

**“Un Estudio de caso enmarcado en el ambiente de convivencia escolar en la
Institución Educativa Rural La Violeta grado décimo (10): una estrategia de Gestión
Educativa”**

Autora: Marleny Ospina Posada

Escuela de Posgrados, Facultad de Educación y Humanidades, Universidad Católica Luis

Amigó

Especialización en Gestión Educativa

Asesora: Claudia María Uribe Hoyos

Medellín, 2021

Prerrequisito para optar al título de Especialista en Gestión Educativa

Resumen

Este artículo es el resultado del desarrollo de un estudio de caso, el cual tuvo como propósito evidenciar los procesos de Gestión Educativa enmarcados en la convivencia escolar desarrollados en la Institución Educativa Rural la Violeta, en Manizales, Caldas. Se realizó con un enfoque cualitativo y se diseñaron instrumentos mixtos, que, para este caso, buscaban que los participantes, docentes y estudiantes, dieran cuenta de lo desarrollado en la I. E. en torno a la mitigación de los factores que afectaban la convivencia escolar, a partir de la deconstrucción y construcción crítica de su propio accionar. Los resultados permitieron comprender que las concepciones sobre convivencia escolar transitan entre el conflicto y la conciliación, los valores y el ideal, dando cuenta de la riqueza de los significados inmersos en ellas. Los modelos de gestión de la convivencia escolar, reflejan las dinámicas institucionales caracterizadas por encuentros y desencuentros. De otra parte, se evidenciaron prácticas pedagógicas que inciden positivamente en la convivencia escolar, contribuyendo a la construcción de una sana convivencia escolar como sujetos de derechos y deberes.

Las prácticas pedagógicas favorecen relaciones interpersonales entre los diferentes actores educativos, determinando acciones y comportamientos dentro del contexto escolar que pueden posibilitar o limitar el proceso formativo. Por tal razón, la importancia de privilegiar prácticas pedagógicas basadas en las diferencias humanas, donde el maestro como intelectual y como profesional, adquiera un compromiso ético y social en la formación del ser humano y en el desarrollo de la sociedad de acuerdo con los retos y desafíos que esta clama.

Palabras claves: Gestión Educativa, Convivencia, Convivencia Escolar

Abstract

This article is the result of the development of a case study, which had the purpose of demonstrating the processes of Educational Management framed in the school coexistence developed in the Rural Educational Institution La Violeta, in Manizales, Caldas. It was carried out with a qualitative approach and mixed instruments were designed, which, for this case, sought for the participants, teachers and students, to give an account of what was developed in the EI regarding the mitigation of the factors that affected school coexistence, to starting from the deconstruction and critical construction of their own actions. The results allowed us to understand that the conceptions about school coexistence move between conflict and conciliation, values and the ideal, giving an account of the richness of the meanings immersed in them. The management models of school coexistence reflect the institutional dynamics characterized by encounters and disagreements. On the other hand, pedagogical practices that positively affect school coexistence were evidenced, contributing to the construction of a healthy school coexistence as subjects of rights and duties.

The pedagogical practices favor interpersonal relationships between the different educational actors, determining actions and behaviors within the school context that can enable or limit the training process. For this reason, the importance of privileging pedagogical practices based on human differences, where the teacher as an intellectual and as a professional, acquires an ethical

and social commitment in the formation of human beings and in the development of society in accordance with the challenges this claims.

Key words: Educational Management, Coexistence, School Coexistence

Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 3 |
| Contexto | 3 |
| Problema | 6 |
| Marco Teórico | 7 |
| Antecedentes | 9 |
| Objetivo general | 11 |
| Objetivos específicos | 11 |
| Metodología | 12 |
| Resultados y discusión | 13 |
| 1. Percepciones, experiencias y prácticas pedagógicas desde la convivencia escolar. | 14 |
| Gráfica 1 | 15 |
| 2. La convivencia escolar: un constructo social | 16 |
| Gráfica 2 | 16 |
| 3. Aportes de la pedagogía a la convivencia escolar | 18 |
| Gráfica 3 | 19 |

| | |
|--------------------------------|----|
| Conclusiones y recomendaciones | 19 |
| Referencias bibliográficas | 21 |

Introducción

Contexto

Es de anotar, que el contexto social en el cual estamos inmersos es de violencia generalizada: paramilitarismo, guerrilla, corrupción política y administrativa, delincuencia común, drogas, tribus urbanas, violencia intrafamiliar, analfabetismo, entre otros, lo cual ha producido intolerancia, desempleo y desplazamiento, con las consecuencias de pobreza e incluso miseria, pérdida de valores humanos, falta de identidad cultural y nacional. Por lo tanto, los esfuerzos de las instancias responsables para la armonía de la convivencia, que son la familia, el estado y la sociedad no son suficientes. Si bien, dentro de la institución educativa Rural La Violeta, la convivencia junto con la práctica de valores y la calidad en la educación hacen parte esencial del Plan Educativo Institucional (PEI) y del manual de convivencia, sin desconocer el esfuerzo que se hace desde la Secretaria de Educación Departamental y Municipal y otras entidades afines, para implementar estrategias y programas que de alguna manera mitiguen la problemática entorno a la convivencia escolar, pero el desarrollo de esta experiencia de investigación muestra que aún faltan esfuerzos organizados para acabar con el problema de raíz.

Teniendo en cuenta lo anterior se necesita entonces, implementar programas y estrategias entorno a la convivencia escolar en la Institución Educativa antes mencionada, ya éstas pueden

contribuir a un mejor desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social; en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida.

Cabe resaltar, que uno de los aspectos más importante de toda sociedad es la educación de los niños, niñas y adolescentes; además, del brindarles una formación integral en un ambiente adecuado y armónico para su sana convivencia. Por tal razón, este ejercicio de investigación se enfoca en identificar las pautas de convivencia desarrolladas en la Institución Educativa Rural la Violeta. Esta institución de carácter oficial presta servicio en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media desarrolla sus clases basadas en el modelo educativo denominada Escuela Nueva. La Institución está ubicada en la vereda Alto Tablazo, considerado como un “Corredor Agroturístico” en el municipio de Manizales, capital del departamento de Caldas, centro occidente de Colombia, en el Eje Cafetero, cerca del nevado del Ruiz, y con una población aproximada de 500.000 habitantes y considerada como “la ciudad de las puertas abiertas”.

Para el desarrollo de este estudio de caso, se trabajó sobre la ruta integral de convivencia propuesta en la Ley 1620 de 2013, donde a partir de planes de acción o de mejoramiento, se orienta a la promoción, prevención y seguimiento de diferentes estrategias que hagan parte de la gestión escolar y lleven finalmente a que se transite en una convivencia pacífica que de soluciones oportunas a las dificultades del diario vivir institucional.

Así mismo, se abordó la Ley 12 de 1991, por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en

noviembre de 1989. Esta norma obliga a los Estados Parte del Tratado a proteger a los niños, supervisarlos, darles un ambiente adecuado para su formación y desarrollo, y brindarles una educación enmarcada dentro de los derechos humanos y principios como la tolerancia.

Finalmente, en el artículo “La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia” Suárez (2008), pone en consideración el término de gestión del conflicto de forma positiva desde la pedagogía para la convivencia y la mediación transformadora. De igual manera, resalta que, si bien el conflicto es inherente al ser humano, también lo es la convivencia; por ello la comprensión del conflicto como fuente de maduración, desarrollo y aprendizajes, sigue siendo un reto actual de la educación. Teniendo en cuenta los principios de la pedagogía para la convivencia retomando por la autora a Mireia Uranga Arakistain (2007), los cuales fomentan los aspectos como el uso del diálogo, el aprendizaje cooperativo, la solución de problemas, la afirmación, la gestión democrática en el aula, la apertura y empatía, la comprensión y manejo de la agresividad y la agresión, la corresponsabilidad y educación en valores.

Problema

La escuela como escenario de interacción y socialización permanente genera en si misma dinámicas de encuentro y desencuentro de los sujetos; en estos espacios son múltiples las opiniones, intereses, objetivos y expectativas que cada estudiante lleva a su contexto educativo como un constructo permeado por su crianza, ambiente donde se desenvuelve, elementos culturales y relaciones con otros; en efecto, las discrepancias han estado presentes a lo largo de la vida en diversos ámbitos por el solo hecho de vivir con otros.

La violencia escolar es un fenómeno social que va en aumento, lo que podría percibirse como ineficacia en las maneras institucionales establecidas para influir en la convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se propone para el desarrollo de este estudio de Caso, evidenciar los procesos de gestión educativa enmarcados en la convivencia escolar, a través de la identificación de las pautas de convivencia desarrolladas en la Institución educativa; así mismo, hacer partícipes a los miembros de la comunidad educativa para que sean ellos quienes promuevan el crecimiento y desarrollo como personas solidarias y tolerantes en una sociedad de transformaciones constantes.

En esta perspectiva, pensar en inquietarse por lo que pueda estar ocurriendo en el espacio intersubjetivo de la escuela y es una vía para comprenderla como escenario de transformación social donde entran en juego las múltiples formas que tienen sus protagonistas para concebir e interpretarla; para visibilizar los sentires y pensares de los actores educativos en el momento de asumir su posicionamiento como sujetos activos, críticos y propositivos del sistema educativo. Autores como Pozo et al. (2006), Porlán, Rivero y Martín (1998) sugieren que, para producir transformaciones, es preciso develar las concepciones como punto de partida para su análisis, comprensión y modificación a través de la experiencia y la reflexión intencionada. Asimismo, Torrego (2006,) al referirse a los modelos de gestión de la convivencia, expresa la necesidad de liderazgo y compromiso de directivos y docentes propiciando la participación y corresponsabilidad de los demás actores de la comunidad educativa. Por lo tanto, reflexionar y develar las concepciones sobre convivencia escolar permite explicitar percepciones, valoraciones, interpretaciones y decisiones frente a los fenómenos que la cotidianidad plantea a los docentes y directivos al interior de la institución educativa; lo anterior permitirá un

acercamiento a la comprensión de dicho fenómeno, así como a la obtención de aportes significativos, tanto de quienes participan, como de las instituciones educativas donde laboran; por cuanto representa una oportunidad para explorar, acceder, visibilizar y movilizar ese sistema de creencias individual y colectivo que de manera inconsciente han orientado sus cosmovisiones sobre la convivencia escolar.

Marco Teórico

La Gestión Educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución logre sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de resultados. Es fundamental que todos remen para el mismo lado, para lograr lo que se quiere y mejorar permanentemente, tal como lo establece Casassus (1999), al mencionar que “los principios de gestión pueden ser formalizados en modelos como el normativo, el prospectivo, el estratégico, el estratégico situacional, el de calidad total, el de reingeniería, el comunicacional y el modelo de gestión basado en las emociones” (p. 35) siendo este último enfoque el que da soporte a los demás por cuanto implica comprender el mundo emocional del gestor como el de las personas que participan en la organización.

La convivencia corresponde a la tendencia natural que tiene el ser humano de vivir y convivir con los demás a través de la interacción y la comunicación permanente, donde intervienen sentimientos, emociones, ideologías, puntos de vista y maneras particulares de pensar y actuar de acuerdo con aspectos personales, cognitivos, sociales y culturales, los cuales se dan en un determinado contexto geográfico.

Rodríguez (2010) al igual que Torres, Ortiz y Sánchez (2010) abordan la convivencia escolar como un hecho social complejo donde intervienen diversos elementos que tienen que ver con las interacciones entre los diferentes actores de la comunidad educativa y el contexto en el que se desarrollan. Se trata de relaciones interpersonales que van ligadas a las subjetividades, vivencias o experiencias de cada individuo, las cuales generan diversos comportamientos dentro del contexto escolar.

Las investigaciones de Caballero (2010), Guzmán, Muñoz y Preciado (2012) presentan propuestas pedagógicas enmarcadas en la educación para la paz, donde se invita al maestro a adoptar un enfoque ético y transformador en su labor formativa, implementando estrategias pedagógicas orientadas a "la cohesión del grupo, la gestión democrática de normas, la educación en valores, las habilidades socioemocionales y la regulación pacífica de conflictos". (p. 154)

Entre tanto, Tunjano (2014) propone la implementación de una pedagogía pública social para fomentar la cultura ciudadana: "haciendo referencia al conjunto de hechos, actitudes, comportamientos, creencias y capacidades que promueven la buena convivencia, lo que, directamente, genera espacios de seguridad ciudadana". Con esto resalta la importancia de involucrar la familia, la escuela y todas las formas sociales, para que haya apropiación masiva de comportamientos éticos, de urbanidad y de civismo.

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su

cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

Pérez Juste (2007), plantea que se debe, además favorecer los ambientes de aprendizaje democráticos donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean centrales.

Antecedentes

La mayoría de los estudios realizados sobre el tema de la convivencia escolar han destacado la necesidad de realizar una intervención de los conflictos que acontecen en los espacios escolares proponiendo un abordaje integral, intersectorial y multidisciplinario; teniendo en cuenta el reconocimiento de las emociones, la creación de redes, la promoción de la inclusión y la gestión. Otros estudios se han orientado a la comprensión de la convivencia en los establecimientos educativos, dando lugar a una pedagogía de la convivencia y resaltando algunos de ellos como la importancia de la comunicación y el lenguaje. El tema de convivencia y diversidad cultural ha sido también de interés en el campo de la investigación, en especial en países como España.

Las investigaciones realizadas sobre percepciones, concepciones y/o significados de la convivencia escolar (Gotzens et al., 2003; Alemany et al., 2012; Kröyer y Muñoz, 2011) develan el papel protagónico del pensamiento docente en la gestión de la convivencia escolar, su interrelación con otros actores educativos y las diferencias en las concepciones de los actores de acuerdo al género y el nivel educativo.

El estudio realizado por Gotzens et al. (2003), titulado “Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en el aula”, analiza las diferencias entre las percepciones

de docentes y estudiantes acerca de los conflictos y su tratamiento en el aula. Los resultados de la investigación, sugieren diferencias en la percepción de la gestión de los docentes frente a las conductas disruptivas y las respuestas de los estudiantes; evidenciando que es más frecuente la gestión disciplinaria por parte del docente, que la acción de control que percibe el estudiante. De ahí que las estrategias implementadas por los docentes no son eficientes frente a las conductas disruptivas de los estudiantes en el aula.

En Colombia, el estudio realizado por Maturana et al (2009) sobre teoría sustantiva acerca de las creencias en convivencia escolar de estudiantes, docentes y directivos en tres colegios públicos de Bogotá, concluye que en el ejercicio de la convivencia, aspectos como las condiciones del entorno, la resolución de conflictos, la experiencia académica y social de los docentes, la infraestructura y la calidad de los recursos, así como el equipo docente y directivo, son responsables de la gestión de la convivencia en la escuela. Las consecuencias que se derivan del ejercicio de la convivencia escolar inciden directamente en los actores y en sus interrelaciones, trascendiendo al ámbito social. Por otra parte los estudios sobre la gestión de la convivencia escolar realizados por Fernández et al. (2003), Torrego (2010) y Camacho (2014) evidencian como los enfoques punitivo, de las consecuencias y de los sentimientos abordados por Sullivan (nd) y los modelos punitivo-sancionador, relacional e integrado(Torrego, 2000; Torrego y Moreno, 2001) destacan la importancia de visibilizar el acontecer cotidiano de la escuela construido de manera inconsciente por los actores educativos y la necesidad de crear espacios de participación, así como de una cultura institucional que autoevalúe y valore continuamente los impactos de la gestión institucional en la comunidad educativa.

Luego de este rastreo y análisis de la situación, se plantea la siguiente pregunta orientadora para el desarrollo de este ejercicio de investigación: *¿Qué procesos de Gestión Educativa enmarcados en la convivencia escolar se evidencian en la Institución Educativa Rural la Violeta?*

Para el desarrollo del ejercicio se plantea el siguiente grupo de objetivos.

Objetivo general

Evidenciar los procesos de Gestión Educativa enmarcados en la convivencia escolar desarrollados en la Institución Educativa Rural la Violeta.

Objetivos específicos

Identificar las pautas de convivencia establecidas en la Institución Educativa.

Caracterizar los factores internos y externos que afectan la convivencia escolar en los alumnos del grado décimo (10).

Comparar las pautas de convivencia escolar identificadas en la Institución Educativa y los factores internos y externos que afectan la misma.

Metodología

El presente estudio de caso se realizó con un enfoque cualitativo. Según Pierre (2005), este "se concentra ante todo sobre el análisis de los procesos sociales, sobre el estudio que las personas y los colectivos dan a la acción, sobre la vida cotidiana, sobre la construcción de la realidad social" (p.6). Se diseñaron instrumentos mixtos, que, para este caso, buscaban que los participantes, docentes y estudiantes, dieran cuenta de lo desarrollado en la I. E. en torno a la

mitigación de los factores identificados que afectaban la convivencia escolar, a partir de la deconstrucción y construcción crítica de su propio accionar.

Los participantes de este estudio fueron 21 estudiantes de décimo (10) grado y ocho docentes de la Institución Educativa. Los datos fueron recogidos con el 50% de los docentes invitados y el 38% de los estudiantes. Lo anterior teniendo en cuenta la dificultad para desarrollar las técnicas e instrumentos para la recolección de información debido a la pandemia.

Las técnicas e instrumentos de recolección de información y de análisis para este estudio de caso fueron:

Cuestionario con preguntas abiertas para los docentes. El cual se enfocaba en obtener información sobre las prácticas pedagógicas en relación con las estrategias empleadas en la convivencia, la mediación del conflicto escolar, y la forma en que se vivencia lo planteado en el Manual de Convivencia, en la cotidianidad de la Institución Educativa.

Cuestionario tipo escala de Likert dirigido a los estudiantes. Dicho instrumento buscaba indagar sobre la convivencia al interior de la Institución educativa; desde las perspectivas de los estudiantes frente al accionar de los docentes, la formación en convivencia escolar en la Institución, y finalmente si el contexto familiar y social incidían en el comportamiento del alumnado. Es importante resaltar que la recolección de la información se realizó a través de cuestionarios en Google y la comunicación con los participantes se desarrolló a través de WhatsApp debido al cese de las clases presenciales generado por la emergencia sanitaria producida por la Covid-19.

A medida que se aplicaban los instrumentos, se da inicio al proceso de codificación y categorización, el cual consistió en organizar, seleccionar y agrupar los datos obtenidos de los diferentes instrumentos cualitativos por categorías, buscando relaciones entre estas, con el propósito de generar posteriormente reflexiones e interpretaciones respecto a los significados emergentes en relación con la convivencia escolar.

El ejercicio de la triangulación consiste básicamente en la comparación de información para determinar si ésta se corrobora o no, a partir de la convergencia de evidencias y análisis sobre un mismo aspecto o situación. El adecuado empleo de la técnica de triangulación minimiza los riesgos de la no representatividad y la exclusividad de una determinada postura, así como la inconsistencia de la información recabada o de los resultados obtenidos.

La triangulación es usada para fortalecer y dar confiabilidad a los datos que se obtienen en una investigación cualitativa de acuerdo con Okuda et al(s/f) ésta ofrece la alternativa para visualizar un problema desde diferentes ángulos y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos.

Resultados y discusión

En el siguiente aparte se discutirán los resultados arrojados durante este ejercicio de investigación en torno a los procesos de Gestión Educativa enmarcados en la convivencia escolar en la I.E. Rural La Violeta.

1. Percepciones, experiencias y prácticas pedagógicas desde la convivencia escolar.

Al indagar por los factores que afectan la convivencia escolar en la Institución Educativa, los docentes refieren que la mayor dificultad se presenta en los estudiantes que provienen de

contextos urbanos, ya que las costumbres y hábitos son diferentes; lo que genera choques entre los estudiantes, que a su vez motivan ambientes de intolerancia e indisciplina, convirtiéndose esto en un factor interno relevante para la convivencia escolar en la I.E.

“Culturas diversas (población ribereña, familias urbanas, familias rurales); las costumbres sociales de cada población generan comportamientos disociadores en ciertos casos”. (Testimonio de docente de la I.E.).

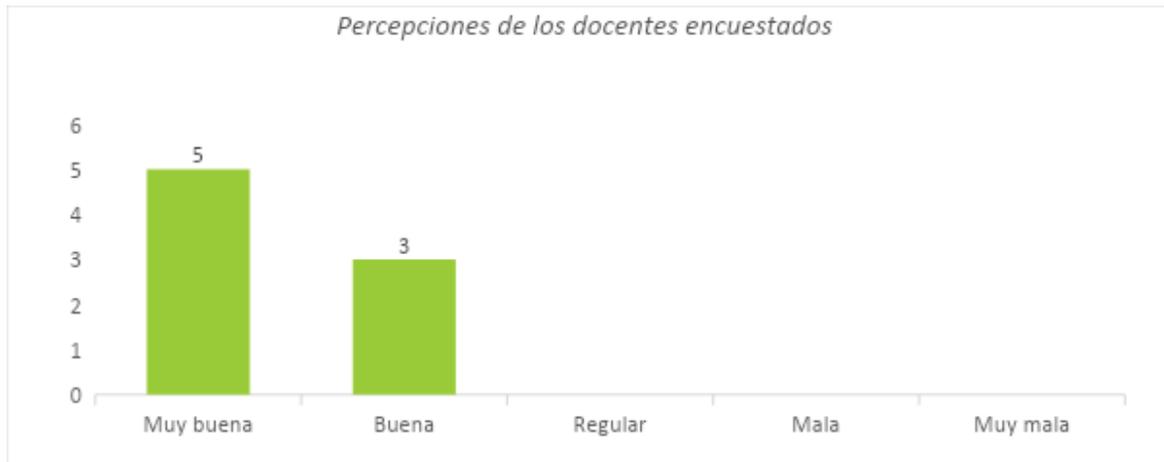
Cuando se habla de perspectivas de convivencia escolar, autores como Conde (2012) señala que la convivencia desde las relaciones interpersonales es considerada la práctica de las relaciones entre las personas en un entorno, que se fundamentan en valores como el respeto, la participación, la práctica de los derechos humanos, la democracia, la dignidad y a esto adicionarle la igualdad; convivencia es lo opuesto a la violencia.

Whittaker(1996) señala y define las relaciones interpersonales en el aula como el cimiento que hace posible la construcción del edificio de los aprendizajes, lo que le sirve de fundamento y apoyo. Invertir en la construcción de una buena relación interpersonal en el aula es invertir en un mejor aprendizaje, teniendo en cuenta, además, que la construcción de la relación positiva es uno de los elementos fundamentales que deben enseñarse y que nuestros alumnos y alumnas deben aprender a lo largo de la escolarización.

La siguiente gráfica ilustra el cómo observan los docentes la convivencia escolar en la institución desde las relaciones interpersonales y la introspección de la norma.

Gráfica 1

Estado de las relaciones interpersonales y la introspección de las normas en el PEI y la Convivencia Escolar.



Nota: se puede observar que los docentes participantes observan una norma adecuada en la institución que está en adhesión con lo propuesto en el PEI institucional.

La importancia de las relaciones y sus consecuencias en el aprendizaje debe ser una de las primeras enseñanzas que debemos transmitir a los nuevos profesionales. Mucho más importante que las condiciones materiales del espacio del aula, la relación interpersonal es imprescindible para crear un buen clima de clase, en el que todos los miembros se sientan emocionalmente a gusto, deseen estar en el grupo y encuentren la motivación necesaria para sus aprendizajes.

“Considero que tengo una buena convivencia pues no he tenido ningún problema grave, si hay claramente muchas diferencias con algunos compañeros que terminan en un mal entendido, pero lo intentamos solucionar de la mejor manera”. (Testimonio estudiante grado 10).

2. La convivencia escolar: un constructo social

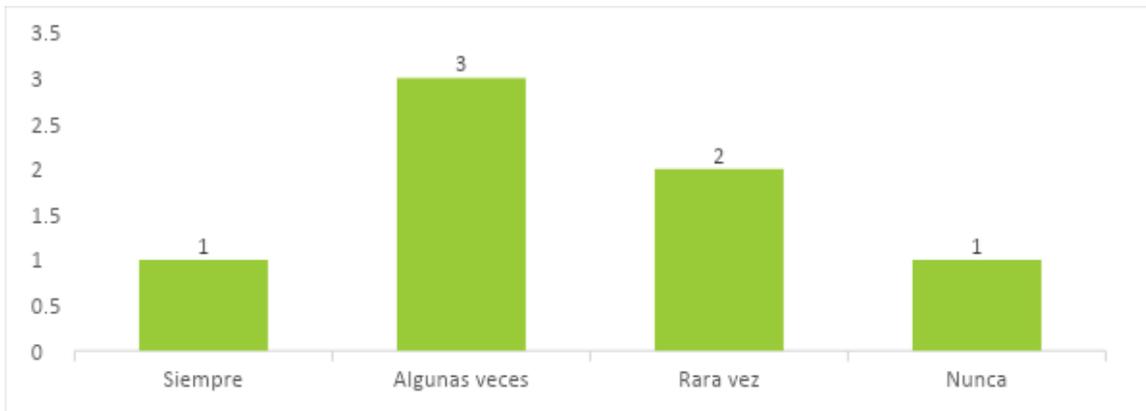
La calidad educativa necesita la participación de la comunidad, enfocando a los padres de familia como uno de los beneficiarios importantes del quehacer de la escuela. Los padres de familia juegan un papel muy importante en este sistema de enseñanza, debido a que dentro de su contexto se encuentra su participación. (Schmekes, 1994,)

La convivencia corresponde a la tendencia natural que tiene el ser humano de vivir y convivir con los demás, a través de la interacción y la comunicación permanente, donde intervienen sentimientos, emociones, ideologías, puntos de vista y maneras particulares de pensar y actuar de acuerdo con aspectos personales, cognitivos, sociales y culturales, los cuales se dan en un determinado contexto geográfico.

La siguiente gráfica da cuenta del cómo la comunidad de la I.E. reconoce que los diversos factores, familiares, sociales, educativos, entre otros, generan las diversas respuestas mostradas por los estudiantes en la convivencia escolar.

Gráfica 2

Incidencia de los factores externos en el comportamiento de los estudiantes al interior de la I.E.



Nota: el 57% de los encuestados reconocen que los diversos factores internos y externos con los que conviven los estudiantes afectan la convivencia que tiene lugar en la I.E.

“A veces influye pues las maneras de hoy en día son muy distintas a las de la antigüedad, pero soy como yo considero que debería ser y decido y actúo según mis criterios.” (Testimonio de estudiante de grado 10).

En este sentido, se asume como uno de los grandes desafíos de la sociedad actual, el aprender a convivir en armonía consigo mismo, con los demás y con la naturaleza, generando acciones para la preservación, la supervivencia y el desarrollo humano y social. Por tal razón, la educación del siglo XXI no puede ser ajena a tan importante reto. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco,2014), la educación a nivel mundial está llamada a implementar políticas educativas que fortalezcan la convivencia escolar: "entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana" (p.1). Así que, la escuela, además de orientar contenidos científicos y culturales, tiene una gran responsabilidad social: educar para la convivencia, implementando acciones orientadas hacia la formación en valores, la resolución asertiva de los conflictos, la convivencia pacífica y la participación democrática. En otras

palabras, la escuela está llamada a brindar una educación inclusiva desde la diversidad y para la paz.

Desde esta perspectiva, la convivencia permite crear sentido y significado en torno a un conjunto de relaciones e interacciones personales que van contribuyendo a la formación personal y social del conglomerado. Por lo tanto, la convivencia escolar no debe limitarse a las relaciones interpersonales que se dan entre los educandos, está llamada a integrar a todos los miembros de la comunidad educativa, estableciendo ciertas normas y códigos de comunicación formales e informales que busquen armonizar las diversas relaciones escolares y solucionar acertadamente los conflictos, garantizando el cumplimiento y respeto de los derechos y deberes establecidos. Como lo afirma Caballero (2010): "La convivencia se basa en un equilibrio en el que los miembros de un grupo comparten metas y normas" (p.161).

3. Aportes de la pedagogía a la convivencia escolar

“[realizar] encuentros entre profesores, familias y alumnos. Sería bueno entre estas personas porque todas tendríamos conocimiento sobre aquello.” (Testimonio estudiante de grado 10).

La práctica pedagógica se constituye en elemento fundamental dentro del proceso formativo, pues " nombra los procesos de institucionalización del saber pedagógico, es decir, su funcionamiento en las instituciones educativas. Pero también, comprende las formas de enunciación y de circulación de los saberes enseñados en tales instituciones" (Zuluaga, 1999, p.46). En la metodología de la práctica pedagógica hay cuatro elementos que se articulan para la construcción del conocimiento que se proyecta culturalmente y contribuye a la formación

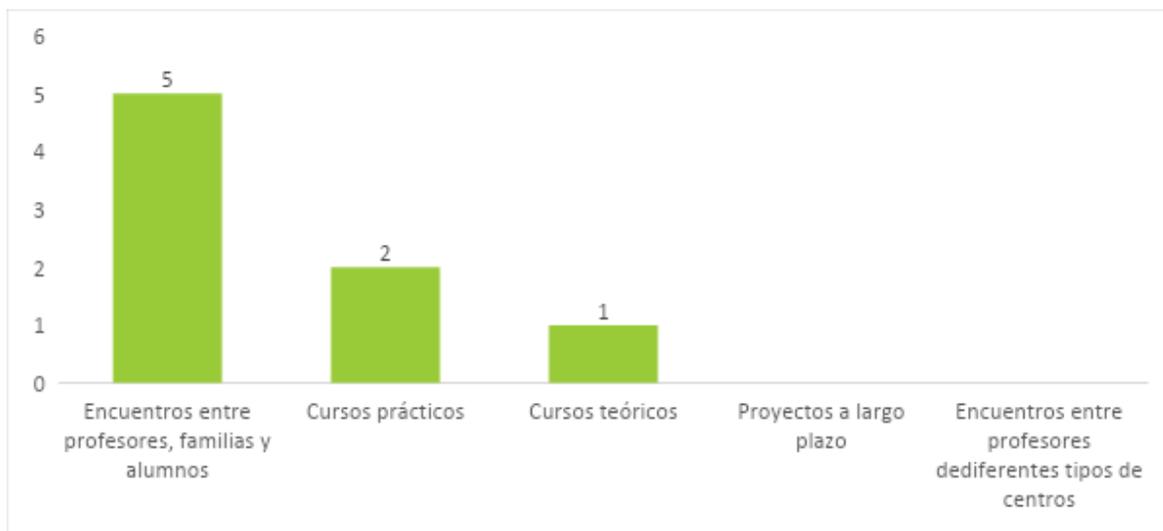
humana: el estudiante, centro de la acción educativa; el docente, sujeto que soporta la práctica educativa; el saber, cúmulo de conocimientos; y la escuela, lugar donde acontecen los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De alguna manera éste es un aporte a la comunidad académica para implementar estudios investigativos en este campo, ya que la convivencia escolar es y será reconocida en los contextos como factor de intervención y de mejora continua.

La siguiente gráfica resume las posibles puestas en escena de actividades pensadas pedagógicamente para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la I.E.

Gráfica 3

Estrategias educativas para formar sobre la convivencia escolar.



Nota: los participantes del ejercicio reconocen la importancia de tener un trabajo entre familias, profesores y estudiantes acompañados de cursos teóricos y prácticos que desde la pedagogía fortalezcan el cómo convivir adecuadamente en la I.E.

Conclusiones y recomendaciones

- Es importante privilegiar prácticas pedagógicas basadas en las diferencias humanas, donde el maestro como intelectual y como profesional, adquiera un compromiso ético y social en la formación del ser humano y en el desarrollo de la sociedad de acuerdo con los retos y desafíos que esta clama.

- Es fundamental implementar estrategias educativas y pedagógicas que contribuyan al fortalecimiento de la convivencia escolar, donde el diálogo, la concertación, la mediación, el trabajo en equipo y la práctica de valores entre otros aporten a dicha finalidad.

- Es necesario continuar desarrollando investigaciones que contribuyan al análisis responsable y ético de la convivencia escolar, con el fin de establecer y favorecer prácticas pedagógicas que permitan relaciones interpersonales donde el respeto y el reconocimiento del ser humano desde la diferencia se conviertan en retos educativos para el progreso y la evolución humana.

- Se logró identificar los factores que inhiben una sana convivencia en la I.E. y a su vez se plantearon estrategias para mitigar la problemática, lo cual como gestora y autora de este proceso me hace sentir muy satisfecha, sobre todo, teniendo en cuenta que el tema de convivencia escolar de alguna manera ha sido relegado a pesar de su importancia en los contextos educativos.

- Con el desarrollo de este estudio de caso, enmarcado en la identificación de las pautas de convivencia desarrolladas en la Institución Educativa Rural la Violeta, se constituye un avance y aporte a nivel contextual que tiene la posibilidad de expandirse para generar un mayor impacto con posibilidad de transformación y construcción colectiva, alrededor del conflicto y

posibilidades de paz desde la escuela y otros entornos; estas acciones favorecen los procesos educativos, además de propiciar en los participantes una postura ética y comprometida con la acción y reflexión en torno a las particularidades de sus contextos.

Referencias bibliográficas

Alemany, I. (2012). Convivencia Escolar: percepciones de los profesores de Primaria y Secundaria de la Ciudad Autónoma de Melilla. Facultad de Educación y Humanidades de Melilla, Universidad de Granada, España <https://rieoei.org/historico/deloslectores/4877Alemany.pdf>

Caballero, M. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista Paz y Conflictos*, (3), 154-169.

Guía 34. Guía para el mejoramiento institucional. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. Colombia. 2008.

Gotzens, C., Antoni, G. & Cándido, B. Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en el aula. *Psicothema*, vol. 15, núm. 3, 2003, pp. 362-368 Universidad de Oviedo

Guzmán, E., Muñoz, J. y Preciado, A. (2012). La convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural. (Tesis de maestría). Universidad de Manizales, Colombia.

Kröyer, O.N. y Muñoz, M. (2011). Análisis de la convivencia escolar en segundo ciclo básico de la comuna (municipio) de Tomé: percepción de los actores. *Psychology, Society & Education*, 3 (2), 83-97

Mockus, A. (2002). La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, vol. XXXII, No. 1.

Mockus, A. (2003). ¿Por qué competencias ciudadanas en la escuela? *Al Tablero*.
<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [Unesco] (2014). *Convivencia escolar. Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015*, (4), 1-18.
de: [http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf)

ESP.pdf

Porlán, R. y Rivero, A. (1998). El conocimiento de los profesores: una propuesta formativa en el área de ciencias. Sevilla, España: Díada Editora S.L.

Pozo, J.I. et al. (2006). Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de profesores y alumnos. Barcelona, España: Editorial Graó.

Suarez Basto, O.E. (2008). La mediación y la visión positiva del conflicto en el aula, marco para una pedagogía de la convivencia- en la revista *diversitas - perspectivas en psicología*, Vol. (4), {187-199}

Pierre, J. (2005). *Investigación cualitativa*. Pereira, Colombia: Papiro.

Torrego, J.C. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Barcelona, España: Editorial Graó

Torres, L., Ortiz, M. y Sánchez, S. (2010). La convivencia escolar en educación primaria y secundaria. Conductas positivas y negativas. En R. Roig y M. Fiorucci. (2010) (Eds), *Claves*

para la investigación en innovación y calidad educativas, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación y la interculturalidad en las aulas. España: Editorial Marfil.

Tunjano, Y. (2014). La cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y seguridad ciudadana. (Tesis de maestría). Universidad Católica de Manizales, Colombia.

Zuluaga, M. (1999). *Pedagogía e historia*. Bogotá: Panamericana.