

**EVACUACIÓN PREVENTIVA VIVIDA POR LAS FAMILIAS DEL SECTOR
FLORES DE ORIENTE DE LA CIUDAD DE MEDELLIN: UNA MIRADA A SUS
HISTORIAS DE VIDA**

AUTORES

EDUIN GABRIEL CANO RAMÍREZ - 15458701
MARIA ADELAIDA GUZMAN ORTIZ - 43983628
PAULA ANDREA GRANADA RAMÍREZ – 1017124960

ASESOR

EDISON FRANCISCO VIVEROS CHAVARRÍA

**FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
ESPECIALIZACION EN INTERVENCIONES PSICOSOCIALES
NOVIEMBRE DE 2012
MEDELLIN**

RESUMEN

El objeto de la presente investigación es analizar las historias de vida de 6 familias que fueron evacuadas de manera preventiva del sector Flores de Oriente del corregimiento de Santa Elena al ser afectadas por la ola invernal; a partir de cuatro momentos que consisten en la reconstrucción de las experiencias vividas por las familias durante los primeros momentos de la evacuación preventiva; las dificultades y formas de afrontamiento que emergen en las familias a partir de ese momento; cada uno de los procesos que las familias han enfrentado antes de ser reubicadas; y las fortalezas que pueden surgir de este proceso de evacuación preventiva. Desde los enfoques investigativo cualitativo y metodológico hermenéutico, y la modalidad de historia de vida con la estrategia de historia oral se busca darles importancia y voz a las personas, para que cuenten su historia y desde sus propias vivencias expresen como su vida cambió en las dimensiones social, política, cultural y económica a partir de una emergencia natural.

PALABRAS CLAVES

- Reasentamiento
- Evacuación preventiva
- Movilidad humana
- Territorio
- Vida cotidiana
- Identidad
- Economía

CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN -----	2
PALABRAS CLAVES -----	3
1. DELIMITACION TEMATICA -----	6
2. OBJETIVO GENERAL -----	7
2.1 Objetivo general -----	7
2.2 Objetivos específicos -----	7
3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA -----	8
3.1 Pregunta de investigación -----	12
4. JUSTIFICACIÓN -----	13
5. ANTECEDENTES -----	16
6. PLATAFORMA DE GESTIÓN -----	21
7. REFERENTE CONTEXTUAL Y MARCO LEGAL -----	23
7.1 Referente contextual -----	23
7.2 Marco legal -----	23
8. REFERENTE CONCEPTUAL -----	25
8.1 Reasentamiento -----	25
8.2 Evacuación preventiva -----	26
8.3 Movilidad humana -----	27
8.4 Territorio -----	27

8.5 Vida cotidiana -----	28
8.6 Identidad-----	¡Error! Marcador no definido.
8.7 Economía-----	29
9. METODOLOGÍA-----	31
9.1 Enfoque metodológico -----	31
9.2 Técnicas -----	32
9.3 Fases -----	32
10. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS -----	33
10.1 Éticos -----	33
10.2 Productos esperados -----	34
10.3 Difusión del proyecto -----	35
11. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES-----	36
11.1 Matriz metodológica Proyecto de investigación psicosocial – FUNLAM----	36
11.2 cronograma-----	39
12. PRESUPUESTO-----	40
REFERENCIAS -----	42

1. DELIMITACION TEMÁTICA

Historias de vida de 6 familias del sector de Flores de Oriente ubicado en el corregimiento de Santa Elena del municipio de Medellín a partir de su experiencia de evacuación preventiva presentada en el año 2011.

2. OBJETIVO GENERAL

2.1 Objetivo general

Analizar el proceso vivido por las familias del sector Flores de Oriente durante la evacuación preventiva al ser afectadas por la ola invernal, a través de sus historias de vida.

2.2 Objetivos específicos

- Caracterizar las experiencias de las familias del sector Flores de Oriente durante los primeros momentos de la evacuación preventiva.
- Identificar las dificultades y formas de afrontamiento de las familias en el momento de la evacuación.
- Describir los procesos que las familias han enfrentado antes de ser reubicadas.
- Evidenciar las fortalezas del proceso de evacuación preventiva que se realizó a las familias del sector Flores de Oriente.

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A la comunidad del sector Flores de Oriente ubicada en el corregimiento de Santa Elena del Municipio de Medellín, se le realizó una intervención en el año 2010, ejecutando una evacuación preventiva por los riesgos que corrían sus habitantes por la ola invernal que se presentaba en la ciudad en ese momento, por tanto los ingenieros del sistema municipal para la prevención y atención de desastres (SIMPAD) realizaron un recorrido por el sector e hicieron los estudios pertinentes de suelo y de riesgo, generando el informe técnico No 37777 en el asentamiento. Según el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), el asentamiento se encontraba en suelo rural, cuyo uso de suelo es Forestal Protector-productor, suelo de protección y sólo se permite una vivienda conforme a la Resolución 9328 de 2007 de Corantioquia.

Además, en el sector se observaron procesos de remoción en masa como deslizamientos, flujos de escombros y caídas de rocas por los costados suroriental y sur del asentamiento, los cuales correspondían a una vaguada natural cuyo drenaje establecido tenía un retiro de 15 metros según Plan de Ordenamiento Territorial (POT) y las viviendas que se encontraban por dicho sector estaban afectadas por el retiro del drenaje y tenían una alta amenaza a procesos naturales de remoción en masa y otros ligados a la dinámica natural del drenaje. Por el costado norte se observa la quebrada La Seca, la cual tiene establecido un retiro de 30 metros por su margen izquierda, la cual corresponde al municipio de Medellín y donde existían algunas viviendas afectadas por dicho retiro.

Por la parte central del asentamiento en sentido oriente occidente se observaba una vaguada natural con flujo intermitente asociado a los flujos de escorrentía que ha desarrollado escarpes en roca, situación que favorece los procesos de remoción en masa.

En cuanto a las estructuras que conformaban cada una de las unidades habitacionales, la gran mayoría se encontraban construidas en madera común y elementos reciclables, lo cual constituía una alta vulnerabilidad física a los fenómenos naturales como fuerzas eólicas y sísmicas, ya que se observaban notables deficiencias constructivas que conllevaban al incumplimiento de la normatividad sismo resistente para estructuras de este tipo. Así mismo, se observaba la ausencia de sistemas de captación y conducción de aguas lluvias en las viviendas (falta de canoas y bajantes) y de escorrentía en los senderos en tierra y ladera, lo cual facilita el desarrollo de procesos erosivos.

Dadas las restricciones para el uso del suelo como característica principal, los procesos de inestabilidad observados y las condiciones de las estructuras habitacionales, se recomendó la evacuación definitiva y el desmonte de las estructuras evaluadas, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad vigente y salvaguardar la vida de los habitantes del sector.

La comisión técnica y social del sistema municipal para la prevención y atención de desastres (SIMPAD), a través de sus funcionarios, el mismo día de la visita técnica, procedió a realizar el recorrido llevando a cabo el diligenciamiento de las fichas censales realizando la caracterización de los grupos familiares ubicados por los Ingenieros, teniendo como referencia 68 viviendas en la ficha técnica.

Es así, que el estudio por parte de los ingenieros, fue suficiente para interrumpir la cotidianidad de una comunidad, sin tenerla en cuenta, sin escuchar su percepción frente al riesgo que corrían sus vidas, sin darle la oportunidad de poder expresar sus opiniones frente a los hechos que sucedían en su territorio, ni de poder defenderse como cultura campesina, que ya estaba forjada a través de los años habitando en un sector rural, que dio lugar a una identidad propia, el cual en ese momento se convirtió un sector flagelado por la ola invernal que afectó a una comunidad sin alternativas sociales.

De lo anterior surgen interrogantes que se preguntan por el qué será de nuestros barrios, corregimientos y comunidades cada vez que presenten desastres naturales creados por la naturaleza o creados por el hombre al asumir situaciones de desplazamiento de sus territorios sin haberlos escuchado, sin haberlos tenido en cuenta para mitigar su situación de damnificados, donde solo se plantean evacuaciones preventivas sin medir los daños sociales, familiares, individuales, históricos, territoriales, entre otros, de sectores que solicitan acompañamiento, para forjarse como seres tenidos en cuenta y ser la voz escuchada que tanto manifiesta nuestra sociedad, aclamando el sentido de ser sujeto de derechos.

En la evacuación preventiva que realizó la administración municipal en el sector Flores de Oriente en el año 2011, se observa una comunidad que la componen aproximadamente 68 familias, que viven en una zona rural y donde se ejecutó una intervención social, donde el arma de convencimiento fueron los beneficios que las familias tenían al salir del sector, donde los funcionarios ofrecieron subsidios de arriendo temporal, albergues, auto albergue y finalizando con un subsidio de vivienda, debido a que debían evacuar las viviendas lo más pronto posible, por la alta vulnerabilidad en la que se encontraban de ser víctimas de un desastre natural, por la ola invernal que estaba cruzando la ciudad de Medellín.

Es así, que cada familia padeció una historia particular en este proceso, llevándose entre sus recuerdos los momentos vividos, la tranquilidad de su sector, la forma de vida de un paisaje que solo afluía armonía entre sus habitantes, era un paraíso terrenal, es decir que respirar aire puro, vivir en un territorio que está rodeado de zonas verdes, de yacimientos de agua y de cultivos que ayudaban al sostenimiento diario de la familia, ya que muchos de ellos sobrellevaban la alimentación de esta forma; la pobreza y la humildad era otra característica que se fundaba en el sector Flores de Oriente, donde el bajo nivel académico, la falta de oportunidad laboral, las condiciones por la que llegaron al asentamiento, entre otros factores, hicieron que en el sector Flores de Oriente crecieran nuevas culturas, nuevas redes sociales que se hicieron típicas en su cotidianidad.

En el sector se respiraba paz, no presentaban indicios de violencia o de grupos armados al margen de la ley, las estructuras de sus viviendas de madera, los hacía sentir seguros y protegidos por ellos mismos, donde algunos mezclaban su labor diaria con el cultivo de café, plátano, árboles frutales, entre otros, ayudando para el sostenimiento de sus familias, igualmente el apoyo mutuo entre la comunidad era una constante entre sus familias.

Una comunidad que tiene temores al proceso de evacuación, sometido por el Estado, que los pretende reubicar en sectores con problemáticas sociales, de violencias complejas y responsabilidades sociales a las que la comunidad del sector Flores de Oriente no estaba acostumbrada. Además de ser una comunidad que su gran mayoría presenta desplazamiento forzado y ahora vuelven enfrentarse a una especie de desplazamiento, pero ya este realizado por el mismo estado, teniendo en cuenta la ilusión de tener una vivienda propia y legalizada.

Es la incertidumbre donde las dificultades se incrementaron, debido a que su estilo de vida, su cotidianidad, su arraigo, sus redes sociales, su desarrollo económico, cultural, su localidad, fue interrumpida, los servicios públicos eran ilegales, la energía la tomaban de un poste y sólo pagaban lo mínimo por el servicio semanal, el agua era suministrada por un nacimiento que estaba cerca de las viviendas, el alcantarillado era comunitario, desembocando este a una cañada cercana. Por estas razones se generan algunos interrogantes, (la voz muerta de una comunidad) acerca de la legalización de barrios, pues la comunidad nunca se sintió en riesgo y nunca fueron informados ni sensibilizados de eventos que acarreen a desastres en su territorio, preguntándose al mismo tiempo, cuál fue el verdadero fin de una evacuación preventiva y definitiva, que obligó a la desaparición de una comunidad sana que vivía en armonía donde no hubo la oportunidad de vivir el duelo por separación de su entorno habitual y menos aún el planificar su futuro y el de sus familias.

En la actualidad, el 99% de aquellas familias se encuentra en el subsidio de arriendo temporal, las cuales manifiestan constantemente la angustia sobre si el gobierno les va a responder con la vivienda, que va a ser de ellos si no tienen con qué pagar los servicios o el impuesto predial, de que van a comer, entre otras cosas más que no les preocupaban en su territorio de flores de oriente, pues allí, se apoyaban mutuamente cuando alguien no tenía nada para hacer alimento, arrancaban un racimo de plátano, yuca, papa, entre otros y se los repartían para hacer una sopa, además era una comunidad que sobrevivía de los recorridos (un día a la semana se desplazaban a los centros de distribución de alimentos y allí les dan mercado) esto era el sustento diario.

Para el Estado, es un decir que salvaguardar las vidas de esta comunidad era lo adecuado, cuando el sentir de una comunidad mostraba lo contrario, donde su malestar continuo es, ¿Por qué los sacaron del sector? ¿Qué intereses había detrás de toda la evacuación? ¿Por qué tenían que evacuar si estaban en proceso de legalización del barrio? ¿Por qué no los tenían en cuenta como ciudadanos?, entre otros interrogantes que llevan a múltiples problemáticas que son de análisis de una reflexión de una comunidad que tuvo que cambiar su ritmo de vida y enfrentarse a nuevos retos que el sistema impone para alcanzar esa tan anhelada inclusión social.

La importancia no es la evacuación o el reasentamiento, es analizar los sectores que se intervienen a nivel psicosocial, ya que de estas comunidades hay voces ocultas, historias, localidades, culturas, arraigos, redes sociales, entre otras, que deben ser estudiadas y analizadas antes de hacer lo que se viene haciendo.

Lo anterior nos puede llevar a las diferentes intervenciones por las cuales pasan las familias al encontrarse en situaciones de evacuaciones, donde la situación de angustia, necesidades económicas, dificultades de toda clase, hacen que las comunidades se resistan a estos procesos por no ser escuchadas, no ser tenidas en cuenta y carecer de sensibilización frente a los procesos.

Por tal razón a la comunidad hay que apostarle a tenerla en cuenta, a valorarla, hacer el llamado cada vez que sea intervenida a nivel social, hacerle participe de cómo se va actuar en todos estos procesos. Además hay que tener en cuenta que es la comunidad el producto y como producto debe evidenciarse la transformación o posible cambio.

Esta propuesta quiere trascender sobre el verdadero significado de intervención psicosocial, tratando de formular estrategias que conlleven a un adecuado proceso social, ya que el ideal no es la entrega de una vivienda, si no generar un

cambio, transformar a la sociedad de acuerdo al sentido de comunidad que tienen las personas de acuerdo a sus experiencias vividas.

Lo que se viene haciendo en las intervenciones no se puede asegurar si son adecuadas o no, lo que se pretende en este trabajo, es que la comunidad tenga voz y voto, dejando que las voces ocultas afloren y tengan sentido en los procesos de las evacuaciones, con propósitos de nuevas transformaciones en las comunidades y que no se quede plasmado solo en un cambio de vivienda, si no que se trascienda en un sentido significativo de una intervención Psicosocial.

3.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son las historias de vida de las familias del sector de Flores de Oriente del corregimiento de Santa Elena del municipio de Medellín a partir de su experiencia de evacuación preventiva?

4. JUSTIFICACIÓN

Hoy en día hablar de desastres naturales, es hablar de un tema de actualidad, en tanto que los mismos desastres han pasado de ser un asunto de una familia, comunidad y ciudad, a ser un fenómeno social de región, país, continente y mundo. Si bien los países y organismos internacionales hacen esfuerzos por comprender dichos fenómenos y tienen la mirada puesta en nuevas metodologías y formas de abordarlos, parece que sus esfuerzos todavía se quedan en la atención de los desastres como tal. Pese a esta ardua labor, las historias que cuentan quienes han pasado por esta experiencia, dejan entredicho que la manera de abordar su situación, va más allá de la mera atención. En este orden de ideas, pareciera que se desconoce que hay problemas que están en el fondo del asunto.

Más que la naturaleza de los desastres naturales, hay características de las poblaciones y condiciones de vida, que hacen más difícil el abordarlas cuando resultan afectadas por la ola invernal, y que por más programas que se implementen, si estas no son tenidas en cuenta, la respuesta a sus necesidades e intereses no se hará desde el enfoque de la integralidad del ser humano.

De acuerdo con lo anterior, realizar este proceso investigativo es importante en la medida que pretende adentrarse en el mundo de la vida de las personas que resultan afectadas por los desastres naturales o lo que hoy se conoce como ola invernal; se busca tener una mirada diferente de la problemática que enfrentan quienes son víctimas de estos fenómenos; desde esta perspectiva la finalidad es ver la problemática desde su epicentro y no desde afuera y desde sus efectos, como siempre se ha mostrado. Este proyecto busca darle importancia y voz a las personas, más que al fenómeno mismo, es decir, a las familias para que cuenten su historia y desde sus propias vivencias expresen como su vida cambió en las dimensiones social, política, cultural y económica a partir de una emergencia natural.

Siguiendo con lo anterior, la investigación también servirá de insumo para ver los efectos que producen los desastres naturales, no sólo en términos de la afectación a las viviendas, la infraestructura, los servicios públicos, las instituciones sociales, sino también la afectación a las personas, a su vida, a su cultura, a sus proyectos, y a sus relaciones; si bien se producen cambios a nivel ambiental, a nivel del territorio, en la composición de la población asentada, en sus actividades económicas, en sus formas de organización social, también es cierto que se producen cambios en sus aspiraciones y en su particular y colectiva visión del futuro.

Es posible ver que el papel que juega el estado en cuanto a este fenómeno social está puesto en la atención y prevención de la situación de emergencia más que en generar propuestas que se pregunten por la calidad de vida de las personas. Su labor se queda corta en el significado de territorialidad y de cultura, ya que interviene sin tener en cuenta estos elementos. Hay un problema serio en entender qué significa el territorio como construcción cultural que las personas tienen de lo que significa estar en él, lo cual es para las comunidades una construcción simbólica. Se desconocen los vínculos, raíces y arraigos con los lugares donde las comunidades crecen. Se desconocen las relaciones económicas, políticas, culturales y sociales que se tejían cuando las comunidades estaban en un territorio y debieron abandonar para llegar a otro territorio.

Lo anterior se constituye en uno de los motivos que llevaron a realizar la investigación, dado que al tener en cuenta que la labor del estado se queda en una sola línea de atención, la cual corresponde a una visión que se queda en el asistencialismo, se busca fundamentar que más allá de atender las víctimas, hay que reconocer que las víctimas son sujetos de derechos sociales, políticos, económicos y culturales, lo cual exige hacer un ejercicio por comprender la complejidad de su realidad, ya que se trata de un asunto cuya comprensión y análisis conlleva a ejercicios como el presente. Se trata de ver esta problemática desde una óptica diferente a la geología, la geografía, la economía y la administración, y es la óptica de las ciencias sociales y humanas, específicamente desde el ámbito de las intervenciones psicosociales.

El fin de la investigación es hallar aprendizajes en las historias de vidas de las familias del sector Flores de Oriente, que sirvan de insumo para avanzar en la formulación de propuestas integrales de atención a los desastres, para hacer una revisión crítica de la respuesta que el gobierno ha ofrecido a estas personas, con el fin de sugerir posibles ajustes a las mismas, donde su eje transversal sea las personas como sujetos de derechos y el sentido que otorgan a su territorio; donde los protagonistas son los sujetos, en la medida que solo ellos están en la capacidad de identificar sus factores de vulnerabilidad, formular su demanda de necesidades, y de igual manera comprometerse en participar activamente en la construcción de sus condiciones y calidad de vida.

Para el grupo de investigadores, esta investigación se presenta como la oportunidad de generar nuevos conocimientos teniendo en cuenta el abordaje psicosocial que propone la especialización en intervenciones psicosociales, dicho de otra forma, es la oportunidad para poner en práctica los aprendizajes adquiridos durante el proceso de formación académica en la especialización, lo cual posibilita que el conocimiento se construya mediante la interacción con los

sujetos que formaran parte de la investigación. Esto se debe a que el mismo proceso que han vivido las comunidades da cuenta de que la comunidad no es escuchada y por lo tanto no tiene un papel protagónico en la solución de sus problemas y necesidades. El papel de la comunidad es pasivo y el del estado es imponer condiciones en hábitat y vivienda. Se cree que con dar un auxilio para arriendo, una estadía en albergue, un mercado, una vivienda con espacios reducidos, en fin, se solucionan todas las dificultades vividas. Se desconoce la interacción que hay entre los sujetos y su hábitat.

5. ANTECEDENTES

El reasentamiento es un tema que ha venido cobrando importancia no sólo para el sector público, sino también para el sector privado en los últimos años en muchos países. Para el caso específico de la ciudad de Medellín, se tienen algunos procesos de reasentamiento que han vivido ciertas comunidades, los cuales han ido marcando la manera de realizar nuevas intervenciones en la coyuntura actual. De igual forma se tienen distintas investigaciones con las cuales se ha buscado generar conocimiento acerca de este fenómeno social que cada vez afecta más a las comunidades.

En el 2004 Medellín Solidaria y Competitiva trabajó un proyecto en el barrio Moravia de reubicación de viviendas, planteado en el Plan de Ordenamiento Territorial cuyo propósito era que para el 2020 por lo menos, cien millones de familias estarían reubicadas en mejores viviendas ya que estaban en situaciones precarias. Durante este proceso se ha realizado un trabajo de corresponsabilidad con la comunidad donde se realizan trabajos pedagógicos y sociales en los que la comunidad está involucrada en este proceso de reubicación.

El barrio Moravia, es uno de los barrios que ha sido históricamente un referente para tener en cuenta el asentamiento de familias de todo el territorio nacional, que por situaciones de desplazamiento forzado, situaciones económicas precarias, entre otros factores que son importantes y que no se entrará a detalles en este proyecto, llegaron a invadir y apropiarse del espacio, construyendo viviendas con materiales inadecuados, en suelos no aptos ni recuperables para la construcción de vivienda, conformándose en estos sectores estilos de vida, costumbres, arraigos territoriales, redes sociales, económicas, afectivas, entre otros, que conllevan a formaciones de culturas que son importantes y que se deben tener en cuenta en la diversidad cultural que hoy en día emana la ciudad, determinando estos lugares por su situación como vulnerables, no sólo en este sector de Moravia, sino en todos aquellos lugares de la ciudad que tienen las mismas características. Hoy es un tema de política pública, de brindar soluciones de vivienda a los estratos 1 y 2 del SISBEN.

El proceso de reubicación que se ha realizado en el barrio Moravia, los lidera el Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED), determinando una gran mayoría de familias beneficiadas por los subsidios de vivienda usada o nueva, pero en la actualidad siguen familias asentadas en el lugar, sin importar las dificultades ambientales, biológicas, geológicas, climáticas, entre otras dificultades, que han hecho de este sector un riesgo inminente para vivir. Pero que a las

familias no les ha importado. Estas dificultades pueden ser relevantes para el proceso que hoy vive el sector Flores de Oriente.

El Plan de Desarrollo de Medellín 2008 - 2011 en la primera línea: Medellín solidaria y equitativa se habla en el componente de VIVIENDA Y HÁBITAT que el propósito es elevar los estándares de habitabilidad para la integración socio territorial y funcional de asentamiento en condiciones de desarrollo incompleto e inadecuado; en el componente ACTUACIONES URBANAS INTEGRALES se señala que con la inversión de obras de mejoramiento físico, se busca fortalecer el tejido social, cultural, económico, y la participación ciudadana. Así se potencia la integración social, la productividad y la sostenibilidad ambiental. El propósito de este macro proyecto ayuda a contribuir a la calidad de vida de la población promoviendo el desarrollo humano integral y sostenible por medio del reordenamiento territorial.

Otro trabajo importante que se ha realizado en Medellín es en el barrio la Iguaná llamado PUI Proyecto Urbano Integral; comenzó el 18 de enero de 2010 y fue una propuesta de intervención social, física e institucional que se planteó en este barrio; en este proyecto trabajan varios procesos: PLAN CALLE se realizaron visitas a 1.600 familias que iban a ser reasentadas, se les dio información sobre el proyecto, los avalúos, las notificaciones, postulaciones, subsidios y traslados por parte de los servidores de la Alcaldía y de las instituciones que apoyaron la jornada "Puerta a Puerta" como lo fueron Isvimed, Gerencia de Concesiones y Codesarrollo; NATILLADAS DECEMBRINAS con los habitantes del sector; ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LA COMUNIDAD por parte de los diferentes equipos de gestión de la Gerencia Social quienes están en el territorio de intervención realizando recorridos por los sectores y barrios, prestando asesoría y atención personalizada a los casos que la comunidad remite; FORMACIÓN PARA EL TRABAJO por parte de la Secretaría de Desarrollo Social se gestionó la inscripción de 211 personas para el programa Jóvenes con Futuro para que continuaran con sus estudios de educación superior; GERENCIA SOCIAL CON ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS para realizar reuniones de trabajo con las Juntas Administradoras Locales, Asocomunales, Juntas de Acción Comunal y Organizaciones Sociales presentes en la Iguaná, para desarrollar temas relevantes al Proyecto Vial Aburrá Río Cauca y al apoyo que la Alcaldía de Medellín les puede brindar a través de la Gerencia.

Como se puede observar, en la Iguaná dicho proceso ha sido un poco más fluido que el de Moravia, esto por la densidad de la población, por la necesidad inmediata de evacuar las familias por los estragos que realiza la quebrada la

iguana, han hecho que las familias sean reubicadas más rápidamente por las emergencias de inundación y la destrucción de sus viviendas en su totalidad.

En el año 2010 se realizaron algunas intervenciones a zonas de gran magnitud por alto riesgo por el decreto de emergencia invernal, teniendo como propósito la evacuación preventiva, en los barrios Sinaí, Puerto Nuevo, flores de Oriente, donde se realiza por parte del Simpad, una ficha técnica y se generan las condiciones del por qué las familias deben evacuar el sector.

En el sector de Sinaí sólo se evacuó un 40 % de las familias a aproximadamente del 100 % programadas, esto debido a que se presentaron inconvenientes de orden público y la organización de las veedurías no ha permitido que se sigan evacuando las familias, debido a los rumores de que no se cumple con los subsidios de vivienda, o que les brindan apartamentos por casas, además dicen que los proyectos donde van a ser reubicados son zonas de muchos conflictos sociales. Dicha intervención se realizó por inundación, ya que queda al lado del río Medellín y cada vez que esta crece inunda el barrio, dejando a la intemperie las familias, por tanto el estar pasando por la temporada de lluvias era un riesgo que las familias habitaran dicho territorio. Se presentaron en año 2010 y 2011, varias emergencias, por la ola invernal que presentaba la ciudad.

Barrio Puerto Nuevo, ha sido un proceso fluido donde el 97% de las familias a evacuado el sector, donde la gran mayoría se encuentran en el programa de arriendo temporal por parte de ISVIMED, las que no han podido ser evacuadas han sido porque no han podido encontrar vivienda en el mismo sector, para no trasladarse a otros barrios. También se interviene debido a que queda cerca del río Medellín, y en la temporada de lluvias se presentaron varias emergencias dejando a familias a la intemperie.

El sector Flores de Oriente, el 99 % de sus familias han sido evacuadas, teniendo en cuenta que la única familia que se encuentra en el sitio ha sido porque su vivienda rompe con las características de las viviendas del lugar, pero que también está establecida para ser evacuada de acuerdo al informe del SIMPAD.

Con respecto a las investigaciones que se han realizado sobre el tema de reasentamiento en universidades como la Universidad Pontificia Bolivariana o la Universidad de Antioquía hemos encontrado importantes tesis como la de Luis Germán Álvarez llamada Reasentamiento de la Población en proyectos de desarrollo; en esta tesis se habla de factores como la relocalización, reubicación y el reasentamiento; cuando se observan estos procesos se mira que se les pagan unos subsidios por la propiedad del inmueble urbano o suburbano, esto se puede

determinar por la ejecución de planes de desarrollo, planes de vivienda de interés social, preservación del patrimonio cultural, la ejecución de obras públicas; es un proceso fundamental para restituir las viviendas en un predio diferente al ocupado por los individuos, las familias o los grupos humanos desplazados, al reubicarlos se les brinda un hogar dentro del mismo predio donde se encuentran las personas que están afectadas por el proyecto.

Ciertas zonas de algunos barrios de la ciudad de Medellín, han sido reubicados, evacuando las familias por el riesgo que ocasionaba en residir en dichos espacios, donde se les brinda la posibilidad de tener vivienda con las condiciones básicas de habita, de urbanización, de acceso de vías adecuadas, a centros educativos, hospitalarios, entre otros factores, que son de gran importancia para que las familias puedan tener el concepto de inclusión a la comunidad adecuadamente.

Los reasentamientos se realizan a las comunidades por diversos conceptos que hoy en día están en moda en las zonas vulnerables de la ciudad de Medellín, entendiendo dichas zonas como laderas, invasiones, sectores de alta pobreza, zonas no recuperables de acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial POT, entre otros, que generen transformación social que son atendidos por emergencias por la ola invernal que se viene presentando en la ciudad desde el año 2010.

Uno de los proyectos de urbanización que lleva a cabo la Ciudad de Medellín para reasentamiento o reubicar las familias afectadas por las diversas dificultades que se presentan en la ciudad, es la ciudadela de nuevo occidente, ubicada en el barrio Robledo que hoy en día es un tema de preocupación por su situación social.

En cuanto a estos procesos vale la pena preguntarse acerca del propósito que tiene un reasentamiento cuando se hace la entrega de una estructura material a una familia como una alternativa de solución a su dificultad. Surgen interrogantes como, ¿Qué es una vivienda? ¿Cuál es el significado de hábitat y vivienda que tiene el Estado? ¿Cuál es el significado de cultura, territorio, cotidianidad, lazos emocionales, comunidad, historia, entre otros que tiene el Estado? ¿Qué hace el Estado para sensibilizar a las familias afectadas por estas evacuaciones? ¿Se tiene en cuenta la comunidad en estos procesos? Y así sucesivamente surgen un sin número de interrogantes a los que se pueden llegar cuando se establecen procesos de evacuación que dejan vacíos y que hoy dejan en las familias un sin sabor al ser reubicadas. Es posible que el interrogante más grande sea el que se cuestione por significado y sentido de vivienda digna, cuando este va acompañado de calidad de vida y desarrollo humano. Es el Estado el que debe replantearse lo que hoy viven las familias al ser reubicadas en otros sectores que

son desconocidos, generando problemáticas sociales que deben ser intervenidas desde una mirada social.

6. PLATAFORMA DE GESTIÓN

La institución desde la cual se realizará el presente proyecto es el sistema municipal para la prevención y atención de desastres (SIMPAD), el cual es una subsecretaría de la Alcaldía de Medellín, la cual fue creada por el acuerdo 014 de 1992 como una forma de trabajo transdisciplinar para adelantar planes, programas y acciones relacionadas con la prevención, atención de desastres, atención inmediata de emergencias y eventos desastrosos, así como en la recuperación de los casos que llegan a esta subsecretaría, bajo la coordinación de la secretaria de Medio Ambiente.

El SIMPAD es una institución que ha tenido una trayectoria importante en nuestro medio; su Misión es Regir y Coordinar las políticas y acciones requeridas para la prevención de desastres, y la atención y recuperación en caso de emergencia y desastres, favoreciendo así el desarrollo de las actitudes preventivas en la comunidad de Medellín.

Los objetivos del SIMPAD están relacionados con su misión, pues estos tratan de la elaborar planes para desastres naturales; esto se realiza mediante los comités Barriales de Emergencias, Comités Educativos de Emergencia, investigaciones y estudios en materia de riesgos, también mediante los consultores para el desarrollo empresarial (COPADES), los programas de gestión de riesgo, dotación a comunidades en materia de prevención y atención de desastres. Este monitoreo se realiza durante 24 horas diarias para estar alerta a cualquier dificultad.

Las funciones de esta entidad son:

Garantizar el diseño, ejecución y seguimiento de políticas, planes, programas y demás normatividad orientada a la prevención, atención y recuperación en casos de emergencias y desastres en la ciudad de Medellín. Generar un ambiente adecuado de culturización hacia la prevención de desastres, incrementando los niveles de educación, capacitación y participación comunitaria. Proyectar y canalizar la información que se genere como producto de las situaciones de emergencia o desastre en las que haya intervenido el Comité, garantizando calidad y confiabilidad de la misma. Promover una adecuada comunicación y coordinación entre las entidades públicas, privadas y comunitarias, asegurando un trabajo interinstitucional e intersectorial orientado a la prevención, atención y recuperación de emergencias y desastres. Formular planes y programas relacionados con la prevención, mitigación, atención y recuperación de emergencias y desastres. Ejecutar el Plan Integral para la Prevención y Atención

de Desastres, de acuerdo con la normatividad vigente, y coordinar con las entidades y organismos públicos y privados competentes la preparación y atención de cualquier eventualidad. Promover y coordinar el Comité Municipal para la prevención y atención de emergencias y desastres. Coordinar las labores de apoyo logístico requeridas para el funcionamiento permanente del sistema de prevención, atención y recuperación en caso de emergencia o desastre.

Y por último los principales proyectos del programa son: Prevención de emergencias y desastres. Operación red hidrológica metropolitana. Operación red acererográfica. Conformación, consolidación y dotación de comités barriales. Conformación comités escolares para prevención de desastres. Campañas de prevención. Fortalecimiento de comités de prevención y atención de desastres. Centro de información de desastres. Atención de emergencias y desastres. Simulación y simulacros de emergencia. Centros de reserva. Plan de emergencia para Medellín. Capacitación en atención de desastres. Atención de emergencias y desastres. Fortalecimiento logístico del SIMPAD. Recuperación y mitigación de zonas de alto riesgo. Evaluación y estudios de zonas de riesgo

7. REFERENTE CONTEXTUAL Y MARCO LEGAL

7.1 Referente contextual

El Sector Flores de Oriente se encuentra localizado en el corregimiento de Santa Elena y es un asentamiento rural por lo cual no tiene nomenclatura urbana. Limitando por el oriente con el Municipio de Bello, por oriente con el barrio la Avanzada, por el norte con el parque ARVI y por el sur con el barrio Santo Domingo Sabio.

Cabe resaltar que es un barrio que no legalizó servicios públicos, no está legalizado como barrio, sus visitas de Sisbén no tienen dirección. Es un asentamiento que puede tener aproximadamente entre 8 años y más en estar viviendo sus primeros pobladores.

7.2 Marco legal

A nivel de normatividad hay muchos decretos, uno de ellos es el 0867 de 2003 que habla de adjudicación de vivienda, estatutos que se tiene para intervenir las zonas vulnerables, por desplazamiento, por ola invernal, entre otras, pero que en este caso es la reglamentación que exige ISVIMED, para que las familias puedan ser reubicadas y beneficiadas de los subsidios de vivienda.

El Decreto 0954 de Mayo 25 de 2012 “Por el cual se ordena la desocupación y demolición de predios ubicados en el asentamiento Flores de Oriente de la Ciudad de Medellín”.

El Alcalde del Municipio de Medellín, en ejercicio de sus atribuciones, en especial las conferidas por los artículo 287 Las entidades territoriales gozan de autonomía para la gestión de sus intereses, y dentro de los límites de la Constitución y la ley. En tal virtud tendrán los siguientes derechos: 1. Gobernarse por autoridades propias. 2. Ejercer las competencias que les correspondan. 3. Administrar los recursos y establecer los atributos necesarios para el cumplimiento de sus funciones. 4. Participar en las rentas nacionales. Y artículo 315 de la Constitución Nacional: en este artículo se confieren diez funciones a los alcaldes. Son en general atribuciones administrativas para la buena marcha del gobierno local. Lo que un alcalde en síntesis realiza es la gestión pública municipal; Decreto 1355 de

1970, Ley 9 de 1989, el Decreto 4674 de 2010, Ordenanza Departamental 018 de 2002 y los Decretos Municipales No. 0644 del 11 de Abril de 2011 por medio del cual se declara la Emergencia Invernal en Medellín y No. 0742 del 28 de Abril de 2011, mediante el cual se declaró la Urgencia Manifiesta y se autorizan gastos necesarios con motivo de la Emergencia Invernal en la Ciudad de Medellín.

El informe 37777 generado por el SIMPAD, es la que determina el análisis de evacuación del sector Flores de oriente, informando que dicho sector debe ser desocupado, de acuerdo al decreto 0742 del 28 e abril de 2011.

8. REFERENTE CONCEPTUAL

Las categorías básicas o ejes temáticos a partir de los cuales se abordará la presente investigación son cuatro. Ellos son reasentamiento, evacuación preventiva, movilidad humana y territorio. Cabe mencionar que en la categoría de territorio también se abordan las subcategorías de localidad, región, vida cotidiana, identidad y economía.

8.1 Reasentamiento

A nivel mundial el reasentamiento ha tenido mayor intervención con respecto a los refugiados de guerra. Se trata de personas que por las diferencias religiosas, políticas, culturales, entre otras, han tenido que dejar sus lugares de origen para poder prevalecer la vida; es por tanto que algunos países de Europa hayan tenido que abrir las fronteras y brindar apoyo a algunas comunidades de Asia y África, con el propósito de salvaguardar la vida de las comunidades afectadas.

Del tema de refugiados hay muchas experiencias a nivel mundial, Estados Unidos también ha sido uno de los países que ha tenido grandes intervenciones para brindar reasentamiento a los refugiados de guerra, brindando la posibilidad de que algunas comunidades puedan tener oportunidades de establecerse nuevamente socialmente.

Las Naciones Unidas es una de las entidades que brinda más apoyo a estas comunidades para que puedan ser reubicadas, respetando sus culturas y abriendo nuevas oportunidades de desarrollo a las familias afectadas para que continúen su estilo de vida.

En Colombia el reasentamiento ha sido una lucha constante, debido a las necesidades de proyecto de desarrollo que tiene el país para su progreso, por tanto las comunidades que han sido intervenidas han sido por que el Estado o la empresa privada, necesita de algunos territorios para realizar vías, mega obras, entre otros proyectos de desarrollo que involucran a las comunidades vulnerables, y que se ven afectadas a desplazarse a otros territorios, con propósitos de mejor calidad, ya que este se toma de cierta manera de una conciliación entre las partes y en gran medida hay acuerdos y se establecen esquemas definidos de responsabilidades y derechos, por tanto no son de complejidad por el mismo cumplimiento que se dan entre las partes, uno por la necesidad de utilizar el

terreno y los otros se deben a una oportunidad de mejorar su calidad de vida.

Por otra parte en la ciudad de Medellín se vienen presentado algunos reasentamientos debido a diversas causas que presenta la ciudad, como son los desplazamientos forzosos, las evacuaciones preventivas por los cambios climáticos, las personas que viven en alta vulnerabilidad, entre otros aspectos que la ciudad está preocupada para dar mejor calidad de vida a sus ciudadanos y evitar catástrofes que lamentar, teniendo en cuenta la prevalencia de la vida humana.

Por tanto el significado de reasentamiento para estos eventos es una cuestión de Justicia Social y de inclusión social, donde apuntan a la mitigación del riesgo y a nuevas oportunidades de desarrollo.

Siguiendo esta misma línea, un reasentamiento en el caso de una evacuación preventiva como la vivida por el sector flores de oriente, debe tener una serie de condiciones que mejoren sus situaciones de vida y puedan establecerse relaciones sociales de rehabilitación que puedan brindar desarrollo en todos los aspectos a las familias que fueron evacuadas. Donde el reto del reasentamiento es establecer los siguientes aspectos para una verdadera intervención Psicosocial: conocer el problema; contar con instrumentos legales, políticas sociales, instituciones idóneas y recursos económicos para asistir a las familias del sector flores de oriente en el reasentamiento y la rehabilitación, establecer mecanismos de doble vía que afectan las familias damnificadas en este caso las familias de flores de oriente, desarrollar programas de construcción de tejido social, las actividades productivas, la vida cultural de las comunidades afectadas, sus afectos, sentires, entre otros, proponer actividades de resolución de conflictos y negociación entre toda la comunidad, tanto en la que ya reside como en la que está llegando, forjar programas tendientes al desarrollo y que las comunidad se vuelva sostenible al habitar el reasentamiento, monitorear y ajustar el proceso y evaluar los resultados con la participación de los afectados.

En otras palabras, a lo que debe apuntar un reasentamiento es generar un desarrollo sostenible y autónomo de las comunidades y grupos afectados. Teniendo en cuenta que esto depende en gran medida del conocimiento que se tenga de los contextos de donde previenen las comunidades.

8.2 Evacuación preventiva

El sentido de evacuación preventiva, viene de la capacidad que tiene el ser humano de prevenir catástrofes naturales, como deslizamientos, inundaciones, y

otros de origen antrópico como incendios, explosiones, donde en la ciudad de Medellín enfrentó en el año 2010 -2011 una temporada de lluvias, generando una serie de emergencias, afectando muchas comunidades vulnerables, en este caso el asentamiento del sector Flores de Oriente.

La evacuación preventiva que se le realiza al sector flores de oriente se realiza en un sentido de salvaguardar la vida y por tanto trasladar a las familias o extraer las familias del sector, debido a que se encuentran en un inminente riesgo de sufrir una amenaza de deslizamiento.

8.3 Movilidad humana

Cuando se habla de la movilidad humana en Flores de Oriente se debe tener en cuenta que es un proceso en el cual hay de transformación social. En este medio se trabaja lo que es la invasión en donde las personas se fueron apoderando de un territorio por la violencia que padecieron en los diferentes Municipios de Antioquía. Con esta problemática se debe analizar también a la familia y su trayectoria sociales.

Cuando se habla de la movilidad humana, se habla de trascendencia y un proceso de movimiento social en el que la población busca tener cambios radicales en su proceso de adaptación, ya sea en el hogar o en la comunidad, para instaurar parámetros nuevos que les exige el nuevo lugar de vivienda ya que esta tiene implicaciones políticas y sociales. En estos movimientos sociales que ha generado la comunidad es para poder ser cada vez más grande y más fuerte, al moverse de un lugar a otro se debilitan socialmente, psicológicamente pues dejan su pasado atrás y es volver a reconstruir un presente y un futuro (Henao & Villegas, 2002).

Es por todo ello que para hablar de movilidad humana se debe hablar de todos estos temas; pues al moverse de un lado a otro cambiaron sus costumbres y sus hábitos, pues deben empezarse a trasladar de un lado a otro para poder estudiar, trabajar y poder conseguir las necesidades básicas el alimento.

8.4 Territorio

Durante este ejercicio investigativo también se hace necesario estudiar la relación que se establece entre los seres humanos y entre estos con su entorno. Desde este punto de vista surge la necesidad de indagar por los conceptos de localidad,

región, vida cotidiana, identidad y economía; dado que son elementos que se tendrán en cuenta a la hora de indagar por las historias de vida de las familias. Entiéndase que para esta investigación es importante conocer el escenario donde se genera identidad, sentimiento de pertenencia, reconocimiento y delimitación con el territorio; el espacio que le permite a los seres humanos tener un referente ante sí mismo y ante los otros, dado que constituye el lugar donde se producen constantemente acontecimientos e imaginarios que van marcando a las personas.

El término de región se construye con base en la historia y el pasado vividos en común por un grupo de personas. Dario Fajardo (1990) define el concepto de territorio de la siguiente manera:

Es una unidad socio espacial donde se “enmarcan procesos históricos de asentamientos humanos que apropian y transforman los recursos disponibles desarrollando conjuntos de relaciones internas y externas respecto a ese espacio, las cuales se expresan en términos económicos, políticos y culturales”

Es una unidad de análisis conformada por una comunidad de hombres, un conjunto de condiciones del medio natural que determinan la existencia de los hombres, y un sistema de producción, circulación y consumo de bienes y servicios, donde se presentan las relaciones entre los hombres y entre los hombres y el medio, donde la comunidad se cohesiona y se identifica a través de sus manifestaciones culturales, su lenguaje, sus valores, costumbres, su mentalidad colectiva.

Por otra parte, el concepto de localidad hace alusión al espacio donde se adelantará la investigación, llámese municipio, corregimiento, vereda, barrio, entre otros, en este caso el sector Flórez de Oriente. La localidad es el espacio donde se expresan de múltiples formas los componentes social, cultural, histórico, económico, político, administrativo, físico y ambiental. En la localidad se puede percibir mejor hasta dónde se reconoce el propio territorio, se da sentido y nombre a las personas, a los animales y las calles, se reconocen espacios significados como los espacios geográficos, los monumentos y demás objetos reales o imaginarios que le dan sentido al lugar y a las relaciones entre sus pobladores, donde se admiten, como se dijo anteriormente, trazos de homogeneidad y heterogeneidad. La localidad le permite al individuo decir quién es, y definir su idiosincrasia.

8.5 Vida cotidiana e identidad

En cuanto al concepto de vida cotidiana, Agnes Heller (1982) entiende que es:

El conjunto de las actividades que caracterizan las reproducciones particulares creadoras de la posibilidad global y permanente de la reproducción social. No hay sociedad que pueda existir sin reproducción particular. Y no hay hombre particular que pueda existir sin su propia autor reproducción. En toda sociedad hay, pues, una vida cotidiana: sin ella no hay sociedad.

Hernán Henao y Lucely Villegas (2002) agregan a lo anterior que:

Los seres humanos vivimos normalmente de rutinas. No siempre pensamos lo que hacemos día a día y hora tras hora, pero si se mira a distancia lo que acontece en el diario transcurrir, mucha riqueza de significaciones será lo que podamos encontrar.

La identidad hace referencia a que la gente necesita pertenecer a un lugar y una comunidad humana. De esta manera se pueden enfrentar los retos de cada día e incluso los eventos de envergadura que amenazan la estabilidad material y emocional de la persona.

8.7 Economía

Economía tienen que ver con las actividades del ser humano respecto de la naturaleza, en tanto agente que ejerce actividad o trabajo sobre ella para producir bienes y servicios que satisfacen sus necesidades y en interacción con otros seres humanos, se ha utilizado fundamentalmente la escuela histórica de economía.

El Sistema económico es el conjunto coherente de instituciones jurídicas y sociales en cuyo seno se utilizan, para asegurar la realización del equilibrio económico, ciertos medios técnicos organizados en función de ciertos fines dominantes. El sistema económico se puede agrupar en categorías distintas, como el sistema económico cerrado y el sistema económico de intercambio. El primer sistema corresponde a una economía marginal, donde se trata de obtener beneficios para un grupo cerrado y reducido. Son sistemas económicos cerrados la economía doméstica, la pastoril, la patrimonial, la agrícola, la artesanal, etc. En contraparte, el sistema económico de intercambio es una economía de productividad donde se trata de conseguir beneficios dentro de una sociedad en

conjunto. Entre los sistemas de intercambio están las economías de mercado, la colectivista centralizada y la de mercado colectivista.

Las actividades económicas pueden entenderse como los actos que las personas desarrollan para satisfacer sus necesidades a través de la producción y el intercambio de bienes y servicios.

Entre las actividades económicas se encuentran las agrícolas, mineras, artesanales, industriales, de exportación, de comercio y profesionales o liberales, entre otras. La ciencia económica agrupa esas actividades en tres categorías, como sigue: las actividades primarias son la minera, la agrícola y la pecuaria; las actividades secundarias incluyen la industria, y las actividades terciarias el comercio y los servicios (Henao & Villegas, 2002, p 43.).

9. METODOLOGÍA

Para efectos de la presente investigación se empleará el enfoque cualitativo de investigación ya que brinda una información más amplia de lo que se va a analizar, y permite abordar lo que los sujetos piensan, dicen, sienten o hacen, tiene un contenido subjetivo, sus diseños son flexibles, orientados al proceso, holística y contrastable. Sus resultados son válidos pero no generalizables.

Por medio del enfoque cualitativo se busca comprender desde la interioridad de los actores sociales las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales, se busca hacer especial énfasis en la valoración de lo subjetivo, lo vivencial y la interacción entre los sujetos de la investigación.

9.1 Enfoque metodológico

Dado que el enfoque permite ver una perspectiva de la realidad dependiendo de dónde se observe y del interés del investigador, el enfoque metodológico que guiará este proyecto será el hermenéutico, en tanto que se interroga por el significado de las cosas, su interés es interpretar las palabras, la subjetividad de las personas, en el caso de esta investigación, los gustos, historias, hábitos, costumbres, estilos de vida, entre otras, de las familias de acuerdo con el contexto de que forman parte.

La modalidad de investigación cualitativa con la cual se construirá conocimiento sobre la realidad social y cultural de las familias será la Historia de Vida. Esta modalidad permite posicionar a los sujetos, individual o colectivamente como actores protagónicos, de los fenómenos sociales que los rodean.

La estrategia investigativa a utilizar en la presente investigación con la cual se guiará el proceso de recolección de información y se facilitará el confrontar y validar los resultados para interpretarlos es la Historia Oral, dado que permitirá recuperar la información oral de las familias que vivieron el proceso de reasentamiento. Con la historia oral se logrará recuperar a partir de la voz de los sujetos todos los sucesos, eventos, hechos, prácticas y saberes que tienen con respecto a la problemática a abordar en esta investigación.

9.2 Técnicas

Existen diferentes técnicas a utilizar en las diferentes etapas del proceso investigativo.

En primer lugar están las Técnicas de generación de información, donde se emplearán: Entrevista semiestructurada, cartografía, observación participante, diario de campo, técnica interactiva mural de situaciones.

En segundo lugar, están las Técnicas de registro, donde se emplearán Matrices de transcripción y software atlas ti.

En tercer lugar, están las técnicas de organización, en las cuales se utilizará Matrices categoriales.

En cuarto lugar como técnicas de análisis de contenido se empleará mapas, matrices y tablas. Y finalmente, con referencia a las técnicas de interpretación se tendrán relación de categorías.

Las anteriores técnicas arrojarán como resultado un artículo científico.

9.3 Fases

Al llegar a este punto, es necesario afirmar que existen tres fases en el proyecto, como lo son las fases exploración, focalización y profundización.

En la fase de exploración se encuentra las reuniones del grupo de investigadores con el asesor del proyecto de grado, reuniones entre el grupo de investigadores, búsqueda de información en bases de datos y bibliotecas y primeros acercamientos al proceso de evacuación preventiva que ha vivido la comunidad.

En la fase de focalización se hará trabajo de campo, 6 entrevistas a 6 familias, 1 técnica interactiva cartografía y 1 técnica interactiva mural de situaciones, 10 recorridos por el territorio, 4 entrevistas con líderes.

Y en la fase de profundización, lo que se utilizará para analizar la información serán matrices, mapas, se hará un artículo de investigación.

10. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

10.1 Éticos

El presente proyecto es diseñado con una serie de estrategias de validación y confiabilidad, las cuales determinarán que la relación de los profesionales con las familias sean sinceras y con honestidad, de tal manera se basará en la autenticidad de lo que plantean las familias, ya que esto es un nuevo conocimiento.

Los profesionales de Psicología y Trabajo Social, respetarán los principios fundamentales del código que los rigen, como lo es la libertad, la justicia, el respeto, la solidaridad, la honestidad, la integralidad, la corresponsabilidad, la transparencia y la confidencialidad. En la que se tratan aspectos de compromiso y responsabilidad tanto con los seres humanos como con la sociedad en general, es por ende que este proceso quiere brindar una mejor comodidad a la comunidad en sus viviendas para así ayudar a mejorar su calidad de vida.

Desde un principio se realizará un encuadre con las familias para dejar claro cómo se realizará el proyecto, cuál será el objetivo, y explicarles en qué momento serán tenidos en cuenta para dar cuenta sobre la intervención que se les brindó durante su proceso de reubicación. Por otro lado, los investigadores estarán explicando cómo va el proceso, como también serán convocados para hacer la devolución de los hallazgos del proceso investigativo.

Es necesario establecer un respeto por la privacidad de las personas a quienes se les está brindando un trabajo transdisciplinario, donde se piensa la crisis que están padeciendo por haber dejado sus hogares y a sus seres queridos. Los profesionales se comprometen siempre a cuidar la confidencialidad y el anonimato de los participantes para respetar su integridad y la de la institución con la que se está trabajando con el fin de no dañar su buen nombre.

Voluntariedad y Confidencialidad: el primero contempla la libre decisión de las personas de hacer parte o no del procesos investigativo; y el segundo se refiere al respeto de la privacidad de las personas que forman parte de la investigación, a mantener en secreto la información obtenida mediante las técnicas de recolección de datos. Pues las personas son libres de decidir si permiten o no, que se

divulguen las historias, vivencias y situaciones que comprometan su dignidad e integridad como seres humanos.

En todo proceso investigativo existe la posibilidad de encontrar historias, anécdotas, relatos y otros tipos de información, que si bien son de gran importancia para hacer el análisis del problema abordado, debe mostrarse una actitud de respeto hacia el informante, en cuanto si le conviene que se incluyan o no, sus datos personales a la información que proporcionó. Se debe entonces actuar bajo el principio de confidencialidad, otorgando el carácter de información privada a la obtenida en la relación investigador – investigado.

Respeto: principio ético alrededor del cual el investigador es consciente de la existencia de una sociedad pluriétnica y multicultural. El respeto se expresa en la no discriminación de las personas sea cual fuera su raza, edad, condición social, opción sexual, procedencia y culto religioso, pues todas merecen consideración e igualdad en derechos.

Objetividad: considera la posición imparcial que debe asumir el profesional con los asuntos a intervenir. Las ideologías, creencias, posturas religiosas, sentimientos y pensamientos de la vida personal de quien investiga, no deben mezclarse con los asuntos investigativos, dado que pueden entorpecer los procesos y quitarle el valor científico que los caracteriza.

10.2 Productos esperados

Uno de los productos que arrojará este proceso investigativo es poder contar con herramientas que brinden un buen análisis de cómo se realizó una intervención psicosocial para la reubicación de las familias, para ello es necesario tener en cuenta todo lo que estos individuos comentan acerca de la experiencia que tuvieron cuando los trasladaron de lugares.

Con respecto a este procesos se espera mejorar la intervención psicosocial y determinar cuáles son las rutas a seguir para mejorar la calidad de vida de cada individuo, esto es posible realizarlo cuando se hace una lectura exhaustiva del entorno y la cultura; para ello es indispensable hablar con los líderes en donde se determine que es lo que deseen y cuáles son sus necesidades primordiales, aunque una de las necesidades básicas es la vivienda, es por ende que los profesionales de esta investigación quieren tener una propuesta clara para que los individuos puedan acceder con más facilidad a los recursos que la Alcaldía de Medellín les brinda.

Para finalizar en el trabajo que se está realizando se debe difundir la información que se recogió para que las familias y los profesionales tengan en cuenta qué se realizó y como fue el proceso para llegar a concluir como se intervino profesionalmente para reubicar a las familias.

10.3 Difusión del proyecto

En este proyecto se aplicarán varias técnicas de recolección de información que ayudarán a identificar cuál es la crisis de la población y cómo se establecieron los parámetros para reubicarlos en una mejor zona, con este trabajo se propondrán elementos para mejorar el proceso de intervención psicosocial que se les brinde a estos habitantes a futuro.

Estas técnicas se aplicarán con 6 de las 68 familias del sector Flores de Oriente, su intención es obtener una mirada más abierta de las problemáticas que se viven en este lugar y de acuerdo a lo que las personas identifican como problemáticas.

11. PROGRAMACION DE ACTIVIDADES

11.1 Matriz metodológica Proyecto de investigación psicosocial – FUNLAM

FASES	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	METAS	INDICADORES	RECURSOS
Fase de exploración	Definir el tema de interés a investigar	Reunión	Entre investigadores	Tema a trabajar en proyecto de investigación	100%	3 Profesionales 37
			Entre investigadores y asesor			3 Profesionales, Asesor, Universidad
	Indagar sobre los antecedentes del tema a nivel local	búsqueda de información	Explorar bases de datos	Proyectos de investigación e intervención que existen en la ciudad sobre el tema	90%	EBSCO, computador, internet
			Explorar bibliotecas			Biblioteca UPB, Instituto de Estudios Regionales U de A
	Formular el proyecto de investigación	Redacción	Formular y diseñar proyecto	Un proyecto de investigación formulado	100%	3 Profesionales
			Elaboración de fichas y protocolos			Material bibliografico
Fase de focalización	Realizar el trabajo de campo para identificar lo que las familias del sector Flores de Oriente piensan, dicen, sienten o hacen con respecto al proceso de evacuación preventiva	Generación	Entrevistas semi-estructuradas, colcha de retazos, cartografía, recorridos por el territorio	4 entrevistas a familias 1 técnica colcha de retazos 1 técnica de cartografía 2 entrevistas a líderes 12 Visitas al territorio	80%	Fichas técnicas de los protocolos 3 profesionales casas de familias salones Hojas resma, lapiceros, pinturas, pinceles, cinta, marcadores, revistas, colbon, temperas Material fotográfico computador, impresora
	Identificar las dificultades y formas de afrontamiento de las familias en el momento de la evacuación	Registro	Actas, diarios de campo, fotografías.	1 protocolo acta de reunión, 20 reuniones con investigadores, 10 actas de reunión, 1 protocolo diario de campo, 15 diarios de campo	90%	Fichas técnicas de los protocolos Salones 3 profesionales cámara fotográfica

FASES	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	METAS	INDICADORES	RECURSOS
Fase de focalización	Describir cada uno de los procesos que las familias han enfrentado antes de ser reubicadas	Registro	Actas, diarios de campo, fotografías.	1 protocolo de acta de reunión 20 reuniones con entre el grupo de investigadores 10 actas de reunión 1 protocolo de diario de campo 15 diarios de campo	90%	Fichas técnicas de los protocolos Salones 3 profesionales cámara fotográfica
	Diferenciar las fortalezas del proceso de evacuación preventiva					
Fase de profundización	Analizar las historias de vida en el proceso vivido por las familias del sector Flores de Oriente durante la evacuación preventiva, al ser afectadas por la ola invernal.	Análisis de contenido	Reuniones de equipo para discutir sobre la información generada. Redacción preliminar de artículo Redacción final de artículo	4 Matrices de relaciones entre categorías de análisis, 4 mapas conceptuales de las categorías de análisis contrastadas con la teoría, 4 tablas de jerarquización de las categorías de análisis, 1 artículo científico relacionado los proyectos de evacuación y reubicación y el impacto que estos generan en las familias	100%	3 profesionales, Material bibliográfico

11.2 cronograma

ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4
Definir el tema de interés a investigar				
Indagar sobre los antecedentes del tema a nivel local				
Fichaje análisis de textos				
Formular el proyecto de investigación				
Contacto con actores claves				
Construcción de diarios de campos				
Reuniones de equipo				
Entrevistas semi-estructurales				
Recolección de la información en campo				
Colcha de retazos				
Cartografía				
Recorridos por el territorio				
Análisis de contenido				
Matrices de categorías de análisis				
Mapas conceptuales				
Redacción final de artículos de revista				

12. PRESUPUESTO

FASE	DESCRIPCIÓN RUBROS	DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
Fase de exploración	Transporte búsqueda información	Pasaje	72	\$ 1.700	\$ 122.400
	Formular y diseñar proyecto	Hora	9	\$ 120.000	\$ 1.080.000
	Elaboración de fichas de registro	Hora	4	\$ 120.000	\$ 480.000
	Asesor temático/metodológico Profesional externo	Hora	9	\$ 120.000	\$ 1.080.000
	Transcripción de documentos	Hora	10	\$ 45.000	\$ 450.000
	Diseño instrumentos e instructivos: entrevista familias, colcha de retazos, cartografía, entrevista líderes, entrevistas a líderes, visita al territorio, diario de campo	Hora	12	\$ 120.000	\$ 1.440.000
Fase de focalización	Aplicación de instrumentos: 6 entrevistas a familias (9 horas) 1 Colcha de retazos (4 horas) 1 Cartografía (4 horas) 2 entrevistas a líderes (2 horas) 10 Visitas al territorio (10 horas) 15 Diarios de Campo (8 horas)	Hora	37	\$ 120.000	\$ 4.440.000
	Transporte visita al territorio	Día	24	\$ 100.000	\$ 2.400.000
	Evaluación del proyecto	Profesional externo	1	\$ 160.000	\$ 160.000
	Instalación de software de análisis	Programa e instalación	1	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
	4 Matrices de relaciones entre categorías de análisis 4 mapas conceptuales de las categorías de análisis 4 tablas de jerarquización de las categorías de análisis	Horas	12	\$ 120.000	\$ 1.440.000
Gastos generales	Elaboración de escrito	Horas	5	\$ 120.000	\$ 600.000
	Salidas de campo				\$ 300.000
	Impresos y publicaciones				\$ 262.500
	Otros gastos (elementos de papelería)				\$ 800.000
	Otros gastos (impresiones fotográficas)				\$ 300.000
TOTALES					\$ 16.354.900

	DESCRIPCIÓN RUBROS	DETALLE	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
Gastos profesionales	Total horas co investigadores	Horas	79	\$ 120.000	\$ 9.480.000
	Co investigador 1			\$ 3.160.000	\$ 3.160.000
	Co investigador 2			\$ 3.160.000	\$ 3.160.000
	Co investigador 3			\$ 3.160.000	\$ 3.160.000

REFERENCIAS

Administración y adjudicación del Subsidio Municipal de Vivienda (Decreto 0867 de 2003).

Arango, G. (2007). *Moravia una Historia de Mejoramiento Urbano*. Seminario Internacional Procesos Urbanos Informales, 31 Octubre - 3 Noviembre 2007, Bogotá, Colombia.

Bedoya, G., & Polanco, C. (2005, marzo). Compilación y Análisis de los desastres naturales reportados en el departamento de Antioquia exceptuando los municipios del Valle del Aburra - Colombia entre 1920-1999. *Ingeniería y Ciencia, Volumen 1, (001), p 45 - 65*.

Chaparro, R.D. (2008). *Caja de vivienda popular*. Bogotá.

Desocupación y demolición de predios ubicados en el asentamiento Flores de Oriente de la Ciudad de Medellín (Decreto 0954 de Mayo 25 de 2012).

Fajardo, D. (1990). Región y sociedad nacional. Notas sobre las formas de Estado en Colombia. *En Contra el caos de la desmemorización. PNUD-PNR - Concultura, p. 17*.

Germán, A. (2011) *Reasentamiento de la población en proyectos de desarrollo*. Medellín.

González, J., D., Osorio, A., H. & Merchán, J. (2009). *Recomendaciones para la atención psicosocial en situación de desastres naturales en el municipio de Bello*. Tesis de grado. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín,

Colombia.

Heller, A. (1982). *La revolución de la vida cotidiana*. Barcelona: Ediciones Península.

Henao, D. H.; & Villegas, L. (2002). *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Módulo Cinco Estudio de localidades*. Bogotá: ARFO Editores e impresores Ltda.

Martínez, J. D. (2008). *Desarrollo de la Gestión del Riesgo por Fenómenos de Origen Natural y Antrópico en el Municipio de Medellín durante el periodo 1987-2007*. Tesis de grado. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.

Naranjo, G. El reasentamiento de hecho y el derecho al restablecimiento en contextos conflictivos de urbanización. (pp 100). Recuperado el 3 de marzo de 2012. En <http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas>.

Osorio, M. A. (2010). *Movilidad humana sustentable: hacia un propósito estratégico en la gestión ambiental institucional del área metropolitana centro occidente en Colombia*. Tesis de grado. Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira, Colombia.

Partridge, W. (2000). En búsqueda de un lugar donde habitar. En C, Molina, & I, Morales (Eds). *Reasentamiento en Colombia* (pp.13–37). Bogotá: Tercer mundo editores.

Proyecto para la evacuación preventiva de la población ubicada en el sector Flores de Oriente 2011 -2012. (2011). Colegio mayor de Antioquia. Medellín.

- Renshaw, J. (2010). Reasentamiento: Retos para el sector privado. *Revista Minería*, 22, 24, 25.
- Salazar, A. (2008). *Macroproyecto Moravia*. Seminario internacional sobre reasentamiento de población: Desarrollos recientes y lecciones aprendidas Medellín, noviembre 13 y 14 de 2008. Medellín, Colombia.
- Salazar, A. (2008). Plan de Desarrollo de Medellín 2008 – 2011. Medellín ES Solidaria y Competitiva. Medellín: febrero 29 de 2008.
- Salazar, A. (2011). *Gerencias Sociales La Iguaná*. Recuperado el 6 de junio de 2012, de <http://www.medellin.gov.co>.
- Seekins, D. M., Reubicación Forzada en la antigua capital de Birmania. Recuperada el 8 de junio de 2012, de <http://www.fmreview.org/sites/fmr/files/FMRdownloads/es/pdf/RMF30/10-11.pdf>.
- Subsecretaría del Simpad. Recuperada el 12 de septiembre de 2012, de <http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://2c5839981a6a72d99632e71226a9a5f4>.
- Vélez, O. L., & Galeano, M., E. (2002). *Investigación Cualitativa Estado del Arte*. Universidad de Antioquia. Medellín: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Centro de Investigaciones y Humanas CISH.