

**MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO COMUNITARIO PARA EL
DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL QUE ADELANTA EL COMITÉ
PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ – PAN, CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL
CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE COCORNÁ**

**SANDRA MILENA CANO MONCADA
RICARDO MANUEL HERNÁNDEZ TAPIA
MARIA ELENA VALENCIA VALENCIA**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
ESCUELA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES
MEDELLIN
2012**

**MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL DEL PROYECTO COMUNITARIO PARA EL
DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL QUE ADELANTA EL COMITÉ
PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ – PAN, CON FAMILIAS VÍCTIMAS DEL
CONFLICTO ARMADO EN EL MUNICIPIO DE COCORNÁ**

**SANDRA MILENA CANO MONCADA
RICARDO MANUEL HERNÁNDEZ TAPIA
MARIA ELENA VALENCIA VALENCIA**

Trabajo de Grado

Asesor

GONZALO JARAMILLO HERNÁNDEZ

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
ESCUELA DE POSGRADOS
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES
MEDELLIN
2012**

Nota de aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma el jurado

Firma del jurado

Medellín, 17 de septiembre de 2012

***Dedicamos este trabajo a Dios, a nuestras familias
Y a todas aquellas personas que hicieron parte de este proceso formativo.***

Agradecemos a Dios por sus hermosas, maravillosas y constantes bendiciones,

A la vida por permitirnos conocernos y formar un excelente equipo de trabajo,

A nuestras familias, esposa, futuro esposo y amigos, por su apoyo incondicional,

A nuestro asesor por su constante retroalimentación, acompañamiento y paciencia,

Y

A la ONG – PAN y a APAMCA, por la disponibilidad y acogida en este proceso de aprendizaje conjunto.

«La tensión entre los que deben defender ciertas normas, opiniones y valores, y los que luchan por otras nuevas, es el resultado sobre el que descansa la evolución de la sociedad»

Serge Moscovici

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. EL PROBLEMA	2
2. JUSTIFICACIÓN	3
3. OBJETIVOS	4
3.1 GENERAL	4
3.2 ESPECÍFICOS	4
4. MARCO TEÓRICO	5
4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	5
4.2 BASES TEÓRICAS	5
4.2.1 ORGANIZACIÓN	5
4.2.1.1 TIPOS DE ORGANIZACIÓN	7
4.2.1.2 ORGANIZACIÓN SOCIAL	7
4.2.2 PROYECTO	8
4.2.2.1 PROYECTOS SOCIALES	8
4.2.2.2 PROYECTOS COMUNITARIOS	9
4.2.2.3 EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES	9
4.2.3 IMPACTO SOCIAL	11
4.2.3.1 EVALUACIÓN DE IMPACTO	12
4.2.3.2 TIPOS DE EVALUACION DE IMPACTO	13
4.3 SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES	15
4.3.1 VARIABLES DE ANÁLISIS	15
4.3.2 INDICADORES	15
4.3.2.1 LOS INDICADORES EN LOS PROYECTOS SOCIALES	16
5. METODOLOGIA	18
5.1 TIPO DE ESTUDIO	18

5.2 POBLACIÓN	18
5.3 PROCEDIMIENTOS PARA EL REGISTRO DE INFORMACIÓN	19
6. RESULTADOS	20
6.1 MODELO ORGANIZATIVO Y EVALUATIVO DE LA ORGANIZACIÓN PRODUCTIVA Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO	20
6.1.1 Constitución legal de la organización.	20
6.1.2 Conocimiento del Modelo Organizativo	21
6.1.3 Familias beneficiarias del proyecto APAMCA.	22
6.2 ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL DE LOS BENEFICIARIOS.	23
6.2.1 Estrategias para el fortalecimiento del tejido social	23
6.2.2 Reconstrucción del tejido social al interior de la organización.	23
6.3 CONTRIBUCIÓN DEL PROYECTO PRODUCTIVO APAMCA A LA GENERACIÓN DE INGRESOS FAMILIARES DE LOS BENEFICIARIOS	24
6.3.1 Incremento en los ingresos	24
6.3.2 Vinculación laboral de los beneficiados.	25
6.3.3 Ingresos económicos percibidos.	25
6.4 FORMACIÓN DE LÍDERES EN LAS FAMILIAS BENEFICIARIA	26
6.4.1 Estrategias y formación de líderes.	26
6.4.2 Base social del proyecto APAMCA – nivel de formación académica.	27
6.4.3 Personas empleadas al interior del grupo familiar de los beneficiarios.	28
6.5 EFECTOS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS PERTENECIENTES AL PROYECTO PRODUCTIVO, A TRAVÉS DE ASPECTOS COMO: EDUCACIÓN, EMPLEO, SALUD, RECREACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.	29
6.5.1 Vinculación al Sistema General de Seguridad Social, régimen contributivo y/o subsidiado.	29
6.5.2 Beneficiarios con vivienda propia.	29
6.5.3 Pertenencia a grupos sociales y/o comunitarios.	30
6.5.4 Proyecto de vida familiar.	30
7. CONCLUSIONES	32

8. RECOMENDACIONES	36
ANEXOS	38
ANEXO 1. Instrumento	38
ANEXO 2. Entrevista semi estructurada	41
ANEXO 3. Indicadores de impacto social para el Proyecto APAMCA	42
ANEXO 4. Registro fotográfico	45

LISTA DE ANEXOS

ANEXO 1. Instrumento

ANEXO 2. Entrevista semi estructurada

ANEXO 3. Indicadores de impacto social para el Proyecto APAMCA

ANEXO 4. Registro fotográfico

GLOSARIO

ASOCIACIÓN: Es un grupo de personas (tres o más) que se unen de manera voluntaria y libre para lograr, sin ánimo de lucro, una finalidad de interés general o particular y a tal fin ponen en común sus conocimientos, actividades o recursos económicos. La asociación es autónoma, tiene personalidad propia y su organización interna y funcionamiento deben ser democráticos, con pleno respeto al pluralismo¹.

CALIDAD DE VIDA: La calidad de vida puede definirse como “la capacidad de un individuo para participar y funcionar en las distintas actividades sociales e involucra también la gratificación que de ello pueda derivar, implica por otra parte, la satisfacción de necesidades fundamentales y de otras más con las cuales, la persona desee enriquecer su existencia”². La calidad de vida, se relaciona con la necesidad de satisfacer ciertos aspectos esenciales del ser humano como lo cultural, lo social, lo afectivo, lo psicológico, lo religioso, lo espiritual, lo económico, lo laboral y lo físico; lo cual eleva el valor y significado de su propia existencia.

DESARROLLO HUMANO: El desarrollo humano es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses.

DESPLAZAMIENTO FORZADO: El desplazamiento forzado debe entenderse como un fenómeno que en principio altera las dinámicas de un Estado desde el punto de vista político, social, económico y psicológico. Éste (el desplazamiento forzado) puede ser interno y/o externo, puede ser provocado por una serie de pugnas internas entre los diferentes sectores que componen la sociedad de un Estado, precarias condiciones económicas que marginan a un segmento de la población, por la escases de recursos, abandono estatal y, en suma, por un conflicto armado interno (socio político) como en el caso colombiano.

CONFLICTO: Se presenta cuando dos grupos tienen intereses antagónicos y cuando cada una de las partes lucha por tomar una decisión e intentar imponerla

¹ ¿Cómo constituir una asociación? En: www.isel.org/asociaciones/como_const_asoc.doc

² En: <http://www.iatreia.udea.edu.co/index.php/iatreia/article/viewFile/540/465> consultado el 02 de marzo de 2012.

ante los demás. Cuando hay un conflicto como el que esta viviendo Colombia en este momento, se involucran también intereses de otros países. Siendo un conflicto netamente colombiano, países como Estados Unidos tienen importantes intereses como por ejemplo el hecho de que a ellos les beneficia que Colombia este en una situación de debilidad para tener poder sobre nuestro país y aprovechar la gran biodiversidad que tiene Colombia.

VÍCTIMA: En el derecho comparado y en el contexto de un conflicto armado se entiende por víctima toda persona que haya padecido daño de manera individual o colectiva, entendiéndose como tal lesiones físicas o mentales, sufrimiento emocional, pérdida económica o menoscabo sustancial de sus derechos fundamentales, como consecuencia de acciones u omisiones que constituyan violación manifiesta de las normas internacionales de derechos humanos, o violación grave al derecho internacional humanitario³.

³ En: www.fiscalia.gov.co:8080/justiciapaz/VictimasDef.html, consultado el 02 de marzo de 2012.

RESUMEN

En el presente documento el lector encontrará un informe detallado del proceso de investigación desarrollado para la medición del impacto social del Proyecto Comunitario para el Desarrollo Económico y Social que adelanta el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná – Antioquia, de igual manera se muestran los resultados y conclusiones que arrojó el mismo, lo que permitirá a su vez plantear recomendaciones tanto a la Corporación que acompaña el proceso como a los demás actores que intervienen en el mismo.

ABSTRACT

In this paper the reader will find a detailed report of the research process developed for measuring the social impact of the Community Project for Economic and Social Development being conducted by the Committee Private Child Welfare - PAN, with families and victims of the conflict township armed Cocorná - Antioquia, likewise shows the results and conclusions produced the same, which will in turn make recommendations to both the Corporation that accompanies the process as the other actors involved in it.

INTRODUCCIÓN

El ejercicio investigativo del que se da cuenta en el presente informe, surge de la necesidad de indagar por el impacto social que ha generado el Proyecto Comunitario para el Desarrollo Económico y Social que adelanta el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná – Antioquia; dicho proyecto inicia en el año 2009, con el objetivo de beneficiar a 32 familias debidamente certificadas por la autoridad competente, como víctimas.

Este ejercicio investigativo pretendió analizar el impacto social generado por el proyecto en términos de calidad de vida y bienestar integral para los beneficiarios directos y sus familias, considerando el direccionamiento y acompañamiento realizado por el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, como operador del proyecto en lo que respecta a la parte técnica, agropecuaria y administrativa del mismo.

Durante el proceso de implementación y ejecución de las actividades se analizó la información registrada antes de la intervención del equipo de trabajo con los beneficiarios, seguidamente se diseñó un instrumento de medición de impacto social para los beneficiarios y el operador del proyecto, analizando los resultados y presentado las conclusiones y recomendaciones que surgieron luego del mismo.

La investigación se hizo desde lo operativo haciendo un paralelo entre el qué hacer y lo propuesto, en lo administrativo se analizó el costo beneficio y la utilidad de los resultados frente a la proyección y cumplimiento del objetivo misional de la organización.

1. EL PROBLEMA

El Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, es una organización sin ánimo de lucro, fundada en agosto de 1970 por la señora Luz Castro de Gutiérrez, con el fin de proteger, formar y educar a los niños, niñas y jóvenes de escasos recursos económicos, en situación de abandono o vulneración en la ciudad de Medellín. Desde su fundación la Corporación ha orientado su objeto social a la atención integral a niños, niñas, adolescentes y sus familias para que a través de la misma logren su realización integral, para ello ha creado y formulado diversos programas y proyectos con el fin de darle cumplimiento a su objeto social.

Entre estos proyectos se encuentra el Proyecto Comunitario para el Desarrollo Económico y Social que adelanta con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná – Antioquia, “la idea era trabajar con familias víctimas del conflicto armado.... En el proyecto se estableció que PAN aportaba el lote para la siembra de tomillo, laurel y orégano; en calidad de comodato.... El proyecto está dirigido a 32 familias, catorce de las cuales ya están vinculadas al trabajo”⁴.

El proyecto del cual surgió la Asociación de Productores de Plantas Aromáticas del Municipio de Cocorná, APAMCA, es un proyecto socio productivo dirigido a víctimas del conflicto armado de las veredas San Vicente y El Tesoro de dicho municipio ubicado en el oriente antioqueño. Dicho proyecto es apoyado por distintas organizaciones sociales, internacionales y estatales (OIM, Gobernación de Antioquia, Tejido Humano y PAN) que buscan el mejoramiento de la calidad de vida de la población a través de proyectos que generen bienestar económico y social.

Dicho proyecto consistió en la adecuación del terreno para la cultivación de plantas aromáticas, la elaboración de un diagnóstico donde se realizaron estudios de los entornos familiares de quienes podrían hacer parte del mismo y capacitaciones en diversos temas y acompañamiento social; se realizó el proceso de selección de familias, y comienza a funcionar en diciembre de 2009. Sin embargo y pese al acompañamiento continuo y constante por parte de PAN para con el proyecto, desde su inicio hasta la fecha no se ha evaluado el mismo, se desconoce que impacto estaba generando en sus beneficiarios, por ello se realizó el presente trabajo que respondió a la siguiente pregunta: ¿Cuál ha sido el impacto social generado por el proyecto para el desarrollo económico y social que adelanta el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná?

⁴ COMITÉ PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ – PAN. El jardín de las esperanzas. 4º años de historia del Comité Privado de Asistencia a la Niñez - Pan -. Primera edición. Medellín. Altamar Editores, 2010. 142 – 143.

2. JUSTIFICACIÓN

Para el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, se hace necesario implementar un proceso continuo de monitoreo y seguimiento de sus proyectos y programas, a través de la medición de impacto social de los mismos. Es por ello que como estudiantes de la especialización en Gerencia de Servicios Sociales, se propuso implementar una evaluación de impacto que permitiera evaluar el proyecto comunitario **APAMCA (Asociación de Productores de Plantas Aromáticas de Cocorná)** para el desarrollo económico y social con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná, que diera cuenta del verdadero alcance y resultados hasta la fecha del proyecto, la toma estratégica de decisiones de los actores involucrados, su sostenibilidad y calidad de vida de los beneficiados.

La medición del impacto social permitió formular recomendaciones para tomar decisiones que permitan ajustar y mejorar las acciones ejecutadas y alcanzar el logro de los objetivos planteados. La propuesta buscó que esta medición se realizara desde una dimensión cualitativa, que facilitara un análisis contextual y holístico de toda la intervención y no se quedara solamente en cifras cuantitativas, que arrojaran números y no impacto social.

La formulación de la misma fue de gran utilidad para la Corporación en la medida en que se puede convertir en un modelo o ruta para aplicarlo a cada uno de sus programas o proyectos, ya que al momento no se han realizado acciones de este tipo.

3. OBJETIVOS

3. 1 GENERAL

Determinar el impacto social generado por el Proyecto para el Desarrollo Económico y Social que adelanta el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná, veredas San Vicente y El Tesoro.

3. 2 ESPECÍFICOS

- Identificar el modelo organizativo y evaluativo de la organización productiva y su incidencia en la población beneficiaria del proyecto.
- Analizar las estrategias implementadas en el proyecto, para el fortalecimiento del tejido social de los beneficiarios.
- Determinar la contribución del proyecto productivo APAMCA a la generación de ingresos familiares de los beneficiarios.
- Identificar el alcance del proyecto en la formación de líderes en la población beneficiaria.
- Evaluar los efectos en la calidad de vida de las familias pertenecientes al proyecto productivo, a través de aspectos como: educación, empleo, salud, recreación y participación social.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta que el Proyecto Comunitario para el Desarrollo Económico y Social que adelanta el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná – Antioquia hasta la fecha no ha sido evaluado, ni se contaba con elementos que permitieran medir su impacto social, se decidió realizar esta investigación con el fin de darle respuesta a la pregunta planteada: ¿Cuál ha sido el impacto social generado por el proyecto para el desarrollo económico y social que adelanta el Comité Privado de Asistencia a la Niñez – PAN, con familias víctimas del conflicto armado en el municipio de Cocorná?.

Partiendo de la necesidad de identificar proyectos o iniciativas similares que permitieran servir como referentes, se realizó la búsqueda y el rastreo de estudios directamente relacionados con el tema o similares al mismo, sin embargo no se identificaron producciones o escritos que hicieran referencia directa o estuvieran relacionados con el impacto social de proyectos productivos generados en el área comunitaria, ni en el desarrollo económico ni social de la misma. Los textos identificados hacían referencia al impacto de procesos desde la docencia, lo pedagógico, la administración de empresas, contaduría, psicología y desarrollo familiar. Ninguno de ellos hacía referencia a proyectos productivos y su impacto social en la población beneficiada de manera directa y/o indirecta.

4.2 BASES TEÓRICAS

Es importante para la comprensión del presente documento, analizar las bases o fundamentos teóricos del ejercicio investigativo, en el cual se exponen los conceptos que se desarrollaron en el proceso y su relación entre sí.

4.2.1 ORGANIZACIÓN

La organización es concebida como un sistema, como un colectivo de personas que se apoyan en unos recursos para alcanzar unos objetivos comunes. La organización es una: “Entidad social que permite la asociación de personas que interactúan entre sí para contribuir mediante sus experiencias relaciones de

interdependencia e interacción permanentes, están dirigidas y orientadas al logro de metas determinadas, diseñadas con estructuras y sistemas coordinados con el objetivo de delegar y desempeñar funciones”⁵, la organización debe regirse por los siguientes principios: Rentabilidad, Crecimiento y Supervivencia.

Teniendo en cuenta la necesidad del ser humano de sentirse parte de, de pertenecer a, para el logro de ciertos fines personales, nace la organización, con el objetivo de facilitar y favorecer en la sociedad las funciones que cada ser humano puede asumir en determinado grupo social. Es importante tener presente que cuando se cuenta con personal capacitado, cualquier organización funciona, aunque ésta tenga cierto grado de imprecisión en sus procesos o actividades, esto sin querer, ayuda a generar que los individuos se vean obligados a colaborar para poder realizar sus tareas. Con todo esto, es obvio que aún personas capaces si no cooperan entre sí, no obtendrán beneficios y trabajarán mucho más y la organización no verá los resultados, por eso es necesario si todos conocen el papel que deben cumplir y la forma en que sus funciones se relacionan unas con otras⁶.

Así, una organización debe estar diseñada de tal manera que sea claro para todos quien debe realizar determinada actividad y quien es responsable por (n) resultados; de esta forma se eliminan las dificultades que ocasiona la imprecisión en la asignación de responsabilidades y se logra un sistema de comunicación y de toma de decisiones que refleja y promueve los **objetivos** de la empresa.

Se habla de algunos elementos que hacen parte de la organización los cuales, una vez comprendidos y asimilados serán de beneficio para una mejor administración, éstos son:

- División del trabajo: Para dividir el trabajo es necesario seguir una secuencia
- Coordinación: Es la sincronización de los recursos y los esfuerzos de un grupo social, con el fin de lograr oportunidad, unidad, armonía y rapidez, en desarrollo de los objetivos.

⁵ Notas del curso: Gestion de Organizaciones. Especialización en Gerencia de Servicios Sociales. Cohorte XII. FUNLAM. 12 de marzo de 2012.

⁶ Capítulos 1 y 4. En: www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/contenidos/capitulos%20PDF/CAPITULOS%201%20AL%204.pdf

4.2.1.1 TIPOS DE ORGANIZACIÓN

La organización formal: Es la determinación de los estándares de interrelación entre los órganos o cargos, definidos por las normas, directrices y reglamentos de la organización para lograr los objetivos.

Organización Lineal: Es la estructura más simple y más antigua, está basada en la organización de los antiguos ejércitos y en la organización eclesiástica medieval⁷.

Organización Funcional: Es el tipo de estructura organizacional, que aplica el principio funcional o principio de la especialización de las funciones para cada tarea.

Organización De Tipo Línea-Staff: Es el resultado de la combinación de la organización lineal y la funcional para tratar de aumentar las ventajas de esos dos tipos de organización y reducir sus desventajas formando la llamada organización jerárquica-consultiva.

Organización Por Producto/Mercadeo: La organización por producto/mercadeo, con frecuencia llamada organización por división, reúne en una unidad de trabajo a todos los que participan en la producción y comercialización de un producto o un grupo relacionado de productos, a todos los que tratan con cierto tipo de cliente.

4.2.1.2 ORGANIZACIÓN SOCIAL

Una **organización social** o **institución social** es un grupo de personas que interactúan entre sí, en virtud de que mantienen determinadas relaciones sociales con el fin de obtener ciertos objetivos. También puede definirse en un sentido más estrecho como cualquier institución en una sociedad que trabaja para socializar a los grupos o gente que pertenece a ellos. Es una entidad social conformada por personas que buscan interactuar entre ellas y el entorno y son interdependientes, todos en su participación contribuyen al logro de los objetivos planteados y propuestos.

Es la manera como los individuos se establecen en grupos y asumen roles específicos para la consecución de un beneficio común. La organización social se define dependiendo del contexto social, económico, educativo, cultural y político en el que se desarrolle.

⁷ En: es.scribd.com/doc/7129895/Tipologia-de-La-Organización

4.2.2 PROYECTO

“Un proyecto se refiere a un conjunto articulado y coherente de actividades orientadas a alcanzar uno o varios objetivos siguiendo una metodología definida, para lo cual precisa de un equipo de personas idóneas, así como de otros recursos cuantificados en forma de presupuesto, que prevé el logro de determinados resultados sin contravenir las normas y buenas prácticas establecidas, y cuya programación en el tiempo responde a un cronograma con una duración limitada.”⁸

En este caso, el proyecto al que se hace referencia en este informe, es el resultado de la búsqueda de una solución que ayude a mitigar el daño causado por grupos ilegales al margen de la ley, generando espacios que favorezcan el desarrollo y bienestar integral de un grupo de familias determinado. Es un proyecto que busca mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios directos y los grupos familiares de éstos.

4.2.2.1 PROYECTOS SOCIALES

Los proyectos sociales tienen como objetivo generar un impacto sobre la calidad de vida de la población objeto, buscando mejorar las condiciones de vida y la satisfacción de necesidades básicas.

Las preguntas a continuación, pueden ayudar a realizar la planificación de un proyecto:

QUÉ.....se quiere hacer.....Naturaleza del proyecto
POR QUÉ.....se quiere hacer.....Origen y fundamentación
PARA QUÉ.....se quiere hacer.....Objetivos, propósitos
CUÁNTO.....se quiere hacer.....Metas
DÓNDE.....se quiere hacer.....Localización física (ubicación)
CÓMO.....se va hacer.....Actividades y tareas.
Metodología
CUANDO.....se va hacer.....Cronograma

⁸ Tomado de: Definición de Proyecto. Trabajo investigativo. Recuperado el 22 de mayo de 2012 en <http://es.scribd.com/doc/3271816/DEFINICION-DE-PROYECTO>. Montealegre Tovar, Mauricio Andrés.

A QUIENES.....va dirigido.....Destinatario o beneficiarios
QUIENES.....lo van hacer.....Recursos humanos
CON QUÉ.....se va hacer.....Recursos materiales
CÓMOse va a costear.....Recursos financieros⁹

4.2.2.2 PROYECTOS COMUNITARIOS

“Los **proyectos comunitarios**... conjunto de acciones estratégicamente planificadas que involucran y articulan a personas interesadas en provocar cambios o transformaciones en su realidad (barrio, localidad, comunidad), para lo cual necesitan contar con una serie de recursos humanos y materiales, que utilizados racionalmente, les permiten producir bienes o servicios, de beneficio social, en un tiempo determinado, con un enfoque sostenible”¹⁰.

Con la intención de generar cambios significativos en los beneficiarios de APAMCA como proyecto productivo y comunitario, es importante entender que éstos últimos, según refiere Pacheco¹¹ tienen como meta transformar la realidad social, familiar, cultural y comunitaria a partir de un cambio progresivo, no solo desde lo cuantitativo sino también y especialmente en el ámbito cualitativo, con el objetivo de facilitar espacios mayores y mejores de participación social, integración, identidad y sentido de pertenencia, lo que permitirá sin duda generar un impacto social en la comunidad.

4.2.2.3 EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

La evaluación de impacto de proyectos sociales de data más reciente es aquella que intenta constatar los cambios producidos por las intervenciones a que son sometidas las poblaciones objetivo en la cual es aplicado un cierto proyecto. Es decir, la evaluación de impacto busca medir los resultados –en términos de cambios/efectos– que una determinada intervención social (plan/programa/proyecto) ha transferido a una población objetivo cualquiera e implica una serie de procedimientos técnicos concatenados.

⁹ Tomado de: Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Recuperado el 22 de mayo de 2012 en <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/elaboracion%20de%20proyecto.pdf>.

ANDER-EEG, Ezequiel, AGUILAR, María José.

¹⁰ MÉNDEZ, Juliá y ESTHER, Hilda. Propuesta Metodológica para la Gestión de Proyectos. Colectivo CIERIC. La Habana, Cuba. 2006.

¹¹ PACHECO, Suárez Yelineis. En: Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down. Pinar del Río 2009. p. 8

Desde esta perspectiva, la evaluación de impacto no busca determinar el nivel de logro de los objetivos propuestos por un determinado proyecto, con lo que se diferencia de la evaluación ex – post. La evaluación de impacto en algunos casos ignora expresamente los objetivos previamente establecidos por la intervención social, dándole mayor importancia a efectos que no necesariamente se deducen de los objetivos de la intervención social.

Para hacer evaluación de impacto necesariamente ha de recurrirse a un modelo de tiempo y objetivos, en el sentido que, para viabilizar la evaluación de impacto, se requiere necesariamente de la voluntad de hacer la evaluación, esto es, el desarrollo de un proyecto de evaluación paralelo a la elaboración de la intervención social a ejecutar, una medición antes de la aplicación del plan, programa o proyecto para la construcción de la línea de base, y una medición después de la ejecución del programa o proyecto para la construcción de una línea de comparación.

En la evaluación de impacto, siempre será necesario tener 2 elementos previos:

- Un proyecto sin ejecutar, y una
- Población objetivo claramente delimitada.

En el primer caso ello es imprescindible, puesto que al generarse la intervención social, se construyó el diagnóstico de la situación problema, por lo tanto, es el primer acercamiento a la situación inicial que dará origen a la línea de base. Por otro lado, ha de tenerse en cuenta que la sola formulación de la intervención social es intervención, lo cual produce cambios en la población objetivo. Ello debe ser tomado en cuenta, cuando se procede al levantamiento de la línea de base.

En el segundo caso, la delimitación de la población objetivo resulta esencial, puesto que es en ella donde se deben producir cambios a partir de la ejecución de la intervención social. Dada la naturaleza lógica de los proyectos, sin una clara demarcación de la población objetivo no es posible implementar programas o proyectos.

Existen como mínimo cinco elementos que constituyen la evaluación de impacto entre los cuales se mencionan los siguientes:

- Contacto: Es el acoplamiento de la intervención social a la realidad de la población objetivo, su característica principal es que a través de él comienza a modificarse dicha población.

- Línea de base: Se construye a partir del recuento de las características iniciales de la población objetivo, es decir, antes de la implementación de la intervención social, su enumeración y su especificación, es crucial puesto que serán los indicadores que permitirán la construcción de dimensiones, susceptibles de ser confrontadas con la línea de comparación. Es necesario aclarar que en no pocas veces se confunde línea base con diagnóstico. En efecto, línea base es distinta a un diagnóstico aun cuando en ocasiones algunos elementos del diagnóstico podrían ser utilizados como indicadores de línea base.

- Línea de Comparación. Características finales.
- Cambios o efectos.
- Resultados

4.2.3 IMPACTO SOCIAL

La investigación que nos convoca hace referencia a la evaluación del impacto social generado por el proyecto comunitario APAMCA operado por la ONG – PAN. Teniendo en cuenta lo anterior es importante clarificar, que se entiende por impacto lo referido “a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general”¹², comunidades conformadas por diversos grupos sociales que construyen sus propios sistemas de conductas y modelos de relación o de interacción social, a través de la cohesión, la necesidad de pertenecer a, de reconocimiento social, y demás elementos que constituyen y construyen lo social.

De esta manera el impacto social debe entenderse como cambios y transformaciones de y en una población a través de las investigaciones, intervenciones, programas y/o proyectos que se desarrollan en ésta. En términos de Pichardo¹³ el impacto social esta considerado como los efectos o resultados de un proceso en lo que respecta a la satisfacción de necesidades básicas o no básicas de los beneficiarios de un proyecto específico. Buscando favorecer el mejoramiento de la calidad y las condiciones de vida y cambiando mentalidades y comportamientos; es decir, esta relacionado con los cambios, transformaciones o

¹² LIBERA, Bonilla, Blanca Esther. Impacto, impacto social y evaluación del impacto. En: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci08307.htm consultado el 19 de mayo de 2012. Tomado de: Ministerio de Asuntos Exteriores, Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica. Metodología de evaluación de la Cooperación Española. [en línea] España. 2001. Disponible en: <http://www.mae.es/NR/rdonlyres/9C92457B-BF3D-4A6A-AD9D-D4DB9965B94F/0/Metodologiadeevaluaciónlcompleto.pdf>

¹³ Pichardo, Muñiz Arlette. Evaluación del impacto social. Una metodología alternativa. Universidad de Costa Rica. Costa Rica, 1989. p.35. En: Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down. Pinar del Rio 2009. p. 11.

variaciones de los contextos en los que se desarrollan los procesos sociales, tanto desde lo cuantitativo como desde lo cualitativo especialmente.

En este sentido es importante tener en cuenta que como individuos somos capaces de generar ideas de cambio y como sociedad definimos normas, políticas o sanciones, todas éstas de carácter subjetivo, dado los contextos donde crecemos y lo que aprendemos, por esto cabe anotar que todo proceso de cambio o transformación trae como consecuencia la creación de nuevas formas de conducta o de interrelación que implican mejorar cada día más los modelos o rutas de análisis, la aplicación de un diagnóstico social y la definición de nuevos indicadores para la medición del desarrollo integral de la población objeto de estudio que nos permita verificar los efectos y resultados del impacto social esperado y alcanzado.

4.2.3.1 EVALUACIÓN DE IMPACTO

La evaluación de impacto está directamente relacionada con esos efectos directos e indirectos, tanto positivos como negativos, que genera determinado proyecto, situación o evento en una comunidad determinada. La evaluación de impacto “esta relacionada con la valoración de lo que transforma la acción institucional después de haberse realizado el proyecto social, y los procesos personales, grupales, regionales, socioeconómicos desencadenados por el proyecto”¹⁴.

Salamanca¹⁵ (1995) define la evaluación de impacto como aquella que se detiene en indagar en los efectos secundarios o colaterales de una intervención social cualquiera, englobando sus externalidades positivas y negativas, efectos directos y secundarios de tipo diferido en el tiempo y que se realiza en dos momentos específicos del ciclo de vida de la intervención social.

Salamanca, asume que el impacto de una determinada intervención social –un proyecto social– está en relación directa con aquellas externalidades o efectos previstos o no previstos, susceptibles de ser a lo menos observados, sin embargo confunde algunos términos importantes, puesto que afirma que evaluación de impacto es igual a la evaluación ex - post:

¹⁴ QUINTERO Uribe, Víctor Manuel. Evaluación de Proyectos. Construcción de indicadores sociales. 4ta edición. Colombia. Ingeniería gráfica, 1998. 338 p.

¹⁵ VALDES, Marcos. La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y tipologías. [En: liataoe.files.wordpress.com/2007/11/evaluacion_proyectos_sociales2.pdf](http://liataoe.files.wordpress.com/2007/11/evaluacion_proyectos_sociales2.pdf)

“Todo proyecto social busca modificar exitosamente la situación problema que motivó la intervención. En la evaluación ex -post, se hace una distinción típica entre resultado e impacto. El primer término apunta a las modificaciones tangibles, medibles o registrables, usualmente con un instrumento de medición empírica: el segundo; o sea el impacto, agrega los efectos secundarios o colaterales de la intervención, englobando externalidades positivas del proyecto y efectos de tipo diferido en el tiempo”.

Aceptando la validez de esta distinción, diferentes factores (la presión del tiempo, el ciclo de inversión pública, el juego político, las restricciones metodológicas) han validado, en los hechos, evaluaciones que son de resultados más que de impactos. En la práctica, la medición de resultados resulta equivalente a la de eficacia o de impacto. Las evaluaciones de impacto ambiental, en la medida en que registran externalidades, constituyen el concepto más cercano al de evaluación de impacto

Cohen y Franco, por su parte plantean que, la evaluación de impacto establece en qué medida la intervención social logra mejorar la situación para lo que fue diseñado, la magnitud que tuvieron los cambios, si los hubo o no, a qué segmento de la población objetivo afectó y en qué medida.

En primer lugar, Cohen, en su producción más reciente no ofrece indicios de opciones metodológicas o técnicas al respecto, no obstante recurre a una forma relativamente clásica de comparación; situación inicial versus situación final operacionalizada a través de la fijación en un sistema referencial de una línea base y una línea de comparación, cuyos tiempos de levantamiento son antes de la aplicación de la intervención social (programa o proyecto) y después de la ejecución de la misma.

4.2.3.2 TIPOS DE EVALUACION DE IMPACTO

Dentro de los distintos tipos de evaluación de impacto existentes y actualmente en uso es posible distinguir diseños de evaluación según modelos específicos. De acuerdo a esta lógica, existen diseños evaluativos que miden la tendencia temporal del impacto, es decir, intentan dar cuenta de la magnitud del cambio en un tiempo determinado, para ello se establece un punto de referencia en un sistema (cartesiano) plano de coordenadas espaciales a partir de una medición inicial (que debe ser establecido antes de la aplicación de la intervención social o en las inmediaciones de su aplicación, denominada línea de base) y una medición final denominada línea de comparación, intercalando mediciones intermedias, de

modo que se pueda visualizar la tendencia de impacto a través de la ejecución de la intervención social.

Existen un segundo grupo de diseños evaluativos que también pueden ser considerados evaluaciones de impacto. Estos tipos de evaluación son denominados evaluaciones terminales. Estas evaluaciones buscan acercarse al impacto alcanzado a través de investigaciones de campo que frecuentemente son de tipo experimental o cuasi experimental.

Este tipo de evaluación puede ser implementada en mínimo dos modalidades distintas:

- Estableciendo una medición final y comparándola con una estimación inicial, que puede estar basada en el diagnóstico que originó la intervención social (para lo cual se requiere que dicho diagnóstico tenga, por un lado, una alta solidez teórica y metodológica y por otro lado, una alta pertinencia respecto del problema a solucionar, pero en ningún caso debe homologarse esta medición con el diagnóstico) o una estimación inicial realizada en ronda de consulta a expertos.
- Midiendo comparativamente el impacto en dos grupos distintos (a lo menos) pero al mismo tiempo homogéneos, en términos sociales y culturales en unidades temporales iguales, en donde un grupo será el grupo experimental (grupo sometido al proyecto) y el otro grupo de control (grupo no sometido al proyecto). Las mediciones se hacen respetando las reglas metodológicas de rigor, en el sentido que el instrumento utilizado para la medición de impacto, sea válido y confiable.

Cabe precisar que la determinación del impacto mediante esta modalidad se establece fundamentalmente a través de la comparación, puesto que medir el impacto en un solo grupo no es necesario y suficiente para evidenciar el impacto real de la intervención social.

En ese sentido, es posible advertir la existencia de tipos de impacto: impacto observado o nominal e impacto real. En el primer caso, es la resultante de la aplicación de la operacionalización de la variable experimental, es decir, es la expresión independiente de la “fórmula del índice”. En cambio, la segunda resulta de la diferencia entre los grupos sometidos a comparación, por lo cual existirá mayor impacto mientras más grande sea la diferencia y viceversa.

4. 3 SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES

Para la medición del impacto social se hace necesario tener en cuenta el sistema de indicadores pues éstos permiten valorar y evaluar las modificaciones o cambios de las variables, y dan respuesta a la pregunta de ¿cómo evaluar?

4.3.1 VARIABLES DE ANÁLISIS

Dentro del proyecto se tuvieron en cuenta las siguientes variables, las cuales se constituyen en la base para el análisis del mismo:

- Modelo organizativo y evaluativo de la organización productiva y su incidencia en la población beneficiaria del proyecto.
- Estrategias implementadas en el proyecto, para el fortalecimiento del tejido social de los beneficiarios.
- Contribución del proyecto productivo APAMCA a la generación de ingresos familiares de los beneficiarios.
- Alcance del proyecto en la formación de líderes en la población beneficiaria.
- Efectos del proyecto en la calidad de vida de las familias participantes en él, a través de aspectos como: educación, empleo, salud, recreación y participación social

4.3.2 INDICADORES

En términos generales, un indicador es la medida cuantitativa o la observación cualitativa que permite identificar cambios en el tiempo y cuyo propósito es determinar qué tan bien está funcionando un sistema o proyecto, dando la voz de alerta sobre la existencia de un problema y permitiendo tomar medidas para solucionarlo, una vez se tenga claridad sobre las causas que lo generaron.

En este sentido, los indicadores se convierten en uno de los elementos centrales de un sistema de referenciación, ya que permiten, dada su naturaleza, la comparación al interior de la organización o proyecto (Referenciación interna) o al exterior de la misma (Referenciación externa colectiva).

Sin embargo, para que un indicador cumpla este objetivo de manera efectiva, debe poseer, entre otras, las siguientes características:

- **Relevante:** debe ser importante o clave para los propósitos que se buscan.
- **Entendible:** no debe dar lugar a ambigüedades o mal interpretaciones que puedan desvirtuar su análisis.
- **Basado en información confiable:** la precisión del indicador debe ser suficiente para tomar la decisión adecuada.
- **Transparente/verificable:** su cálculo debe estar adecuadamente soportado y ser documentado para su seguimiento y trazabilidad.
- **Basado en información específica con relación al lugar y el tiempo:** debe ser asociado a hechos reales que faciliten su análisis.

Un **indicador social** es una medida de resumen, de preferencia estadística, referente a la cantidad o magnitud de un conjunto de parámetros o atributos de una sociedad. Permite ubicar o clasificar las unidades de análisis (personas, naciones, sociedades, bienes, etc.) con respecto al concepto o conjunto de variables que se están analizando.

4.3.2.1 LOS INDICADORES EN LOS PROYECTOS SOCIALES

Los indicadores sociales empleados en proyectos sociales basados en marco lógico son medidas específicas, explícitas y objetivamente verificables que buscan dar cuenta de los cambios producidos por el proyecto, en otras palabras, permiten especificar la forma en que se verificará el grado de cumplimiento de objetivos y resultados.

Éstos indicadores, especialmente si se emplea el marco lógico, usualmente son cuantitativos, sin embargo es posible emplear indicadores cualitativos para obtener un acercamiento a los logros del proyecto².

Estos indicadores suelen organizarse de tres tipos: impacto, efecto y cumplimiento.

- **Indicadores de impacto:** Miden los cambios que se esperan lograr al final del proyecto, e incluso más allá de su finalización, y que son definidos en su *Propósito* u *Objetivo general*.
- **Indicadores de efecto:** Miden los cambios que se producirán durante la ejecución del proyecto. Se asocian con sus *Resultados* u *Objetivos específicos*.

- **Indicadores de cumplimiento:** Miden la ejecución de las metas planteadas en las *actividades* del proyecto. También se puede cuantificar el cumplimiento del tiempo y presupuesto programados.

Los indicadores de impacto y efecto corresponden al nivel de evaluación, en tanto los de cumplimiento corresponden al de monitoreo. Se evalúa pues la trascendencia de un proyecto social, dando cuenta de los cambios personales, individuales, grupales y de la sociedad en general.

Los indicadores utilizados en el presente estudio son de impacto y corresponden a las variables de análisis definidas en el mismo, éstos son:

<ul style="list-style-type: none"> • Documentos encontrados / Documentos legales necesarios para la constitución de la organización. • 100% de la población beneficiaria conoce y apropia el modelo organizativo. • Beneficiarios encuestados / Población total beneficiada.
<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias implementadas / estrategias propuestas. • Encuestas programadas / encuestas realizadas. • Subgrupos operativos del proyecto / nro. De familias beneficiadas.
<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso actual / ingreso inicial. • Forma de vinculación laboral actual de los beneficiados / forma de vinculación laboral inicial. • % de ingreso actual / % de ingreso inicial.
<ul style="list-style-type: none"> • # de líderes / # de beneficiarios. • Estrategias implementadas / estrategias planeadas. • # de líderes actuales / # de líderes formados.
<ul style="list-style-type: none"> • # de beneficiarios actuales / # de beneficiarios iniciales. • Nivel educativo actual / nivel educativo inicial del grupo familiar • # de familias con empleo de los grupos familiares / total de beneficiarios del proyecto. • # de familias vinculadas al régimen contributivo / total de beneficiarios. • # de familias vinculadas al régimen subsidiado / total de beneficiarios. • # de beneficiarios actuales con vivienda propia / # de beneficiarios iniciales con vivienda propia. • # de familias pertenecientes a grupos sociales / total de la población. • Proyecto de vida familiar actual / proyecto de vida familia inicial.

5. METODOLOGIA

5.1 TIPO DE ESTUDIO

Esta investigación trató de conocer el impacto social generado por el proyecto APAMCA, a partir de un estudio de impacto, de corte descriptivo explicativo en el contexto del método cualitativo de caso, método que se considera pertinente en esta modalidad de investigación. De hecho, este tipo de abordaje aplica en la complejidad de las organizaciones y con relación a la explicación de un fenómeno como el impacto social. La intencionalidad de aplicación de esta estrategia en investigación, es presentar un panorama que hace visible este tema de estudio, para el proyecto seleccionado y la Corporación que lo desarrolla y acompaña.

Se analizó el proyecto comunitario APAMCA y el impacto social que ha generado la ejecución de éste. Se identificaron las fuerzas impulsoras de dicha intervención, más que un establecimiento de relaciones causa-efecto, se perfilaron entonces en el horizonte del estudio, sistemas y patrones de interacción, afinidades y diferencias. Estos elementos enmarcaron el contraste respecto a las manifestaciones del fenómeno, que inducen al análisis en dicho trabajo.

Apuntó pues este diseño metodológico a explorar, describir y evaluar, los elementos de la citada experiencia y a caracterizar las proposiciones en este campo.

5.2 POBLACIÓN

La población se conformó con los beneficiarios directos del proyecto y la directora ejecutiva de la Corporación operadora del mismo. Los beneficiarios directos del proyecto son en la actualidad 12 familias, debidamente certificadas como población víctima del conflicto armado y residentes en las veredas San Vicente y El Tesoro del municipio de Cocorná – Antioquia, como zona de influencia para los beneficiarios. De igual manera se estableció una entrevista semi estructurada con la Directora Ejecutiva de la Corporación que opera el proyecto y ha realizado el acompañamiento al mismo.

5.3 PROCEDIMIENTOS PARA EL REGISTRO DE INFORMACIÓN

El registro de la información se realizó a través de encuestas estructuradas y entrevistas a profundidad, para el posterior análisis de la misma.

Las técnicas utilizadas para el registro de la información fueron.

- Revisión de bibliografía y análisis contextual: se realizó una revisión bibliográfica sobre los proyectos de medición de impacto social y de la información registrada por la Corporación hasta la fecha. Además de un primer acercamiento a los beneficiarios antes de la aplicación del instrumento lo cual permitió un análisis directo a través de la lectura del contexto sobre el cual se aplicaría dicho instrumento. Esta actividad implicó la revisión de todo el material referente al proyecto en cuestión (propuesta , seguimiento, modificaciones y actas de reunión)
- Observación participante: se tuvieron dos acercamientos con la población beneficiaria, uno de contacto inicial y el segundo para la aplicación del instrumento, de igual manera se realizó un recorrido por los terrenos de la finca donde se desarrolla el proyecto, lo cual permitió un análisis a partir de la observación directa y participativa.
- Elaboración y aplicación de encuestas y entrevista a profundidad: se construyó el instrumento evaluando la pertinencia del mismo, una vez aprobado éste se aplicó a los 12 beneficiarios. Así mismo se elaboró la entrevista a profundidad la cual fue aplicada a la directora ejecutiva de PAN. La encuesta fue elaborada por el grupo teniendo en cuenta los objetivos, necesidades y puntos críticos observados en el diagnóstico inicial.
- Análisis de la información: de acuerdo a la información que arrojó la aplicación del instrumento y la entrevista a profundidad, se analizó dicha información con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados. La información recopilada a través de los instrumentos y la entrevista se comparó y evaluó teniendo en cuenta los indicadores en pro de la consecución de los objetivos planteados por el proyecto.

6. RESULTADOS

El análisis de la información recolectada, parte de la lectura de documentos corporativos y la aplicación de los instrumentos, entre los documentos corporativos se identificaron los siguientes:

- Proyecto: Conformación y fortalecimiento socio empresarial de forma de organización productiva con carácter empresarial de víctimas de la violencia en el municipio de Cocorná.
- Ficha del Proyecto Cocorná septiembre 2009.
- Ficha: Apoyo al establecimiento de un cultivo de Orégano, Tomillo y Laurel como alternativa productiva de personas víctimas de la confrontación armada, Departamento de Antioquia. Medellín 2010.
- Caracterización familias proyecto Cocorná.
- Estatutos y reglamento interno de la Asociación.
- Personería jurídica.

De igual manera se estableció un contacto directo con la población beneficiaria, donde a través de la interacción y la observación participante se pudieron analizar algunos elementos propios del estudio.

6.1 MODELO ORGANIZATIVO Y EVALUATIVO DE LA ORGANIZACIÓN PRODUCTIVA Y SU INCIDENCIA EN LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DEL PROYECTO

6.1.1 Constitución legal de la organización.

La Asociación de Productores de Plantas Aromáticas de Cocorná, cuenta con personería jurídica número 00013830 del libro 1, del 19 de julio de 2010, inscrita en la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño, así mismo cuenta con estatutos de la Asociación y reglamento interno de la misma.

6.1.2 Conocimiento del Modelo Organizativo

GRÁFICO 1: Apropiación modelo organizativo

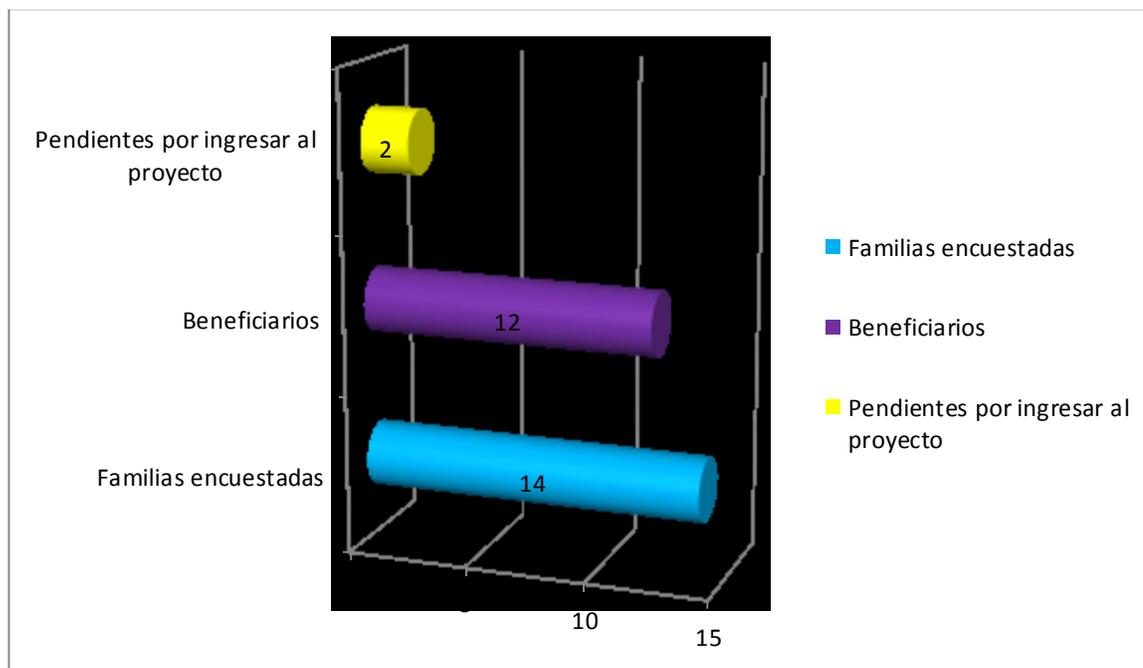


El 58% de la población beneficiaria del proyecto conoce y ha apropiado el modelo organizativo sobre el cual funciona la Asociación. El 42% restante no tiene claridad frente al modelo y/o no tienen un manejo del mismo, hecho que se comprueba por el conocimiento que se observa entre las familias o beneficiarios del proyecto, respondiendo a preguntas tan simples como ¿cuál es la razón social del proyecto?, ¿bajo qué modelo de grupo se conformó la organización ante la cámara de comercio?, preguntas que están expuestas en instrumento (instrumento). Información basada en el conocimiento de los asociados de los estatutos, misión, visión, procedimientos y objetivos que poseen como organización, además de las responsabilidades de pertenecer a la misma.

Estos datos permiten observar que sólo un poco más de la mitad de los beneficiarios conocen el modelo organizativo sobre el cual funciona la Asociación, pese a que según refieren los mismos beneficiarios se les capacitó y orientó sobre el modelo organizativo a implementar en la Asociación.

6.1.3 Familias beneficiarias del proyecto APAMCA.

GRÁFICA 2. Familias beneficiarias del proyecto APAMCA a la cual se le aplicó el instrumento



En la actualidad APAMCA cuenta con 12 familias beneficiarias de manera directa del proyecto, de los cuales se encuestó a su totalidad, para este momento por política de la organización toda persona que quiera pertenecer al proyecto deben pasar un período de prueba, mencionamos esto dado que a este tiempo durante la investigación hay dos familias que se encuentran en espera de poder participar en el proyecto como familias, por ahora se encuentran en ese período de prueba como se mencionó y por ahora están en calidad de operarios en los cultivos.

Dado que el proyecto busca ser auto sostenible e involucrar un mayor porcentaje de familias, en el momento se está tratando de fortalecer el equipo de trabajo, a través de la vinculación de nuevas familias.

6.2 ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL DE LOS BENEFICIARIOS.

6.2.1 Estrategias para el fortalecimiento del tejido social

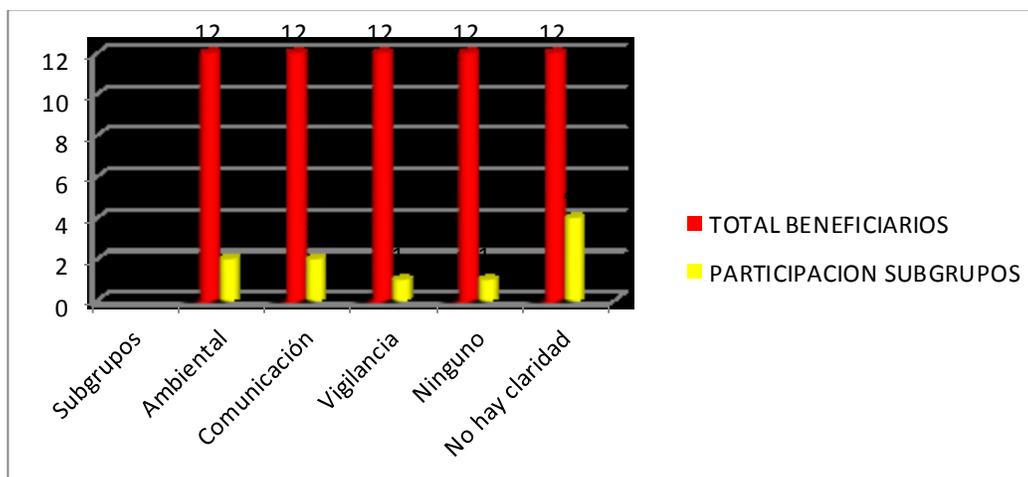
Para la ejecución del proyecto se propusieron actividades de capacitación, vista domiciliaria a las familias que se proyectaba como beneficiaria del proyecto. De dichas estrategias todas fueron implementadas a través de jornadas de aprendizaje en las que se desarrollaron trabajos grupales, plenarias, exposiciones entre otros que facilitaron el proceso de construcción del diagnóstico y de las demás etapas del proceso.

6.2.2 Reconstrucción del tejido social al interior de la organización.

En la Asociación APAMCA, existen tres subgrupos que son: Ambiental, Comunicación y Vigilancia. Del total de beneficiarios del proyecto, doce en la actualidad, cinco pertenecen a uno de estos tres subgrupos, dos no lo hacen, cuatro no tienen claridad y hacen referencia a los cargos que desempeñan en la junta directiva y uno de ellos no responde a la pregunta. De los cinco que hacen parte de los subgrupos, dos de ellos pertenecen al comité de comunicaciones, dos al comité ambiental y uno al comité de vigilancia.

Este análisis permite observar la poca claridad frente a la vinculación de subgrupos al interior de la Asociación, el porcentaje de participación en grupos esta por debajo de la mitad de los beneficiarios en un 42% y hay una gran confusión entre el 33% de los beneficiarios.

GRÁFICA 3. Participación de los beneficiarios en los subgrupos del proyecto



Este grafico permite observar la poca participación en los subgrupos existentes con respecto al total de beneficiarios del proyecto y la confusión que se presenta cuando se indaga por los subgrupos existentes, haciendo referencia a los cargos que ocupan en la junta directiva.

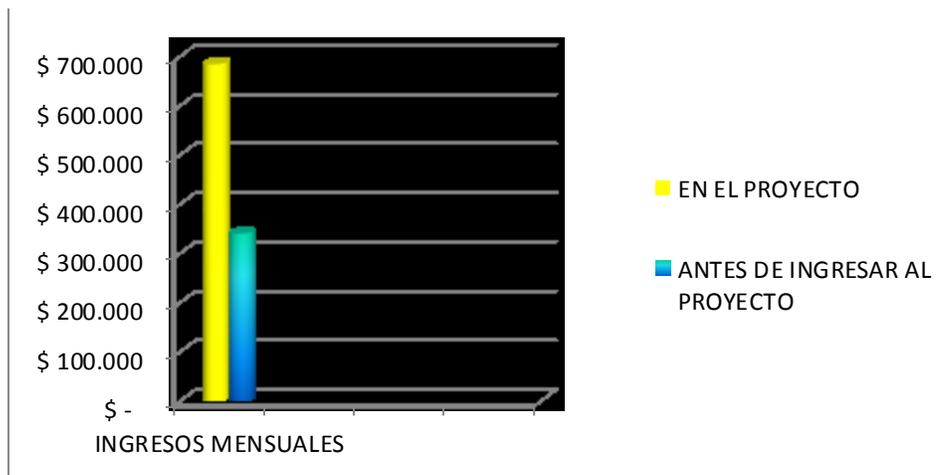
6.3 CONTRIBUCIÓN DEL PROYECTO PRODUCTIVO APAMCA A LA GENERACIÓN DE INGRESOS FAMILIARES DE LOS BENEFICIARIOS

6.3.1 Incremento en los ingresos

Los ingresos actuales de los beneficiarios están en un promedio mensual de \$683.750⁰⁰ por beneficiario, dichos ingresos provienen del salario de APAMCA, subsidios y arriendos; los ingresos de los beneficiarios antes del proyecto provenían básicamente de actividades informales como lavado de carros y camiones en la Autopista Medellín – Bogotá, el jornal del trabajo agrícola a terceras personas y en cultivos propios, los ingresos iniciales eran en promedio 80 y 85 mil pesos semanales, lo que equivale a 320 y 340 mil pesos mensuales.

Este indicador permite observar que el proyecto ha contribuido de manera positiva a la generación de ingresos económicos de las familias beneficiarias, pues éstos se han incrementado en más de un 100%, permitiendo de esta manera mejorar condiciones y situaciones que anteriormente no era posible, como mayor y mejorar acceso a alimentación adecuada, a educación y mejoramiento en general de la calidad de vida de los beneficiarios (ver siguiente gráfico).

GRÁFICO 4. INGRESOS MENSUALES



6.3.2 Vinculación laboral de los beneficiados.

Se puede evidenciar que la forma de vinculación laboral actual de los beneficiados en relación con la forma de vinculación laboral inicial, no ha mejorado dado que del total de beneficiarios de proyecto 12 familias, todas se encuentran dentro del régimen subsidiado, lo cual me indica que a pesar de estar trabajando y ganándose un dinero que supera el SMLV no se afilian como independientes, mas se puede evidenciar dentro del instrumento que todos han mejorado sus ingresos y manifiestan haber logrado mejorar su calidad de vida.

6.3.3 Ingresos económicos percibidos.

Realizado el estudio comparativo de los ingresos percibidos por los beneficiarios, al momento de su ingreso al proyecto a la fecha de 31 de mayo de 2012 se plantea la siguiente tabla de análisis.

COMPARACION INGRESO ACTUAL DE LOS BENEFICIARIOS SOBRE EL INGRESO INICIAL

NOMBRE	INGRESO INICIAL	INGRESO ACTUAL	DIFERENCIA	INCREMENTO %
Ever de Jesús Muños Muñoz	\$ 340.000	\$ 694.000	\$ 354.000	204%
Abelardo Gallego Ramirez	\$ 340.000	\$ 640.000	\$ 300.000	188%
Diego Yarley Gonzales Gallego	\$ 340.000	\$ 694.000	\$ 354.000	204%
Hugo Alexander Zuluaga González	\$ 340.000	\$ 644.000	\$ 304.000	189%
Uriel Alonso Estrada	\$ 340.000	\$ 640.000	\$ 300.000	188%
Laura Elvira Quintero Soto	\$ 340.000	\$ 690.000	\$ 350.000	203%

Walter Alonso González Gallego	\$ 340.000	\$ 640.000	\$ 300.000	188%
Heriberto de Jesús Soto García	\$ 340.000	\$ 640.000	\$ 300.000	188%
Fernando Antonio Quintero Castaño	\$ 340.000	\$ 761.000	\$ 421.000	224%
Luz Yohana García Quintero	\$ 340.000	\$ 640.000	\$ 300.000	188%
Sergio Gómez Hernández	\$ 340.000	\$ 784.000	\$ 444.000	231%
Eider de Jesús Ocampo Castaño	\$ 340.000	\$ 694.000	\$ 354.000	204%
PROMEDIO	\$ 340.000	\$ 680.083	\$ 340.083	200%

Se logra observar la diferencia entre los ingresos iniciales y el actual de todos los beneficiarios del proyecto, esto determina mayor poder adquisitivo y nos dice que una vez satisfechas las necesidades básicas, se enfocan en mejorar algunas de ellas en pro de seguir con un mayor desarrollo económico y social.

6.4 FORMACIÓN DE LÍDERES EN LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS

6.4.1 Estrategias y formación de líderes.

Dentro de las actividades realizadas se pudo definir la realización de talleres psicosociales y capacitaciones en los que se determinaron roles y competencias entre los beneficiarios, esto a su vez sirvió para estructurar subgrupos de trabajo para el afianzamiento e identificación como parte de una organización en el desarrollo de actividades de fortalecimiento económico y social que dejaron ver que algunos proyectaban una imagen de líder, una vez identificados se procedió a determinar las estrategias pedagógicas a utilizar para la formación de estos.

CAPACITACION EN EL PROYECTO	# DE FAMILIAS	% DE FAMILIAS CAPACITADAS
Familias capacitadas	11	92%
Familias no capacitadas	0	0%
No responden	1	8%
Total de familias	12	100%

Algunas formaciones que se dieron a las familias del proyecto son: buenas prácticas agrícolas, contabilidad, administración de empresas, normatividad legal, fortalecimiento empresarial, normatividad social, formulación de proyectos, capacitación arvense.

En relación con el personal que se vinculo al proyecto y que presentaron características de liderazgo se pudo analizar lo siguiente (# de líderes / # de beneficiarios).

LÍDERES		
Familias con capacidad de liderazgo	7	58%
Familias que no ejercen liderazgo	4	33%
No responde	1	8%
TOTAL FAMILIAS	12	100%

Por lo que se observa en la tabla podemos determinar que 58% de las familias pertenecientes al proyecto presentan características de líder, más hay algunos que manifiestan sentirse que son líderes dentro de su organización, estos se notan activos en todo momento, pertenecen a grupos dentro de la misma organización y manifiestan sus opiniones y las de sus compañeros en los espacios que se crean para esto.

6.4.2 Base social del proyecto APAMCA – nivel de formación académica.

Se puede decir que los beneficiarios actuales aunque son 12 familias para un total de 52 personas involucradas directamente con el proyecto, con una mejor condición económica.

Considerando la información se puede concluir que las familias que inicialmente se proyectó a 30 asociados no se mantuvo más aun se sostiene un 40% de lo inicial, todos manifiestan haber mejorado su calidad de vida, han adquirido una tranquilidad que antes no tenían.

En cuanto a educación tenemos a 11 de las familias formados en diferentes áreas de trabajo, sumado a eso contamos con 18 miembros menores de (18 años) más uno de 21 años de un total de 52 que están en proceso de formación o que están dentro del sistema educativo.

En salud, como se menciona antes, todas las familias se encuentran afiliados al régimen de seguridad en salud subsidiado, en cuanto a los ingresos las 12 familias que participan del proyecto y se benefician del mismo, tienen como remuneración por su labor, un porcentaje superior a un SMLV (\$566.700).

INGRESOS * FAMILIA MENSUAL		
CONCEPTO	Ingreso	Total de familias
Salario * labor realizada	\$644.000	\$7.728.000

En relación a la necesidad de pertenecer a grupos las familias de este proyecto ya vienen antes de pertenecer a APAMCA, tienen trabajos de actividad voluntaria y de compromiso social.

PERTENENCIA A GRUPOS SOCIALES		
	Nº de familias	Porcentaje de participación
Familias vinculadas a grupos sociales	8	67%
Familias que no participan en grupos sociales	4	33%
Total de familias	12	100%

Entre los grupos independientes al proyecto y de los cuales son también parte las familias son: JAC, Asociación de Padres, Tercera edad, Madre Líder.

En resumen todo lo anterior se establece que a pesar de las bajas que ha tenido el proyecto en lo referente al retiro de algunas familias por decisión de la junta directiva de la asociación, debido a que según refieren incumplieron el reglamento interno y los estatutos, es evidente que todo su entorno ha cambiado desde que saben que al final de cada mes pueden contar con un recurso por medio del cual han satisfecho sus necesidades básicas y les ha permitido vislumbrar otro futuro distinto para sus familias, una mejor educación para sus hijos, una vivienda propia o mejoras para las que son propias, en conclusión su nivel de vida ha cambiado y ha sido para mejor.

6.4.3 Personas empleadas al interior del grupo familiar de los beneficiarios.

El análisis de los resultados arrojó que el 32 % de las familias cuenta con una ocupación laboral que genera ingresos a la economía familiar / 100% de las familias (52 personas en total).

Se puede evidenciar que en su mayoría los asociados de APAMCA son los proveedores económicos de sus grupos familiares, sólo en 3 de las familias encuestadas hay varias personas que laboran, aunque hay que tener claro que lo hacen desde la informalidad, sin ningún tipo de vinculación.

El ingreso por familia es de aproximadamente \$640.000, para un promedio de 4 integrantes.

Cabe aclarar que un 37 % de la población es menor de 18 años, quienes no representan fuerza productiva, ya que se encuentran en etapa escolar.

Además las esposas generalmente se dedican a las labores del hogar y al cuidado de sus hijos.

6.5 EFECTOS EN LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS PERTENECIENTES AL PROYECTO PRODUCTIVO, A TRAVÉS DE ASPECTOS COMO: EDUCACIÓN, EMPLEO, SALUD, RECREACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL.

6.5.1 Vinculación al Sistema General de Seguridad Social, régimen contributivo y/o subsidiado.

Ninguno de los asociados a APAMCA y sus familias se encuentran afiliados al régimen contributivo de salud, puesto que no cuentan con un vínculo laboral directo con la Corporación. El 100% de las familias pertenece al régimen subsidiado de salud.

Además, las familias no manifiestan un interés particular en afiliarse al régimen de salud contributivo, por temor a perder los beneficios (subsidios, mejoramiento de vivienda, reparación a las víctimas, familias en acción, entre otros) que tienen hasta la fecha como población víctima del conflicto armado, el cual esta asociado de manera directa al régimen subsidiado (SISBEN).

6.5.2 Beneficiarios con vivienda propia.

El 75% de los asociados de APAMCA actualmente poseen vivienda propia, con relación al 100% de los beneficiados.

La cifra no varía en cuanto a la tenencia de la vivienda, ya que es igual el número inicial, al actual.

El 25 % de las familias no posee vivienda propia, pero se evidencia la obtención de la misma dentro de su proyecto de vida.

Las familias que poseen vivienda propia manifiestan que la misma se encuentra ubicada en zona rural, el 16 % presenta condiciones de hacinamiento, el 33% cuenta con espacios adecuados para el grupo familiar, estas poseen servicios públicos básicos, el 58% de las viviendas se encuentran construidas en material y un 17 % presenta problemas de infraestructura (avería de pisos, paredes, techos y humedades).

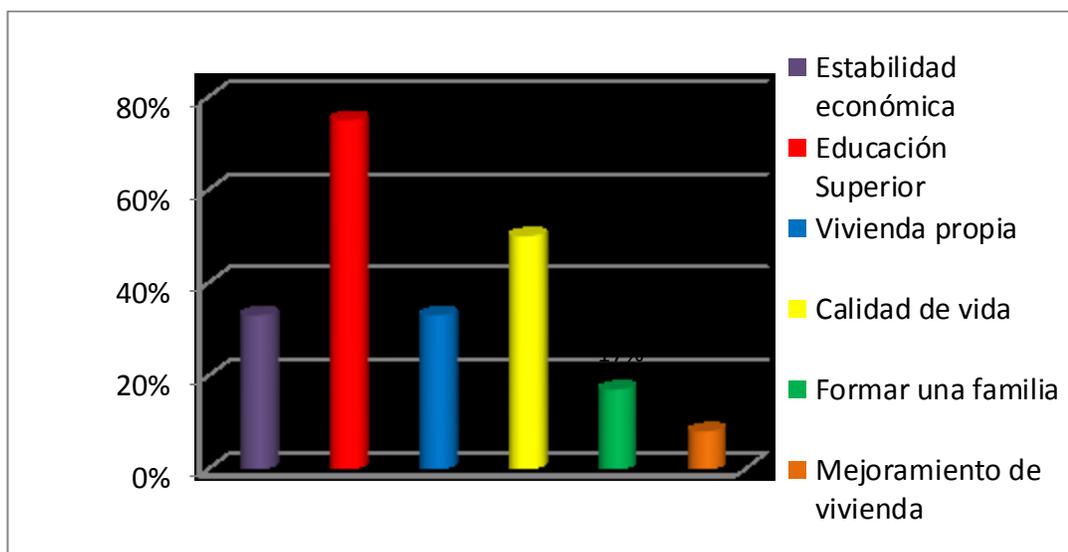
6.5.3 Pertenencia a grupos sociales y/o comunitarios.

El 67 % de la población pertenece a grupos sociales, representados estos en Juntas de Acción Comunal, Asociación de padres de familia y grupos de la Tercera Edad, lo que denota interés y participación de esta población en temas relacionados con la comunidad y la educación de sus hijos.

6.5.4 Proyecto de vida familiar.

En cuanto a los proyectos o metas de los asociados de APAMCA, entre sus opciones más puntuales se encuentran:

GRÁFICA 5. PROYECTOS DE VIDA PERSONALES



En cuanto al ítem de educación superior, los asociados tienen como prioridad que sus hijos se promocionen educativamente y puedan tener otras oportunidades laborales diferentes a las labores del campo que éstos ejecutan.

Otro aspecto relevante, es el hecho de que los asociados tienen la calidad de vida, como una constante en su diario vivir.

En cuanto a éstas premisas, se puede concluir que la calidad de vida, entendida como la capacidad que posee un ser humano de satisfacer sus necesidades básicas en aspectos como lo cultural, lo social, lo afectivo, lo psicológico, lo espiritual, lo económico, lo laboral y lo físico, dan muestra de que el proyecto ha influenciado positivamente a éstos, dando a sus beneficiarios opciones de mejoramiento, crecimiento y proyección a futuro para el logro o consecución de sus proyectos familiares.

7. CONCLUSIONES

En el desarrollo del presente ejercicio investigativo de corte evaluativo, se pudo identificar la conformación legal de la Asociación APAMCA, mediante la personería jurídica que avala la existencia de la misma, ello ha permitido formalizar el trabajo productivo que se realiza al interior de la misma y se observó una incidencia positiva en las familias beneficiarias tanto directa como indirectamente del proyecto. El proceso de inducción, capacitación, orientación y acompañamiento orientado y desarrollado por PAN ha permitido la permanencia de la mayoría de los beneficiarios iniciales y ha generado la posibilidad de vinculación de nuevas familias que puedan beneficiarse del proyecto, siempre y cuando se cumpla con las condiciones y caracterización de las familias beneficiaria del mismo. Dicho acompañamiento ha favorecido el fortalecimiento del tejido social, sin embargo, se hace necesario continuar con el acompañamiento pues se observa poco compromiso de los beneficiarios frente al proyecto, en parte por la ausencia de personal que oriente el proceso social, cultural y familiar de los beneficiarios y propenda de esta manera por dicho fortalecimiento del tejido social.

El proyecto productivo APAMCA, ha permitido generar estabilidad e incremento en los ingresos económicos de los beneficiarios, aportando de esta manera al mejoramiento de la calidad de vida y a la satisfacción de necesidades básicas que no era posible lograr estando por fuera del proyecto o con sus empleos anteriores. De igual manera se observa el interés por la formación de líderes que faciliten adecuadas relaciones, mejoramiento de los procesos y apropiación del proyecto, lo que se ve reflejado en los procesos de participación directa en el proyecto y a su vez en las familias beneficiarias de manera indirecta. Es posible observar también según el análisis de la información registrada el mejoramiento de la calidad de vida, reflejado esto en el acceso a la satisfacción de necesidades básicas fundamentales y otras necesidades que se han generado al interior de los grupos familiares y que ha sido posible satisfacerlas por el hecho de pertenecer al proyecto.

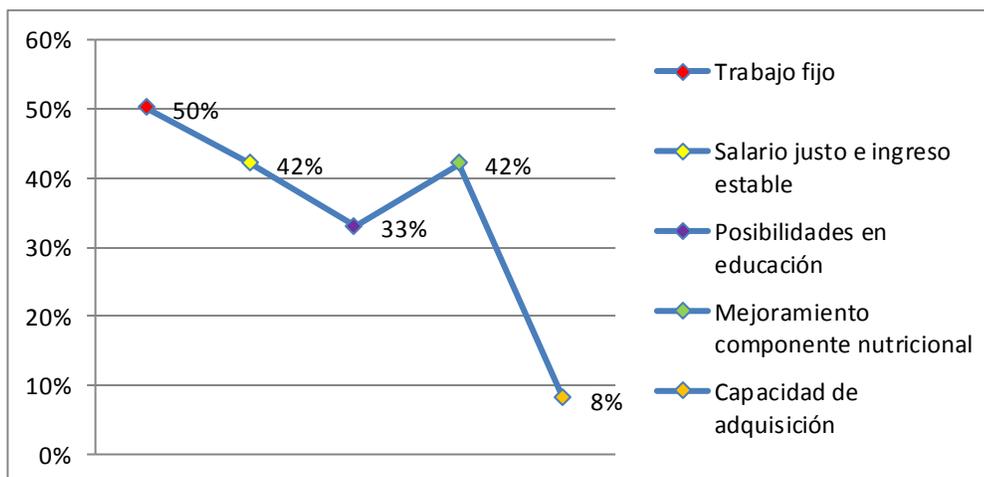
Luego del procesamiento de la información recogida, del análisis y discusión de la misma se puede observar que existe una estructura y un modelo organizativo que orienta a los beneficiarios de la Asociación, sin embargo, se observa la necesidad de continuar los proceso de capacitación y apropiación de dicho modelo pues algunos de ellos no tienen claridad en el modelo organizativo que los rige.

Al realizar el análisis de las encuestas se puede evidenciar en cuanto a las ventajas de pertenecer a la Asociación APAMCA que sus integrantes perciben como positivo el hecho de tener una estabilidad económica, ya que a pesar de que la producción no es auto sostenible, la Corporación PAN siempre respalda el ingreso de cada uno de los asociados, independientemente de los resultados de siembra, producción y comercialización. Ante este respaldo es importante

mencionar que el compromiso de algunos de los beneficiarios para con el proyecto ha sido mínimo, ya que no se percibe sentido de pertenencia y propiedad con los objetivos de la asociación y de cierta manera se han desarrollado un estado de dependencia más no de promoción con el proyecto.

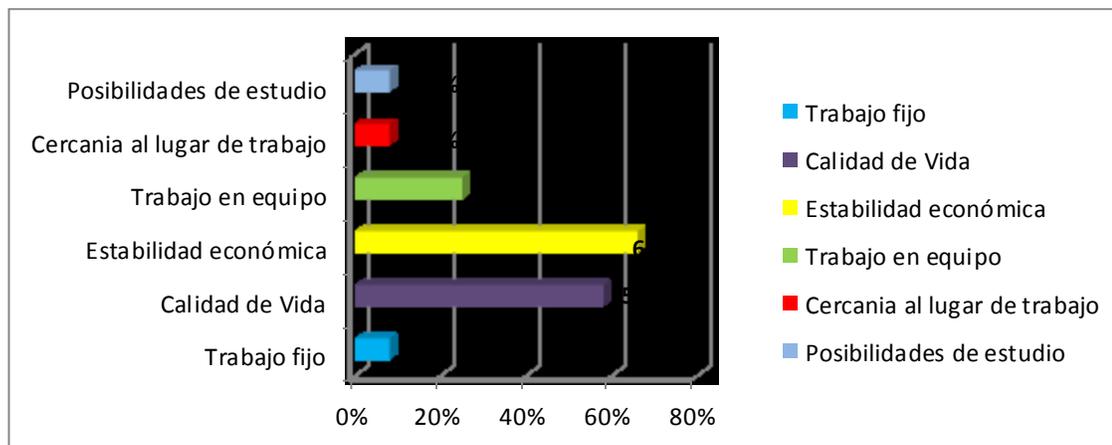
También constatan cómo ha mejorado su calidad de vida, al igual que el de sus familias, la cual es expresada en términos de:

GRÁFICA 6. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA



Así mismo, hablan del trabajo en equipo, las posibilidades educativas, la cercanía del lugar de trabajo y la estabilidad laboral, dentro de esas ventajas.

GRAFICA 7. VENTAJAS DE PERTENECER AL PROYECTO APAMCA



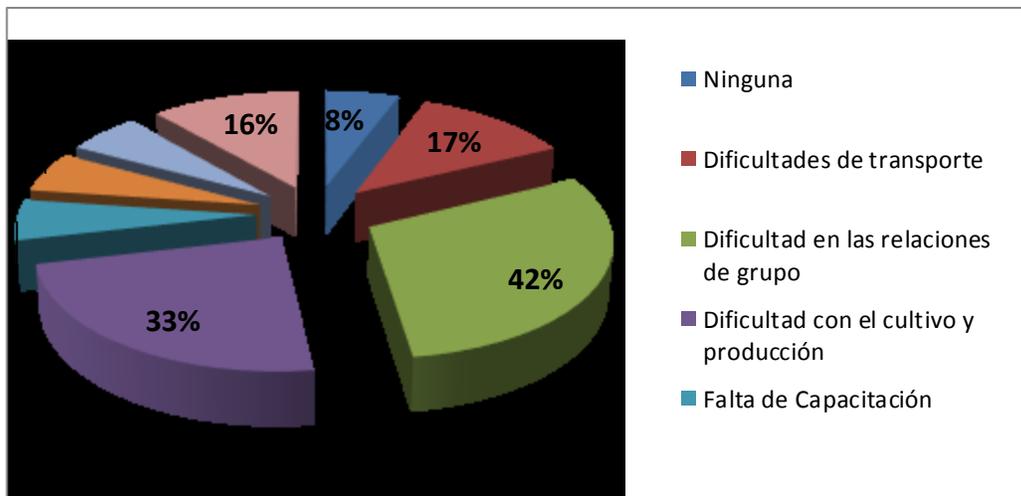
En cuanto a las dificultades que se presentan, la más representativa tiene que ver con las relaciones de grupo, ya que manifiestan que se presentan roces entre los compañeros, críticas, rivalidades, machismo, entre otras situaciones que afectan la convivencia y trabajo en equipo.

Además manifiestan que el clima se convierte en ocasiones en una gran barrera para la producción de las plantas aromáticas, ya que el invierno y el verano en ocasiones limita la siembra y cosecha, aspectos que afectan la sostenibilidad del proyecto.

También reclaman mayor acompañamiento social y capacitación por parte de la Corporación PAN.

Entre otros aspectos se encuentran los horarios y la dificultad en cuanto a medios de transporte para el desplazamiento.

GRAFICO 8. DIFICULTADES IDENTIFICADAS EN EL PROYECTO APAMCA



Si bien el acompañamiento de PAN a permitido el sostenimiento y la continuidad de la Asociación durante estos 2 años aproximadamente, es importante resaltar que dicho acompañamiento hasta la fecha ha sido positivo y visible en el aspecto económico, en la estabilidad laboral y en la generación de ingresos, sin embargo hace falta un acompañamiento mayor desde el área social y una adecuada gerencia con el fin de apostarle de manera directa al desarrollo social de los beneficiarios y sus grupos familiares, la Corporación es conocedora de ello y deberá implementar nuevas estrategias que faciliten y favorezcan el impacto social que se desea lograr con el proyecto, con el fin de lograr la consolidación de una organización comunitaria empresarial que sea autosuficiente y que permita el

empoderamiento de la comunidad beneficiaria del proyecto y la que desee hacer parte del mismo.

Se observa también que se hace necesario dicho acompañamiento social con el fin de movilizar a los beneficiarios del proyecto en torno a sus compromisos y responsabilidades para con el mismo, pues hasta la fecha no se han logrado avances en lo que respecta a la auto sostenibilidad y auto suficiencia del proyecto, por lo que aun dependen del apoyo económico de diversas entidades de cooperación internacional y de PAN operador del proyecto.

Es importante resaltar que en la época actual las empresas u organizaciones proyectan sus productos o servicios al mercado buscando la combinación de ciertos elementos necesarios que no le produzcan a la empresa más costos y que sí le generen más ganancias, estas actividades se encuentran con un gran obstáculo o una gran ayuda dependiendo como se vea o más bien como lo vea el gerente “los cambios” palabra que genera temor u alegría sabiendo que esto puede aumentar las posibilidades de una organización o puede limitar el crecimiento de la misma a esto añádale la posición de sus gerente frente a los cambios, no está de más entrar a analizar lo que el gerente dependiendo de su formación y de su actitud frente a estos, ya que pueden lograr la consolidación de su empresa o la destrucción de la misma , transformar un sistema complejo a uno sencillo o lograr una mayor salida de sus productos o servicios, minimizar los tiempos de prestación del servicio y de entrega de los productos.

¿Dónde radica la solución real del problema de la gerencia para las nuevas organizaciones?, las antiguas teorías siguen un proceso evolutivo, porque no pensar también que nuestra empresa también tiene que evolucionar aun que no sea en su producto o servicio, pero si en su estructura organizacional y sistémica frente al mercado. Teniendo en cuenta que las organizaciones se desarrollan en un contexto y entorno cambiante y por ello están obligadas a buscar alternativas para asumir el cambio, por ello es fundamental que la organización comprenda y asuma que la persona es el principio de todo y que el hombre es lo mas importante, por tanto se está en la obligación de integrarlo y hacerlo participe como actor principal del proyecto, para que se sienta pleno, feliz y motivado, y ello permita un compromiso y generación de sentido de pertenencia mayor al actual, para que no se queden en el apoyo, aporte y acompañamiento económico que hasta la fecha ha realizado la Corporación.

8. RECOMENDACIONES

Es necesario estructurar e implementar un modelo de seguimiento y evaluación que permita cualificar los procesos realizados sujetos a los objetivos del proyecto, una forma podría ser, gestionando la elaboración de un soporte técnico o plataforma que vaya causando el cumplimiento de los indicadores en términos de tiempo y que este mismo este en capacidad de proveer informes mensuales en relación al logro de los objetivos y a la ejecución de recursos. Realizar un acompañamiento técnico programado, y aun mas importante fortalecer el tejido social para que este favorezca el compromiso y sentido de pertenencia de las familias a APAMCA, por que los conocimientos y lo técnico se documenta y se aprende pero lo social es más de relación y respeto por lo que siempre va estar cambiando y esto es algo que va a redundar en el bienestar de los beneficiarios y sus familias.

En el área administrativa y comercial del proyecto se hace necesario desarrollar estrategias de mercadeo que garanticen la comercialización de los productos y por ende permitan, favorezcan y faciliten el auto sostenimiento del mismo, pueden gestionar la realización de ferias locales y realizar contactos con la institucionalidad local para lograr, inversión en investigación con miras a la proyección de la organización como promotora de desarrollo socio-económico de la zona o región.

Es importante reconocer que APAMCA tiene clara su misión (*Somos una asociación de productores de plantas aromáticas del municipio de Cocorná Antioquia dedicada a la producción, procesamiento y comercialización de productos de alta calidad para generación de desarrollo, económico social y empresarial sostenible en la región del oriente antioqueño*); sin embargo, se evidencia, la falta de capacitación en el área financiera y administrativa que permita un manejo adecuado de sus recursos económicos como asociación, para que sus beneficiarios no solo represente fuerza productiva u operativa, sino que se empoderen y adquieran conocimientos en estas áreas que permitan el logro de los objetivos.

Teniendo en cuenta el objetivo misional de PAN, es importante que se generen estrategias que favorezcan, faciliten y posibiliten el desarrollo social integral de las familias, con el fin de generar un impacto social durante el desarrollo y acompañamiento del proyecto, en el cual todas las familias de manera directa e indirecta se vean beneficiadas por el mismo y se faciliten los espacios para el fortalecimiento constante del tejido social, a través de talleres reflexivos, motivaciones e incentivos, asesorías familiares, trabajo en equipo, resaltando la importancia de un acompañamiento y asesoría constante en el área social que fortalezca el sistema operativo y administrativo del proyecto APAMCA.

BIBLIOGRAFÍA

- COMITÉ PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ – PAN. El jardín de las esperanzas. 4º años de historia del Comité Privado de Asistencia a la Niñez - Pan -. Primera edición. Medellín. Altamar Editores, 2010.
- MÉNDEZ, Juliá y ESTHER, Hilda. Propuesta Metodológica para la Gestión de Proyectos. Colectivo CIERIC. La Habana, Cuba. 2006.
- Notas del curso: Gestión de Organizaciones. Especialización en Gerencia de Servicios Sociales. Cohorte XII. FUNLAM. 12 de marzo de 2012.
- PACHECO, Suárez Yelineis. En: Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down. Pinar del Rio 2009. p. 8
- PICHARDO, Muñiz Arlette. Evaluación del impacto social. Una metodología alternativa. Universidad de Costa Rica. Costa Rica, 1989. p.35. En: Evaluación del impacto social del proyecto comunitario “Con amor y esperanza” para personas con Síndrome de Down. Pinar del Rio 2009. p. 11.
- QUINTERO Uribe, Víctor Manuel. Evaluación de Proyectos. Construcción de indicadores sociales. 4ta edición. Colombia. Ingeniería gráfica, 1998. 338 p.
- VALDES, Marcos. La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y tipologías. En: liataoe.files.wordpress.com/2007/11/evaluacion_proyectos_sociales2.pdf.
- Tomado de: Definición de Proyecto. Trabajo investigativo. Recuperado el 22 de mayo de 2012 en <http://es.scribd.com/doc/3271816/DEFINICION-DE-PROYECTO>. Montealegre Tovar, Mauricio Andrés.
- <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/elaboracion%20de%20proyecto.pdf>.
- www.fiscalia.gov.co:8080/justiciapaz/VictimasDef.html
- www.isel.org/asociaciones/como_const_asoc.doc
- www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/contenidos/capitulos%20PDF/CAPITULOS%201%20AL%204.pdf
- 1 Capítulos 1 y 4. En: www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/contenidos/capitulos%20PDF/CAPITULOS%201%20AL%204.pdf
- LIBERA, Bonilla, Blanca Esther. Impacto, impacto social y evaluación del impacto. En: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci08307.htm consultado el 19 de mayo de 2012. Tomado de: Ministerio de Asuntos Exteriores, Secretaría de Estado para la Cooperación Internacional y para Iberoamérica. Metodología de evaluación de la Cooperación Española. [en línea] España. 2001. Disponible en: <http://www.mae.es/NR/rdonlyres/9C92457B-BF3D-4A6A-AD9D-D4DB9965B94F/0/Metodologiadeevaluaciónlcompleto.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1. Instrumento

**Encuesta población beneficiada
Proyecto productivo APAMCA
Comité Privado de Asistencia a la Niñez PAN**

FECHA: _____

1. IDENTIFICACIÓN DEL BENEFICIADO

Nombres y apellidos _____

Edad _____ Estado Civil _____

Cargo desempeñado dentro del proyecto _____

Antigüedad _____ Tipo de vinculación _____

2. NIVEL DE ESCOLARIDAD

Primaria _____ Bachiller _____ Técnico _____ Profesional _____

3. COMPOSICIÓN FAMILIAR

NOMBRE	EDAD	EST. CIVIL	NIVEL EDUCATIVO	PARENTESCO	OCUPACION	ENTIDAD	SEGURIDAD SOCIAL

4. SEGURIDAD SOCIAL:

SEGURIDAD SOCIAL	CUAL?	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO
AFILIACION REGIMEN			
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR			
FONDO DE PENSIONES			
ASEGURADORA DE RIESGOS PROFESIONALES			

5. INGRESOS MENSUALES DE LA FAMILIA

Salarios _____ Pensiones _____ Arriendos _____
Subsidios _____ Otros ingresos _____
Procedencia de los otros ingresos _____
TOTAL INGRESOS: _____

6. GASTOS MENSUALES

Alimentación _____ Arriendo _____ Educación _____
Salud _____ Transporte _____ Servicios públicos _____
Otros: valor y concepto _____ **TOTAL EGRESOS:** _____

7. ¿Posee vivienda propia? Si _____ No _____, Condiciones de la misma

8. ¿Cuál es su proyecto de vida familiar?

9. ¿La Familia pertenece a algún grupo social? Si _____ No _____

¿Cuál? _____

10. ¿Conoce el modelo organizativo bajo el cual se encuentra vinculado al proyecto? Si _____ No _____

¿Cuál? _____

11. ¿Recibió capacitación dentro del mismo? Si _____ No _____, ¿En qué temas?

12. ¿Se considera usted líder dentro del proyecto? Si _____ No _____
¿Por qué? _____

13. ¿Podría indicarnos si pertenece a algún tipo de subgrupo de trabajo al interior de la organización? Si _____ No _____
¿Cuál? _____

14. ¿Cuál ha sido la pertinencia de dicho subgrupo para la organización?

15. Al pertenecer al proyecto productivo que ventajas y/o dificultades ha encontrado:
Ventajas _____

Dificultades _____

16. ¿Cómo son las relaciones entre los beneficiarios del proyecto y los demás actores del mismo? (entre las familias con ellos mismo, con la OIM y con PAN)

17. ¿Podría decirnos ¿cree usted que ha mejorado su calidad de vida desde que se vinculó al proyecto? Si _____ No _____
¿Por qué? _____

18. ¿Qué creen ustedes que espera PAN desde el desarrollo del proyecto?

19. ¿Qué esperan ustedes del acompañamiento de PAN?

ANEXO 2. Entrevista semi estructurada

Encuesta Coordinador del proyecto Proyecto productivo APAMCA Comité Privado de Asistencia a la Niñez PAN

¿Cuál es el modelo organizativo bajo el cual se inscribe el proyecto?

¿Nº familias que iniciaron el proyecto?

¿Nº familias que pertenecen actualmente al proyecto?

¿Nº de líderes capacitados?

¿Cuáles fueron las estrategias planeadas para la capacitación de los líderes?

¿Nº de líderes que pertenecen actualmente al programa?

¿Considera que se han cumplido los objetivos del proyecto? Si ____ No ____
¿Por qué?

¿La propuesta inicialmente planteada a la corporación fue aplicada? SI ____ NO ____
¿por qué?

Para PAN, ¿Qué es acompañar el proceso?

¿Se elaboró un diagnóstico? ¿Qué arrojó?

¿Cuáles son los aspectos sociales que el proyecto pretende impactar para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios?

¿Cuáles son los componentes relacionados con lo social establecidos por PAN?

¿Qué plantea el proyecto?

Desde el punto de vista del impacto social, ¿Qué es lo que se espera desde PAN?

¿Cuáles han sido las competencias logradas?

ANEXO 3. Indicadores de impacto social para el Proyecto APAMCA

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	INDICADOR Y/O META	FUENTES DE VERIFICACION
Identificar el modelo organizativo y evaluativo de la organización productiva y su incidencia en la población beneficiaria del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura y análisis del proyecto. • Verificar constitución legal de la organización. • Entrevista a la directora ejecutiva de la corporación. • Aplicación de encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentos encontrados / Documentos legales necesarios para la constitución de la organización. • 100% de la población beneficiaria conoce y apropia el modelo organizativo. • Beneficiarios encuestados / Población total beneficiada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estatutos • Registros comerciales. • Formato de entrevista semi estructurada. • Formato de encuesta.
Analizar las estrategias implementadas en el proyecto, para el fortalecimiento del tejido social de los beneficiarios.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las estrategias planteadas por el proyecto. • Encuestar a los beneficiarios y operador. • Identificar grupos operativos (subgrupos) al interior del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias implementadas / estrategias propuestas. • Encuestas programadas / encuestas realizadas. • Subgrupos operativos del proyecto / nro. De familias beneficiadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formatos de encuesta. • Proyecto
Determinar la contribución del proyecto productivo APAMCA a la generación de ingresos familiares de los beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar estudio comparativo de los ingresos percibidos por los beneficiarios, al momento de su ingreso al proyecto a la fecha de 31 de mayo de 2012. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingreso actual / ingreso inicial. • Forma de vinculación laboral actual de los beneficiados / forma de vinculación laboral inicial. • % de ingreso actual / % de ingreso inicial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico del proyecto. • Fichas de ingreso de los beneficiarios. • Encuestas socioeconómicas

<p>Identificar el alcance del proyecto en la formación de líderes en la población beneficiaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los líderes del proyecto. • Determinar las estrategias pedagógicas utilizadas para la formación de los líderes. • Identificar cuántos de esos líderes formados continúan en el proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • # de líderes / # de beneficiarios. • Estrategias implementadas / estrategias planeadas. • # de líderes actuales / # de líderes formados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Listado de asistencia de los líderes a las capacitaciones. • Certificados de formación de líderes. • Encuesta.
<p>Evaluar los efectos en la calidad de vida de las familias pertenecientes al proyecto productivo, a través de aspectos como: educación, empleo, salud, recreación y participación social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta a los beneficiarios. • Análisis de los resultados de la encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • # de beneficiarios actuales / # de beneficiarios iniciales. • Nivel educativo actual / nivel educativo inicial del grupo familiar • # de familias con empleo de los grupos familiares / total de beneficiarios del proyecto. • # de familias vinculadas al régimen contributivo / total de beneficiarios. • # de familias vinculadas al régimen subsidiado / total de beneficiarios. • # de beneficiarios actuales con vivienda propia / # de beneficiarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico inicial • Formato de encuesta. • Consulta en FOSYGA

		<p>iniciales con vivienda propia.</p> <ul style="list-style-type: none">• # de familias pertenecientes a grupos sociales / total de la población.• Proyecto de vida familiar actual / proyecto de vida familia inicial.	
--	--	--	--

ANEXO 4. Registro fotográfico

Población beneficiaria



Cultivo de plantas aromáticas



Cultivo de tomillo



Aplicación del instrumento

