REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS JOVENES FRENTE A LA EXPLOTACIÓN
SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, Y SU RELACIÓN CON
LA NORMA EN EL ÁMBITO FAMILIAR.

El caso de jóvenes entre 15 y 16 años de la Institución Educativa de Trabajo San José en la
Ciudad de Bello en el año 2016.

PROYECTO DE INVESTIGACION

ENOC PEREZ PALACIO

LEIDY JOHANNA GOMEZ MARIN

ELIZABETH TABARES VASQUEZ

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ

ESCUELA DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN EN INTERVENCIONES PSICOSOCIALES

MEDELLÍN

2015

Resumen

La presente propuesta de investigación tiene como objeto el análisis de las representaciones sociales que tienen los jóvenes sobre la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes ESCNNA y su relación con la norma en el ámbito familiar. El diseño metodológico que se escogió es una investigación con un interés descriptivo, con un enfoque cualitativo y de un paradigma hermenéutico que busca analizar e interpretar los discursos de los jóvenes por medio de entrevistas semiestructuradas y grupos focales, reconociendo aspectos relacionados con la norma en su entorno familiar en el marco de las representaciones construidas frente a la ESCNNA.

La novedad de esta investigación radica en relacionar de manera sistemática estas representaciones y la relación que tengan con la norma. El concepto de representación social se abordará aquí siguiendo a Moscovici (1981), y se entenderá como sistema de valores, nociones y prácticas que proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material (PEREZ, 1996). La relación con la norma que se articula con las representaciones sociales estaría centrada en reconocer el conjunto de leyes que rigen los comportamientos en la sociedad, teniendo en cuenta los tres criterios mediante los cuales las personas hacen representaciones de éstas (OCEJA & JIMENEZ, 2010). La investigación pretende aportar información para mejorar las futuras intervenciones que apuntan a disminuir las prácticas de ESCNNA en los jóvenes.

PALABRAS CLAVE: ESCNNA, norma, representaciones, jóvenes, explotación sexual comercial.

Información Para la Contextualización del Problema

A través de los tiempos, la humanidad ha vivido el flagelo de la explotación sexual. No obstante, solo a partir de los años ochenta, se ha prestado especial atención para registrar los sucesos acaecidos a los niños, niñas y adolescentes; con el ánimo de combatir su explotación sexual y comercial. Es interés tanto de los programas gubernamentales que intervienen desde lo legal, como de Organizaciones No Gubernamentales y de algunos particulares que se preocupan además por el aspecto moral y educativo.

La Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), es una situación que irrumpe de manera violenta en la vida de un niño, niña y/o joven, alterando su proceso de desarrollo, a partir del uso de sus cuerpos como mercancía para obtener algo a cambio. Se abusa de su situación de indefensión, de su carencia de oportunidades, de su dificultad para obrar libre y autónomamente. Implica atentar contra su dignidad, al ser utilizado o utilizada por quienes poseen poder para obtener sus propios fines sin ninguna consideración. Sin embargo, para algunos niños, niñas y adolescentes, el ejercicio de la prostitución puede aparecer como una decisión, considerándola como la posibilidad de un “trabajo” por el que obtienen algunos ingresos para satisfacer sus necesidades, comprendiendo así la explotación sexual comercial de los niños niñas y adolescentes como cualquier abuso sexual ejercido por parte de un adulto a cambio de dinero, bienes, favores o servicios para el niño o niña o para un tercero. (Cardenas, 2000, p. 64)

Antecedentes

Con respecto a la temática de ESCNNA, se han desarrollado aproximaciones y desarrollos teóricos desde investigaciones, estudios y experiencias profesionales a nivel de intervención desde un ámbito internacional hasta local.

A nivel internacional, países como México, Chile, y República Dominicana han realizado mayores aportes en este tema (Organización raíces, 2007). En el caso de México, se han realizado estudios poblacionales que evidencian manifestaciones pornografía, turismo y comercio sexual, donde focalizan las tendencias que existen por grupos de población, señalando que más de un millón de niños, niñas y adolescentes serían víctimas de Explotación Sexual Comercial ESC (Naciones Unidas, 2005) y entre 100.000 y 200.000 mujeres y niñas/os, algunos de apenas seis años de edad, son tratados anualmente, con fines de explotación sexual. Muchas de estas personas nunca llegan a la edad de 30 años (OEA, 2006) (ongraices.org, 2007, p.4).

En Chile, se estima en algunos estudios que al menos 3.719 niños/as y adolescentes son víctimas de explotación sexual comercial (SENAME, OIT, Universidad ARCIS, 2004, p.3). Se plantea la necesidad de considerar que muchas de las formas de ESCNNA son poco visibles y ameritan profundizar a través de otros estudios. Describen que las edades de las víctimas oscilan entre los 10 y 18 años, donde el 80% son mujeres y el 20%, hombres.

Así mismo, en otras investigaciones se plantea que la explotación sexual se da cada vez más como un modelo de auto agenciamiento, esto es, desde la autonomía del menor quien encuentra en la calle un espacio de libertad. La mayoría están desligados de sus familias y las recuerdan como lastres, malas experiencias del pasado, que los excluyeron, discriminaron o maltrataron. (Caro Gómez, 2005).

Por otra parte, se encuentra que, factores familiares como el abandono, la separación marital, la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, el alcoholismo, la drogadicción, la pobreza extrema, entre otros, conforman un contexto de riesgo y vulnerabilidad específica para niños, niñas y adolescentes frente a la explotación sexual. Se describen además, los actores que participan en la ESCNNA: el explotador/proxeneta aparece perversamente como figura de protección, apoyo y autoridad, que imparte lecciones de sobrevivencia a los niños, niñas y adolescentes explotados y de una ruta de ingreso a la ESCNNA, inicia por el explotador/proxeneta o abusador que conquista el afecto y admiración de la niña o el niño, crea dependencia o sumisión y se beneficia de estas respuestas, poniendo precio a la “protección dada” a un costo que sólo, según él, con el propio cuerpo puede pagarse (Cardenas, 2000).

En investigaciones realizadas en República Dominicana se presenta una clasificación de dos grandes grupos de factores de riesgo: predisponentes y precipitantes, donde los primeros responden a las condiciones que propician la ocurrencia de la ESCNNA y los segundos a las condiciones medioambientales e individuales, que empujan a la explotación sexual al niño, niña o adolescente que se encuentra predispuesto por su circunstancia. Ambos pueden encontrarse en los niveles sociocultural, familiar e individual.

Dentro de Factores Predisponentes en el nivel Sociocultural se encontraron: “violencia y falta de reconocimiento de los derechos de la niñez, modelo educativo y cultural machista, erotización del cuerpo infantil con fines comerciales, legitimación del dinero y consumismo, explotación económica laboral temprana, la existencia de mitos, pobreza, migración y desplazamiento, actitudes negativas y prejuicios sobre las diferencias en la orientación sexual, expulsión/exclusión escolar, relaciones de inequidad, hacinamiento, abuso sexual, figura negativa del padre y/o de la madre, ausentismo paterno y violencia, abandono y maltrato, falta de

documento de identidad, el desarrollo de tecnologías de comunicación e información, como el internet y la telefonía satelital” (Fundacion Renacer, 2006). Finalmente, a nivel individual se evidencian: establecimiento de relaciones sexuales precoces, baja autoestima y búsqueda exagerada de aprobación, búsqueda de la identidad sexual, homosexualidad no aceptada, no elaboración emocional del abuso sexual, ignorancia e ingenuidad, distanciamiento de padres o familiares (Fundacion Renacer, 2006).

En Colombia, se han realizado investigaciones sobre prácticas de intervención de la ESCNAA en diferentes ciudades (Fundacion Renacer, 2006, p.97-185), zonas donde se trabajan la prevención y erradicación de esta problemática, mediante instrumentos jurídicos y normativos, planes de acción, programas, proyectos y herramientas para la atención integral y la prevención que abordan las afectaciones físicas y psicosociales en la vida de los niños, niñas y adolescentes, tales como: desvalorización de su auto imagen y baja auto estima, pérdida de la confianza en sí mismos, vergüenza, sentimientos de culpa y de incapacidad de poder salir de esta situación, embarazos no deseados, vulnerabilidad para caer en adicciones como el alcohol y las drogas, infecciones de transmisión sexual, episodios de violencia física y emocional, abandono escolar, pérdida de la etapa de vida infantil o adolescente para apropiarse de responsabilidades adultas que afectan el Proyecto de Vida.

Los aportes de investigaciones desde un marco jurídico como el análisis de la situación de Explotación Sexual Comercial en Colombia: una oportunidad para garantizar la protección de niños niñas y adolescentes, plantean que: “Desde la normatividad nacional, la ESCNNA ha sido tipificada en el Código Penal en relación a delitos como la inducción, estímulo y constreñimiento a la prostitución, proxenetismo, pornografía, turismo sexual con menores de edad y trata de personas, entre otros” (ICBF, 2014). En consonancia con lo que plantea la Organización

Mundial del Trabajo al respecto (OIT, 1999), que aborda el fenómeno como un escenario de vulneración de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes, es decir, no se limita a verlo como una forma de explotación laboral, sino que visto en su contexto, abarca otras formas que atentan contra el pleno ejercicio de sus derechos (ICBF, 2014).

La Secretaría Distrital de Integración Social de Bogotá, también generó un documento instructivo, que tiene como objetivo brindar a los niños, niñas y adolescentes víctimas y en riesgo de Explotación Sexual Comercial ESCNNA, herramientas individuales y colectivas que les permitan el ejercicio de sus derechos, la construcción de sus proyectos de vida, el desarrollo de sus habilidades y potencialidades, el reconocimiento de sus cuerpos como escenarios propios para la construcción y la resignificación de sus historias de vida, con el fin de contribuir a su protección y prevención frente a este delito (Bogotá, 2014).

Investigaciones como “Navegar con Rumbo” que presentan las características de la infancia que generan vulnerabilidad, prácticas culturales que promueven la Explotación Sexual Comercial Infantil ESCI y acciones de intervención social desde el conocimiento de los contextos de riesgo y de factores de vulnerabilidad, “con el fin de que los participantes comiencen a pensar en estrategias de prevención, detección y atención para proteger a los niños y niñas que están siendo explotados o son vulnerables de serlo” (JOVES, 2005, p18). Aborda el tema de los factores de riesgo al interior de la familia y menciona los factores de vulnerabilidad más significativos relacionados con el entorno próximo (familia, comunidad): el maltrato, la distancia emocional y carencias afectivas, la soledad y el abandono, pero sobre todo, el abuso sexual por parte de algún miembro de la familia o por alguien muy cercano. Aunque no se hace referencia a la relación que pueda existir con la norma y la manera como esta tenga incidencia en la iniciación de la

ESCNNA; estos textos guardan una relación muy cercana con el tema del que se ocuparía esta investigación

La mayoría de los documentos revisados que guardan relación con el tema que se pretende investigar, dejan ver que hay unas representaciones sociales, realizadas por los diferentes actores involucrados en el tema; pero pocos hablan de cuáles son esas representaciones.

Ahora bien, los hallazgos y resultados de investigaciones anteriores que se aproximan al tema, permiten dar cuenta de que la ESCNNA es un fenómeno global que compromete a personas, políticas públicas, normas legales existentes, el discurso social, movimiento de personas; y no puede pasar desapercibida. El Estado como garante de derechos, establece mecanismos para ejercer control legal sobre este fenómeno y ofrece atención a las víctimas, mediante programas de prevención y asistencia, haciendo uso del marco legal internacional y nacional, a través de las entidades constituidas para tal fin como el Instituto Colombiano de Bienestar ICBF. Pero como el problema va más allá de lo legal, puesto que afecta la dignidad de las personas involucradas y modifica los valores y factores psicosociales del entorno; se hace necesario realizar estudios que puedan analizar la magnitud del fenómeno y provean un conocimiento más amplio de los factores que lo promueven y sostienen; de tal manera que las intervenciones sean más efectivas y disminuir el impacto psicosocial que este fenómeno produce. De aquí el interés de que esta investigación aborde el tema de las representaciones sociales de los jóvenes víctimas de la ESCNNA en el contexto familiar y en relación con la norma, permitiendo un acercamiento a las realidades vivenciales, de como ellos perciben el fenómeno y representan esta realidad a partir de sus experiencias; porque es una categoría que poco se menciona en los estudios revisados.

Problema

¿Cuáles son las representaciones sociales sobre la ESCNNA y su relación con la norma en el ámbito familiar, de jóvenes en edades entre los 15 y 16 años de la Institución Educativa de Trabajo San José en el año 2016?

Justificación

En los trabajos revisados para esta propuesta, se encuentran pocos datos sobre cuáles son las representaciones sociales de los jóvenes víctimas de ESCNNA frente a esta realidad. Tampoco se evidenciaron datos acerca de cómo la norma en el ámbito familiar se relaciona con estas representaciones sociales. Si se pudieran sintetizar algunas de estas formas, se tendría la posibilidad de promover un pensamiento crítico y acciones psicosociales que contribuyan a la comprensión de esta problemática desde las voces de las víctimas, reconociendo su derecho a la participación y al protagonismo en los diferentes programas y proyectos para construir cambios sociales que aporten a la erradicación de este problema.

Desde un enfoque de derechos, se debe partir de la certeza de que los niños, niñas y jóvenes son sujetos(as) de derecho y no objetos de protección, por lo tanto son las experiencias y las voces de la propia niñez y adolescencia víctimas de ESCNNA las que deben ser escuchadas primero. Los derechos son irrenunciables e indivisibles y todo modelo de prevención y atención debe conducirse hacia la garantía y la exigibilidad de los mismos. El enfoque de derechos facilita otros puntos de vista como la psicosocial, la política, la cultural y la jurídica misma (Quintero, 2005, p12).

La información recolectada en esta investigación, servirá para conceptualizar desde una mirada psicosocial, el entorno familiar de los jóvenes como un escenario donde se construyen

normas, y patrones que regulan las acciones que los jóvenes llevan a cabo para hacer parte de prácticas de explotación sexual comercial. La ESCNNA, debe considerarse como un entramado social, jurídico, político y económico, donde diferentes actores tienen la responsabilidad y el compromiso para identificar, reconocer y abordar contextos, poblaciones y problemáticas que van perfilando la tendencia y magnitud de este fenómeno así como el posibilitar nuevos escenarios y posibilidades de vinculación de los jóvenes a redes que promuevan su bienestar, garantía de sus derechos fundamentales y participación política que faciliten el libre ejercicio de su ciudadanía, respeto por la vida y autocuidado.

Por lo tanto es importante considerar el valor ético y político de las intervenciones sociales en búsqueda de su aproximación al contexto histórico, social y cultural en que la explotación sexual a través de la investigación tiene un acercamiento al entorno familiar de las víctimas, procesos y dinámicas en la estructura familiar como la implementación de normas, aspecto que puede ser considerado en la promoción y prevención en los jóvenes frente a la vinculación y participación en actividades con uso de explotación y riesgo para su bienestar psicosocial.

Debido a la magnitud del problema, los resultados de esta investigación se socializarán y discutirán con entidades del sector público, los jóvenes participantes, programas y comunidad en general para validar intersubjetivamente los hallazgos por vía de consenso y reconocer en los discursos los elementos para definir nuevas líneas de intervención y para incidir en la construcción de políticas públicas para la intervención de la ESCNNA.

Objetivos

Objetivo general. Analizar las representaciones sociales sobre la Explotación Sexual Comercial de Niños Niñas y Adolescentes y su relación con la norma en el ámbito familiar en

jóvenes víctimas entre los 15 y 16 años de la Institución Educativa de Trabajo San José en el año 2016.

Objetivos específicos.

1. Indagar los conocimientos, creencias y valoraciones que los jóvenes han construido respecto a la explotación sexual y comercial.
2. Comprender las experiencias de los jóvenes respecto a las normas en el ámbito familiar.
3. Analizar la relación entre los conocimientos, creencias y valoraciones sobre la explotación sexual comercial y el establecimiento de normas en el ámbito familiar.

Diseño Metodológico

Según lo plantea Sandoval (1996), el diseño

“Está representado por la preparación de un plan flexible (o emergente, como prefieren llamarlo otros) que orientará tanto el contacto con la realidad humana objeto de estudio como la manera en que se construirá conocimiento acerca de ella. En otras palabras, buscará responder a las preguntas ¿Cómo se adelantará la investigación? y ¿en qué circunstancias de modo, tiempo y lugar? Al igual que la formulación, el diseño atravesará por varios sub momentos: uno inicial, otros intermedios y uno final”. (p.35)

Esta investigación tiene un interés descriptivo y exploratorio, al ser una temática poco investigada desde el discurso de jóvenes víctimas, que además se encuentran en tratamiento institucional, que busca indagar en primer lugar cuáles son los conocimientos y valoraciones que le han dado a la explotación sexual comercial. Desde un enfoque cualitativo se busca analizar e interpretar las respuestas de los jóvenes, reconociendo aspectos sociales y culturales específicamente en su entorno familiar, para analizar las representaciones sociales que han

construido ante la ESCNNA desde la realidad vivida por los jóvenes como sujetos y actores; a partir de la interacción que se realice con los investigadores.

El enfoque cualitativo se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente, se van internalizando poco a poco y generalidades que pueden explicar la conducta individual o grupal en forma adecuada, por lo tanto se indagará por las normas en el ámbito familiar para encontrar una posible relación con la vinculación a estas prácticas de ESCNNA.

Se propone trabajar desde el paradigma hermenéutico, que se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, asume la realidad como dinámica, múltiple y holística; cuestiona la existencia de una realidad externa y valiosa para ser analizada. Enfatiza la comprensión e interpretación de la realidad, desde la perspectiva de las personas en sus contextos, con sus elementos propios: no existe una realidad única, la realidad se basa en percepciones y es diferente para cada persona, todo aquello que conocemos tiene un significado solamente en una situación o contexto dado (Latorre, 2005). Este enfoque nos permite analizar y comprender la información recolectada, puesto que se trata de analizar y comprender la realidad de la ESCNNA y las valoraciones o representaciones que los jóvenes tienen de ella.

Técnicas de Recolección de Datos. Para esta investigación se propone como técnicas de recolección de datos, acordes con el paradigma escogido, la entrevista semiestructurada y el grupo focal (Alvarez, 2003).

Entrevista semiestructurada. “La entrevista semiestructurada es una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que

se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados. El conocimiento previo de todo proceso permitirá al entrevistador orientar la entrevista. La guía de la entrevista que utilizará el investigador sirve para tener en cuenta todos los temas que son relevantes y por tanto, sobre los que tenemos que indagar, aunque no es necesario mantener un orden en el desarrollo de la entrevista. La principal característica de este tipo de entrevista es que, las personas expresan de forma oral las perspectivas personales, con sus propias palabras. Consecuentemente, el investigador no determina las categorías con anterioridad, sino que la respuesta es abierta. El propósito de esta técnica es comprender como ven el problema, descifrar su terminología y captar las acciones en toda su complejidad” (Munarriz, 2009, p.113-114). Con este instrumento se pretende abordar los conocimientos, las valoraciones y creencias que tienen los jóvenes sobre la ESCNNA y cómo se practican las normas en su ambiente familiar particular.

Grupos focales. La técnica de los grupos focales se enmarca dentro de la investigación socio-cualitativa, entendiendo a ésta como proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común. Además, se caracteriza por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión de los fenómenos (cantidad de fenómenos), sino más bien interpretarlos en profundidad y detalle, para dar cuenta de comportamientos sociales y prácticas cotidianas (Visilachis de Gialdino, 1993). Se entenderá como *"una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación"* Korman, (1986) citado por (Aigeren, CEO, p.2). Con este instrumento se abordarán las representaciones, el saber común que se ha

objetivizado y anclado en los jóvenes; cómo los participante elaboran grupalmente su realidad y experiencia como producto de las interacciones cotidianas frente a la ESCNNA.

Participantes. En esta investigación se trabajará con 10 jóvenes de género masculino, entre los 15 y 16 años, víctimas de ESCNNA, atendidos en la Institución Educativa de Trabajo San José en el año 2016. Esta acotación se hace de acuerdo con los principios de pertinencia, adecuación, conveniencia, oportunidad y disponibilidad. (SANDOVAL, 1996, p.136-137)

Se tendrán como criterios de muestreo los siguientes: que presente alguna práctica de ESCNNA, en el rango de edad entre 15 y 16 años, vinculados a la Institución Educativa de Trabajo San José, que desee participar de la investigación. El tipo de muestreo será intencional o de conveniencia y se utilizará la estrategia de “bola de nieve”, donde se identificará un informador clave y éste identificará a otro a quien entrevistar y así sucesivamente.

Procedimiento. Como se relaciona en el cronograma 1, inicialmente se realizó una búsqueda bibliográfica sobre información referida y relacionada con la ESCNNA en la que se recurrió a fuentes primarias y secundarias como investigaciones y artículos previos que se han realizado sobre el tema con el fin de tener una previa documentación. De igual manera la búsqueda bibliográfica permitió recolectar información para la elaboración de un marco teórico referente a las representaciones sociales, la norma y la conceptualización de ESCNNA y así pasar al planteamiento del problema, un objetivo general y tres objetivos específicos que apuntan a los resultados que se esperan de la investigación. Se seleccionaron como instrumentos la entrevista semiestructurada y el grupo focal, que permitirán la recolección de datos para analizar las siguientes variables: las representaciones sociales que tienen los jóvenes sobre la ESCNNA, la vivencia de la norma en el ámbito familiar, el cumplimiento de roles a nivel familiar y la posible relación entre la norma y las prácticas de ESCNNA. Seguidamente se determinó la población y

la muestra a la cual va dirigida la investigación y se elaboró el instrumento. Posteriormente se aplicó el instrumento en una prueba piloto (entrevista semiestructurada) y se hizo el análisis de la información obtenida, validándose el instrumento como tal. De esta manera queda lista la propuesta, para ejecutarse de acuerdo con el cronograma 2, iniciando en febrero del 2006 con la socialización de la propuesta y consecución de los permisos institucionales, contacto con actores claves, fichaje y análisis de textos para referente teórico, recolección de la información en campo, sistematización de la información, construcción del conocimiento generado y por último en el mes de noviembre, se hará la presentación y difusión de los resultados de la investigación.

Marco Teórico Conceptual

Explotación Sexual Comercial de la Niñez

La Declaración y Agenda para la Acción del I Congreso Mundial define a la ESCNNA así:

“Es una violación de los derechos fundamentales de la niñez. Comprende el abuso sexual por parte del adulto y remuneración en dinero o especie para el niño o para una tercera persona o grupo de personas. El niño(a) es tratado(a) como objeto sexual y como mercancía. Constituye una forma de coerción y violencia y es considerada una forma contemporánea de esclavitud”. (1996)

Se caracteriza como **explotación** porque es una forma de aprovechamiento, dominación, coerción, manipulación, y en algunos casos de sometimiento a servidumbre de niños y niñas.

Se dice **sexual** porque se ejerce primariamente sobre el cuerpo del NNA, asumido como un objeto para proporcionar placer, excitación o gratificación. Esta utilización puede ser física, directa o “representada”.

Se dice **comercial** porque implica en todos los casos una transacción económica: un intercambio entre una persona adulta (cliente-explotador) y el NNA, o entre aquella y uno o varios intermediarios que directa o indirectamente se lucran de dicha transacción; aquí prima el interés comercial, la búsqueda de ganancia, la conversión del niño, niña o adolescente en una mercancía, en un objeto con valor de cambio.

Se emplean los términos **niños, niñas y adolescentes (NNA)** para incluir a toda persona menor de 18 años. En otros ámbitos es denominada como infantil, pero se ha preferido usar la primera denominación en cuanto muchas personas entienden la infancia como una etapa que termina hacia los 10 u 11 años (Fundacion Renacer, 2006).

En esta investigación se abordará la ESCNNA como una práctica cruel que degrada y amenaza la integridad física y psicológica del niño, niña o adolescente (NNA), ya que una persona adulta paga por tener actividad sexual con el NNA, vulnerándolo como sujeto de derechos especiales, utilizando engaño o coerción, con el agravante de que los NNA no han desarrollado a plenitud sus habilidades para enfrentarse a riesgos y amenazas por lo que se encuentra en una posición de pérdida para negociar y tienen menos control sobre sus propias vidas (Gonzalez, s.f).

Sujeto víctima de la ESCNNA.

La declaración de los Derechos del Niño en su principio número 9 dice que el niño debe ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad y explotación, y Las Naciones Unidas, instan a los padres, a los adultos, a las organizaciones y a las autoridades, a que reconozcan los derechos del niño y luchen por su observancia. (Asamblea General, Res. 1386 (XIV), 14 U.N. GAOR Supp. (No. 16) p. 19, ONU Doc. A/4354 (1959)

Este principio es aplicable a todo menor de edad que para el presente estudio se ha llamado joven (con las características ya definidas para hacer parte de esta investigación). Una vez que es sometido a las prácticas de ESCNNA, se considera víctima puesto que se le han vulnerado los derechos y está siendo tratado de manera denigrante. A nivel psicológico y social, las víctimas de ESCNNA presentan problemas en el plano psicomotor, en control de impulsos, de auto concepto, de identidad sexual, de intersección social-comportamiento, imitación de roles inadecuados, visión del cuerpo como fuente de culpa, rompimiento de relación sexo-afecto, conducta sexualizada, rompimiento de valores y creencias, falta de plan de vida: visión de corto plazo. (Gonzalez, s.f)

De manera que las víctimas de ESCNNA, requieren atención psicosocial. Pero según Renacer, la atención a las víctimas no contempla las diferentes condiciones y modalidades de la problemática, existe baja cobertura y esta se localiza sólo en algunas ciudades. No existen procesos y rutas de atención a víctimas que articulen las competencias institucionales para atender los casos de ESCNNA. Por lo tanto, se debe contar con herramientas normativas en materia penal, administrativa policiva, armónicas entre sí y específicas a las características y necesidades de la problemática. Garantizar la atención integral, de calidad, eficaz y oportuna, que permita la restitución y reparación de los derechos vulnerados a las víctimas de explotación sexual comercial en todas sus formas (Fundacion Renacer, 2006, p. 69).

Representaciones Sociales:

Desde la Psicología social contemporánea, una de las perspectivas teóricas que orientará este estudio son las Representaciones Sociales, las cuales son abordadas gracias al aporte de diferentes desarrollos y aproximaciones en las ciencias sociales, definiéndolas como sistemas

valores, nociones y prácticas que proporcionan a los individuos los medios para orientarse en el contexto social y material. Se originan en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales.

Moscovici (1981) crea el concepto de representación social, teniendo en cuenta los aportes de los siguientes autores: a) representación colectiva de Durkheim, b) representación mental de Piaget, c) pensamiento primitivo de Ley Bruht.

La representación social tiene las siguientes características: a) es dinámica, b) se modifica, c) tiene que ver con el aquí y el ahora, d) se nutre de otros tipos de lenguaje y discursos, f) posee un núcleo o contenido central y una red, que posee derivaciones que son contenidos periféricos.

La representación es la reproducción mental de otra cosa. En la representación tenemos el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que aproxima algo lejano, pero también puede sustituir algo presente. No es simple reproducción, sino construcción y conlleva en la comunicación una parte de autonomía y de creación individual o colectiva.

Del hecho de representar se desprenden 5 características fundamentales de representación: a) Siempre es la representación de un objeto, b) Tiene un carácter de imagen y la propiedad de poder intercambiar lo sensible y la idea, la percepción y el concepto, c) Tiene un carácter simbólico y signifiante, d) Tiene un carácter constructivo, e) Tiene un carácter autónomo y creativo.

Las representaciones sociales se presentan como formas variadas, más o menos complejas (imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que nos permiten interpretar lo que nos sucede; categorías que sirven para clasificar la circunstancia; los individuos con quienes tenemos algo que ver). Es decir, se trata de una manera de interpretar y

pensar la realidad cotidiana, una forma de conocimiento social y la actividad mental desplegada por individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que le conciernen. Lo social interviene ahí de varias maneras: a través del contexto concreto en que se sitúan los individuos y los grupos, a través de la comunicación que se establece entre ellos, de los códigos, valores e ideología relacionadas con las posiciones y pertenencias sociales específicas.

La noción de representación social concierne a la manera como nosotros (sujetos sociales), aprendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano, es decir, el conocimiento espontáneo e ingenuo. Este conocimiento se constituye a partir de pensamientos que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social (conocimiento socialmente elaborado y compartido), intenta dominar nuestro entorno, comprender y explicar los hechos que rodean nuestro universo de vida o que surgen en el actuar, sobre y con personas, responder con preguntas que nos plantea el mundo, etc. En otras palabras, se trata de un conocimiento práctico que forja las evidencias de nuestra realidad consensual, participa en la construcción social de nuestra realidad.

Moscovici (1981), puso de manifiesto dos procesos principales que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y como esta representación transforma lo social. Estos dos procesos, la objetivización y el anclaje, se refieren a la elaboración y al funcionamiento de una representación social.

Objetivización: La representación permite intercambiar percepción y concepto. Al poner en imágenes las nociones abstractas, da textura material a las ideas, hace corresponder cosas con palabras. Objetivizar es reabsorber un exceso de significados materializándolos.

Anclaje: este proceso se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto. En este caso la intervención de lo social se traduce en el significado y la utilidad. Este aspecto se refiere a la integración cognitiva del objeto representado dentro del sistema de pensamiento preexistente y a las transformaciones derivadas de este sistema. Ya no se trata, como en el caso de la objetivización, de la construcción social de un conocimiento, sino de su inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido (Jodelet, 1996) (Moscovici, 1986)

Existen tres ejes en torno a los cuales se estructuran los componentes de una representación social: a) La actitud, que se manifiesta como una disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación y expresa por lo tanto la orientación evaluativa en relación con ese objeto. b) La información sobre los objetos representados, que varía notablemente tanto en calidad como en cantidad, incidiendo en el tipo de representación que se elabora sobre un objeto social. c) El campo de representación, que hace referencia a la ordenación y jerarquización de los elementos que configuran el contenido de la misma (Jodelet, 1986).

Finalmente, las representaciones constituyen "generadores de toma de posición" en tanto están compuestas por elementos valorativos que orientan la conducta de una persona hacia un objeto. (Ibáñez, 1989).

En conclusión, para esta investigación, se comprenderán las representaciones sociales como una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funciones socialmente caracterizado. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modelos de pensamiento práctico orientado hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal.

Normas y Límites en el Ámbito Familiar

Cialdini y Trost (1998), citados por Oceja, al referirse a la norma social, lo hacen en términos de “reglas y pautas que son comprendidas por los miembros de un grupo y que guían y constriñen la conducta social sin el matiz coercitivo de una ley” (OCEJA L. V., 2010, p.18).

Además, “Las personas en la vida cotidiana elaboran representaciones de las normas utilizando tres criterios: en qué medida la norma está de acuerdo con sus principios personales, cuál es la probabilidad de recibir una sanción formal cuando se transgrede, y el grado en que su grupo de referencia desapueba dicha transgresión. Partiendo de esta hipótesis se ha desarrollado una tipología sobre diferentes “representaciones normativas”: leyes legítimas, leyes coercitivas, leyes ilegítimas, prescripciones, normas personales, costumbres y no-normas. Los resultados de tres estudios mostraron que las personas utilizan los criterios propuestos para representarse distinto tipo de normas (Estudio 1, 168 participantes), y que la representación de dichas normas presenta diferencias en dos aspectos fundamentales: el grado en que se cumplen (Estudio 2, 106 participantes) y las actitudes que provocan en las personas que tienen que cumplirlas (Estudio 3, 68 participantes). Se concluye que la tipología puede ser de gran utilidad a la hora de tomar decisiones relacionadas con la creación y el cambio de normas” (OCEJA L. V., 2010).

Por otro lado, existen varios motivos por el cual se obedece la norma.

“Hemos estudiado como cuatro variables (“probabilidad percibida de castigo formal”, “desaprobación social”, “legitimidad” y “convencionalismo”) determinan el cumplimiento o la transgresión de las normas. Se analizó la percepción de cumplimiento de seis normas específicas en 298 hombres y mujeres de tres países (España, Estados Unidos y Chile). Se comprobó la capacidad predictiva de un modelo que incluye las tres primeras variables citadas, frente a otro modelo en el que se incluye el

“convencionalismo” como cuarta variable. Los resultados muestran que (a) la legitimidad—entendida como grado de acuerdo entre una norma específica y los principios morales del individuo—es la única variable con capacidad predictiva, y (b) el convencionalismo—entendido como una orientación legalista y conformista hacia el mantenimiento del orden—modera la capacidad predictiva de la legitimidad” (OCEJA L. F., 2001).

Ya en el ámbito familiar, se puede decir como lo afirma Allende (2015) que:

Es la familia, sin lugar a dudas, el primer agente socializador del niño, y es aquí, donde el niño va a aprender a convivir, por eso el establecimiento de unas normas y límites en el ámbito familiar va a suponer uno de los factores de protección más significativos para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia. (p.14)

Marco Contextual

Si bien la ciudad de Medellín es reconocida mundialmente por ser una ciudad innovadora, en cuanto a infraestructura, economía y tecnología, se observan otros escenarios en los que se desarrolla una dinámica de ciudad diferente, en la cual, los jóvenes han sido histórica y culturalmente permeados por las dinámicas del conflicto, la exclusión y demás situaciones emergentes asociadas al conflicto armado, que en muchos casos los ha llevado bien sea a vincularse a grupos armados ilegales, al narco y micro tráfico, la delincuencia común, y otras actividades delictivas; lo que ha generado un imaginario que problematiza la juventud y la ubica no como un agente de transformación social, sujeto de derechos; sino, por el contrario, lo

concibe como una amenaza a la que se debe sancionar y/o adaptar; para lo cual se institucionalizan.

Aunque las problemáticas a las que se enfrentan los jóvenes son múltiples, esta propuesta centra su atención en aquellos que están en conflicto con la ley, pero que además son víctimas de la explotación sexual comercial.

Para intervenir esta problemática, se cuenta con instituciones como La Institución Educativa de Trabajo San José, que es una Institución de carácter educativo – reeducativo que presta atención integral a jóvenes y familias con problemas de resocialización. Estos jóvenes oscilan entre los 14 y 18 años y presentan dificultades como: anti normatividad, consumo de sustancias psicoactivas, violencia intrafamiliar, algunos víctimas de ESCNNA entre otros.

Son jóvenes provenientes del área metropolitana y sus alrededores que llegan bajo el cumplimiento de una medida legal y para el restablecimiento de derechos, remitidos por el Centro Especializado Para la Atención del Adolescente (CESPA) o por algún juzgado según el caso.

Se brinda atención integral desde las siguientes áreas: académica, pedagógica, psicológica, socio familiar, de formación técnico laboral, además se ofrece asistencia espiritual a través de la comunidad de Religiosos Terciarios Capuchinos que dirigen la Institución.

La vinculación al programa tiene una duración de un año si el joven viene para el restablecimiento de derechos o el tiempo que determine el juez en caso de los jóvenes sancionados.

La Institución Educativa de Trabajo San José trabaja con los siguientes principios inspiracionales.

1. Esperar siempre en la recuperación del niño, niña adolescente o joven.

2. Considerar al niño, niña, adolescente o joven como sujetos plenos de derechos, responsables de sí mismos y de los demás.
3. Tratar al niño, niña, adolescente o joven con criterios de misericordia.
4. Educar al niño, niña, adolescente o joven con un sentido realista de la existencia humana.

Objetivos institucionales.

1. Proporcionar un acompañamiento eficaz y efectivo que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios a través de programas y proyectos educativo – reeducativos y protectivos – preventivos.
2. Diseñar programas y proyectos educativos - reeducativos acordes con las necesidades del entorno, que satisfagan las expectativas de los usuarios y de la sociedad.
3. Asegurarse que el personal cumpla con las competencias requeridas de acuerdo con los perfiles existentes para cada cargo a través del suministro de formación permanente y el mejoramiento de su desempeño.
5. Mejorar continuamente los resultados de la institución a través de la implementación de acciones eficaces.

Consideraciones éticas.

En el curso de esta investigación se respetarán los lineamientos establecidos para el manejo de la información resultante de la aplicación de los diferentes instrumentos, tanto de la institución donde se encuentran los jóvenes, como de las entidades remitentes. Se tramitarán los permisos que sean necesarios para conseguir el consentimiento propio y de sus representantes. Además se hará uso del consentimiento informado. En la investigación se tendrá en cuenta el código ético del psicólogo, por lo tanto la información que se recolecte mediante los instrumentos será de uso confidencial, se utilizará un código para la persona de tal forma que no

se conozca su identidad (sólo será conocida por el personal a cargo de la investigación). Con respecto a los participantes que no poseen la mayoría de edad tendrán la firma de autorización a participar de la investigación por un representante legal de la institución a la que pertenezca, así mismo con los hallazgos obtenidos se realizará la pertinente devolución a las instituciones pertenecientes del estudio investigativo. Cabe anotar que los profesionales que participaran en esta investigación se comprometen a brindarle un trato digno a cada participante y evitaran que sus experiencias personales influyan en el proceso de investigación.

Instrumento

Fundación Universitaria Luís Amigó
Escuela de posgrados
Especialización en Intervenciones Psicosociales

Proyecto: “REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS JOVENES FRENTE A LA EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES, Y SU RELACIÓN CON LA NORMA EN EL ÁMBITO FAMILIAR”.

El caso de los jóvenes entre 15 y 16 años de la Institución Educativa de Trabajo San José en la ciudad de Bello en el año 2016.

Formato entrevista semiestructurada para jóvenes entre los 15 y 16 años

Lugar y fecha de la entrevista:

Enunciado: Somos estudiantes de la Especialización en intervenciones psicosociales de la FUNLAM. Bienvenidos a esta entrevista en la que vamos a dialogar sobre su experiencia acerca de las prácticas sexuales. Buscamos con esta investigación indagar sobre el conocimiento que tienen los jóvenes acerca de la prostitución en menores, además analizar las valoraciones que tienen sobre esta y comprender cómo se ha construido la norma en el ámbito familiar y su relación con la experiencia de la prostitución en menores de edad.

La información que nos brindarán será de reserva confidencial, tendrá un uso académico y así mismo le invitaremos a la socialización de resultados de la investigación. La participación es voluntaria.

A. Datos sociodemográficos

1. ¿Cuál es tu nombre?
2. ¿Edad?
3. ¿Dónde naciste?
4. ¿Cuánto tiempo llevas en el proceso?
5. ¿En qué etapa del proceso te encuentras?

B. Aspecto familiar

1. ¿Cómo está conformada tu familia?
2. ¿Cómo te relacionas con los miembros de tu familia?
3. ¿Con quién te relacionas mejor? ¿Por qué? ¿Cómo te trata?

4. ¿Podrías contarnos una experiencia familiar?

C. Aspectos educativos

1. ¿Qué grado escolar cursas actualmente?
2. ¿Cuál es el grado escolar más avanzado que ha obtenido un miembro de tu familia?
3. ¿Cuáles son tus perspectivas de estudio?

D. Conceptos, creencias y valoraciones sobre la ESCNNA

1. Cuéntanos que conoces sobre la Explotación Sexual (prostitución)
2. ¿Cuáles son las causas por las cuales los jóvenes entran a hacer parte de la Explotación Sexual (prostitución)?
3. ¿Qué reciben y cuál es su respuesta ante ello?
4. ¿Con qué personas se relacionan para ser explotados sexual y comercialmente?
5. ¿Cómo consideras que es esta actividad para los niños, niñas y adolescentes? ¿Por qué?

E. Experiencias relacionadas con la ESCNNA?

1. ¿Cuéntanos como iniciaste en la ESCNNA?
2. ¿Hubo alguien que te indujo a realizar este tipo de actividades? ¿De qué manera?
3. ¿Cómo te sentiste al verte involucrado en este tipo de actividades?
4. ¿Qué situaciones personales, familiares o sociales te llevaron a participar de estas actividades?
5. ¿Qué experiencias resaltas en esta actividad?
6. ¿Cómo llamarías la actividad sexual que realizas?

F. Normatividad

1. ¿Qué entiendes por norma?
2. ¿A quién reconoces como figura de autoridad y por qué?
3. ¿Cuáles son las normas básicas del hogar?
4. ¿Cómo reaccionas cuando te sancionan porque infringes la norma?
5. ¿Cómo reaccionas frente a esas acciones, ~~las cumples o no~~?
6. ¿Podrías contarnos una situación sobre esto que haya ocurrido en tu casa?

G. Relación

1. ¿Con qué norma de tu hogar asocias el no participar de la ESCNNA?
2. ¿Cómo influyeron las normas en tu casa para que comenzaras a participar de la ESCNNA?
3. ¿En qué situaciones tuviste presente estas normas?
4. ¿Se ejerció algún tipo de sanción cuando tus padres conocieron tu situación?
5. ¿Qué cambios se generaron si hubo intervención de tus padres con la sanción?
6. ¿Cuál consideras que debe ser el papel de la familia para manejar estos casos?

Consentimiento informado

Formato de consentimiento informado para participantes de investigación: representante legal

La presente investigación denominada Representaciones Sociales de la ESCNNA es llevada a cabo por estudiantes de la Especialización en Intervenciones Psicosociales de la Fundación Universitaria Luis Amigo Medellín.

El objetivo de esta investigación es analizar las representaciones sociales sobre la Explotación Sexual Comercial de Niños Niñas y Adolescentes y su relación con la norma en el ámbito familiar en jóvenes víctimas entre los 15 y 16 años atendidos en la Institución Educativa de Trabajo San José en el año 2016.

La información que se recoja en esta investigación se hará a través de la realización de entrevistas semiestructuradas y grupos focales y tendrá una duración estimada de dos semestres.

Los responsables de la investigación se comprometen a salvaguardar el acceso a la información, la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes. Para ello, se seguirá el siguiente procedimiento:

La información recolectada estará bajo reserva en el archivo institucional y para su consulta se seguirán los protocolos establecidos por ésta.

La persona participante accede de manera totalmente voluntaria a esta investigación y no recibirá ninguna contraprestación por participar en ella. Si en algún momento la persona decide retirarse de la investigación, podrá hacerlo con total libertad sin que ello implique ningún perjuicio.

Cualquier duda con respecto a la investigación será aclarada con el mayor gusto.

Los investigadores se comprometen a presentar los resultados más relevantes de la investigación a los participantes.

Muchas gracias por su participación

Yo _____ manifiesto haber sido informado de las razones por las cuales he sido escogido como participante en la investigación denominada Representaciones Sociales de la ESCNNA llevada a cabo por estudiantes de la Especialización en Intervenciones Psicosociales de la Fundación Universitaria Luis Amigó. Entiendo que el objetivo de esta investigación es analizar las representaciones sociales sobre la Explotación Sexual Comercial de Niños Niñas y Adolescentes y su relación con la norma en el ámbito familiar en jóvenes víctimas entre los 15 y 16 años atendidos en la Institución Educativa de Trabajo San José en el año 2016, que mi participación se hará a través de las respuestas que brinde y que la información será transcrita para ser analizada. Me han explicado la forma como protegerán la información que se recogerá, además de mantener salvaguardada la confidencialidad de los datos.

Me han explicado que puedo realizar las preguntas que considere pertinente acerca del estudio y que si tengo alguna duda posteriormente me puedo comunicar con los investigadores por los medios que ellos me faciliten. De igual forma, estoy enterado de que puedo suspender la participación de mi representado en el estudio, sin que ello implique ningún perjuicio.

Firma Representante Legal

Nombre Participante

Firma Responsable de la Investigación

Fecha: _____

Referencias.

- Aigeren, M. (CEO). *La Técnica de Recolección de Información Mediante Grupos Focales*. Medellín: Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Centro de Estudios de Opinión <http://ceo.udea.edu.co>.
- Allende, D. (15 de junio de 2015). <http://www.hoytorrelavega.es>. Obtenido de Prevencion : <http://www.hoytorrelavega.es/index.php/opinion/opinion/prevencion-en-ela-infancia/6252-normas-y-limites-en-la-familia>
- Alvarez, J. (2003). *Como Hacer Investigación Cualitativa. Fundamentos y Metodología*. México: Paidós.
- Bogotá, S. d. (2014). *Instructivo ESCNNA*. Bogotá.
- Cardenas, S. y. (2000). *Renacer: una propuesta para volver a nacer*. Santa Fé de Bogotá: Fundación Renacer y UNICEF.
- Caro Gómez, L. (2005). *ESCI - Conceptos Básicos. Cartas de navegación para la prevención y erradicación de la Explotación Sexual Comercial Infantil*. Bogotá: OIT - IPEC.
- Castillo, E., & Vasquez, M. L. (2004). *El rigor metodológico en la investigación cualitativa*. Cali: Universidad del Valle.
- Díaz, M., & Blandón, L. (1909). *Representaciones Sociales de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes -ESCNNA- en el coregimiento de La Boquilla*. Medellín: Universidad San Buenaventura.
- Díaz, M., & Blandón, L. (s.f.). *Representaciones Soliclaes de explotación sexual*.
- Errandonea, A. (1997). *¿Metodología Cualitativa VS Metodología Cuantitativa? Cuadernos de CLASCO Nº 35*. Montevideo.
- Fundacion Renacer. (2006). *Plan de Acción Nacional para la Prevención y Erradicación de la explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y adolescentes menores de 18 años ESCNNA*. Bogotá.
- Gonzalez, F. (s.f). www.mincit.gov.co/minturismo. Obtenido de Ministerio de Comunicación, Industria y Turismo: www.mincit.gov.co/minturismo/descargar.php?id=58018
- Ibañez, T. (1988). *Ideologías de la vida cotidiana. Psicología de las representaciones sociales*. Barcelona: Sendai.
- ICBF, I. C. (2014). *Análisis de la situación de explotación sexual comercial en Colombia. Una oportunidad para garantizar la protección de niños, niñas y adolescentes*. Bogotá.
- Jodelet, D. (1996). *La Representación Social: fenómenos, concepto y teoría*. . Barcelona: Ediciones Paidós.
- JOVES, M. E. (2005). *Navegar con Rumbo. Cartas de navegación para la prevención y erradicación de la explotación sexual comercial infantil -ESCI-*. Bogotá: OIT/IPEC.
- Latorre, A. (2005). *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. Baelona: Experiencia.

- Marin, M. T. (2012). *Normas en los procesos grupales*. Piramide.
- Martinez, M. (2005). *La Investigación Cualitativa. Razón de Ser y Pertinencia. Conciencia Activa, Nº 10*.
- MONTENEGRO, M. (2001). *Conocimientos, agentes y articulaciones. Una mirada situada a la intervención social*. Atenhea Digital.
- MONTERO, M. (2003). *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Moscovici, S. (1986). *Psicología Social II. Pensamiento y Vida Social. Psicología Social y Problemas Sociales*. Barcelona: Paidós.
- Munarriz, B. (2009). *Técnicas y Métodos en Investigación Cualitativa*. Universidad del País Vasco.
- Niñez, I. C. (1996). *Declaración y Agenda Para la Acción*. Estocolmo.
- OCEJA, L. F. (2001). ¿Por qué cumplimos las normas? Un análisis psicosocial del concepto de legitimidad. *Revista de Psicología Social*, 16, 21-42.
- OCEJA, L., & JIMENEZ, I. (2010). *Hacia una clasificación psicosocial de las normas*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- OIT. (1999). *Convenio 182 de la Organización Internacional del Trabajo*.
- ongraices.org. (2007). *Explotación sexual comercial niños, niñas y adolescentes. Material didáctico para la prevención detección temprana y protección de niños, niñas y adolescentes víctimas de la explotación sexual comercial*. Santiago: Raices. Obtenido de http://www.ongraices.org/admin/doctos/doc_6.pdf.
- Parisi, E. R., & Leticia, M. (2012). PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA EN LATINOAMÉRICA Y LA SITUACIÓN EN ARGENTINA. *Revista Dialogos. Universidad Nacional de San Luis. Vol 3. Nº 1 Febrero, 7-27*.
- PEREZ, A. M. (1996). Los Significados Sociales en Torno al Trabajo. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 20.
- Quintero, C. (2005). *Navegar con Rumbo. Cartas de navegación para la prevención y erradicación de la explotación sexual comercial infantil -ESCI-*. Bogotá: OIT/1PEC.
- Reguillo Cruz, R. (2000). *Emergencia de Culturas Juveniles. Estrategias del Desencanto*. Buenos Aires: Norma.
- SANDOVAL, C. (1996). *Investigación Cualitativa. La formulación y diseño de los procesos de investigación cualitativos*. Bogotá: ICFES.
- Saviano R, C. L. (2010). *Escalvas del poder. Un viaje al corazón de la trata sexual de mujeres y niñas en el mundo*. Bogotá: Debate.
- SENAME, OIT, Universidad ARCIS. (2004). *Estudio de la Explotación Sexual comercial Infantil y Adolescente en Chile*. Santiago.

Tecnologico, M. (2012). Concepto de normas y clases de normas.

<http://www.mitecnologico.com/Main/ConceptoDeNormasYClasesDeNormas#sthash.dbUxUXcl.dpuf>.

Toledo, U. (1997). "*Gianbatista Vico y la Hermeneutica Social*". Cuadernos de Filosofía N° 15.

Universidad de Concepción.

VALLES, M. (1999). *TECNICAS CUALITATIVAS DE INVESTIGACION SOCIAL. Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. Madrid: Síntesis.

Visilachis de Gialdino, I. (1993). *Métodos Cualitativos I*. Bs. As: C.E.A.I.