

Sistematización de Experiencias de Practica Profesional

Yeny Catherin Herrera Pérez

Trabajo Social

Universidad Católica Luis Amigó

Sistematización

Decimo Semestre

Docente: Cristian Eduardo Blanco

Mayo, 2023

Tabla de contenido

Programa De Acompañamiento Psicosocial A Jóvenes Deportistas.....	4
Descripción De La Práctica A Sistematizar	4
Pregunta	6
Objetivos.....	6
General.....	6
Específicos.....	7
Justificación Identificación De La Necesidad De Sistematización	7
Referentes Conceptuales Que Orientan El Proceso De Sistematización.....	9
Juventud.....	9
Vulnerabilidad	9
Trabajador Social.....	10
Acompañamiento En Un Contexto Deportivo.....	11
Enfoque - Teórico Para La Comprensión De La Práctica	12
Diseño Metodológico	13
Mural De Situaciones	13
Cartografía Social	14
Grupo focal	15
Recuperación Histórica.....	16

	3
Rol Del Trabajo Social	
Momento 1:.....	16
Momento 2:.....	17
Momento 3.....	19
Análisis Y Reflexión Con Los Actores Del Proceso	21
Significación De La Práctica o Interpretación, Lecciones Aprendidas	26
Lecciones Aprendidas.....	29
Referencias	32

Programa De Acompañamiento Psicosocial A Jóvenes Deportistas**Descripción De La Práctica A Sistematizar**

La sistematización de experiencias, es un proceso multidimensional, que nos permite consolidar visiones y comprensiones sobre los procesos metodológicos que se aplican en los diferentes escenarios, donde se ejerce un rol profesional o práctico. En dicho proceso se busca vincular a los actores y/o sujetos inmersos en el campo de intervención, a su vez los jóvenes se convierten en instrumento importante para generar nuevos escenarios de aprendizaje, multi conocimientos que conllevan a generar una reflexión acerca de la fundación Corazón y Alma Social.

Mi proceso de práctica profesional lo estoy realizando en la Fundación Corazón y Alma Social del Municipio de Medellín, y tengo en asignación la casa hogar del municipio de Bello.

Desde la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales de la Universidad Católica Luis Amigó, y el programa de Trabajo Social, en compañía de la Liga de Fútbol Antioqueña y la Fundación Corazón y Alma Social, se pretende con su proyecto psicosocial brindar un apoyo a los jóvenes que hacen parte de 15 clubes deportivos en la ciudad de Medellín, los cuales vienen de todas partes de Colombia y requieren de un acompañamiento psicosocial en su desarrollo como futbolistas profesionales; según lo anterior busca fomentar la participación de los jóvenes por medio de la creación de estrategias que contribuyan al fortalecimiento de los lazos familiares, en el cual se tengan en cuenta otros aspectos importantes como la salud mental, y la participación social.

Rol Del Trabajo Social

La Fundación Corazón y Alma Social, está ubicada en la ciudad de Medellín, es una entidad privada sin ánimo de lucro creada en el 2014, por su fundadora Liliana Cañas, esta es fundada por la necesidad de trabajar con niños y adolescentes de escasos recursos y en situaciones vulnerables en la ciudad y en algunos municipios del Urabá Antioqueño. A partir del año 2021 la fundación realizó un acuerdo con la Liga de Fútbol Antioqueña para trabajar en pro de la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes, además de velar por el cumplimiento de sus derechos, incorporando a practicantes de Trabajo Social y Psicología en el proyecto psicosocial, que busca el mejoramiento de la calidad de vida de estas personas, por medio de la creación de espacios en los que se acompañan a distintos clubes deportivos que cuentan con casas hogares que son asignadas como viviendas a jóvenes entre los 15 y 22 años que llegan de todas partes del país con la finalidad de ingresar a un equipo de fútbol profesional.

Cabe mencionar que en el proceso realizado y en la aplicación de las diferentes técnicas de recolección de datos y en la triangulación de esta, se lograron identificar varios aspectos importantes que deberán ser abordados desde el acompañamiento psicosocial que se está llevando a cabo por parte de los estudiantes de Trabajo Social. En el contexto de las relaciones familiares y las pautas de crianza, en el cual se comprende a la familia como un subsistema social en el que este relacionamiento es indispensable para el desarrollo individual de cada integrante y cómo las acciones negativas que se encuentran dentro de este sistema pueden afectar considerablemente a los jóvenes, en este caso se evidencia que gran parte de los sujetos que hacen parte de la casa hogar Talento y Vida, presentan afectación con sus lazos familiares y no cuentan con una red de apoyo, ya sea institucional, social o familiar que mejoren la calidad de vida dentro de la casa, lo que ocasiona un problema para los coordinadores del lugar ya que debido al poco apoyo que reciben los jóvenes de las familias en términos

Rol Del Trabajo Social

económicos y afectivos surgen situaciones como la carencia de alimentos y de artículos de primera necesidad. Por ende, retomaré lo que el autor Espinoza (1986) plantea y nos dice que “El diagnóstico previo es el reconocimiento que se realiza en el terreno donde se proyecta ejecutar acciones determinadas y concretas de una situación problema” (p.77). Es por ello que entre más precisión tengamos se nos facilitará la comprensión de la realidad y la ejecución de acciones que impacten de manera positiva.

Pregunta

¿De qué manera se ha logrado construir el rol del trabajador social en el ámbito deportivo, para la implementación del proyecto psicosocial creado por la fundación corazón y alma social en el que incorpora a los jóvenes deportistas de los clubes de fútbol?

Objetivos

General

Analizar cuáles han sido los aportes del trabajador social en el contexto deportivo, para la fundación corazón y alma social y para los jóvenes que hacen parte del proyecto.

Rol Del Trabajo Social

Específicos

-Describir los aprendizajes adquiridos en la creación del rol del trabajador social en la fundación Corazón y Alma Social en el contexto deportivo.

-Interpretar las funciones del trabajador social dentro un contexto deportivo para la formación de los jóvenes

-Describir la importancia del rol que asume el trabajador social en el Acompañamiento de los jóvenes del equipo de fútbol Talento y Vida.

Justificación Identificación De La Necesidad De Sistematización

El trabajo social se encuentra presente en la mayor parte de situaciones y problemáticas con las que cuenta nuestra sociedad, aun así, existen campos laborales en donde la intervención de ciertas ramas profesionales en ciencias sociales son ausentes, de manera que , la contribución de un trabajador social en la mejora de ciertas situaciones que afectan factores como la convivencia, las relaciones interpersonales e incluso el cumplimiento de los objetivos de un individuo en específico, en este caso el ámbito deportivo, específicamente el fútbol. El fútbol es un área poco intervenida por el trabajo social, teniendo en cuenta que desde allí se pueden lograr grandes cambios que favorecen el desempeño de un deportista en su área social y personal. Desde esta perspectiva podemos resaltar que las condiciones de los jóvenes en el entorno deportivo se encuentran vulnerables, ya que provienen de entornos sociales muy complejos, con

Rol Del Trabajo Social

cicatrices y afectaciones emocionales que requieren de un acompañamiento por parte de un trabajador social.

Conscientes de que el fútbol, es un deporte tan enfrascado en la rudeza de sus deportistas, nos encontramos con ciertas limitaciones y obstáculos para el área del Trabajador Social en el que se deben tomar nuevas posturas, que no solo garanticen una investigación de estos nuevos contextos si no también ser precisos en la reflexión sobre las circunstancias que rodean los desórdenes emocionales de los deportistas.

La investigación que se lleva con los jóvenes de la casa club talento y vida es de vital importancia, porque nos permite ahondar enfáticamente en las relaciones personales de los deportistas, como pueden llegar a ser sus relaciones familiares y el entorno social en cual fueron criados, los traumas que dichos entornos les generan y por ende la función del trabajador social, es muy clara y concisa para dando seguimiento y orientación.

Por esta razón la sistematización es de gran importancia ya que genera nuevos aprendizajes con documentos asertivos no solo de las acciones que se tienen en la práctica sino también sobre los aciertos y desaciertos que llevan a dichos resultados en la práctica, a su vez se crea un esquema rígido para nuevos profesionales, que quieran intervenir en dicha organizaciones deportivas, en donde el acompañamiento con los jóvenes cobran unos resultados satisfactorios que puedan encaminarlos a su meta que es la realización deportiva de los jóvenes como futbolistas profesionales.

Referentes Conceptuales Que Orientan El Proceso De Sistematización

Juventud

En este caso para los deportistas esta etapa se comprende como la ocasión propicia en la que se presentan las mejores oportunidades en el ámbito deportivo, desde allí se evidencia que es el momento en el que los jóvenes deben destacarse más en esta área; según el autor Vignoli (2001) “señala al ciclo de vida en que las personas transitan de la niñez a la condición adulta y en el que se producen importantes cambios biológicos, psicológicos, sociales y culturales” (p,09). Teniendo en cuenta esta postura en la que en este ciclo no solo se evidencian cambios físicos y mentales en la transición de la niñez a la juventud y posteriormente a la adultez, en la que cada persona presenta una serie de vivencias y que la que se toman decisiones que pueden impactar de forma positiva o negativa su futuro, es importante promover un adecuado desarrollo de dichas personas en este ciclo vital del ser humano.

Vulnerabilidad

Este término se define como el riesgo que tiene un grupo o individuo para ser dañado en determinados aspectos físicos o morales, también puede estar relacionado con la exclusión social en este caso de los jóvenes.

“La noción de vulnerabilidad que se plantea para la juventud en este documento. Aunque el conjunto de la juventud puede estar sometida a fuentes de vulnerabilidad comunes a causa de su peculiar condición en el ciclo de vida, la forma como la experimentan define claramente situaciones o subgrupos más vulnerables. El concepto de vulnerabilidad con que operamos permite la detección, sistematización e ilustración de tales condiciones de

Rol Del Trabajo Social

vulnerabilidad específica y diferencialmente distribuida dentro de los jóvenes. CEPAL – SERIE Población y desarrollo N° 17 19 Se asume que la juventud actual está en una encrucijada paradójica (CEPAL/CELADE, 2000 c), pues junto a las fuentes de vulnerabilidad hay enormes espacios para desarrollar las potencialidades de los jóvenes” (Vignoli, 2001, pág. 18).

Según lo anterior, se puede resaltar que es importante promover un cambio social en el que se integren a estos grupos minoritarios, como lo son los jóvenes deportistas que están siendo afectados por estas circunstancias y que requieren no solo de un apoyo profesional, sino también social para su desempeño como futuros futbolistas profesionales.

Trabajador Social

El trabajo social es una profesión que se encarga de velar por los derechos de las personas, promoviendo su desarrollo, esta profesión tiene como labor entender y atender las necesidades de un contexto determinado, fomentando el bienestar del mismo por medio de estrategias que disminuyan e intervengan las problemáticas que se presentan de forma grupal, familiar o individual dentro de la sociedad, además de esto también debe luchar por la creación y cumplimiento de las políticas públicas mediante la creación de acciones oportunas y eficaces, para lograr un resultado satisfactorio en que no solo de cumplimiento de lo anterior sino también de la libertad, la igualdad, velando por la dignidad y la justicia en torno no solo al bienestar de una comunidad, sino también de las familias y los individuos en su entorno personal. Desde lo anterior, el rol del trabajador social en este proyecto, donde el objeto de intervención son los jóvenes que hacen parte de los clubes deportivos de fútbol, el trabajador social en este ámbito debe velar por el cumplimiento de los derechos de estos sujetos, además debe crear estrategias

Rol Del Trabajo Social

que permitan la creación de espacios formativos en áreas como, el proyecto de vida, las relaciones interpersonales, el manejo de emociones entre otras, también el profesional debe gestionar beneficios para los clubes deportivos en los que se logre vincular a los jóvenes a procesos de educación superior, apadrinamiento para los que no cuentan con un apoyo familiar y realizar remisiones en casos particulares a otras disciplinas como psicología, desde allí se realiza un trabajo interdisciplinario con las áreas que participan en estos clubes brindando una atención integral a todos los participantes mejorando sus condiciones de vida dentro y fuera del ámbito deportivo.

Acompañamiento En Un Contexto Deportivo

El acompañamiento por parte de un Trabajador Social a un grupo o individuo, permite crear una metodología para que dicho proceso intervenga los aspectos más relevantes de cada persona, por esta razón los nuevos escenarios como el área del deporte requieren que el profesional social tenga una mirada que trasciende las esferas del trabajo social. Desde allí se crean transformaciones en un creciente campo como el deporte.

Acompañar es mirar de otra manera a la persona y su historia, para que ella pueda verse de otra forma. Es creer en sus potencialidades, ayudarle a tomar conciencia y a desarrollarse, sea cual sea su estado actual. Acompañar es mediar entre las instituciones, más o menos burocratizadas de una sociedad y las personas que, por estar excluidas no puedan hacer valer sus derechos (Raya, Caparros 2014, p.83)

Enfoque - Teórico Para La Comprensión De La Práctica

El enfoque teórico que aplicaré para el proceso de sistematización está fundamentado por el paradigma comprensivo interpretativo, este paradigma cuenta con todos los elementos que componen una realidad, y como se manifiesta la conducta humana en el marco de las relaciones personales, busca mediante la comprensión de las acciones y comportamientos de cada uno de los sujetos promoviendo el fortalecimiento de sus lazos en medio de las interacciones.

Para Graciela B, 2005.

El paradigma interpretativo está aún en vías de consolidación y sus supuestos básicos pueden resumirse en ,la necesidad de comprensión del sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes, desde su posición el paradigma interpretativo nace con la propuesta de Weber de practicar una ciencia de la realidad de la vida que nos rodea y en la cual estamos inmersos, mediante la comprensión, por una parte, del contexto y significado cultural de sus distintas manifestaciones en su forma actual y, por otra, de las causas que determinaron históricamente que se haya producido así y no de otra forma. (p 30)

Desde este paradigma se suman cambios a la realidad, ya que las nuevos entornos de intervención e investigación requieren una mejor articulación para comprender mejor la realidad y al sujeto como un hombre que está influenciado cultural y familiarmente, el cual se encuentra inmerso en una realidad que no es fija sino cambiante en la que se debe tener la posibilidad de estudiarla tal y como es, desde la problematización en las interacciones, teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente; por otro lado desde el trabajo social se pueden generar espacios que abarquen otras metodologías que contribuyan al cambio, para esto es importante

Rol Del Trabajo Social

retomar un enfoque como el cualitativo que proporciona un conjunto de técnicas se puede obtener una visión general sobre un tema en particular de un grupo de personas, reconociendo la realidad social y las situaciones de vida de cada persona y el rol que desempeñan en un contexto determinado. Se puede ver que la investigación cualitativa permite visualizar problemas, situaciones, relaciones sociales y experiencias en las que se toman en cuenta aspectos como el interaccionismo simbólico, las dinámicas grupales y el carácter interpretativo de cada persona.

Desde este sentido se podría modificar dichos aspectos según sus intereses personales, para este caso los ámbitos sociales y culturales inciden en la falta de acompañamiento familiar que presenta la mayoría de los habitantes de la casa hogar, causando afectaciones en el relacionamiento interpersonal dentro del núcleo familiar y en otros contextos como el deportivo o el social.

Diseño Metodológico

Mural De Situaciones

Esta técnica descriptiva, tiene la intención de fomentar la narración de las experiencias por parte de los sujetos, brindando información de manera organizada en la que cada persona expresa sentimientos y vivencias en torno a la práctica y a su relacionamiento con la realidad actual. “Es una técnica en la cual se posibilita describir situaciones, develar sus causas y poner en evidencia procesos en los que los sujetos y los grupos han estado o están involucrados, permitiendo la expresión de ritmos de vida y temporalidades”. (Quiroz, Velásquez, García, & Sandra González, 2002, p 71).

Rol Del Trabajo Social

Esta técnica permite realizar una reparación histórica que es de gran utilidad a la hora de sistematizar los aciertos y desaciertos en una intervención realizada respondiendo a preguntas como:

¿Cuáles han sido los aprendizajes adquiridos en el proceso?

¿Qué cambios positivos se observan?

¿Qué sugerencias surgen para el proceso?

Además de esto para la aplicación de la técnica requiere de unos elementos en los que se pueda plasmar el mural, para esto es necesario el papel grande donde cada participante plasmará sus apreciaciones por medio de dibujos, gráficos o textos que no solo motivan la imaginación y la participación de todos los actores por medio de una construcción colectiva en la que posteriormente se realiza una síntesis para toma de conciencia forjando una reflexión de estos relatos.

Cartografía Social

Son dibujos de lo que significan para las personas el espacio (lugar, tiempo) en el que habitan. en los mapas aparecen elementos que son importante para los sujetos y por medio de estos se expresan los intereses y familiaridades que tiene con su entorno (Quiroz, Velásquez, García, & Sandra González, 2002, p 76).

La cartografía social es una técnica participativa, que comprende la realidad de la personas desde sus experiencias culturales e interpersonales por medio de un representación gráfica de su contexto, actualmente esta técnica es utilizada en procesos que requieren de una organización comunitaria promoviendo la construcción del conocimiento y la recuperación historia de las experiencias vividas en dicho contexto, por esta razón esta técnica es escogida

Rol Del Trabajo Social

para generar procesos reflexivos en los jóvenes deportistas y de esta manera identificar los aciertos y fallos en el proceso de intervención psicosocial.

Grupo focal

Según (Álvarez y Jurgenson 2003, p 203-205) el grupo focal es un espacio colectivo privilegiado para la producción de significados, en el que asume protagonismo el saber cotidiano de los actores frente a sus propios referentes y prácticas. Es además una técnica a la cual acuden investigadores con marcos epistemológicos diversos, que requieren ampliar la información respecto a un tema particular; no está sesgada por el saber experto. En general, su tamaño va de 7 a 10 participantes y su duración oscila entre una y dos horas.

De acuerdo a lo anterior se puede denotar que un grupo focal es una técnica por excelencia cuando se espera generar mayor información, puesto que permite la participación de mayor cantidad de personas. Es una técnica que al igual que la entrevista favorece la dialéctica entre los participantes. El grupo focal es un microespacio conversacional para hablar de la vida cotidiana y cómo se cruzan asuntos comunes entre los participantes tales como valoraciones sociales, conflictos, intereses, opiniones, entre otros. Regula la participación y se privilegia la conversación, la forma de pensar, sentir y vivir de los participantes en un espacio de opinión grupal. Fundamentalmente esta técnica se implementa, ya que brinda la posibilidad de recolectar información abordando a todos los participantes en un mismo espacio, se ha evidenciado que los jóvenes comparten más sus experiencias al ver que sus compañeros participan activamente y que hablan abiertamente con las practicantes, sobre un tema específico, lo que motiva a todos hacer

Rol Del Trabajo Social

parte de los procesos y en este caso a transmitir una apreciación personal sobre lo que se habla en el grupo focal.

Recuperación Histórica

Momento 1:

Esta práctica profesional fue desarrollada en el área de protección social, comenzando en el semestre 1 del año 2022 y finalizando el semestre 1 del 2023, en el programa de apoyo psicosocial realizado por la Fundación Corazón Y Alma Social en la ciudad de Medellín, se dio inicio con la presentación del programa en el que su principal objetivo fue brindar un acompañamiento integral a los jóvenes que hacen parte de los diferentes equipos de la liga Antioqueña de fútbol, desde la fundación se buscó aportar bienestar a los deportistas en ámbitos personales, familiares, educativos y profesionales, desde este se establecieron unas metas y objetivos para la fundación: Mejorar las relaciones interpersonales y familiares de los deportistas.

Establecer estrategias que integren a los jóvenes en otros procesos educativos fuera del fútbol como lo son nuevos espacios para la formación profesional en diferentes carreras u oficios. Crear estrategias que integren a nuevos actores para el fortalecimiento del proyecto y lograr una mayor cobertura en otros aspectos como la nutrición, educación, y la salud física y mental. Cuando se establecen los propósitos por parte de la fundación se inicia el acercamiento a los técnicos de cada club deportivo, realizando la presentación del proyecto e involucrando a los practicantes en trabajo social en dicho proceso, de este manera se inició incorporando a los actores en la caracterización del contexto en la cual se realizó una reunión con los coordinadores del club, los jóvenes, las encargadas de la alimentación y cuidado de los deportistas y la

Rol Del Trabajo Social

practicante de Trabajo social. En esta aproximación se tuvieron en cuenta aspectos como la estructura física de la casa, la cantidad de jóvenes que viven allí y sus condiciones, lo cual posibilitó la identificación de las problemáticas, como la convivencia entre los habitantes de la casa hogar, la falta de un proyecto de vida alternativo al fútbol, la responsabilidad, y la problemática más relevante fue la falta de apoyo familiar que se evidenciaba en los actores. Para la identificación de dicha problemática se realizó una encuesta a los jóvenes en la que cada uno dio su perspectiva sobre el impacto que tiene el no estar cerca de su familia o incluso no tener ese apoyo desde la distancia, debido a esta problemática se desencadenaban varias situaciones como el manejo de emociones, el bajo rendimiento de los deportistas en la cancha y en el entorno educativo, además de las relaciones interpersonales con sus demás compañeros en las que se presentaban continuamente peleas, por ende en el diagnóstico se identificó que para lograr un mejor desempeño de los deportistas dentro de la cancha además de fomentar el interés por las demás actividades escolares era fundamental mejorar su relación familiar fomentando el apoyo de los integrantes en todos los procesos que se viven dentro del club para beneficio de cada actor y del equipo.

Momento 2:

Planteamiento e implementación del plan de intervención dentro de la casa hogar, se dio inicio con los talleres propuestos en el proyecto de ejecución familia liga de campeones, en el que se tenía como objetivo fortalecer los lazos familiares de los jóvenes deportistas, teniendo en cuenta que la familia es la principal red de apoyo de los jóvenes y se decidió dar inicio a la escuela de padres, para esto realizó una entrevista inicial en la que se dieron a conocer las necesidades de cada uno de los jugadores en torno a la importancia de la participación de los

Rol Del Trabajo Social

padres en el proceso deportivo, esta reunión fue realizada por medio de la plataforma Google Meet y se decidió un encuentro semanal con los padres de familia para la implementación de talleres en los que se lograra mejorar su relación parental. En la escuela de padres, se implementaron actividades sobre las pautas de crianza, educando sobre la empatía y la comunicación asertiva para dichos temas en donde se utilizaron estrategias audiovisuales como podcast, videos, cortometrajes, e incluso herramientas como la foto palabra donde los jóvenes daban cuenta de sus perspectivas personales acerca de sus padres e incluso sus apreciaciones sobre el rol que desempeñaban en la familia, también se realizaron talleres interdisciplinarios con el área de psicología en el que se trataron temas sobre el desarrollo físico y mental de los adolescentes. Por otro lado, con los jóvenes se realizó un proceso de acompañamiento dentro y fuera de la casa por medio de un trabajo colaborativo con el área de psicología en las canchas de fútbol, realizando una observación no participante para evaluar el comportamiento y manejo de emociones de cada uno de los jugadores y de esta manera aportar en el manejo de las mismas logrando una mejor convivencia entre los actores desde las metodologías de trabajo social y psicología.

Dentro de los talleres realizados con los jóvenes, se implementaron técnicas como el mural de situaciones, la cartografía social, la foto palabra, cine foro, diálogos de saberes y sociodramas en los cuales se identificaron aspectos importantes como:

Falta de acompañamiento familiar.

Buen uso del tiempo libre (pasan mucho tiempo en el celular y en el televisor)

No cumplen las normas establecidas por los coordinadores de la casa hogar.

Falta de compromiso con el área educativa.

Convivencia en la casa hogar.

Rol Del Trabajo Social

Por este motivo se implementaron acciones participativas de la mano del proyecto de intervención, para fortalecer las relaciones familiares proporcionando un acompañamiento integral para poder mejorar estos aspectos y las demás situaciones que se presentan en el entorno social y deportivo.

Momento 3

Evaluar y comparar en un instante determinado lo que se ha alcanzado mediante una acción determinada por el actuar, con lo que se debe de alcanzar de acuerdo a una programación previa; la evaluación es el proceso de reflexión que permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas en el proyecto. (Espinoza, 1986, citado por Pérez,1993 P-123)

Respecto a lo anterior, la evaluación es el proceso de análisis en el que se determina si se ha cumplido con el objetivo del plan de intervención en la práctica profesional, para la recuperación histórica de la misma, los principales recursos fueron los diarios de campo, en los cuales se realizó la descripción de todas las experiencias vividas en el proyecto implementado por la fundación Corazón y Alma Social, resaltando los momentos significativos en la práctica por medio de la clasificación y la reflexión crítica en la que se evidencia si se lograron los objetivos propuestos. Desde el punto de vista profesional y desde la incorporación de las perspectivas de los actores para sustentar la sistematización.

La intervención realizada en el club deportivo Talento y Vida ha hecho un aporte no solo a los jóvenes que hacen parte de este, sino también a sus familias que han logrado mejorar sus relaciones en un 50% por medio de una construcción colectiva y un aprendizaje constante, en el que han demostrado su compromiso y disposición a la hora de trabajar las temáticas propuestas desde el trabajo social, estas acciones han favorecido a los deportistas desde el fortalecimiento

Rol Del Trabajo Social

de estos lazos, forjando un notable cambio en sus procesos de interacción e incluso un mejor desempeño en el ámbito deportivo.

Por último, estas experiencias educativas tienen como fin resaltar el rol del trabajo social en nuevos espacios de intervención, como el fútbol, teniendo como bases las orientaciones científicas del área social y sus fundamentos teóricos y sus paradigmas como lo es, el comprensivo e interpretativo.

Según la autora Ana Graciela Burgadt (2004).

El paradigma interpretativo está aún en vías de consolidación y sus supuestos pueden resumirse en ,la necesidad de comprensión del sentido de la acción social en el contexto del mundo de la vida y desde la perspectiva de los participantes Desde su posición el paradigma interpretativo nace con la propuesta de Weber de practicar una ciencia de la realidad de la vida que nos rodea y en la cual estamos inmersos, mediante la comprensión, por una parte, del contexto y significado cultural de sus distintas manifestaciones en su forma actual y, por otra, de las causas que determinaron históricamente que se haya producido así y no de otra forma. (p 30)

Desde esto podemos tener una mirada más objetiva sobre los elementos que componen la realidad y como se manifiesta la conducta humana en el marco de las relaciones personales, también es importante resaltar que en este caso también se tuvo en cuenta el modelo sistémico en la intervención sociofamiliar, desde este se atribuye el mejoramiento en las dinámicas familiares de los jóvenes de la casa hogar basándose, en la comunicación y participación activa de todos los procesos que se viven dentro del club, permitiendo una reconstrucción familiar significativa para todos los actores del proceso.

Análisis Y Reflexión Con Los Actores Del Proceso

La práctica profesional inició en el semestre 1 del 2022 en el programa de apoyo psicosocial implementado por la Fundación Corazón y Alma Social con los clubes deportivos pertenecientes a la liga de fútbol antioqueña, en el que se busca mejorar las condiciones de los jóvenes deportistas en ámbitos individuales, sociales, familiares y educativos. En esta investigación con características cualitativas en la que se dieron a conocer los pensamientos no solo de los jóvenes sino también de todos los implicados como entrenadores deportivos, cuidadores, equipo administrativo y padres de familia sobre el impacto que ha tenido este proyecto en estos jóvenes, además de conocer cuál ha sido el aporte del trabajo social y como se ha construido este rol en el ámbito deportivo guiado por el paradigma comprensivo interpretativo brindando una mejor comprensión de la realidad.

Desde lo anterior, luego de analizar el trabajo realizado, se identificaron las problemáticas que se presentan dentro de los clubes deportivos con los jóvenes pertenecientes a estos, referente a la falta de acompañamiento familiar en los procesos deportivos, además de otros aspectos como la falta de oportunidades laborales o educativas, el manejo de emociones, el cumplimiento de las normas y la convivencia. También es importante destacar que al ser un proyecto nuevo no se contaba con algunos de los lineamientos para abordar estas situaciones, por lo tanto no se tenía definido el rol del trabajador social y las funciones que debía desempeñar en dicho trabajo, a partir de esto el primer paso fue precisar las acciones que se implementan desde el campo del trabajo social como el acompañamiento individual y familiar de los jóvenes y su red de apoyo, la creación de talleres en los que abordaron temas sobre las problemáticas mencionadas anteriormente, por otro lado desde la fundación Corazón y Alma Social se logró gestionar

Rol Del Trabajo Social

oportunidades educativas para los jóvenes con entidades como el Sena, y se crearon los planes padrino para apoyar en estos procesos educativos, todo esto con la finalidad de tener un mayor abordaje de las problemáticas y necesidades de los deportistas.

Desde lo anterior, se puede decir que todas estas acciones realizadas desde la fundación en un campo como el deporte no solo beneficia a los actores participantes del proyecto, también es una oportunidad que abre una puerta en el campo social en este aspecto creando nuevos espacios que permiten la educación e implementación de estrategias sociales, en las que se trabaje por la salud física y mental de todos los deportistas; esto se puede notar en las opiniones de algunos de los participantes de los grupos focales, el mural de situaciones y la cartografía social, realizada con los jóvenes, entrenadores y familiares de cada uno donde se observan las siguientes respuestas a la pregunta ¿De qué manera el proceso de apoyo psicosocial realizado por la practicante de Trabajo social ha abarcado las necesidades del grupo y ha cumplido con las expectativas del grupo y del equipo de trabajo?

Entrenador 1 “(...) El acompañamiento por parte de los practicantes de trabajo social y psicología es totalmente nuevo para nosotros, al inicio pensamos que no se iba a notar la diferencia, pero se ve un cambio en el comportamiento de los jóvenes dentro y fuera de la cancha, y creemos que si seguimos con este apoyo no solo vamos a formar un buen jugador sino también una buena persona que se sepa comportar en la sociedad.”

Se puede inferir que al ser un nuevo proyecto para los clubes deportivos ha tomado una gran importancia para los mismos, ya que los técnicos reconocen el beneficio que trae para cada uno de los jugadores, todo esto se puede denotar con las respuestas del equipo técnico como la siguiente respuesta de uno de los entrenadores.

Rol Del Trabajo Social

Entrenador 2 “(...) llevamos muchos años entrenando a estos jóvenes y viendo como muchos se hacen profesionales en el fútbol, aun así, nunca habíamos pensado en lo importante que es formarlos en lo personal, por esta razón hemos notado la importancia del área de trabajo social en nuestro club, nos mostraron lo beneficioso que es tener en cuenta la familia, la educación y otros aspectos para que los jugadores tengan un buen desempeño en las canchas de ahora en lo adelante será nuestra prioridad, tenemos como propósito hacer buenos jugadores pero también buenas personas .”

En este aspecto se resalta la labor que se ha realizado desde el área social, y la perspectiva que tienen algunos de los participantes sobre el trabajo realizado y sobre todo del rol del trabajador social en el ámbito deportivo, específicamente en el fútbol en un contexto donde es la primera vez que se cuenta con este tipo de acompañamiento en el que se vincula al área social con la deportiva.

En la implementación de una de las técnicas llamada el mural de situaciones los jóvenes respondieron ante las preguntas:

¿Cuáles han sido los aprendizajes adquiridos en el proceso?

¿Qué cambios positivos se observan?

Jugador 1 “(...) Ha sido muy importante entender que la relación con mis compañeros no es solamente deportiva en la cancha, que tenemos que aprender a convivir como una familia para lograr mejores resultados en la cancha”

Según la respuesta de este jugador, el trabajo que se ha realizado desde el área psicosocial ha fomentado en ellos la comunicación dentro de la cancha de fútbol mejorando incluso sus resultados deportivos, también se puede evidenciar que esta intervención ha servido para disminuir las peleas según la respuesta del siguiente participante.

Rol Del Trabajo Social

Jugador 2 “(...) He aprendido a manejar mejor mis emociones, en la cancha y en la casa por esto ya no tengo tantos problemas con los compañeros”

Desde esta perspectiva se identificó, que al dar herramientas que ayudaran a los jóvenes a manejar el estrés y todas las situaciones que se pueden presentar dentro y fuera de la casa se logró, un cambio significativo en su relacionamiento con los demás compañeros. Además, se puede observar que los jóvenes tienen un punto de vista positivo sobre la labor que desempeña la trabajadora social según la siguiente respuesta.

Jugador 3 “(...) Desde que llegó la trabajadora social hemos visto que se ha mejorado la convivencia dentro de la casa, porque ellas nos han enseñado cosas importantes para vivir mejor”

A partir de esta respuesta se puede analizar que el rol del trabajo social tuvo un impacto favorable para el club, debido a la participación de los jóvenes y la interiorización de los temas como lo fue el manejo de emociones, por ende, se puede observar que esto ha traído cambios positivos para ellos como lo comentan a continuación.

Jugador 4 “(...) Este año nos ha ido mejor en los torneos, primero porque hemos entrenado muy fuerte y segundo porque nuestro comportamiento ha mejorado y las discusiones en la cancha también, ya somos mejores compañeros y jugamos como un buen equipo”

En consecuencia, con lo anterior, se destaca la participación significativa de los actores en la que se resaltan los gestos desarrollados por el trabajo social en los espacios participativos y educativos, que tienen dando a conocer algunos de los cambios positivos en aspectos como la convivencia y el manejo de emociones para el mejoramiento de sus relaciones interpersonales tanto en la cancha como en la casa.

Rol Del Trabajo Social

También se puede observar las respuestas de algunas madres de familia que participaron el proceso.

Madre de familia 1 “(...) Uno no cree que un trabajador social puede estar en el deporte, yo pensaba que solo estaban en lugares como la comisaria de familia, pero me ha parecido importante que nos ayuden y nos guíen en el apoyo a nuestros hijos, porque uno muchas veces no sabe cómo apoyarlos y entenderlos desde la distancia y allá en la casa se les presentan muchos problemas que no saben cómo afrontar, es muy bueno que ustedes estén allá con ellos ayudando en su educación y apoyo emocional”

En este aspecto es muy importante resaltar la incorporación de los padres de familia en este proceso, ya que para los jóvenes el contar con el apoyo familiar es un factor que beneficia su desempeño deportivo y social, desde allí se pudo evidenciar que para las madres de familia ha sido una estrategia que ha generado una buena acogida según sus reacciones.

Madre de familia 2 “(...) Todo ha sido muy importante, para mí la trabajadora social es una ayuda muy grande, en mi experiencia personal con mi hijo que tiene diagnóstico de déficit de atención y problemas de aprendizaje, es un gran apoyo porque ha buscado técnicas para él y para mí que no sabía cómo enseñarle hasta incluso está yendo a Comfama a algunos programas que ella lo inscribió, mi hijo ha mejorado mucho y se relaciona más con los demás, entonces para mí se abordaron las necesidades de cada uno, cuando vienen las mamitas de los muchachos ella se sienta con cada uno hablar de todo lo personal y familiar de los jóvenes entonces ya todos sabemos que podemos contar con ella”

Este proceso ha sido muy significativo como futura profesional, el poder aportar no solo en cada uno de los deportistas si no el también comprender y estudiar sus contextos familiares

Rol Del Trabajo Social

para brindar un mayor acompañamiento y abordaje de todas las situaciones que se presentan y comprender a los sujetos como jóvenes que se encuentra no solo alejados de su familia sino también de sus costumbres que se enfrentan a un contexto totalmente nuevo y diferente que requieren de una adecuada intervención para lograr una integración positiva al grupo.

Entrenador 1 “(...) Nunca habíamos tenido trabajador social en el equipo, pero ahora siento que es algo necesario en la formación de los muchachos, ha sido una experiencia muy positiva ver cómo al mejorar la convivencia y las relaciones con sus familiares, también ha mejorado su participación deportiva logrando una mayor motivación de los jugadores”

En este sentido se resalta no solo la importancia sino también el impacto que se ha generado desde el área social en los deportistas y en las familias de los jóvenes, logrando un trabajo articulado con dichas partes, mejorando su vínculo teniendo resultados en el comportamiento positivo de los jugadores, y logrando el reconocimiento de los coordinadores y cuidadores de la importancia del rol del trabajo social en el ámbito deportivo para mejorar el desempeño social y deportivo de los jóvenes, trabajando por la formación de futuros deportistas idóneos que puedan ser de ejemplo para el futuro.

Significación De La Práctica o Interpretación, Lecciones Aprendidas

En el transcurso del proceso de práctica, en el proyecto psicosocial realizado por la fundación Corazón y Alma Social, se han generado nuevas situaciones que han puesto a prueba el proyecto, sin embargo, también han nacido nuevas oportunidades que dan cabida a la mejora y al cumplimiento de la meta propuesta.

Rol Del Trabajo Social

El sentido de la sistematización en este caso es el de dar respuesta a la pregunta orientadora, *¿De qué manera se ha logrado construir el rol del trabajador social en el ámbito deportivo, para la implementación del proyecto psicosocial creado por la fundación corazón y alma social en el que incorpora a los jóvenes deportistas de los clubes de fútbol?*

Frente a esto la autora (Gloria Pérez 1999) expresa que:

“En este sentido, una ayuda de incalculable valor nos la proporciona el sistematizar el trabajo que realizamos. Al hablar de proyectos sociales este proceso de sistematización ha de ser realizado con la participación del conjunto de los miembros implicados, ya que son ellos los que cuentan con la información necesaria para emprenderlo e intentar resolver sus problemas con fines prácticos” pág.20

Según la autora se comprende la sistematización, como una acción en la que se reflexiona sobre unas situaciones particulares en la cual es importante tener en cuenta la perspectivas de los actores para dar una mejor comprensión crítica de la realidad, para esto es necesario realizar una sustentación científica y teórica en la que se da cuenta de los aciertos y fallos del proceso realizado, aportando nuevas perspectivas al trabajo profesional, por ende se puede decir que la practica siempre será un momento para conocer nuevos ámbitos de la carrera, como en este caso que se logró un aprendizaje colectivo para todos los actores, como lo fue la para la cooperante de la fundación, los clubes deportivos y las practicantes, abriendo nueva posibilidad dentro del trabajo social en el área deportiva, específicamente en el futbol donde se fomentaron espacios creativos para el aprendizaje y la vinculación de otras especialidades que forman un trabajo conjunto e interdisciplinario para la formación de los jóvenes deportistas.

Dentro de este contexto nacen algunos desafíos que en ocasiones se anteponen con la finalidad del proyecto algunos de ellos son:

Rol Del Trabajo Social

-Lograr un trabajo articulado con las demás profesiones, como el área de psicología en la que se pudiera realizar un trabajo conjunto que beneficie a los jóvenes deportistas y aborde la mayor parte de necesidades de los mismos y de la casa hogar.

-Definir el rol del trabajador social en el área deportiva, para lograr el apoyo a todos los pertenecientes al club deportivo además de crear nuevas estrategias en las que se pudieran abordar todas las necesidades de los jóvenes.

-Diagnosticar de manera acertada la problemática que más afectara a los jóvenes para lograr mejorar sus condiciones físicas y mentales en el proceso deportivo.

-Fomentar la participación y el interés en los jóvenes por los procesos realizados desde el área psicosocial.

-Se obtuvo el reconocimiento de la fundación como promotor de la salud mental en los jóvenes deportistas de la ciudad de Medellín.

-También se puede resaltar los logros que se obtuvieron en el desarrollo de un proyecto como este, algunos de ellos son:

-Uno de los mayores alcances fue la participación activa en el proceso deportivo de los actores, donde los padres de familia brindaron un acompañamiento a sus hijos siendo sus principales redes de apoyo.

-Lograr un trabajo interdisciplinario con profesiones de área psicología, desarrollo familiar, nutrición y fisioterapia donde se implementaron acciones para el mejoramiento de la calidad física y mental de los jóvenes.

-Se alcanzó la participación y el interés en los jóvenes por las temáticas trabajadas como la empatía, responsabilidad social, manejo de emociones, trabajo en equipo, comunicación asertiva entre otras y ver como las ponen en práctica en su vida cotidiana.

Rol Del Trabajo Social

-Obtener el crecimiento y reconocimiento de la fundación mediante la incorporación de nuevos clubes deportivos y otros deportes como la natación y la selección femenina de fútbol.

-Se adquirió un impacto positivo frente a la liga de fútbol antioqueña, en la que se demostró que es un proyecto nuevo que tiene muchos beneficios para los deportistas.

-Se estableció el rol del trabajador social en un contexto deportivo, brindando nuevas perspectivas para la implementación de acciones que protegen a los deportistas y garantizan un adecuado desarrollo en todos los ámbitos.

Lecciones Aprendidas

El sistematizar proporciona un análisis preciso sobre las experiencias en la práctica, desde esto no solo se puede debatir sobre los aciertos y fallos de la investigación o de la intervención, sino que también se pueden significar los aprendizajes adquiridos en dicho proceso. En esta reflexión se puede encontrar que uno de los mayores aprendizajes es el encontrar nuevos ámbitos o campos poco explorados en los que se pueda vincular una carrera, en este caso se resalta el rol del trabajador social en el área deportiva en el que se evidenció la importancia de su rol para la transformación social a favor de los jugadores de fútbol, promoviendo la mejoría de sus relaciones interpersonales y familiares, contribuyendo al mejoramiento de su desempeño deportivo. En este caso se implementaron herramientas propias de la carrera como el dialogo de saberes o la educación popular y las técnicas interactivas que hace parte del qué hacer profesional del Trabajador social que usualmente son utilizadas en contextos educativos, comunitarios, familiares, empresariales entre otros, y que en este caso fueron usadas para abrir nuevos caminos en el ámbito deportivo en el surgieron no solo nuevas iniciativas teóricas,

Rol Del Trabajo Social

metodológicas y prácticas para fortalecer las intervenciones futuras en el campo deportivo, además de impulsar el rol del trabajador social en esta área.

Aun así existen situaciones dentro del contexto de prácticas que requieren de una mejoría para las futuras intervenciones, algunas de ellas son la falta de implementos de trabajo e infraestructura para trabajar con los jóvenes, también el poder ofrecer nuevas oportunidades en aspectos educativos y laborales para el fortalecimiento de su proyecto de vida, además de crear estrategias en las que todos los padres o redes de apoyo puedan establecer una comunicación activa y directa con los actores, otro aspecto importante es el incremento de padrinos o entes que puedan contribuir de manera económica para lograr el acompañamiento familiar de dichas personas que no cuentan con solvencia económica para visitar periódicamente a los jugadores,

Así mismo, es importante mejorar el acompañamiento para aquellos jóvenes que salen del club ya sea porque ingresan a un equipo profesional o porque se van por motivos personales.

Por último, un aspecto que no fue posible en esta intervención y que se considera primordial es lograr obtener una regulación de entes gubernamentales en estos clubes deportivos, así se daría prioridad en la protección de los derechos de los jóvenes que ingresan a los mismos.

Igualmente es importante resaltar los aprendizajes que deja esta experiencia, uno de ellos es abordar el mayor número de necesidades de los participantes realizando una adecuada investigación del contexto, ya que en todos los entornos donde existan las interacciones sociales existirán problemáticas que abordar que requieren de una solución para mejorar las condiciones del lugar, dentro de los aciertos obtenidos en el proyecto se pudo evidenciar, el acompañamiento por parte de la fundación Corazón y Alma Social y su cooperante, la participación activa por parte de los jóvenes en las actividades realizadas desde el área psicosocial, la receptividad del equipo administrativo del club Talento y Vida, el interés de los padres por aprender los temas

Rol Del Trabajo Social

propuestos para mejorar sus relaciones interfamiliares y el lograr desarrollar el proyecto desde cero como plan piloto para la fundación con resultados satisfactorios.

En esta experiencia se pudo identificar que hay mucho más por hacer desde el área de trabajo social y que existen campos inexplorados que requieren de profesiones que trabajen en pro del cambio, por esta razón desde las enseñanzas que deja este estudio podemos definir que el rol del trabajador social en este caso se ha construido desde las necesidades de cada joven y la obligación de crear nuevas perspectivas que velen por sus derechos protegiendo su individualidad e implementando acciones que los preparen no solo para una carrera profesional deportiva sino también contribuyendo en el desarrollo mental para afrontar nuevas experiencias.

Referencias

Álvarez y Jurgenson. (2003). *Como Hacer Investigación Cualitativa Fundamentos y Metodología* [Archivo PDF]

//efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf

ESPINOZA VERGARA, M (1986) *Evaluación de proyectos sociales.*

Humanistas, Buenos Aires.

<https://books.google.co.ve/books?id=TtKLLyMmF08C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

González, A. (2003). *Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales*

<https://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/572/532>

Gloria, Perez (1999) *Elaboración de Proyectos sociales casos prácticos*

https://books.google.com/books/about/Elaboraci%C3%B3n_de_Proyectos_Sociales.html?id=TtKLLyMmF08C#v=onepage&q=Elaboraci%C3%B3n%20de%20procesos%20sociales&f=false

Graciela, A. (2004). *El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales.* [Archivo PDF].<https://cdsa.aacademica.org/000-045/506.pdf>

Rol Del Trabajo Social

Raya, E y Caparrós, N. (2014) *Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera* [Archivo PDF] [file:///D:/Users/usuario/Downloads/ecob,+081-091%20\(1\).](file:///D:/Users/usuario/Downloads/ecob,+081-091%20(1).)

PÁRAMO MORALES, D. (Comp.), CAMPO SIERRA, S. (Comp.) ; MAESTRE MATOS, L. (Comp.). *Métodos de investigación cualitativa: fundamentos y aplicaciones*. Ed. Santa Marta, Colombia: Editorial Unimagdalena, 2020. 246 p. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/funlam/174940?page=167>. Consultado en: 06 Mar 2022

Vignoli, J. R. (2001). *Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes*. Santiago de Chile: Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía [Archivo PDF] chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7150/S018659_es.pdf

Quiroz, A., Velásquez, Á., García, B., & Sandra González. (2002). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa*. Ediciones FUMLAM. Obtenido de https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_I/m%c3%b3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf