

**Proyecto Social de Práctica Familias Saludables Con Bienestar- Centro Zonal Pereira
ICBF**

Mery Miryey Iriarte Ospina

Practicante

Nadia Sofia Lopez Plazas

Asesora

Arelis Zuluaga Hernandez

Cooperante

Universidad Católica Luis Amigó

Trabajo Social

Pereira- Risaralda

Tabla de contenido

Introducción	4
Diagnostico Social	5
Contexto Institucional	6
Identificación general de la agencia de práctica	6
Organigrama:.....	6
Reseña Histórica.....	7
Direccionamiento estratégico	7
Políticas	9
Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico	11
Objeto de intervención	11
Programas y Estrategias	11
Relación con políticas públicas y planes de desarrollo	12
Plan Nacional de Desarrollo” Risaralda sentimiento de todos” 2020-2023	12
Política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias 2014 – 2024”	12
Ley 1098 de 2006 – código de infancia y adolescencia.....	13
Guía de Intervención Asistencia y Asesoría a la familia	13
Contexto Social.....	13
Caracterización social.....	14
GRAFICA 1. Motivo de consulta	15
GRAFICA 2. Tipología familiar.....	16
GRAFICA 3. Nivel Socioeconómico	17
Grafica 4: Situación Laboral	18
GRAFICA 5. Estilo de crianza	18
Identificación de las problemáticas que afectan a la población:	19
Matriz descripción del problema	19
Evaluación del diagnóstico	21
Diseño del proyecto de intervención	23
EJECUCIÓN.....	26
Justificación	27
Metodología	27
Modelo	27
Plan de acción	1

EVALUACIÓN DE RESULTADOS.....	1
Justificación	2
Objetivos general	2
Objetivos específicos.....	3
Metodología	3
Análisis (en relación con los objetivos)	5
Conclusiones (reflexión sobre lo aprendido en la práctica).....	8
Recomendaciones (aciertos, dificultades oportunidades de mejora y recomendaciones para la agencia)	9
Anexo	10
Referencias.....	14

Introducción

Este proyecto social se enmarca en un proceso de práctica profesional en el pregrado de trabajo social desarrollado en el ámbito socio familiar en el Instituto Colombiano de Bienestar familiar centro zonal Pereira Risaralda, está dividido en tres apartados; el primero da cuenta de un diagnóstico social realizado a 15 familias atendidas en el servicio de asistencia y asesoría a la familia, se caracterizó la población y a partir de esto se identificaron las problemáticas que dieron paso a plantear una propuesta de intervención que logrará mitigar el problema identificado, en la segunda fase se ejecutó el proyecto con las familias y se realizaron actividades que buscaban dar respuesta a los objetivos planteados en la propuesta y por último se ejecutó una evaluación del proyecto planteado, teniendo en cuenta indicadores cualitativos y cuantitativos aplicados a algunas familias participantes y a otras que ingresaron con problemáticas similares durante el desarrollo de la práctica.

Diagnostico Social

Contexto Institucional

Identificación general de la agencia de práctica

Nombre: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Razón social: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Cecilia De la Fuente de Lleras

Nit: 899999.239-2.

Dirección: Carrera 8 A Bis # 35 - 11 Barrio Centro, Pereira - Risaralda

Teléfono: 57(606) 340 13 94 Ext: 646003 - 646007- 646019

Municipio/Barrio/Corregimiento/Vereda: Barrio Centro, Pereira

Departamento: RISARALDA

Coordinador: Maria Cecilia Ramirez Cattaneo

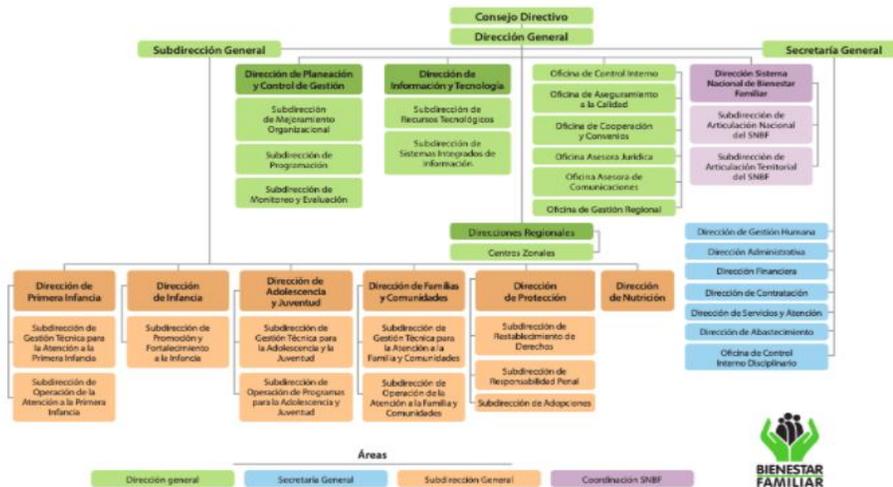
Teléfono de contacto: 601 4377630.

Correo electrónico: Maria.RamirezC@icbf.gov.co

Nombre del Cooperante y teléfono de contacto: Arelis Zuluaga Hernandez

Correo electrónico: Arelis.Zuluaga@icbf.gov.c

Organigrama:



Reseña Histórica

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y su Decreto Reglamentario No. 2388 de 1979, que mediante Decreto No. 4156 de 2011 fue adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.

Direccionamiento estratégico

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Políticas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Política General de **Seguridad y Privacidad de la Información, Seguridad Digital y Continuidad de la Operación**



El ICBF protege, preserva y administra la integridad, confidencialidad, disponibilidad y autenticidad de la información, así como la seguridad digital y la gestión de la continuidad de la operación, conforme al mapa de procesos y en cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios. La entidad previene incidentes mediante la gestión de riesgos integrales en seguridad y privacidad de la información y seguridad digital, con la implementación de controles de seguridad físicos y digitales, orientados a la mejora continua en la gestión y el alto desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, con la finalidad de prestar servicios con calidad y transparencia a la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias y comunidades colombianas.





El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Política de Calidad



En el ICBF prestamos servicios con calidad, transparencia, integridad y compromiso en el marco de la promoción del desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores, articulando de manera eficiente los procesos de la entidad a nivel nacional y territorial, reconociendo las necesidades y expectativas de cada una de las partes interesadas, para así contribuir al cumplimiento de la misión del instituto.



Alineación de la práctica con el direccionamiento estratégico

En resumen, la postura sistémica asumida por el ICBF propone que las prácticas de intervención se constituyan en interacciones respetuosas y solidarias que conduzcan a abrir opciones y facilitar que las familias y las personas decidan hacer cambios, y no en prescripciones para modificar los sistemas familiares. (ICBF, 2007) Desde mi rol como practicante de Trabajo Social en el ICBF debo garantizar la atención a las familias que de manera voluntaria se acercan a solicitar una asistencia y asesoría a la familia (en adelante AAF) apoyada desde el enfoque diferencial y territorial el cual fortalece componente familiar y tiene como objetivo velar por la protección de los niños, niñas y adolescentes, permitiendo las interacciones en busca de atención y acompañamiento a las problemáticas.

Objeto de intervención

El objeto de intervención de esta práctica profesional está encaminado a la atención de las familias que presenten dificultades en la dinámica familiar y acudan a solicitar el servicio de asistencia y asesoría a la familia.

Programas y Estrategias

El ICBF tiene como objetivo garantizar fortalecer el desarrollo de las familias, brindar protección a los niños niñas y adolescentes garantizando sus derechos en pleno cumplimiento de la constitución política Artículo 44, además adelanta programas preventivos y de protección promoviendo el mejoramiento de vida en la población colombiana.

Programas, estrategias, servicios y modalidades de prevención, promoción y protección para la atención de niños, niñas, adolescentes y sus familias.

- Primera Infancia.
- Infancia.
- Adolescencia y Juventud.
- Protección.

- Nutrición.
- Familias y Comunidades.
- Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Fuente. ICBF 2022 <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>

Servicios

- Tramites extraprocesales
- Apoyo Psicosocial
- Asistencia y asesoría a la familia

Relación con políticas públicas y planes de desarrollo

Plan Nacional de Desarrollo” Risaralda sentimiento de todos” 2020-2023

Programa 3: familias y grupos poblacionales fortalecidos en sus capacidades sociales.

Objetivo: Articular acciones intersectoriales encaminadas a la reducción de las brechas sociales y económicas, en procura de la garantía y protección de las familias y derechos fundamentales de las poblaciones vulnerables, con énfasis en la creación de mecanismos que propicien la inclusión, participación y la organización social para el fortalecimiento de sus capacidades.

Política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias 2014 – 2024”

Construida en desarrollo de lo previsto en la Ley 1361 de 2009, conjuntamente con entidades del nivel nacional y territorial, de los sectores público y privado, la sociedad civil y la academia, bajo la coordinación del Ministerio de Salud y Protección Social. Como política nacional pretende, desde la perspectiva de derechos, brindar orientaciones generales para la acción del Estado en torno a la comprensión, movilización social y gestión política, con miras a promover el apoyo y fortalecimiento de las familias en términos de desarrollo humano y social en todos los territorios del país, asumiendo a *las familias* como sujetos colectivos de derechos y agentes de transformación en un sentido amplio plural y diverso.

Ley 1098 de 2006 – código de infancia y adolescencia

Este código tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

Guía de Intervención Asistencia y Asesoría a la familia

Con el objetivo de explicitar el modelo que sustenta la intervención² psicosocial con las familias, es preciso referir los Lineamientos Técnicos para la Inclusión y Atención de Familias – Modelo solidario - aprobado mediante resolución 2366 de septiembre de 2007. Este documento cristaliza los avances conceptuales y metodológicos de la entidad en materia de intervención con familias; asumiendo que es fundamental trascender de la atención centrada en los niños y las niñas a la activación de procesos y aprendizajes colaborativos con las familias por ser el micro-contexto más significativo con el que cuentan las personas para crecer y desarrollarse. (ICBF, 2007).

Contexto Social

Pereira es la capital del departamento de Risaralda, es la ciudad más grande del eje cafetero, por esta razón también la llaman la capital del eje. “Tiene un aproximado de 477 027 hab. según el **DANE 2020**.” Una ciudad rodeada de montañas y con un clima fresco y acogedor que aún es matizada por grandes sembrados de café, una de sus mayores insignias en el mundo y aunque poco a poco se convierte en una ciudad con grandes puentes y avenidas las tradiciones campesinas siguen latentes en cada rincón. Entre sus actividades económicas más frecuentes podemos encontrar la agricultura, industrias de alimentos, textiles y metalúrgicas las cuales han visto a Pereira como un buen lugar para establecerse. En torno al contexto social el desempleo ha alcanzado cifras altas en los últimos años según el **Observatorio con datos Dane (2021)**.” La ciudad de Pereira presentó una tasa de desempleo de 16.4%, la décimo sexta más alta a nivel nacional. La informalidad es del

42.9% y el desempleo juvenil del 25.6%.”. Todo esto agudizando las problemáticas sociales como el desempleo, pobreza y desigualdad.

Caracterización social

El Instituto Colombiano De Bienestar Familiar centro zonal Pereira está ubicado en la Carrera 8 A Bis # 35 - 11 Barrio Centro, lugar donde se desarrollará la práctica profesional de Trabajo Social de la Universidad católica Luis Amigo en el ámbito Socio familiar, enfocada en las familias que por voluntad propia solicitan una asistencia y asesoría a la familia (AAF) por motivos definidos en la guía de Intervención diseñada para la atención de dichas familias, relacionados con:

- Conflictos familiares
- Problemas de comportamiento
- Embarazo adolescente
- Derechos sexuales y reproductivos
- Inasistencia a controles prenatales
- Estado emocional de NNA

Tomado de ICBF (2022)

La población que se atiende en ICBF está dentro del rango de estratos 1, 2 y 3, con características similares en condiciones sociales y económicas. A continuación, se realizará la caracterización para el diagnóstico social tomando 15 familias que ingresaron al ICBF entre 20 de febrero del 2022 al 20 de abril del 2022 solicitando AAF en servicios y atención del centro zonal Pereira del ICBF por situaciones que afectan el entorno familiar y provocan alteraciones en la dinámica y relación entre los miembros.

Es importante tener en cuenta que este Diagnóstico social se está trabajando con las diferentes familias que ingresen a AAF en el desarrollo de la práctica profesional, por esta razón se van anexando contantemente más familias para lograr un mejor desarrollo e identificación de problemáticas.

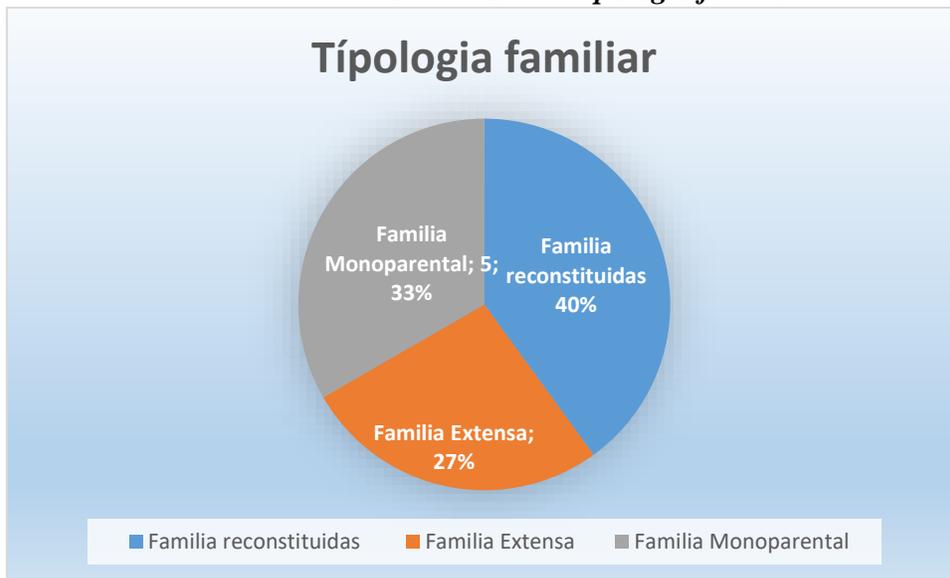
Se debe tener en cuenta que a medida que ingresen más AAF se irán anexando al presente diagnóstico.

GRAFICA 1. Motivo de consulta



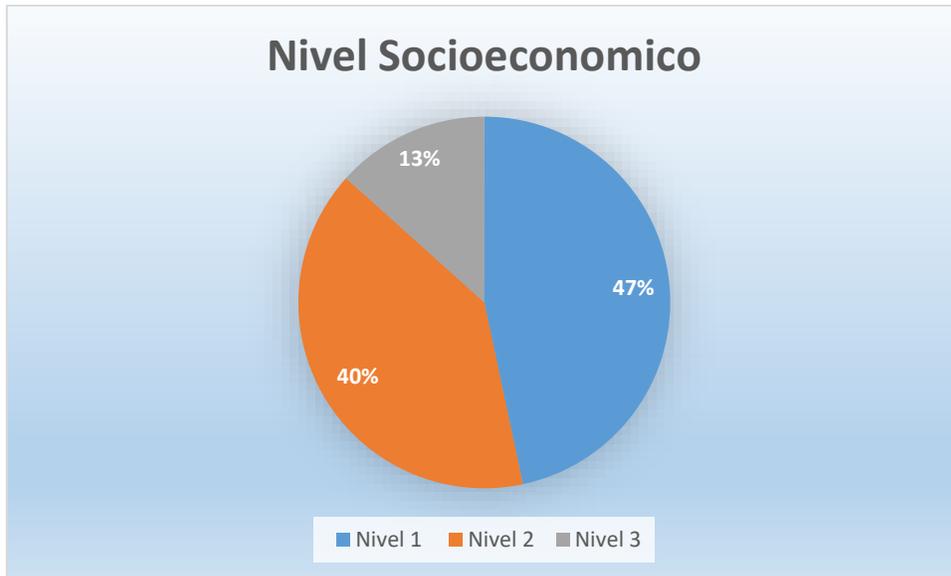
Se evidencia que los motivos de consulta son diferentes al momento de realizar la descripción por parte de quien toma la petición de las familias, pero en el momento de la Intervención estos motivos comparten algunas características similares, como por ejemplo cuando se presentan problemas de conducta, la crianza ejercida por los padres en su mayoría es de forma autoritaria en algún momento del ciclo vital, los padres en su mayoría depositan en sus hijos toda la responsabilidad de los problemas que se están presentando y refieren que al momento “no saben qué hacer con sus hijos, ni cómo manejar la situación que se viene presentando”

GRAFICA 2. Tipología familiar



La tipología familiar se caracteriza por la ausencia de la figura paterna en los NNA en su mayoría los padres toman la decisión de separarse por antecedentes de violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, esto llevo a generar nuevas tipologías familiares donde la madre es aquella encargada de la crianza de sus hijos y el padre solo provee algún tipo de recurso económico o en especie. También están aquellas familias donde habitan abuelos, hermanos y padres con sus respectivos hijos generando familias extensas que se convierten en redes de apoyo entorno a aspectos económicos y terminan involucrándose en la crianza de los NNA.

GRAFICA 3. Nivel Socioeconómico



Las familias que se acercan a ICBF para tomar algún servicio están estimados en población vulnerable que oscilan en estratos 1 y 2, algunas familias de estrato tres también asisten, pero sus solicitudes no son tan frecuentes comparadas con los otros dos niveles. Algunas de las características entorno a estas familias son su vivienda se encuentra ubicada en sectores de alto riesgo por problemáticas relacionadas con bandas delincuenciales, consumo y expendio de sustancias psicoactivas.

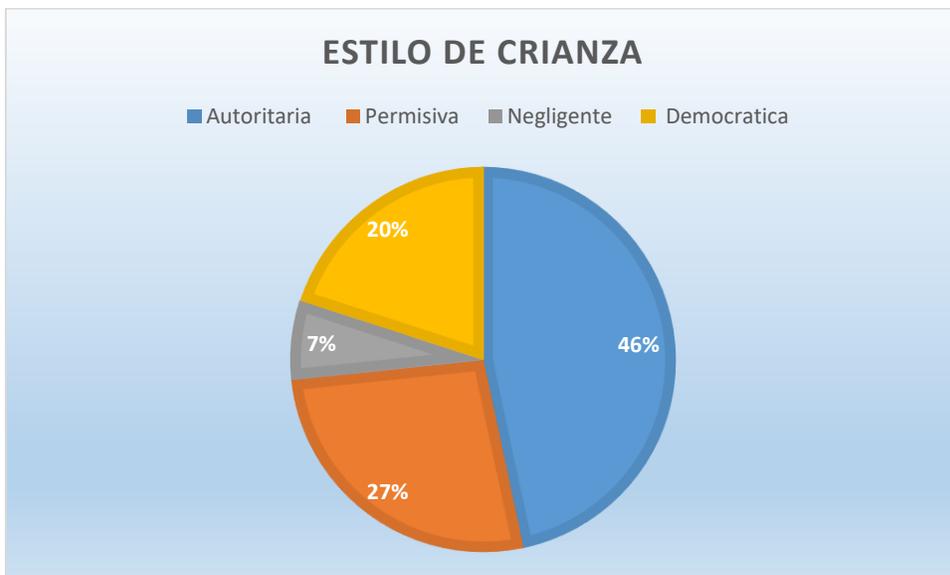
Entorno a las viviendas que habitan las familias se encuentra en zonas de alto riesgo de deslizamiento en épocas de lluvia y además estas familias deben pagar un arrendamiento ya que no poseen casa propia.

Grafica 4: Situación Laboral



Frente a la situación laboral de las familias que asisten a las AAF se puede determinar que las familias no cuentan con ingresos económicos que superen 1SMLV y el 50% de estas se encuentra en búsqueda de trabajo.

GRAFICA 5. Estilo de crianza



Los estilos de crianza identificados en las familias se caracterizan por ser autoritarios, ejerciendo los castigos físicos como manera de impartir autoridad, pero a pesar de esto una característica que tiene este tipo de crianza es que con el tiempo son padres permisivos que al identificar cualquier conflicto ejerce la violencia física como solución.

Identificación de las problemáticas que afectan a la población:

Según Candamil Calle, M., & López, M. H. (2004). Dentro del esquema de diagnóstico social se utilizan algunas técnicas para la recolección de información, para este se utilizó la entrevista semiestructurada y la observación directa, esto permitió que al encuentro con las familias se desarrollara una conversación dialógica que daba lugar a establecer preguntas relacionadas con la problemática y con la identificación de la dinámica familiar.

La población que se atiende en AAF acude en busca de ayuda con diferentes problemáticas que se presentan en su entorno familiar, el ICBF comprometido con el bienestar de NNA busca fortalecer las capacidades de las familias, fortaleciendo vínculos de cuidado mutuo y facilitando la gestión de los propios recursos de las familias en AAF

Las problemáticas identificadas son:

Matriz descripción del problema

PROBLEMA (Situación de insatisfacción o indeseada)	DESCRIPCIÓN (Significado)	EVIDENCIA (Datos, cifras o hechos que indiquen la presencia del problema)
Problemas de comportamiento	Las familias que se acercan a AAF manifiestan que sus hijos tienen problemas de comportamiento como hacer caso omiso a los límites y normas de la familia, huir de casa por	Según las entrevistas el 90% de los adolescentes presentan problemas de comportamiento

	algunas horas, irritabilidad, entre otras.	
Mal Manejo de conflictos	Las familias se manifiestan no poseer los recursos necesarios para manejar los conflictos que se presentan con sus hijos, en su mayoría adolescentes	Según las entrevistas el 90% de los padres no manejan el conflicto en sus familias.
Conflictos entre padres	Se evidencian que las familias monoparentales son una tipología que sobresale en las AAF y en su mayoría los padres no establecen buenas relaciones ni acuerdos en las crianza de sus hijos.	Según las entrevistas el 60% de los padres tienen conflictos con su ex pareja.
Inadecuado manejo de autoridad	Los padres de familia manifiestan perder la autoridad con sus hijos adolescentes a medida que estos van creciendo.	Según las entrevistas el 70% de los padres no delimitan normas en la dinámica familiar.
Antecedentes de violencia intrafamiliar	Las madres manifiestan que en algún momento de su vida han sufrido violencia física, verbal, económica por alguno de sus ex parejas sentimentales	Según las entrevistas el 80% de las madres manifiesta haber sufrido de VIF
Falta de reconocimiento del ciclo de vida que atraviesan los adolescentes	Los padres de familia presentan inconformidad y no comprenden porque sus hijos cambian repentinamente de comportamiento, tornándose agresivos, distantes y valorando más la relación con sus amigos o personas extrañas a la familias.	Según los padres el 90% de sus hijos cambio de un momento a otro.

Influencia de la familia extensa en la crianza de los NNA	Las familias extensas influyen de una u otra manera en la crianza de los niños y en ocasiones esto provoca relaciones hostiles con algunos de los padres ya que siente que no poseen autoridad frente a la toma de decisiones.	Según los padres el 30% siente influencia por parte de la familia extensa de su pareja.
--	--	---

Tabla 1. Matriz descripción del problema. Candamil, López (2004)

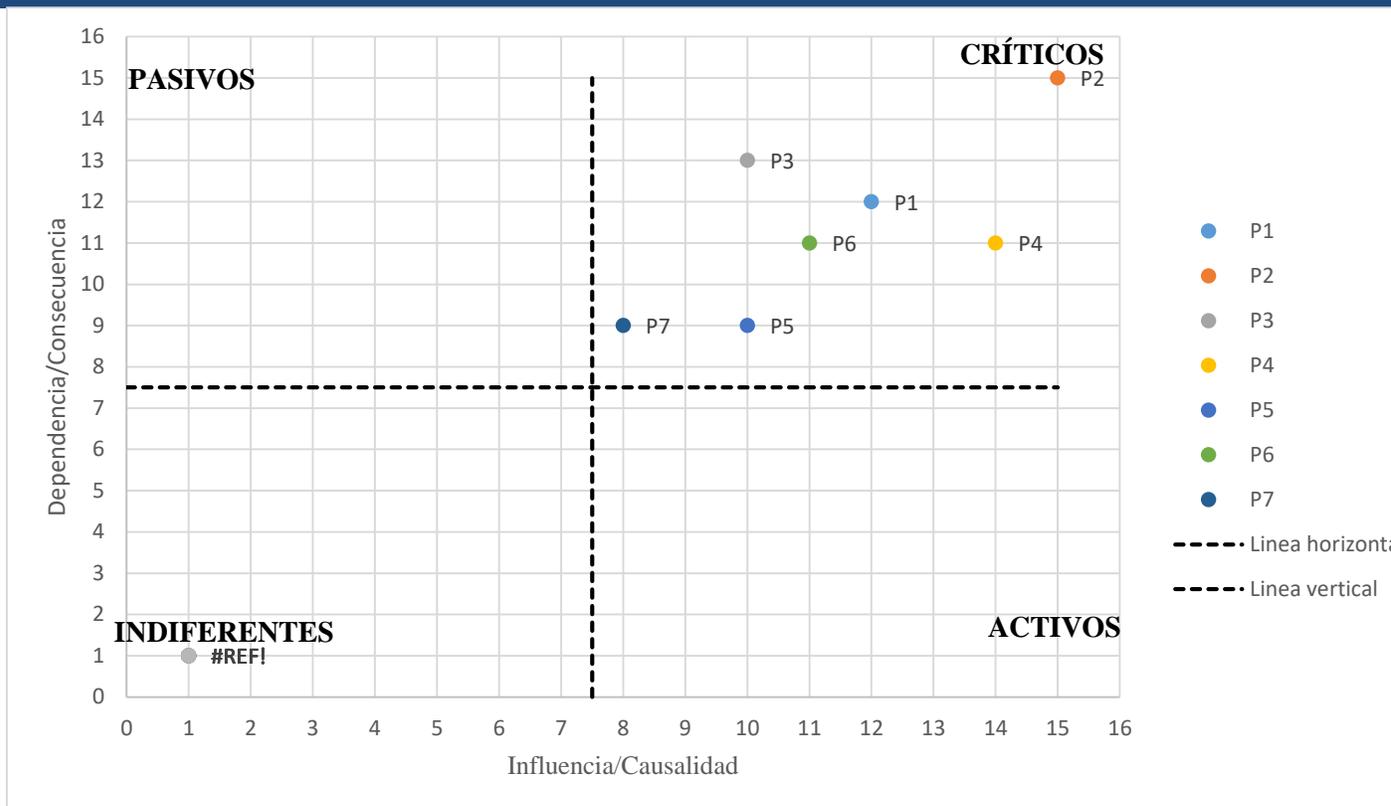
Evaluación del diagnóstico

Después de identificar los problemas y se realiza la Matriz de Vester la cual consiste en determinar cuál es la principal causa y a través de esto poder priorizar las problemáticas.

Escala valorativa. 0 no es causa, 1: causa indirecta; 2: causa medianamente directa, 3; causa directa.

Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	INFLUENCIA
P1	Problemas de comportamiento	0	2	3	2	2	2	1	12
P2	Mal Manejo de conflictos	2	0	3	3	2	3	2	15
P3	Conflictos entre padres	2	3	0	1	3	1	0	10
P4	Inadecuado manejo de autoridad	3	3	2	0	1	3	2	14
P5	Antecedentes de violencia intrafamiliar	1	3	2	1	0	1	2	10
P6	Falta de reconocimiento del ciclo de vida que atraviesan los adolescentes	2	3	1	2	1	0	2	11
P7	Influencia de la familia extensa en la crianza de los NNA	2	1	2	2	0	1	0	8
DEPENDENCIA		12	15	13	11	9	11	9	80

Clasificación



Partiendo del plano cartesiano se pueden identificar la ubicación en dos cuadrantes del plano cartesiano, los cuales son los siguientes:

Problemas críticos:

- Mal Manejo de conflictos
- Inadecuado manejo de autoridad
- Falta de reconocimiento del ciclo de vida que atraviesan los adolescentes
- Antecedentes de violencia intrafamiliar
- Influencia de la familia extensa en la crianza de los NNA

Según Candamil, López (2004) Lo ideal es que allí sólo se ubique un problema que será el motriz o central. Si el ejercicio no lo permite, entonces se procede a elegir como problema motriz o central el que haya obtenido la más alta valoración.

Al finalizar la aplicación de las técnicas se logra identificar que la problemática que más afecta a las 15 familias que acudieron a solicitar AAF está relacionado con “Mal manejo que los padres de familias les dan a los conflictos que se presentan en la dinámica familiar con los adolescentes”. Es importantes recalcar que el propósito de la AAF es brindar pautas, guías relacionadas con una crianza adecuada que permita desarrollar en estas familias capacidad de autogestión entorno a las situaciones que presentan en el diario vivir.

Por esta razón la propuesta de intervención estará basada

Diseño del proyecto de intervención

Objetivo general: Desarrollar estrategias que faciliten a las familias que acuden a asistencia y asesoría en ICBF Centro zonal Pereira una adecuada interacción familiar.		
Objetivo específico	Metodología (técnicas a utilizar)	Indicadores
Brindar herramientas que permitan manejo de conflictos familiares mediante espacios de comunicación asertiva que faciliten la convivencia familiar.	Encuentros con las familias donde se aplique la técnica interactiva el juicio que tiene como característica: Esta técnica al posibilitar el debate, permite evidenciar el conflicto, dinamizar la polémica, configurar opinión individual y construir conocimiento desde la diversidad, estimulando el razonamiento, la capacidad de análisis crítico, el trabajo colectivo, la argumentación. Entrega de material audiovisual donde se presente recomendaciones frente a la comunicación asertiva y técnicas para manejo de conflictos.	Familias que soliciten asistencia y asesoría a la familia.

<p>Promover en los padres de familia estilos de crianza parental que fortalezcan los vínculos afectivos con los NNA.</p>	<p>Conversatorio con las familias de asistencia y asesoría el cual se dialogue sobre los estilos de crianza que se desarrollan en las familias y la influencia que tiene el tipo de crianza que aplicaban los abuelos a estos padres, este conservatorio estará denominado “Rompiendo patrones”, se debe solicitar el auditorio para la realización del evento.</p> <p>Actividad denominada “en tus zapatos” donde se invitará a participar a la familia extensa ya sea abuelos, tíos entre otros. Se pedirá a los padres, abuelos, tíos que deberán cambiar de rol con sus adolescentes, estos ocuparan el lugar de hijos y se comportaran como normalmente lo hacen y sus hijos tomaran el lugar de los padres lo cual permitirá evidenciar la dinámica familiar y como cada uno asume el rol que le está siendo asignado. Luego de terminada la actividad se permitirá expresar</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se sintieron poniéndose en el lugar contrario al que están acostumbrados? • ¿Cómo creen que podrían cambiar aquellas situaciones que les generaron conflictos en la actividad? • Reflexión y comentarios <p>Realización de una carta por parte de los padres de familias a sus hijos adolescentes donde se invite</p>	<p>Familias que soliciten asistencia y asesoría a la familia.</p>

	a realizar un fortalecimiento de los vínculos afectivos	
Fortalecimiento de los canales de comunicación en la familia que contribuyan a la sana convivencia y disminuyan el riesgo de violencia.	<ul style="list-style-type: none"> ● Por medio de la charla se identificará la forma en que las familias se comunican apoyado de las siguientes preguntas: ¿Al momento de una discusión cómo reaccionan los miembros de la familia? ¿Se permiten expresar sus emociones con facilidad? ● Indicar sobre donde asistir en caso de ser víctima de algún tipo de violencia. 	Familias que soliciten asistencia y asesoría a la familia.

La aplicación de las siguientes propuestas está contemplada entre el mes de agosto del año 2022 hasta noviembre del 2022. Las actividades programadas se desarrollarán durante los tres momentos que tiene destinada la asistencia y asesoría a la familia y también se estarán implementando las llamadas telefónicas como método de seguimiento a dichas familias.

Es importante tener en cuenta que las asistencias y asesorías a las familias que ingresen en el periodo establecido anteriormente serán destinados para la propuesta de intervención.

Si es necesario el uso de un auditorio para los encuentros con las familias se debe solicitar al Centro zonal Pereira ICBF con anticipación y está sujeto a cambios.

EJECUCIÓN

Justificación

Este Proyecto da cuenta del proceso de práctica profesional desarrollado en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, centro zonal Pereira, durante el cual se desarrolló un diagnóstico social y la ejecución de la propuesta de intervención durante 2021-1 y 2022-2 en el servicio de asistencia y asesoría a la familia que tiene como objetivo principal “Facilitar con las familias la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y de socialización (ICBF 2022)” En este orden de ideas se desarrollaron actividades en pro del fortalecimiento de herramientas relacionadas con manejo de conflictos, comunicación asertiva, vínculos afectivos y crianza parental, incluyendo a todos los miembros de la familia y dependiendo de su tipología, como herramienta principal se utilizó la entrevista semiestructurada, diálogo y observación directa.

Metodología

Paradigma Socio crítico

Las normas o reglas obligatorias de acción que definen de forma recíproca de conducta y han de ser entendidas y reconocidas subjetivamente.

Modelo

Reconociendo que el Modelo Solidario es un modelo de intervención heurístico, activo y multidimensional y que las situaciones y demandas a intervenir son tan variadas como las familias, el servicio supone la construcción conjunta de las estrategias de abordaje y del plan de intervención; esto con el propósito de obtener resultados satisfactorios y determinantes a corto plazo, a partir de lograr, a través de las interacciones, técnicas y herramientas que se utilicen, el empoderamiento de las familias para modificar sus vidas y asumir transformaciones que les generen bienestar, evitando crear dependencia institucional. Algunas de las técnicas básicas para la intervención con los sistemas familiares que se acogen en este Modelo, en razón de sus resultados, son: Asesoría, Encuentros de aprendizaje,

Intervenciones domiciliarias, Movilización y gestión de redes. **Guía de intervención Asistencia y asesoría a la familia (2018)**

El modelo solidario de atención e inclusión de la familia, tiene como propósito central la protección de la misma como unidad del capital social y la protección eco sistémica de sus niños, niñas, adolescentes y de los demás miembros vulnerables, partiendo de reconocer a la familia como interlocutor válido, como participante con pleno derecho, como recurso desde el comienzo del contacto y como subcultura con un saber legítimo. **Estupiñan Hernández (2006)**

Plan de acción

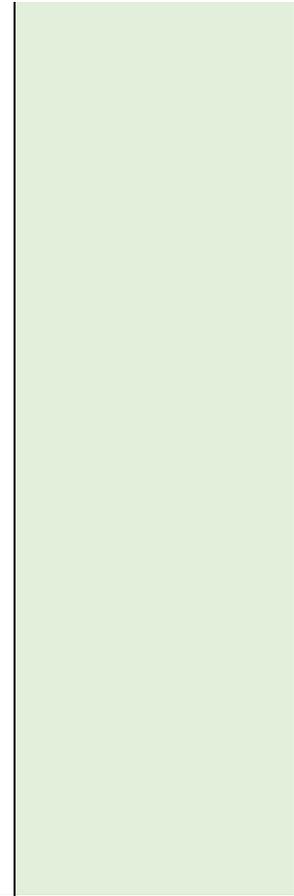
Familias Saludables con Bienestar

Objetivo general: Desarrollar estrategias educativas que faciliten a las familias que acuden a asistencia y asesoría en ICBF Centro zonal Pereira mejoras y/o fortalecimiento en la dinámica familiar.

Objetivo específico	Indicador cuantitativo	Indicador Cualitativo	Meta	Actividad	Recursos	Responsables	Avances
Brindar herramientas que permitan manejo de conflictos familiares mediante espacios de comunicación asertiva que faciliten la convivencia familiar.	C = (Actividades Ejecutadas /Actividades Programadas) * 100%	Aprendizajes obtenidos frente a comunicación y manejo de conflictos en las personas que acuden a AAF	Disminución de conflictos apoyados de la comunicación como herramienta	Encuentros con las familias donde se aplique la técnica interactiva el juicio que tiene	Trabajador social Computador	Practicante de Trabajo Social	ok
.Promover en los padres de familia estilos de crianza parental que fortalezcan los vínculos afectivos con los NNA.	C = (Actividades Ejecutadas /Actividades Programadas) * 100%	Generar herramientas frente a pautas de crianza para la implementación de estas en casa.	Lograr que las familias identifiquen y aplique aquellas pautas que les permiten una sana convivencia en casa	Conversatorio con las familias de asistencia y asesoría el cual se dialogue sobre los estilos de crianza que se desarrollan en las familias y la influencia que tiene el tipo de crianza que	Trabajador social Computador Auditorio Cartulina Colores hojas de papel	Practicante de Trabajo Social	Ok

aplicaban los abuelos a estos padres, este conservatorio estará denominado “Rompiendo patrones”, se debe solicitar el auditorio para la realización del evento.

Actividad denominada “en tus zapatos” donde se invitará a participar a la familia extensa ya sea abuelos, tíos entre otros.



<p>Fortalecimiento de los canales de comunicación en la familia que contribuyan a la sana convivencia y disminuyan el riesgo de violencia.</p>	<p>C = (Actividades Ejecutadas / Actividades Programadas) * 100%</p>	<p>Aprendizajes obtenidos en comunicación asertiva y generación de información frente a rutas de atención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de la charla se identificará la forma en que las familias se comunican apoyado de las siguientes preguntas: ¿Al momento de una discusión cómo reaccionan los miembros de la familia? ¿Se permiten expresar sus emociones con facilidad? • Indicar sobre donde asistir en caso de ser víctima de algún tipo de violencia (creación de ruta de atención en comisarías de familia) 	<p>Trabajador social Computador</p>	<p>Practicante de Trabajo Social</p>	<p>OK</p>
--	--	--	--	---	--------------------------------------	-----------

EVALUACIÓN DE RESULTADOS
Familias saludables con bienestar

Justificación

Este proyecto de evaluación da cuenta de la ejecución de un proyecto social denominado “Familias saludables con bienestar” llevado a cabo en el Instituto Colombiano de Bienestar Familia. Centro Zonal Pereira, cuyo objetivo es desarrollar estrategias educativas que faciliten a las familias que acuden a asistencia y asesoría en ICBF Centro zonal Pereira mejoras y/o fortalecimiento en la dinámica familiar.

Se contó con la participación de familias que ingresaron al servicio de Asistencia y asesoría a la familia en el primer trimestre del año 2022; el cual tiene como finalidad que las familias gestionen sus propios recursos y capacidades relacionadas con el patrón de interacciones cotidianas donde se fortalezcan los vínculos afectivos. Las problemáticas identificadas en el diagnóstico están relacionadas principalmente con problemas de comportamiento que derivan situaciones que afectan la dinámica familiar y contraen otras problemáticas como: falta de comunicación asertiva, conflictos entre padres, mal manejo de conflictos, violencia intrafamiliar, influencia de la familia extensa, en ese orden de ideas se procuró realizar intervenciones familiares para generar un diálogo entre los miembros de la familia y a partir de sus recursos se buscó llegar a acuerdos que promuevan el mejoramiento de las relaciones entre los integrantes de la familia, fomentando la comunicación asertiva, escucha activa y diálogo.

Objetivos general

Evaluar las estrategias desarrolladas en el proyecto de intervención denominado “familias saludables con bienestar” implementado con las familias que acudieron al servicio de asistencia y asesoría a la familia del ICBF centro zonal Pereira, a partir de las experiencias de los padres.

Objetivos específicos

- Establecer el estilo de crianza que han definido los padres de familia posterior al acompañamiento familiar AAF.
- Determinar las herramientas que implementan las familias para el afrontamiento de las diferencias en la interacción familiar.
- Identificar patrones de comunicación dentro de la familia que aporten a la convivencia.

Metodología

Durante el periodo de 1 de agosto de 2022 al 25 de noviembre de 2022 se ejecutó el proyecto denominado Familias Saludables con Bienestar donde se propusieron 5 actividades que permitieron reunir a las familias y fomentar el desarrollo de estrategias dirigidas a mejorar la relación en sus familias en cada actividad se llevaron a cabo unas preguntas orientadoras que permitieron evaluar algunos aprendizajes obtenidos durante el encuentro con las familias.

Para realizar la ejecución de dichas actividades se desarrolló un cronograma, donde se dieron cuenta de objetivos específicos, indicadores, metas, recursos, fechas de ejecución y responsables. Esto se llevó a cabo en un periodo de dos meses y medio, los encuentros se desarrollaron en el ICBF centro zonal Pereira en el auditorio y zonas verdes con las familias pertenecientes a AAF, dichas actividades fueron; Conversatorio rompiendo patrones, técnica interactiva el juicio, técnica en tus zapatos, material audiovisual, fortaleciendo vínculos afectivos con tus hijos. En este proceso se permitió que las familias adquirieron aprendizajes en torno al manejo de conflictos, comunicación asertiva y pautas de crianza, se fomenta el fortalecimiento de vínculos con los hijos y cómo a partir de esto puede mejorar la relación entre los miembros del círculo familiar.

Para realizar la evaluación de la ejecución del proyecto formulado se propone acudir a revisión documental de las intervenciones, llamadas telefónicas a familias con quienes se

desarrolló el proyecto social y se tendrá en cuenta la vinculación de nuevas familias que acudan a AAF del 1 de febrero del 2023 hasta el 30 de marzo del 2023.

Indicadores	Actividades	Instrumentos y técnicas
<p>Cuantitativo</p> <p>C = (Actividades Ejecutadas /actividades programadas) * 100%</p> <p>Cualitativo</p> <p>aprendizajes obtenidos a partir durante el conversatorio de tipologías de crianza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conversatorio rompiendo patrones ● Charlas familiares 	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista semiestructurada y observación (Formato ICBF) ● Conversatorio Rompiendo patrones ● Revisión documental
<p>Cuantitativo</p> <p>C = (Actividades Ejecutadas /Actividades programadas * 100%</p> <p>Cualitativo</p> <p>Experiencias compartidas por los padres frente a los retos que implica convivir con su hijo adolescente</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Mural de situaciones ● Diálogo y revisión de acuerdos con las familias 	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista semiestructurada y Observación (Formato ICBF) ● Técnica interactiva ● Preguntas orientadoras
<p>Cuantitativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Seguimientos telefónicos y presenciales 	<ul style="list-style-type: none"> ● Taller de comunicación

<p>C = (Actividades Ejecutadas /Actividades programadas) * 100%</p> <p>Cualitativo</p> <p>Cuales son aquellas causales por las que los padres no continúan con en el servicio de AAF</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Charlas familiares 	<ul style="list-style-type: none"> ● Revisión de SIM de antecedentes y reincidencia
--	--	--

Análisis (en relación con los objetivos)

La consideración de la familia como un elemento esencial y clave en toda situación humana en la que le corresponde intervenir. De este modo, el contexto familiar ha sido siempre considerado por los trabajadores sociales, aun cuando atienden situaciones individuales, no sólo como un dato de diagnóstico, sino como un horizonte al cual referir las proyecciones Aylwin, N. (2002). El desarrollo de las acciones que ejerce el ICBF frente a la familia se llevan a cabo implementación de programas que posibilitan “La familia como pieza clave de la sociedad requiere de políticas específicas que garanticen su protección y estabilidad, para lograr construir una sociedad más equitativa, cordial y propicia para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes”.

El proyecto Familias saludables con bienestar se desarrolló en el servicio de Asistencia y asesoría a la familia un proceso de prevención y promoción, fundamentada en el modelo solidario - aprobado mediante resolución 2366 de septiembre de 2007 y apoyada en la guía de intervención dictada por ICBF, el objetivo general implica desarrollar estrategias educativas que faciliten a las familias que acuden a asistencia y asesoría en ICBF Centro zonal Pereira mejoras y/o fortalecimiento en la dinámica familiar. Para dar cumplimiento a este objetivo se determinaron 3 objetivos específicos apoyados inicialmente en el diagnóstico social realizado el primer nivel de la práctica profesional, se utilizan técnicas e instrumentos como la observación, entrevistas semiestructuradas, revisión documental para desarrollar el proyecto de intervención, con tres objetivos específicos, los

cuales querían responder a tres categorías; manejo de conflictos, crianza respetuosa y comunicación asertiva.

El análisis entorno a crianza está constituido por el continuo seguimiento de patrones de algunas familias donde se encuentran frases como “Esa fue la forma en que me criaron” “una palmada no le hace daño”, por estas frases siempre desde el proyecto se buscó crear conciencia a partir de las experiencias vividas de cada familia, sin generar ningún tipo de juicio para que precisamente ellos entendieran como una crianza basada en el respeto nos permite escuchar al otro y respetarlo, fundamentar que el amor no se demuestra con violencia sino con comprensión y que existe una delgada línea entre la permisividad y el respeto por el otro, todo esto a partir de procesos de diálogo y asertividad las familias que se presentaron a las actividades correspondientes, mostraron gran interés por aprender de otro tipo de crianza y siempre estuvieron dispuestos a escuchar nuevas alternativas y precisamente a evitar repetir situaciones que ellos vivieron en su infancia. Sin embargo al momento de hablar de antecedentes familiares de 60 familias atendidas en AAF un 80% manifestaba tener antecedentes de violencia intrafamiliar, ejercida por algún miembro de la familia, convirtiéndose en una situación normalizada por las víctimas que en este caso en su mayoría eran mujeres madres de familia quienes manifestaban:

“Uno recibió tantos golpes en la vida que a lo ultimo eso ya no le duele a uno” “Los maltratos que recibía de mi esposo y ahora recibo de mis hijos se parecen”,

Según la teoría intergeneracional, se parte del supuesto de que "todos nosotros estamos profundamente inmersos en nuestros sistemas familiares. Qué somos, qué pensamos y comunicamos, qué escogemos ser o hacer, con quién elegimos estar, querer y casarnos, es en algún nivel, parte o función del complejo sistema que se ha desarrollado a lo largo de las generaciones" (Hartmann y Laird, 1995). Es en ese momento donde se evidencia que los patrones en la familia se repiten hasta que algún miembro de la familia rompa con estos esquemas y cambie la manera en que maneja las relaciones en la familia, podemos resaltar que el primer paso es identificar relaciones que necesitan cambios para seguidamente buscar el acompañamiento de un profesional y atender aquellas recomendaciones que se brindan al momento de la intervención.

De todas las etapas del ciclo familiar, la adolescencia de los hijos es probablemente la que plantea a la familia mayores desafíos, porque los adolescentes cuestionan radicalmente las normas familiares y rechazan la autoridad y la guía de los padres. La naciente sexualidad de los hijos y sus luchas por mayor autonomía producen grandes conflictos, en la vida familiar. A medida que los hijos aumentan en edad, se producen mayores alteraciones en la relación padres-hijos y en la familia como un todo. Aylwin, N., & Solar, M. O. (2010)

Al hablar de conflictos en la familia está abarcaba varias situaciones que de una u otra manera relacionaban las categorías planteadas en el proyecto, cuando una familia presente conflictos en su dinámica familiar lo primero que se evidencia es aquella dificultad para comunicarse los unos a otros ya sea que alguno de los miembros emita el mensaje y los otros no lo reciban o ese mensaje sea emitido de manera equivocada, cuando el profesional es capaz de evidenciar esto, plantea a la familia procesos de comunicación claros y los concientiza de la importancia de emitir mensajes claros, logra que las familias desarrollen estrategias de afrontamiento asertiva para los diferentes conflictos familiares, esto no significa que los conflictos desaparecen por completo, sino que se fortalecen la herramientas y capacidades del sujeto para manejar el conflicto y sus alternativas de resolución.

Entre estas herramientas la comunicación figuró en este proceso de práctica profesional no solo porque había que ser claro con los sujetos frente a las indicaciones que se brindaran sino que también se deberían generar herramientas para que las familias aprendieran a comunicarse unos a otros y tener las bases necesarias para solucionar los conflictos familiares, para esto se trabajó la técnica interactiva el juicio mediante la cual las familias se comunicaban y escuchaban a la vez, aun cuando lo que se conversara no fuese del todo de su agrado individual, se permitieron respetar la palabra del otro y conocerse un poco más allá del conflicto y reconocerse como sujeto de la dinámica familiar. Sin embargo no todo en este proceso fue positivo también se presentaron retos entorno a lo que no salió como se esperaba, muchas familias optaron por no volver al servicio de AAF y como profesional se decidió indagar aquellas razones por las cuales no regresaron, encontrando

que algunas familias que acuden a ICBF en busca de ayuda para el comportamiento de sus hijos utilizan al ICBF para intimidar a los NNA y de alguna manera volver a intentar tener el control de la situación, situación que juega en contra de ellos mismos porque como profesional debe ser clara la información que se le brinda tanto a padres como hijos, entonces al darse cuenta como padres de que no se va actuar frente a lo que ellos desean deciden no volver y dejar las cosas como están en su familia.

Conclusiones (reflexión sobre lo aprendido en la práctica)

- Conocer a la población con la que trabajamos, los NNA son individuos con gran capacidad de adaptación que atraviesan cambios significativos a lo largo del ciclo vital, esto muchas veces conlleva a conflictos con sus padres o cuidadores, pero en los espacios de intervención se intentó generar seguridad a los sujetos y visibilizar aquellas cosas que les molestaba o los hace sentir diferentes.
- El aprendizaje directo con familias deja una gran lección frente a lo que se debe hacer al momento de una intervención familiar, en muchas ocasiones se habla del lenguaje no verbal y la importancia que tiene para el reconocimiento de las relaciones familiares, pues bien, en este caso no fue la excepción, permitirse como profesional observar a una familia discutir sobre sus conflictos familiares logró afianzar los conocimientos que un profesional debe tener en Trabajo Social y dar cuenta que con el paso del tiempo fue muchos más fácil identificar los aspectos y situaciones que estaba atravesando cada familia e individuo.
- En el desarrollo de las intervenciones se aplicaron técnicas como la entrevista semiestructura enfocada en la conversación dialógica permite que el profesional fortaleciera las habilidades para la identificación de problemáticas, además utilizando la observación en todo momento dimos cuenta de que las familias hablan por sí solas sin necesidad de hacer muchas preguntas.
- La facilidad con la cual se identifica la problemática es una lección que también podemos anotar en esta práctica, si bien las familias ingresaban con una descripción

muy corta, al momento de la AAF se lograba detectar el problema en el diálogo constante.

- Permitirse sentir emociones frente a la dificultad del otro, pero sin dejar que esto influya en la atención, es decir siempre habrá casos que te toquen de una u otra manera y eso no está mal, si bien como profesionales se debe reconocer cuando algo nos afecta, lo importante es hablarlo y poder manejarlo sin que esto afecte a la familia que atendemos.

Recomendaciones (aciertos, dificultades oportunidades de mejora y recomendaciones para la agencia)

- Es necesario que el estudiante cuente con acompañamiento más constante a la hora de desarrollar el proceso de práctica profesional que brinde entrenamiento en los primeros instantes. y sobre todo que cuente con el tiempo suficiente para hacer este tipo de asesoramientos porque la evitar la sobrecarga laboral en las funciones establecidas.
- La capacidad institucional para que brinde los recursos básicos para un desarrollo adecuado de la práctica profesional y una atención digna para los usuarios o familias.
- El proceso de práctica profesional se desarrolló en el ámbito socio familiar, los aprendizajes en este proceso estuvieron marcados por aciertos y desaciertos que fortalecieron el aprendizaje profesional, es importante mencionar que no todo el proceso fue del todo acertado, sin embargo, a medida que se desarrollaron las intervenciones familiares se logra implementar acciones para mejorar en aquellos aspectos en los que se tenían falencias al momento de la intervención familiar.

- Al hablar de dificultades se puede afirmar que estas no solamente están relacionadas en el ámbito laboral, sino que también el profesional contaba con situaciones familiares que dificultan muchas veces realizar su práctica, es decir antes que profesional eres un humano al que le suceden variedad de situaciones.

Anexo

1. INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de valoración:

Número de petición en el SIM:

Autoridad administrativa solicitante: Se remite directamente desde atención al ciudadano

Datos del Trabajador Social que realiza la intervención: Mery Miryey Iriarte Ospina Profesional en Trabajo Social estudiante de la Universidad Católica Luis Amigo.

2. DATOS BÁSICOS DEL NNA

Nombre completo:

Edad:

EPS-

Educación

Vivienda

DATOS DE LA(S) PERSONA(S) ATENDIDA(S)

Nombre y apellidos:

Tipo y número de identificación:

Parentesco con el NNA:

Edad

Hijos:

Dirección de residencia:

Progenitor:

Edad:

4. OBJETIVO:

Facilitar con las familias la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y de socialización. (Tomado de la guía de intervención, asistencia y asesoría a las familias).

5. TÉCNICAS UTILIZADAS:

Asesoría - Sesión de asistencia individual orientada desde la conversación dialógica.

Entrevista semiestructurada.

6. DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN:

Se realiza la Segunda sesión de asistencia y asesoría a la familia con la señora xxxx y el señor xxxxx en calidad de progenitores de la niña xxxx de edad.

Frente al motivo de la solicitud de asistencia y asesoría la señora refiere

Frente al motivo de la solicitud de asistencia y asesoría el señor refiere

7.CONCLUSIONES:

8. COMPROMISOS Y RECOMENDACIONES:

Profesional que realizó la intervención

Mery Miryey Iriarte Ospina

Estudiante de Trabajo Social

Referencias

Aylwin, N., & Solar, M. O. (2010). Trabajo Social Familiar: Aportes científicos a su gestión sustentable. Ediciones UC.

Candamil, M., & Lopez, H. (2004). Los Proyectos Sociales, una herramienta para la genencia Social. Manizales, Colombia: Universidad de Caldas

Guía de intervención Asistencia y asesoría a la familia 2018, Recuperado de  [G15.PP](#)
[Guía de Intervención Asistencia y Asesoría a las Familias v1](#)

Hartman, A., Laird, J. Family Centered Social Work Practice. The Free Press: New York, 1983.

Portal ICBF 2022, Pagina web <https://www.icbf.gov.co/>