

Responsabilidad Social Universitaria

1

Modelos y Estrategias de Responsabilidad Social Universitaria

Estefanía Cubides Gonzales

María Paulina Gaviria Correa

Universidad Católica Luis Amigó

Especialización en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial

Trabajo de Grado

Asesor: Oswaldo Antonio Salgado Cañaveral

Medellín – Colombia

21 de mayo de 2023

Dedicatoria

A Nelson, Anita y Pipe por el apoyo,

por darme alientos

y por creer en mí.

Maria Paulina

A la persona más luchadora

y fuerte que puedo conocer: yo.

Stefania Cubides G

Responsabilidad Social Universitaria

Agradecimientos

A Estefanía por confiar en mí y aceptarme como compañera en este viaje de conocimiento y por su disciplina y dedicación para poder juntas desde la distancia cumplir este reto de investigación como requisito para obtener el título de Especialistas en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial.

A cada uno de los que me dio un pequeño empujón cuando decidí que no importaba la edad ni tampoco el momento en el que estaba eligiendo ser especialista, creyeron en mí y me impulsaron a dar lo mejor, a crecer profesional y personalmente a través del conocimiento.

Y agradezco a mí ser, por no desfallecer y por poner disciplina y compromiso en cada una de las actividades que debí entregar para lograr la meta.

Maria Paulina Gaviria Correa

En primer lugar, agradecer de manera especial a mi compañera María Paulina por su entrega, disciplina y compromiso para lograr concluir exitosamente nuestro trabajo de grado y darle un valor agregado a estos espacios virtuales que nos posibilitaron conectar y trascender para brindar este producto lleno de aprendizajes.

Agradezco a la vida, a mi padre quien sigue cada uno de mis pasos desde donde el universo lo haya acogido y a mi familia, en especial a mi tía quien me apoyó a cumplir este anhelado proceso y a quienes han confiado en mis capacidades para seguir evolucionando, aprendiendo y fortaleciendo mi quehacer profesional.

Han sido meses de un esfuerzo incansable para llegar a este punto y valorar todo lo que se aproxima al resultado.

Responsabilidad Social Universitaria

4

Por último, agradezco a la Universidad que me acogió y a todos los docentes que han permitido la culminación de esta etapa en mi vida.

Stefania Cubides G

Tabla de Contenido

Dedicatoria 2

Agradecimientos 3

Resumen..... 11

Introducción 12

Planteamiento del Problema 13

Objetivo General..... 16

Objetivos Específicos..... 16

Justificación 17

Marco de Referencia 19

Concepto de la Responsabilidad Social 19

Antecedentes del Concepto de Responsabilidad Social Universitaria RSU 19

Concepto de la RSU..... 21

La Responsabilidad Social en la educación superior o Responsabilidad Social
Universitaria - RSU - 23

Estrategias para generar e implementar la Responsabilidad Social Universitaria 24

Modelos para generar e implementar la Responsabilidad Social Universitaria 26

Aspectos Metodológicos 29

Instrumento Metodológico..... 29

Cronograma..... 3533

Responsabilidad Social Universitaria

<u>Análisis de los Resultados del Diagnóstico Organizacional.....</u>	<u>36</u>
<u>Modelos y estrategias de Responsabilidad Social Universitaria -RSU implementados</u> <u>en las Instituciones de Educación Superior, públicas o privadas a nivel internacional y</u> <u>nacional.....</u>	<u>36</u>
<u>Universidades del mundo y la RSU.....</u>	<u>36</u>
<u>Universidad Politécnica Salesiana - UPS- Ecuador - Sede Cuenca.....</u>	<u>36</u>
<u>Universidad de Deusto - Bilbao – España.....</u>	<u>42</u>
<u>Universidad Nacional de la Plata – Argentina.....</u>	<u>47</u>
<u>Universidades colombianas y la RSU.....</u>	<u>50</u>
<u>Universidad de Antioquia - Medellín – Colombia.....</u>	<u>50</u>
<u>Universidad Santo Tomás – Colombia.....</u>	<u>52</u>
<u>Universidad Católica de Pereira.....</u>	<u>53</u>
<u>Universidad EAFIT.....</u>	<u>55</u>
<u>Universidad del Valle.....</u>	<u>57</u>
<u>Universidad Industrial de Santander – UIS.....</u>	<u>59</u>
<u>Aplicación en la Universidad Católica Luis Amigó.....</u>	<u>61</u>
<u>Conclusiones.....</u>	<u>66</u>
<u>Recomendaciones.....</u>	<u>69</u>
<u>Referencias Bibliográficas.....</u>	<u>71</u>
<u>Anexos.....</u>	<u>7977</u>

Tabla de Ilustraciones

<u>Agradecimientos</u>	<u>3</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Resumen</u>	<u>9</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Introducción</u>	<u>10</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Planteamiento del Problema</u>	<u>11</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Objetivo General</u>	<u>14</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Objetivos Específicos</u>	<u>14</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Justificación</u>	<u>15</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Mareo de Referencia</u>	<u>17</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Concepto de la Responsabilidad Social</u>	<u>17</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Antecedentes del Concepto de Responsabilidad Social Universitaria RSU</u>	<u>17</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Concepto de la RSU</u>	<u>19</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>La Responsabilidad Social en la educación superior o Responsabilidad Social Universitaria RSU</u>	<u>21</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Estrategias para generar e implementar la Responsabilidad Social Universitaria</u>	<u>22</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Modelos para generar e implementar la Responsabilidad Social Universitaria</u>	<u>24</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Aspectos Metodológicos</u>	<u>27</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Instrumento Metodológico</u>	<u>27</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Cronograma</u>	<u>33</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática
<u>Análisis de los Resultados del Diagnóstico Organizacional</u>	<u>34</u>	Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Tabla de Ilustraciones

Universidades del mundo y la RSU..... 34

Universidad Politécnica Salesiana— UPS— Ecuador— Sede Cuenca..... 34

Universidad de Deusto— Bilbao— España..... 40

Universidad Nacional de la Plata— Argentina..... 45

Universidades colombianas y la RSU..... 48

Universidad de Antioquia— Medellín— Colombia..... 48

Universidad Santo Tomás— Colombia..... 50

Universidad Católica de Pereira..... 51

Universidad EAFIT..... 53

Universidad del Valle..... 55

Universidad Industrial de Santander— UIS..... 57

Aplicación en la Universidad Católica Luis Amigó..... 59

Conclusiones..... 64

Recomendaciones..... 67

Referencias Bibliográficas..... 69

Anexos..... 77

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Tabla de Ilustraciones

Ilustración 1. Cronograma..... 35

Ilustración 2. Estrategias de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador..... 4038

Responsabilidad Social Universitaria 9

Ilustración 3. Modelo de RSU de la Universidad Industrial de Santander 60

Ilustración 2. Estrategias de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador 37

Ilustración 3. Modelo de RSU de la Universidad Industrial de Santander 57

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Con formato: Fuente de párrafo predeter., Revisar la ortografía y la gramática

Responsabilidad Social Universitaria

10

Listado de tablas

Tabla 1. **Categorías** [33](#)

Responsabilidad Social Universitaria

Resumen

Este trabajo de grado se presenta para optar por el título de Especialistas en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial y busca presentar modelos y estrategias de Responsabilidad Social Universitaria en el marco nacional e internacional de Instituciones Educativas de Educación Superior, públicas y privadas, a través de una revisión documental que permitió establecer que la Responsabilidad Social – RS - , no solo implica el cumplimiento de la normatividad, sino la voluntad de relacionamiento con los diferentes grupos de interés satisfaciendo sus necesidades y expectativas. La RSU, es un compromiso integral de las universidades, que busca el bienestar común desde adentro del campus hacia la sociedad en general.

Palabras Claves: Responsabilidad Social, Responsabilidad Social Universitaria, compromiso, bienestar común, grupos de interés.

Introducción

El presente trabajo está desarrollado por dos estudiantes que optan por el título de Especialistas en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial eligiendo como ejes de análisis de la investigación los Modelos y Estrategias aplicables a la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), conjugados con prácticas responsables con el cuidado del medio ambiente y estrategias de intervención en los escenarios socialmente responsables, mediante un análisis cualitativo teniendo como foco escenarios académicos nacionales e internacionales.

Hablar de Responsabilidad Social Universitaria en las instituciones de educación superior ha generado valiosos retos en el escenario académico, lo que ha permitido construir su concepto tomando como base el contexto, situaciones, condiciones y recursos en procura de formar profesionales con valores éticos, actitudes y conductas que favorezcan el ejercicio de la responsabilidad hacia la sociedad.

Para responder al propósito de la investigación se ha explorado la categoría de Responsabilidad Social Universitaria y su enfoque, luego de una comprensión conceptual y la

Responsabilidad Social Universitaria

revisión de las diversas estrategias de implementación en universidades públicas y privadas a nivel internacional y nacional, posibilitando la interpretación y análisis de documentos institucionales con carácter normativo y de planeación estratégica.

Algunos de los aspectos que orientaron el proceso de análisis de información fueron: Incidencia de la RSU en los contextos universitarios, y los modelos y estrategias de intervención en un escenario de crecimiento profesional para los cuales se encuentran diversos documentos propiciando el cumplimiento del propósito de la investigación y de ampliar la mirada que se ha tenido frente a la responsabilidad social con el ánimo de fortalecer los procesos que de allí se puedan derivar.

Dicha estrategia de investigación permitió explorar diferentes autores e instituciones con visiones, estrategias, opiniones y propuestas diferentes, facilitando la información y la producción de este trabajo en tanto que permita a la comunidad académica generar y/o diseñar propuestas conjuntas para la verificación de las necesidades internas y el fortalecimiento de los escenarios socialmente responsables.

Planteamiento del Problema

Las Instituciones de Educación Superior, en adelante IES, tienen hoy el carácter de organizaciones y con ello la responsabilidad de contribuir a la calidad de vida de la comunidad educativa y es por eso que cobra importancia incorporar en ellas la Responsabilidad Social Universitaria o RSU dentro de su Proyecto Educativo Institucional - PEI - teniendo en cuenta que es el ser humano el que está en el centro de todas las acciones y es en función de su bienestar que se actúa y se establecen los lineamientos.

Responsabilidad Social Universitaria

Las universidades forman seres humanos para que, a través de sus talentos y competencias, satisfagan las necesidades de otras personas, generando abundancia en la construcción de comunidad, es decir para que esos seres humanos formados con vocación salgan a realizar la labor con pasión.

La RSU es el compromiso de las IES para orientar en su comunidad educativa la ejecución de acciones encaminadas al desarrollo sostenible, y formular planes de acción que nos lleven a conseguir resultados en el marco de la generación del bien común.

Desde esta mirada la RSU pretende que las instituciones académicas conciban la responsabilidad social por sus impactos y correspondan a la normatividad vigente, donde obliguen a las organizaciones para que ejerzan controles y garanticen buenas prácticas, ejerciendo una política de gestión de la calidad, poniendo en consideración la misión universitaria, sus valores, el compromiso social y los múltiples actores involucrados.

La RSU es el fundamento de la vida universitaria y contribuye al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad, además compromete a toda la comunidad educativa universitaria. Es un pilar del desarrollo y aporta a la transformación del orden económico y social de las comunidades que interactúan en una relación Empresa - Sociedad - Estado.

La responsabilidad social en el contexto educativo nos lleva a analizar los fines de la Universidad, su compromiso con la sociedad en formación de profesionales capaces de incorporarse a un mercado laboral competitivo, con calidad y con valores que inciden en la mejora de la calidad de vida, el bienestar y con un compromiso firme en la esfera de la responsabilidad social.

Responsabilidad Social Universitaria

Cabe insistir que, en la época actual, la riqueza de los pueblos no consiste en la posesión y explotación extrema de sus recursos naturales, sino en su capacidad de optimizar, aprovechar, elaborar y transformar para la creación de nuevos recursos y generación de valor agregado; su riqueza radica en la inteligencia cultivada y disciplinada por un proceso de educación permanente y por aquellos intercambios técnicos que realmente se incorporen.

Para Vallaes (2008), las características más relevantes de la RSU son:

1. La universidad debe ser socialmente responsable de su propia organización.
2. La universidad debe ser responsable de la formación académica de sus estudiantes, bajo criterios de calidad y sensibilidad social.
3. La universidad debe ser socialmente responsable de la producción y difusión del conocimiento.
4. La universidad debe ser socialmente responsable de la participación social.

Así las cosas, se considera importante hacer un recorrido de textos en los que se puedan identificar los modelos y las estrategias para implementar la RSU en las diferentes instituciones públicas y privadas del nivel superior, tanto nacionales como internacionales.

Nuestra pregunta de investigación es:

¿Cuáles son los modelos y estrategias de RSU que se están implementando actualmente y cómo se materializan en las IES a nivel nacional e internacional?

Responsabilidad Social Universitaria

Objetivo General

Analizar la información sobre el desarrollo de la RSU en los entornos académicos que tengan como propósito la innovación en sus procesos de formación.

Objetivos Específicos

- Identificar los diferentes modelos y estrategias de Responsabilidad Social Universitaria - RSU - implementadas en las Instituciones de Educación Superior - IES- públicas o privadas, a nivel internacional y nacional durante los últimos diez (10) años.
- Determinar el alcance de los modelos y estrategias que utilizan las universidades al implementar la RSU en sus prácticas cotidianas y destacar las más representativas para la posible aplicación en la Universidad Católica Luis Amigó.

Justificación

Con el ánimo de obtener el título de especialistas en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial y cumpliendo con el requisito de presentar un trabajo de grado, desarrollaremos una recolección de información en torno a la RSU, específicamente sobre los modelos y las estrategias utilizadas por IES públicas o privadas en Colombia y el mundo, de las cuáles revisaremos puntualmente 3 a nivel internacional y 6 a nivel nacional, tanto públicas como privadas.

Durante el proceso realizaremos una exploración bibliográfica de la que pretendemos recolectar información sobre las bases conceptuales o teóricas en las que se soportan las IES, sus prácticas y sus impactos y desde allí poder presentar el análisis de la información obtenida para que sirva de referenciación a la Universidad Católica Luis Amigó, todo esto en favor de la comunidad educativa y por ende del público externo a ella que en últimas recibe los beneficios de profesionales formados con total responsabilidad y que además están sensibilizados y concientizados para que sus actividades personales y laborales ante la sociedad estén fundamentadas en la búsqueda del bien común, desde el servicio y desde el relacionamiento positivo consigo mismos, con los otros y con el entorno, que se ve materializado en la sostenibilidad.

Este estudio pretende obtener información de la implementación de la RSU en instituciones académicas que contribuyen a la educación superior y establecer cuáles son los modelos y las estrategias utilizadas para la aplicación de la misma en las universidades para posteriormente realizar un análisis de la información a manera de referenciación y de

Responsabilidad Social Universitaria

planteamiento o sugerencias a la Universidad Católica Luis Amigó para su incorporación en su direccionamiento estratégico.

La responsabilidad social universitaria se ha venido incorporando al modelo de gestión que se ha promovido en los últimos años en las universidades. Con esto se busca, ante todo, que como resultado de la reflexión que haga la universidad sobre sí misma y sobre su relación con su entorno, tome plena conciencia de que su acción genera impactos, positivos o negativos en la vida y entorno de su comunidad académica, esto la obliga a asumir una responsabilidad frente a quienes son receptores reales o potenciales de los efectos generados con su acción.

Pensar en RSU tiene un vínculo directo con la RSE desarrollada a partir de la segunda mitad del siglo XX que precedió algunos acontecimientos históricos como la segunda guerra mundial o la guerra fría, hechos que nos plantearon la posibilidad de replantear la importancia del desarrollo humano, sus relaciones y su organización política y económica.

Se inicia entonces un proceso de incorporación en las empresas del concepto de Responsabilidad Social Empresarial referido a acciones desde la ética que marcaba diferencia en el trato y en el desarrollo de las actividades y luego se plantea que las IES influyen de manera directa en las dinámicas sociales por lo cual deben asumir una postura de responsabilidad frente a la sociedad, ligadas a sus actividades principales: formar, investigar y de proyección social. En palabras de Françoise Vallaey (2008) la institución académica debe realizar un análisis de su responsabilidad y sobre todo de su culpabilidad en los problemas crónicos de la sociedad, dejando de pensarse como una burbuja de paz y racionalidad.

Marco de Referencia

Concepto de la Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social acompañada con la globalización genera cambios frente a su rol ante la sociedad y ante el entorno en el cual opera. El término de responsabilidad social se enmarca en cada una de las obligaciones y compromisos en un entorno interno y externo, a su esencia y a los procesos que se involucran.

El concepto de Responsabilidad Social “se ha desarrollado desde su origen mayormente vinculado a las empresas, inserto en la temática que estudia la relación entre la sociedad y los negocios, como una manera de lograr que las organizaciones empresariales se planteen nuevas responsabilidades” (Gaete, 2015, p. 12). De acuerdo con Gaete (2015) este tipo de responsabilidades tratan sobre aquellas que van más allá de la maximización de utilidades o beneficios para los dueños. La responsabilidad social corporativa (RSC o RSE) se inicia casi de manera simultánea al surgimiento de las grandes empresas en EE. UU., hacia finales de 1800, cuando estas comienzan a surgir como corporaciones por acciones (Montaño, 2014).

La Responsabilidad Social se evidencia como un asunto de suma importancia que debe ser analizado a la luz de los modelos teóricos existentes, de las metodologías diseñadas y de las realidades universitarias para comprender el fenómeno y el desarrollo de las diferentes acciones aplicables.

Antecedentes del Concepto de Responsabilidad Social Universitaria RSU

La Responsabilidad Social ha estado presente en la evolución de la sociedad y con la norma ISO 26000 en 2010 se dinamizó la interacción y el desarrollo de ~~la misma~~ y las

Responsabilidad Social Universitaria

universidades no podían quedarse por fuera de este tema. Es importante aclarar que no todas las universidades obedecen o se rigen por la aplicación de esta norma, sin embargo, realizan acciones de RSU, y es incluso es una dificultad en torno al desarrollo de Responsabilidad Social en las instituciones de educación superior que podría ser motivo de una investigación posterior.

Dentro de las Instituciones de Educación Superior la RSU se ha reconocido bajo el concepto de Extensión Universitaria atribuido por su naturaleza, contenido, procedimiento y finalidad.

En palabras de Tünnermann (2003), por su naturaleza la extensión universitaria es misión y función orientadora de la universidad contemporánea, entendida como un ejercicio de la vocación universitaria. Por su contenido y procedimiento, la extensión universitaria se funda en el conjunto de estudios y actividades filosóficas, científicas, artísticas y técnicas mediante las cuales se auscultan, exploran y recogen del medio social, nacional y universal, los problemas, los datos y los valores culturales que existen en todos los grupos sociales. Por sus finalidades la extensión universitaria debe plantearse como propósitos fundamentales proyectar, dinámica y cordialmente la cultura y vincular a todo el pueblo con la universidad.

En todo caso, la RSU ha ido tomando cada vez más fuerza y se ha ido posicionando de manera importante ante las directivas universitarias y se ha ido incorporando en los diseños y contenidos curriculares de la formación superior, contribuyendo así en la formación de los futuros profesionales, haciendo énfasis en el desarrollo de competencias éticas, valores sociales y preocupación por la repercusión de las actividades universitarias en los componentes social, ambiental y económico de la sociedad de la que se hace parte.

Responsabilidad Social Universitaria

La RSU tiene sus cimientos en la Responsabilidad Social Empresarial, que plantea a los líderes de las organizaciones la toma de decisiones que protejan y mejoren el bienestar de la sociedad teniendo siempre una mirada holística y autocrítica de su quehacer.

Para las universidades, a partir de esta mirada, se genera un gran reto y es ser un agente de cambio, en el que en el centro este el ser humano como principal protagonista y sea transversalizado por la gestión económica, ambiental y tecnológica, asumiendo obligaciones de servicio con las comunidades y con ellas todos sus grupos de interés.

Para la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) (2011) el tema de la responsabilidad social está presente desde su fundación y ha estado además incluida en los análisis y discusiones realizados por los rectores y por las comunidades académicas, durante la segunda mitad del siglo XX y en los inicios del siglo XXI.

En concordancia con Montaña, Valarezo y Túnez. (2014), señalan que *“La Responsabilidad Social Universitaria integra y equilibra las dimensiones académicas, investigación, extensión/vinculación y gestión, para que la universidad cumpla con calidad, pertinencia, ciudadanía y criterios medioambientales su función dentro de la sociedad, más allá de las normas vigentes establecidas. Tiene como ejes de actuación a la ética, la transparencia, el diálogo con sus públicos y la rendición de cuentas; y, como objetivo, el desarrollo humano sostenible”*.

Concepto de la RSU

La RSU puede entenderse como una “profunda reflexión sobre el significado social de la producción de conocimiento y la formación profesional de líderes en la era de la ciencia”

Responsabilidad Social Universitaria

(Vallaey, 2012, p.4.). La Responsabilidad Social Universitaria es un modelo de gestión de buenas prácticas que promueve el cambio social, el diálogo y los consensos entre todas las partes interesadas.

Este mismo autor plantea la necesidad de ver la RSU como un contrato entre la Universidad y la sociedad para garantizar la existencia de la democracia y evitar la inestabilidad social que además debe considerarse como la posibilidad de una mejora continua hacia el cumplimiento de la misión social de la institución educativa.

La Universidad misma debe reconocerse desde su naturaleza como una institución que tiene unas funciones definidas desde la producción y difusión del conocimiento, sin embargo, es corresponsable con la sociedad en tanto que forma profesionales que una vez graduados prestan sus servicios a la comunidad con calidad y excelencia.

Visto de esa manera, la gestión social de las universidades puede entenderse desde el ejercicio y ejecución de sus funciones de investigación, docencia y extensión que pueden retroalimentarse entre sí y analizar de manera integrada los diferentes problemas y necesidades de la sociedad desde una perspectiva de interdisciplinariedad.

La Responsabilidad Social Universitaria debe sustentarse en los valores expresados por la universidad y debe ser plasmada en un conjunto integral de políticas, prácticas y programas para institucionalizarla.

Las universidades a través de la Responsabilidad Social están llamadas a la formación de profesionales capaces de ejercer sus derechos con plenitud y de construir bienestar para todos y con ello contribuir a que las Instituciones de Educación Superior no sean vistas sólo como

Responsabilidad Social Universitaria

centros de formación sino como generadoras de ideas y propuestas para mejorar funciones y planes de acción social.

Las universidades, más allá de lo que enseñan y de la tecnología misma deben posibilitar un cambio consciente desde los lazos que los seres humanos establecen con los demás y con su entorno.

La Responsabilidad Social en la educación superior o Responsabilidad Social Universitaria - RSU -

El ritmo acelerado de la sociedad en estos tiempos exige de las universidades, ser las llamadas a emprender un cambio cultural a nivel social, condición para que los procesos de producción, difusión, aplicación del conocimiento y la prestación de servicios, se puedan cumplir en el marco de las exigencias del mundo actual. Es debido a esto, que el fortalecimiento de la Responsabilidad Social Universitaria, como parte de una Cultura Organizacional basada en el servicio en la comunidad universitaria, se convierte así en elemento fundamental para el desarrollo del sentido de pertinencia social, expresivo de una conducta ética inspirada en principios, asumida como una decisión voluntaria de favorecer las exigencias de la comunidad en su legítima aspiración por alcanzar su mejoramiento y desarrollo integral. (Ramos, 2010).

En la actualidad, la Responsabilidad Social Universitaria es un programa de articulación, interconexión y levantamiento de diversas iniciativas de la comunidad universitaria. La universidad puede programar, patrocinar, fomentar, articular y/o crear instancias en función de la Responsabilidad Social Universitaria, como también reconocer experiencias ya existentes que representan este espíritu.

Responsabilidad Social Universitaria

Las universidades como instituciones responsables de proporcionar conocimientos especializados en las diferentes ramas del saber no puede estar aislada de la Responsabilidad Social y es así como dentro de ellas se conoce o denomina como Responsabilidad Social Universitaria, que implica la formación de profesionales con fundamentos políticos, normativos y éticos que motiven a favorecer el bienestar de la comunidad y a poner al servicio de todos los grupos de interés sus conocimientos y servicios, viendo su impacto desde una mirada integral.

El compromiso de las universidades se debe enfocar en la orientación de su comunidad educativa y en la ejecución de acciones encaminadas al desarrollo sostenible, además de formular planes de acción que nos lleven a conseguir resultados en el marco de la generación del bien común. Así mismo, las universidades, deben concebirse como generadoras de impactos por lo cual es necesario medirlos para poder garantizar la implementación de buenas prácticas y establecer los controles que se consideren necesarios dentro del direccionamiento estratégico de la institución con su misión, sus valores y el compromiso social con los múltiples actores involucrados desde sus planes estratégicos y sus proyectos educativos institucionales o incluso como políticas de gestión que direccionen las acciones de las universidades.

Estrategias para generar e implementar la Responsabilidad Social Universitaria

La RSU al ser transversal en las acciones desarrolladas por las universidades en cuanto a la formación, investigación y relación con el entorno se sitúa en la necesidad de fomentar procesos de gestión institucional, desde la Pontificia Universidad Católica del Perú y en la Universidad Libre seccional de Barranquilla como una apuesta por contar con estudiantes, docentes, personal administrativo y autoridades con capacidad de conmovearse y asumir responsabilidad frente a la injusticia y de manera que garantice sostenibilidad, se proponen las siguientes estrategias :

Responsabilidad Social Universitaria

Otorgamiento de créditos, forma parte del proceso de transversalización del enfoque de la RSU en el eje de formación, tanto a partir de la incorporación del enfoque en los planes de estudio como en el desarrollo de estrategias que aportan a la formación de estudiantes. Con el propósito de darle sentido, se genera un **curso con enfoque de la RSU** que promueva la construcción de aprendizajes de manera coherente con el enfoque de la responsabilidad social y las competencias de la universidad, principalmente la de ética y la ciudadanía.

El Fondo concursable para Docentes, tiene el objetivo de promover que los y las docentes construyan conocimientos y experiencias en el diseño y ejecución de acciones desde la RSU y que este repercuta en su carrera académica y la de los demás actores involucrados, incorporando nuevas competencias, metodologías y temas de estudio. Para ello, deben participar generando una propuesta de trabajo denominada **“Iniciativas socialmente responsables”** en la que se vincule colaborativamente con un grupo, comunidad u organización para aportar un resultado o producto.

Concurso de iniciativas socialmente responsables, el concurso busca a partir del desarrollo de iniciativas, el fomento de competencias genéricas. En este sentido el concurso cuenta con unos criterios como promover el reconocimiento del campus universitario como un lugar de intervención de iniciativas con enfoque de RSU, fomentar espacios de acercamiento e intercambio con comunidades e instituciones para aportar a la resolución de alguna problemática y que esto a su vez contribuya al desarrollo de aprendizajes.

Voluntariado RSU, conformación de equipos de voluntarios quienes reciban capacitación acerca del enfoque de RSU y sobre temas prioritarios como género, ciudadanía, inclusión, discapacidad, ciudadanía ambiental, interculturalidad, entre otros.

Responsabilidad Social Universitaria

Modelos para generar e implementar la Responsabilidad Social Universitaria

Existen diferentes modelos de implementación de la Responsabilidad Social Universitaria con puntos de vista generados por diferentes autores, dentro de los que se destacan Vallaeys, F, Baltera, Diaz y Dussert entre otros que nos permiten definir lo siguiente:

La Responsabilidad Social Universitaria implica un proceso de transformación actitudinal, en el que la institucionalidad se responsabilice de los impactos que genera a través de sus funciones básicas como la gestión educativa y de investigación, la docencia y la extensión.

La RSU desarrolla actividades enmarcadas en la proyección social e innovación de sus procesos formativos con alta calidad en los escenarios de aprendizaje y fortalecimiento del conocimiento, en virtud de la generación progresiva de espacios que permiten conformar acciones de Responsabilidad Social, viabilizado en programas y proyectos mediante estrategias que incentiven las acciones de relacionamiento que de allí se desprenden.

De esta manera el modelo elegido, permitirá a las universidades replantearse en forma constante y trazarse retos a cumplir a través del mejoramiento, y así impactar de forma más efectiva a los grupos de interés.

Debe considerarse el hecho que la RSU cuando es aplicada al contexto universitario, es incluyente de estrategias para la protección de recursos naturales y el desarrollo sustentable (García et al, 2016), pero además, debe ser un medio que valore el impacto de las acciones en comunidades, trabajadores y medio ambiente (Baltera, Diaz y Dussert, 2005) y esto, de acuerdo con la bibliografía consultada en el marco de esta investigación, se está desarrollando por parte de la universidad tanto pública como privada, y se pueden considerar como líneas de acción que reflejan

Responsabilidad Social Universitaria

las estrategias de la universidad en lo que tiene que ver con los compromisos que adquiere para gestionar sus impactos sociales y ambientales.

Cuando se hace referencia al modelo aplicable a la RSU en el entorno académico se parte de una cultura de dinámica organizacional, innovación social y ambiental que requiere ser medido y controlado, que mediante indicadores de gestión organizacional, indicadores de formación e indicadores de investigación entre otros, se puedan poner en marcha planes de mejora continua que permitan la correlación entre los programas académicos, los currículos, la investigación y la proyección social permitiendo a su vez, la priorización de estrategias, inversiones y proyectos en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria.

A nivel internacional y a nivel nacional las universidades tanto públicas como privadas han llevado a sus escenarios académicos la RSU. En el Cono sur Americano las iniciativas han sido numerosas, entre ellas la Red Iberoamericana y la Asociación de universidades confiadas a la compañía de Jesús en América Latina que se encuentra comprometida con la Responsabilidad Social Universitaria en el desarrollo de sus actividades, en donde se destaca uno de sus proyectos denominado “Construye país”, cuyo objetivo principal es promover la RSU en el sistema universitario chileno. Por tanto, a través de una educación superior de calidad y sin barreras de ningún tipo, es posible construir la economía del conocimiento y avanzar en la recuperación económica y el refuerzo de la cohesión social. Se puede afirmar que la sociedad del conocimiento depende en gran parte de las universidades, ya que estas desempeñan un papel fundamental en la investigación, la educación y la formación, esto es lo que permite que las universidades puedan evolucionar y generar competitividad para atraer profesionales más cualificados.

Responsabilidad Social Universitaria

La responsabilidad universitaria ha posibilitado la generación de iniciativas y hemos realizado una revisión teórica desde el marco nacional e internacional como una vía para identificar diferentes modelos y estrategias que cada institución se plantea para la implementación de la RSU siendo coherente con los impactos que genera, tanto en su entorno social como ambiental.

Aspectos Metodológicos

Para desarrollar los objetivos de la presente investigación se llevará a cabo la exploración de la literatura existente sobre el tema de la RSU, esto con la organización y sistematización de la información recopilada en los contextos académicos donde se trabaja el componente de la Responsabilidad Social Universitaria en Colombia y el mundo, para luego plantear posibles estrategias para la Universidad Católica Luis Amigó, y a su vez poder estructurar el marco teórico que sustenta la investigación basados en los modelos existentes sobre RSU e innovación social.

Es una investigación cualitativa de forma descriptiva que permitirá hacer referencia de la aplicación de la RSU a nivel nacional e internacional teniendo en cuenta los siguientes aspectos: compromiso de las instituciones, ética, contribución al desarrollo sostenible, estrategias con grupos de interés o estratégicos y relación con el medio ambiente, desde un modelo de desarrollo organizacional.

Instrumento Metodológico

Con el propósito de evidenciar los desafíos que enfrenta la Responsabilidad Social en las prácticas y discursos de las universidades mediante la información recopilada se evidencian los avances, retos y logros que ha permitido que ésta se posicione en más campos de acción, para este caso a través de los escenarios académicos de educación superior. Esta revisión a profundidad nos ha permitido conocer la percepción y opinión de personas inmersas en el campo estudiantil, analizando sus discursos y su relación con el contexto interno.

Responsabilidad Social Universitaria

Es una propuesta de investigación cualitativa sobre los modelos y estrategias de RSU que busca a través de la revisión bibliográfica la identificación de cómo se está implementando la RSU en nuestro país y en otros lugares del mundo, que nos permita la posibilidad desde la referenciación de describir cuáles son los modelos utilizados y las estrategias de implementación cómo herramientas de mejora al planteamiento y práctica actual en la Universidad Católica Luis Amigó.

Nuestro trabajo pretende realizar una revisión a las implementaciones de RSU actuales a través de un enfoque cualitativo o histórico - hermenéutico, es decir, que se fundamenta en la descripción de los modelos y estrategias de RSU que históricamente se han llevado a cabo en las universidades destacando las prácticas actuales. En otras palabras, el enfoque es interpretativo y permite comprender o explicar comportamientos o motivaciones y características de la Responsabilidad Social aplicada en las universidades.

Este tipo de investigación permite generar ideas y suposiciones que ayudan a entender cómo se trabaja la RSU y al mismo tiempo ayuda a definir o identificar opciones respecto al tema todo bajo el concepto de la descripción o el recuento más que desde la generación de datos estadísticos, que si bien los puede contemplar no serán lo más relevantes.

Nos apoyaremos en la teoría fundamentada, que no es otra cosa que la recopilación de datos sobre los modelos y estrategias de RSU que están siendo implementados en diferentes IES, que para este caso serán 3 a nivel internacional y 6 a nivel nacional, tanto públicas como privadas, basadas en una revisión documental rigurosa que posteriormente nos permite realizar un análisis de la información encontrada en las diferentes fuentes de consulta y que al final nos permita la presentación de la información de manera expedita y fácil de comprender.

Responsabilidad Social Universitaria

En la revisión de trabajos entre el año 2003-2023 con una totalidad de 64 documentos consultados entre artículos, libros, páginas web y/o revistas, detallados todos en la referenciación bibliográfica al final de este documento, se observa que el concepto de la RSU tiene sus inicios en la preocupación por el desarrollo sostenible y la protección al medio ambiente, la responsabilidad social como modelo organizativo.

Esta investigación se diseñó a través de la consulta en bases de datos de libros o artículos donde se focaliza la información que se requiere según el objetivo del proyecto y las categorías escogidas son las siguientes:

Para el desarrollo de esta investigación realizaremos un estudio cualitativo a través de la revisión bibliográfica que nos permitirá identificar los modelos y estrategias de la RS en las instituciones universitarias y así mismo, establecer los alcances que cada uno tiene, para generar un análisis de la información que sirva como referencia para la aplicación que hoy se está ejecutando en la Universidad Católica Luis Amigó y permita un mejoramiento de las mismas.

En este sentido se resaltan dos categorías de análisis que fundamentan la investigación: La Responsabilidad Social Universitaria desde el concepto y los modelos y estrategias de intervención de la RSU en el contexto académico.

Estas categorías configuran una visión holística de la investigación, propiciando escenarios de identificación, interpretación, reflexión y análisis, que permitan enriquecer teórica y conceptualmente las acciones que conllevan a la necesidad de implementar la RSU. Al igual que cualquier empresa, la universidad se ha preocupado por desarrollar una gestión que promueva el equilibrio entre los factores de producción, el bienestar ambiental y el desarrollo de

Responsabilidad Social Universitaria

la sociedad que se encuentran bajo unos lineamientos de operatividad para que los diferentes actores institucionales y sociales participen en la toma de decisiones y enriquecimiento de la RSU.

En la siguiente tabla se especifican cada una de las categorías desarrolladas las cuales se sustentan de diferentes dimensiones e indicadores que permitirán medir el alcance cuantitativo de la Responsabilidad Social en los entornos académicos de la educación superior.

Tabla 1. Categorías

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES
Responsabilidad social universitaria	La responsabilidad social universitaria como un ámbito de investigación y desarrollo conceptual y metodológico, ha sido identificado como un elemento transversal a las instituciones de educación superior, tanto desde el punto de vista como organización, así como desde su propósito misional que contribuya a una solución humana sostenible.	Social	<ul style="list-style-type: none"> • Educación • Normatividad • Impacto • Ética

CATEGORÍAS	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES
<p>Modelos y estrategias de intervención</p>	<p>Las universidades generan resultados cualitativos y cuantitativos a través de la ejecución sistemática de un conjunto de acciones de planificación y prácticas de sus procesos organizacionales para impactar positivamente en el entorno.</p>	<p>Educación Ambiental Sostenibilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones • Estrategias • Modelos • Stakeholders

Cronograma

De acuerdo con el propósito del proyecto y los objetivos trazados es de suma importancia la planificación de cada una de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento y contar con tiempos de programación que respondan a la generación de un informe que permita evidenciar el alcance que ha tenido en los últimos años la RSU. A continuación, en la siguiente imagen podrán observar la delimitación establecida para cumplir a cabalidad con el resultado de una acción conjunta de revisión documental.

ACTIVIDAD	2022												2023																		
	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				FEBRERO		MARZO			ABRIL			MAYO										
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5
Identificación de los diferentes tipos de investigación y su proceso	■	■	■	■																											
Definición de Modalidad de trabajo de grado					■																										
Establecimiento de acuerdos para la elaboración de la investigación									■																						
Búsqueda de bibliografía									■	■	■	■	■	■																	
Selección de artículos									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■									
Lectura de Artículos									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
Reseña bibliográfica									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■					
Preparación del documento de proyecto de investigación													■	■																	
Entrega de proyecto de investigación															■																
Identificación de modelos y estrategias de RSU implementadas en las IES									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■													
Determinación de alcances de modelos y estrategias de RSU									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■													
Análisis de la información obtenida													■	■	■	■	■	■													
Preparación de documento final																															
Revisión y observaciones al documento																							■	■	■	■	■	■	■	■	
Ajustes de documento																											■	■	■	■	
Preparación de presentación de la información																															
Entrega de trabajo de grado "artículo"																															■

Ilustración 1. Cronograma

Responsabilidad Social Universitaria

Análisis de los Resultados del Diagnóstico Organizacional

Modelos y estrategias de Responsabilidad Social Universitaria -RSU implementados en las Instituciones de Educación Superior, públicas o privadas a nivel internacional y nacional

El concepto de RSU no tiene una única definición y es aplicado tanto en universidades públicas como privadas, del orden nacional e internacional de acuerdo con cuatro (4) procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión y con principios y valores de la vida universitaria relacionados con la vida en sociedad y también con principios y valores propios de la universidad, de la institución y que tienen que ver con la integridad, la verdad, la excelencia, la interdependencia y la interdisciplinariedad, todo en función de los impactos en el marco del conocimiento y la práctica del mismo.

Cada universidad ha puesto un estilo particular a su actuar en el marco de la RSU y se ha encargado de incorporarla en sus planes educativos universitarios o en sus planes estratégicos, igualmente se han encargado de medir su implementación la manera de informar sus resultados en función de las exigencias normativas o de su relacionamiento con los grupos de interés y que más que la medición de la RSU es una especie de rendición de cuentas. En este apartado tendremos la oportunidad de citar algunos ejemplos de cómo las universidades, públicas y privadas de Colombia y el mundo están hoy haciendo RSU.

Universidades del mundo y la RSU

Universidad Politécnica Salesiana - UPS- Ecuador - Sede Cuenca.

La UPS es una universidad con persona jurídica de derecho privado, con inspiración cristiana, con carácter católico e índole salesiana. Se considera una comunidad académica que de

Responsabilidad Social Universitaria

forma rigurosa, crítica y propositiva promueve el desarrollo de la persona humana y el patrimonio cultural de la sociedad mediante la investigación, la docencia y la vinculación con la sociedad. En consonancia con esto, su modelo educativo institucional toma principalmente las referencias teórico - pedagógicas de la pedagogía crítica, el constructivismo y el aprendizaje cooperativo. (<https://www.ups.edu.ec/razon-de-ser>, Marzo 17, 2023)

Abordamos la UPS desde la revisión del Plan Estratégico Institucional, Carta de Navegación 2023 - 2027, en el cual se plantea que la educación es un derecho humano y por tanto un bien público social en el que participan diferentes actores que buscan democratizar el acceso y mejorar la calidad de la educación superior en Ecuador.

En el Ecuador el acceso a la educación superior pública gratuita es un derecho de todos los ciudadanos, sin embargo, año tras año se ha ido identificando que la oferta de cupos frente a los bachilleres que desean ingresar esta desequilibrada, pues los cupos no satisfacen a los jóvenes ni los aspirantes aceptan los cupos. Esto aunado al contexto social, ambiental y económico del país, en el que podemos tener en cuenta la crisis de salud durante y pos COVID- 19, la remuneración mínima económica laboral que escasamente alcanza para cubrir la canasta familiar y no la educación superior y también la baja tasa de empleo. Los mecanismos que más ayudan y favorecen a la población para el acceso a la educación superior son las becas y ayudas económicas que las mismas IES ofrecen a los estudiantes, que no siempre alcanzan la cobertura total.

La pandemia del coronavirus generó cambios disruptivos en la educación superior que aceleraron la implementación de las tecnologías de la información para el desarrollo y gestión de los procesos formativos y también de sistemas de información con funcionalidades novedosas,

Responsabilidad Social Universitaria

software para teleconferencia, software para contacto sincrónico de profesor y estudiante o entre estudiantes o mejoras al software existente.

La UPS ha tenido un crecimiento significativo no solo en el incremento de su oferta de grado y posgrado y en el incremento de matrícula, sino también a nivel reputacional consiguiendo un posicionamiento en algunos rankings universitarios; la calidad y pertinencia de su infraestructura; el incremento en la producción científica y en sus proyectos de vinculación con la sociedad e investigación, que han creado valor a los servicios que presta en función de sus destinatarios; además, de la confianza de la sociedad al requerir de su participación en la búsqueda de soluciones en necesidades y conflictos sociales.

Partiendo del contexto del sistema del sistema de educación superior del Ecuador, y considerando la naturaleza e identidad salesiana de la UPS, se plantean las siguientes estrategias (Plan Estratégico Institucional. Carta de Navegación 2023 – 2027):

1. Impulsar nuevas ofertas académicas (a nivel de tecnología, grado, posgrado, educación continua y certificaciones) en diversas modalidades, que den respuesta a las necesidades sociales y con proyección a la titulación conjunta en sintonía con la misión salesiana
2. Asegurar la calidad de la oferta académica en el marco de la Identidad Institucional con miras a la acreditación nacional e internacional.
3. Potenciar la articulación de las funciones de docencia, investigación y vinculación con la sociedad a partir de las opciones institucionales.
4. Asegurar un acompañamiento integral que favorezca la permanencia y titulación de los estudiantes.

Responsabilidad Social Universitaria

5. Potenciar la transferencia del conocimiento a través de procesos de investigación que articulen las funciones universitarias, en concordancia con la misión institucional.
6. Agregar valor al proceso formativo a través de la internacionalización de la UPS.
7. Garantizar la infraestructura física, tecnológica y de laboratorios de la UPS.
8. Mejorar la calidad de la gestión universitaria enfocándose a la satisfacción de los usuarios de los procesos institucionales
9. Potenciar el valor diferenciador del SER UPS, basado en la centralidad en la persona, el ambiente oratorio y el sistema preventivo.
10. Fortalecer la identidad educativa pastoral de la Universidad Politécnica Salesiana.

La estrategia número 6, tiene relación con la RSU toda vez que con ella la universidad cumple el rol de la investigación de políticas para llevar adelante, y en el diseño de campos de acción para incursionar en la sociedad y también en el análisis de los marcos establecidos para la propuesta de soluciones. La institución universitaria provee datos, estudios, y propicia acciones, que se transforman en complementos ideales del trabajo para las empresas e instituciones públicas y privadas.



Ilustración 2. Estrategias de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador

Fuente: Estrategias de la Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador. Consultado 01 de mayo 2023 <https://www.ups.edu.ec/planificacion>

La Universidad Politécnica Salesiana, aunque joven por su tiempo de funcionamiento, se ha caracterizado no solo por formar profesionales de alto nivel, sino también por ser una institución con profunda sensibilidad social. La Responsabilidad Social Universitaria en el Ecuador está expresada en un mandato constitucional que define el rol de las universidades orientadas a: crear y difundir conocimientos; desarrollar procesos y tecnologías; mejorar la productividad individual y grupal; producir innovaciones; y sobre todo a formar a nuevos líderes sociales con conducta ética para mejorar el capital humano y contribuir así al cambio social y al desarrollo.

La UPS se vincula con la sociedad a través del departamento de vinculación con la colectividad que planifica, organiza y coordina las relaciones de la Universidad con el entorno en

Responsabilidad Social Universitaria

el orden académico, científico, cultural, laboral, y de servicios, con el fin de fortalecer el compromiso social de la universidad, generando credibilidad y aceptación de la propuesta educativa en los distintos sectores sociales.

La vinculación con la colectividad contribuye al fortalecimiento y consecución de los siguientes objetivos:

- Estimular la capacidad positiva y creativa, el comportamiento ético y socialmente responsable en todas las actividades académicas, extra académicas y administrativas que desarrolla.
- Fomentar acciones tendientes a fortalecer y desarrollar los aspectos referentes a la interculturalidad del país con equidad y justicia.
- Favorecer el desarrollo de innovaciones sociales, científicas productivas, artísticas y educativas de todas las comunidades y sectores sociales que se constituyan en cimientos de una nueva sociedad.

Comprende 3 instancias que son: Formación permanente, Extensión universitaria y Pasantías.

Responsabilidad Social Universitaria

Universidad de Deusto - Bilbao – España.

La universidad de Deusto es una institución privada regida por la Compañía de Jesús, es la universidad privada española más antigua y una de las más prestigiosas y conocidas, líder en el ámbito de la docencia (https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_de_Deusto. Marzo 21, 2023)

Su enfoque se centra en la formación de competencias y valores, gracias a un modelo pedagógico propio socialmente reconocido y también se caracteriza por su investigación especializada, su compromiso con la justicia o su proyección internacional. Pretende la formación de personas libres, ciudadanos responsables y profesionales competentes dotados de aquellos conocimientos, valores y destrezas que les permitan comprometerse en la promoción del saber y en la transformación de la sociedad.

El Plan Estratégico de la Universidad para el período 2023 - 2026 tiene el lema “Personas que transforman el mundo” y se estructura en torno a 3 ideas:

- Una universidad centrada en las personas
- Una universidad que transforma y se transforma
- Una universidad para una sociedad más justa

Deusto tiene unas opciones estratégicas y unos proyectos contemplados que son:

- Formar acompañando en valores
- Diversificar e innovar la oferta docente
- Focalizar la generación y transferencia del conocimiento

Responsabilidad Social Universitaria

- Impulsar el trabajo en redes y su impacto social
- Consolidar una comunidad universitaria comprometida con su misión

El proyecto de RSU define los siguientes objetivos generales, aprobados en el Plan Deusto 2018:

1. Impulsar una RSU inspirada e integrada con la Identidad y Misión de una universidad jesuita.

2. Desarrollar una política integrada y transversal de RSU que se despliegue en cinco áreas con sus correspondientes planes directores y en relación con el plan universitario de Identidad y Misión.

Para avanzar en la consolidación de una universidad que centra su responsabilidad social en la construcción de una sociedad más justa, se proponen los siguientes objetivos específicos:

1. Afianzar el papel del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria e Identidad y Misión como promotor de la estrategia de RSU de la Universidad, alineada y en coherencia con otras políticas e iniciativas de Deusto, así como con los rasgos y objetivos propios del sector universitario de la Compañía de Jesús.

2. Trabajar en la consolidación de una estrategia de RSU a través de acciones institucionales, curriculares, extracurriculares y de investigación, integradas en cinco áreas, con sus correspondientes planes directores: Salud, Solidaridad y cooperación para la justicia social, Sostenibilidad medioambiental, Inclusión y accesibilidad, e Igualdad.

Responsabilidad Social Universitaria

3. Diseñar y apoyar la implementación de equipos y diversos mecanismos de colaboración y gestión en la Universidad de Deusto para el desarrollo de la estrategia de RSU.

4. Definir una estructura común para el desarrollo, implantación y seguimiento del Proyecto de RSU y, en particular, de los cinco planes en los que se concreta.

5. Fortalecer la comunicación interna y externa para favorecer el conocimiento y visibilidad de las acciones de RSU a través de una estrategia de comunicación y difusión. Ésta integrará la elaboración de una memoria y mapa de la RSU en los distintos ámbitos de actuación de la Universidad y de las colaboraciones intra e interinstitucionales, así como un recuento de actividades realizadas y los principales logros, entre otros medios.

Cada una de las áreas y su plan director correspondiente pretende abordar algunos de los desafíos de la realidad o ámbitos de trabajo priorizados para desarrollar la actuación universitaria responsable. Partiendo de un diagnóstico del entorno social y educativo, así como de agendas de instituciones y actores relevantes, se ha optado por definir áreas que aglutinan las reflexiones y respuestas de la Universidad de Deusto ante los problemas, demandas y asuntos identificados.

Las prioridades de las áreas y de sus correspondientes planes directores se han definido con base en dos criterios generales que responden de alguna manera a los dos ejes de aplicación de la RSU en la Universidad de Deusto:

- Un criterio de pertinencia con la misión, que ayude a identificar líneas y acciones coherentes con la identidad y el horizonte de sentido de la Universidad de Deusto en tanto universidad jesuita.

Responsabilidad Social Universitaria

- Un criterio de pertinencia con el contexto social, universitario y normativo, que dé cuenta de las respuestas de Deusto a las exigencias y demandas externas. Cada área tiene su punto de partida en acciones y proyectos que son parte de la actividad institucional, pero que hasta ahora no se habían integrado en un plan como tal que las consolide y potencie.

Asimismo, cada uno de los cinco planes directores en los que se concreta la actuación en cada área, tiene un recorrido, exigencias y caminos distintos; pero convergen, todos ellos, en la expresión de la identidad y misión de Deusto y en una respuesta articulada de la Universidad a exigencias de la realidad. Todos establecen líneas y acciones para cuatro ámbitos de funcionamiento y desarrollo de la actividad universitaria: a) Docencia, b) Investigación y transferencia, c) Servicio a la sociedad, y d) Personas y organización.

El conjunto de planes directores que constituyen el Proyecto RSU se guían por seis principios:

- Inserción en la Misión de la Universidad de Deusto: Se asumen como propios los principios y objetivos formulados en el Plan Estratégico Deusto 2015-2018.
- Identidad universitaria: El aporte específico de la Universidad de Deusto a la construcción de una sociedad más justa, igualitaria, saludable, sostenible, inclusiva y solidaria se caracteriza por la selección de retos y actividades en los que se pueda hacer contribuciones significativas desde el ámbito universitario.
- Integralidad del enfoque: Cada plan director busca potenciar la actuación de la Universidad de Deusto en sus funciones sustantivas, concretadas en las dimensiones de la vida universitaria antes señaladas, e implicar a toda la comunidad universitaria.

Responsabilidad Social Universitaria

Asimismo, el enfoque supone trascender disciplinas o áreas de trabajo para el desarrollo de una estrategia integradora.

- Enfoque transformador: Las actuaciones previstas en los planes directores pretenden generar transformaciones significativas dentro y fuera de la universidad, por lo que se priorizan procesos con potencial para generarlas.
- Interdependencia local-global: Se asume que la RSU es una estrategia que implica procesos en los que entran en interrelación las dinámicas de la propia universidad, los procesos del entorno local y las dinámicas sociales, políticas y económicas más amplias.
- Participación y colaboración: La RSU es un asunto de toda la universidad, y un compromiso para las personas que estudian y trabajan en ella, y también para la sociedad en la que se encuentra inserta. Construir una universidad socialmente responsable supone la participación activa de la comunidad universitaria y la colaboración con distintos agentes del entorno.

El Proyecto de RSU depende del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria, Identidad y Misión, pero implica la participación activa de distintas áreas y facultades de la Universidad de Deusto, y hay un liderazgo y responsabilidad para cada una de las cinco áreas, integrándose de este modo un amplio equipo a cargo de los proyectos e iniciativas de RSU. Para facilitar su coordinación, se ha previsto una estructura de trabajo, una estrategia compartida de comunicación y difusión, y algunos mecanismos de seguimiento y evaluación conjunta.

Como se refirió, a cada una de las cinco áreas de RSU corresponde un plan director en el que se definen las actuaciones en los cuatro ámbitos de funcionamiento y

Responsabilidad Social Universitaria

desarrollo de la actividad universitaria: a) Docencia, b) Investigación y transferencia, c) Servicio a la sociedad, y d) Personas y organización. Se ha hecho un esfuerzo por desarrollar los planes con una lógica y estructura similares, aunque hay una heterogeneidad en la manera en que se han plasmado, atendiendo al punto de partida, antecedentes y particularidades de cada área. Si bien todas las áreas de este proyecto son y han sido, a lo largo del tiempo, dimensiones de la realidad que interpelan a la Universidad de Deusto y, por tanto, a las que se ha dedicado reflexión o intervenciones, no todas las áreas cuentan con la misma trayectoria dentro de la labor universitaria. Es decir, algunas de las áreas de RSU se apoyan en programas de trabajo preexistentes que sólo requieren un impulso para su consolidación, mientras que otras parten de actividades dispersas que necesitan más tiempo y soportes para una mejor integración; asimismo, en algunos casos había equipos o estructuras ya organizados, mientras que en otros, los trabajos o equipos son más incipientes. Por esta razón, se ha respetado el distinto nivel de profundidad o alcance de los planes directores de cada una de las áreas de RSU, entendiendo que dar respuesta a los desafíos del contexto es un proceso permanente.

Universidad Nacional de la Plata – Argentina.

La Universidad Nacional de la Plata - UNLP - es una universidad pública de Argentina, considerada como una de las más prestigiosas y representativas del país, de Sudamérica y del mundo. Pionera en estudios y desarrollos culturales, artísticos y científicos avanzados. La docencia, la investigación y la extensión configuran los pilares básicos de esta universidad y además considera que la universidad es el ámbito natural

Responsabilidad Social Universitaria

del saber (https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_Nacional_de_La_Plata, Marzo 24, 2023).

La Universidad Nacional de La Plata es autónoma, es decir, dicta su propio Estatuto elige sus propias autoridades y administra su patrimonio cultural, físico y económico-financiero. El estatuto señala que, el gobierno de la Universidad es ejercido por el presidente, la Asamblea Universitaria, y el Consejo Superior.

Desde su creación como universidad nacional en 1905 la Universidad Nacional de La Plata (en adelante UNLP) trabajó en la extensión universitaria en forma intensiva. Desde la UNLP se ha promovido la creación de una Unidad de Producción de Medicamentos para hospitales, investigación, desarrollo, extensión en temas de medio ambiente y en apoyo a empresas PYMES y cooperativas.

La UNLP a través de sus proyectos de extensión universitaria comprende un conjunto de acciones planificadas en pos de la construcción de nuevos conocimientos y estrategias, para enfrentar los problemas y desafíos de la sociedad que aporten a dar respuestas a situaciones y ayuden a comprender la realidad.

Una de las estrategias es el voluntariado universitario a través del cual pretenden profundizar la función social de la universidad, integrando el conocimiento generado en las aulas con las problemáticas más urgentes de nuestro país, con propuestas orientadas a mejorar la calidad de vida de su población, así como también incentivar el compromiso social de estudiantes de nivel superior universitario.

Responsabilidad Social Universitaria

El Dr. López Armengol, presidente de la Universidad, en un artículo publicado el 24 de junio de 2022, en Reprdigital, precisa que **“la UNLP ha demostrado que puede satisfacer ambas aristas, por un lado, la excelencia académica y por el otro ser un actor socialmente responsable”**. En ese sentido especificó que *“hoy la sociedad requiere de nuestra UNLP respuestas en todas sus áreas estratégicas; está esperando esa presencia de la UNLP en aquellos sectores vulnerables que hoy ya ven a la Universidad como un actor partícipe. Ya no es la Universidad saliendo al contexto, sino articulando directamente con la sociedad”*.

La UNLP desde 2004, trabaja en la discusión de las líneas estratégicas fundamentales para que el Plan Estratégico de Gestión, tenga un carácter y una realización participativa, plural, transformadora, a partir de su elaboración, desarrollo y evaluación colectivos. El Plan es el reflejo del proyecto político institucional que permite a la Universidad Pública pensar cuáles son los pasos y escenarios para desenvolverse de la mejor manera, fomentando el debate interno y la discusión sobre los objetivos a alcanzar.

En el Plan Estratégico 2022 - 2026, la UNLP, y específicamente en su estrategia número 3, Extensión y vinculaciones institucionales, busca “producir, desde la perspectiva de derechos y en clave de inclusión social, la profundización de los procesos de extensión universitaria, de las relaciones institucionales tanto regionales como internacionales, de los derechos humanos y las políticas de igualdad, sobre el ambiente y la conservación de los recursos naturales, en la salud, la participación en las políticas públicas y los vínculos constituidos en los consejos y mesas interinstitucionales”.(Plan Estratégico 2022 -2026. p 11).

Responsabilidad Social Universitaria

Esta estrategia está dirigida a promover la utilidad social del conocimiento, las prácticas solidarias y formativas, más las vinculaciones institucionales que aquellas generan, está conformada por 9 programas generales (referidos al desarrollo de la extensión universitaria, a los medios y publicaciones, a la gestión de políticas extensionistas; a las políticas, programas y prácticas en salud; a las políticas públicas para la inclusión social; a las relaciones institucionales, a los derechos humanos y las políticas de igualdad; a las políticas de ambientes y conservación de recursos naturales; y el Consejo Social) y 41 programas específicos (relacionados con la gestión y financiamiento, la evaluación, seguimiento e impacto de programas y proyectos, la formación y desarrollo de recursos humanos, y las vinculaciones institucionales; la comunicación informativa; y el fortalecimiento de la red de inclusión social, la gestión territorial, la gestión de políticas públicas con inclusión social, la gestión de políticas de derechos humanos e igualdad, y sobre el ambiente y la conservación de recursos naturales). Finalmente, el conjunto de estos programas está conformado por 97 subprogramas y 307 subprogramas operativos y proyectos de gestión.

Universidades colombianas y la RSU

Universidad de Antioquia - Medellín – Colombia.

La Universidad de Antioquia - U de A - es una institución de educación superior de carácter público, del orden departamental, con unas funciones básicas: docencia, extensión e investigación. La universidad cuenta con una política de RSU con un trabajo inmensurable de articulación institucional ratificando sus ejes misionales y de gestión universitaria con un enfoque claro y coherente, midiendo el impacto de lo que se hace a favor del desarrollo de los territorios y la calidad de vida de las comunidades. De esta manera, la universidad ratifica su

Responsabilidad Social Universitaria

compromiso con la reciprocidad con la sociedad y con los objetivos de Desarrollo Sostenible (<https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/quienes-somos/>. Marzo 23, 2023).

Con la aprobación de la política de Responsabilidad social los universitarios diseñan y ponen en marcha programas, proyectos y actividades a los sectores más vulnerables de la población, también orientados a la construcción de tejido social, atención a víctimas, atención en salud, fortalecimiento productivo y asociativo de comunidades, protección de los derechos fundamentales, al respeto por la diversidad cultural y por el medio ambiente, promoviendo la inclusión y la equidad.

La RSU trasciende hacia la gestión administrativa eficiente y transparente, promoviendo la corresponsabilidad en el uso de los recursos por parte de su equipo operativo, la comprensión y la aplicación de la Sostenibilidad en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que sirven como ruta de acción para su actuar al mejoramiento de la calidad de vida de las personas y su entorno.

Algunos de los proyectos ejecutados han sido: Aula universitaria de mayores, Consultorio jurídico, Consultorio de seguridad social integral y programa Edufines, generando alianzas interinstitucionales y participando en redes de trabajo que buscan definir las políticas públicas aportando a la reflexión sobre la responsabilidad de las instituciones con su entorno social, económico y cultural.

A través del Acuerdo Superior 463 de 2019 la Universidad adoptó la RSU como una política, un compromiso voluntariado desde la ética de la acción y de la política cívica para la

Responsabilidad Social Universitaria

construcción de lo humano, social y simbólico de la comunidad universitaria, orientado en el desarrollo sostenible, lo cual implica un apoyo humano, de vida y de nación, y el fomento de una cultura institucional cimentada en la confianza y en la cooperación desde las instituciones de educación superior y su entorno, encaminadas a la transformación ciudadana.

La RSU de la UdeA no se enfoca solamente en acciones y estrategias de proyección social; trasciende hacia la gestión administrativa eficiente y transparente, proceso en el cual la universidad promueve la responsabilidad en el uso de los recursos por parte de sus directivos, funcionarios y profesores.

La Política de Responsabilidad Social en la Universidad de Antioquia se rige por los principios de identidad, transdisciplinariedad, transparencia, participación ciudadana, pertinencia, ética de la responsabilidad social, corresponsabilidad y cultura de la responsabilidad social.

Universidad Santo Tomás – Colombia.

La Universidad Santo Tomás es una institución de educación superior católica de carácter privado, sin ánimo de lucro y de orden social. Dentro de sus políticas cuenta con la de Responsabilidad Social a nivel nacional, denominada Políticas y Lineamientos Multicampus de Proyección Social y Extensión Universitaria (<https://usantotomas.edu.co/lasantoto>. Abril 3, 2023).

La Universidad Santo Tomás responde a un compromiso sectorial, vinculado al impacto sobre la comunidad y el medio ambiente, desde un ejercicio democrático y planificado, prospectivo e integrado con las políticas sociales a nivel nacional, regional y local.

Responsabilidad Social Universitaria

Los lineamientos de la RSU se basan en la postura ético-política-ambiental, desde la gestión y ejecución de un compromiso participativo compartido con las comunidades, velando por la construcción del bienestar social y la solidaridad efectiva para la solución de problemas.

El accionar de la Santo Tomás está fundamentado en diferentes líneas de Proyección Social, en las que incluye prácticas académicas, procesos investigativos, pasantías, acompañamientos a comunidades vulnerables, programas de educación continuada, asesorías, consultorías, proyectos interinstitucionales, formación para generar proyectos de emprendimiento y desarrollo empresarial, gestión social y cultural, estrategias de apoyo a la reconstrucción y cohesión del tejido social.

Entre las universidades destacadas por incorporar en sus prácticas de formación profesional y forjar la calidad de un ser humano con calidad humana, se encontraron algunos escenarios de educación superior avanzando con su política de modelo de RSU.

Universidad Católica de Pereira.

La Universidad Católica de Pereira es una institución de carácter privado, fomenta la cultura de la planeación y de la gestión de la calidad para garantizar el desarrollo institucional, y promover la calidad como un valor intangible que hace referencia a un proceso permanente, guiado por la voluntad personal e institucional de “hacer las cosas bien y de la mejor manera posible” (<https://www.ucp.edu.co/planeacion-y-calidad/>. Abril 3. 2023).

Para la Universidad Católica de Pereira, la Responsabilidad Social es la integración de todas aquellas actividades que se realizan con personas, instituciones o comunidades que no pertenecen estrictamente a la institución pero que se benefician de su trabajo.

Responsabilidad Social Universitaria

Los Objetivos de la Responsabilidad Social Universitaria o proyección social son:

- Contribuir a fortalecer el desarrollo humano, favorecer la igualdad de oportunidades y mejorar la calidad de vida de las comunidades, a través de la formación ética y humanística, y la generación de conocimiento pertinente sobre la región, en un proceso continuo que le permita a la institución, participar del diálogo de saberes con todos los sectores de la sociedad.
- Propiciar procesos de articulación de las funciones sustantivas de la Universidad y generar, entre las instancias institucionales, dinámicas que favorezcan una gestión externa articulada con los diferentes actores y sectores sociales de los niveles local, regional, nacional e internacional, promoviendo la apropiación social del saber académico y la formación ética que se genera al interior de la Universidad y retroalimentándose a su vez del saber social para enriquecer la construcción de un conocimiento pertinente, útil y relevante.

La RSU de la Universidad Católica de Pereira, está orientada a través de la Resolución No. 002 de 2017, por medio de la cual se aprueba la Política de Responsabilidad Social Universitaria, asumiendo un compromiso con la sociedad y con la región de ser apoyo para formar gente, gente de bien y profesionalmente capaz, que es su impronta para dignificar al hombre como persona y cualificar su trabajo profesional.

Las áreas de actuación que adopta la universidad en el ámbito de la RSU son el área organizacional, que comprende lo organizacional y lo ambiental; la educativa, para dar cuenta de la formación ética y el ejercicio responsable como ciudadanos y profesionales de los graduados, así como las prácticas de inclusión social y de apoyo a los estudiantes para el logro de su

Responsabilidad Social Universitaria

proyecto de vida. La cognitiva para evaluar y adoptar las posturas epistemológicas que orienten la investigación para el servicio de la sociedad y la docencia para la sostenibilidad y la responsabilidad social. Y la social, para evaluar los impactos de la universidad en la solución de problemas sociales y la contribución al desarrollo humano.

Universidad EAFIT.

La Universidad EAFIT (originalmente las siglas de Escuela de Administración, Finanzas e Instituto Tecnológico), es una universidad privada colombiana, una comunidad de saberes y conocimientos aplicados para la solución de problemas, en conexión con las organizaciones, que genera valor y desarrollo sostenible (https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_EAFIT, Abril 4, 2023).

Para el desarrollo de las iniciativas de RSU, EAFIT Social tiene alianzas con instituciones y organizaciones público-privadas, entre ellas se cuentan:

- Alcaldía de Medellín
- Gobernación de Antioquia
- Fundación Fraternidad Medellín
- FALLP
- FJJME
- FE
- FT

Con estas entidades se han llevado a cabo distintos proyectos enfocados a la creación de empresas sociales y al desarrollo de iniciativas productivas que fomenten el crecimiento de las

Responsabilidad Social Universitaria

regiones y aporten significativamente al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones sobre las cuales se tiene influencia.

Además de los proyectos realizados en el tema social, la Universidad EAFIT tiene elementos que demuestran la RSU en el quehacer diario de la Institución, algunos de ellos son:

En lo académico

- Reacreditación (Otorgada por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2010)
- Presencia en 4 ciudades del país (Medellín, Llanogrande, Bogotá y Pereira)
- Programas de calidad con investigación aplicada.
- Estrategia de formación docente: doctorados (hoy un 30% del cuerpo docente de tiempo completo).

La universidad Eafit busca ser un referente de la RSU y de la Innovación Social en nuestro país y en otros escenarios regionales por las prácticas e impactos reconocidos, a la vez que socios estratégicos de comunidades, entidades públicas, privadas y sociales en la implementación de proyectos de desarrollo y ejecución de políticas sostenibles y socialmente responsables. Pretende contribuir al progreso y desarrollo social del país, con estrategias de innovación social, proyectos de RSU y buenas prácticas participativas de cohesión social y desarrollo local, co-creando capital social sostenible en las comunidades a las que dirige su intervención y acompañamiento con el sello de corresponsabilidad de la Universidad.

Responsabilidad Social Universitaria

La RSU es liderada por Eafit Social a través de la articulación y el fortalecimiento de la relación Universidad – Territorio – Comunidad, diseñando, implementando y evaluando proyectos y programas que generen confianza y esperanza, enmarcados en la equidad, inclusión, pluralidad, diversidad y el desarrollo sostenible, por medio de aliados estratégicos para desarrollar procesos claves.

Universidad del Valle.

La Universidad del Valle, comúnmente conocida como Univalle, es una universidad pública colombiana ubicada en el Valle del Cauca. Es considerada la principal institución de educación superior del suroccidente del país

(https://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_del_Valle. Abril 5, 2023).

La proyección social y la extensión, de conformidad con el proyecto institucional, son actividades misionales donde la universidad vincula la docencia y la investigación, al tratamiento y planteamiento de alternativas y soluciones para los retos y problemas críticos de la región y el país.

Para la Universidad del Valle es imposible concebir la tarea universitaria si no se realiza dentro del marco de responsabilidad social, sin que sea confundida con estar a la moda o con políticas públicas o innovaciones tecnológicas. La RSU, es vista como la relación de la Universidad con el fomento del desarrollo industrial y empresarial del Valle, como una política explícita, ejecutada institucionalmente entre los dos sectores y el Estado.

Principios

a. Autonomía Universitaria. Por su carácter de universidad pública, las actividades de Proyección Social deben preservar y garantizar el libre ejercicio de las funciones misionales de la Universidad en beneficio de la sociedad y de su propio proyecto académico.

Responsabilidad Social Universitaria

b. Responsabilidad Social. En la Proyección Social y la Extensión, la Universidad pone a prueba su capacidad de prever y medir las consecuencias e implicaciones de sus intervenciones.

c. Excelencia Académica. A través de sus actividades, programas y proyectos, la Proyección Social fomenta la excelencia académica con base en los estándares de calidad de sus procesos académicos y en consonancia con las normas de calidad de la gestión pública.

d. Relevancia y Pertinencia. Las actividades de Proyección social y extensión deben corresponder con la Misión y Visión de la Universidad, en procura de un impacto positivo y en correspondencia con las expectativas y necesidades de la sociedad.

e. Diálogo y Reconocimiento de Saberes. La proyección social implica el intercambio de saberes entre los miembros de la comunidad universitaria y el conjunto de los agentes sociales, mediante procesos de reconocimiento, cocreación y validación del conocimiento, con un sentido de respeto y aprendizaje mutuo.

f. Ética. La Proyección social está orientada por valores como la transparencia, la justicia, la responsabilidad, solidaridad, equidad e inclusión social, el reconocimiento del otro y la aceptación de las diferencias, como valores del ethos universitario.

g. Fortalecimiento de lo público. A través de la proyección social la Universidad se compromete con la defensa y promoción del interés público, la defensa de bienes públicos y la construcción de una ética de lo público.

h. Cooperación. La Universidad cooperará con otras entidades, grupos, asociaciones o comunidades, en la realización de programas y de proyectos de Proyección social y extensión, que bajo su coordinación y orientación académica y administrativa contribuyan a

Responsabilidad Social Universitaria

su fortalecimiento misional y al desarrollo de las capacidades sociales e institucionales de la región.

i. Democracia. El respeto de la Universidad por la sociedad se expresa mediante mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, acceso a la información, deliberación abierta, procesos de consenso, entre otros de su quehacer académico y administrativo.

La Proyección social y la Extensión se organiza mediante procesos académicos que integran y vinculan la docencia, la investigación y la producción intelectual y artística a un conjunto de actividades sistemáticas a través de las cuales la proyección social cobra forma y sentido, y se estructura a partir de procesos, planes, programas, proyectos y servicios, que garanticen la articulación dinámica de la Universidad con su entorno.

Universidad Industrial de Santander – UIS.

La Universidad Industrial de Santander - UIS - es una institución pública colombiana, que forma ciudadanos y profesionales integrales, éticos, con sentido político e innovadores. Esta institución, además, apropia, crea, transfiere y divulga el conocimiento por medio de la investigación, la innovación científica, tecnológica y social, creación artística y la promoción de la cultura (<https://uis.edu.co/uis-identidad-institucional-es/>. Mayo 15, 2023).

La Responsabilidad Social de la UIS, trata de asumir plenamente, la condición pública de la Universidad para responder a la necesidad nacional de formación de alta calidad y pertenencia, generando en su seno los saberes, las actitudes y prácticas innovadoras que permitan pensar y transformar el país y la región con sentido ético y responsabilidad política.

UIS socialmente Responsable, es el slogan del modelo de Responsabilidad Social Universitaria de la UIS, el cual busca promover en la Universidad la temática de

Responsabilidad Social Universitaria

Responsabilidad Social mediante cuatro ejes: Campus Responsable, Formación Profesional y Ciudadana, Gestión Social del Conocimiento y Participación Social.



Ilustración 3. Modelo de RSU de la Universidad Industrial de Santander

Fuente: Modelo de RSU de la Universidad Industrial de Santander. Tomada de

<https://rsuis.webnode.es/modelo-rsu/> mayo 15 de 2023.

La Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Industrial de Santander se practica y difunde a través de los procesos de extensión, formación e investigación a todas las partes interesadas o grupos de interés, apoyados en la gestión ética y transparente, la cual se refleja en los 4 ejes mencionados anteriormente. El modelo integra la planeación,

Responsabilidad Social Universitaria

divulgación, acompañamiento, sensibilización, capacitación, ejecución, apropiación y monitoreo, para promover los impactos generados en el entorno (organizacional, educativos, sociales y cognitivos), conforme a los lineamientos del modelo pedagógico, la cultura organizacional, la tradición y excelencia de la Institución y el Plan de Desarrollo Institucional.

El modelo de RSU para la UIS está reflejado en una matriz, que representa cada uno de los ejes, los elementos que componen cada eje, la propuesta de modelo (lo que debería hacer la Universidad) y cuál es el cumplimiento frente al modelo; esa matriz permite visualizar el estado actual y lo que debería hacer a futuro la Universidad para ser Socialmente Responsable.

Para el cumplimiento de la estrategia UIS socialmente Responsable, tienen un documento para evidenciar todas las actividades, programas y/o proyectos que estén alineados a la Responsabilidad Social Universitaria, los cuales se deben relacionar específicamente a los ejes y elementos correspondientes, buscando así la consolidación del modelo.

Aplicación en la Universidad Católica Luis Amigó.

La Universidad Católica Luis Amigó es una institución de educación superior, de carácter privado ubicada en la ciudad de Medellín, Colombia, con sedes en Apartadó, Bogotá, Cali, Manizales y Montería. La institución es creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos. (http://www.fiuc.org/bdf_organisme-85_es.html, Mayo 15, 2023)

Responsabilidad Social Universitaria

Cuenta no sólo con programas de pregrado y postgrado sino también con programas en la modalidad técnica, con un espacio de formación para el trabajo y el desarrollo humano.

La RSU en la Universidad Católica Luis Amigó está orientada por la Federación Internacional de Universidades Católicas (FIUC), quien puso en marcha un proyecto emblemático para dotar a las instituciones católicas de enseñanza superior con un marco completo sobre la Responsabilidad Social Universitaria y una herramienta de evaluación innovadora.

El proyecto en mención dio lugar al Marco de referencia Newman, que es el Marco de Referencia Católico sobre la RSU que contiene más de 160 indicadores y una veintena de criterios agrupados en 4 áreas. Sobre este marco se creó un dispositivo denominado Newman de Evaluación de la RSU, que es un sistema independiente basado en un programa de inteligencia artificial (Mileva) que permite identificar y evaluar las políticas y prácticas responsables desarrolladas por las universidades y el dispositivo está estructurado para evaluación anual.

Las 4 áreas en las que el Marco de referencia Newman trabaja son: gobernanza, medio ambiente, prácticas sociales e identidad. Adicionalmente, la RSU en la Universidad Católica Luis Amigó está contextualizada desde su propia ¹misión y visión²

¹ Misión: "La Universidad Católica Luis Amigó es una Institución Católica, de carácter privado, creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos para generar, conservar y divulgar el conocimiento científico, tecnológico y cultural y para la formación de profesionales con conciencia crítica, ética y social; con el fin de contribuir al desarrollo integral de la sociedad".

² Visión: "La Universidad Católica Luis Amigó será reconocida como una institución de educación superior con alta calidad y procesos formativos innovadores, comprometida con el desarrollo integral y sostenible de su comunidad a través de la investigación y la transformación social contribuyendo a la solución de problemas globales".

Responsabilidad Social Universitaria

(<https://www.funlam.edu.co/modules/institucionalfunlam/category.php?categoryid=1>. Mayo 15, 2023) desde donde se direccionan las acciones para la formación de profesionales integrales, capaces de responder ante las demandas sociales a través de soluciones prácticas y socialmente responsables, uniéndose el ser y el saber, para una realidad que requiere la intervención y la sostenibilidad involucrando a todos los actores.

La Universidad también incorpora su RSU en el Proyecto Educativo Institucional en cuanto a la transversalización de todas sus acciones desde la consciencia de su impacto no sólo en su interior sino de su impacto hacia afuera, jugando un papel fundamental y protagónico en la sostenibilidad y para el posicionamiento en el medio.

Está enfocada en el mejoramiento de las condiciones de calidad de vida personal, familiar y comunitaria, particularmente de casos de vulnerabilidad; aportar a la protección del medio ambiente; la búsqueda de la paz y una distribución de los recursos de un modo consciente y responsable.

Desde 2 perspectivas denominadas Extensión y Proyección Social, la universidad pretende la integración con el medio, aportar al mejoramiento del entorno, generar desarrollo económico para la institución, y contribuir con las transformaciones al medio y además, propiciar y establecer procesos permanente con una perspectiva solidaria, contribuyendo con la comprensión, la intervención y los aportes a la solución de sus problemáticas que generan bienestar social.

Al explorar cada una de las universidades descritas anteriormente sobre la Responsabilidad Social Universitaria, se evidencian avances en la aplicación de la metodología

Responsabilidad Social Universitaria

de la RSU, mostrando un concepto amplio y su abordaje a través de actividades, proyectos y programas e incluso políticas, que fortalecen el nivel formativo de los estudiantes. Se ha demostrado que integran diferentes dimensiones y priorizan el cuidado del medio ambiente.

Se evidencia que la política de gestión universitaria que se está desarrollando permitirá responder a las exigencias del entorno y los impactos organizacionales, exigiendo un plan curricular y unas líneas de acción con coherencia entre el ser y hacer evitando generar procesos fragmentados.

Las instituciones de educación superior consultadas dejan ver que son espacios de legitimación en tanto cumplen una función especial y trascendental en la formación de profesionales competentes desde el conocimiento, la práctica y la gestión de recursos que garanticen seres capaces de razonar y generar conocimiento argumentado su postura crítica.

Encontramos que la RSU tiene unos marcos de actuación generales, con una mirada holística y que representa una visión sistémica tanto a nivel internacional como nacional y las diferencias se plantean ajustando los alcances a las necesidades propias del contexto en el que están inmersas y de acuerdo con ello plantean los programas y proyectos cohesionados con los Proyectos Educativos Institucionales.

La Universidad de Deusto, la Universidad Católica Luis Amigó, la Universidad Católica de Pereira y la Universidad Santo Tomás cuentan con unas bases estructuradas desde el Marco de referencia Newman y tienen como elemento innovador en comparación con las demás universidades consultadas, el dispositivo de evaluación, que a través de inteligencia artificial, permite a las universidades adquirir un mejor reconocimiento de sus logros en materia de RSU y disponer de datos fiables para redefinir sus estrategias de desarrollo institucional.

Este marco además hace que las universidades visibilicen y cuantifiquen sus políticas y prácticas de RSU y además promuevan y comuniquen su valor agregado.

Responsabilidad Social Universitaria

Por ende y buscando mejoras en la Universidad Católica Luis Amigó podemos considerar que cuenta no sólo con unas buenas bases sino con buenas prácticas para la ejecución y el mantenimiento de la RSU y está impregnada además desde su marco de acción institucional.

“En esencia, la Universidad Católica Luis Amigó, mediante el Código del Buen Gobierno y transparencia, busca fortalecer los valores y principios éticos relacionados con la buena gestión y supervisión, lealtad, probidad, transparencia, comunicación, legalidad, equidad, eficacia, inclusión, responsabilidad, autorregulación y flexibilidad; ello implica orientar a los miembros de la Institución hacia un óptimo cumplimiento de sus funciones. En efecto, el código, es garante de la calidad académica, la proyección y la estabilidad institucional” (Código de Buen Gobierno, p 14).

Conclusiones

- Desde los diferentes escenarios académicos de educación superior y los diversos modelos y estrategias de la Responsabilidad Social se ha avanzado de manera significativa en la articulación de aspectos que propenden por mejorar los procesos formativos que se llevan a cabo en estos espacios, integrando acciones para la promoción de los derechos humanos, calidad del servicio, medio ambiente y conocimiento, según la información encontrada en algunos de los casos consultados.
- La Responsabilidad Social Universitaria requiere de procesos innovadores que faciliten su aplicabilidad teniendo presente su nivel de formación, plataforma digital donde puedan indagar programas y proyectos a los que pueden acceder y complementar sus competencias para el ámbito laboral que ofrezcan una visión integral y representativa de la institución.
- El conocimiento no se genera únicamente mediante la investigación formal en centros de excelencia científica, sino que, también es generado fuera de las instituciones académicas y de investigación, un asunto que es transversalizado por la RSU.
- Cuando se habla de RSU no sólo se hace referencia a la formación profesional de quienes pueden ejercer un liderazgo en el manejo de las naciones y sus instituciones sociales, sino, además, a la creación de una sostenibilidad especial y de una orientación hacia el bien común, y no sólo a favor del beneficio particular.
- El ámbito de la formación integral es el de una práctica educativa centrada en la persona humana y orientada a cualificar su socialización para que el estudiante pueda desarrollar

Responsabilidad Social Universitaria

su capacidad de servicio en forma autónoma en el marco de la sociedad en la que vive y pueda comprometerse con sentido histórico en su transformación.

- La universidad produce impactos sociales, en tanto que influye fuertemente en la sociedad y su desarrollo económico, cultural y político; no sólo tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo en cuanto forma a sus profesionales y líderes, sino que ella es también un referente y un actor social que puede promover el progreso, que puede crear capital social, vincular la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible el conocimiento a todos, es un aporte al fortalecimiento de la ciudadanía y a la consolidación de la democracia.
- No existe un consenso unánime, claro y específico sobre el significado de RSU ni de sus aplicaciones concretas, reflejado en acciones o estratégicas que permitan alcanzar un comportamiento socialmente responsable que sea aceptado de manera categórica.
- Las universidades están vinculadas siempre a la reflexión sobre Responsabilidad Social, que ya son las encargadas de formar a los futuros profesionales que laborarán en las empresas, a los futuros ciudadanos que tendrán que promover democráticamente los derechos humanos y a los futuros funcionarios que tendrán a su cargo el bienestar común en nuestro mundo globalizado.
- La Universidad con sus recursos humanos calificados puede actuar sobre las diferentes problemáticas existentes, logrando a su vez promover el compromiso social en sus futuros profesionales, a través de la comprensión de la función social del conocimiento, la ciencia y la tecnología, dándole a la vez la posibilidad de devolver a la comunidad lo que de ella recibe.

Responsabilidad Social Universitaria

- Las sociedades actuales requerimos del desarrollo de estrategias adoptadas por parte de las instituciones educativas públicas y privadas, que coadyuven con la recuperación económica y la creación de empleo, basadas en la formación y en la educación de y con calidad que procure el impacto positivo a todos sus grupos de interés.
- Los manuales, códigos y lineamientos generales son necesarios para establecer las bases de la RSU, sin embargo, esta no puede ser vista como una fórmula para aplicar de la misma manera en todas las instituciones y debe considerar el enfoque desde su contexto, alcance y políticas de gestión.
- La RSU es una práctica ética en la cual la universidad y los seres humanos que la conforman generan impactos educativos, de conocimiento, políticos, sociales, ambientales, económicos y laborales.
- Si bien encontramos durante la investigación los modelos y estrategias de RSU aplicados en las universidades públicas y privadas, no en todas las instituciones se identifican o se nombran como Responsabilidad Social Universitaria, sino como bienestar o extensión.

Recomendaciones

Con relación a la presente investigación se realizan unas recomendaciones orientadas a la implementación de estrategias que se adecuen a los objetivos estratégicos de las universidades.

- Teniendo en cuenta que las instituciones de educación superior son un elemento clave para mejorar la productividad y la competitividad de la economía, y más en el contexto de la globalización actual, y que estas se encuentran en transición por los cambios en el mundo productivo, la evolución tecnológica y la sociedad de la información, se hace necesario que trabajen arduamente hacia el ideal de una sociedad del conocimiento, y en la formación de profesionales íntegros, éticos y preparados para enfrentar estos cambios que respondan a las necesidades de la comunidad o el contexto y que propenda a impartir una educación de calidad.
- Las universidades son las que forman los futuros empresarios, representantes sectoriales, políticos; es entonces en sus aulas donde se debe iniciar con la capacitación en responsabilidad social incorporando en sus currículos de manera transversal asignaturas que formen a los ciudadanos como personas críticas y con conciencia social en pro de no ser sólo excelentes profesionales sino excelentes ciudadanos.
- Se requiere la articulación de las universidades con instituciones que propendan a la mejora continua de la formación estudiantil, promoviendo la RSU en la comunidad universitaria y que de manera íntegra se dé seguimiento a cada uno de los proyectos que la conforman fundamentada en sus ejes misionales y la gestión universitaria con un enfoque claro y coherente respecto a los impactos que se tienen en los territorios ratificando el compromiso con la sociedad.

Responsabilidad Social Universitaria

- Es necesario promover el aprendizaje basado en proyectos de carácter social con enfoques interdisciplinarios para el desarrollo de una sinergia de saberes para aumentar la proyección social formando líderes que promuevan el progreso y capital social.
- Es indispensable que todas las universidades incorporen la RSU en su gestión, ya que esto significa un compromiso con las necesidades, expectativas y evolución de su relacionamiento con los diferentes grupos de interés.
- La RSU requiere mayor compromiso desde el componente comunicacional, buscando que las acciones queden no solamente registradas en un informe o en una rendición de cuentas, sino que pueda darse a conocer el impacto que tienen en la sociedad.
- Se plantea la posibilidad de hacer una investigación posterior en torno a la aplicación de la Norma ISO 26000 en las universidades, ya que hoy se evidencian dificultades para asumir la Responsabilidad Social desde su direccionamiento estratégico.
- Se considera de vital importancia que las Instituciones de Educación Superior incorporen de manera directa, la Responsabilidad Social Universitaria en sus sistemas de gestión integral lo cual permitirá que el público interno y externo evidencie su aplicación dentro de las mismas.

Referencias Bibliográficas

- Acuña, Y., Mejía, D. A., Roa, J. N., Pineda, J. P y Herrera, D. Y. (2019) *Modelo integral para la acción en los Centros de Proyección Social. Universidad Santo Tomas.* (pp. 1 – 25)
- Anónimo. (2018). *Proyecto: Responsabilidad Social Universitaria.* Deusto, Responsabilidad Social. (pp. 1 – 5)
- Anónimo. (2023). *Plan Estratégico Institucional. Carta de Navegación 2023 – 2027.* Universidad Politécnica Salesiana. (pp. 1- 70)
- Anónimo. (2022) “*La UNLP es uno de los actores más importantes de nuestro contexto*” *REPRO Digital.* Ed.127.
<https://reprodigital.com.ar/nota/708/la-unlp-es-uno-de-los-actores-mas-importantes-de-nuestro-contexto>
- Anónimo. (2022). *Proyecto Educativo Institucional.* Universidad Católica Luis Amigó. (pp. 1-71). <https://www.funlam.edu.co/>
- Anónimo. (2021). “*Cerrando brechas*” *Plan de Acción Institucional 2021 – 2022.* Universidad Católica Luis Amigó. (pp. 1- 61)
- Anónimo. (2020) *Políticas y Lineamientos Multicampus de Proyección Social y Extensión Universitaria. Universidad Santo Tomás.* (pp.1-42)
- Anónimo. (2023) *Universidad de Deusto.* Deusto. <https://www.deusto.es/es/inicio/somos-deusto>
- Anónimo. (2023) *Universidad Industrial de Santander.* <https://uis.edu.co/es/>
- Anónimo: (2023) *Responsabilidad Social Universitaria UIS.* Universidad Industrial de Santander <https://rsuis.webnode.es/>

Responsabilidad Social Universitaria

- Anónimo. (2023). *Universidad EAFIT*. <https://www.eafit.edu.co/>
- Anónimo. (2023). *Federación Internacional de Universidades Católicas*. <http://www.rsu-fiuc.org/es/659-2/>
- Anónimo. (2023). *Universidad Politécnica Salesiana – Ecuador*.
<https://www.ups.edu.ec/sede-cuenca>
- Anónimo. (2023). *Universidad Nacional de La Plata*. <https://unlp.edu.ar/>
- Anónimo. (2023). *Universidad de Antioquia*.
https://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio!/ut/p/z1/hY7LDoIwEEW_xQVbOrSg4K5BYkDCIzERuzFgasEAJYDw-zbqxsTH7O7ccyaDGMoQa_OpEvlYyTavVT6y5SIKLe_ALoSxTzxInchKyNbH5oqgwz-AqRq-DAXlswdiOy42qAkh7AwLaOol0T52k02AX8CPGwFiopbF813aFsQWiPX8wnv_e67derctx7Ia1BhrM86wLKUXN9bNsNPikIHlYUfZOoq7J4GrVU0gXizthmbDI/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
- Anónimo. (2023). *Universidad Santo Tomás*. <https://usantotomas.edu.co/inicio>
- Anónimo. (2023). *Universidad Católica de Pereira*. <https://www.ucp.edu.co/>
- Anónimo. (2023). *Universidad del Valle*. <https://www.univalle.edu.co/>
- Aldeanueva, I., Arango, O. E., Puerta, I. C., Amaro da Silva, I., Costa, M., Cardona Quiceno, C. E., ... y Martí Vilar, M. (2015). *Experiencias iberoamericanas en Responsabilidad Social Universitaria*. Fundación Universitaria Luis Amigó. (pp. 1 – 472)
- Arango, O. (2016). *Ética Profesional Responsabilidad Social Universitaria*. Fundación Universitaria Luis Amigó. (pp. 1-209) ISBN: 978-958-8943-04-6

Responsabilidad Social Universitaria

- Ayala, M. (2011). *Responsabilidad social universitaria. Realidad y Reflexión*, Revista cuatrimestral, año 11. Universidad Francisco Gavidia, San Salvador. Núm, 33. (pp. 1 - 9).
- Betancur, W. A. C. (2017). *Tendencias de la responsabilidad social universitaria (RSU) de las instituciones de educación superior (IES) en la ciudad de Medellín-Colombia*. Ad-Gnosis, 6(6), (pp. 85-100)
- Buckland, H., y Murillo, D. (2014). *La innovación social en América Latina. Marco conceptual y agentes. Instituto de Innovación social. ESADE. Fondo Multilateral de Inversiones*. (pp. 1-75) ISBN: 978-84-697-1730-1
- Cajiga, J. (2008). *El Concepto de Responsabilidad Social Empresarial*. CEMEFI, Centro Mexicano para la Filantropía. (pp. 1-35)
- Calle, D., y Santacruz, T. (2011). *Modelo de responsabilidad social universitaria aplicado en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca*. Universidad Politécnica Salesiana Ecuador. (pp. 1 – 129)
- Ceballos, W. (2017). *Tendencias de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) de las Instituciones de Educación Superior (IES) en la ciudad de Medellín-Colombia*. Ad-Gnosis, 6(6), (pp. 85-100).
- Cardona, E. (2010). *Estrategias para la materialización de las políticas de responsabilidad social universitaria en el marco de los programas regionalizados*. Estudios de derecho, 67(149), (pp.165-188)
- Cataño, N. A. (2018). *Responsabilidad social universitaria: conquistas y desafíos en la Universidad de Antioquia*. Universidad de Antioquia. (pp.1-100)

Responsabilidad Social Universitaria

- Domínguez, F. (2009). *La Responsabilidad Universitaria RSU*. Consejo social de la Universidad de Huelva. (1-21p)
- Domínguez, J., y Rama, C. (2012). *La responsabilidad social universitaria en la educación a distancia*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. (pp. 1 – 258)
- Forero, C. (2011). *Responsabilidad Social Universitaria*. Asociación Colombiana de Universidades. No. 21. (págs. 1-105) ISSN. 0124-3543
- Gaete, R. (2011). *La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España*. Revista de educación, 355. (pp. 109 – 133)
- Gasca-Pliego, E., y Olvera-García, J. C. (2011). *Construir ciudadanía desde las universidades, responsabilidad social universitaria y desafíos ante el siglo XXI*. Convergencia, 18(56), (pp. 37-58).
- Giordano, C., Gonzalo, A., Marcó, L., Cornejo, L., Tauber, R., Massa, M., ...y López, M. (2022). *La Universidad de La Plata ante el COVID-19: la continuidad del derecho humano a la educación superior*. Universidad de La Plata. (pp. 1 – 47)
- González, K. V., y López, J. M. T. (2014). *Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU*. Revista de comunicación, (13), (pp. 84-117).
- Grimaldo, H. (2017). *Los deberes sociales y territoriales de la educación superior en América Latina y el Caribe*. Instituto Internacional de Unesco para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Colección 25.º Aniversario, Vol. 26, (pp. 1- 27).

Responsabilidad Social Universitaria

- Henríquez, G. (2021). *La responsabilidad social universitaria desde el aprendizaje organizacional: el caso de una universidad en Colombia*. Universidad del Norte (pp. 1- 248)
- Lima, W., Cabra, M y Tascón, D. (2018). *Medición del impacto de Responsabilidad Social Universitaria. Caso Universidad Santo Tomás, Colombia*. Revista de Ciencias Humanas y Sociales. Especial No.18 (pp. 935-963) ISSN 1012-1587/ISSNe:2477-9385 Depósito legal pp198402ZU45.
- Londoño, I. C. (2013). *Responsabilidad Social Universitaria. Una estrategia de gestión para la educación superior*. Revista de Investigaciones de la Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío, Sinapsis 5 (5), (pp.137-151)
- Macías, M., Guerrero, G y Araque, J. (2015) *Responsabilidad Social Universitaria*. Universidad del Tolima. (pp. 1-10)
- Martínez-Pichardo, P. J., y Hernández-Oliva, A. V. (2013). *Responsabilidad social universitaria: un desafío de la universidad pública mexicana*. Contribuciones desde Coatepec, (24), (pp.85-103)
- Monge, D. (2023). *Metodologías de Alcance Medio Aplicadas a casos Concretos*. Revista de Ciencias Sociales. Editorial UCR. vol. III, núm. 177, (pp. 107-122).
- Morante, E. (2022). *La Responsabilidad Social Universitaria: retos y perspectivas en el siglo XXI*. Universidad César Vallejo, Lima, Perú. (pp. 1 – 16)
- Martínez, M., Lloret, C., y Mas, S. (2017). *Responsabilidad Social Universitaria (RSU): Principios para una universidad sostenible, cooperativa y democrática desde el diagnóstico participativo de su alumnado*. Archivos Analíticos de Políticas Educativas, 25, (pp.1- 25)

Responsabilidad Social Universitaria

- Méndez, E. (2015). *Batería de Indicadores de Innovación Social*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. (pp. 1-82) ISBN: 978-958-763-206-4
- Ortiz, M. (2020). *Responsabilidad social universitaria y servicio social en universidades públicas estatales del Noroeste de México*. Universidad Autónoma Baja California. (pp. 1- 212)
- Parra, M y Restrepo, C. (2019). *Acuerdo Superior 463*. Universidad de Antioquia. (pp.50-55). <https://udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8df9062f-ccfb-4639-93c4-ae0c331f62c0/AS463.pdf?MOD=AJPERES&CVID=mYuqsJn&attachment=true&id=1576763239532>
- Ravelo, W. E. L., Cabra, M., y Hoyos, D. C. T. (2018). *Medición del impacto de Responsabilidad Social Universitaria. Caso Universidad Santo Tomás, Colombia*. Revista de Ciencias Humanas y Sociales, (18), (pp.935-963)
- Reyno, M. (2006). *Responsabilidad Social Empresarial como Ventaja Competitiva*. Universidad Técnica Federico de Santa María. (pp. 1-145)
- Rivera, B, Forero, C, Zarur, X, Bernal, H, y Orozco, J. (2011). *El Pensamiento Universitario No. 21*. Asociación Colombiana de Universidades. (pp. 1 – 105)
- Rojas, J., Zipasuca, F, Muñoz, O, Pinillos, W, Martínez, C, Mora, J, y González, A, (2021). *Modelo de Responsabilidad Social en la Universidad Cundinamarca. Una propuesta de articulación de las estrategias de RSU al Modelo de Operación Digital*. Editorial de la Universidad de Cundinamarca. (pp. 1- 194).
- Rueda, S. (2014). *Responsabilidad Social Universitaria. Una tarea urgente para las instituciones universitarias públicas de Medellín*. En-Contexto Revista de

Responsabilidad Social Universitaria

- Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, (2), (pp.199-214)
- Saavedra, J. (2009). *La Responsabilidad Social Universitaria*. Consejo Social de la Universidad de Huelva. (pp. 1-21)
- Saravia, F. (2012). *Responsabilidad social universitaria, desarrollo y gestión de proyectos: el rol de la universidad en la construcción de su nuevo paradigma social*. Universidad de Buenos Aires. 1ra Edición. (pp. 1-110)
- Saravia, F. (2012). *La Responsabilidad Social de la Universidad. La Experiencia de la Secretaría de Bienestar de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires*. "Visión de Futuro" Año 9, Vol. 16, núm.2. (pp. 1-17)
- Tauber, F. (2022) *Plan Estratégico de Gestión 2022-2026*. Universidad Nacional de la Plata. <https://unlp.edu.ar/gestion/plan-estrategico-de-gestion-2022-2026-2-51479/>
- Torres, D. (2020). *Proyección y participación social desde la RSU para la atención de las problemáticas sociales de la ciudad de Ibagué: el caso de la Universidad de San Buenaventura Medellín Extensión Ibagué*. Universidad Externado de Colombia. (pp. 1-98)
- Tünnermann, C. (2003). *La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI, Unión de Universidades de América Latina A.C. Colección UDUAL*. Ed. 1. (pp. 1- 292)
- Valarezo, K y Túñez, J. (2014). *Responsabilidad Social Universitaria: Apuntes para un modelo de RSU*. Revista de comunicación. No. 13. (pp. 84-117)

Responsabilidad Social Universitaria

- Vallaes, F. (2008). *¿Qué es la responsabilidad social universitaria?* Pontificia Universidad Católica del Perú. (pp.1 – 18)
- Vallaes, F. (2021). *Hacia una política pública latinoamericana de Responsabilidad Social Universitaria: Innovación social, calidad y pertinencia de la educación superior*. Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA). CAF – Banco de desarrollo de América Latina. (pp. 1- 354).
- Villa, A. (2013). *Un modelo de evaluación de innovación social universitaria responsable (ISUR)*. Publicaciones de la Universidad de Deusto. Proyecto Tuning América Latina. (pp. 1-471)
- Zolezzi, J. (2014). *La Responsabilidad Social Universitaria en la Universidad de Santiago de Chile: Algunas iniciativas de nuestro sello como institución estatal y pública*. Universidad Santiago de Chile. (pp. 1-97) I.S.B.N.: 978-956-303-256-7

Anexos

Infográfico sobre Responsabilidad Social Universitaria



Fuente: Elaboración propia