

# EL BULLYNG EN EL COLEGIO GIMNASIO VERMONT SCHOOL

Dalia Barcos Moreno

Sandra Milena Henao Moreno

Asesora

Olena Klimenko

ESPECIALIZACION EN GESTION EDUCATIVA

FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO

MEDELLIN

2014

## Contenido

|                                                            |                                      |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Planteamiento del problema.....                            | 3                                    |
| Justificación .....                                        | 5                                    |
| Objetivos.....                                             | 6                                    |
| Objetivo general .....                                     | 6                                    |
| Objetivos específicos .....                                | 6                                    |
| Antecedentes .....                                         | 7                                    |
| Referentes teóricos .....                                  | 14                                   |
| Enfoque investigativo: .....                               | 20                                   |
| Nivel del estudio:.....                                    | 20                                   |
| Método del estudio:.....                                   | 20                                   |
| Población y muestra:.....                                  | 21                                   |
| Fases del proceso investigativo: .....                     | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| Técnicas e instrumentos de recolección de información..... | 22                                   |

## **1. Planteamiento del problema**

El acoso escolar o matoneo, es uno de los temas que preocupan a muchos colegios de Colombia ya que son sucesos que se ven con frecuencia en el ambiente escolar en horas de clase o en momentos de recesos entre clase y clase.

Hablemos más específicamente del acoso escolar que se presenta en el “Colegio Gimnasio Vermont School” ubicado el Municipio de Retiro (Alto de las Palmas).

Éste es uno de los mejores colegios de la ciudad y se encuentra dirigido por su dueño y rector el señor Fernando Rojas Rivadeneira el cual está en una preocupación constante porque el colegio sea cada vez mejor académica y disciplinariamente y por supuesto que éste se encuentre alejado de todos los problemas que puedan afectar el ambiente escolar y familiar de la institución.

Uno de sus mayores intereses es trabajar por combatir del todo los casos de acoso escolar que se están evidenciando en el colegio.

Los casos de bullying se presentan en todos los grados, pero en el presente trabajo se desarrollara en grados menores, niños y niñas entre 8 a 12 años.

Para tener más claro el tema, recordemos algunos conceptos de acoso escolar, conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término en inglés bullying.

“Acoso escolar es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado tanto en el aula como a través de las Redes Sociales con el nombre específico de Ciberacoso” (Olweus, 1993).

El término Bullying, viene del vocablo holandés que significa “acoso” (Gobierno del Estado de Guerrero, 2011). Se refiere a las actitudes tiránicas e intimidadoras de uno o más alumnos contra un estudiante (Fondo de bienestar social, 2009).

Comportamiento en el cual, de manera constante y deliberada se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada sin poder llegar a defenderse (Fondo de bienestar Social, 2009).

En el Colegio Gimnasio Vermont School se observa o evidencia el acoso escolar de distintas maneras:

- Bromas pesadas: lanzamiento de objetos hacia el acosado, etc.
- Insultos: utilizando palabras soeces, realizando críticas de aspecto físico, etc.
- Burlas: por alguna diferencia física en particular, etc.
- Apodos: señalando alguna dificultad física, etc.
- Aislamiento: por no tener los mismos gustos, por no comportarse de un mismo modo en un grupo determinado, por ser buenos o malos estudiantes, etc.
- Maltrato psicológico: haciendo sentir mal o culpable al acosado aprovechando la admiración que pueda sentir por el acosador.
- Acoso escolar por medio de las Redes Sociales: persecución virtual por medio de mensajes, imágenes, correos, etc.

Todas estas formas de acoso escolar, hay que combatirlas antes de que acaben con la tranquilidad y la vida de las víctimas.

A partir de lo anterior, el presente estudio pretende a desarrollar una propuesta del Programa integral dirigido a la prevención e intervención del fenómeno bullying en el colegio Gimnasio Vermont School.

El trabajo se guiara por la siguiente pregunta:

¿Qué elementos constitutivos y estrategias específicas deberá incluir un Programa de intervención y prevención de bullying en el ambiente de Colegio Gimnasio Vermont School?

## **2. Justificación**

Esta investigación se realizará con el fin de colaborar a combatir con la problemática del Bullying que día a día acosa a los niños, niñas y a jóvenes adolescentes. También se realiza con el propósito de dar más luces a los Gestores, directivos y profesores encargados de dirigir al Colegio Gimnasio Vermont School, para que tengan a su alcance varias alternativas que les sirva como guía y finalmente evitar consecuencias funestas que se tengan que lamentar a futuro.

El fin de haber escogido dicho tema, es también el interés que genera a toda una comunidad que de manera directa o indirecta se ve involucrada en éste ya que a futuro pueden verse afectados.

Cabe anotar que en dicha institución, están en constante búsqueda de soluciones a éstas clases de acoso tratando de darle soluciones inmediatas.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo general**

Diseñar una propuesta del Programa integral de intervención y prevención del fenómeno de bullying en el Colegio Gimnasio Vermont School.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Identificar las formas de manifestación mas específicas del fenómeno bullying en el Colegio Gimnasio Vermont School.
- Indagar por las representaciones que manejan los estudiantes y docentes del Colegio sobre el fenómeno bullying.
- Proponer, a partir de la información anterior, las estrategias más adecuadas para intervenir y prevenir el fenómeno de bullying en el ambiente particular del colegio.

## **4. Marco referencial**

### **4.1. Antecedentes**

El intento por estudiar y resolver el problema del Bullying se evidencia en estudios recientes, donde se observa que es una dificultad a nivel internacional en las diferentes Instituciones Educativas, esto sin discriminación de raza, sexo, color o estrato. Se realiza un rastreo exhausto en el que se arrojan resultados interesantes que son de gran aporte a dicha temática, destacándose Universidades y profesionales en búsqueda de la solución.

En el desarrollo de la investigación “Prevención de la violencia y resolución de conflictos” (Fernandez, 1999), dicho autor habla sobre la distinción entre términos tales como: la violencia, la agresión y la disciplina, seguidamente de las causas de la agresividad escolar donde enuncia agentes exógenos, allí enmarca un análisis social desde la mirada de los medios de comunicación y la familia, agentes endógenos como la escuela y las relaciones interpersonales que se llevan desde este ámbito.

Es importante resaltar que desde dicha investigación toma la observación como metodología, desde allí se pudieron generar conclusiones importantes a partir de los hechos violentos que hacen parte de las instituciones educativas donde retoman que por lo general el Bullying lo hacen en grupos hacia un par que se encuentra distanciado y que no congenia con sus intereses y gustos.

A modo de conclusión, generan diversas reflexiones que son importantes enunciarlas y deben enmarcar ante todo un proyecto efectivo para minimizar dicha dificultad, estas son: inclusión de actividades y temáticas en el currículo que permitan sensibilizar a los estudiantes, crear normas en conjunto donde todos las

asuman, educar en valores y en la resiliencia, permitir la participación positiva de cada uno y tener una organización escolar clara.

Por otro lado, el “Estudio exploratorio sobre el fenómeno del Bullying en la ciudad de Cali, Colombia” (Maria Teresa Paredes, 2008), realiza un esfuerzo por escudriñar como, cuáles son las formas que cobran vida con dicha dificultad en las instituciones educativas de la ciudad de Cali, estas se realizan por medio de encuestas a 2.542 estudiantes entre los 12 y 16 años donde se detectaron datos importantes los cuales sirven de conclusión, tales como: la mayoría en algún momento ha agredido a sus pares ridiculizándolos y golpeándolos los cuales se encontraban acompañados, al momento finalizado de la agresión la mayoría se sienten satisfechos y unos pocos preocupados por las consecuencias que esto traerá. En la mayoría de los casos hacen participe en grupos de la agresión esto los motiva y crea en ellos seguridad allí aprovechan para burlarse de él y colocar apodos la mayoría de las veces. Aunque se demuestra que es solo un estudio exploratorio, arroja que es un fenómeno que existe actualmente en nuestro medio y requiere de atención temprana y urgente.

Apoyando lo anterior la investigación “Bullying: una mirada de la salud pública”(Wolf, 2008), donde revisan artículos e investigaciones relacionadas al tema allí enfatizan que por medio de encuestas y observaciones directas se evidencia que los estudiantes del sexo masculino se involucran más a matonaje siendo algunos agresores y unos pocos agredidos. Son más propensos al Bullying los que presentan características de talla baja, tartamudez u obesidad, a su vez, la mayoría de los agresores presentan tabaquismo y consumo de alcohol excesivo convirtiéndose dicha dificultad no solo a nivel educativo sino a nivel de salud.

Según una investigación realizada en Australia rescatada en dicho artículo, el resultado arroja que los profesores actúan ante aquellas situaciones que se evidencian con mayor gravedad, lo cual resulta ser preocupante ya que no intervienen cuando está iniciando el Bullying con bromas sino cuando presentan

contacto físico, dejando pasar por diversas fases que atentan en contra de la integridad del estudiante.

En la investigación “Incidencia de variables contextuales discretas en la violencia Bullying en el recinto escolar” (Frutos, 2009), allí se enfatiza que no solo se debe analizar las variables dentro de los recintos de educación sino también a nivel demográfico, contexto, las clases sociales, la familia, la comunicación, el género y la edad; desde allí se concluye que varían los tipos de Bullying y la intensidad de este, ya que la mayoría de los casos adoptan posturas aprendidas dentro de la sociedad, cultura y en el círculo familiar, esto posibilita una mirada más amplia e integral desde todos los ámbitos.

Lo anterior, lo retoman desde encuestas realizadas a estudiantes del colegio Navarro de España en las edades entre 12-16 años cursando la secundaria, estos instrumentos fueron diseñados con ayuda de expertos y a su vez que se interesan por el desarrollo y solución de dicha temática.

Los intereses de los profesores y directivos en general se evidencian en la investigación “Percepción sobre Bullying en un colegio público de Pereira identificado en el descanso pedagógico” (Torres, 2013), allí retomaron la observación no participante para detectar las edades con las que posteriormente aplicarían las entrevistas las cuales fueron aplicadas a 6 estudiantes, 4 docentes y 2 administrativos, allí arrojan conclusiones interesantes en las que enfatizan diversos puntos: las actividades deportivas de competencia y juegos violentos incrementan el Bullying ya que se respeta el que gane y el que no se aísla y se burla, esta problemática entre el género femenino se disputa por novios y en dicha institución educativa aparece frecuentemente el Ciberbullying donde se observa la tecnología en este caso como un factor incidente de burlas y rechazos, allí el agresor se aprovecha del agredido publicando comentarios hirientes y rebotándolos con sus conocidos lo cual hace una cadena que imposibilita la solución de dicho conflicto. La Institución Educativa como alternativa de solución a

la problemática ha montado campañas con frases significativas y proyectos en valores, pero aun implica hacer más esfuerzos por solucionar dicha problemática.

En consecuencia con lo anterior, en la investigación “Cyberbullyng” (Rosario Ortega, 2008) donde se pretende analizar hasta donde ha avanzado dicho problema en la institución, allí por medio de un cuestionario aplicado a 830 estudiantes en edades entre los 12 y 18 años, exploran el cyberbullying en educación secundaria, con dicho proceso se arrojan resultados importantes y estos caben ser resaltados como premisa para dicho anteproyecto: la mayoría de los estudiantes están involucrados en ser agresores por medio del cyberbullying y posteriormente se hacen victimizados y la mayoría de ellos poseen conocimiento de dicha problemática.

Se arroja la idea que el cyberbullying toma mayor fuerza que el acoso por teléfono móvil, ya que desde este pueden observar fotografías y situaciones que le suceden a la otra persona sacando provecho de ello, aunque por mensajería instantánea pueden acceder con mayor facilidad a los insultos.

Cabe también resaltar factores de incidencia que hacen del Bullying algo más latente, estos anotados en la investigación “Descripción de los factores de riesgo y de protección frente al Bullying de los estudiantes de bachillerato de un colegio de Acacias (Meta)” (Monroy, 2012) allí como muestra escogen 103 estudiantes de bachillerato del colegio COFREM con un rango de edad entre los 10 y 17 años de edad pertenecientes a estratos 1, 2, y 3. Utilizando una metodología cuantitativa con un instrumento previamente diseñado (Cuestionario), allí se pretendía conocer factores de riesgo y de protección que inciden en dicha problemática y gracias a la aplicación de este se pudo llegar a conclusiones de especial interés.

Los factores de protección son aquellos que permiten la minimización de esta problemática, entre estos se distinguen el desarrollo de actitudes positivas en el ser humano, el rechazo frente a situaciones que vayan en contra de los pares, el pensamiento por el bien común.

Los factores de riesgo que se distinguen son el miedo a ser tildado por un grupo de personas porque no se hace lo que ellos desean, poca habilidad para controlar las emociones, la empatía y la intimidación.

Lo anterior, permite observar otras categorías de análisis que anteriormente no se encuentran expuestas y permiten reforzar en este rastreo ya que ahonda más en dicha temática.

Trasladándonos a otro lado a nivel mundial en este caso Francia, según la investigación “La violencia en los colegios de enseñanza primaria: ¿Cómo están los alumnos franceses? (Blaya, 2011), se evidencia que a partir de esta se suman los esfuerzos por conocer y reconocer dicha problemática en su país y en sus escuelas específicamente, además, el clima estudiantil y victimizaciones, para ello se indagaron a 12.326 estudiante de 157 colegios de enseñanza pública donde por medio del uso de la encuesta detectaron dos polos que requieren de atención por parte de los gestores, el primero donde especifican la mayoría de estudiantes que se encuentran satisfechos en sus escuelas y el otro, porcentaje en minoría, que se encuentran insatisfechos ya que han sufrido de victimizaciones reiteradamente creando en ellos sentimientos de inseguridad y tristeza al no ser aceptados.

Lo anterior, afecta el clima escolar y las relaciones asertivas, en muchas ocasiones estas pasan inadvertidas, lo cual es necesario reevaluar y estudiar a más profundidad.

Por otro lado, en Ecuador se suman los esfuerzos desde la investigación “Las características del Bullying en los adolescentes del ciclo básico del colegio ciudad de Cuenca” (Crespo, 2013), allí su interés prevalente es identificar las características y formas de Bullying en dicho colegio para ello seleccionaron una muestra de 87 estudiantes de todos los cursos elegidos al azar y la recolección de datos se hizo a través de una encuesta.

Lo anterior, arrojo conclusiones interesantes al respecto tales como: La mayoría conoce que es el Bullying, reconocen casos vividos dentro de la Institución Educativa y que este se da a través de golpes diferenciando los roles entre víctimas y victimarios. La mayoría de los estudiantes manifiesta que si les llegara a suceder se vengarían con otros pares que estén de su lado, lo cual resulta ser preocupante y alarmante para dicho estudio, ya que utilizan el rencor como su mejor aliado.

Por último, se retoma la investigación “Diagnostico y construcción de un proyecto orientado a la prevención del acoso escolar, desde el enfoque de la psicología comunitaria” (Leon, 2012) donde se pretende diagnosticar y construir un proyecto orientado a la prevención del acoso escolar en dicho colegio, allí por medio de encuestas, estudios descriptivos y entrevistas a 200 estudiantes. A través de esta se lograron detectar los puntos fuertes donde se intensifica la problemática y a partir de estos se pueden generar planes y proyectos con la comunidad en general para minimizarlos, allí se rescata la función que cumple la familia, esto invito a reflexionar sobre la comunicación asertiva, además, se evidencio que las figuras paternas en la mayoría de los casos son rígidos y autoritarios generando en los jóvenes rasgos problemáticos, repitiéndose poca comunicación y confianza hacia ellos.

Lo anterior, genero la idea de trabajar también con la comunidad en general, donde se prevean conocimientos y consecuencias acerca del tema.

El rastreo hecho, permitió ampliar el campo de las investigaciones, tesis y artículos que se han esforzado por abarcar y estudiar el tema no solo a nivel nacional, sino a nivel internacional donde no solo la Institución Educativa como tal tiene responsabilidad, sino también las familias y la comunidad en general, por ende es necesario reeducar a través de la sensibilización con proyectos claros y firmes que permitan interiorizar el bien común y el respeto por el otro. Además, se debe llevar a cabalidad el respeto por los derechos humanos.

Dicho rastreo fue de gran aporte para nuestro anteproyecto ya que permito clarificar más sobre dicha temática, lo cual se evidencia que se trabaja a nivel interdisciplinar y no se evidencia como un hecho aislado, además que no es propio de un contexto y este involucra los géneros, la edad, la institución, la comunidad, los estratos y la demografía.

Queda clarificado que los proyectos de intervención varían a partir de los ambientes particulares de cada colegio, de allí se desglosan estrategias que se pueden utilizar para ser más efectivo el proceso de disminución del problema. Lo anterior puede contribuir pero es necesario clarificarlo de acuerdo al contexto educativo del colegio Vermont.

## 4.2. Referentes teóricos

Para iniciar a adentrarnos en el tema del bullying, es necesario entender con claridad el concepto del mismo ya que en muchas instituciones le llaman bullying a juegos cotidianos entre niños y jóvenes. Estos juegos se caracterizan por ser un poco agresivos incluyendo en éstos un lenguaje no apropiado; es por eso que padres y alumnos le llaman Bullying.

“Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes (Olweus D. , Universidad de Bergen, 2001)”

Hablando de manera más general, el comportamiento acosador puede definirse como “comportamiento negativo repetitivo e intencional (desagradable o hiriente) de una o más personas dirigido contra una persona que tiene dificultad para defenderse (Olweus D. , Universidad de Bergen, 1999)”. De acuerdo con ésta definición, que parece haber ganado una aceptación considerable entre los investigadores y profesionales, el fenómeno de acoso escolar (bullying) se puede describir como (Olweus D. ):

- Comportamiento agresivo o querer “hacer daño” intencionadamente.
- Llevado a término de forma repetitiva e incluso fuera del horario escolar.
- En una relación interpersonal que se caracteriza por un desequilibrio real o superficial de poder o fuerza.

Se puede añadir que mucho del acoso escolar parece darse sin una provocación aparente por parte de la víctima. Esta definición deja claro que el acoso escolar puede ser considerado una forma de abuso, y algunas veces yo

utilizo el término abuso entre iguales como denominación del fenómeno (Olweus, 1996).

En los grados superiores 10°, 11° y 12°, lo que se ve son las acciones hirientes y excluyentes entre ellos. En la institución Vermont School se piensa que éste tipo de bullying tiene consecuencias más fuertes. Estudiantes de otras instituciones se han suicidado sin haber recibido maltrato físico, aunque en el Colegio Vermont School no se ha evidenciado tal extremismo.

La palabra “Bullying” proviene del inglés “bully” que significa matón o bravucón y hace referencia a conductas encaminadas a la intimidación, la tiranización, el aislamiento o el acoso escolar.

Dan Olweus, psicólogo Noruego definió el fenómeno en 1985 como la “situación de acoso e intimidación, en donde un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos”(pag.1).

Sin embargo, para poder hablar de Bullying debe existir desequilibrio de fuerzas y poder (relación de agresor-víctima). Algunos autores han descrito que “la intimidación es una forma de interacción social –no necesariamente duradera- en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima).

Para hablar de Bullying es necesario que:

- La agresión o ataque sea entre compañeros de manera intencionada.
- Exista desequilibrio de poder o fuerza.
- Que la agresión o ataque sea en forma continua y por un período de tiempo.
- Que la víctima sienta temor y sea incapaz de defenderse (Salazar, 2012).

Es necesario entonces, saber cuando es y cuando no es Bullying ya que todos hablamos del tema pero en realidad no tenemos un conocimiento claro de cuando se es llevado a cabo y cuando no.

Según el documento “Estudio sobre violencia entre pares (Bullying) en las escuelas de nivel básico en México”, hace aportes entre lo que es y no es Bullying. Para realizar dichos aportes, lo hicieron basándose en las investigaciones realizadas por Olweus (2001).

Si es Bullying (Ramirez, 2011):

- Cuando les dicen cosas con significados hirientes o hacen burla de él o ella.
- Cuando lo ignoran o excluyen completamente del grupo de amigos o lo dejan fuera de cosas a propósito.
- Cuando lo golpean, patean, empujan, tumban o lo encierran en un cuarto.
- Cuando dicen mentiras o difunden falsos rumores sobre él o ella, o envían notas y tratan de hacer que otros estudiantes sean antipáticos con él o ella.
- Cuando se burlan repetidamente de manera hiriente.

No es Bullying (Ramirez, 2011):

- Cuando la burla es hecha de manera amable y juguetona.
- Cuando dos estudiantes de más o menos la misma fuerza, discuten o pelean.

A propósito de las características de cuando es y cuando no es Bullying; se ha venido presentando un caso particular en grado 4°.

A una estudiante nueva proveniente de Francia, se le ha venido excluyendo poco a poco del grupo en el cual se encontraba inicialmente. El grupo estaba conformado por cuatro niñas incluyéndola a ella. La niña tiene comportamientos

diferentes debidos a su cultura y a la mezcla de la misma ya que sus padres son de España y Francia.

Su grupo de amigas la invitan a jugar a una hora determinada. El juego consiste en que la niña llora porque es una bebé y que debe esperar a que los padres la recojan. Pues la niña se queda a la espera de sus padres, los cuales son sus mismas compañeritas, pero estos nunca llegan a recogerla.

No bastándoles con lo anterior; las victimarias han hecho todo lo posible por hacer sentir aún peor a la jovencita nueva. Inventan comportamientos y además, envían mensajes por correos escribiendo falsos testimonios acerca de la niña.

De ésta manera se evidencia también como el cyberbullying es otra clase de matoneo que afecta con frecuencia a jóvenes de todo el mundo. En ocasiones ni siquiera se puede saber quien o quienes son los victimarios.

**Cyberbullying**, también llamado bullying electrónico o bullying en línea. Este fenómeno implica la intimidación, el acoso o la amenaza mediante medios electrónicos (principalmente vía internet o teléfono celular) con la intención de hacer daño. Al alumno victimario se le denomina Ciberagresor y el alumno agredido se denomina cibervíctima. Puede realizarse a través de mensajes de texto recibidos en el teléfono móvil; fotografías o videos realizados con las cámaras de los móviles, y posteriormente usados para amenazar a la víctima; mensajes de correo electrónico insultantes o amenazantes (Jaume Sureda, 2012).

El Ciberacoso o cyberbullying puede ser de varios tipos, el cyberbullying como tal, Sexting y el Grooming. La mayor diferencia radica en la edad e intención del acosador. Mientras el cyberbullying se da entre pares, personas de la misma edad con condiciones similares, generalmente entre adolescentes que utilizan medios electrónicos con el fin de acosar, humillar, chantajear, a otra persona. El Sexting consiste en intercambiar imágenes de contenido sexual mediante teléfonos móviles, ésta es una práctica bastante común entre adolescentes. Por otra parte, el Grooming se da entre un adulto que ejerce dicho acoso sobre un menor de

edad buscando tener una relación y control sobre el acusado con la intención de establecer un abuso de tipo sexual sobre el mismo.

Lo anterior es sumamente preocupante pues estos tipos de acoso tienen consecuencias devastadoras sobre las víctimas y tienen muchos alcances entre los adolescentes pues ambos pueden realizarse sin necesidad de presencia física en un “lugar de los hechos”. Esto hace también más difícil probar la culpabilidad de los responsables. En los casos más extremos las víctimas se han visto en una presión psicológica tan fuerte que han recurrido a la salida fácil, acabando con sus vidas ante la vista paciencia de la sociedad que poco o nada pueden hacer ante ésta situación (Torres, 2011).

Este tipo de acoso es sumamente peligroso, sin decir que los otros dejan de serlo, ya que acaba con la vida de la víctima. Cabe destacar que en Colombia no hay una ley que castigue severamente a éstas personas que de cierto modo, deben tener problemas mentales los cuales los lleven a actuar de dicha forma.

Ya se han visto casos, más que todo en colegios en los cuales se manifiesta ampliamente acosos de éste tipo. Muchos de esos casos han sido presentados en varios programas de televisión y que triste que aún no se evidencia una sanción a las instituciones en las cuales se presenta ésta problemática.

Según el documento “Guía rápida para la prevención del acoso por medio de las nuevas tecnologías”, dice que el Ciberbullying es el uso de los medios telemáticos (internet, telefonía móvil, video juegos conectados on-line...) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. Se excluyen el acoso o abuso de índice estrictamente sexual y los casos en los que intervienen personas adultas.

El ciberbullying y el bullying o acoso escolar son modalidades de acoso y se da entre iguales. El ciberbullying puede tener otras causas, se manifiesta de formas muy diversas y sus estrategias de abordaje y consecuencias también difieren.

Sucede, en muchas ocasiones, que el bullying es seguido de ciberbullying y, con menos frecuencia, que el ciberbullying desemboca en una situación de bullying.

Se manifiesta de las siguientes maneras (Fernandez, 2008):

- Enviar mensajes amenazantes por e-mail o SMS
- Perseguir y acechar a la víctima en los lugares de Internet en los que se relaciona de manera habitual, provocándole stress.
- Robar su clave de correo electrónico para leer los mensajes que le llegan violando su intimidad.
- Dejar comentarios ofensivos en foros o participar agresivamente en chats haciéndose pasar por la víctima, de modo que las reacciones adversas vayan dirigidas a quien ha sufrido la usurpación de personalidad.
- Colgar en internet una imagen comprometida (real o trucada) o datos que pueden perjudicar o avergonzar a la víctima.

## **5. Diseño metodológico**

### **5.1. Enfoque investigativo.**

El enfoque del presente estudio es cualitativo, en el que el investigador entrará en campo, o en el caso de una organización, dentro de ella, para observar al grupo en su estado natural. Los investigadores se encontrarán en constante contacto con la institución en la que se están basando para realizar el trabajo.

Aquí el investigador u observador estará entre sus sujetos de investigación.

### **5.2. Nivel del estudio.**

La investigación presenta un nivel de estudio descriptivo el cual consiste en “en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores (Gross, 2010)”, en este caso el Bullying presentado en el Colegio Vermont School.

Se busca con dicho nivel, conocer a profundidad la situación, costumbres y actitudes predominantes que hacen surgir dicho fenómeno en la institución a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas.

Por ende, se tendrá dicho nivel ya que permite caracterizar una situación concreta en este caso, el bullying en la institución Vermont School, señalando sus particularidades y propiedades.

### **5.3. Método del Fenomenológico**

El Método a utilizar para la realización de nuestro proyecto, será el Método llamado “Fenomenológico”. Es una forma de indagar, con el rigor de la ciencia y con las herramientas filosóficas, el mundo del sujeto se hace ciencia, los sistemas que operan al establecer una teoría científica y los modos como se relaciona una teoría con el mundo cotidiano que el científico habita.

La observación fenomenológica no se da hacia el mundo externo, sino hacia la esfera subjetiva. El fin de la fenomenología no es conocer como son los objetos en sus dimensiones espacio-temporales, sino como se dan tales objetos al sujeto, a modo de vivencias. Seguidamente, las vivencias por sí mismas no tendrán un alto grado de evidencia necesario para fundamentar la fenomenología como ciencia; por consiguiente:

La fenomenología se caracteriza en las características generales de la evidencia vivida; ésta es la razón por la cual debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, más que a la experiencia por sí misma...Una estructura, entonces, es una característica encontrada en un campo común a varios casos o ejemplos experimentados de ella. (Juan Carlos Aguirre-García, 2012)

#### **5.4. Población y muestra.**

La población a trabajar constituyen los estudiantes y docentes del colegio bilingüe llamado Colegio Vermont School. El colegio se encuentra dirigido por su dueño y rector Fernando Rojas Rivadeneira el cual se encuentra a cargo de su institución hace 4 años aproximadamente.

El tipo de muestra a utilizar es el Muestreo no aleatorio o no probabilístico.

Estos se ejecutan por una muestra intencional u opinático y se divide en dos tipos de muestra:

- Muestras por cuotas.
- Muestras razonadas o intencionadas.

Esta es la que más se acerca a nuestro caso de trabajo ya que ya que parte del principio que el investigador conoce la población y a partir de allí selecciona arbitrariamente elemento que a su juicio son representativos de la población.

Teniendo en cuenta el Método a utilizar, el muestreo sería por medio de experiencias vividas por los estudiantes del plantel. Éstas deben tener características que indiquen que en realidad fue Bullying y que en realidad se pueda utilizar el Método ya mencionado. Para que todo el proceso del Método sea evidenciado; se deben tener varias experiencias de los episodios.

### 5.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la siguiente investigación se tendrán como mecanismo de recolección de información las siguientes técnicas e instrumentos, estas son:

- **La observación:** “Registro sistemático, valido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta” (Bravo, 2010). Lo anterior sustentado bajo una guía de observación, como mecanismo oportuno para detectar determinados ítem es importante para el desarrollo de dicho proyecto.
- **La entrevista semiestructurada** “El entrevistador dispone de un guion, que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diferentes temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador” (UAM, 2000)

Es importante llevar a cabo este instrumento ya que se puede indagar a profundidad el fenómeno que se está dando en dicho colegio y encauzarla mejor con el guion que se elaborara previamente.

dd

| Objetivo                                                                                                             | Técnica                          | Instrumento                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Identificar las formas de manifestación más específicas del fenómeno bullying en el Colegio Gimnasio Vermont School. | La observación semi estructurada | El diario donde se estipula una especie de guion de lo que se pretende observar |
| Indagar por las representaciones que manejan los estudiantes y docentes del Colegio sobre el fenómeno bullying.      | Entrevista semi estructurada     | Guion que recogerá los temas que se pretenden abordar                           |

## **DISEÑO DE INSTRUMENTOS**

### **OBSERVACION**

**FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO**

**ESPECIALIZACION EN GESTION EDUCATIVA**

**Objetivo:** Identificar las formas de manifestación más específicas del fenómeno bullying en el Colegio Gimnasio Vermont School.

**Datos generales:**

**Fecha de observación:** \_\_\_\_\_

**Lugar de observación:** \_\_\_\_\_

**Hora de observación:** \_\_\_\_\_

**1. Interacciones evidenciadas entre los pares:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**2. Interacciones evidenciadas entre los estudiantes y profesores:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**3. Solución efectiva y oportuna en posibles conflictos que se puedan presentar:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**4. Formas de resolver posibles conflictos entre pares:**

|  |
|--|
|  |
|--|

---

---

**5. Como es el trato entre pares y la forma de comunicación:**

---

---

---

**6. Otros datos evidenciados en la observación de relevancia:**

---

---

---

## **ENTREVISTA SEMIESTRUCTURA**

**FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGO**

**ESPECIALIZACION EN GESTION EDUCATIVA**

**Objetivo:** Indagar por las representaciones que manejan los estudiantes y docentes del Colegio sobre el fenómeno bullying.

**Datos generales:**

**Fecha de la entrevista:** \_\_\_\_\_

**Lugar de la entrevista:** \_\_\_\_\_

**Hora de la entrevista:** \_\_\_\_\_

**Preguntas:**

**1. Que es el Bullyng?**

---

---

---

**2. Como un docente puede reconocer si un estudiante es víctima de Bullying?**

---

---

---

**3. Has detectado casos de Bullying en el Colegio? Cuales?**

---

---

---

**4. Como un padre de familia puede reconocer que su hijo (a) es víctima de Bullying en el Colegio?**

---

---

---

**5. Que estrategias han implementado para solucionar el Bullying?**

---

---

---

**6. Usted como docente que solución da a dicha problemática?**

---

---

---

**7. A nivel administrativo, se destinan recursos en el colegio para realizar capacitaciones, campañas u otro recurso para reducir el Bullying?**

---

---

---

**8. Que reflexión extraería para dar a los estudiantes y padres de familia acerca del Bullying?**

---

---

---

## **6. Resultados y discusión.**

### Diseño del Programa de intervención y prevención del bullying

Éstas dificultades se podrían prevenir realizando reuniones periódicas de las directivas del colegio para crear un plan organizado de actividades a ejecutar en el cual participen todos los estudiantes, profesores, familias y las mismas directivas.

El plan podría ser de la siguiente forma:

1-Dar explicaciones claras a los estudiantes mostrando ejemplos concretos de que es Acoso Escolar. Ésta no puede ser una actividad de una o dos horas ya que es un tema que requiere de mucha atención y dedicación.

2-Reunión general de padres de familia para informarles acerca del Acoso Escolar. (Conferencia con personas especialistas en el tema).

3-Mostrar películas y contar eventos referentes al tema.

4-Comunicación constante de hijos-papás para que a su vez, ellos informen a los profesores y directivas de un posible acoso.

5-Dar solución inmediata a éstos casos poniendo sobre la mesa las consecuencias que podrían tener al ser descubiertas.

6-Familias, profesorado y directivas; estar en constante observación para evitar que la problemática siga creciendo.

## Referencias

### Cibergrafía

- Blaya, C. (29 de 07 de 2011). *Institut de Recherche sur l'Éducation, IREDU – Université de Bourgogne*. Recuperado el 11 de 04 de 2014, de <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>
- Bravo, E. (2010). *Universidad Latinoamericana*. Recuperado el 11 de 03 de 2014, de <http://www.slideshare.net/edelinbravo29/tecnicas-cualitativas>
- Bravo, E. (2010). *Universidad Latinoamericana*. Recuperado el 11 de 03 de 2014, de <http://www.slideshare.net/edelinbravo29/tecnicas-cualitativas>
- Bv, L. (11 de 2003). *Slideshare*. Recuperado el 21 de 10 de 2014, de <http://es.slideshare.net/liliboho1967/instrumentos-para-recolectar-informacion>
- Crespo, H. B. (2013). *Universidad de Cuenca*. Recuperado el 10 de 04 de 2014, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec:8080/handle/123456789/5306>
- Edelein, B. (2010). *Universidad Latinoamericana*. Recuperado el 11 de 03 de 2014, de <http://www.slideshare.net/edelinbravo29/tecnicas-cualitativas>
- Fernandez, I. (1999). *Terra educacion*. Recuperado el 02 de 04 de 2014, de <http://terras.edu.ar/jornadas/40/biblio/40FERNANDEZ-Isabel-cap-4-Tipos-de-hechos-violentos.pdf>
- Fernandez, J. F. (2008). *Ciberbullying . Gría rápida para la prevención del acoso por medio de las nuevas tecnologías*.
- Frutos, T. H. (2009). *Universidad publica de Navarra*. Recuperado el 10 de 04 de 2014, de <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/7961>
- Gross, M. (16 de 09 de 2010). *Pensamiento Imaginactivo*. Recuperado el 05 de 10 de 2014, de <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>
- Jaume Sureda, R. C. (Diciembre 2012). "Sobre el ciberbullying". Guía para el profesorado. *Recursos didácticos*.
- Leon, N. V. (2012). *Universidad de las Americas*. Recuperado el 12 de 03 de 2014, de <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/966>

- Maria Teresa Paredes, M. C. (2008). *Revista Latinoamericana de niñez y juventud*. Recuperado el 30 de 03 de 2014, de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/viewArticle/276>
- Monroy, C. N. (16 de 08 de 2012). *Universidad de la Sabana*. Recuperado el 10 de 03 de 2014, de <http://hdl.handle.net/10818/3462>
- Olweus, D. (18 de 02 de 1993). *Universidad de Berguen*. Recuperado el 10 de 03 de 2014, de <http://www.educaciontecnicachile.cl/files/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones.pdf>
- Olweus, D. (1996). *The Revised Olweus Bully/Victim Questionnaire*. Unersity of Begen.
- Olweus, D. (09 de 1999). *Universidad de Bergen*. Recuperado el 02 de 09 de 2014, de <http://espanol.free-ebooks.net/ebook/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones/pdf?dl&preview>
- Olweus, D. (8 de 10 de 2001). *Universidad de Bergen*. Recuperado el 11 de 09 de 2014, de <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>
- Ramirez, L. R. (2011). Estudio sobre violencia entre pares (Bullying) en las escuelas de nivel en Mexico. *Información analítico*.
- Rosario Ortega, J. C. (2008). *Universidad de cordoba , España*. Recuperado el 10 de 03 de 2014, de <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x/full>
- Salazar, V. N. (Enero de 2012). Bullying. matoneo, intimidación o acoso escolar. *Carta de la salud (FUNdación Valle del Lili)*.
- Torres, D. A. (2013). *Universidad Tecnologica de Pereira*. Recuperado el 10 de 04 de 2014, de Percepción sobre Bullying en un colegio público de Pereira identificado en el descanso pedagógico”
- Torres, E. (7 de Marzo de 2011). *EL bullying en Mexico*. Obtenido de <http://prezi.com/x4ip29xsuj4y/bullying/>
- UAM. (09 de 2000). *UAM*. Recuperado el 04 de 11 de 2014, de <http://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>
- Wolf, C. (2008). Bullying: una mirada desde la salud publica. *Revista chilena salud publica*, 181-187.
- Blaya, C. (29 de 07 de 2011). *Institut de Recherche sur l'Éducation, IREDU – Université de Bourgogne*. Recuperado el 11 de 04 de 2014, de <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>

- Bravo, E. (2010). *Universidad Latinoamericana*. Recuperado el 11 de 03 de 2014, de <http://www.slideshare.net/edelinbravo29/tecnicas-cualitativas>
- Bravo, E. (2010). *Universidad Latinoamericana*. Recuperado el 11 de 03 de 2014, de <http://www.slideshare.net/edelinbravo29/tecnicas-cualitativas>
- Bv, L. (11 de 2003). *Slideshare*. Recuperado el 21 de 10 de 2014, de <http://es.slideshare.net/liliboho1967/instrumentos-para-recolectar-informacion>
- Crespo, H. B. (2013). *Universidad de Cuenca*. Recuperado el 10 de 04 de 2014, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec:8080/handle/123456789/5306>
- Edelein, B. (2010). *Universidad Latinoamericana*. Recuperado el 11 de 03 de 2014, de <http://www.slideshare.net/edelinbravo29/tecnicas-cualitativas>
- Fernandez, I. (1999). *Terra educacion*. Recuperado el 02 de 04 de 2014, de <http://terras.edu.ar/jornadas/40/biblio/40FERNANDEZ-Isabel-cap-4-Tipos-de-hechos-violentos.pdf>
- Fernandez, J. F. (2008). *Ciberbullying . Gría rápida para la prevención del acoso por medio de las nuevas tecnologías*.
- Frutos, T. H. (2009). *Universidad publica de Navarro*. Recuperado el 10 de 04 de 2014, de <http://www.unioviedo.net/reunido/index.php/PST/article/view/7961>
- Gross, M. (16 de 09 de 2010). *Pensamiento Imaginactivo*. Recuperado el 05 de 10 de 2014, de <http://manuelgross.bligoo.com/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa>
- Jaume Sureda, R. C. (Diciembre 2012). "Sobre el ciberbullying". Guía para el profesorado. *Recursos didácticos*.
- Leon, N. V. (2012). *Universidad de las Americas*. Recuperado el 12 de 03 de 2014, de <http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/966>
- Maria Teresa Paredes, M. C. (2008). *Revista Latinoamericana de niñez y juventud*. Recuperado el 30 de 03 de 2014, de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/viewArticle/276>
- Monroy, C. N. (16 de 08 de 2012). *Universidad de la Sabana*. Recuperado el 10 de 03 de 2014, de <http://hdl.handle.net/10818/3462>
- Olweus, D. (18 de 02 de 1993). *Universidad de Berguen*. Recuperado el 10 de 03 de 2014, de <http://www.educaciontecnicachile.cl/files/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones.pdf>

- Olweus, D. (1996). *The Revised Olweus Bully/Victim Questionnaire*. Unersity of Begen.
- Olweus, D. (09 de 1999). *Universidad de Bergen*. Recuperado el 02 de 09 de 2014, de <http://espanol.free-ebooks.net/ebook/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones/pdf?dl&preview>
- Olweus, D. (8 de 10 de 2001). *Universidad de Bergen*. Recuperado el 11 de 09 de 2014, de <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>
- Ramirez, L. R. (2011). Estudio sobre violencia entre pares (Bullying) en las escuelas de nivel en Mexico. *Información analítico*.
- Rosario Ortega, J. C. (2008). *Universidad de cordoba , España*. Recuperado el 10 de 03 de 2014, de <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x/full>
- Salazar, V. N. (Enero de 2012). Bullying. matoneo, intimidación o acoso escolar. *Carta de la salud (FUndación Valle del Lili)*.
- Torres, D. A. (2013). *Universidad Tecnologica de Pereira*. Recuperado el 10 de 04 de 2014, de Percepción sobre Bullying en un colegio público de Pereira identificado en el descanso pedagógico”
- Torres, E. (7 de Marzo de 2011). *EL bullying en Mexico*. Obtenido de <http://prezi.com/x4ip29xsuj4y/bullying/>
- UAM. (09 de 2000). *UAM*. Recuperado el 04 de 11 de 2014, de <http://pochicasta.files.wordpress.com/2008/11/entrevista.pdf>
- Wolf, C. (2008). Bullying: una mirada desde la salud publica. *Revista chilena salud publica*, 181-187.