

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE PROMUEVEN EL BULLYING DESDE EL
DISCURSO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO Y DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID**

**Proyecto de Investigación Presentada Para Obtener El Título De
Especialista en Intervenciones Psicosociales**

**Carolina Berrio, Viviana Jiménez & Juan Esteban Gómez
Noviembre 2015.**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE PROMUEVEN EL BULLYING DESDE EL
DISCURSO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO NOVENO Y DOCENTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID**

**CAROLINA BERRIO GOMEZ
VIVIANA JIMENEZ GIRALDO
JUAN ESTEBAN GOMEZ**

Asesor

**SANDRA LORENA BOTINA
PSICOLOGA, MAGISTER EN SOCIOLOGIA
DOCENTE DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGO**

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ
ESCUELA DE POSGRADOS
PROGRAMA DE PSICOLOGIA**

Copyright © 2015 por Carolina Berrio, Viviana Jiménez & Juan Esteban Gómez.
Todos los derechos reservados.

Agradecimientos

v

Gratitud total e infinita para todos aquellos que fueron semilla, con este nuestro trabajo de grado, que más que un requisito, fue un proceso de vida, una experiencia y una exploración personal y académica, en un espacio de múltiples aprendizajes como lo fue la Fundación Universitaria Luis Amigo donde nuestros sueños empezaron a florecer y tomar camino.

A Sandra Lorena Botina, que como asesora creyó en nosotros y en la posibilidad de que nuestro trabajo fuera posible, con su asesoría y acompañamiento logro gestar un camino amable en el largo recorrido del presente trabajo, Gracias,

A la institución Tomas Cadavid, quienes con su disponibilidad y acogida permitieron ingresar a la institución y poder aplicar las entrevistas a docentes y estudiantes de noveno grado, asimismo, conocer una realidad permeada por diferentes dinámicas las cuales fueron el eje motivacional del ejercicio investigativo.

Tabla de Contenidos

Introducción	1
Capítulo 1.....	3
Antecedentes y construcción del problema de investigación	3
Objetivos.....	8
Objetivo general	8
Objetivos específicos.....	9
Capítulo 2.....	9
Diseño metodológico.....	9
Tipo de estudio	10
Enfoque	10
Paradigma.....	10
Técnica de recolección de la información.....	11
Entrevista semiestructurada.....	11
Participantes	13
Muestreo por conveniencia	14
Procedimiento	14
Consideraciones éticas	17
Capítulo 3.....	18
Marco Contextual	18
Marco teórico conceptual	20
Contexto del bullying como problemática social	21
Concepto del bullying	25
Factores psicosociales	29
Intervención psicosocial del bullying.....	33
Tipologías del bullying (verbal, físico, psicológico).....	36
Teorías grupales del conflicto	45
Grupalidad.	45
Aspecto ético de la investigación social.....	51
Los sujetos humanos que participan en investigación.....	52
Capítulo 4.....	54
Cronograma	54
Lista de referencias.....	55
Anexos	61
Anexo 1 - Guion de preguntas entrevista semiestructurada a estudiantes	61
Anexo 2-Guion de preguntas para entrevista semiestructurada docentes.	64
Anexo 3– Consentimiento Informado	67

Anexo 4- Entrevista transcrita 69

Introducción

A la hora de observar la interacción que se dan entre pares en los diferentes contextos, se van visibilizando los vínculos que los jóvenes van estableciendo con el transcurrir de los días, enfocados especialmente en las instituciones educativas en la cual ésta se considera como el segundo contexto que permite de alguna manera la socialización, integración, participación de actividades que permiten conocerse entre ellos mismos, luego de que los niños y niñas han pasado por el primer medio de socialización y estructuración de carácter social e individual que se llama la familia.

El interés se genera en este aspecto cuando las relaciones que se crean en estos espacios institucionales se ven afectadas a nivel psicosocial por diversos factores que se retoman más adelante y empiezan a emerger una serie de comportamientos que atentan contra la integridad de otros a nivel físico, verbal o psicológico, por lo que se denomina el bullying, es por ello, que la presente propuesta de investigación está dirigida en comprender los factores psicosociales del bullying desde una mirada de la Psicología social sociológica, investigación que se llevará a cabo con los estudiantes de los grados noveno (9°) de la Institución Educativa Tomas Cadavid Restrepo, ubicada en el barrio Cabañas del municipio de Bello, en el departamento de Antioquia.

En efecto, la presente investigación aporta a futuro en el diseño de intervenciones para bienestar psicosocial tanto de víctimas como de victimarios, en el sentido de que la comprensión de esta problemática permite develar las relaciones de poder implícitas, las

interacciones que se establecen desde la agresión, la articulación tanto de actores de la comunidad académica, marco normativo institucional y cómo la comunidad percibe esta problemática; aspectos que desde un análisis crítico posibilitan pensar acciones psicosociales desde la prevención, intervención e investigación. Dentro de las instituciones, dicha comprensión permite construir estrategias de inclusión social con estos dos grupos para trabajar la polarización, segregación y demás fenómenos grupales que impiden la convivencia, integración y cohesión.

Es importante señalar que el tipo de estudio para esta investigación es de carácter descriptivo en el sentido de que se investigará una problemática que no se ha abordado en la institución educativa, desde el proceso en como dichos factores se construyen desde las interacciones y desde un sentido de grupalidad. Es importante resaltar que desde los antecedentes revisados no se encuentran estudios con respecto al tema que comprendan los factores psicosociales en el contexto específico de un grupo. El enfoque es cualitativo, determina para los investigadores interpretar los discursos que los docentes y estudiantes hacen frente al bullying, siendo los actores y protagonistas de estas construcciones en el contexto educativo, teniendo una visión de tipo holístico, desde lo que se capte en el escenario (Sandoval, 1997:38). El paradigma es interpretativo fundamentado en revelar el significado de las acciones humanas y de la vida social en general nos permitirá crear y forjar conocimiento sobre la realidad que pretendemos describir y conocer para su transformación y mejoramiento. Además los procesos de construcción a los que se hará referencia son de naturaleza multiciclo que obedecen a un diseño flexible, es decir que

los hallazgos encontrados desde la información que se requiere se convertirán en un nuevo ciclo investigativo; los hallazgos se validarán por las vías de consenso intersubjetivo con los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa para realizar un análisis detallado y profundo.

En este orden de ideas, el objetivo general de la presente propuesta de investigación es analizar qué factores psicosociales promueven el bullying en los jóvenes de la institución educativa Tomas Cadavid Restrepo de los grados 9 y la percepción de los docentes frente a la problemática, teniendo un acercamiento a las experiencias y prácticas que los estudiantes a través de las narraciones orales en entrevistas semiestructuradas.

Capítulo 1

Antecedentes y construcción del problema de investigación

Más allá de las necesidades de conocimiento puntuales y específicas, el bullying forma parte de una realidad compleja y dinámica que requiere ser comprendida desde una mirada psicosocial reconociendo que es un objeto de investigación y de intervención, de gran relevancia como un fenómeno social contemporáneo en los escenarios educativos a nivel internacional, nacional y local.

Por tal motivo, un estudio sobre esta temática demanda el ampliar la visión de este fenómeno, puesto que son muchas las perspectivas y desarrollos que actualmente se

vienen realizando desde diferentes lugares, actores y contextos, desde análisis, descripciones, revisiones teóricas y prácticas profesionales a nivel interdisciplinar. Ante ello, han surgido diferentes aproximaciones en la investigación de corte cualitativa y cuantitativa para el abordaje de los factores psicosociales que intervienen en el bullying.

Los hallazgos en las diferentes búsquedas de investigación parten de la revisión del concepto de bullying, asociándolo a la agresividad escolar, entendida como una situación de acoso escolar e intimidación, maltrato físico verbal y psicológico hacia la víctima, señalando la agresión entre pares como agresiones conscientes y perseverantes, que estudiantes con características agresoras utilizan para generar intimidación y someter a sus pares buscando demostrar mayor fuerza física, reconocimiento o control de grupo (Castro, Osorio, Erazo & Ramos, 2014), con una intención de generar miedo o malestar en el par escolar, que es incapaz de responder o defenderse.

De igual manera, algunos estudios la denominan como una forma de abuso donde según algunos autores (Li, 2008, Manson, 2008, Diamanduros, Downs & Jenkins, citados en Andrade, Bonilla & Valencia, 2011) se basa en el escaso autocontrol de un poder psicosomático, que emerge de forma desproporcionada puesto que la víctima no es capaz de defenderse por sí misma, al tiempo que el victimario no logra contener su agresión ,dinámica en la que se observan algunas causas como la sumisión o “debilidad” del agredido que tiene una relación directa con el tamaño (de mayor edad o al número de

agresores), la fuerza del provocador, o a la poca resistencia psicológica ante la presión continua.

Las aproximaciones teóricas respecto al bullying evidencian sus expresiones y manifestaciones desde lo individual a lo colectivo, tal es el caso de la violencia física, verbal y psicológica. Dentro de la violencia física se generan, conductas como: agresiones, abusos, agobiar a otras personas, bromas físicas, coaccionar, obligar a otros a hacer cosas desagradables y arrojar cosas; la violencia verbal es evidenciada por insultos, gritos, cotilleos, chistes ofensivos, amenazas y la violencia verbal puede ser indirecta y estar dirigida a familiares o amigos con el fin de perjudicar a la víctima; y a su vez existe la violencia psicológica la cual consiste en humillar, excluir, aislar, silenciar, escribir cosas insultantes en las paredes, pasillos o cuartos de baño, asechar, perseguir o espiar, enviar sms y mms ofensivos, mensajes negativos en chats (los cuales pueden ser anónimos), e-mails o llamadas telefónicas (amenazantes, ridiculizantes, intimidantes, vulgares), robos (distintas pertenencias con el fin de pedir dinero), daño de objetos personales e intimidación.

Desde las ciencias sociales el bullying ha sido abordado como objeto de intervención en diferentes niveles desde la promoción hasta el tratamiento, utilizando diferentes enfoques y modelos que caracterizan las intervenciones desde las curriculares en las aulas, en las cuales se promueven actitudes anti acoso y conductas pro-sociales con pocos resultados satisfactorios, ya que este fenómeno al ser sistémico involucraría mucho

más que una educación a nivel de salas de clases. Se resaltan intervenciones integrales como “campañas de sensibilización a la comunidad educativa orientadas a la información y a la formación a los estudiantes teniendo en cuenta los lineamientos propuestos por el currículo y el profesorado así como proyectos curriculares para la prevención, plan de convivencia escolar, propuestas organizativas que incluyen líneas de atención o personas adultas a las que se deben acudir, medios de denuncia, incremento de supervisión en las instituciones educativas, y actividades que posibiliten la exploración de ambientes y climas entre los estudiantes donde se comprende el bullying como un problema sistémico (Casares, 2010).

En consonancia con lo explorado hasta ahora, se puede decir que el bullying ha sido construido socialmente, es una situación problemática que afecta a muchas instituciones educativas y más aún, a quienes la vivencian directamente, tiene consecuencias a nivel inter e intrapersonal, lo cual conlleva a que se vea afectada el área psicosocial alrededor de donde se presenta dicha situación desfavorecedora. Sus manifestaciones colectivas incorpora dimensiones como discursos, prácticas, interacciones y actores que continuamente demandan, señalan y reportan ser “víctimas o victimarios”.

La propuesta en la presente investigación está orientada a comprender los factores psicosociales del bullying desde los aportes de la Psicología social sociológica, tomando en cuenta la visión del individuo como parte del grupo, (Ortega,1994,citado en Chacón, Yáñez & Cruz, 2010), por lo tanto se comprenderán elementos de la teoría del conflicto y

dominancia social que prima en los grupos y colectivos (minoritarios y mayoritarios: grupo de pares, compañeros, comunidad académica y comunidad en general).

Del panorama anterior descrito basado en aproximaciones teóricas y la intervención e investigación presente, se plantea el interés de realizar una investigación desde un enfoque cualitativo, con base en la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué factores psicosociales promueven la problemática del bullying en los jóvenes de la institución educativa Tomas Cadavid Restrepo de los grados noveno (9°), y cuál es la percepción de los docentes frente a la problemática?

Justificación

El interés de realizar esta investigación sobre la problemática del bullying conlleva a tener una mirada psicosocial de este fenómeno que hasta el momento se ha comprendido desde la perspectiva de la víctima, limitándose a factores individuales del bullying, tipologías y clasificaciones de los diferentes actores que participan desde su acción pasiva, sumisa o activa; etiquetas que desconocen procesos e interpretaciones que los estudiantes y docentes hacen frente a esta problemática. Por lo cual la presente propuesta comprenderá los factores psicosociales desde las lógicas y prácticas que los estudiantes tienen en relación al grupo y miembros de la comunidad educativa.

Los resultados de esta propuesta tendrá un aporte a las diferentes instituciones educativas desde la comprensión de los factores psicosociales de los estudiantes y docentes quienes dan sentido a las experiencias vividas en los diferentes espacios institucionales, información que aportará a los planes de atención institucionales a nivel

de prevención del bullying en la Escuela y al diseño de estrategias de intervención psicosocial construida desde y con quienes asumen un papel protagónico de dicho proceso y que hacen un reconocimiento como sujetos sociales y políticos que buscan legitimar sus construcciones desde el saber constituido en la trayectoria de vida escolar. Igualmente los hallazgos de esta investigación serán publicados a través de un artículo que devela la producción y apropiación de nuevo conocimiento.

Por otro lado como bien ya se sabe, a partir del año 2013 se expide la ley 1620 frente al acoso escolar lo que posibilitará tomar medidas más eficaces y contundentes que permitan la disminución de estos comportamientos dentro de las instituciones educativas, pero para que esta ley pueda ser efectiva, es necesario que los diferentes actores que integran el concejo académico y directivo de las respectivas instituciones educativas realicen ajustes dentro de los reglamentos institucionales como lo es el manual de convivencia para instaurar medidas de sanción frente a este tipo de situaciones que puedan alterar la convivencia entre los estudiantes en base a lo expuesto dentro de la ley citada y también permitir la ejecución de estrategias integrales que incluyan a todos los actores que componen las instituciones educativas como lo son los docentes, cuerpo administrativo, familiares y los estudiantes para una mejor convivencia.

Objetivos

Objetivo general

Analizar qué factores psicosociales promueven el bullying desde el discurso de los estudiantes de grado noveno y docentes de la institución educativa Tomas Cadavid

Objetivos específicos

- Conocer los vínculos que los estudiantes establecen entre sus pares para conocer los roles dentro del bullying
- Identificar las interacciones y formas de comunicación entre los estudiantes para observar expresiones sociales del bullying.
- Reconocer la percepción de los docentes frente a los vínculos, interacciones y formas de comunicación que los estudiantes promueven para desarrollar conductas bullying.

Capítulo 2**Diseño metodológico**

El diseño metodológico de la investigación comprende el paradigma y los momentos del proceso investigativo, las técnicas utilizadas para la recolección de información, así como, la muestra poblacional e igualmente contempla la descripción del proceso de sistematización y análisis de los datos arrojados en la aplicación de las técnicas de recolección de la información.

Tipo de estudio

Es importante señalar que el tipo de estudio para esta investigación es de carácter descriptivo en el sentido de que se investigará una problemática que no se ha abordado en la institución educativa, desde el proceso en como dichos factores se construyen desde las interacciones y desde un sentido de grupalidad

Enfoque

El ejercicio investigativo se aborda desde un enfoque cualitativo, que determina para los investigadores interpretar los discursos que los docentes y estudiantes hacen frente al bullying , siendo los actores y protagonistas de estas construcciones en el contexto educativo, teniendo una visión de tipo holístico, desde lo que se capte en el escenario (Sandoval, 1997:38).

Paradigma

El paradigma es interpretativo fundamentado en revelar el significado de las acciones humanas y de la vida social en general nos permitirá crear y forjar conocimiento sobre la realidad que pretendemos describir y conocer para su transformación y mejoramiento. Además los procesos de construcción a los que se hará referencia son de naturaleza multiciclo que obedecen a un diseño flexible, es decir que los hallazgos encontrados desde la información que se requiere se convertirán en un nuevo ciclo

investigativo; los hallazgos se validarán por las vías de consenso intersubjetivo con los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad educativa para realizar un análisis detallado y profundo.

Técnica de recolección de la información

Las técnicas son un conjunto de procedimientos y herramientas para recoger, validar y analizar información en donde expresa Galeano (citado en Anonimo, s.f.):

Las técnicas se desarrollan según un tema específico y el objetivo concreto propuesto por el investigador. Estas técnicas son dispositivos que activan la expresión de las personas y facilitan el hacer analizar, son mecanismos que permiten visibilizar sentimientos, vivencias y formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar. (p.48)

De allí la importancia de las técnicas de investigación para conocer la realidad y la perspicacia del investigador para comprender los diferentes fenómenos, como para el ejercicio en cuestión donde se pretende describir las cualidades y particularidades del bullying.

Entrevista semiestructurada

En este caso el entrevistador dispone de un guión, que recoge los temas que debe tratar a lo largo de la entrevista. Sin embargo, el orden en el que se abordan los diversos

temas y el modo de formular las preguntas se dejan a la libre decisión y valoración del entrevistador. Al respecto Corbetta (2010) señala:

En el ámbito de un determinado tema, éste puede plantear la conversación como desee, efectuar las preguntas que crea oportunas y hacerlo en los términos que estime convenientes, explicar su significado, pedir al entrevistado aclaraciones cuando no entienda algún punto y que profundice en algún extremo cuando le parezca necesario, establecer un estilo propio y personal de conversación.(p.353)

Las técnicas de recolección de información abordan las siguientes categorías:

1. **Factores psicosociales:** son aquellas condiciones presentes en una situación de los grupos, relacionadas con la organización, el contenido y la realización de un trabajo en grupo, susceptibles de afectar tanto al bienestar y la salud (física, psíquica o social) de los individuos, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1998)
 - **Vínculos:** Según la Real Academia de la Lengua Española, vínculo significa “*unión o atadura de una persona o cosa contra otra*”. La vinculación afectiva es una relación recíproca, afectuosa y fuerte entre dos personas. (Bolby,1951, citado en Cepvi, 2015)
 - **Roles:** El rol se refiere al papel que desempeñan los sujetos en las interacciones a lo largo del proceso grupal, estos papeles se determinan en relación con el cumplimiento de la tarea, la conformación y mantenimiento del grupo o las búsquedas individuales de los miembros del grupo, de acuerdo a la Fundación Universitaria Luis Amigó (Funlam, 2015)

- **Interacción:** es el intercambio y la negociación del sentido entre dos o más participantes situados en contextos sociales se considera la interacción social en relación con la comunicación y la reciprocidad entre quienes promulgan, utilizan y construyen los códigos y las reglas, (Tecnologico de Monterrey, 2015).

- **Comunicación:** La comunicación es el principio básico de la organización social, y como tal, es requisito indispensable para las relaciones sociales. Antes que cualquier otra cosa, la comunicación es un proceso social articulado en torno al fenómeno de compartir, de poner en común, de vincular. La materia prima de la comunicación es la interacción, y ésta es, precisamente, el objeto de estudio básico de la Psicología Social,(Rizo, 2015)

- **Percepción:** de los docentes frente a las interacciones, comunicación y roles que los estudiantes promueven para desarrollar conductas bullying.

La Percepción es el proceso o procesos a través de los cuales pretendemos conocer y comprender a las personas. Cualquier percepción necesita de un primer paso que es la observación. Dicha observación se plasma con nuestra experiencia previa y permite que se desarrolle lo que la gente llama "intuición" que no es más que una percepción "afinada" por el entrenamiento, de acuerdo a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD, 2015)

Participantes

Estudiantes del grado 9 de la institución Educativa Tomas Cadavid Restrepo que tienen entre los 13 y los 17 años de edad de género masculino y femenino, la institución está ubicada en el barrio cabañas del municipio de bello, en el departamento de Antioquia

Muestreo por conveniencia

Es un método de muestreo no probabilístico el cual consiste en seleccionar a los individuos que convienen al investigador para la muestra. Esta conveniencia se produce porque al investigador le resulta más sencillo examinar a estos sujetos, ya sea por proximidad geográfica, por ser sus amigos, entre otros. (Universo Formulas, 2015). Se considera que el muestreo se acerca más al de conveniencia, debido a que uno de los compañeros que hace parte de la elaboración de dicha investigación, realizo en esta institución las prácticas profesionales del pregrado, es por ello que se tiene acceso a la información y disponibilidad de los participantes para la elaboración de dicha investigación en la Institución Educativa Tomas Cadavid, por esta misma razón se elige trabajar con los grupos del grado 9°.

Procedimiento

En un primer momento se realiza un acercamiento a la institución por medio de uno de los integrantes de esta investigación quién realizó su práctica profesional allí, para identificar las necesidades de investigación teniendo una entrevista informal con la coordinadora de la Institución Educativa Tomás Cadavid Restrepo que desde los diferentes reportes de docentes y estudiantes manifiesta la presencia de problemáticas

como: acoso (físico, verbal y psicológico), incluyendo dentro de estos la exclusión social y el uso de términos despectivos; mientras que por otro lado, la coordinadora también manifiesta que “los estudiantes que integran el grado noveno (9°) son más rebeldes, no obedecen, quieren más a los profesores que no les ponen trabajo, a los que no les exigen, veo que ellos se igualan con los de grados superiores y se aprovechan de los estudiantes de otros grados más bajos para obtener beneficios”. Entrevista, (Anónimo, Comunicación personal, 13 de octubre de 2015).

La anterior información permitió identificar un objeto y sujetos que participarán en la presente investigación, así mismo la búsqueda de antecedentes se logró definir las unidades de análisis para construir la pregunta, objetivos, justificación y diseño metodológico donde existe un interés de tipo explicativo, partiendo de un enfoque cualitativo para tener una mayor aproximación a las vivencias y discursos de los diferentes actores, en relación a este fenómeno social, que se ha constituido como un proceso donde los factores psicosociales intervienen para su origen, desarrollo y permanencia en el tiempo.

Seguido de ello, se decide utilizar como instrumento la entrevista individual semi - estructurada que será aplicada a los estudiantes del grado 9° de la Institución Educativa Tomas Cadavid, y para verificar la realidad investigada se tomará como marco de referencia a los docentes.

La entrevista consiste en realizar preguntas abiertas, las cuales son útiles cuando aún no se conoce la información de las personas o cuando hace falta profundizar en el tema. (Ver anexo 1. Guión de preguntas entrevista semiestructurada a estudiantes, anexo 2. Guión de preguntas entrevista estructurada a docentes)

Para finalizar con el proceso de la entrevista y encuesta, se realiza una prueba piloto con el fin de identificar errores estructurales, por lo tanto se aplicó la encuesta a un estudiante y un docente del grado noveno de la Institución Educativa Tomas Cadavid, (ver anexo 4. Entrevista transcrita) en el momento las preguntas que se realizaban eran claras, pero se anexaron más preguntas luego, ya que se consideraban pertinentes por que arrojan información más precisa de acuerdo a las dimensiones.

En este orden de ideas, para el análisis de los datos se utilizará un paradigma hermenéutico- interpretativo que posibilitará comprender los factores psicosociales desde los vínculos, interacciones, formas de comunicación y relaciones de poder, propias de los fenómenos grupales y de los comportamientos colectivos como el bullying.

El proceso de recolección, sistematización y análisis de la información se hará por medio de la herramienta Atlas ti, siendo este un software basado en conjunto de herramientas para el análisis cualitativo de grandes cuerpos de datos textuales, gráficos y de video, donde la sofisticación de las herramientas ayuda a organizar, reagrupar y gestionar el material de manera creativa y, al mismo tiempo, sistemática, permitiendo,

mantenerse centrado en el propio material de investigación y logrando dar respuesta a las necesidades de análisis cualitativo para el ejercicio investigativo en cuestión.

Los resultados que sean arrojados por esta investigación serán socializados a la comunidad científica, académica, institución educativa y comunidad en general. La validación de los resultados se hará por vía de consenso intersubjetiva con los estudiantes y comunidad académica de la Institución.

Por lo tanto el diseño de la investigación es flexible en la medida en que alude a una estructura subyacente de elementos que están en función del estudio investigativo; es decir, una articulación interactiva de conceptos que dan posibilidad de cambio para obtener análisis novedosos en el transcurso del proyecto. El diseño hace referencia a la metodología que abarca: la recolección de información, la descripción y análisis de resultados y los aspectos éticos.

Consideraciones éticas

En la investigación se tendrá en cuenta el código ético del psicólogo, por lo tanto la información que se recolecte mediante los instrumentos será de uso confidencial, se utilizará un código para la persona de tal forma que no se conozca su identidad (sólo será conocida por el personal a cargo de la investigación), con respecto a los participantes que no poseen la mayoría de edad tendrán la firma de autorización a participar de la

investigación por un representante legal de la institución a la que pertenezca, así mismo con los hallazgos obtenidos se realizara la pertinente devolución a las instituciones pertenecientes del estudio investigativo.

Capítulo 3

Marco Contextual

Mediante proyecto Resolución No 892 del 26 de noviembre de 1999 se convierte La Escuela Tomás Cadavid Restrepo de educación especial en el Colegio Tomás Cadavid Restrepo. (Google, 2015)

El Colegio de carácter mixto ofrece desde entonces los niveles de educación Preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria. Se inicia con una planta de cargos conformada por 16 plazas de situado fiscal, 4 de contratación, un Coordinador y un Rector. Además secretaria, aseadora y celador.

Nuestro nombre es un homenaje al benefactor Doctor Tomás Cadavid Restrepo quien en 1963 donó un equipo dental moderno, una biblioteca seleccionada y una piscina con su planta de purificación, fue un institutor muy erudito e historiador distinguido, parlamentario, académico, profesor y filólogo nacido en Medellín en 1892. Fue profesor por largo tiempo de la Universidad de Antioquia y por uno de sus estudios titulado “Discolia de la pubertad, se le confirió el título de doctor Honoris Causa. (Google, 2015)

En este sentido, perteneció a la Academia Antioqueña de historia, y en unión con Don Carlos Echevarría preparó e hizo realidad el proyecto de levantar la estatua ecuestre

del Libertador, en el Parque de Bolívar de Medellín. Sobresalió por sus conocimientos pedagógicos e históricos, y así sus principales publicaciones fueron:

- Raíces Griegas y Latinas
- Etimologías médicas y Glosario de Ciencias Naturales
- Vocabulario Grecolatino
- Tríptico Bolivariano, laureado en 1923
- Nuevo Glosario
- Discolia de la Pubertad, premiado en 1924
- Biografías: Francisco Antonio Zea, Juanario Henao, José María Meza, Juan María Céspedes, Marceliano Vélez, Alejandro Petión
- Antioquia por Colombia
- El Pueblo de Antioquia. (Google, 2015)

La Institución Educativa Tomás Cadavid Restrepo se encuentra ubicada en el barrio San José Obrero del Municipio de Bello, se le concede el nombre de dicha institución al principal benefactor, el señor Tomás Cadavid Restrepo, quien fue un institutor y erudito e historiador distinguido, parlamentario, académico, profesor y filólogo nacido en Medellín en 1892. Fue profesor por largo tiempo de la universidad de Antioquia y por uno de sus estudios “discolia de la pubertad” se le confirió el título de doctor honoris causa. Perteneció a la academia antioqueña de historia y en unión con don Carlos Echavarría preparó e hizo realidad el proyecto de levantar la estatua ecuestre del libertador, en el Parque de Bolívar de Medellín. Sobresaliendo por sus conocimientos pedagógicos e

históricos, y así sus principales publicaciones fueron entre otras: raíces griegas y latinas, etimologías médicas y glosario de las ciencias naturales, vocabulario grecolatino, tríptico bolivariano, entre otros.

La misión institucional La institución educativa Tomas Cadavid Restrepo, de carácter público e inclusiva tiene como propósito la formación integral de sus estudiantes en competencias básicas generales, laborales y ciudadanas, ofreciendo un ambiente armónico, preventivo y multicultural, cimentando en los valores de la solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo, en los niveles de preescolar, básica y media. (Jimbo, 2011)

Visión institucional La institución educativa Tomás Cadavid Restrepo será reconocida como una institución inclusiva de alto nivel académico donde la formación en valores humanos, el respeto por la diferencia, y el desarrollo de las competencias coadyuven en la construcción de personas comprometidas con el entorno, capaces de afrontar retos y generar alternativas de la vida digna en su grupo social. (Jimbo, 2011)

Marco teórico conceptual

Además es importante realizar esta investigación ya que es una problemática que dentro de la institución educativa Tomas Cadavid Restrepo requiere atención de suma urgencia puesto que las estrategias que están implementando dentro de la misma no están teniendo el efecto real de bajar los índices de manifestación de la problemática, por el contrario, se está incrementando este tipo de comportamientos entre los estudiantes, reporta los entes administrativos de la institución, por lo que esta investigación ayudaría a

ampliar el margen de intervenciones que puedan ayudar a encontrar el bienestar, encontrar una forma de permitir que los estudiantes víctimas sean nuevamente incluidos al contexto escolar, que puedan regresar a las aulas de clase sin el temor de que algo nuevo pueda ocurrir, también para que los estudiantes agresores puedan dimensionar las consecuencias de sus actos y eviten caer en este tipo de situaciones y finalmente para que la institución educativa en conjunto con los interventores para implementar estrategias con el fin de disminuir dicha problemática.

Contexto del bullying como problemática social

En América Latina la agresión entre pares es encarada como una manifestación más de la violencia en las instituciones educativas que ha sido estudiada y sobre la cual se ha intervenido principalmente desde los años noventa. Se ha apuntado a la violencia en su forma macro, abarcando las diferentes expresiones de la misma, y ha sido en parte fruto de la preocupación por el aumento del nivel de pobreza en las poblaciones latinoamericanas y la consecuente fragmentación social. La institución educativa debería recobrar su «capacidad para continuar siendo un espacio de inclusión» (Macía & Miranda, 2009), en este sentido (Cajigas, Khan, Luzardo, Najson , & Zamalvide , 2004) señalan:

La disciplina desde la cual se ha estudiado la violencia escolar con más frecuencia es la sociología de la educación y la mirada dominante ha sido el paradigma crítico. La institución educativa refleja la violencia social y, sobre todo, las desigualdades económicas, socio-culturales, raciales y de género. Actualmente se postula que se ha

agravado lo que siempre existió en la institución escolar (castigos, imposición de significados, la «violencia simbólica» acuñada por Bourdieu). (p.175)

De igual manera, son muchos y a nivel mundial los esfuerzos actuales para comprender y detener el fenómeno del *bullying* en los colegios. Este interés se mantiene por la consistencia de los resultados de las investigaciones en cuanto a las consecuencias negativas sobre la salud y bienestar emocional de aquellos y aquellas que son repetidamente blanco de agresiones por parte de sus propios compañeros y compañeras de colegio. La consistencia en cuanto a la presencia del fenómeno y sus consecuencias en los resultados de tan diversos estudios y países, indica probablemente que este problema contiene una dinámica propia que traspasa culturas y condiciones socio políticas, y plantea la necesidad de conocer lo que sucede al respecto en nuestro país.

El último Informe PISA (2004) abrió una brecha de preocupación en el sistema educativo español al hacer públicos sus resultados. El informe compara el rendimiento académico de los estudiantes de 15 años de 41 países, y refleja que los niveles de los alumnos están entre los más bajos de los países desarrollados. Estos datos quedan reforzados si se suma el alto índice de fracaso escolar en nuestro sistema educativo, donde el 25.6% de los alumnos abandonan las aulas sin conseguir el título oficial, frente al 20% de media europea. Además, el impacto mediático de las últimas noticias sobre la violencia en la escuela, donde varios jóvenes han llegado hasta el suicidio, parece ser que como fruto de un acoso psicológico y malos tratos físicos en el medio escolar. Los hechos

indicados son suficiente argumento para analizar estos problemas que preocupan tanto a la comunidad educativa y a la sociedad.

La convivencia entre los jóvenes se está convirtiendo en un grave problema en las aulas de las Instituciones Educativas españolas. Los docentes tienen serios problemas para hacer frente a conductas perturbadoras entre los estudiantes (agresiones verbales y físicas, consumo de drogas, etc.). Por otra parte, los estudios apuntan que el consumo de drogas forma parte de la vida de muchos adolescentes, considerando que están ante una “normalización” de su consumo, en efecto, Méndez & Cerezo (2010) señalan:

La adolescencia es considerada como una etapa de especial riesgo para la adquisición de determinadas conductas perjudiciales para la salud, tales como el consumo de determinadas sustancias adictivas y la realización de determinadas conductas problemáticas. El reciente informe de la Delegación del Gobierno para el Plan Nacional sobre Drogas -DGPNSD-(2009) informa del preocupante número de estudiantes que realizan actividades de riesgo para su salud como por ejemplo, la alta frecuencia de emborracharse, el policonsumo.(p.2)

Indudablemente, conocer los factores psicosociales que pueden determinar las conductas agresivas en los estudiantes frente a sus pares, es un aporte significativo para la intervención en la problemática, comprender que el fenómeno del bullying no se da por sí solo y que hay determinantes en todo el conjunto social y familiar que rodea a los

sujetos, podría facilitar la creación de estrategias para prevenirlo y abordarlo de manera eficiente.

El estudio referenciado abre una gran puerta hacia la profundización de dichos factores, llama la atención el énfasis que se le hace al apoyo de la familia en el proceso escolar, ya que son diversas las investigaciones que refieren el tema. No, por ello se debe señalar a la familia como principal factor de riesgo de los comportamientos agresivos, pero por lo visto, se hace necesario mayor énfasis en la inclusión de los padres en los procesos escolares, especialmente cuando se trata de la resolución de conflictos, mejorar en las notas, aportar a mejorar el ambiente escolar y trabajar en la autoestima de los estudiantes.

Así pues, sin lugar a dudas el desarrollo educativo de los alumnos no depende solamente de la intervención de los docentes sino además de la constante integración que debe existir en el entorno que le rodea, al respecto, autores afirman que “la relación que debe existir entre ellos debe ser mutua y ampliamente relacionada entre todos los sujetos participantes en el proceso educativo de los alumnos y alumnas de educación básica que está centrada ampliamente en los niveles de educación entre los que se puedan presentar”

El modelo ecológico y sociocultural (Ortega, 1994, citado en Chacón et al, 2010), considera que este es un fenómeno que se refleja como un comportamiento de acoso e intimidación entre pares de escolares y está embebido en diversos sistemas de los más

cercanos, como su grupo de iguales, pasando por la cultura de su grupo escolar, su escuela, familia, contexto comunitario. Los hechos que suceden en el sistema más amplio se interrelaciona con los incidentes que al parecer son aislados, reducidos y cotidianos.

Concepto del bullying

Antes de la historia se define de acuerdo a (Salmivalli, 1999 citado en Chacón et al. 2006) el bullying es el acoso escolar y se lleva a cabo en grupos sociales relativamente permanentes en los cuales la víctima tiene pocas posibilidades de evitar a su o sus agresores que frecuentemente son apoyados por otros miembros de grupo. Los ataques no son provocados y pueden ser físicos o verbales, directos o indirectos

Los estudios del tema según Chacón et al. (2006) inician con Peter Paul Heinemman, quien en la década de los 70 define el “Mobbling” para estudiar el comportamiento agresivo en grupo. Se menciona posteriormente, a Olweus en la época de los 60 como el mayor representante de estudios sobre acoso. El bullying además de ser un problema de salud para la infancia es un problema social ya puede convertirse en un factor de riesgo para problemas de conducta y delincuencia. (Weus, 1998, citado en Chacón et al, 2006)

El término bullying proviene del término inglés “bully” que significa matón o bravucón. Dicho palabra se refiere a un acoso escolar por parte de un sujeto consciente, que actúa ejerciendo algún tipo de agresión a un otro. El término

bullying se define como “una manifestación de violencia escolar que se caracteriza por una hostilidad sistemática que conduce a la víctima a sentirse intimidada por un agresor. Uno de los primeros tópicos que intentan demostrar los expertos es la supuesta “ley de silencio” que envuelve estos sucesos” denominan a esta ley como “cultura del silencio”. Para ellos, esta cultura se basa en que “las víctimas suelen no informar a los adultos acerca de la situación que están viviendo. (Díaz, 2005 & Magendzo 2004 citados en Bastia, Román, Romero & Salas 2010, p.31)

Por lo que muchos padres y profesores no saben quién está siendo víctima de una intimidación. Por consiguiente, es de suponer que hay más víctimas que las que los profesores piensan y que, por lo general, es más fácil identificar a aquellos que intimidan que a quien está siendo víctima” según (Magendzo, 2004 & Fraire, s,f citados en Batista et al,2010) , por otra parte, la denominan “ley del silencio”, la cual tiene como base el mismo planteamiento de Batista et al. (2010) postulan que en la “ley del silencio”, “la violencia y el silencio de los que la sufren, son amigos entrañables a la hora de perpetuar la inhabitabilidad de los espacios.” Este fenómeno que se está evidenciado en las instituciones educativas, no solo causa un daño a las personas, sino que también se adentra a un entorno social, puesto que los jóvenes ya le van cogiendo temor a dichas instituciones y no hacen uso de ellas, ya sean por las agresiones continuas, por miedo a estar en el colegio o por la falta de un adulto que genere autoriza y no permita que pase el bullying.

Al referirnos al tema de bullying se habla de una situación difícil, ya que los jóvenes en muchas ocasiones prefieren callar y no decir nada del tema para no ser agredidos. El término de bullyin, hace referencia al ejercicio de fuerza, poder, autoridad de un individuo sobre la otra persona, esto generalmente se da en los colegios o aulas de clase. Pues “para emplear correctamente el término “bullying” (acoso escolar) ha de haber un desequilibrio de poder o de fuerza (una relación asimétrica)” (Olweus, s/a, citado en Batista et al, 2010). Así mismo Batista et al. (2006) señala:

En este desequilibrio, la víctima, de manera consciente o inconsciente, se ve afectada, y a la vez, reprimida, puesto que se tiende a ejercer violencia sobre aquellos sujetos que son considerados más vulnerables por sus victimarios en varios aspectos, tales como la timidez, aspecto físico, etc.; ya que no se espera de ellos respuesta alguna ante semejante ejercicio, siendo además éste muy atractivo para quien arremete y muy duro para quien lo vive. (p.32)

El bullying, es más generalizado como intimidación y victimización, son conceptos que apuntan o hacen alusión a un daño intencional que produce un joven sobre otro más vulnerable, de igual manera este fenómenos puede acontecer de diferentes manera dependiendo lo que se acontezca en el momento. En este orden de ideas (Díaz, 2005, citado en Batista et al, 2010) afirma:

El bullying se da de diferentes manera no solo física sino psicológica la cual trae consigo una serie de elementos, como burlas, golpes, humillación, silencio, entre

otros elementos. Vale decir, cuando hablamos de bullying, no estamos hablando de una situación particular de agresividad, sino más bien de un acoso constante y reiterativo hacia un individuo, “no se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo. Razón por la cual se produce en contextos, como la escuela, el barrio o el trabajo, que obligan a las personas a encontrarse con frecuencia y durante un período de tiempo de cierta duración”. (p.32)

Así pues, el bullying generalmente es un fenómeno que se esconde tras las paredes del colegio y por ende queda impune debido al miedo que genera la violencia que generan sus agresores; este miedo es más el de informar a las autoridades dicha situación, es por ellos que los jóvenes en ocasiones podrían pensar que si denuncia el maltrato podría llegar a mayores por los. A esto se le agrega el perfil que tienen las víctimas de acoso, las cuales son más débiles, tímidas e introvertidas y es así que son más llamativas para victimarios.

Según (Magendzo, 2004, citado en Batista et al, 2010), la cultura o ley del silencio, se consolida porque:

- A los estudiantes les cuesta hablar sobre la situación en que se encuentran.
- La intimidación es realizada, por lo general, en forma privada donde no se cuenta con la presencia de adultos.
- Muchos adultos sostienen que los niños son intrínsecamente “inocentes”.

- Un alto porcentaje de profesionales sobrevaloran el rol de la familia, particularmente la figura de la madre, como primera influencia de los niños, subestimando la potencia de la influencia del grupo de pares.

Asimismo el término “bullying” que deriva de otro concepto inglés, “mobbing”, se remite sólo y exclusivamente al acoso escolar. Si bien en sus orígenes se relacionó directamente con el mobbing, este fenómeno escolar precisó de un término que le limitara. Según el (Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar, 1999, citado en Batista et al, 2010) Esta definición (mobbing) retrasó el desarrollo de las investigaciones pues limitó el fenómeno a hechos grupales, sin atender a agresiones de individuo a individuo. Una vez planteada esta situación y atendiendo a que el fenómeno no se investigaba a cabalidad, fue preciso buscar un nuevo concepto y es así como se dio uso al bullying, en donde el término "bully" se utilizó]–para designar al autor de la acción- y “bullying” -para designar su acción” (Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar, 1999, citado en Batista et al, 2010) Al hacer referencia a este término del bullying, se habla de una violencia directa a las otras personas y no a un grupo en específico. El bullying genera una violencia entre pares, la cual empieza por el colegio; donde se pone en evidencia el clima de las aulas de clase y el proceso de aprendizaje de los jóvenes donde se incluye la formación psicosocial. Es por ello que los jóvenes entran en un estado donde los maltratos causan un daño enorme en su proceso de desarrollo y formación.

Factores psicosociales

Al mencionar el concepto de factores psicosociales se hace referencia a las condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral, escolar, social y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido de trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud (física, psicológica o social) del estudiante, como al desarrollo en diferentes ámbitos (Daza, 1994). Los factores psicosociales son susceptibles de provocar daños a la salud de los estudiantes, pero también pueden influir positivamente en la satisfacción y, por tanto, en el rendimiento (la jornada escolar, la comunicación y relaciones entre pares, la participación, la iniciativa, identificación con las tareas y estabilidad escolar).

Es de mucha utilidad tener en cuenta el contexto como un factor psicosocial de acuerdo a las necesidades y pertinencia de dicho texto. Cornejo & Redondo,(2001) afirma que el contexto escolar como factor psicosocial, conlleva a comprender las “percepciones que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (p.14)

La cuestión de las percepciones ocupa, en efecto, un lugar central en la construcción del concepto, que permanece constante en las definiciones alternativas del mismo (Walberg 1982, Cere 1993), y que permite una construcción compleja del fenómeno en la medida en que las percepciones pueden no coincidir entre los diversos actores institucionales, generando desfases entre los “climas” experimentados por diversos actores del entorno escolar que son a su vez susceptibles de producir “puntos ciegos” en los diagnósticos y programas (Angelo & Fernandez, 2011).Es decir, las

percepciones que los estudiantes que integran el contexto escolar van construyendo a través de las interacciones presentadas uno a uno dentro del aula, los descansos, salidas pedagógicas, lugares que de alguna manera permite observar todo tipo de comportamientos entre los mismos, con propósitos tales como el compartir una conversación, un espacio lúdico de recreación, un alimento, querer salir de una clase aburridora.

Por lo que cuando se presentan percepciones positivas, generalmente se establece con facilidad relaciones interpersonales con sus semejantes permitiendo un clima escolar positivo entre ellos, pero cuando existen percepciones negativas o puntos ciegos es cuando surgen los conflictos entre los mismos estudiantes, ocasionando hostilidad entre pares de toda índole comprometiendo la estabilidad del ambiente escolar.

Así mismo, al hablar del bullying y sus factores psicosociales se encuentran que no está muy aislado de los barrios, los hogares, lugares de trabajo y por su puesto las aulas de clase, puesto que es un fenómeno que se está vivenciado día a día en los colegios. Es allí algunos factores sociales que intervienen en el bullying son los siguientes de acuerdo a Bullying, (2015):

- El concepto de la violencia que impere en ese contexto social: Si la violencia está bien vista en ese barrio o pueblo como respuesta a los conflictos, aparecerán más casos de bullying.

- El aprendizaje de conductas violentas: Los niños y adolescentes aprenden por imitación. Si están expuestos a la visión cotidiana de comportamientos violentos, los adoptarán como comportamiento normal.
- Existencia de prejuicios raciales, ideológicos: Fomenta la aparición de casos de bullying hacia niños “diferentes”.
- Sistema de apoyos y sanciones a los comportamientos violentos: Si la sociedad apoya los comportamientos violentos, estos se perpetuarán. Si, por el contrario, dichos comportamientos son sancionados (ya sea con castigos o con rechazo), los jóvenes aprenderán que dichos comportamientos no son valorados y los abandonarán.
- Apoyo social: Si existen unas redes de apoyo social capaces de atender a las víctimas, los casos de acoso serán menos frecuentes y graves. Si, por el contrario, tanto el menor como su familia se encuentran socialmente desasistidos, el bullying se perpetuará (como sucede con niños y familias emigrantes o de etnias minoritarias).
- Pasividad social: La sociedad en su conjunto se niega a asumir su responsabilidad en los casos de bullying, ya que implicaría un gran cambio de valores y compromisos éticos. Esto provoca una pasividad en los profesores y centros que obliga a que muchos niños acosados tengan que huir de sus colegios, cuando deberían ser los acosadores los que tuvieran que irse.

No obstante se observa que todos estos factores se han vivenciado en alguno de los espacios en los que son cotidianos para todos los seres humanos, pero así mismo no se ha buscado una adecuada intervención para disminuir el problema en las aulas de clase en lugar de buscar una solución.

Intervención psicosocial del bullying

En primera instancia debemos definir el bullying, lo cual comprende todo aquel tipo de maltrato tanto físico, psicológico o verbal que se presenta entre escolares de manera frecuente durante un tiempo determinado, siendo el de mayor frecuencia el de tipo emocional, dado dentro de las aulas de clase y el patio durante los descansos (Nuncalles, 2009).

Cabe mencionar también que dicho maltrato “es una tortura metódica, frecuente, en la que el agresor aleja a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros, este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte que aquella.

El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida

cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad, (Nuncalles, 2009).

Establecer una fecha exacta en la cual se da inicio a esta problemática es algo difícil, puesto que ha surgido producto de las interacciones con otros pares y cuando no se tiene una afinidad con estos surgen dichas problemáticas, a decir verdad empezaron a sonar las alarmas al momento en el que las víctimas deciden hablar y llegan estas denuncias hasta las autoridades competentes, pero en ocasiones la misma justicia queda sin las herramientas suficientes para tomar medidas frente a este tipo de cosas, ya que hasta hace poco se crea en Colombia la ley 1620 del 15 de marzo del 2013 que busca implementar medidas judiciales contra los agresores en las diferentes instituciones educativas del país, pero anteriormente esto no se podía llevar a cabo precisando que los implicados no tenían la edad suficiente para ser procesados o porque hasta entonces se ha considerado el bullying como un delito menor, por lo que ha motivado a grandes teóricos de las ciencias sociales y de la salud, especialmente desde la psicología han llevado a cabo investigaciones y realizando proyectos de intervención con el fin de identificar las causas de dicha problemática y a partir de la identificación de las mismas poder pensar en que se puede hacer frente a dichas situaciones.

Por lo tanto cabe definir la intervención psicosocial como aquella intervención en la que toma como objeto de estudio al individuo en sus capacidades, pero de igual forma no

se limita únicamente al individuo como tal, esta mira más allá de ello, incluyendo al individuo con sus interacciones, al individuo dentro de sus diferentes contextos y mirando también como el mismo individuo construye para su entorno y genera algún tipo de transformación, independientemente si su impacto es de mayor o menor cuantía, la cual tiene como finalidad movilizar individuos dentro de las masas, como lo afirma Alvis, (2009):

Los fenómenos psicosociológicos que estudia la Psicología Social son por naturaleza una construcción colectiva, de grupos, de personas y que sólo existe por, para y dentro de la colectividad, y al mismo tiempo y en segundo lugar, hay que plantear que los fenómenos humanos que estudia la Psicología Social intervienen todos sobre los pensamientos, razonamientos y conductas del individuo. (p.17)

Por lo tanto cuando hablábamos de una intervención psicosocial del bullying, nos estamos refiriendo a realizar inicialmente una búsqueda minuciosa sobre algunas de las intervenciones que se han realizado frente a dicha situación dentro del territorio colombiano, cuáles han sido los modelos que se han implementado de intervención que se han utilizado y los resultados obtenidos en el mismo y pudimos encontrar una tesis llamada “Diseño y evaluación de un programa de intervención basada en la teoría de la acción razonada sobre el comportamiento de matoneo en estudiantes escolares” llevada a cabo en 2009, pero nos llama la atención es la teoría de la “acción razonada de los comportamientos violentos”.

Dicha teoría consiste según Fishbein,(2009) “plantea una posible correlación entre las actitudes (factor personal) y la norma subjetiva (actor influencia social) como determinantes de la intención y del comportamiento del mismo”. Es decir, la intención es la que describe que tipo de comportamiento se va a llevar a cabo en el momento por el individuo mediante la atribución o el rol social que éste mismo tenga de manera voluntaria.

Se dice de la intención “La intención entonces puede determinarse a través de dos factores: el primero es la actitud hacia ese comportamiento, esto se refiere al juicio respecto a llevar a cabo ese comportamiento, son un factor personal de tipo afectivo, bien sea positivo o negativo respecto a realizar dicho comportamiento. El segundo determinante es la norma subjetiva, que hace alusión a las percepciones que tienen los otros significativos, es decir con mayor nivel de influencia, sobre el resultado de un comportamiento. Si la persona percibe que las figuras significativas para ella (en este caso los amigos) aprueban el comportamiento, hay una mayor probabilidad de que lo realice” (Fishbein, 2009).

Tipologías del bullying (verbal, físico, psicológico)

Cuando hablamos de tipologías estamos haciendo referencia a una clasificación o agrupación de cosas de cualquier disciplina, en este caso intentamos dar cuenta de los diferentes tipos de bullying o acoso escolar que se presentan en cualquier institución educativa o institución de orden superior. Algunas de las fuentes consultadas nos hablan

de muchas tipologías, mencionando algunas están el acoso directo y el indirecto, bullying físico, bullying verbal, bullying psicológico, bullying sexual (Acoso escolar Mexico, 2015). Otras fuentes hablan de acoso físico directo, acoso físico indirecto, acoso cibernético (Anónimo, 2014).

Se habla de acoso directo cuando existen contactos, peleas físicas entre los estudiantes, es decir, las riñas que se dan entre los diferentes actores de las problemáticas, teniendo un contacto inmediato entre sí. Cuando hablamos de acoso indirecto es cuando se emiten mensajes dirigidos a personas específicas y estos no conocen quien es el remitente de los mismos, es decir, enviar notas con mensajes, mandar a terceros a decir cosas, etc. El bullying físico es en otros términos el acoso directo, incluye toda acción corporal, es la más común en varones, se ha mezclado entre otras cosas con conductas de abuso sexual contra sus inferiores. Este tipo de acoso se presenta de manera directa mediante golpes, empujones, patadas, encierros, etc; mientras que de manera indirecta se puede incluir como dañar objetos personales, robar sus cosas, esconder de manera temporal sus pertenencias.

Por otra parte cabe mencionar que el bullying verbal es emitir o pronunciar palabras o lanzar comentarios despectivos hacia otros estudiantes considerados inferiores, hacer bromas insultantes. Este tipo de acoso es común en las mujeres y de igual forma se puede observar de manera directa cuando se ponen apodos, insultar, amenazar, burlarse, reírse de los defectos de esta persona y de forma indirecta cuando hacen comentarios sexistas,

raciales, crear historias que no tienen veracidad. Cuando se habla del bullying psicológico es el tipo de acoso que más cuesta en descifrarlo, puesto que ocurre generalmente a espaldas de la víctima, en el anonimato, a diferencia del físico, y el verbal, el psicológico generalmente puede extralimitarse con una figura de autoridad presente, es decir, al agresor no le llamará la atención o representará peligro alguno, pues la manera de increpar a su víctima puede ser con un leve gesto hasta una mirada. También vale la pena aclarar que dentro del bullying escolar también se encuentra el bullying homóforo el cual se da cuando el maltrato tiene como causa la orientación sexual, conociendo un caso particular en Colombia con Sergio Urrego, en el cual dicho joven fue víctima de persecuciones por sostener una relación sentimental con uno de sus compañeros, todo esto ocasionado por su orientación sexual. Revelo,(2014).

El bullying social está relacionado con el aislamiento o exclusión del grupo de compañeros, se da específicamente cuando se ignora o se hacen todo tipo de actos con el fin de dejar solo a dicho sujeto. Y finalmente podemos hablar del ciber bullying o acoso cibernético el cual es un tipo de acoso que va tomando fuerza cada día entre los escolares y es uno de los más complejos de detectar ya que entre otras cosas generalmente ocurre fuera del horario académico por lo que le dificulta a los docentes y cuerpo administrativo y consiste en generar intimidación y hostigamiento hacia los estudiantes por vías electrónicas, entre otros podemos considerar correos electrónicos, mensajería instantánea como sms o mms, redes sociales, blogs, páginas web difamatorias. Este tipo de acoso es

de difícil detección puesto que el acosador quedo en total anonimato ya que es difícil detectar la procedencia de dichos mensajes.

Luego de que emergen estas tipologías de bullying, no cabe la menor duda la necesidad de hablar de las posibles consecuencias que podría traer consigo esta problemática, no solo para las víctimas, también para los agresores e instituciones educativas que conociendo la situación, no toman las respectivas medidas para contener dicha situación.

Según la fuente Acoso Escolar Mexico (AEM,2015) algunas de ellas como ejemplo para la víctima es:

Una muy baja autoestima puesto que el chico o la chica es objeto de frecuentes intimidaciones, rechazos, burlas hasta posibles abusos, actitudes pasivas puesto que ya tiende a importarle menos sobre lo que pase a su alrededor y se incluye entre otras cosas la pérdida del interés por los resultados académicos lo que puede llevar a un fracaso escolar, trastornos emocionales como estrés postraumático, ansiedad, depresión, incluyendo ideación suicida, puesto que su sentido de vida se ha perdido por todo el tipo de tratos que recibe, conductas de fobia y rechazo por asistir a las instalaciones de la institución o a cualquier otra, temor a relacionarse con terceros, también se puede detectar dificultad para conciliar el sueño, dolores

de estómago, cabeza, pecho, náuseas, vómito, pérdida del apetito, llanto constante, disminución en el diálogo por temor a hablar de la situación real.(p.1)

Las consecuencias para el agresor según la fuente (Acoso escolar México, 2015) “pueden estar en la ante sala de iniciar conductas delictivas, pero con la ejecución de dichas conductas ya dieron el primer paso para ello, dificultad para establecer un vínculo afectivo con terceros por su característica de imponencia, actúa de manera autoritaria y violenta, es autoritario y con frecuencia se sentirá frustrado por no conseguir lo que desea de la manera que lo hace, es decir, increpando a otros para que accedan a lo que desea”.

Finalmente las consecuencias para los observadores o espectadores aprenden a cómo comportarse frente a situaciones que les parece injustas puesto que no sabrán cómo actuar en la primera ocasión, pero en las demás si lo harán, en otras ocasiones serán indiferentes, asumir la actitud de yo ahí no me meto, eso no me corresponde, no es mi vida, posturas individualistas y egoístas, falta de sensibilidad frente al sufrimiento de los otros.

Dentro de este espacio cabe señalar los diferentes personajes que integran dicha problemática, pero acá en este aspecto es donde se da una descripción psicosocial más detallada, es decir, reuniendo gran parte de los aspectos no solo individuales sino también colectivos y los interaccionales como la edad, constitución familiar, formación

académica, estrato socio económico, formas de interacción con los demás, pero no obstante se deben definir primero quienes conforman estos personajes.

Revisando algunas fuentes podemos observar que la gran mayoría hablan de agresor o acosador, la víctima o agredido y los observadores, Universidad de Valencia,(2014). Otras fuentes agregan una clasificación a los observadores, como observadores activos, observadores pasivos, observadores pro sociales y los observadores puros Trome, (2013).

Los agresores o acosadores se caracterizan por ser irritables y agresivos, por lo que tienden a reaccionar hiperreactiva a cualquier situación que no les parezca, tienen poco auto control de sí mismos, poca empatía, asume el rol de líder dentro de un grupo con características similares, dentro la escuela se caracteriza por tener un rendimiento escolar bajo, lo que ocasione que repita grados y tenga un estado físico, es decir, que sea más fuerte que los demás integrantes del grupo, mayor en edad, dentro del aula se caracteriza por sus comentarios salidos de tono, bromas en el espacio menos indicado y actitudes desafiantes hacia sus compañeros, en la conformación familiar es posible que haga parte de una familia desestructurada o no estructurada, donde no hayan normas claras, no haya un reconocimiento adecuado de figuras de autoridad, donde por el contrario y con frecuencia se presentan todo tipo de violencias domésticas. (Universida de Valencia, 2014).

Otra fuente nos habla sobre las características familiares de los agresores, donde describen carencia de fuertes lazos familiares debido a la falta de afecto y carencia afectiva por parte de sus cercanos, emotividad mal encausada en la familia, permisividad de la familia frente al acceso del niño a la violencia, donde no establecen límites de manera oportuna, impidiendo la distinción del niño del juicio moral frente a este tipo de situaciones, reflejo de como ejercen la violencia sobre él, si los padres o familiares cercanos no prestan atención, el modelaje, es decir, todas aquellas conductas negativas que de alguna forma observa con frecuencia. (Arellano, 2009).

Por otra parte la víctima o el agredido se caracterizan por sufrir alguna discapacidad, dificultad de aprendizaje, especialmente relacionados con la expresión oral, pertenecer a un grupo étnico, religioso o cultural de menor demanda. (Univeridad de Valencia, 2014). También se resalta que son inseguros, débiles, intranquilas, con una muy baja autoestima, con un muy bajo auto concepto de sí mismo, elevados niveles de ansiedad manifiestos por preocupaciones, intranquilidad hasta con cuadros depresivos, físicamente se describen menos fuertes físicamente, varones, con rasgos físicos particulares (obesos, de lentes, color de cabello o piel diferentes), en el ámbito familiar se caracterizan por recibir sobre protección de parte de sus familiares más representativos, impidiendo el adecuado desarrollo de habilidades sociales para la vida, estos sujetos también son muy apegados hacia sus familiares y al hogar, siendo por esta razón objeto de ataques frecuentemente.

En su contexto social, estos sujetos tienen mayor dificultad para establecer amigos por temor a ser rechazados, pero cuando son acogidos generan altos niveles de dependencia causando así el estar obligados a obedecer incluso con las propuestas que no comparten de sus amigos, son los menos populares de la clase, es decir los menos reconocidos dentro de estos, no participan habitualmente de las salidas de grupo dado que no son tenidos en cuenta para participar, son frecuentemente molestados en clase por burlas o abucheos, son sujetos que se sienten vulnerables por lo que la ausencia a clase generalmente son frecuentes, presentan evidentes rasgos de maltrato físicos como moretones, aporreos, etc. (Arellano, 2009).

Por otro lado, hablamos de los observadores de acuerdo al Universidad de Valencia (2014) como:

Un grupo de compañeros que colaboran con el acoso y en gran medida lo hacen posible por no denunciarlo a padres o profesores. Su actitud puede ser de colaboración, jaleando las acciones e incluso grabándolas con las cámaras de los móviles. Pero incluso si se limitan a no hacer nada, su actitud pasiva refuerza la conducta de los agresores, pues no deja de ser una forma de aprobación. En ocasiones, actúan de esta forma por miedo a convertirse en las próximas víctimas si salen en su defensa o lo ponen en conocimiento de algún adulto, o bien porque creen que tomando esta actitud les será más fácil integrarse con el resto de la clase. (p.1)

.En general estos sujetos por temor a poner sobre aviso a las autoridades competentes terminan siendo cómplices de esta misma situación, pues le están tapando al agresor y no está reportando dicha anomalía para tratar de contener esta problemática.

No obstante la clasificación de los observadores no queda acá, como se dijo al principio, los observadores tienen básicamente 4 tipologías según (Trome, 2013), no obstante también como se mencionaba al principio es importante aclarar que pueden haber más tipologías de los principales implicados. En primer lugar se habla de los observadores activos quienes son los “que ayudan al agresor a acorralar a su víctima”, es decir, están en el proceso de rodear a la víctima mientras que es increpado por el agresor, son también los que informan al agresor dado el caso de que alguien se presente o esté cerca al lugar donde se están llevando los hechos.

Otro es el observador pasivo, quien “refuerza de modo indirecto al agresor, mediante burlas hacia la víctima, mensajes incitando a seguir agrediendo a la víctima, dando su aprobación”, como ejemplo se puede mencionar cuando se dirigen hacia la víctima y hacen corrillo para que este lo aborde y empiece a pegarle y los demás siguen expresando mensajes como “animo, dale su merecido, se lo merece por ser alguien pequeño”.

La otra tipología es el observador puro, quien “es el que observa la situación y no hace nada para contenerla”, es decir, ven como un grupo de jóvenes están hostigando a otro compañero y no reaccionan a llamar a las autoridades competentes, por el contrario

siguen como si nada pasara o piensan que no se deben meter ahí ya que no es la vida de ellos, y finalmente los observadores pro sociales o para nuestra definición “observadores altruistas” son aquellos que “defienden a la víctima sin esperar recompensa alguna, ya que para ellos la situación les parece injusta”.

Teorías grupales del conflicto

Grupalidad.

Cada vez se hace más palpable la presencia de diversos tipos de grupos que rigen la marcha de la sociedad. Diariamente las noticias nos informan de reuniones de grupos que gestionan aspectos de la economía, política, educación, medio ambiente y otros muchos ámbitos de influencia social en los que se desenvuelve nuestra vida. En el seno de estos grupos se producen interrelaciones que, sujetas a una dinámica específica, tienen como resultado la toma de decisiones de notable influencia para la sociedad en la que estos grupos se incardinan. Esto pone de manifiesto el valor del grupo como elemento dinamizador de los procesos sociales e interpersonales.

Desde la psicología social es prioritario el conocimiento de cómo se forman estos grupos y de qué tipo de dinámica se establece en ellos para alcanzar unos fines determinados. Por consiguiente, el conocimiento y comprensión del fundamento de la existencia de los grupos, de su estructura y de los procesos que en ellos se generan, son elementos indispensables no sólo para los profesionales que trabajan con estructuras grupales, sino para cualquier profesional que desarrolle su actividad en el campo de las

relaciones interpersonales (M. Marín, Y. Troyano, 2012), es por ello que resulta importante tener un enfoque de grupo con los grados 9 de la institución educativa Tomas Cadavid, debido a la dinámica que se ha ido conformando y que se ha establecido por cada uno de los actores y roles que se evidencian dentro del proceso grupal, para trabajar con grupo se debe introducir en él y adentrarse en el mundo del otro, por medio de la interacción, los teóricos del interaccionismo reconocen al grupo como una instancia distinta a la suma de los individuos, pero a la vez al darle el carácter de constructor activo de la realidad al ser humano reconocen al grupo como la construcción que hacen sus miembros al interactuar. (Mc Dougall, 1938), a partir de esta dinámica que se va generando al interior del grupo se pueden identificar unos roles que cumplen cada uno de los actores que participa directa o indirectamente en la situación (bullying), estos roles los describe el autor Olweus (1998) como: **1. Víctima pasiva o sumisa:** describe así a aquellos estudiantes o aquellas estudiantes que expresan reacciones de ansiedad y sumisión a la vez que son débiles físicamente, en general mantienen una actitud negativa ante la violencia o el uso de métodos violentos, y ante las agresiones prefieren huir o llorar en el caso de los más pequeños o las más pequeñas. En general, se comportan de manera cauta y tranquila, suelen ser más sensibles y en muchos casos permanecen solos o solas en la escuela. **2. Víctima provocadora:** término con el cual describe a los estudiantes y a las estudiantes que combinan ansiedad y reacción agresiva y en general exhiben un comportamiento que causa tensión y agitación en su entorno, como los niños, niñas y jóvenes con baja concentración, o los hiperactivos. **3. Agresor:** describe al agresor o agresora con una actitud general “de mayor tendencia a la violencia y al uso de medios

violentos que los otros alumnos” Para este autor, el agresor se caracteriza además por su impulsividad, deseo permanente de dominar a otros u otras y por tener muy poca empatía con las víctimas de las agresiones. En el caso de los muchachos suelen ser físicamente más fuertes que sus víctimas y tener una opinión positiva de sí mismos. **4. Agresores pasivos, seguidores o secuaces:** La realidad es que otros estudiantes y otras estudiantes, aún sin tomar la iniciativa de las agresiones, sí toman parte en las intimidaciones apoyando a los agresores o agresoras en sus actos y simpatizando con ellos y ellas. De acuerdo con lo anterior, dichos actores van generando unas repercusiones a futuro a nivel escolar, social y psicológico. Así mismo la consecuencia más evidente en ambos lados, víctimas y agresores, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual, en el estado de ánimo cotidiano, estos son algunos componentes del bullying de los muchos que ya se han mencionado en estos apartados.

El fenómeno del bullying afecta a un sin número de personas alrededor de la problemática, entre ellas la comunidad académica, a cada uno de los actores allí implicados, a sus familias, y desencadena problemas a nivel individual dentro de la personalidad de cada uno y problemas sociales, dando paso a intolerancia por parte de familias y violencia.

Por ello es importante además rescatar algunos factores de riesgo que pueden incrementar la incidencia de bullying, mencionados por algunos autores como: (Velázquez H, Pedroza F, Morales S, Chaparro A, Barragán N., 2002): **1) las**

características de los niños: Una serie de estudios señala que los niños más irritables, con poco autocontrol, muy activos y con problemas de atención e impulsividad, presentan más probabilidades de mostrar problemas de conducta y conducta antisocial que los niños que no presentan tales características. **2) las características de los padres:** Inmadurez, la inexperiencia, la impulsividad, la depresión, la hostilidad, el rechazo, el temperamento negativo, la incompetencia, el sentirse agobiado por su papel como padres, y la falta de apego hacia sus hijos se relacionan con el comportamiento agresivo de los niños. **3) los factores contextuales:** Diferentes autores señalan que el aislamiento social de los padres, los problemas de la pareja y los problemas en sus relaciones sociales son factores representativos de este grupo. En particular, estas situaciones estresantes actúan sobre la conducta de los niños, provocando irritabilidad e incongruencia en los padres cuando intentan manejar la conducta de sus hijos. **4) la interacción padre-hijo:** Se refiere a la interacción funcional entre las características del niño, las características del padre y las variables contextuales. Esta combinación resulta en un estilo de interacción padre e hijo que se asocia fuertemente con la conducta antisocial en los niños, así como con su persistencia a través de los años.

Dentro de la teoría de grupos existen tipos que definen la forma de relacionarse y vincularse cada uno de los miembros del grupo con los demás, los cuales son, **1) grupos primarios y secundarios**, la característica principal es que son relaciones cara a cara enmarcadas por fuertes lazos de solidaridad, cohesión e identificación, Su función está determinada por contribuir como agentes de socialización donde se transmiten las normas y se facilita la identidad e integración social de los individuos que forman parte de ellos a

un contexto particular. Ejemplos de estos serían: la familia, el grupo de amigos, y la comunidad. Por su parte los grupos secundarios se forman deliberadamente con algún propósito específico no se caracterizan por el contacto cara a cara entre todos sus miembros y son de carácter, menos intensos en cuanto a los lazos afectivos que los primarios. Ejemplos de estos son: las organizaciones, las cooperativas, los grupos de clase, entre otros. **2) grupos de pertenencia y referencia**, Se refieren al compromiso y capacidad de decisión que tiene el sujeto para vincularse a ellos. En el primero, el sujeto no tiene el control sobre su inclusión, está ahí por circunstancias ajenas a él y no es un proceso voluntario. La familia, el estado, la raza, el sexo, son algunos ejemplos de grupos de pertenencia. Los segundos se instauran como los referentes identitarios de donde el sujeto elige los patrones sobre los que desea articular sus formas de ser, actuar y sentir. Esta clasificación permite entender que no se pertenece al grupo solo por estar afiliado a él. **3) grupos formales e informales**, Sus características van a estar determinadas por el grado de formalidad en el que se determina su objetivo. Los grupos formales presentan un objetivo definido claramente y los miembros poseen conocimiento explícito de este, poseen un sistema de normas claras y fijas que determinan el comportamiento de los individuos. Por el contrario los grupos informales surgen de manera espontánea en los procesos de interacción que establecen las personas en su cotidianidad por lo que responden a las necesidades y experiencias de los sujetos que lo componen. Ambos, aunque radicalmente diferentes coexisten de manera complementaria en los colectivos.

(D. Correa, 1988)

Por otro lado, al mencionar el término de grupalidad y todo lo que ello implica y trae consigo, aparece un término que vale la pena rescatar, la dominancia social ya que manifiesta que dentro de los grupos aparecen unas jerarquías y se van posicionando debido a creencias, ideas y valores que les van dando los mismos autores. La teoría de la dominancia social parte de la idea de la estratificación social y postula que toda sociedad se organiza en torno al principio de ordenación jerárquica entre los grupos que la constituyen. De esta forma se minimiza o anula el conflicto grupal gracias a las ideologías que justifican la desigualdad social. Los grupos dominantes disfrutan de privilegios y ostentan el poder que les permite mantener su posición frente a los subordinados (Pratto y otros, 1994; Sidanius y otros, 2000). La dominancia social no sería sólo origen del prejuicio sino que también es causa del rechazo a las medidas de acción positiva. Esta actitud es entendida como la aceptación de medidas que ayuden y apoyen a la minoría para una mejor integración en la sociedad. La dominancia social se puede ver manifiesta desde grupos de pequeños niños y jóvenes, esto se va instaurando por lo que van viendo en sus hogares, en su cotidianidad, en el mismo colegio y encuentro con sus pares, se van preseleccionando allí y van conformando subgrupos dentro de la misma aula de clase, y hay quienes dominan y hay dominados, parten de diferencias, autoritarismo, egoísmos y se van recreando de ese modo dinámicas de agresividad.

Partiendo del anterior tema, del concepto de grupalidad y sus implicaciones, es importante tener en cuenta la edad de los jóvenes y el proceso evolutivo en el que se encuentran, para recrear un contexto en el cual se ubican estos jóvenes, la autora Roxana

Renguillo, (2000) afirma que: “La construcción cultural de la categoría "joven", al igual que otras "calificaciones" sociales (mujeres e indígenas, entre otros) se encuentra en fase aguda de recomposición, lo que de ninguna manera significa que ha permanecido hasta hoy inmutable. Lo que resulta indudable es que vivimos una época de aceleración de los procesos, lo que provoca una crisis en los sistemas para pensar y nombrar el mundo”.

El joven a través de la historia ha sido señalado y etiquetado por su aparente rebeldía mientras atraviesa cierta edad, sin tener en cuenta como se le invisibiliza y los procesos y duelos que debe elaborar, además no se puede dejar de lado las experiencias y vivencias de cada individuo, es por ello que: “Las clasificaciones explícitas como las edades de vida, el momento de la mayoría de edad o, desde el discurso biológico, las transformaciones corporales, "evidentemente no poseen sino un valor indicativo y resultarían insuficientes para definir y entender los contextos de una historia social y cultural de la juventud" (Levi y Schmitt, 1996; 15).

Aspecto ético de la investigación social

Al momento de realizar una investigación de tipo social, hay que tener unos cuidados y consideraciones que se deben tener muy en cuenta para no lastimar, herir o generar malestares en los participantes ya que en este y cualquier tipo de investigación hay cierto grado de intromisión en la vida privada, bienestar y derechos de las personas, por lo tanto se debe ser muy cuidadoso con la información suministrada.

En primer lugar, la investigación científica, es un proceso social donde entran en juego actores, recursos y activas interacciones entre las personas. Por otra parte, es también un conjunto de procedimientos técnicos dirigidos a alcanzar certeza acerca de los acontecimientos naturales o provocados por experimentación. La habitual designación de estos procesos es método. La pregunta metodológica, es la clave de la investigación científica, inicia el proceso y dirige el rumbo y trayecto de la pesquisa, a través del desarrollo de un procedimiento para, finalmente, aportar un producto concreto. Algunos de ellos son interés sólo de la comunidad científica y se reflejan en sus valores, leyes naturales, conceptos e ideas presentados en libros, ensayos y formulas (Rueda, 2010)

Los sujetos humanos que participan en investigación

Los tres puntos acotados pueden percibirse, también, en la evaluación de los modos cómo se orientan las investigaciones. En el caso de los proyectos con seres humanos, debemos diferenciar las distinciones conceptuales y prácticas que se pueden presentar (6), en función del énfasis puesto sobre el grado de colaboración y el desarrollo de la autonomía que manifiestan las personas participantes.

- Investigación en sujetos humanos: Donde lo más importante es la promoción del conocimiento y las personas son solamente medios para alcanzar este objetivo. Esto se presenta, por ejemplo, en las investigaciones farmacológicas, en las cuales los beneficios directos a las personas están asegurando la calidad y eficacia de los

productos. La participación de las personas es pasiva y por lo general, se remite a informar síntomas y aceptar evaluaciones cuantitativas.

- Investigación con sujetos humanos: Donde la meta del estudio es el beneficio directo, centrado en la preferencia de las personas que participan. Esto es, en el caso de la investigación diagnóstica de una nueva enfermedad o de los aspectos específicos que condicionan a una población en riesgo. También se pueden incluir en este grupo, aquellas investigaciones acerca de medios y técnicas terapéuticas. La participación de las es activa, se valoran aspectos subjetivos de los procesos en juego.

- Investigación a través de sujetos humanos: Donde el interés está centrado en la dinámica social, los efectos socioeconómicos y en los intereses comunitarios. Los proyectos diseñadas como formas de investigaciones sociales, usan a las personas como “informantes”. No hay beneficios personales acumulados por la investigación, tampoco los productos son las metas, sí los principios y estructuras sociales hacia donde se dirigen. Se requiere de participantes activos e integrados al equipo de investigación (Rueda, 2010).

En la investigación de las ciencias sociales, donde el encuentro cara a cara es vital, alcanza el lugar de una variable preponderante, Participar de las expectativas y valores

Referencias bibliográficas

- Alvis, alexander. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Octubre 30, 2015, de revista poiesis Sitio web:
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/189-735-1-PB.pdf>
- Aranda c, pando m, torres t, salazar j & sanchez J (2011). Factores psicosociales y patologías laborales en trabajadores de un sistema de transporte público urbano, México. [Consultado 1/11/2015], recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502011000200008&script=sci_arttext
- Arellano N. (2009). Perfil psicosocial del agresor y la victima en el contexto escolar. [Consultado el 1/11/2015], recuperado de:
<http://www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar2.shtml>
- Bastidas, Yasna. Román, Griselda. Romero, Pamela. Salas, Isabel. (2010). Bullying, niños contra niños. En la ciudad de Santiago de Chile. 2010 pág. 30 <file:///C:/Users/usuario/Downloads/caro.pdf>
- Cajigas De Sagredo N, Evelina Kahan, Et Al. (2004). Escala de agresión entre pares para adolescentes y principales resultados. Acción Psicológica, 2004, vol. 3. 20-04-2015.
- Castro, Laura., (2010). Consideraciones éticas en el desarrollo de investigaciones que involucran a seres humanos como sujetos de investigación. [Consultado 27/10/2015], recuperado de:
http://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CBsQFjAAahUKEwic1cP3t4TJAhVKLyYKHbKCAT4&url=http%3A%2F%2Fwww.revistas.uchile.cl%2Findex.php%2FRTO%2Farticle%2Fdownload%2F158%2F138&usg=AFQjCNEvz_QJ34KLxMfc6PBbAKM_8lmyRQ&sig2=1ojMU9SYls_1kySx13K41w

- D. Olweus., (1993). Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas : hechos e intervenciones. [Consultado 05/04/2015], recuperado de:
<http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>
- Chacón Y., Yáñez, A. y Cruz, S. (2010) Caracterización psicosocial del bullying en la escuela primaria. [En línea] XI COMIE, Hermosillo, Sonora. [Consultado el 21/04/2015]. Disponible en
http://www.comie.org.mx/congreso/v11docs/area_01/2300.pdf
- Garrido, M. (2003). El grupo desde la perspectiva psicosocial: conceptos básicos. Madrid Piramide S.A. [Consultado 20/10/2015], recuperado de:
<http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2010/03/Unidad1.361.pdf>
- M. Sanchez., Y. Troyano (2012). Psicología social de los procesos grupales. Editorial, Pirámide. [Consultado 26/10/2015], recuperado de:
<http://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=3055828>
- Méndez, I. & Cerezo, F. (2010). Bullying y factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria. [En línea] European Journal of Education and Psychology, 3(2) 209-218. [Consultado el 21/04/2015]. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129315468005>
- Nuncalles. (2009). definicion del bullying. Octubre 30, 2015, de nuncalles wordpress Sitio web: <https://nuncalles.wordpress.com/definicion-de-bullying/>
- Otros. (2015). tipos de bullying. [Consultado octubre 30, 2015], recuperado de:
http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html
- Otros. (2015). consecuencias del bullying. [Consultado 30/10/2015], recuperado de: http://acosoescolarmexico.mex.tl/266647_Consecuencias-del-Bullying.html
- Otros. (2014). Los perfiles tipo en el bullying: víctima, agresor, instigadores y espectadores pasivos. [Consultado el 30/10/2015], recuperado de:

<http://www.viu.es/blog/los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y-espectadores-pasivos/>

Otros. (2013). actores en el bullying: victimas, agresor y observadores.

[Consultado el 29/10/2015], recuperado de:

<http://trome.pe/familia/actores-bullying-victima-agresor-observadores-1651299>

Paredes, Maria Teresa. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv* 6(1): 295-317, 2008

<http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>. 20-04-2015

Paredes, Olga. (2009). Diseño y evaluación del impacto de un programa de intervención basado en la Teoría de la Acción Razonada sobre el comportamiento de matoneo en estudiantes escolares. [Consultado 30/10/2015], recuperado de: Universidad nacional de colombia Sitio web: http://www.bdigital.unal.edu.co/1656/1/Tesis_Olga_Luc%C3%ADa_Paredes_Garavito.pdf

Pepler, Craig, Connoly, Yuile McMaster, Jiang. (2006). A Developmental Perspective on Bullying. Estados unidos: creative commons. [Consultado el 30/10/2015]

Pratto y otros., Sidanius y otros (2000). Teoría de la dominancia social. Editorial, San Juan de la Cruz. [Consultado 20/10/2015], recuperado de: <http://www.javiermiravalles.es/Sexismo%20Ambivalente/Teoria%20de%20Ola%20Dominancia%20Social.html>

Rebelo r. (2014). Caso Sergio Urrego: ¿cómo evitar nuevas tragedias por ser gay? [Consultado 30/10/2015], recuperado de: <http://www.eltiempo.com/estilo->

de-vida/salud/suicidio-estudiante-sergio-urrego-recomendaciones-para-evitar-matoneo-por-ser-gay/14503355

Renguillo, Roxana. (2000). Emergencia de culturas juveniles, estrategias del desencanto. Grupo editorial Norma, Buenos aires. [Consultado 15/09/2015], recuperado de:
http://www.uff.br/observatoriojovem/sites/default/files/documentos/emergencia_de_culturas_juveniles_-_estrategias_del_desencanto_-_rossana_reguillo.pdf

Todo sobre bullying o acoso escolar. <http://www.elbullying.com/factores-sociales-acoso-escolar-escuela/>. Noviembre 25 (2011)

Yubero S., Serna C., Martínez I. (2006) Fracaso escolar y violencia en la escuela: factores psicológicos y sociales. [En línea]Bits: Boletín informativo de Trabajo Social. N°9. [Consultado el 21/04/2015]. Recuperado de:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1441460>

Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (2002). Paradigmas en competencia en la investigación cualitativa. En C. Denman, & J. A. Haro, *Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social* (págs. 113-145). Hermosillo: Sonora: Colegio de Sonora.

Peréz, S. (1998). Investigación Cualitativa: Retos e Interrogantes. España, Madrid, La Muralla.

Anonimo. (s.f.). Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa. Medellín, Antioquia, Colombia.

Acoso escolar mexico. (2015). Recuperado el 30 de octubre de 2015, de http://acosoescolarmexico.mex.tl/266619_Tipos-de-Bullying.html

- Alvis, A. (17 de Junio de 2009). *poiesis*. Recuperado el 30 de OCTUBRE de 2015, de file:///C:/Users/Usuario/Downloads/189-735-1-PB.pdf
- Andrade, J., Bonilla, L., & Valencia, Z. (2011). La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia*, 135 - 149.
- Angelo, L. D., & Fernandez, D. (2011). clima, conflictos y violencia en la escuela. *fondo de las naciones unidas para la infancia (unicef)*; 23.
- Anonimo. (25 de febrero de 2014). *justifica tu respuesta*. Recuperado el 30 de octubre de 2015, de <http://justificaturespuesta.com/acoso-escolar-clasificacion-de-los-cuatro-tipos-de-acoso-basicos/>
- Arellano, n. (8 de mayo de 2009). *monografias.com*. Recuperado el 1 de noviembre de 2015, de <http://www.monografias.com/trabajos58/perfil-violencia-escolar/perfil-violencia-escolar2.shtml>
- Bullying. (22 de Noviembre de 2015). *El Bullying*. Obtenido de <http://www.elbullying.com/consecuencias-secuelas-victima-nino-nina-acoso-escolar/>
- Cajigas, N., Khan, E., Luzardo, M., Najson, S., & Zamalvide, G. (2004). ESCALA DE AGRESIÓN ENTRE PARES PARA ADOLESCENTES Y PRINCIPALES RESULTADOS. Uruguay.
- Casares, I. (2010). *congreso virtual de evaluación de educadores*. Recuperado el 15 de noviembre de 2015, de http://www.coddehumgro.org.mx/cedh/archivos/bullying/publicaciones/ES TRATEGIAS_PREVENCION_FRACASO.pdf
- Cepvi. (22 de Noviembre de 2015). *cepvi*. Obtenido de <http://www.cepvi.com/index.php/psicologia-infantil/desarrollo/el-vinculo-afectivo>
- Corbetta, P. (2010). *Metodología y Técnicas de Investigación Social*. España: S.A. MCGRAW - HILL INTERAMERICANA DE ESPAÑA.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (Octubre de 2001). El Clima Escolar Percibido por los Alumnos de Enseñanza Media. Una Investigación en Algunos Liceos de la Región Metropolitana. Viña del Mar.

- EcuRed. (22 de Noviembre de 2015). *ecured/investigación educativa*. Obtenido de http://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_educativa
- Fishbein. (abril de 2009). *b digital*. Recuperado el 30 de octubre de 2015, de http://www.bdigital.unal.edu.co/1656/1/Tesis_Olga_Luc%C3%ADa_Paredes_Garavito.pdf
- Fundación Universitaria Luis Amigó. (22 de Noviembre de 2015). Intervención Grupal. Medellín, Antioquia, Colombia. Obtenido de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2010/03/Unidad1.361.pdf>
- Jimbo. (2011). *tomas cadavid virtual*. Recuperado el 22 de noviembre de 2015, de <http://tomascadavidvirtual.jimdo.com/generales/visi%C3%B3n/>
- Macía, F., & Miranda, C. (30 de Enero de 2009). Propiedades psicométricas preliminares de la Escala de Violencia entre Pares en estudiantes secundarios chilenos. Chile.
- Nuncalles*. (septiembre de 2009). Recuperado el 30 de 20 de 2015, de <https://nuncalles.wordpress.com/definicion-de-bullying/>
- Obando, E. (2010). *Tomas Cadavid Informatica*. Recuperado el 22 de noviembre de 2015, de <http://tomascadavid-informatica.blogspot.com.co/p/i-e-tomas-cadavid-restrepo.html>
- Organización Mundial de la Salud. (1988). Los factores Psicosociales en el Trabajo y su Relación con la Salud. Ginebra.
- Revelo, r. (9 de septiembre de 2014). *el tiempo*. Recuperado el 30 de octubre de 2015, de <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/salud/suicidio-estudiante-sergio-urrego-recomendaciones-para-evitar-matoneo-por-ser-gay/14503355>
- Rizo, M. (22 de Noviembre de 2015). *portalcomunicacio*. Obtenido de <http://www.portalcomunicacio.com/download/25.pdf>
- Tecnologico de Monterrey. (22 de Noviembre de 2015). *Global Media Journal*. Obtenido de http://gmje.mty.itesm.mx/articulos3/articulo_4.html
- Trome. (29 de octubre de 2013). *trome.pe*. Recuperado el 1 de noviembre de 2015, de <http://trome.pe/familia/actores-bullying-victima-agresor-observadores-1651299>

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia . (22 de Noviembre de 2015).
datateca.unad.edu.co. Obtenido de
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90001/90001_2013_II/PROTOCOLO__MODULO_ACADEMICO_2013-II.pdf
- Universo Formulas. (22 de Novimbre de 2015). *Universo Formulas*. Obtenido de
<http://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-no-probabilistico/>
- Valencia, u. i. (7 de diciembre de 2014). *blog los perfiles, tipos de bullying*.
Recuperado el 30 de octubre de 2015, de <http://www.viu.es/blog/los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y-espectadores-pasivos/>

Anexos

ANEXO 1- GUION DE PREGUNTAS ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES

Fundación universitaria Luis Amigo

Especialización: Intervenciones Psicosociales

Proyecto de investigación: Factores psicosociales que promueven el bullying.

Somos estudiantes de la Especialización en intervenciones psicosociales de la Fundación universitaria Luis Amigó, en la cual estamos llevando a cabo una investigación relacionada con el “bullying (acoso) escolar, una mirada desde el agresor” cuyo objetivo general es: Analizar qué factores psicosociales promueven el bullying en los jóvenes de

la institución educativa Tomas Cadavid Restrepo de los grados 9 y la percepción de los docentes frente a la problemática.

Investigación que se realizará con los estudiantes de los grados noveno (9°) de la Institución educativa Tomas Cadavid Restrepo, ubicada en el barrio obrero del municipio de bello (Antioquia).

El guion de preguntas se ha organizado en 3 grupos. El primero en relación a los vínculos, el segundo sobre las interacciones y el nivel de comunicación y el tercero es la percepción de los docentes frente a las interacciones, comunicación y roles que los estudiantes promueven para desarrollar conductas bullying. La información que usted suministre tendrá reserva confidencial y será utilizada con un fin académico que además de investigar el tema, aporte a la intervención. Usted podrá además tener acceso a los resultados encontrados.

El guion consta de 25 preguntas de tipo abierta, es decir, va a encontrar unas preguntas y tiene la libertad de responder a la pregunta con sus palabras.

Agradecemos su valioso aporte.

Fecha de la entrevista _____

I Datos de identificación

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su edad?
3. ¿Cuál es su género?
4. ¿Dónde vive usted?

II Aspectos de contexto académico

5. ¿A qué edad entro al colegio?
6. ¿Cuáles son sus cursos de mayor preferencia?
7. ¿Cuáles son sus cursos de mayor dificultad?

III aspectos de contexto familiar

8. ¿Cómo es la relación con su familia y porque?
9. ¿con quién vive?
10. ¿con que miembro de la familia siente que tienes mejor relación?

IV Vínculos, interacciones y comunicación de los estudiantes

11. ¿Cómo es su relación y comunicación con los docentes?
12. ¿Cómo es su relación con los compañeros?
13. ¿con que compañeros tienes más buena interacción?

V Experiencias de bullying (concepto, vivencias, prácticas, expresiones, roles, actores)

14. ¿Qué es para usted el bullying?
15. ¿Ha experimentado o vivido alguna vez el bullying? ¿De qué manera?
16. ¿Ha conocido a alguien que lo viva? ¿Quiénes?
17. ¿Qué expresiones de bullying encuentra en su aula de clase, en los descansos o espacios académicos? ¿Quiénes las generan?
18. ¿Cuál es su reacción cuando observa una situación de estas?
19. ¿Ha sido parte del bullying? ¿De qué forma?
20. ¿A quiénes les haz comunicado dichas experiencias?

Percepción de las interacciones y el nivel de comunicación entre los estudiantes para para observar expresiones de bullying (observación participante).

21. ¿Hay subdivisiones grupales dentro del aula de clase? ¿Cuántas conoce?

22. ¿Al comunicarse usted y sus compañeros, se llaman por sus nombres o se tienen apodos? ¿Cuáles conoce?
23. ¿Cómo responden ante algo que no les guste del otro?
24. ¿Por qué motivos se genera una pelea entre los compañeros?
25. ¿Cuál es la forma de actuar de los profesores al enterarse sobre un conflicto?
26. ¿Cómo actúan los compañeros de clase al ver que están atropellando a otro compañero?
27. ¿cree que las familias tienen algo que ver con los comportamientos agresivos de algunos jóvenes?
28. ¿Cómo cree que se deban intervenir los docentes frente a dichas situaciones

ANEXO 2-GUION DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA DOCENTES.

Fundación universitaria Luis Amigo

Especialización: Intervenciones Psicosociales

Proyecto de investigación: Factores psicosociales que promueven el bullying.

Somos estudiantes de la Especialización en intervenciones psicosociales de la Fundación universitaria Luis Amigó, en la cual estamos llevando a cabo una investigación relacionada con el “bullying (acoso) escolar, una mirada desde el agresor” cuyo objetivo general es: Analizar qué factores psicosociales promueven el bullying en los jóvenes de la institución educativa Tomas Cadavid Restrepo de los grados 9 y la percepción de los docentes frente a la problemática.

Investigación que se realizará con los estudiantes de los grados noveno (9°) de la Institución educativa Tomas Cadavid Restrepo, ubicada en el barrio obrero del municipio de bello (Antioquia).

El guion de preguntas se ha organizado en 3 grupos. El primero en relación a los vínculos, el segundo sobre las interacciones y el nivel de comunicación y el tercero es la percepción de los docentes frente a las interacciones, comunicación y roles que los estudiantes promueven para desarrollar conductas bullying. La información que usted suministre tendrá reserva confidencial y será utilizada con un fin académico que además de investigar el tema, aporte a la intervención. Usted podrá además tener acceso a los resultados encontrados.

El guion consta de 21 preguntas de tipo abierta, es decir, va a encontrar unas preguntas y tiene la libertad de responder a la pregunta con sus palabras.

Agradecemos su valioso aporte.

I Datos de identificación

1. ¿Cuál es su nombre?
2. ¿Cuál es su edad?
3. ¿Cuál es su género?
4. ¿Dónde vive usted?

II Aspectos de contexto académico

5. ¿Hace cuánto trabaja usted en el colegio?
6. ¿Qué materias dicta?
7. ¿Trabaja en otra institución educativa?

III aspectos de contexto familiar

8. ¿Cómo es la relación con su familia y porque?
9. ¿con quién vive?
10. ¿con que miembro de la familia siente que tienes mejor relación?

IV Vínculos, interacciones y comunicación de los docentes y estudiantes

11. ¿Cómo es su relación y comunicación con los estudiantes?
12. ¿Cómo es su relación con sus compañeros de trabajo?
13. ¿con que compañeros tienes más buena interacción?

V Experiencias de bullying (concepto, vivencias, prácticas, expresiones, roles, actores)

14. ¿Qué es para usted el bullying?
15. ¿Puede mencionar una experiencia de bullying con sus alumnos?
16. ¿Usted como docente, como cree que puede detectar esta situación?
17. ¿Qué expresiones de bullying encuentra en las aulas de clase, en los descansos o espacios académicos?
18. ¿Cuál es su reacción cuando observa una situación de estas?
19. ¿Reciben algún tipo de atención por parte de la escuela los jóvenes que sufren bullying?
20. ¿Cómo institución qué medidas se han tomado para contener dichos conflictos?
21. ¿En qué grados cree usted que se evidencian más conductas de bullying?
22. ¿Qué sanciones existen para los estudiantes que son agresores?
23. ¿Cuál es el canal que utilizan ustedes como profesores para reportar este tipo de situaciones dentro de la institución?

V Percepción de las interacciones y el nivel de comunicación entre los estudiantes para para observar expresiones de bullying (observación participante).

24. ¿Cómo es la relación de los jóvenes dentro de la institución y el aula de clases?
25. ¿Hay subdivisiones grupales dentro del aula de clase? ¿Cuántas conoce?
26. ¿Al comunicarse los jóvenes, se llaman por sus nombres o se tienen apodos?
¿Cuáles conoce?
27. ¿Cómo actúan los compañeros de clase al ver que están atropellando a otro compañero?
28. ¿cree que las familias tienen algo que ver con los comportamientos agresivos de algunos jóvenes? ¿Por qué?
29. ¿Cómo cree que se deba intervenir con estas situaciones conflictivas?

ANEXO 3– CONSENTIMIENTO INFORMADO

Formato de consentimiento informado para participantes de investigación

La presente investigación denominada _____ es llevada a cabo por _____

_____ De la Fundación universitaria Luis Amigo de Medellín. El objetivo de esta investigación es, Analizar qué factores psicosociales promueven el bullying en los jóvenes de la institución educativa Tomas Cadavid Restrepo de los grados 9 y la percepción de los docentes frente a la problemática. La información que se recoja en esta investigación se hará a través de una entrevista semiestructurada y tendrá una duración estimada de 45 minutos. El responsable de la investigación se compromete a salvaguardar el acceso a la información, la

confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes. Para ello, se seguirá el siguiente procedimiento:

La persona accede de manera totalmente voluntaria a esta investigación y no se requiere que el participante pague en ninguna forma por hacer parte de ella. Si en algún momento la persona decide retirarse de la investigación, podrá hacerlo en total libertad sin que ello implique ningún perjuicio. Cualquier duda con respecto a la investigación será aclarada con el mayor gusto. El investigador se compromete a presentar los resultados más relevantes de la investigación a los participantes.

Muchas gracias por su participación

Yo _____ manifiesto haber sido informado de las razones por las cuales la persona a la cual represento ha sido escogido como participante en la investigación denominada

_____ llevada a cabo por

_____ de la Fundación Universitaria Luis Amigo.

Entiendo que el objetivo de esta investigación es

_ Que la participación de mi representado se hará a través de

_____ Me han explicado la forma como protegerán la información que se recogerá, además de mantener salvaguardada la confidencialidad de los datos. Me han explicado que puedo realizar las preguntas que considere pertinente

acerca del estudio y que si tengo alguna duda posteriormente me puedo comunicar con el investigador por los medios que él me facilite. De igual forma, estoy enterado que puedo dejar de participar en el estudio, sin que ello implique ningún perjuicio.

Firma participante

Firma responsable de la investigación

Fecha

Firma responsable de la investigación

ANEXO 4- ENTREVISTA TRANSCRITA

I Datos de identificación

1. ¿Dónde vives? Bello, barrio Santa Ana
2. ¿Con quién vives? Vivo con mi madre, mi papá trabaja fuera de la ciudad y con mis dos hermanos menores

II Aspectos de contexto académico

3. ¿A qué edad entro al colegio? Yo estoy en el colegio desde los 7 años cuando entré a segundo, estaba en la mañana y solo estábamos los de primaria no más
4. ¿Cuáles son sus cursos de mayor preferencia? Pues a mí la verdad me gustan todas excepto filosofía y religión, pero de resto la matemática me gusta mucho y la geometría
5. ¿Cuáles son sus cursos de mayor dificultad? Me da dificultad con español porque la profesora es muy exigente, nos pone a leer muchos libros y a veces es difícil de entenderlos

III aspectos de contexto familiar

6. ¿Cómo es la relación con tu familia y porque? Mi relación con mi familia es buena, aunque me entiendo más con mi mamá porque ella permanece más tiempo con nosotros y me gusta estar con mis hermanitos porque cuando mi mamá no está yo los cuido

IV Vínculos, interacciones y comunicación de los docentes y estudiantes

7. ¿Cómo es su relación y comunicación con los docentes? Es buena, los profes están pendientes de uno, ellos no les ponen cuidado a los que son cansones y groseros
8. ¿Cómo es su relación con los compañeros? Es buena, no tengo problema con ninguno, no falta por ahí quién te quiera molestar y esas cosas pero generalmente me la llevo bien con todos

V Experiencias de bullying (concepto, vivencias, prácticas, expresiones, roles, actores)

9. ¿Qué es para usted el bullying? El bullying la verdad todo el mundo habla de eso, una niña se cae y ya dicen que es bullying, a otro le tiran un cuaderno y ya dicen que es bullying, pero por lo que he visto en las noticias es cuando una o varios estudiantes le pegan a otro sin razón alguna, solo porque le cae mal y ya
10. ¿Ha experimentado o vivido alguna vez el bullying? ¿De qué manera? Pues la verdad hasta el año pasado tenia alguien del salón que me molestaba mucho pro, pero yo me fui a coordinación a poner la queja, porque no me lo aguantaba y citaron a la mamá de él y ya no me volvió a molestar por el resto de año, y este año no lo he visto, como que lo echaron. Él me cogía los cuadernos y me sacaba hojas sin permiso, me ponía apodos, el que más me dolía era torombolo y dormido, una vez me sacó el algo sin darme cuenta

11. ¿Ha conocido a alguien que lo viva? ¿Quiénes? No, la verdad hasta ahora no he visto a nadie que sufra de ese tipo de acoso, lo que se ve son los grandes poniendo apodos a los otros y riéndose entre ellos mismos pero ya uno se acostumbra y no les para bolas
12. ¿Qué expresiones de bullying encuentra en su aula de clase, en los descansos o espacios académicos? ¿Quiénes las generan? Pues la verdad como lo dije anteriormente pro, eso ocurre por lo general a través de burlas, poniendo apodos, no sé si eso sea bullying, pero a veces eso es algo incómodo y claro que son los más grandes, los de 11 generalmente.
13. ¿Cuál es su reacción cuando observa una situación de estas? Me siento impotente, me da rabia por no poder hacer nada, la verdad voy y le digo a un profesor pero me toca esconderme porque donde lo vean a uno poniendo quejas lo cascan.
14. ¿Ha sido parte del bullying? ¿De qué forma? No la verdad no me ha gustado esas cosas, yo viví esas cosas con ese muchacho que no volvi a ver y sé que se siente eso, por eso no me gusta hacerlo.
15. ¿A quiénes les haz comunicado dichas experiencias? Cuando viví esa situación a mis padres, ellos fueron los que me recomendaron hablar con la coordinadora a través del director de grupo.

V Percepción de las interacciones y el nivel de comunicación entre los estudiantes para para observar expresiones de bulliing (observación participante).

16. ¿Cómo es la relación de los jóvenes dentro de la institución y en el aula de clases?
17. ¿Cómo se integran ustedes en el salón? ¿Cómo se organizan? Pues pro, la verdad lo normal, es decir, los que les gusta estudiar y los que solo se ponen a hablar y a reírse, de ahí no falta quien le pida el trabajo prestado pero normal.
18. ¿Cómo se llamas a tus compañeros? ¿Qué genera en ellos? A yo los llamo por el apellido, es ya tradición en el colegio, igual las compañeras para pedirle el

favor a uno le dicen mor, baby, lindo, cosas así, y pues normal es como el respeto, igual pues cuando usan apodos y esas cosas yo evito comentarios frente a eso.

19. ¿Cómo responde ante algo que no les guste del otro? Pues la verdad yo trato de no pararle bolas, y pues si siguen diciendo cosas o haciendo algo yo voy y pongo la queja y advierto que por poner la queja me van a hacer algo entonces los profesores le ponen más cuidado a uno
20. ¿Por qué motivos se genera una pelea entre los jóvenes? Pro usted sabe más que nadie que las peleas se pueden dar por cualesquier cosa, entonces es algo difícil de describir, pero generalmente ocurre por malos entendidos, por ofensas, a veces porque uno de ellos se metió con uno de los mejores amigos de los otros y así, entonces esa es otra forma de iniciar peleas.
21. ¿Cuál es la forma de actuar de los profesores al enterarse sobre un conflicto? Hay profesores que llegan y hablan con los estudiantes y se van, les dicen que dejen de pelear, que no pongan problema por esas bobadas, en cambio hay otros profes que activan la ruta y reportan este tipo de situaciones a la coordinación y citan a reunión con los padres de familia.
22. ¿Cómo actúan los compañeros de clase al ver que están atropellando a otro compañero? A pues hay unos que empiezan a gritar pelea, pelea o a dar bomba como haciendo corrillos, hay otros que se meten para evitar peleas, o los citan para la salida.
23. ¿Crees que se debe implementar la comunicación asertiva para mejorar la convivencia en el colegio? Pro, si entiendo la comunicación asertiva como el saber decir las cosas en el momento correcto si, pienso que esa ha sido un problema acá en el colegio, son cosas sencillas que no requieren mucho esfuerzo pero es necesario.
24. ¿Qué papel crees que cumple la familia en el comportamiento agresivo de algunos estudiantes? Pro, la verdad no se mucho de esas cosas pero pienso que si en la casa no se enseñan valores y principios es difícil conseguir lo que

realmente se quiere, que haya respeto por las demás personas, a veces siento que nos falta aprender a tolerar y sobre todo esas diferencias.

25. ¿Cuál debería ser la manera de intervenir para contener estas problemáticas? Pro, la verdad no sé, no tengo claridad si existe una ley frente al bullying escolar, pero creo que más de llamar a la policía y esas cosas, pienso que se debería hacer grupos de formación y capacitación de líderes sobre esta problemática, capacitar a los profesores y a los estudiantes, enseñarles que hacer dado el caso que se presente.

I Datos de identificación

1. ¿Dónde vive? Vivo en el barrio Bomboná, en el centro de la ciudad de Medellín.

II Aspectos de contexto académico

2. ¿Hace cuánto trabaja usted en el colegio? Laboro en el Colegio desde hace 8 años.
3. ¿Qué materias dicta? Dicto Ciencias Naturales y Biología.
4. ¿Trabaja en otra institución educativa? No.

III Experiencias de bullying (concepto, vivencias, prácticas, expresiones, roles, actores)

5. ¿Qué es para usted el bullying? El bullying para mí un tipo de acoso reiterativo que va en detrimento de las personas y que atenta contra su buen nombre, contra su dignidad y sus derechos, de forma tanto física como psicológica.
6. ¿Puede mencionar una experiencia de bullying con sus alumnos? Aún no se han reportado casos de estudiantes que hayan experimentado bullying en la institución.
7. ¿Usted como docente, como cree que puede detectar esta situación? Considero que manteniendo un acompañamiento personalizado, que permita observar cambios de comportamiento entre los estudiantes, tanto en caso de que sean víctimas como

acosadores. Además, creo que estar informado sobre el tema puede ser de gran ayuda para detectar esta situación.

8. ¿Qué expresiones de bullying encuentra en las aulas de clase, en los descansos o espacios académicos? En el Colegio más que expresiones de bullying es recurrente encontrar estudiantes que son excluidas de las “barras de grupo”, por motivos que van desde el estatus socio económico de la niña, hasta sus cualidades académicas (por ser sobresalientes o por el contrario, no tener un buen desempeño académico).
9. ¿Cuál es su reacción cuando observa una situación de estas? Mantengo una actitud conciliadora, intentando mejorar la comunicación entre las partes, de modo que modifiquen positivamente sus expresiones y su conducta; reconociendo los valores y debilidades que ambas estudiantes presentan.
10. ¿Reciben algún tipo de atención por parte de la escuela los jóvenes que sufren bullying? En el Colegio las estudiantes cuentan con apoyo psicológico para cualquier tipo de situación.
11. ¿Cómo institución qué medidas se han tomado para contener dichos conflictos? El acompañamiento de las estudiantes por parte del equipo docente, con el respaldo del departamento de Psicología de la Institución, y la comunicación continúa con los padres de familia.
12. ¿En qué grados cree usted que se evidencian más conductas de bullying? Las expresiones de exclusión, o de violencia física, psicológica o verbal, son más comunes entre estudiantes más pequeñas, que están entre los grados sexto y octavo.
13. ¿Qué sanciones existen para los estudiantes que son agresores? Las sanciones están contempladas en el Manual de Convivencia de la Institución y son aplicadas según la falta o la agresión. Las más leves comprenden la suspensión de clases de la estudiante con trabajo personal en biblioteca y con el acompañamiento de la Coordinadora de Convivencia y la Psicóloga de la Institución. Las más graves implican la expulsión de la alumna del colegio.
14. ¿Cuál es el canal que utilizan ustedes como profesores para reportar este tipo de situaciones dentro de la institución? Las docentes que identifican situaciones de esta índole le notifican a la encargada del grupo donde se encuentran las estudiantes

implicadas. En caso de confirmarse, se le informa a la Coordinadora de Convivencia, a la Rectora y a los Padres de Familia, con el fin de buscar solución al conflicto.

IV Percepción de las interacciones y el nivel de comunicación entre los estudiantes para para observar expresiones de bullying (observación participante).

15. ¿Cómo es la relación de los jóvenes dentro de la institución y el aula de clases? En general es tranquila, aunque existen casos aislados de estudiantes que optan por no socializar con sus compañeras de clase.
16. ¿Hay subdivisiones grupales dentro del aula de clase? ¿Cuántas conoce? Sí, es habitual encontrar subdivisiones de grupos en el aula, algunas prefieren trabajar de forma independiente o por el contrario, siempre con las mismas compañeras.
17. ¿Al comunicarse los jóvenes, se llaman por sus nombres o se tienen apodos? ¿Cuáles conoce? Suelen llamarse por su apellido, fusionan sus nombres o utilizar el diminutivo de estos. Por ejemplo, “Garcés”, “Majo” (María José), “Anita” (Ana), etc.
18. ¿Cómo actúan los compañeros de clase al ver que están atropellando a otro compañero? Algunas actúan con total pasividad e indiferencia, otras se pueden comportar como líderes positivos y/o negativos, tomando una postura a favor o en contra del agredido/ agresor.
19. ¿Usted cree que ellos tienen claridad sobre la comunicación asertiva y el respeto hacia los demás? ¿Por qué? Desde el Colegio se les hace un énfasis especial a la formación integral, donde más que aprender contenidos se busca el fortalecimiento de valores. Por esto creo que sí deben tener claridad sobre ambas cosas, aunque no necesariamente opten por actuar en coherencia con estos principios. Todo depende también del acompañamiento de las familias.
20. ¿Cree que las familias tienen algo que ver con los comportamientos agresivos de algunos jóvenes? ¿Por qué? Estoy absolutamente de acuerdo, pues la familia es el primer referente en principios, valores y costumbres que los jóvenes conocen y aprenden. La lectura que hacen de su contexto familiar y del nivel de coherencia entre

el decir y el hacer de cada uno de sus integrantes, puede ser condicionante para la construcción de su personalidad; de su percepción frente al mundo y de sus comportamientos.

21. ¿Cómo cree que se deba intervenir con estas situaciones conflictivas? Siempre con una adecuada capacidad de escucha, a través de la comunicación asertiva y no prejuiciosa, del diálogo conciliador, en el que ambas partes (agresor/agredido) puedan ser atendidos y escuchados, para tomar las medidas necesarias que eviten la continuación del conflicto. Con apoyo familiar y del personal idóneo para el tratamiento de estos casos.