16**, (1), p. 74.

González y Gramigna (2009, p. 82). Narraciones y metáforas en la construcción del pensamiento científico y la epistemología educativa. Teoría de la educación. 21 (2), pp. 79-94.

González, C. (2017). La interacción en el camino hacia una comunicología. ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación.

González, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico Uni-pluri/versidad, Vol. 13, N.º 1, 2013.

- Laborda, X. (2017). La vieja “nueva comunicación” de Bateson y Watzlawick. Enseñanzas de una corriente interdisciplinar y aplicada. *Tonos Digital*, (33) (34), 3. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10201/54049>
- Lagos, G. (2004). Gregory Bateson: un pensamiento (complejo) para pensar la complejidad. Un intento de lectura/escritura terapéutica. *Polis*. 9. Recuperado de <http://journals.openedition.org/polis/7373>
- Lucerga, M. (2003) Gregory Bateson: lectura en clave semiótica de una aventura epistemológica del siglo XX. *Tonos digital: Revista de estudios filológicos*, no. 5. Recuperado en: <https://www.um.es/tonosdigital/znum5/perfiles/bateson.htm>
- Maffiol, L. & Mateus, S. (2008). La entrevista metaposicional: modelo de comunicación efectivo y eficaz. Tesis Psicológica, (3),116-123. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1390/139012667011>
- Pinto, B. (2000). Terapia de pareja: una perspectiva cognitiva-sistémica. *Revista Ciencia y Cultura*, (8), 79-85. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-33232000000200008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232000000200008&lng=es&tlng=es).
- Pujol, L. (2017). Comunicando, siempre comunicando. *Revista de Derecho, Empresa y Sociedad (R.E.D.S.)*. No.11, pp. 44-49.
- Rizo, M. (2004). El Camino Hacia la “Nueva Comunicación”. Breve Apunte Sobre las Aportaciones de la Escuela de Palo Alto. *Razón y palabra*. (40). Párr. 10.
- Rizo, M. (2011). Pensamiento sistémico y comunicación. La Teoría de la comunicación humana de Paul Watzlawick como obra organizadora del pensamiento sobre la dimensión interpersonal de la comunicación. *Razón y Palabra*. 3(1),1971, 258.

Recuperado de

[http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico\\_75/29\\_portao\\_M75.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_portao_M75.pdf)

Rodríguez-Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia sistémica. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 26-43

Roiz, M. (1989). La familia desde la teoría de la comunicación de la Escuela de Palo Alto. *Reis* 48 (89). 117-136.

Rosa, C. (2019). Una aproximación a los saberes tradicionales a través de la epistemología de Gregory Bateson. *Perfiles Educativos*. vol. 41 (164).

Salvetti, V. (2017). La “Mariposa de Bateson”. Seguimiento observable de factores emergentes para continuidad y cambio social. *Cuadernos de Antropología Social*, (46), 67-85. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1809/180953733004>

Simões, R. (2013). Reflexões sobre boas parcerias: watzlawick, rosenberg, maturana e a comunicação humana. *Temas em Educação e Saúde*. 1(9), 11-26. Recuperado de <http://periodicos.fclar.unesp.br/tes/article/view/9582>

Villarreal-Zegarra, D. y Paz, A. (2015). Terapia familiar sistémica: Una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Interacciones*, 1(1), 45-55.

Xavier, V. (2013). GÉNERO Y DINERO: MÚLTIPLES MATICES EN LA RELACIÓN DE PAREJA. *Psicologia em Estudo*, 18(2),365-363. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2871/287128992017>

---