

**Gestión de estrategias de prevención de riesgos psicosociales en niños, niñas
y adolescentes en tres instituciones educativas de Medellín, Sabaneta y
Garzón**

**Andrea Vargas García
Juan Camilo González Quintana
Orlando Rivera Losada**

**Docente
Jairo Gutiérrez Avendaño**

Universidad Católica Luis Amigó

Educación y Humanidades

Especialización en Gestión Educativa

Medellín

2021

Tabla de contenido

Introducción	3
Planteamiento del problema	4
Objetivos	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos	6
Antecedentes	7
Referentes teóricos	10
Metodología	13
Resultados	14
Prevención	14
Identificación de riesgos	14
Estrategias	15
Campañas	15
Actividades	15
Atención	16
Ruta de atención	16
Actores externos que intervienen	17
Documentos	17
Documentos institucionales	17
Documentos según la legislación educativa de Colombia	17
Riesgos psicosociales	18
Riesgos físicos	18
Riesgos psicológicos	18
Conclusiones	19
Referencias	20

Introducción

La presente investigación pretende comprender la gestión de estrategias de prevención de riesgos psicosociales, a través de la recolección y análisis de información de tres establecimientos educativos, dos de carácter privado y uno oficial, en los municipios de Medellín y Sabaneta en el departamento de Antioquia y Garzón en el departamento del Huila. Es una investigación cualitativa, con enfoque socio-crítico porque el conocimiento es una construcción social ligada a los intereses propios de cada grupo humano y las problemáticas se van a ir configurando de acuerdo al contexto socio-histórico. Como resultados se encontraron algunas estrategias y diferentes proyectos que apuntan al cumplimiento de la legislación de convivencia escolar en torno a la mitigación de los riesgos psicosociales.

Palabras clave: ambiente escolar, convivencia escolar, desarrollo integral, educación socioafectiva, gestión educativa, orientación escolar, riesgos psicosociales.

Abstract

This research aims to understand the management of psychosocial risk prevention strategies, through the collection and analysis of information from three establishments, two of an unofficial nature and one official, in the municipalities of Medellín and Sabaneta in the department of Antioquia and Garzón in the department of Huila. It is qualitative research, with a socio-critical approach because from a Habermasian vision, knowledge is a social construction linked to the interests of each human group, the problems will be configured according to the socio-historical context. This research aims to understand the management of psychosocial risk prevention strategies in three educational establishments, two of an unofficial nature and one official, in the municipalities of Medellín and Sabaneta, Antioquia and in Garzón, Huila. As possible results, it is expected to find some contingency plans that the educational institutions have, as well as a brief articulation between the psychosocial risks project and the parents' school project.

Keywords: school environment, school coexistence, comprehensive development, socio-affective education, educational management, school guidance, psychosocial risks.

Planteamiento del problema

La gestión de estrategias de prevención de riesgos psicosociales en los establecimientos educativos es de vital importancia en la creación de un ambiente escolar favorable, que mejora el desarrollo integral de niños y adolescentes en sus dinámicas sociales. Algunos de los factores de riesgo más prevalentes en las instituciones que serán objeto del estudio académico son: *bullying* o acoso escolar, exposición a sustancias psicoactivas, agresión escolar, uso inapropiado de las redes sociales y vínculos familiares débiles.

La investigación se desarrollará en tres instituciones educativas, dos de ellas de carácter no oficial y una de ellas oficial. Dichas instituciones se encuentran en Sabaneta (Antioquia) Colegio José María Berrío, Medellín (Antioquia) Institución Educativa Villa Flora y Juan Sábalo *School*, en Garzón departamento del Huila; las cuales ofrecen los niveles de educación básica primaria y secundaria.

La problemática abordada se centrará en la observación de las formas en que cada institución asume el compromiso con la prevención de riesgos psicosociales; entendiendo el riesgo psicosocial como:

El conjunto de circunstancias, hechos y factores personales, familiares o sociales, relacionados con una problemática determinada (abandono, maltrato, violencia, baja escolaridad, explotación económica, vínculos familiares precarios, necesidades básicas insatisfechas, entre otros) que aumentan la probabilidad de que un sujeto inicie o se mantenga en situaciones críticas que afectan a su desarrollo integral (deserción escolar, bajo desempeño académico, timidez o agresividad, entre otros), o que sea víctima o autor de la violencia u otras situaciones mencionadas afectando sus derechos esenciales (Albo et al. 2012, p. 12).

El Colegio José María Berrío, ubicado en el municipio de Sabaneta, es una institución educativa no oficial, que brinda servicios educativos de básica primaria y secundaria. Su población estudiantil es de aproximadamente 487 estudiantes con matrícula vigente. Dichas familias pertenecen a los estratos socioeconómicos del 2 al 5. Son estudiantes que están en el rango de edades entre los 4.5 años y los 17 años. Edades

que comprenden la cercanía con algunas problemáticas psicosociales en el entorno educativo. El relacionarse con personas en el núcleo llamado escuela, brinda herramientas de aprendizaje académico y personal. Dichas herramientas se enmarcan en factores tanto positivos como negativos para el desarrollo integral.

La institución educativa Villa Flora, ubicada en la comuna 7 del municipio de Medellín, pertenece al estrato socioeconómico 3, las familias que hacen parte de esta comunidad son monoparentales, nucleares y extensas, las cuales participan en las actividades y dinámicas propias de la institución; esta institución ofrece los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica y media técnica y cuenta con un total 970 alumnos matriculados.

Juan Sábalo *School* es una institución educativa no oficial ubicada en el municipio de Garzón (Huila), que brinda un servicio de educación inicial, preescolar y básica primaria, para niños con edades desde 2 hasta los 11 años. Privilegia la comprensión, el aprendizaje significativo y el inglés como lengua extranjera. Tiene como propósito la formación de personas íntegras y competentes que contribuyen a la construcción de una sociedad justa en un mundo globalizado, respaldada por una comunidad comprometida en el quehacer institucional.

La Ley 1620 de 2013 creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que fue reglamentada por el decreto 1965 del año 2013. Esta legislación es de carácter obligatoria en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales del país.

Los riesgos psicosociales presentes en la niñez y juventud, cada día crecen más y se incluyen en contextos como la escuela, en donde se cree que los estudiantes están seguros. Si bien es cierto, la escuela es un espacio de formación interdisciplinaria que apoya el proceso de desarrollo integral de los niños y adolescentes en conjunto con la familia y la sociedad, los niños en todos los espacios desarrollan relaciones interpersonales con sus pares y la comunidad en general y adquieren formas de socialización que, en ocasiones, no son las más pertinentes para dichos procesos de formación; algunas veces, ellos están expuestos a cuidadores, familias extensas,

convivencia con niños que están en otras etapas de desarrollo y pueden exponerlos a contenido no apropiado para su edad.

Esta investigación pretende comprender los riesgos psicosociales a los que se ven expuestos los estudiantes de las instituciones educativas que serán objeto de estudio en sus diferentes etapas de formación e identificar de qué manera la escuela puede intervenir desde su quehacer pedagógico. Es claro que este tipo de iniciativas buscan la articulación de las diferentes partes de la sociedad y que en conjunto se dé respuesta a la problemática que aqueja el desarrollo integral de los niños y adolescentes.

En este proyecto abordaremos la pregunta problematizadora ¿De qué manera la gestión de estrategias de prevención de riesgos psicosociales permite el desarrollo integral de los niños y adolescentes en el ambiente escolar de tres instituciones educativas de Medellín, Sabaneta y Garzón, Huila?

Objetivos

Objetivo general

Comprender la gestión de estrategias de prevención de riesgos psicosociales en tres establecimientos educativos, dos de carácter privado y uno oficial, en los municipios de Medellín y Sabaneta, Antioquia y en Garzón, Huila.

Objetivos específicos

Analizar documentos institucionales en los que se expresa la educación socioafectiva, que apunten al cumplimiento de la legislación de convivencia escolar para la prevención de riesgos psicosociales.

Caracterizar los riesgos psicosociales que afectan los tres establecimientos educativos elegidos.

Identificar las estrategias que se implementan en las instituciones educativas para prevenir los riesgos psicosociales, las lecciones aprendidas y experiencias significativas.

Antecedentes

Para la consolidación de antecedentes internacionales, que sirven como fuente de apoyo a este proyecto, se retomaron investigaciones latinoamericanas, en países como Perú, Ecuador, México, Guatemala y Chile. Dado que es un contexto situacional, el cual permite identificar algunos elementos cercanos a la realidad colombiana en referencia a los factores de riesgo psicosocial en el entorno escolar.

También es preciso mencionar que son países que se han interesado en comprender esta problemática que aqueja al sector educativo y han tratado de definir una serie de estrategias de acción y prevención que han marcado la pauta en las acciones pedagógicas. Se indaga información en países de la región, puesto que si lo contrastamos con Europa, Asia o Estados Unidos, encontraríamos una brecha educativa amplia, sistemas educativos muy diferentes, contextos económicos de mayor inversión en el campo de la formación humana y condiciones socio culturales que posiblemente en el contexto local no se apliquen.

Aunque las condiciones culturales cambian, hay factores de integración que se repiten, como la búsqueda de estrategias que impacten de manera positiva a la comunidad educativa y permitan un desarrollo integral de los estudiantes.

Estas investigaciones desarrollaron metodologías de trabajo afines, las cuales se relacionan en la indagación del fenómeno mediante técnicas como la observación, cuestionarios y entrevistas que facilitan la comprensión del fenómeno presente.

Se encontraron categorías relevantes como son: uso indebido de las redes sociales, consumo de sustancias psicoactivas, acoso escolar o bullying, bajos niveles de autoestima, desintegración familiar etc. Las edades que comprenden estas investigaciones estuvieron entre los 6 y los 20 años como edad máxima de pertenencia al núcleo educativo de la básica secundaria.

Cabe resaltar que estas investigaciones se realizaron en instituciones educativas de carácter oficial en los países antes mencionados. En las cuales por lecturas del

contexto descrito se presume que hay mayor probabilidad de incidencia en cuanto a riesgos psicosociales que tienen impacto directo en la comunidad y tienen relación directa con el entorno y las costumbres de la población que participa en dichos estudios.

La investigación que más se asemeja con la propia es la que realizaron Pinto *et al* (2019, 1047-1067). Esta tenía como objetivo general describir los factores o conductas de riesgos psicosociales presentados en los adolescentes. Los factores psicosociales más característicos fueron inicio de una vida sexual a temprana edad, consumo de sustancias psicoactivas y trabajo infantil, conductas de desintegración familiar y carencias socioafectivas.

Ahora bien, en cuanto a los antecedentes nacionales se hallaron trabajos de investigación que se ubican de 2016 hasta la actualidad, en lugares de la geografía nacional como Sincelejo (Sucre), Sabaneta y Turbo en Antioquia, Zipaquirá (Cundinamarca), Bucaramanga (Santander), Pereira (Risaralda), Bogotá D.C., Santa Marta (Magdalena), Arauca (Arauca), Buenaventura (Valle) y Barrancabermeja (Santander). Además, se han enfocado en la población de estudiantes (niños y adolescentes) y los riesgos psicosociales a los que son vulnerables; de igual modo, la visibilización de aquellas estrategias que se plantean desde las instituciones educativas para la prevención y atención de estos riesgos.

Además, se identifica un grupo de factores o riesgos psicosociales que nos permiten ampliar la comprensión de los mismos: pertenencia a pandillas, ausentismo o deserción escolar, algún tipo de morbilidad, el consumo de sustancias psicoactivas, la delincuencia o la amenaza a la seguridad, necesidades educativas especiales y violencia intrafamiliar.

Sin embargo, se han tenido en cuenta dos investigaciones que tienen mayor pertinencia a los propósitos de este proyecto, como se encuentra en los trabajos de Gómez *et al* (2020, 1-16) y Bedoya *et al* (2020, 1-185), quienes investigaron acerca de las estrategias que unas instituciones educativas seleccionadas llevan a cabo respecto a la prevención y atención de factores o riesgos psicosociales que se pueden dar en los estudiantes (niños y adolescentes).

Gómez *et al* evidenciaron el empleo de un patrón de acompañamiento pastoral, espiritual, familiar y de conciliación ante los casos de violencia identificados en la institución. Concluyeron que lo anterior genera aportes a la comprensión de formas tradicionales de intervención del fenómeno de la violencia escolar, desde un abordaje multidimensional del individuo dependiente del contexto, el cual requiere de un ecosistema de colaboración y ayuda mutua. Mientras que Bedoya *et al* visibilizan las razones por las cuales los estudiantes suspenden el proceso formal de educación, lo cual genera una dificultad para poder insertarse en igualdad de condiciones en el campo laboral o que los desertores se conviertan en parte de otra problemática social como el consumo de drogas, la delincuencia o la amenaza a la seguridad.

Respecto a los antecedentes locales, se han encontrado investigaciones con focos de estudio relacionados con esta propuesta de investigación como lo son la calidad de vida, el clima escolar, comportamientos psicosociales, consumo de drogas y ambiente familiar, en públicos objetivos como niños y adolescentes; estas fueron realizadas entre los años 2006 y 2017.

Estas investigaciones que se han encontrado permiten dar un cerco informativo a esta propuesta porque pone en el panorama información importante sobre los riesgos psicosociales. Es importante resaltar que los objetivos de estos proyectos y sus hallazgos aportan un valor significativo, dado que demuestran la calidad de vida de los niños y adolescentes en la ciudad, y caracterizan el ambiente en el que se desarrollan. También, muestran cuáles son las preferencias de algunos grupos vulnerables para sus momentos de ocio. De igual manera, se logra establecer una relación entre un ambiente familiar negativo con el consumo de sustancias psicoactivas, factor que es claramente un riesgo psicosocial.

Higuita y Cardona (2014, 144-155) destacan la importancia de la funcionalidad familiar, el género, el estado de salud y la zona de residencia en la percepción de la calidad de vida de los niños y adolescentes en Medellín. Esta investigación se realizó teniendo en cuenta a 3460 adolescentes seleccionados por muestreo probabilístico y su conclusión principal fue que los adolescentes perciben una calidad de vida óptima. Sin embargo, se deben diseñar programas de intervención dirigidos a mejorar

aspectos relacionados con la actividad física y salud, estado de ánimo, sentimientos, familia y uso del tiempo libre.

Castro y Gaviria (2005, 59-69) plantearon su objetivo desde la caracterización del ambiente que se relaciona con las aulas de las instituciones escolares, en términos de aceptación y rechazo hacia los compañeros, en especial hacia quienes presentan problemas de comportamiento. Esta investigación se realizó con un enfoque hermenéutico, utilizando la entrevista estructurada. En esta encontraron que la realidad de carencias de diversos satisfactores de necesidades básicas entre los jóvenes que presentan condiciones extremas de estrés, como por ejemplo la situación económica, los conduce al subempleo relacionado con violencias, al consumo de sustancias psicoactivas, a la falta de valores y de afecto en la familia, e incluso a la escasa posibilidad de ingresar a la educación superior o a un mercado laboral digno y estable.

El conjunto de las investigaciones tomadas como antecedentes visibilizan y relacionan los riesgos psicosociales con el desarrollo integral de los niños y adolescentes, y aportan conceptos importantes a la investigación.

Referentes teóricos

El referente teórico de la investigación consta de una serie de categorías, tales como: ambiente escolar, convivencia escolar, desarrollo integral, educación socioafectiva, gestión educativa, orientación escolar y riesgos psicosociales.

La primera categoría, ambiente escolar, es la construcción del vínculo que se da a través de las relaciones que se producen entre los miembros de un grupo, de acuerdo a los propósitos, metas y objetivos que comparten (Cano y Lledó, 1995). Esta construcción se dinamiza en los procesos educativos que incluyen las experiencias, las actitudes, las condiciones materiales y emocionales de cada uno de los integrantes del grupo (Chaparro, 1995). En este sentido, el ambiente escolar debe ser revisado y analizado por los docentes para autoevaluar las prácticas pedagógicas en dirección a alcanzar un aprendizaje significativo (Novak, 1988).

En segundo lugar, se aborda la convivencia escolar, categoría que se define a partir del proceso que llevan a cabo todos los integrantes de una institución educativa para convivir entre sí (Bravo y Herrera, 2008). Este proceso conlleva una perspectiva moral que se encuentra inserta en la vida escolar desde las normas y acuerdos, como también una perspectiva psicológica que se halla en la formación de la dimensión socioafectiva (Del Rey *et al*, 2009). De esta manera, la convivencia escolar se comprende desde las relaciones que se tejen entre las personas y los grupos que forman la comunidad educativa (Fierro, 2013).

Seguidamente, se define la categoría, desarrollo integral, como un proceso de construcción y evolución activa que inicia desde el nacimiento de cada persona, hasta el último día de su vida. Es una adquisición diaria de competencias formativas que transversaliza todas las dimensiones socio culturales, socio afectivas, relaciones humanas en cada individuo. Cabe resaltar que este proceso pretende satisfacer las necesidades humanas que se van presentando en cada una de las etapas de formación (Leiva, 2013). En el ámbito académico esta concepción de desarrollo integral permite a las personas formarse en un medio holístico y crecer cada día fomentando identidades individuales y colectivas (Arango, 2017).

Por otro lado, la educación socioafectiva es la construcción de una sociedad con valores y principios que establecen la consolidación de un proceso educativo, el cual se fundamenta en la familia. Esta transformación socio cultural requiere de personas líderes del proceso cuyo objetivo general es potencializar en los educandos acciones pedagógicas de contexto social, ético, emocional, cultural y ratificar en ellos una evidente formación en valores que apoyen el crecimiento integral de los educandos. Esta premisa clasificará una evolución que va a trascender en los círculos sociales que frecuenta el estudiante y de esta manera, se promueve de forma positiva la sana convivencia, el bienestar social y el bienestar del individuo como expresión de la unidad cognitiva en su manifestación socio afectiva (Ojalvo, 2016).

Para continuar, se define a la gestión educativa como un proceso estructurado y jerarquizado que permite a las instituciones educativas orientar sus procesos al cumplimiento de los objetivos y metas planeadas. Este sistema de estructuración concede a las personas que hacen parte de la organización educativa ser más

participes en la toma de decisiones con los líderes de procesos o jefes, ya que su composición es más flexible y horizontal. Este tipo de sistemas brindan herramientas de liderazgo y participación activa en la consolidación de procesos (Correa *et al*, s.f.).

Por otra parte, se refiere la orientación escolar desde “un proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la comprensión y dirección de sí mismos” (Miller, 2008, p.), en este proceso se busca que el estudiante desarrolle una capacidad resiliente que le permita enfrentar los obstáculos de la vida académica y personal, esta debe ser sistemática y completa, que satisfacen así las necesidades de cada individuo.

Por otro lado, Barrueco menciona que “la prioridad debiera ser en sentido inverso, es decir, potenciar la acción tutorial como elemento de base para que la orientación tenga efectos operantes sobre la conducta de los alumnos” (s.f.). Es decir, los orientadores o maestros deben estar cualificados y preparados para esta acción, conocer sus estudiantes, las estrategias adecuadas para cada uno y así poder garantizar el mejor esfuerzo para que la orientación sea exitosa.

Finalmente, se toma a Martín y Pérez (1999) para definir la categoría de riesgos psicosociales que se refiere a aquellas condiciones presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo, la realización de la tarea y con capacidad para afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador, como al desarrollo del trabajo. Llevando este concepto al aula, el estudiante que está expuesto a riesgos psicosociales podría ser afectada su salud y bienestar físico y psicológico, así como su proceso académico y social. Carayon *et al* (2001) mencionan los factores psicosociales como las características percibidas del ambiente de trabajo que tienen una connotación emocional para los trabajadores y los gestores, y así mismo se pueden ver afectados los estudiantes al no tener relaciones óptimas que permitan que sus emociones sean estables para tener un desarrollo y convivencia igualmente sana con su entorno escolar.

Metodología

El diseño de esta investigación es cualitativo porque busca enmarcar la situación en estas instituciones y “sólo tiene por finalidad exponer lo que se ha hecho hasta el momento para esclarecer el fenómeno objeto de la investigación” (Martínez, 2006, 129). El método propuesto es el socio-crítico porque implica no sólo la descripción de la experiencia de una problemática o situación que se presente al interior de las comunidades, sino también su respectiva interpretación. Esta interpretación es realizada por los miembros de la comunidad para ayudar a generar una transformación social que responda a la problemática en cuestión (Arnal, 1992).

Para la recolección de la información se aplicará la técnica de la entrevista semiestructurada que da lugar a la realidad de cada entrevistado y su experiencia, y así conocer el contexto de cada institución como objeto de estudio. En esta investigación tendrán participación nueve miembros en total de las comunidades educativas. Distribuidos de la siguiente manera: tres de cada institución, los cuales podrán ser directivos, docentes y psicólogos orientadores.

Posteriormente, mediante la ejecución de la entrevista semiestructurada se podrá conocer la percepción y la gestión de estrategias de prevención de riesgos psicosociales que se realiza en cada institución educativa. Se toma la entrevista semi estructurada porque presenta mayor flexibilidad y pueden adaptarse a los sujetos con posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (Díaz, 2013).

Imagen 1. Metodología del proyecto



Resultados

Con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación acerca de la gestión de estrategias de prevención de riesgos psicosociales que permite el desarrollo integral de los niños y adolescentes en el ambiente escolar de tres instituciones educativas. Se analizó, en primer lugar, la prevención desde las subcategorías de: identificación de riesgos, estrategias; campañas y actividades. De igual manera, en segunda instancia se toma la atención desde los componentes: rutas; y actores externos que intervienen. Seguidamente se hace referencia a la documentación en dos contextos como son: documentos institucionales y la legislación educativa de Colombia. Luego, se comprende la categoría riesgos psicosociales desde dos aristas: riesgos psicológicos y riesgos físicos. Finalmente se mencionan los resultados a partir de medidas ejecutadas y lecciones aprendidas.

Prevención

Identificación de riesgos

Se entiende como la acción de observar, indagar y visibilizar aquellos riesgos psicosociales en las situaciones de la cotidianidad escolar, para lo cual se cuenta con un equipo interdisciplinario de docentes y personal de apoyo con una óptima

formación (E3-1). Lo anterior permite presentar diagnósticos de las diversas condiciones y presentar posibles estrategias (E8-1).

Estrategias

Se refieren a un conjunto de acciones que se consolidan como procesos al interior de las instituciones educativas, en donde se han implementado diferentes estrategias de intervención (acciones paso a paso). Una que es recurrente consiste en: “capacitaciones frecuentes a docentes, padres de familia y alumnos de los programas de la Secretaría de educación municipal entorno escolar protector y UAI” (E1-1). En esta misma línea, se muestra el establecimiento de escuelas de padres, según lo manifiestan E1-1 y E5-1, donde se brindan pautas de crianza a los padres de familia; además, se tiene presente el proyecto de convivencia y formación humana, en el cual se realiza un programa denominado “Avanzares” como parte del proceso de formación; “aparte de estos programas tenemos también todo lo pertinente y que exige la ley que nos cobija como institución educativa, todo el proyecto de educación sexual y, por supuesto, el proyecto de prevención en consumo de sustancias psicoactivas esto se hace con los chicos de manera grupal, se les brinda herramientas para la toma de decisiones de manera acertada en su vida” (E5-1).

Campañas

Se comprenden como un grupo de ideas que de manera creativa buscan la masificación de un tema en específico para la obtención de un objetivo en común, convirtiéndose en una campaña cuando estas actividades se unifican. Lo anterior, se indica en las campañas que se llevan a cabo durante todo el año, en estas se desarrollan temas de promoción y prevención de buen uso de redes sociales, uso adecuado del tiempo libre, prevención de uso de alucinógenos o sustancias psicoactivas, salud mental, salud sexual y reproductiva, campañas anticorrupción (E1-1 y E3-1).

Actividades

Se relacionan con acciones focalizadas en la prevención de diversos tipos de riesgos psicosociales. Es muy frecuente establecer contacto directo con cada uno de los estudiantes para conocer el contexto familiar y plantear el posible seguimiento de forma individual, según lo manifiestan E1-1, E4-1 y E6-1. Lo anterior puede

subrayarse en la siguiente intervención: “en el proceso de selección de las familias, conocemos bien cuál es el perfil de la familia, cuáles son sus fortalezas y debilidades, para que cuando el estudiante ingrese se haga el adecuado acompañamiento que corresponda” (E4-1). De igual modo, se presenta trabajar el aspecto socioemocional de los estudiantes, lo que se manifiesta en la siguiente cita: “el colegio previene los riesgos psicosociales a los estudiantes trabajando sus emociones, para que ellos aprendan a manejar las emociones y cuando tengan que pasar por una situación difícil, puedan controlar sus emociones y puedan lograr salir de esas situaciones tan difíciles que tienen” (E9-1).

Así mismo, se plantea en E4-1 y E7-1 que los padres de familia conozcan las propuestas educativas que ofrecen las respectivas instituciones. Por otro lado, se encuentra la novedad en llevar a cabo una semana institucional de la convivencia con actividades lúdicas, formativas de impacto y programas radiales en la emisora institucional (E1-1).

Atención

Ruta de atención

Esta subcategoría apunta a una serie de instancias que tienen como pretensión brindar posibles soluciones a los acontecimientos que se presenten. De este modo, es preciso mencionar que dicha ruta tiene un orden a seguir, como puede leerse en la siguiente intervención: “Nosotros como ruta tenemos como primero la observación que hace el docente, este docente es el encargado de activar la ruta interna” (E6-2). Seguidamente, si el docente en su labor diaria no puede dar solución a este acontecimiento:

...se realiza un tamizaje informal y se cita a las familias, en caso de sospechar características de dicha categoría, entablando conversación con el psicólogo y la docente de apoyo, en los casos necesarios. Se remite a la EPS para cita con médico general, recomendando evaluación neuropsicológica o, a como bien tenga el médico general, evaluación por neurología. en el caso pertinente, el psicólogo realiza remisión o activa las rutas pertinentes. Mientras se realiza el proceso de evaluación o atención en entidades externas, los profesionales hacemos recomendaciones generales a los

docentes, de acuerdo con las guías del MEN y teniendo en cuenta la experiencia y saberes de todos los miembros de la comunidad educativa (E3-2).

Lo anteriormente mencionado proviene de la ley 1620 de 2013 y el decreto 1965 del mismo año, donde se pretende dar cumplimiento a la legislación de convivencia escolar.

Actores externos que intervienen

Se describen como aquellas instancias o instituciones a las que se recurre para dar solución a las situaciones según el tipo establecido. Así, lo refiere E1-2 al señalar: “Depende del tipo de riesgo y del caso específico por ejemplo presunción de abuso sexual y maltrato físico se informa inmediatamente a las autoridades competentes. Intento de suicidio se deriva inmediatamente a EPS o entidad prestadora de salud. Violencia intrafamiliar a Bienestar familiar o comisarías de familia. Porte o tráfico de alucinógenos a policía de infancia y adolescencia. etc.”.

Documentos

Documentos institucionales

Se comprenden como aquellos documentos propios de las instituciones que apoyan la evidencia del seguimiento a las situaciones particulares y están conformados por formatos de registro, donde se encuentran los procedimientos a seguir y los compromisos que asumen las familias, estudiantes y plantel educativo (E7-3).

El manual de convivencia es un documento que cumple con los requisitos legales de las instituciones escolares y puede tener variaciones de acuerdo a la filosofía institucional, así como los observadores, fichas o actas de acompañamiento, que cumplen un objetivo específico que propone cada institución. (E4-3 y E1-3).

Documentos según la legislación educativa de Colombia

Se relaciona con el hecho de que: “Todas las instituciones educativas debemos cumplir con unos requisitos legales y ante las secretarías de educación municipales o del ente gubernamental se deben presentar varios documentos para tener la licencia de funcionamiento” (E4-3).

Es decir, se refiere a aquellos documentos que, según las leyes vigentes en el país, deben presentar de manera obligatoria todas las instituciones educativas ante las respectivas secretarías de educación. Tal es el caso de: “Manual de convivencia apoyado en la Ley 1620 de 2013, en la Ley 1098 de 2006 (Ley de Infancia y adolescencia); Proyecto Escuela de Familias, soportado en la Ley 2025 de julio de 2020” (E3-3). En lo anteriormente expresado surge una novedad en la formulación de un proyecto a partir de una ley del año 2020.

Riesgos psicosociales

Riesgos físicos

Se relaciona con aquellos factores que pueden afectar la salud física de los estudiantes. Estos factores fueron expuestos en diversos testimonios y de los cuales se pretende mostrar a continuación: porte, consumo y tráfico de alucinógenos (E1-4); desnutrición y obesidad (E8-4); maltrato físico (E9-4); contracción de enfermedades de transmisión sexual y embarazos adolescentes (E5-4). Se plantea, además, la relación entre riesgos físicos y riesgos psicológicos, en cuanto los primeros pueden generar como consecuencia los segundos.

Riesgos psicológicos

Se interpretan como las posibles causas que puedan traer el deterioro de la salud mental de los niños y adolescentes. Dichos riesgos se manifestaron en las entrevistas realizadas, de la siguiente manera: ideación suicida; discriminación de género; enfermedades de base, como depresión, dificultades de aprendizaje, trastorno bipolar, ansiedad, irritabilidad, estrés, agotamiento, miedos, conductas agresivas (E1-4); falta de acompañamiento de los padres de familia por razón de su condición laboral (E5-4); adicción a dispositivos tecnológicos por tema del uso frecuente en la pandemia; mal manejo de las redes sociales (E4-4); consumo de sustancias psicoactivas fuera del contexto escolar y con círculos sociales externos al colegio (E5-4); baja autoestima (E9-4); y deserción escolar (E8-4).

Ahora bien, se detecta una conexión entre riesgos físicos y psicológicos en los siguientes factores: violencia intrafamiliar y sexual, así como acoso escolar (E1-4).

Conclusiones

En esta investigación se encontraron algunas estrategias de prevención ejecutadas en los diferentes colegios que se plantean en miras de solucionar problemáticas sociales y prevenir riesgos psicosociales dentro de los mismos. En E2-5 se expresa que “se ha logrado una buena intervención y orientación en relación a la prevención que se realiza desde la importancia del cuidado de la salud mental” con actividades como la conformación de grupos de apoyo, derivaciones de casos especiales a las EPS, elaboración de adecuaciones curriculares y la aplicación del PIAR.

En E8-5 se encuentra que la parte espiritual es fundamental en el desarrollo de sus actividades en el día a día, porque ayudan a fortalecer sus estudiantes en el amor y respeto a los demás, valores y principios, que les permite tener armonía en el transcurrir de sus días y resolver los conflictos que se presentan en la convivencia escolar.

Las lecciones aprendidas pueden definirse como los casos positivos en las intervenciones llevadas a cabo en las instituciones educativas, en E4-5 mencionan que todo lo que se ha realizado en pro de la Salud Mental y de prevención de riesgos psicosociales ha sido enfocado en el bienestar de los estudiantes y estos resultados se reflejan de forma positiva en la sana convivencia, los bajos niveles de violencia al interior de la institución.

Por otro lado, en E7-5 se ha “alcanzado una estrategia muy valiosa que podemos inclusive dar testimonio, porque a diario no iniciamos nuestra jornada escolar sin antes hacer la oración”. Estas estrategias están acompañadas y motivadas por la filosofía institucional, valores y su programa de infancia misionera.

La prevención de riesgos psicosociales se comprende desde las tres instituciones como la identificación de los mismos, la construcción de estrategias, la realización de campañas con temáticas pertinentes y diversas actividades, las cuales pretenden mitigar la aparición de dichos riesgos.

La atención es un paso de intervención que requiere de una serie de protocolos que son dados por la legislación vigente en el país, ya sea que las situaciones que se presentan puedan ser atendidas desde la institución o se deba acudir a una segunda instancia (actores externos) se debe tener claridad hasta qué punto puede intervenir la institución educativa como ente mediador en la resolución del conflicto, para no caer en desaciertos que impidan llegar a buen término con la situación.

Los riesgos psicosociales se clasifican en: físicos y/o psicológicos. En ocasiones se presentan de forma individual y en otros momentos pueden darse de manera conjunta. Al categorizar los riesgos psicosociales, se puede identificar claramente a qué dimensión de la vida afecta este riesgo y de esta manera es más fácil dar inicio al tratamiento de dicho.

Los resultados se evidencian en la consecución de diferentes estrategias que se aplican en las instituciones. Los pequeños cambios en las dinámicas socioeducativas impactan en gran medida la institución educativa y todos sus actores. Es muy importante resaltar que, en las instituciones públicas, el MEN exige cumplir con una serie de proyectos que se apoyan en estrategias aplicativas, en las instituciones privadas si bien se cumple con la normativa, se percibe que hay mayor cantidad de actividades y proyectos en la escuela pública estas cooperan en la mitigación y aparición de riesgos psicosociales en el contexto escolar.

Referencias

Albo, P., Calderón G., Molina, V., Padial, E., Romero, A., Carrasco, H., Noriega, T., Mendoza, C., Sánchez, M., Temoche, H., Silva, L., Castillo, D., Villegas, P., Silvano, R., Lozano, R., Donayre, J., Sandoval, Y., Rojas, J., Saavedra, J., ... Ortega, J. 12. (2012). *Guía en Niños, Niñas y Adolescentes para una Intervención Integral en Prevención de los Riesgos Psicosociales*. Recuperado de: <https://www.fad.es/wp-content/uploads/2019/05/Gu%C3%ADa-para-una-intervenci%C3%B3n-integral-en-prevenci%C3%B3n-de-los-riesgos-psicosociales-en-ni%C3%B1os-ni%C3%B1as-y-adolescentes.pdf>

- Arnal, J. (2008). Investigación educativa fundamentos y metodología. Editorial labor.
Tomado de file:///Investigación educativa fundamentos y metodología.C:/Users/sebas/Downloads/Dialnet-
CaracteristicasMasRelevantesDelParadigmaSociocriti-3070760%20(1).pdf
- Álvarez, Á., Carmona, N., Pérez, Á., & Jaramillo, A. (2020). Psychosocial factors associated with the use of psychoactive substances in children and adolescents from Pereira, Colombia. *Universidad y Salud*, 22(3), 213-222. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v22n3/2389-7066-reus-22-03-213.pdf>
- Antúñez, T., García, M., Godínez, G., Reyes, J. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero (7) 13. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200107
- Arango Gabriel. (2017). *Valor Social de la Educación y la Cultura*. Medellín: Eafit.
- Baquedaño, C. y Echeverría, R. (2013). Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. *Psicoperspectivas*, 12(1), 139-160. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0718-69242013000100008&script=sci_arttext
- Barrueco, A. (1990). Consideraciones históricas sobre la orientación escolar. *Revista de Educación* (335.350). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=18805>
- Bedoya, D., Pulgarín, R., y Vargas, D. (2020). *Factores psicosociales relacionados con la permanencia y deserción escolar en el Municipio de Sabaneta, Antioquia*. Tesis de Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Universidad de Manizales. Recuperado de: https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2519/Roman_Antonio_Pulgar%C3%ADn_Zapata_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Berrio, P., & Mosquera, N. (2017). *Factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con necesidades educativas especiales del aula de apoyo de la Institución Educativa Normal Superior de Urabá del municipio de Turbo-Antioquia*. Tesis de Psicología. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado de:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/10139/UVDT.PSID_BerrioCecaPaolaAndrea_2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Bravo, I., & Herrera, L. (2008). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *DEDICA: Revista de Educación y Humanidades*, (1), 173-212.
- Cano, M., & Lledó, Á. (1995). *Espacio, comunicación y aprendizaje*. Sevilla. Diada Editorial S.L.
- Carayon, P., Haims, M., & Yang, C. (2001). Psychosocial work factors and work organization. In W. Karwowski (Ed.), *The International Encyclopedia of Ergonomics and Human Factors* (pp. 111-121). London: Taylor y Francis.
- Castro, B., y Gaviria, M. (2005). Clima escolar y comportamientos psicosociales en niños. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*. 23 (2). 59-69. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/img/revistas/rfnsp/v23n2/v23n2a07.pdf>
- Chaparro, C. (1995). *El ambiente educativo: condiciones para una práctica educativa innovadora*. Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. Tunja. CINDE-UPTC.
- Del Rey, R., Ortega, R., & Fera, I. (2009). Convivencia escolar: Fortaleza de la comunidad educativa y protección ante conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 159-180.
- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162–167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática: Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *Sinéctica*, (40), 1-18.
- Floody, P. D., Thuillier, B. C., Mayorga, D. J., Cofré, A., & Salazar, C. M. (2019). Relación entre sobrepeso, obesidad y niveles de autoestima en escolares. Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación, (número 35) semestre 1, 67-70. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/retos/article/view/62313/40550>
- García, C. (2017). Factores psicosociales asociados al riesgo del consumo de psicoactivos en la población infantil y adolescente de las instituciones públicas del municipio de Zipaquirá. *Perspectivas*, (7), 52-59. Recuperado de: <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/1594/1536>

- Gaviria N., Ramírez, J., Tobón, F. (2012). La lúdica como método psicopedagógico: una experiencia para prevenir la farmacodependencia en jóvenes. *Avances en Psicología Latinoamericana*. 30 (1), 81-92. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v30n1/v30n1a07.pdf>
- Gómez, M., & Gamboa, K. y Macías, V. (2020). *Estrategias educativas para la promoción de la convivencia escolar*. Tesis en Psicología. Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18277/1/2020_conviven_cia_escolar.pdf
- Habermas, J. (1986). *Conocimientos e interés en ciencia y técnica como ideología*. Madrid. Tecnos. Recuperado de: <https://omegalfa.es/downloadfile.php?file=libros/ciencia-y-tecnica-como-ideologia.pdf>
- Herrera, S. (2018). *Factores psicosociales que afectan el ambiente familiar y escolar de los niños y niñas con discapacidad sensorial auditiva entre grado 0° y 3° de la básica primaria incluidos en la Institución Educativa José Prudencio Padilla (CASD), sede B de Barrancabermeja (Santander)*. Tesis de Psicología. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/25556/%20%09slherre_ran.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Higuaita, L. y Cardona, J. Calidad de vida de adolescentes escolarizados de Medellín-Colombia, 2014. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*. 34(2). 145-155. <https://www.redalyc.org/pdf/120/12045638003.pdf>
- Leiva, A. (2013). *El desarrollo integral del ser humano y la educación*. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/003146195e7e98e6fd104>
- López, G., y Yolaliz, G. (2019). Factores de riesgos psicosociales en la baja autoestima en los adolescentes de la Unidad Educativa Leonardo Murialdo de la ciudad de Ambato (Bachelor's tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador) Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2879>
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis conceptual). *IIPSI*. (9) 123-146. Recuperado de: http://ateneo.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1598/revista_de_investigacion_en_psicologia08v9n1_2006.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Miller, F. *Principios y servicios de orientación escolar*, Madrid, Editorial Magisterio Español S.A. 2008
- Moreno, C. y Palomar, J (2017). Factores familiares y psicosociales asociados al consumo de drogas en adolescentes. *revista interamericana de psicología / interamerican journal of psychology*, 51 (2), 141-151. Recuperado y disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=284/28454546001>
- Moreno, N., y Palomar, J. (2017). Factores familiares y psicosociales asociados al consumo de drogas en adolescentes. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*. 51(2). 141-151. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/284/28454546001.pdf>
- Muñoz, L. (2019). *Factores psicosociales que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de un colegio de la ciudad de Buenaventura*. Tesis en Psicología. Universidad Santiago de Cali. Recuperado de: <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/3028/1/FACTORES%20PSICOSOCIALES.pdf>
- Novak, J. (1988). *Aprendiendo a aprender*. Barcelona. Martínez Roca.
- Ojalvo, V. (2016). *Por qué educación socio-afectiva en la universidad cubana*. Ponencia, XIII Coloquio de Experiencias Educativas en el contexto universitario. Asociación de Pedagogos de Cuba en la Universidad de La Habana, La Habana.
- Ordóñez M, Mora J, Shephard B. (2016) Estudio Transversal: Variables Asociadas al Acoso Escolar. *Rev Med HJCA* 1. Facultad de Psicología. Universidad de Cuenca. Cuenca – Ecuador. 8 (1), 44-52 Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Catalina_Mora2/publication/303320704_ESTUDIO_TRANSVERSAL_VARIABLES_ASOCIADAS_AL_ACOSO_ESCOLAR/links/57dff9b908ae1a73a5e38a9c.pdf
- Palacio, T. y Cruz, S. (2020). *Uso de las redes sociales y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Alexander Friedman del distrito de Cerro Colorado, Arequipa-2019*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa: tesis de grado recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11126/EDpahuta%26crs.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Paternina, D. y Pereira, M. (2017). Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo (Colombia). *Salud UNINORTE*, Vol. 33, (3), 429-437. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v33n3/2011-7531-sun-33-03-00429.pdf?fbclid=IwAR1ZMbk3itVOevzGj9dNYgzlct_fKQEh8f3IMQ6DHxawH_opbJ3JGCpNCP_c
- Pinto, M., Duarte, E., y Parada, M. (2019). Riesgo psicosocial en estudiantes de escuelas secundarias de Yucatán, México. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, Vol 22 número (2), 1047-1067. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=88154>
- Ramírez, M. y Yoñan, R. (2017). Estilos parentales percibidos y sintomatología depresiva en escolares de secundaria de una Institución Educativa en el distrito de San Martín de Porres-Lima. Universidad católica sedes sapientiae: Tesis de grado recuperado de: http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/270/Ramirez_Yno%c3%b1an_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Waleska, G., y García M. (2017). Consecuencias psicosociales, en hijos de padres que se dedican a trabajar estudiantes de 09 a 12 años de la Escuela República de Canadá, Guajitos zona 12. Universidad de San Carlos de Guatemala) Recuperado de: <http://www.repositorio.usac.edu.gt/8169/>