

EVALUACIÓN DE LA LÍNEA EDUCATIVA DEL PROGRAMA JÓVENES POR LA  
VIDA, UNA ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA DE LA SECRETARIA DE  
GOBIERNO Y DERECHOS HUMANOS DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN

CLARA INÉS CORTÉS MESA

MERCEDES ROCÍO NAAR CAVADÍA

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ

ESCUELA DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES

MEDELLÍN

2013

EVALUACIÓN DE LA LÍNEA EDUCATIVA DEL PROGRAMA JÓVENES POR LA  
VIDA, UNA ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA DE LA SECRETARIA DE  
GOBIERNO Y DERECHOS HUMANOS DE LA ALCALDÍA DE MEDELLÍN

CLARA INÉS CORTÉS MESA

MERCEDES ROCÍO NAAR CAVADÍA

Proyecto presentado para optar al título de Especialista en Gerencia de Servicios  
Sociales

Asesor

Gonzalo Jaramillo Hernández

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ

ESCUELA DE POSGRADOS

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS SOCIALES

MEDELLÍN

2013

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
1. PROBLEMA	9
2. JUSTIFICACION	13
3. OBJETIVOS	15
3.1 Objetivos Generales	15
3.2. Objetivos Específicos	15
4. MARCO TEÓRICO	16
4.1 Antecedentes	16
4.2 Bases teóricas	17
4.3 Variables o categorías de análisis	23
5. METODOLOGÍA	26
5.1 Tipo de estudio	26
5.2 Población y muestra	26

5.3 Procedimientos para la recolección y procesamiento de información	27
6. RESULTADOS	29
6.1. Caracterización Línea Educativa	29
6.2. Evaluación Línea Educativa	48
7.3. Propuesta de Mejoramiento	91
7. CONCLUSIONES	98
8. RECOMENDACIONES	100
9. GLOSARIO	101
10. BIBLIOGRAFÍA	1012
11. ANEXOS	1044

## FIGURAS

Figura 1: Distribución de los Jóvenes por Género .....	48
Figura 2: Distribución de los Jóvenes por Rangos de Edad .....	49
Figura 3: Distribución de los Jóvenes por Grado de Escolaridad.....	50
Figura 4: Distribución de los Jóvenes por Nivel de Satisfacción del Funcionamiento de la Línea Educativa .....	54
Figura 5: Distribución de Profesionales por Género .....	59
Figura 6: Distribución de Profesionales por Edad.....	60
Figura 7: Distribución de los Profesionales por Nivel de Satisfacción del Funcionamiento de la Línea Educativa .....	89

## GRÁFICOS

Grafico 1: Distribución de los Jóvenes por Barrios .....	52
Grafico 2: Distribución de los Jóvenes por Comunas .....	53
Grafico 3: Gustos de los Jóvenes Línea Educativa.....	55
Grafico 4: No Gustos Jóvenes Línea Educativa .....	56
Grafico 5: Sugerencias Mejoramiento Línea Educativa-Jóvenes.....	58
Grafico 6: Distribución de Profesionales por Profesión.....	61
Grafico 7: Distribución de Profesionales por Cargo .....	62
Grafico 8: Pasos Componente 1 .....	63
Grafico 9: Funcionamiento Componente 1 .....	65
Grafico 10: Aspectos Positivos Componente 1 .....	66

Grafico 11: Aspectos Negativos Componente 1 .....	67
Grafico 12: Aspectos por Mejorar Componente 1 .....	68
Grafico 13: Pasos Componente 2 .....	69
Grafico 14: Funcionamiento Componente 2 .....	70
Grafico 15: Aspectos Positivos Componente 2 .....	71
Grafico 16: Aspectos Negativos Componente 2 .....	72
Grafico 17: Aspectos por Mejorar Componente 2 .....	73
Grafico 18: Pasos del Componente 3 .....	74
Grafico 19: Funcionamiento Componente 3 .....	75
Grafico 20: Aspectos Positivos Componente 3 .....	76
Grafico 21: Aspectos Negativos Componente 3 .....	77
Grafico 22: Aspectos para Mejorar Componente 3 .....	78
Grafico 23: Pasos del Componente 4 .....	79
Grafico 24: Funcionamiento Componente 4 .....	80
Grafico 25: Aspectos Positivos Componente 4 .....	81
Grafico 26: Aspectos Negativos Componente 4 .....	82
Grafico 27: Aspectos para Mejorar Componente 4 .....	83
Grafico 28: Pasos del Componente 5 .....	84
Grafico 29: Funcionamiento Componente 5 .....	85
Grafico 30: Aspectos Positivos Componente 5 .....	86
Grafico 31: Aspectos Negativos Componente 5 .....	87
Grafico 32: Aspectos para Mejorar Componente 5 .....	88
Grafico 33: Sugerencias Mejoramiento Línea Educativa .....	90

## CUADROS

Cuadro 1: Categorías de indicadores según aspectos evaluables .....	21
Cuadro 2: Caracterización Programa por la Vida, una Estrategia de Convivencia – Línea Educativa.....	30
Cuadro 3: Propuesta de Mejoramiento.....	92

## INTRODUCCIÓN

Los procesos de gestión social, son sin duda uno de los elementos principales de cualquier proceso político, ya que es a partir de ellos donde se detectan factores de riesgo, vulneración de derechos, y en general todas aquellas necesidades que afectan directa o indirectamente a cualquier población. Es por ello que desde la Secretaria de Gobierno de la Alcaldía de Medellín, desde el año 2004, se han venido fortaleciendo los programas, planes y proyectos en pro de un mejor bienestar de sus ciudadanos, en especial los dirigidos a jóvenes de los estratos más bajos de la ciudad.

El Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, se convierte en un mecanismo de participación y vinculación de los jóvenes, tanto con su responsabilidad social, como con el compromiso que ellos tienen con sus proyectos de vida. En definitiva el programa busca desde diferentes líneas de atención, entre ellas la Línea Educativa, propiciar espacios de formación ciudadana y laboral, que propenda por un bienestar de estos jóvenes y de sus comunidades.

Partiendo de lo anterior, se realizó este proyecto desde una investigación cualitativa de corte evaluativo, permitiendo reconocer las fortalezas y debilidades del programa, para lo cual se utilizaron encuestas dirigidas a los jóvenes beneficiarios del programa y a los profesionales que acompañan el mismo, además de realizarse un análisis documental, que dio cuenta de las características de la Línea Educativa, del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia. Cabe resaltar que los resultados del presente proyecto son sustento para el mejoramiento de la línea educativa, desde una propuesta de mejoramiento, que permita a la Administración Municipal redundar en esfuerzos para el mejoramiento continuo de sus programas sociales.

## 1. PROBLEMA

La Alcaldía de Medellín, en su Plan de Desarrollo 2012-2015, cuenta con 16 Secretarías y varios entes descentralizados para cumplir su cometido, ellos son: Secretaría de Bienestar Social, Educación, Hacienda, Salud, Transportes y Tránsito, Privada, Cultura Ciudadana, Evaluación y Control, Medio Ambiente, Seguridad, Mujeres, Desarrollo Social, Obras Públicas, Servicios Administrativos, General y la Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos; esta última, se encarga de generar políticas municipales de cultura, convivencia y seguridad ciudadana, que permitan liderar la introyección de reglas de juego limpio y convivencia; coadyuvando al sistema judicial, en consonancia con el respeto de los derechos humanos y de bienestar familiar, a liderar la coordinación interinstitucional y el fortalecimiento de la justicia comunitaria; además contribuye a la conservación del medio ambiente, la atención y prevención de desastres y emergencias, y el uso racional del espacio público y a fomentar la credibilidad en las instituciones y la fuerza pública.

La Secretaría de Gobierno, cuenta a su vez, con las subsecretarías de Gobierno Local y Convivencia, Derechos Humanos, Espacio Público y Logística de Ciudad y con los Programas: Rumba Segura, Atención a Víctimas de Conflicto Armado, Comités Locales de Gobierno, Manual de Convivencia, Entornos y Contornos Seguros, Delinquir no Paga, Sistema de Información para la Seguridad y Convivencia SISC, Plan Desarme, Programa Paz y Reconciliación, Vigías el Vigilante de mi Barrio, Presupuesto y Planeación Participativa, y el Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia.

El Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, se creó en el año 2004, con el “objetivo de disminuir factores de riesgo asociados a la violencia en los jóvenes entre 18 y 29 años, estimulando la interiorización de la norma

mediante estrategias de formación, conocimiento de la ciudad y promoción de comportamientos pacíficos entre los ciudadanos, apropiación del espacio público y deberes cívicos por parte del joven, permitiéndole recuperar el sentido de ciudadanía, replicar los valores ciudadanos en sus barrios y construir un nuevo proyecto de vida como sujeto social de derechos y deberes reconocidos” (Alcaldía de Medellín, 2012).

Esta intervención se realiza a través de tres líneas de acción: la primera línea es de acompañamiento psicosocial, donde se prioriza al individuo, su familia y comunidad, abordando temáticas desde las relaciones interpersonales, trabajo en equipo, respeto por la diferencia, entre otras; la segunda línea es la ocupacional, enfocada a valorar el perfil vocacional de los jóvenes, que permita la orientación y formación en artes, oficios o deportes; y la tercera línea es la educativa, la cual brinda a los participantes procesos formativos, desde las competencias para la vida.

Esta última línea por tanto se concibe en un pilar esencial en el proceso de socialización de los 190 jóvenes pertenecientes al Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, además de ser el objeto de estudio de la presente investigación; se compone por cinco líneas de trabajo, que permiten generar propuestas formativas y de acompañamiento desde cada una de ellas:

- **Vinculación y seguimiento educativo:** la cual permite incorporar a los jóvenes al sistema educativo.
- **Capacitación y referentes de ciudad:** se detectan necesidades de formación desde los intereses de los jóvenes, permitiéndoles desempeñar su función como guías ciudadanos.

- **Acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el programa de los jóvenes como líderes por la convivencia:** acompañar a los jóvenes en la vinculación a las entidades y acciones enmarcadas desde la convivencia.
- **Gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas:** gestionar ofertas, establecer alianzas y convenios donde se puedan vincular a los jóvenes del programa.
- **Ruta de educación superior:** realizar un acompañamiento y seguimiento especial para dejar encaminados a los jóvenes del programa que están interesados en educación superior.

Pese a llevar más de 8 años en funcionamiento, el Programa no cuenta con una estructura de seguimiento y evaluación que permita evaluar las intervenciones realizadas y tomar decisiones y/o correctivos pertinentes; tampoco cuenta con guías, manuales de procedimientos estandarizados y socializados. Las acciones son realizadas por cada líder de línea obedeciendo más a la experiencia profesional, la intuición, el sentir de cada uno de ellos y algunos lineamientos generales emitidos por la dirección, emanados en la mayoría de las veces desde la Secretaria de Gobierno según la dinámica de la ciudad o requerimientos puntuales desde la Administración Municipal.

Estas situaciones dificultan la continuidad y coherencia de las intervenciones, evidencian ausencia de memoria histórica sobre el trabajo realizado, poco aprendizaje sobre los errores y dificultades enfrentadas, derroche de recursos, y falta de insumos para la intervención. Esta dificultad repercute en cada uno de los procesos que se llevan a cabo. Particularmente desde la línea educativa, se debe propender por establecer y ejecutar acciones claras desde los procesos gerenciales, que permitan la formación de jóvenes como actores y ejecutores de

sus propios proyectos de vida y generadores de una transformación ciudadana. Por lo tanto, es fundamental realizar procesos de sistematización de experiencias, así como seguimiento y evaluación en cada una de las acciones planteadas. De acuerdo con lo anterior se realizó un estudio que respondió a las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaría de Gobierno?

¿Qué propuesta de mejoramiento desde el componente gerencial se puede implementar para mejorar las dificultades detectadas en la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaría de Gobierno?

## 2. JUSTIFICACIÓN

La Alcaldía de Medellín, como ente territorial, perteneciente a la rama ejecutiva según la Constitución Política Colombiana de 1991, tiene como principal función la administración del Estado, con miras a garantizar el cumplimiento de las funciones del mismo, encaminadas a coordinar actividades administrativas que están al servicio de los intereses generales de la comunidad, desde diversos programas sociales.

El proyecto, fue importante en su desarrollo, ya que permitió: primero, generar un proceso evaluativo, con el fin de detectar aspectos por mejorar, y de esta manera, diseñar una propuesta de mejoramiento, que repercutirá posteriormente en los procesos de atención a los jóvenes en situación de vulnerabilidad; dichas intervenciones pretenden la transversalidad de los aprendizajes significativos y lograr la transformación de los patrones socioculturales que reproducen conductas de riesgo, aportando con ello al mejoramiento de la calidad de vida.

Segundo, la evaluación y la propuesta de mejoramiento permitirán en un corto plazo, fortalecer los procesos de gerencia pública, como elemento fundamental para la definición de estrategias que orienten la gestión del administrador público en un contexto social, político, económico y geográfico que apela a un modelo descentralizado, y que incluye los subsistemas políticos y administrativos que constituyen la estructura del Estado, respondiendo a los cambios y exigencias del mundo globalizado, así como lo señalan Shein (1990), y Drucker (1994, 1999).

Finalmente, contar con procesos continuos de evaluación y mejora, permiten que los procesos gerenciales estructurados, de la Administración Municipal puedan direccionar estratégicamente las intervenciones, posibilitar una guía a los profesionales que contrata, garantizar la aplicabilidad de la estrategia planteada, poder medir correctamente los programas, tener bases sólidas para la toma de

decisiones, mostrar mejores resultados y mayor impacto en la intervención social, lo que a su vez permitirá combatir con mayor asertividad las opciones de trabajo ilegal a la que están expuestos miles de jóvenes de la ciudad que no cuentan con las herramientas necesarias para tomar decisiones acertadas.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivos Generales**

Evaluar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno y Derechos humanos de la Alcaldía de Medellín.

Diseñar una propuesta de mejoramiento, desde el componente gerencial de la línea educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno y Derechos humanos de la Alcaldía de Medellín.

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Caracterizar los componentes de la línea educativa del Programa Jóvenes por la Vida una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno de la Alcaldía de Medellín.
- Evaluar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno de la Alcaldía de Medellín, desde los siguientes elementos:
  - Vinculación y seguimiento educativo.
  - Capacitación y referentes de ciudad.
  - Acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el programa de los jóvenes como líderes por la convivencia.
  - Gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas.
  - Ruta de educación superior.

## 4. MARCO TEÓRICO

### 4.1. Antecedentes

Partiendo de la revisión documental del archivo histórico de la Alcaldía de Medellín, y en las administraciones municipales de las ciudades principales del país (Bogotá, Cali y Barranquilla), no se encontraron evidencias de programas sociales similares al Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, por lo tanto es un programa pionero de la Ciudad de Medellín implementado desde el año 2004.

El programa surge debido a que los jóvenes de la Ciudad de Medellín, se encuentran expuestos a múltiples factores de riesgo en el uso de la violencia, al ser esta la ciudad que tradicionalmente ha liderado en las últimas dos décadas las clasificaciones de criminalidad entre ciudades de América Latina (Banco Interamericano de Desarrollo, 2000). Esta exposición a la violencia de los jóvenes tiene un impacto directo en la pobreza, lo que lleva a generar una vinculación de estos a grupos delictivos al margen de la ley, trayendo consigo un deterioro tanto para sus proyectos de vida, como para sus comunidades.

Para atender a dicha problemática, en el año 2004, la Administración Municipal, a través de su Secretaria de Gobierno decide implementar un programa dirigido a jóvenes, donde se les brinda oportunidades de cambio y de formación, desde una vinculación directa con el Estado, como Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia.

Este proceso si bien es cierto que ha permitido generar sinergia a favor de esta población juvenil, es necesario seguir ahondando en esfuerzos desde los procesos de gestión, que garanticen un mejor bienestar para ellos, para sus familias y su comunidad en general.

## **4.2. Bases Teóricas**

### **4.2.1. Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín:**

El plan de desarrollo de la Alcaldía de Medellín 2012-2015, ***Medellín Un Hogar para la vida***, dentro de la Línea 1: *Ciudad que respeta, valora y protege la Vida*, componente 1: Seguridad, convivencia, derechos humanos y gobernabilidad crea el Programa Jóvenes por la Vida una Estrategia de Convivencia, el cual busca “Promover el acceso de la población joven a espacios promotores de vida, programas de formación integral, liderazgo, educación superior, iniciativas empresariales juveniles, y la adecuada utilización del tiempo libre, entre otros, con el fin de brindarles, como sociedad, oportunidades para la construcción de su proyecto de vida y prevenir así la vinculación de los y las jóvenes a grupos al margen de la ley, contribuyendo así al mejoramiento de la convivencia ciudadana”

Por tanto, el Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia se mantiene desde el año 2004 como una oferta institucional para jóvenes, a través de la participación de un proceso de formación personal desarrollando aprendizajes por competencias, conocimiento de la oferta de ciudad, acompañamiento familiar y replanteamiento de su proyecto de vida digno; dirigido a quienes aun perteneciendo a sectores con altos índices de violencia no hacen parte del conflicto y se mantienen en la legalidad.

### **4.2.2. Línea Educativa:**

“La educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre las que todavía no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño cierto número de estados físicos, intelectuales y morales, que exigen de él la sociedad política en su conjunto y el medio especial, al que

está particularmente destinado” Durkheim, (1984, p. 70) citado en Pineau, (2005).

Partiendo del anterior postulado, desde la Secretaría de Gobierno de la Alcaldía de Medellín, se crea el Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, en el cual se aborda la Línea Educativa, la cual está enmarcada en el acompañamiento que realiza el profesional del área de educación directamente en el territorio teniendo en cuenta que la intervención se centrará directamente en el participante y no en las instituciones como tal.

Para ello desde la Secretaría de Gobierno, Alcaldía de Medellín, se plantea como objetivos a alcanzar al interior de esta Línea Educativa lo siguiente (Alcaldía de Medellín, 2012):

- Personalizar la atención de los participantes en el área de educación, pasando del seguimiento institucional al seguimiento del proceso del joven en su formación y capacitación.
- Brindar acompañamiento a los procesos de educación formal según las particularidades del participante.
- Sensibilizar y orientar a los participantes a través de rutas educativas, asesorías personalizadas y talleres vocacionales.
- Incorporar en la oferta educativa capacitaciones en artes y oficios y pedagogía ciudadana.
- Ampliar la oferta educativa a través de la gestión institucional con diferentes propuestas que cuenta la ciudad en educación básica, media, técnica, tecnológica y profesional (becas).
- Generar redes de apoyo donde participen organizaciones sociales, culturales y comunitarias en aras de fortalecer la participación ciudadana y veeduría de las mismas, en el proceso de capacitación de los participantes.

- Motivar la permanencia de los jóvenes pertenecientes al programa en la educación formal, ya que esta es fundamental para acceder a las diferentes ofertas institucionales laboral.

#### **4.2.3. Gerencia en Servicios Sociales:**

La gerencia, como un proceso sistémico de planificación, ejecución y desarrollo de planes, programas y proyectos, debe estar enmarcada desde las necesidades de la población a la cual se pretende atender, para responder a esas necesidades, en las últimas dos décadas se empieza a “desarrollar una concepción sobre una especial gerencia social dedicada a las políticas y programas sociales denominada la gerencia. Más que un planteamiento teórico, los desarrollos sobre la especificidad de la gerencia social surgen de consideraciones sobre situaciones prácticas y sus características” (Sulbrandt, 2002, p. 1), respondiendo a situaciones específicas de cada contexto.

La gestión por tanto se convierte en un elemento esencial en la dirección de programas educativos y sociales, donde se permita la intervención de diferentes disciplinas en el direccionamiento de estrategias que propendan por garantizar los derechos de una población específica, en un dialogo permanente entre directivos y gestores públicos, para alcanzar los objetivos trazados. Se plantea por tanto un nuevo paradigma de gerencia social, el cual según Navarro:

*“Propone entre otras cosas romper esquemas mentales y organizacionales rígidos que nos conduzcan a forma de organización posburocráticas que estimulen la creatividad, la innovación y el cambio, tan necesarios en la resolución de los agobiantes problemas sociales que enfrentan nuestras sociedades cara al nuevo milenio” (s.f, p.1).*

#### **4.2.4. Evaluación de Proyectos:**

Los proyectos sociales “tienen como característica la búsqueda de una mejor calidad de vida de una población, ya sea mejorando la infraestructura existente en la región (tales como el transporte o las comunicaciones), o por medio de proyectos que ayuden al desarrollo social, mejorando la prestación de servicios básicos como la salud, el bienestar, etc.” (Sarmiento, s.f, p. 1).

Estos proyectos por tanto pretenden satisfacer necesidades básicas de la ciudadanía, para lo cual es necesario hacer un proceso de seguimiento, no solo en la fase final de los programas, planes y proyectos, si no desde el mismo momento de planeación y ejecución, que permita tomar decisiones y hacer los correctivos necesarios para dar cumplimiento a los objetivos planteados.

La evaluación de los proyectos debe ser entonces uno de los elementos esenciales de cualquier administración, ya que es desde esta que se detectan fortalezas y debilidades, que posteriormente se subsanarán desde propuestas de mejoramiento.

#### **4.2.5. Indicadores para la Evaluación de Programas:**

Un indicador “es la representación cuantitativa que sirve para medir el cambio de una variable comparada con otra. Sirve para valorar el resultado medido y para medir el logro de objetivos de políticas, programas y proyectos. Un buen indicador debe ser claro, relevante con el objeto de medición y debe proporcionarse periódicamente” (Departamento Nacional de Medición, s.f, p. 3). Los indicadores se clasifican de la siguiente manera:

**Cuadro 1: Categorías de indicadores según aspectos evaluables**

<b>Tipo de Indicador</b>	<b>Definición del Indicador</b>
Indicadores de Formulación	Miden el diseño o formulación de una política, programa o proyecto.
Indicadores de Insumo	Miden los recursos necesarios (financieros, humanos y físicos) para implementar una política, programa o proyecto.
Indicadores de actividad - gestión	Miden los procesos, acciones y operaciones adelantados dentro de la etapa de implementación de una política, programa o proyecto. Aportan los elementos en los cuales pueden analizarse la eficiencia, eficacia, oportunidad, ejecución presupuestal, entre otros, de la entidad ejecutora.
Indicadores de producto	Miden los bienes o servicios directamente provistos por una política, programa o proyecto, a partir de la transformación de sus insumos.
Indicadores de resultados	Miden los resultados a corto plazo generados por los productos de una política, programa o proyecto.
Indicadores de impacto	Miden los efectos a mediano o largo plazo generados por los productos de una política, programa o proyecto, sobre la población directamente afectada, y/o la efectividad del desarrollo del proyecto, en términos de logro de objetivos económicos, sociales, políticos, culturales y ambientales definidos en las programas, políticas de los planes de desarrollo.

Los indicadores por tanto, permiten establecer unos criterios que den cuenta de: la relevancia, la pertinencia, la congruencia, la viabilidad y la suficiencia, del programa, proyecto, plan o políticas a evaluar.

Partiendo de lo anterior, a continuación se explicita, lo que se va a evaluar y como se va a evaluar con relación al presente proyecto, teniendo en cuenta las siguientes fases:

### **Fase 1: ¿Qué se quiere evaluar?**

**Programa a Evaluar:** Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín, desde la Línea Educativa, teniendo en cuenta:

- Vinculación y seguimiento educativo.
- Capacitación y referentes de ciudad.
- Acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el programa de los jóvenes como líderes por la convivencia.
- Gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas.
- Ruta de educación superior.

### **Fase 2: ¿Qué indicadores se tendrán en cuenta?**

#### **Indicadores a Evaluar:**

Para el presente proyecto, y la evaluación que se llevará a cabo con respecto al Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de

Gobierno y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín, desde la Línea Educativa, se tendrán en cuenta indicadores de formulación y de gestión:

- Componentes de la línea educativa del programa.
- Perfil y rol de los jóvenes pertenecientes al programa.
- Actores que participan en el programa.
- Tipo de vinculación educativa de los jóvenes pertenecientes al programa.
- Capacitaciones realizadas a los jóvenes, con relación a los referentes de ciudad.
- Procesos de gestión, realizados al interior de la Línea Educativa.
- Convenios y alianzas con entidades educativas públicas y privadas.

### **Fase 3: ¿Qué información se requiere para la evaluación?**

#### **Información requerida:**

La información se recolectó a partir de la revisión de los reportes y documentos oficiales, además se tuvo en cuenta las personas involucradas en el programa y se realizaron entrevistas, con el fin alimentar los indicadores establecidos.

#### **4.3. Variables o Categorías de Análisis**

Las categorías de análisis que se establecen para el presente proyecto, surgen de los elementos que componen la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, los cuales son:

- **Vinculación y seguimiento educativo:** Hace referencia a la vinculación de los jóvenes que llegan sin escolarizar, la tarea del área es ingresarlos al

sistema educativo y realizar un monitoreo, seguimiento y evaluación del proceso formativo de cada joven.

- **Capacitación y referentes de ciudad:** Es la encargada de realizar un diagnóstico de necesidades frente a capacitaciones desde el interés personal hasta aquellas que se reconozcan fundamentales para el trabajo a desempeñar como pertenecientes al programa Jóvenes por la Convivencia, de igual manera la línea debe realizar la evaluación y monitoreo a los procesos intervenidos como espacios de aprendizajes.
- **Acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el programa de los jóvenes como líderes por la convivencia:** Acompaña los procesos de vinculación a las entidades y acciones enmarcadas desde la convivencia como una forma de resignificar y generar espacios propios en el quehacer pedagógico como una manera de generar impacto y visibilizar la figura representativa del programa y reconstruir tejido social en la ciudad.
- **Gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas:** Gestionar ofertas, establecer alianzas y convenios donde se vinculen a los jóvenes pertenecientes al programa, realizando un acompañamiento desde la orientación vocacional para ser direccionados a las diferentes ofertas que se presentan en la ciudad.
- **Ruta de educación superior:** realizar un acompañamiento y seguimiento especial para dejar enrutados a los jóvenes del programa que están interesados en educación superior, estableciendo alianzas con la línea ocupacional del mismo, para focalizar y encauzar el direccionamiento de los jóvenes para educación superior y una vez termine su ciclo en el

programa se tenga la posibilidad de quedar vinculados en algunas de las ofertas laborales que ofrece el programa.

## **5. METODOLOGÍA**

### **5.1. Tipo de Estudio**

El proyecto desarrollado es de tipo Cualitativo, de corte Evaluativo, ya que permitió establecer fortalezas y debilidades del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, desde los diferentes elementos que componen la Línea Educativa, los cuales son: vinculación y seguimiento educativo; capacitación y referentes de ciudad; acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el programa de los jóvenes como líderes por la convivencia; gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas; y ruta de educación superior.

### **5.2. Fuentes de Información**

#### **Fuentes de Información Primarias:**

Las fuentes de información primarias estuvieron constituidas por 184 jóvenes de estrato 0, 1 y 2 pertenecientes al Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, con edades que oscilan entre los 18 y 29 años. Además se tuvo en cuenta al equipo interdisciplinario, que está compuesto por 16 profesionales: Psicólogos, Trabajadores Sociales, Profesional en Desarrollo Familiar y Comunitario, y Licenciados en Educación.

### **Fuentes de Información Secundarias:**

Se tuvo en cuenta la documentación existente del Programa en los archivos de la Administración Municipal, referentes bibliográficos que sustentan teóricamente el desarrollo del proyecto, y el sustento legal y normativo que fundamenta el programa.

### **5.3. Procedimientos para la Recolección y Procesamiento de Información**

Para la recolección de la información se utilizaron fundamentalmente:

- Encuestas, las cuales se aplicaron tanto a los jóvenes, como a los profesionales que acompañan el programa, donde a partir de preguntas preestablecidas, se recopiló información y opiniones frente a Línea Educativa, que posteriormente se sistematizaron y permitió dar cumplimiento a los objetivos planteados.
- Análisis documental, que permitió caracterizar los componentes de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia.

## **6. RESULTADOS**

### **6.1. Caracterización Línea Educativa**

El Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín, se concibe como una oportunidad, para jóvenes entre los 18 años y los 29 años, de generar propuestas de convivencia y desarrollarlas en sus territorios, además de lograr mediante un acompañamiento educativo, psicosocial y ocupacional que le ayude a formarse como ciudadano autónomo, agente de cambio y garante de vida en su familia, barrio y en su ciudad.

Se presenta en este apartado la caracterización del programa y de la Línea Educativa, ya que no se contaba con la información completamente sistematizada, favoreciendo el reconocimiento del contexto, sin distorsionarlo ni someterlo a controles experimentales, lo que permitió obtener información correspondiente a fuentes primarias, en este caso de los documentos existentes en la Administración Municipal con relación al Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia.

Al revisar en diversas fuentes bibliográficas, sobre cuál debe ser la estructura y las características específicas que debe contener un programa social, se retoman los lineamientos dados por el Departamento Administrativo de Planeación de la Gobernación de Antioquia, quien establece unos parámetros para formular y desarrollar proyectos o programas de carácter público o gubernamental.

En el siguiente cuadro se realiza la descripción de cada uno de los componentes del programa, los cuales deben estar presentes en el desarrollo del mismo:

**Cuadro 2: Caracterización Programa por la Vida, una Estrategia de Convivencia -  
Línea Educativa**

<b>COMPONENTE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
Título del Programa	Jóvenes por la Convivencia.
Justificación del Programa	<p>El Programa jóvenes por la Vida una Estrategia de convivencia, liderado por la secretaría de Gobierno y Derechos Humanos, se concibe como una oportunidad, para jóvenes entre los 18 años y los 29 años, de generar propuestas de convivencia y desarrollarlas en sus territorios además de lograr mediante esta contratación un acompañamiento educativo, psicosocial y ocupacional que le ayude a formarse como ciudadano autónomo, agente de cambio y garante de vida en su familia, barrio y en su ciudad.</p> <p>Específicamente el programa Jóvenes por la Vida una Estrategia de convivencia, se propone incorporar jóvenes que han sido líderes o que poseen cualidades a fines, y que se han caracterizado, en el lugar donde habitan, por pertenecer a comunidades que han atravesado por situaciones traumáticas o difíciles, y que de una u otra manera encuentran en estas situaciones la posibilidad y la oportunidad de superarse y ser más y mejores. Es en esta dirección en la que se orienta la columna vertebral de este proyecto: en la</p>

	<p>búsqueda, promoción y multiplicación de jóvenes resilientes.</p> <p>Por estos motivos se propone el desarrollar una estrategia que permita aprovechar la resiliencia de estos jóvenes como una dinámica potente para mejorar las condiciones de vida en general. Aquí es importante introducir un concepto base para esta dinámica, “la resiliencia” es una herramienta que permite convertir un escenario hostil, con carencias y dificultades en un potencial, apoyándose para ello, en aspectos como la capacidad de resolver problemas, la comunicación asertiva y la flexibilidad; con el fin de contribuir a la funcionalidad y el bienestar de sus miembros; se pretende facilitar la búsqueda de nuevos caminos y alternativas, que permitan una mirada más amplia, con más posibilidades, partiendo del cambio de actitud de las personas a una posición y disposición positiva y asertiva para abordar dichas situaciones.</p>
<p>Ámbito de Aplicación y Destinatarios del Programa</p>	<p>El programa Jóvenes por la Convivencia actualmente atiende a 190 jóvenes provenientes de 13 comunas y 3 corregimientos de la ciudad de Medellín, la atención se enmarca en 3 líneas de acompañamiento: educativa, psicosocial y ocupacional.</p>

Entidades Aliadas al Programa	UNIMINUTO, SENA, Programa Jóvenes con Futuro, ITM, Parque de la Vida, GANA, Almacenes Éxito, Grupo Suramericana, Banco de las Oportunidades, Cuarta Brigada de Medellín, Arquidiócesis de Medellín, entre otras.
Objetivos del Programa	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Garantizar derechos y brindar oportunidades a los y las jóvenes para que logren ser ciudadanos autónomos, agentes de cambio y garantes de vida, a partir de estrategias encaminadas a la convivencia, el desarrollo humano integral y la oferta de acciones que mejoren su presente y potencien su futuro.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenir por medio de un modelo psicosocial a jóvenes resilientes, quienes por su condición social, cultural y económica necesitan la realización y ejecución de un proyecto de vida enmarcado en la legalidad y con el acompañamiento familiar. Y así potencializar sus habilidades para la participación democrática, la convivencia y el desarrollo comunitario.</li> <li>- Promover la inserción social y productiva de los jóvenes, a través de un acompañamiento ocupacional que les permita involucrarse</li> </ul>

	<p>apropiadamente en las oportunidades de ciudad.</p> <p>- Brindar a los participantes por medio de los diferentes procesos formativos de educación formal y no formal, competencias pedagógicas o pedagogía ciudadana que les permitan tener nuevas experiencias, habilidades y destrezas que lo conviertan en un agente protagónico de su devenir vocacional para ser competentes en el ámbito laboral y en consecuencia agente protector de su entorno como generador de transformación ciudadana.</p>
Equipo de Intervención del Programa	<p>- Dirección Técnica de Prevención.</p> <p>-Coordinación General.</p> <p>-Línea Psicosocial (8 profesionales psicosociales y 8 promotores de apoyo).</p> <p>-Línea Educativa (2 profesionales).</p> <p>-Línea Ocupacional (1 profesional).</p> <p>-Equipo Misional (monitoreo y evaluación, supervisión, sistemas, comunicación y administrativo).</p>
Sistema de Evaluación y Monitoreo del Programa	<p>Cada una de las actividades que se desarrollan en el proyecto hacen parte del proceso sistémico de Monitoreo y Evaluación, lo cual permite tener un estado del arte de la ejecución del proyecto,</p>

	<p>cumplimiento de objetivos y logros.</p> <p>Se realizan las siguientes actividades para dar cumplimiento al objetivo del programa. Dichas actividades están enmarcadas dentro de un proceso que se realiza a cada una de las estrategias para monitorear y tomar acciones de mejora. Las actividades son:</p> <p>Monitoreo de indicadores: Se realiza el monitoreo a 20 indicadores del programa a través de la tabla dinámica “plan de acción 2012” en la cual se realiza seguimiento semanal a cada uno de los indicadores y al equipo de trabajo en territorio. Dicha tabla dinámica se alimenta con el control de actividades semanal que cada uno de los profesionales y promotores sistematiza enunciando las actividades ejecutadas con los jóvenes. Los indicadores son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Asesorías de seguimiento individual al joven: Se realizan quincenalmente con el joven en donde se diligencia el formato de seguimiento en el cual se evidencia los avances, aspectos a mejorar del proceso individual. Se anexa formato “Evaluación de desempeño”.</li><li>- Atenciones psicológicas individuales: Se realizan por demanda o por hallazgo. Se diligencia el formato de remisión en el cual se evidencia el motivo por el cual se solicita la consulta y un</li></ul>
--	---

	<p>seguimiento al caso si es necesario. Se anexa formato “Remisión” y de “Asesoría psicológica individual”</p> <p>- Talleres psicosociales con los jóvenes: Se realiza un taller semanal con un tema de la ruta de acompañamiento psicosocial. En cada taller se debe registrar la asistencia y una evaluación de la actividad realizada en la cual se detalle el desarrollo del tema, problemáticas emergentes y evaluación del encuentro. Se anexa formato “Evaluación de la actividad”.</p> <p>- Talleres psicosociales con las familias: Se realiza un taller quincenal con un tema de la ruta de acompañamiento psicosocial. En cada taller se debe registrar la asistencia y una evaluación de la actividad realizada en la cual se detalle el desarrollo del tema, problemáticas emergentes y evaluación del encuentro. Se anexa formato “Evaluación de la actividad”.</p> <p>- Talleres de formación en ciudad: Se realiza semanalmente el cual debe contener uno de los temas de la ruta propuesta por la línea educativa. En cada taller se debe registrar la asistencia y una evaluación de la actividad realizada. Se anexa formato “Evaluación de la actividad”.</p> <p>- Acompañamiento psicosocial a las familias en sus hogares: Se realiza un acompañamiento mensual</p>
--	---

	<p>en el cual el profesional psicosocial trata un tema de la ruta psicosocial. Se realiza la visita domiciliaria, se diligencia el formato de evaluación de la actividad y el registro de un listado de asistencia. Adicionalmente la línea de monitoreo aleatoriamente realiza un chequeo telefónico en donde se indaga sobre la realización de la visita, temas tratados y percepción de la actividad realizada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes certificados en el diplomado de competencias ciudadanas: Se realiza un registro de asistencia de los jóvenes al diplomado de competencias ciudadanas.</li> <li>- Jóvenes certificados en formación semicalificada: Se realiza un registro de asistencia de los jóvenes a los cursos de formación semicalificada en la Institución Educativa Pascual Bravo.</li> <li>- Evaluación de los jóvenes a los profesionales y docentes: En donde los jóvenes realizan una evaluación a los profesionales y promotores acompañantes de sus grupos en diferente aspectos concernientes a las actividades realizadas. Los temas evaluados fueron: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio de los temas.</li> <li>- Ilustra y da ejemplos adecuados.</li> <li>- Calidad en conceptos y exposiciones teórico-</li> </ul> </li> </ul>
--	--

	<p>prácticas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad para demostrar interés</li> <li>- Empleo de recursos didácticos.</li> <li>- Abre espacios para la participación activa del estudiante.</li> <li>- Respeto en el trato con los estudiantes.</li> <li>- Manifiesta interés por conocer las necesidades del grupo en relación al programa.</li> <li>- Puntualidad y asistencia en las sesiones de clase.</li> <li>- Importancia del contenido de programa.</li> <li>- Interés y actualidad de los contenidos del programa.</li> <li>- Evaluación de los docentes a los jóvenes: En donde los docentes evalúan aspectos como la participación en clase, puntualidad, uso de recursos didácticos, interés y desempeño en general.</li> <li>-Perfiles ocupacionales: Se realiza un monitoreo semanal de los perfiles ocupacionales aplicados a los jóvenes con el fin de verificar el cumplimiento de las metas propuestas para la línea ocupacional. Se anexa formato “perfil ocupacional”</li> <li>-Hojas de vida incluidas en el PIL: Se realiza un</li> </ul>
--	--

	<p>monitoreo semanal de las hojas de vida incluidas en el servicio “Puntos de Intermediación laboral PIL” aplicados a los jóvenes con el fin de incluirlas dentro de las convocatorias ofrecidas por la línea ocupacional. Se anexa formato “Hoja de vida”.</p> <p>-Asesorías de emprendimiento: Se realiza un monitoreo semanal de las asesorías de emprendimiento realizadas con los jóvenes con el fin de verificar el cumplimiento de las metas propuestas para la línea ocupacional. Se anexa formato “Ficha de proyectos productivos”</p> <p>-Encuentros de formación laboral: Se realiza un monitoreo semanal del número de encuentros realizados con los jóvenes con el fin de verificar el cumplimiento de las metas propuestas para la línea ocupacional. Se anexa formato “Listado de asistencia”</p> <p>-Propuestas de convivencia y ciudadanía ejecutadas en las comunas: Se realizan 3 propuestas por equipo de trabajo en cada una de las comunas, en donde los jóvenes proponen temas de convivencia, la realización de jornadas de aseo, jornadas lúdico recreativas, niñez y juventud, jornadas de encuentros intergeneracionales.</p> <p>- Tomas de ciudad con los jóvenes. Espacios donde participan los jóvenes y dan a conocer sus propuestas artísticas, culturales, de convivencia.</p>
--	---

	<p>-Articulaciones con otras entidades: Se realiza un control y seguimiento de las actividades ejecutadas con otras entidades. Cada requerimiento de jóvenes se realiza con 15 días de anticipación y se realiza la respectiva planeación de la actividad. Se anexa formato "requerimiento de guías" y formato de "evaluación de articulación".</p> <p>Seguimiento al plan de acción del programa: La línea de monitoreo facilita la información para la realización de informes solicitados por la Secretaría de Gobierno y demás entidades.</p>
<p>Referentes Legales del Programa</p>	<p><b>Normatividad Internacional:</b></p> <p>El tema de Juventud cobra importancia en el panorama mundial a partir de 1985 el cual fue decretado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como el año Internacional de la juventud. Ese hecho atrajo la atención mundial sobre la población y con ello se da inicio a los estudios sobre las condiciones en las que viven los jóvenes de todo el planeta.</p> <p>En la actualidad son varios los instrumentos que tratan y legislan sobre el tema de juventud, todos ellos formulan acciones y estrategias que pretenden potenciar y mejorar las condiciones que viven los jóvenes en todo el mundo, en temas como: promoción y protección de Derechos Fundamentales, acceso a la educación, seguridad</p>

	<p>alimentaria, inclusión a sistemas de salud. Entre dichos instrumentos podemos destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ El Foro Mundial de Juventud convocado por el sistema de las Naciones Unidas celebrado en Braga, Portugal en 1998.</li><li>➤ La Declaración de la Primera Conferencia Mundial de Ministros Responsables de Juventud, celebrada en Lisboa en 1998.</li><li>➤ La Convención Iberoamericana de Derechos de los Jóvenes impulsada por la Organización Iberoamericana de Juventud (OIJ), que representa el instrumento más decidido en materia de promoción y protección de los Derechos de los y las Jóvenes del continente. Es un tratado internacional de Derechos Humanos que fue firmado el 11 de Octubre de 2005 en la ciudad Española de Badajoz, cuyo alcance de aplicación está circunscrito a los 22 países que conforman la comunidad iberoamericana de países.</li><li>➤ El Plan Iberoamericano de Cooperación e Integración de la Juventud, iniciativa impulsada por la XV Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno y que aún está en proceso de consolidación.</li><li>➤ La Declaración de la XXXVIII Asamblea General Ordinaria de la Organización de</li></ul>
--	---

	<p>Estados Americanos (OEA) celebrada en Medellín los días 1, 2 y 3 de junio del año 2008 y cuyo tema fue “Juventud y Valores Democráticos en donde declaran su compromiso de fomentar entre los y las jóvenes de las Américas los valores contenidos en la Carta de la Organización de los Estados Americanos y la Carta Democrática Interamericana para fortalecer su participación política, económica y social en el marco de una sociedad democrática. Se procura que a través del establecimiento de derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales se reconozca a los y las jóvenes entre 15 y 24 años como sujetos de derechos, actores estratégicos del desarrollo, personas capaces de ejercer con responsabilidad de derechos y libertades, sujetos de presente.</p> <p>➤ Declaración de San Salvador XVIII Cumbre Ibero-Americana de Jefes de Estado y de Gobierno - El Salvador, 29 a 30 de octubre de 2008. El Estado como garante de la mejora en calidad de vida de los jóvenes en el continente. Fortalecer la Institucionalidad nacional de Juventud. Propiciar estrategias de desarrollo integral para los jóvenes, que tiendan a erradicar la pobreza.</p>
--	--

**Normatividad Nacional:**

Colombia cuenta desde el año 1997 con una legislación dirigida a considerar, potenciar y proteger los Derechos de los y las jóvenes, la cual está sancionada como Ley 375 de 1997, Ley de Juventud.

A la anterior se suma con la Sanción de la Ley 1098 de 2006 Infancia y Adolescencia. A diferencia de la Ley de Juventud esta ley cuenta con instrumentos que reglamentan su implementación y facilitan su puesta en práctica.

Está compuesta por 9 capítulos dispuestos del siguiente modo:

- Capítulo I: Principios Fundamentales.
- Capítulo II: Deberes y Derechos.
- Capítulo III: Políticas de Participación.
- Capítulo IV: Sistema Nacional de Juventud.
- Capítulo V: De la Ejecución de las Políticas Públicas.
- Capítulo VI: Política de Promoción Social Juvenil.
- Capítulo VII: Política para la Formación Integral y Cultural.
- Capítulo VIII: Financiación de la Ley.
- Capítulo IX: Disposiciones Generales.

Sistema Nacional de Juventud es el conjunto de

	<p>organizaciones e instituciones entidades y personas que trabajan con y en pro de la juventud.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Son instancias sociales y cuerpos colegiados de representación:</li></ul> <p>El Consejo Nacional de la Juventud, Consejo Departamental y Consejos Municipales o Distritales de la Juventud.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Son instancias Estatales:</li></ul> <p>El Vice ministerio de la Juventud (Programa Colombia Joven) y las Dependencias que autónomamente creen los entes territoriales.</p> <p><b>Contexto Local:</b></p> <p>Antioquia y Medellín tienen algunas de las iniciativas más sólidas y con mayor trayectoria en materia de juventud a nivel nacional, cabe destacar que es apenas lógico que la atención a problemas y necesidades básicas tenga una respuesta más efectiva que en el resto del país, sin que ello signifique que hoy están plenamente satisfechas.</p> <p>A escala Departamental se cuenta con la ordenanza 019 de 2003, que establece la Política Pública Departamental de Juventud.</p> <p>A escala Municipal se cuenta con los acuerdos 002</p>
--	--

	<p>de 2000, que establece la Política Pública Municipal de Juventud, el acuerdo 076 de 2006, que establece el Plan Estratégico Municipal de Juventud y mediante Decreto número 1364 de 2012 se adopta la nueva Estructura de la Administración Municipal, funciones de sus organismos y dependencias, se crean y modifican entidades descentralizadas y se crea la se crea la Secretaria de la Juventud, primera instancia de primer nivel a nivel nacional, lo que demuestra el compromiso de la municipalidad por apostarle a desarrollo de los jóvenes de Medellín.</p>
--	--

### **Caracterización Línea Educativa:**

Pretende generar una intervención que apunte a la realidad de los jóvenes y se convierta en una oportunidad para el proyecto de vida de cada joven perteneciente al programa.

La línea de educación plantea las siguientes estrategias:

- **Línea Vinculación y Seguimiento Educativo:** Hace referencia a la vinculación de los jóvenes que llegan sin escolarizar, la tarea del área es ingresarlos al sistema educativo y realizar un monitoreo, seguimiento y evaluación del proceso formativo de cada joven.
- **Línea de Capacitación y Referentes de Ciudad:** Realización del diagnóstico de necesidades frente a capacitaciones desde el interés

personal hasta aquellas que se reconozcan fundamentales para el trabajo a desempeñar como pertenecientes al programa.

- **Acompañamiento en el Direccionamiento de servicios ofrecidos por el Programa:** La línea educativa acompaña los procesos de vinculación a las entidades y genera espacios significativos en el quehacer pedagógico como una manera de generar impacto educativo.
- **Gestión de Ofertas educativas, Convenios y Alianzas con entidades Públicas y Privadas:** La línea educativa gestiona ofertas, establece alianzas y convenios donde se vinculen los jóvenes, realizando un acompañamiento desde la orientación vocacional para ser direccionados a las diferentes ofertas que se presentan en la ciudad.
- **Ruta Educación Superior:** Realiza un acompañamiento y seguimiento especial para dejar enrutados a los jóvenes interesados en educación superior.

De esta forma, las actividades realizadas con los participantes son:

**Proceso de educación formal:** Tiene como finalidad involucrar directamente al participante en el seguimiento y evaluación de su proceso. Se realiza de la siguiente manera:

El participante presenta certificado de estudio de acuerdo a su nivel de formación expedida por una institución de carácter formal.

Una vez recibido el certificado el profesional verifica la información y se establece el contacto con la institución.

Por parte del área de educación se realiza un formato de seguimiento para el proceso educativo del participante. Este reporte dará cuenta de la vinculación y compromiso del joven al proceso educativo formal, no será un formato solo en

términos de seguimiento de asistencias cuantitativa sino también cualitativa. El profesional de la línea de educación asiste a los comités y reuniones realizadas en las instituciones y está en contacto con las mismas retroalimentando este proceso con los participantes a su cargo, desde el proceso a la vinculación en la educación superior se realizará todo el acompañamiento y seguimiento en esta etapa realizando el levantamiento de perfiles, aplicación de plantilla de intereses ocupacionales, simulacros de entrevistas y demás acciones que se deriven de este para la orientación de estos jóvenes a la educación superior.

**Acompañamiento en el proceso educativo no formal y capacitación en artes y oficios:**

- Asesorías personalizadas y capacitaciones centradas en: la ruta educativa, las ofertas educativas y la orientación vocacional.
- Diagnóstico, sensibilización y presentación de ofertas de capacitación en artes y oficios para que el participante se vincule a los mismos.
- A partir de la vinculación de los jóvenes a los cursos de artes y oficios se realizará el seguimiento pertinente.

Adicionalmente se tienen las siguientes actividades con los participantes:

- Realización del diagnóstico educativo actual de los jóvenes.
- Realización del perfil del joven frente al grado escolaridad.

- Identificación de metas, intereses, motivaciones a nivel educativo (cursos, formación para el trabajo, tecnologías, y/o arte u oficios, educación superior).
- Orientación vocacional y profundización en el perfil de los jóvenes.
- Seguimiento individualizado.
- Diplomado en Competencias Ciudadanas o Pedagogía Ciudadana.
- Direccionamiento a la oferta educativa en educación superior.
- Seguimiento y monitoreo de los procesos educativos en general.
- Vinculación de los participantes del programa al sistema educativo formal.

La línea educativa realiza diferentes estrategias para ampliar las ofertas académicas y/o formación ocupacional (artes y oficios), mediante la creación de redes institucionales, la gestión de cupos y becas. También se ofrecen alternativas de formación mediante cursos, formación semicalificada, formación para el trabajo en artes y oficios, y enrutar al joven en educación superior.

Adicionalmente, desde la línea educativa se realiza la presentación del programa a las instituciones educativas y se realiza seguimiento institucional (Directivos y profesores).

## **6.2. Evaluación Línea Educativa**

En este apartado se presenta la evaluación realizada por medio de encuestas aplicadas a los jóvenes y profesionales, con relación al funcionamiento de la Línea

Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaria de Gobierno y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín.

La encuesta aplicada a los jóvenes, se enfocó en preguntas relacionadas con el nivel de satisfacción frente al funcionamiento de la Línea Educativa, los gustos y no gustos de los jóvenes, y sugerencias, que permiten develar algunos aspectos por mejorar, que sirven de insumo para el diseño de la propuesta de mejoramiento. Y por otro lado, la encuesta aplicada a los profesionales, se enfocó en cada uno de los cinco componentes de la Línea Educativa (vinculación y seguimiento educativo, capacitación y referentes de ciudad, acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el programa, gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas, y ruta de educación superior), con el fin de determinar aspectos como: pasos del componente, funcionamiento, aspectos positivos, aspectos negativos y aspectos para mejorar. Además de la información anterior se tuvieron en cuenta datos personales de los jóvenes como: edad, genero, grado de escolaridad, barrios y comunas; y de los profesionales como: género, profesión y cargo.

Partiendo de lo anterior, y teniendo en cuenta que los proyectos sociales:

*“tienen como característica la búsqueda de una mejor calidad de vida de una población, ya sea mejorando la infraestructura existente en la región (tales como el transporte o las comunicaciones), o por medio de proyectos que ayuden al desarrollo social, mejorando la prestación de servicios básicos como la salud, el bienestar, etc.”* (Sarmiento, s.f, p. 1).

Es pertinente presentar los resultados de la evaluación a la Línea Educativa, con el fin realizar una aproximación a la realidad de los sujetos o contextos objeto de los procesos de intervención o investigación, identifican dofortalezas y debilidades, que posteriormente se subsanarán desde una propuesta de mejoramiento.

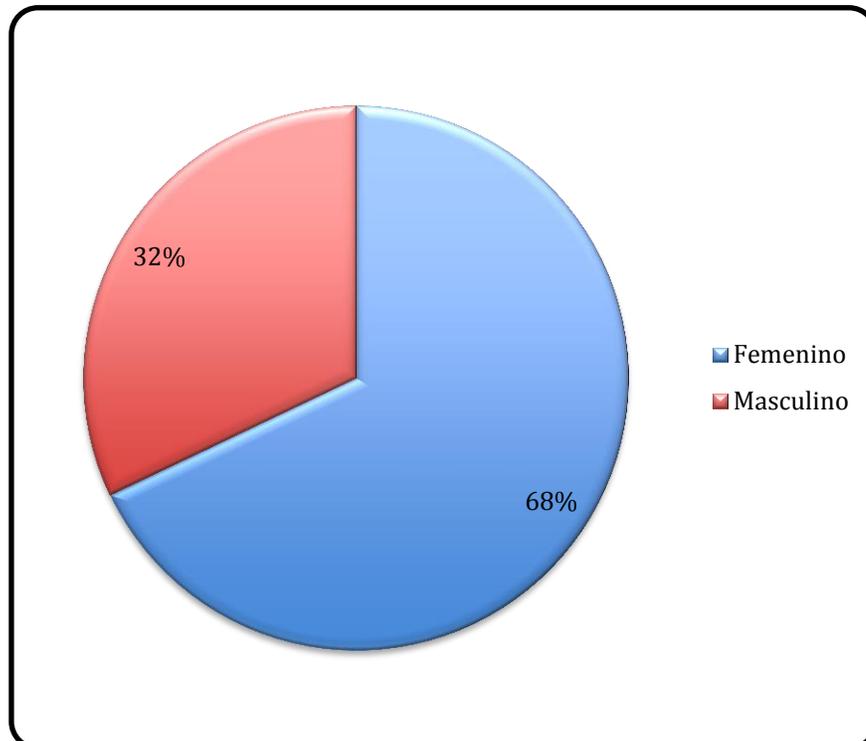
### 6.2.1. Resultados Encuesta Jóvenes

#### Datos Personales:

##### 1. Género:

Al analizar la distribución por género, se encuentra que de los 184 jóvenes encuestados pertenecientes al programa, el 68% son mujeres, constituyendo la mayor proporción de la población beneficiaria; y el 32% son hombres, tal y como se evidencia en el Figura 1.

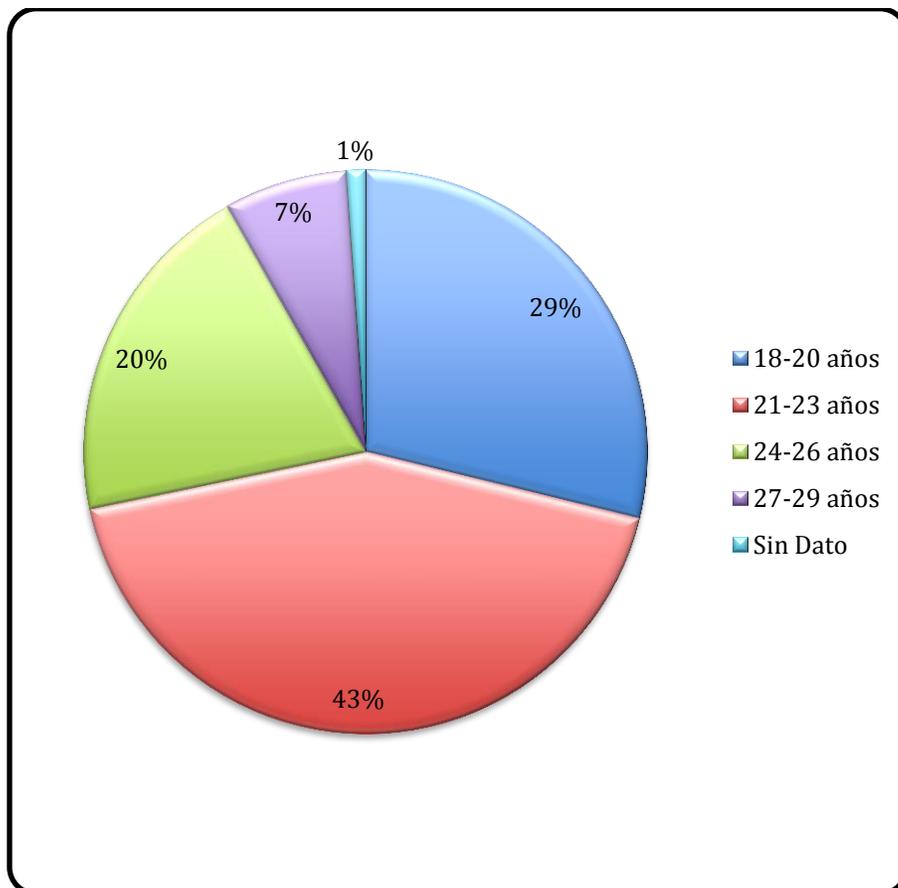
**Figura 1: Distribución de los Jóvenes por Género**



## 2. Edad:

Se destaca que de los 184 jóvenes encuestados, el 43% se encuentran en el rango de edad comprendido entre los 21 a los 23 años distribuidos como se muestra a continuación en la Figura 2. La menor proporción de los jóvenes se encuentra en el rango de edad comprendida entre los 27 a 29 años.

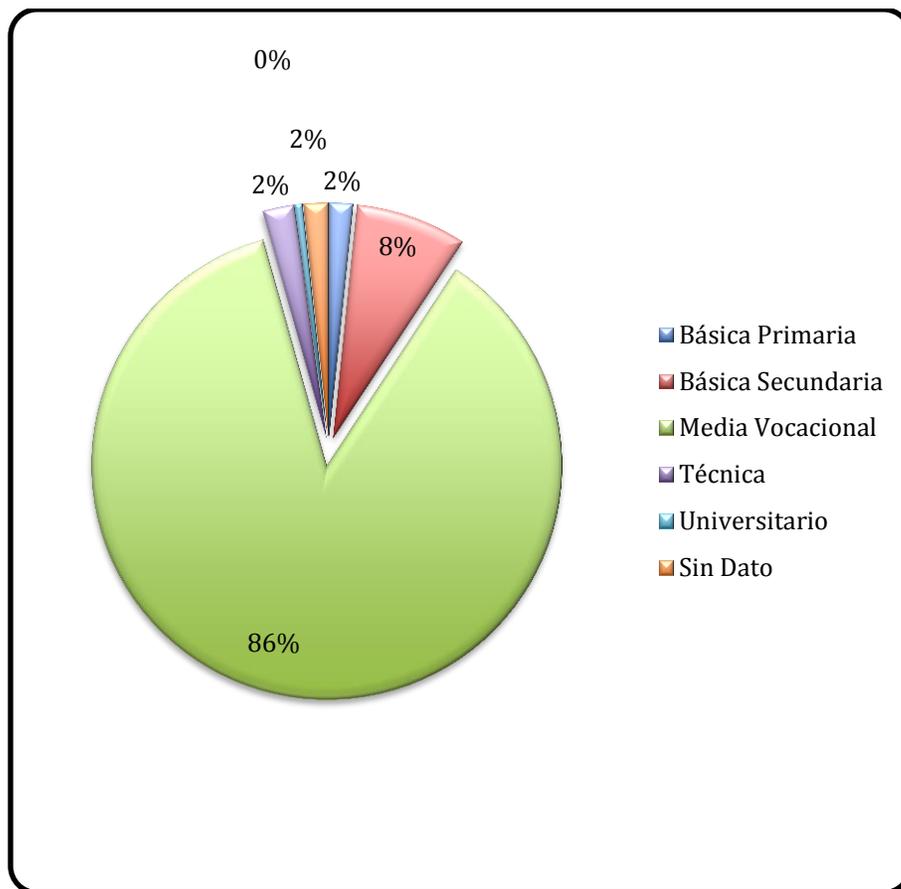
**Figura 2: Distribución de los Jóvenes por Rangos de Edad**



### 3. Grado de Escolaridad:

Se evidencia en el nivel de escolaridad, que el 86% de los jóvenes poseen como último grado de escolaridad la media vocacional, lo cual indica que están complementando su nivel de formación a través del programa, tal y como se evidencia en la Figura 3.

**Figura 3: Distribución de los Jóvenes por Grado de Escolaridad**

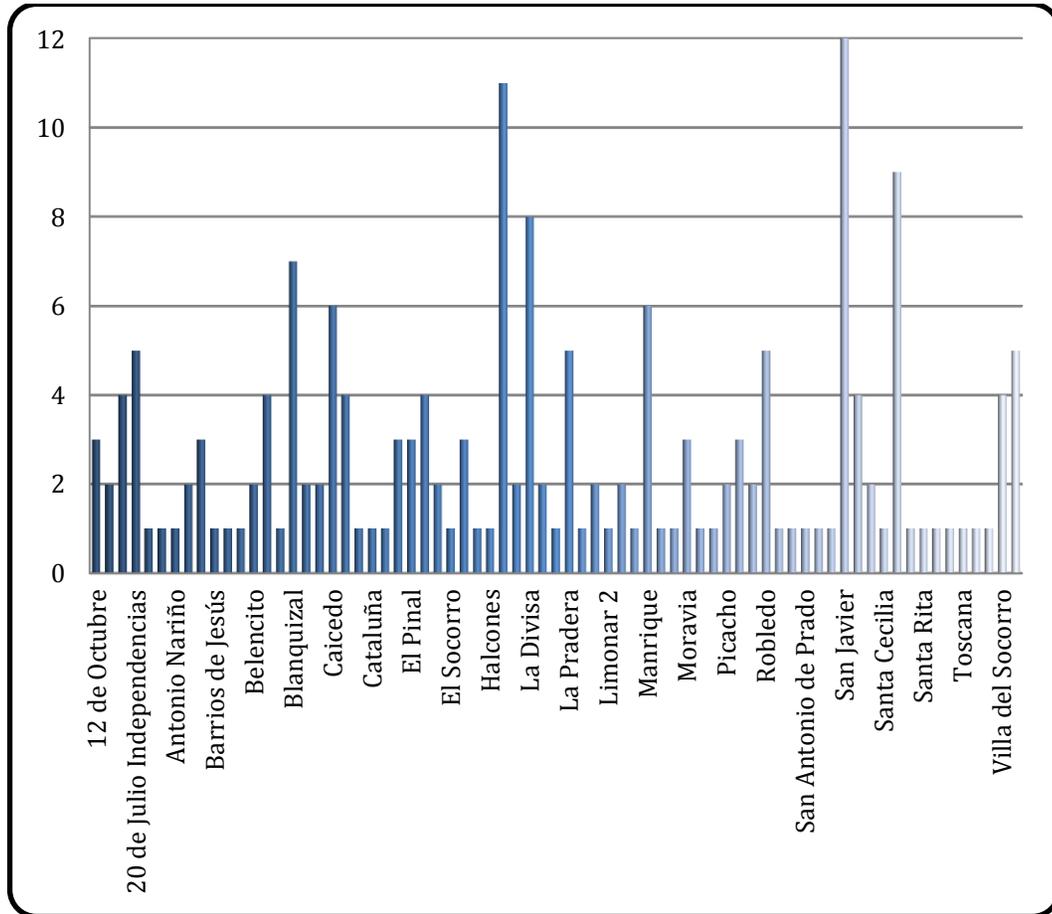


#### **4. Lugar de Residencia:**

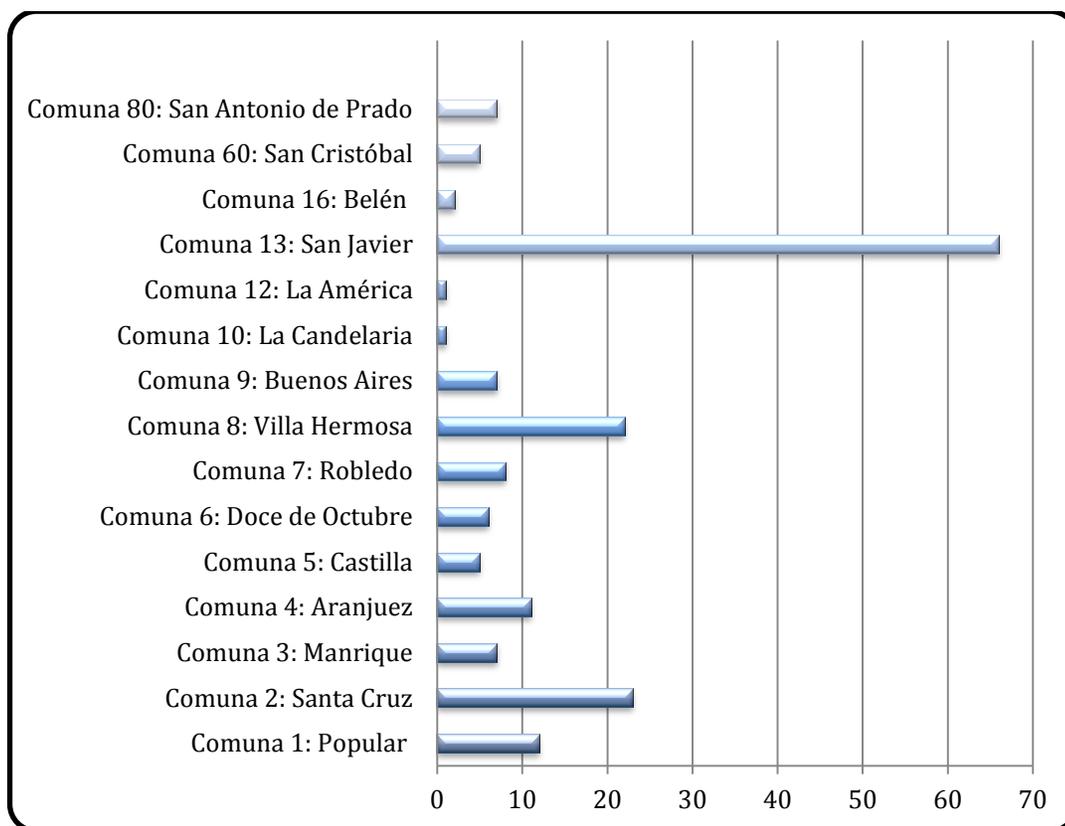
Los 184 jóvenes encuestados, se encuentran distribuidos en 71 barrios del Área Metropolitana de Medellín y en sus corregimientos. En mayor proporción se encuentran ubicados en los barrios: San Javier (12 jóvenes), Juan XXIII (11 jóvenes), Santa Cruz (9 jóvenes), La Divisa (8 jóvenes), Blanquizal (7 jóvenes), y Caicedo y Manrique (6 jóvenes), los demás se distribuyen en el resto de los barrios, tal y como se evidencia en el gráfico 1.

Al indagar por las comunas de residencia de los jóvenes, se encuentra que en su mayoría viven en la ciudad de Medellín (93%), y un 7% restante habitan en los corregimientos de Medellín. Se precisaron además, las comunas en las que habitan la gran mayoría de los jóvenes al interior de la ciudad de Medellín y se encontró que en su mayoría provienen de las comunas 13 (San Javier), 2 (Santa Cruz), 8 (Villa Hermosa) y 1 (Popular), y en menor proporción del resto de las comunas, tal y como se evidencia en el gráfico 2.

**Grafico 1: Distribución de los Jóvenes por Barrios**



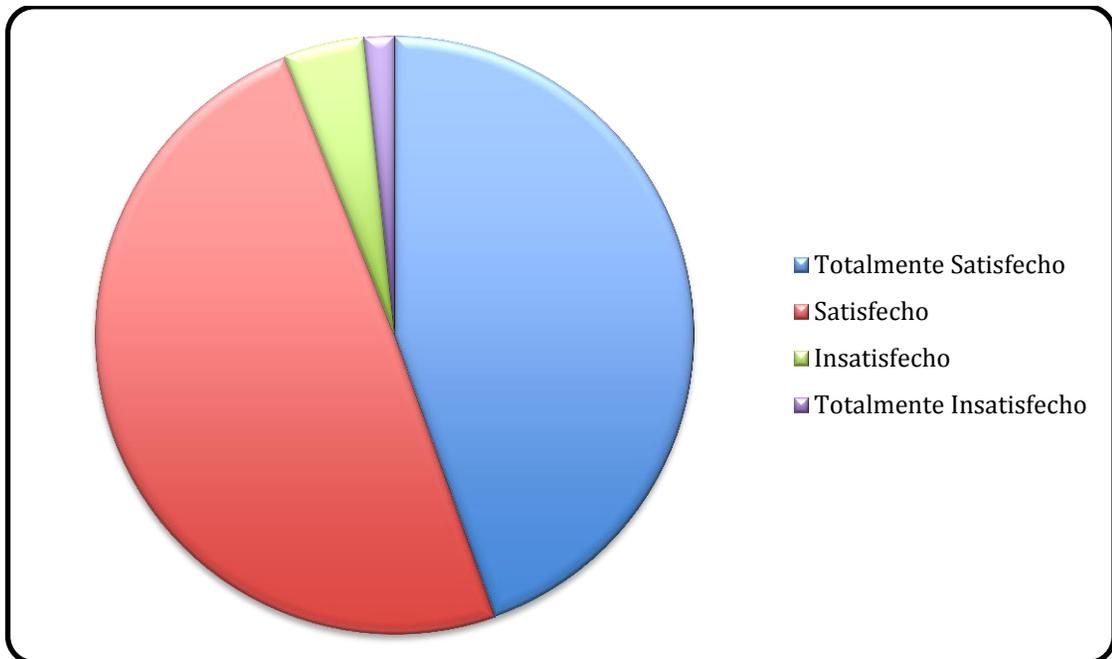
**Grafico 2: Distribución de los Jóvenes por Comunas**



**5. Nivel de satisfacción del funcionamiento de la Línea Educativa:**

Al preguntarle a los 184 jóvenes pertenecientes al programa, por su nivel de satisfacción con relación al funcionamiento de la Línea Educativa, se encontró que un 45% están totalmente satisfechos, el 49% están satisfechos, el 4% están insatisfechos y el 2% totalmente insatisfechos, lo cual indica que el 94% de los jóvenes encuestados, se encuentran satisfechos con el funcionamiento de la línea, tal y como se evidencia en el grafico 4.

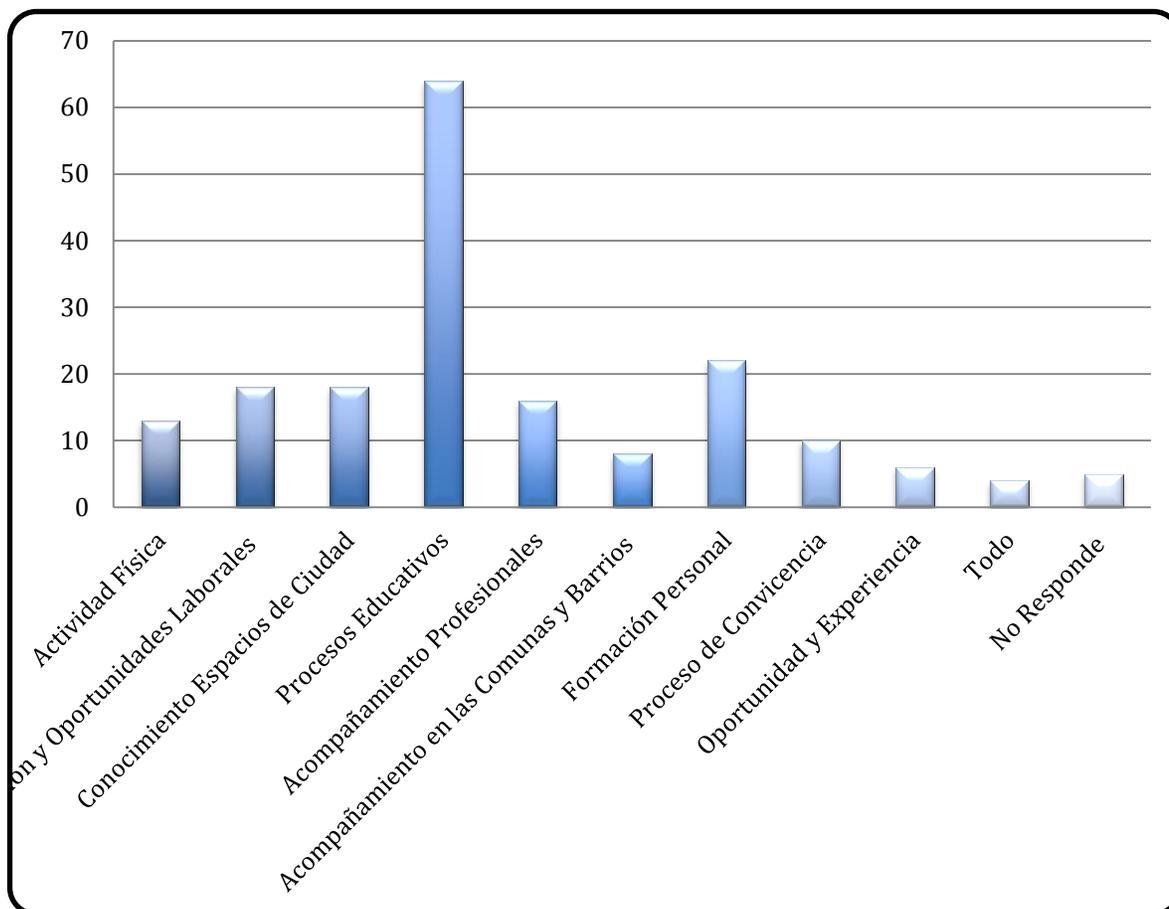
**Grafico 4: Distribución de los Jóvenes por Nivel de Satisfacción del Funcionamiento de la Línea Educativa**



**6. Gustos frente a la Línea Educativa durante el tiempo que ha permanecido en el Programa:**

Al indagar por los gustos de los 184 jóvenes encuestados, se identifican diversas respuestas, las cuales se agrupan en 11 categorías: actividad física (7%), formación y oportunidades laborales (10%), conocimiento espacios de la ciudad (10%), proceso educativo (35%), acompañamiento de los profesionales (9%), acompañamiento a las comunas y barrios(4%), formación personal (12%), proceso de convivencia (5%), oportunidad y experiencia de vida (3%), todo (2%) y no responde (3%), tal y como se evidencia en el grafico 3.

**Grafico 3: Gustos de los Jóvenes Línea Educativa**

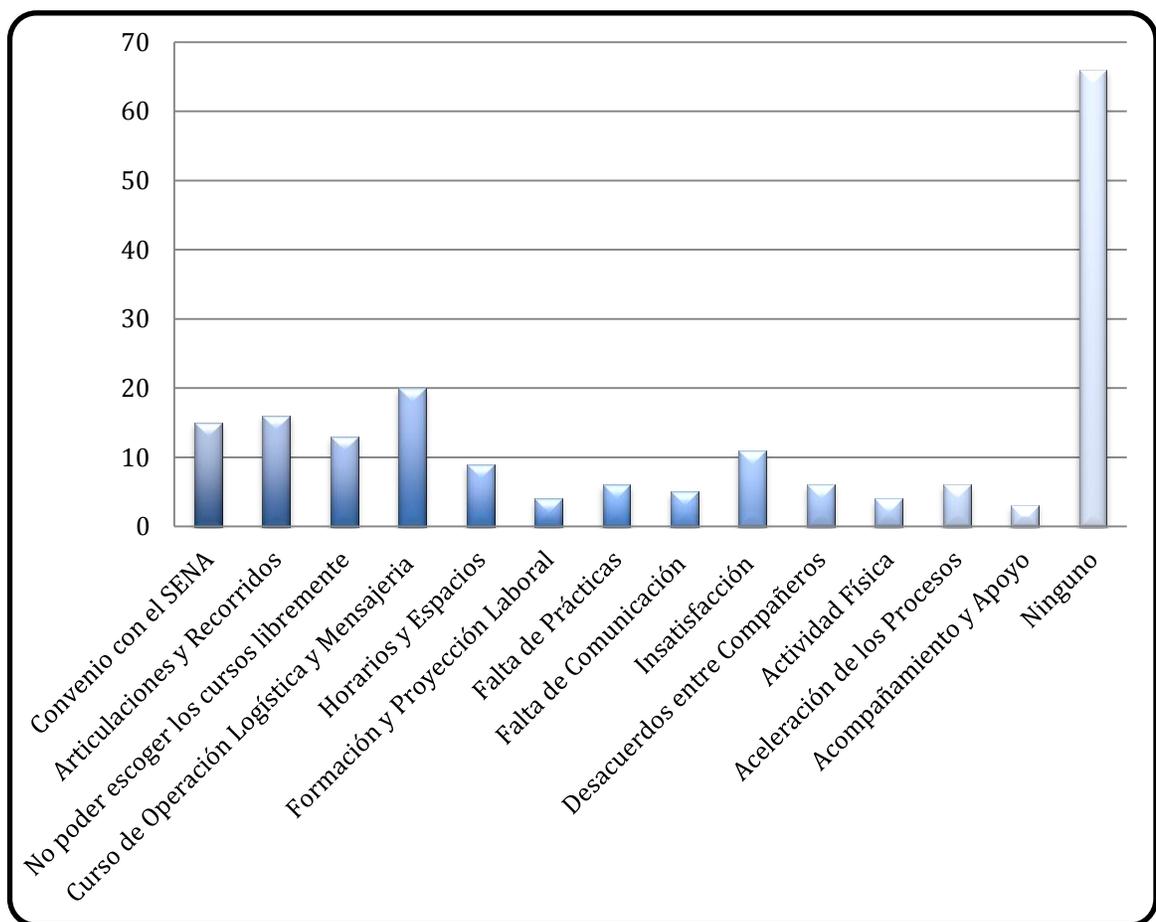


Si se analizan los anteriores porcentajes, con relación al por qué de la selección, queda claro que los jóvenes ven en el programa una oportunidad para su vida personal, profesional y laboral, reconocen además el acompañamiento psicosocial y educativo que se hace desde la línea, y la labor que desempeñan cada uno de los profesionales que hacen parte del programa; otro aspecto a resaltar es el reconocimiento que hacen al proceso de socialización y de convivencia que se da al interior del programa, y que repercute positivamente en sus barrios, comunas y en la ciudad en general.

## 7. No Gustos frente a la Línea Educativa durante el tiempo que ha permanecido en el Programa:

Al indagar por lo que menos les gusta a los 184 jóvenes encuestados, se identifican diversas respuestas, las cuales se agrupan en 14 categorías: convenio con el SENA y el INDER (8%), articulaciones y recorridos (9%), no poder escoger los cursos libremente (7%), curso de operación logística y mensajería (11%), horarios y espacios (5%), formación y proyección laboral (2%), falta de prácticas (3%), falta de comunicación (3%), insatisfacción (6%), desacuerdos entre compañeros (3%), actividad física (2%), aceleración de los procesos (3%), acompañamiento y apoyo (2%) y ningún no gusto (36%), tal y como se evidencia en el grafico 4.

**Grafico 4: No Gustos Jóvenes Línea Educativa**

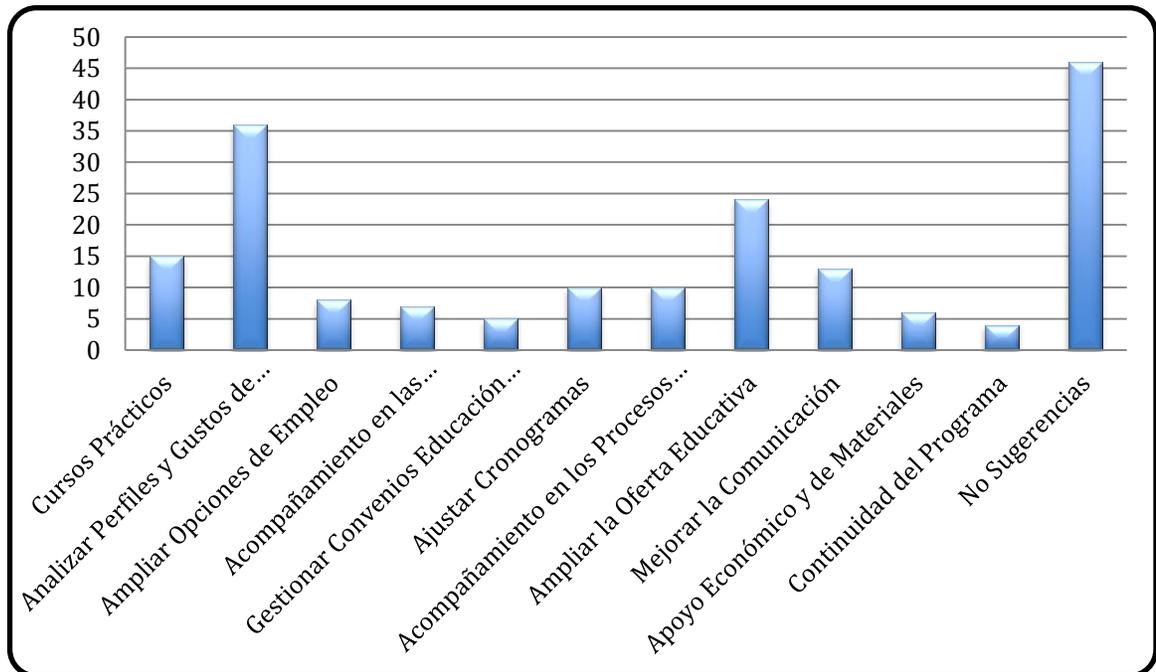


Si se analizan los anteriores porcentajes, con relación al por qué de la selección, queda claro que los jóvenes no se sienten cómodos con las opciones de estudio brindadas desde la línea educativa, ya que sienten que fue algo impuesto, y que no responde a sus intereses y perfiles; por otro lado, expresan que en relación a la parte laboral, quieren tener oportunidades de un empleo estable, y les gustaría recibir apoyo económico para suplir los gastos de transporte.

**8. Sugerencias para mejorar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia:**

Al indagar por las sugerencias para el mejoramiento de la Línea Educativa de los 184 jóvenes encuestados, se identifican diversas respuestas, las cuales se agrupan en 12 categorías: cursos prácticos (8%), analizar perfiles y gustos de estudio (20%), ampliar opciones de empleo (4%), acompañamiento en las comunas y barrios (4%), gestionar convenios de educación superior (3%), ajustar cronogramas (6%), acompañamiento en los procesos de formación (5%), ampliar la oferta educativa (13%), mejorar la comunicación (7%), apoyo económico y de materiales (2%) y no sugerencias (25%), tal y como se evidencia en el gráfico 5.

**Grafico 5: Sugerencias Mejoramiento Línea Educativa-Jóvenes**



Si se analizan los anteriores porcentajes, con relación al por qué de las sugerencias de los jóvenes, queda claro que la mayoría no tienen sugerencias hacia la línea educativa, los demás por su parte sugieren que se analicen sus perfiles y gustos al momento de ofrecer los cursos, que amplíen la oferta educativa, y que los cursos tengan un componente práctico.

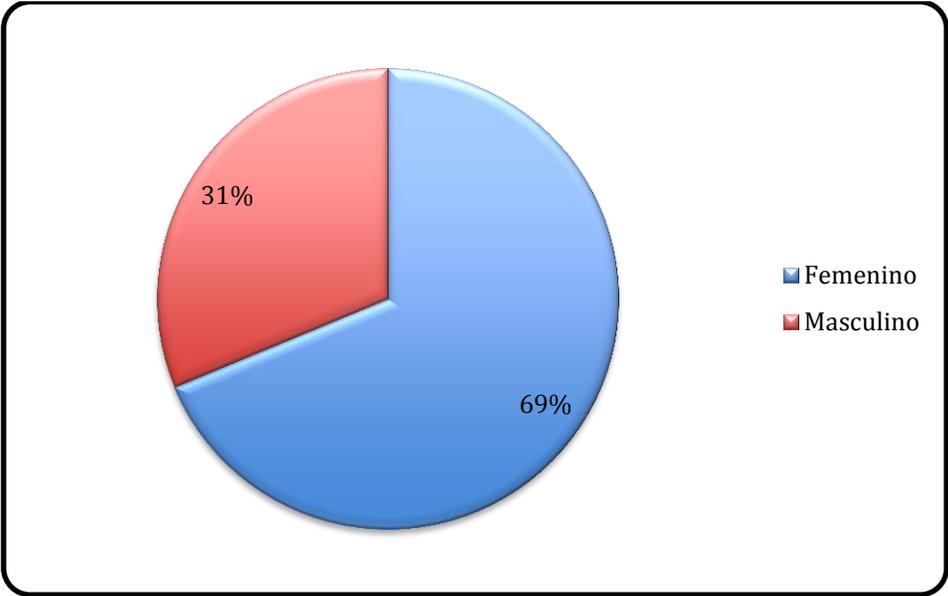
### 6.2.2. Encuesta Profesionales

#### Datos Personales:

##### 1. Género:

Al analizar la distribución por género, se encuentra que de los 16 profesionales encuestados pertenecientes al programa, el 69% son mujeres, constituyendo la mayor proporción de profesionales; y el 31% son hombres, tal y como se evidencia en el Figura 5.

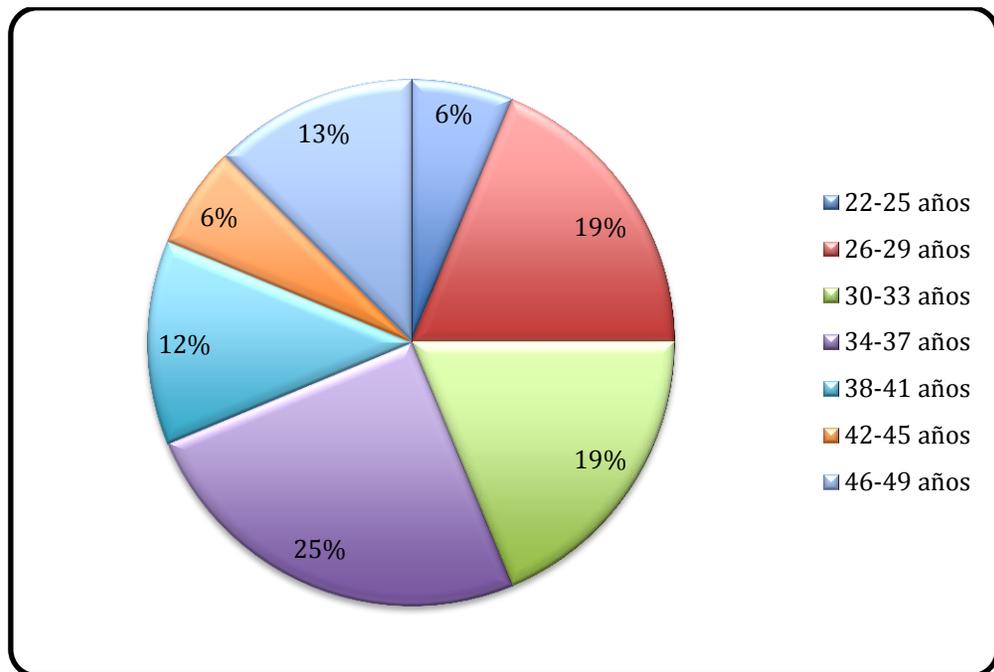
**Figura 5: Distribución de Profesionales por Género**



## 2. Edad:

Se destaca que de los 16 profesionales encuestados, el 25% se encuentran en el rango de edad comprendido entre los 34 a los 37 años distribuidos como se muestra a continuación en la Figura 6. La menor proporción de los profesionales se encuentra en el rango de edad comprendida entre los 22 a 25 años, y 42 a 45 años, con un 6% respectivamente.

**Figura 6: Distribución de Profesionales por Edad**

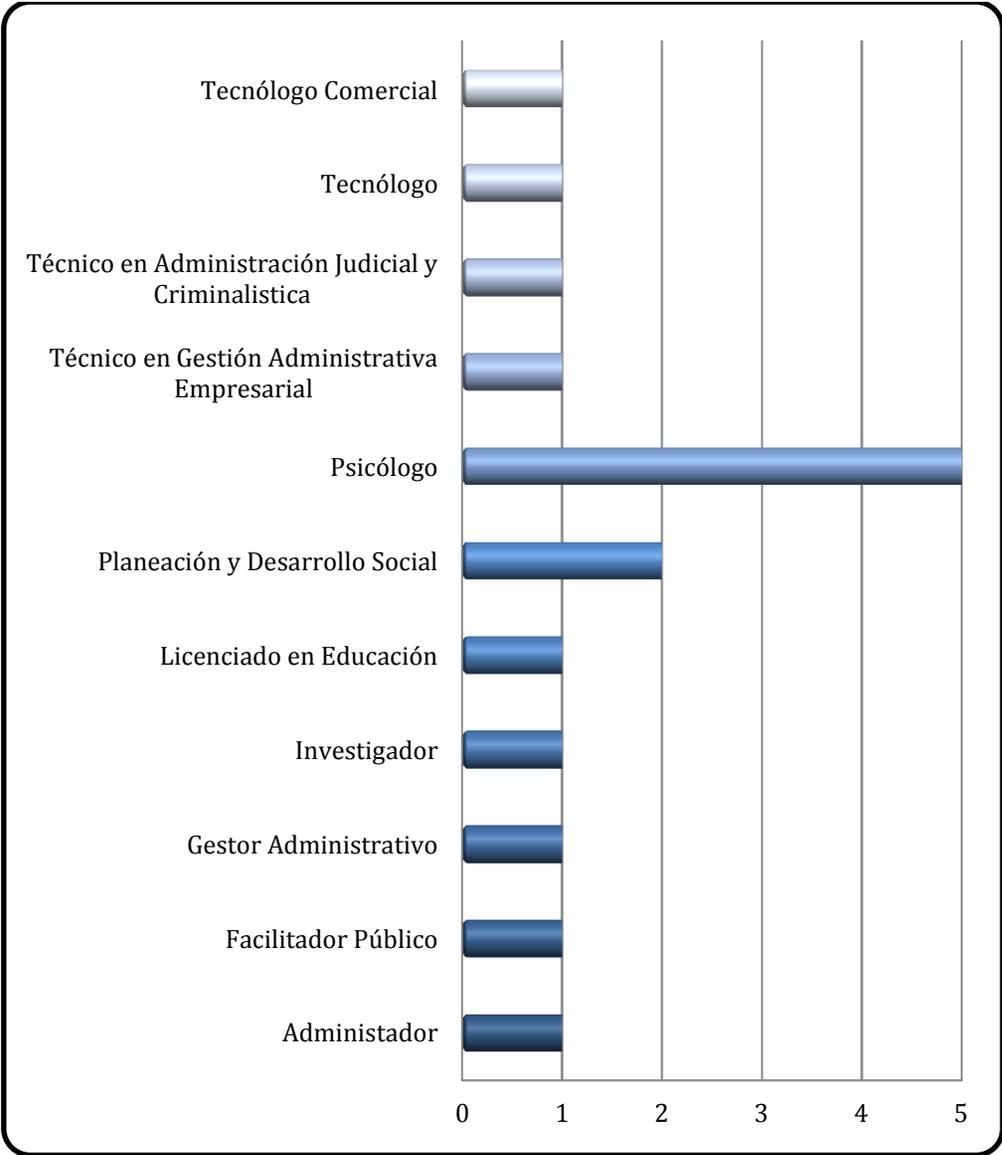


## 3. Profesión:

Los 16 profesionales encuestados, se encuentran distribuidos en 11 profesiones. La mayor proporción son Psicólogos (5 profesionales) y Profesionales en

Planeación y Desarrollo Social (2 profesionales), los demás se distribuyen igualitariamente en las demás profesiones, tal y como se evidencia en el grafico 6.

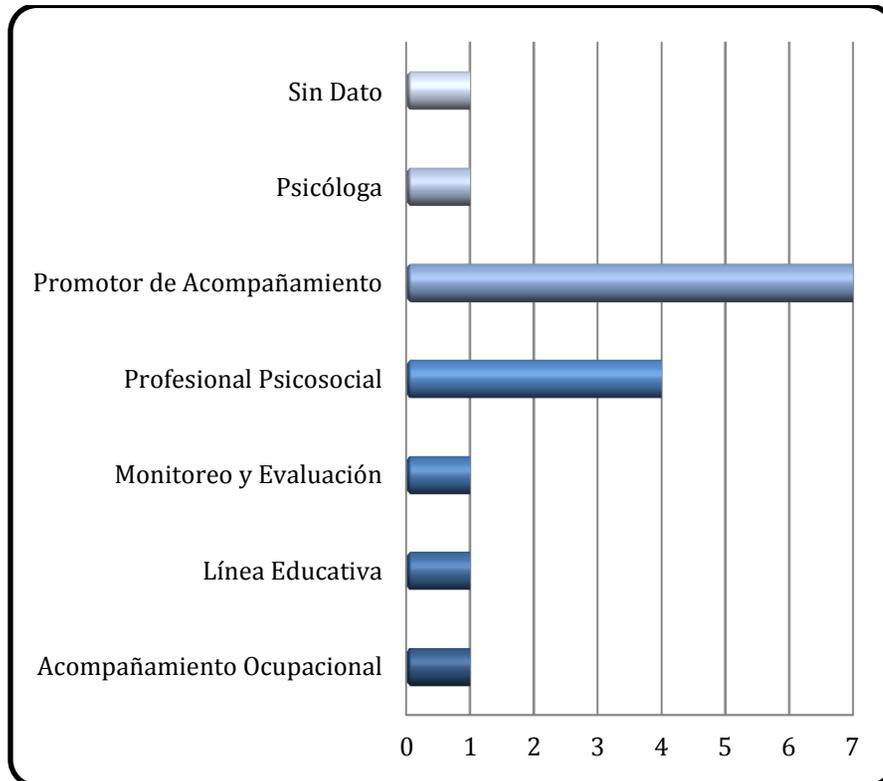
**Grafico 6: Distribución de Profesionales por Profesión**



#### 4. Cargo:

De los 16 profesionales encuestados, 7 se desempeñan como profesionales psicosociales y 4 como promotores de acompañamiento, los demás profesionales desempeñan cargos de acompañamiento ocupacional, línea educativa, monitoreo y evaluación, psicología, y uno de ellos no reporta dato.

**Gráfico 7: Distribución de Profesionales por Cargo**



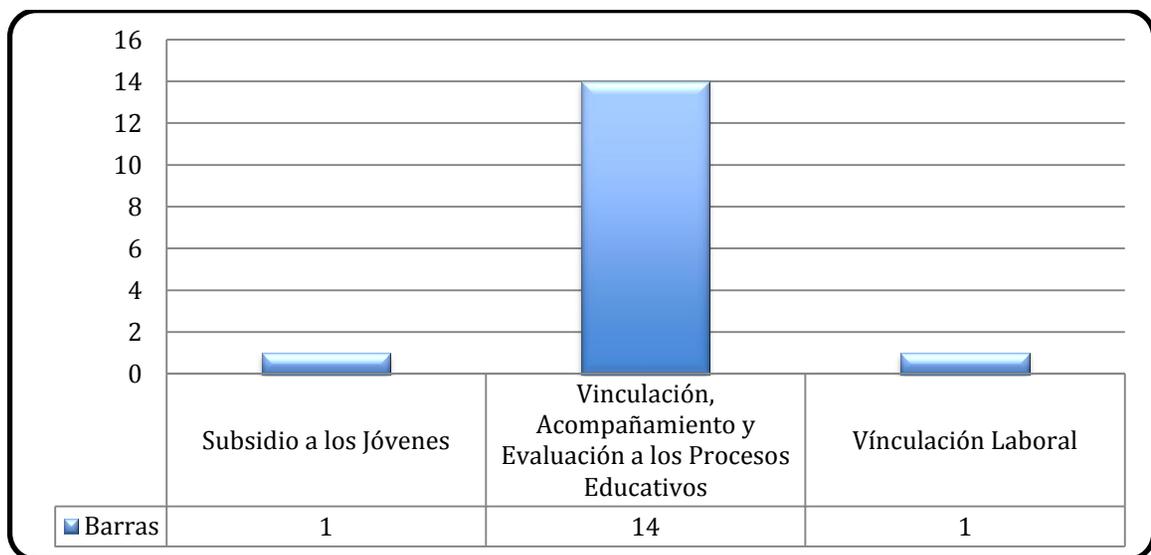
## 5. Evaluación Componentes Línea Educativa:

### Componente 1: Vinculación y Seguimiento Educativo.

#### Pasos del Componente:

El componente de “Vinculación y Seguimiento Educativo”, hace referencia a la vinculación de los jóvenes que llegan sin escolarizar, siendo responsabilidad del programa, y especialmente de la Línea Educativa, ingresarlos al sistema educativo y realizar un monitoreo, seguimiento y evaluación del proceso formativo de cada joven. Al indagar por los pasos de dicho componente a los 16 profesionales encuestados, se identifican diversas respuestas, las cuales se agrupan en las siguientes categorías: subsidio a los jóvenes (6%), vinculación laboral (6%) y vinculación, acompañamiento y evaluación a los procesos educativos (88%), lo cual indica que la mayoría de los profesionales conocen los procesos que se desarrollan en el componente de vinculación y seguimiento educativo, tal y como se evidencia en el grafico 8.

**Grafico 8: Pasos Componente 1**



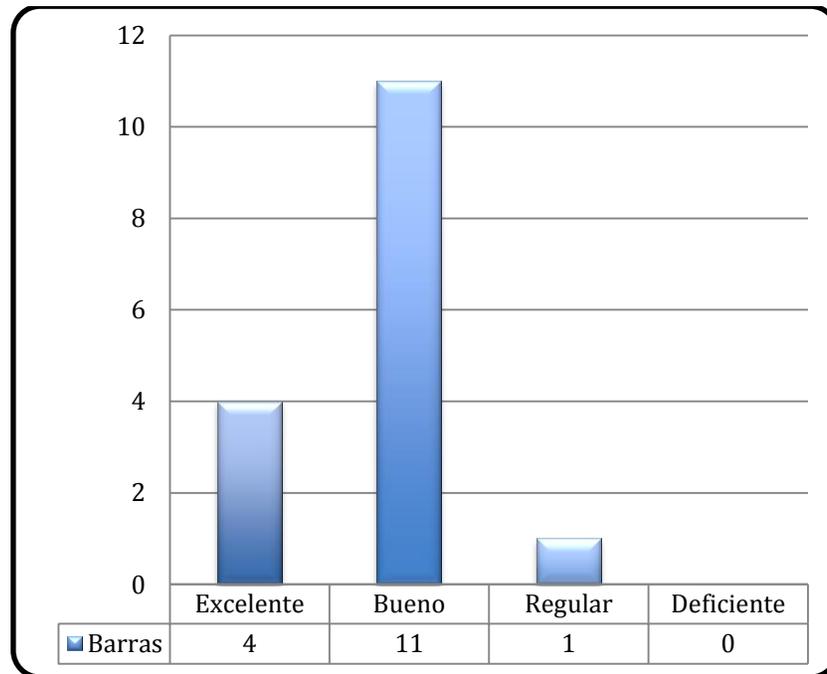
## **Funcionamiento:**

De los 16 profesionales encuestados, 11 opinan que el funcionamiento del componente de “Vinculación y Seguimiento Educativo” es bueno, 4 opinan que es excelente y 1 opina que es regular, tal y como se muestra en el gráfico 5. Lo anterior indica que aproximadamente más del 90%, consideran que dicho componente funciona adecuadamente.

Las anteriores cifras se sustentan, en la medida en que ellos consideran que: *“la vinculación a los jóvenes se hace de acuerdo a sus necesidades”, “la totalidad de los jóvenes que aún no han terminado su bachillerato se encuentran terminándolo, lo cual les ayudara a capacitarse en otro tipo de temas y les abrirá las puertas para una vinculación laboral mejor y estable”, “bueno, porque con el programa se está haciendo que estos jóvenes no caigan en combos, bandas y en el vicio”.*

Con relación al profesional que indica que el funcionamiento del componente es regular, este lo justifica expresando que: *“si bien es importante la gestión formativa que el programa realiza, sería importante incluirlos en la educación superior”.*

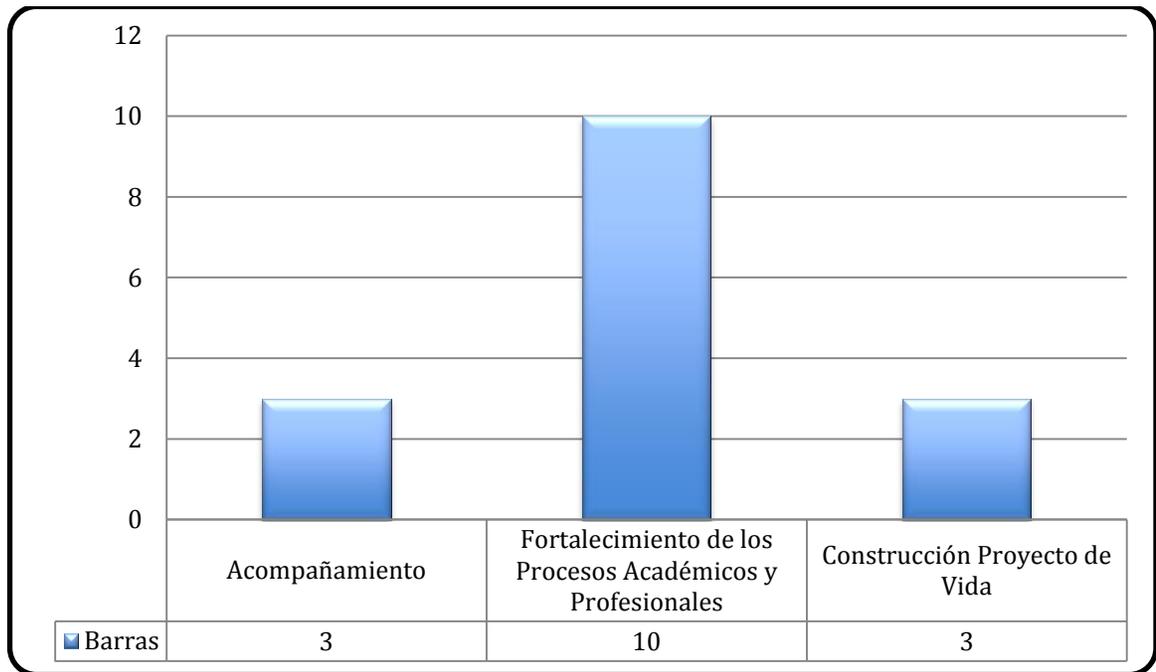
**Grafico 9: Funcionamiento Componente 1**



**Aspectos Positivos:**

Los aspectos positivos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: acompañamiento (19%), fortalecer los procesos académicos y profesionales (62%) y construcción de un proyecto de vida (19%), tal y como se evidencia en el grafico 10.

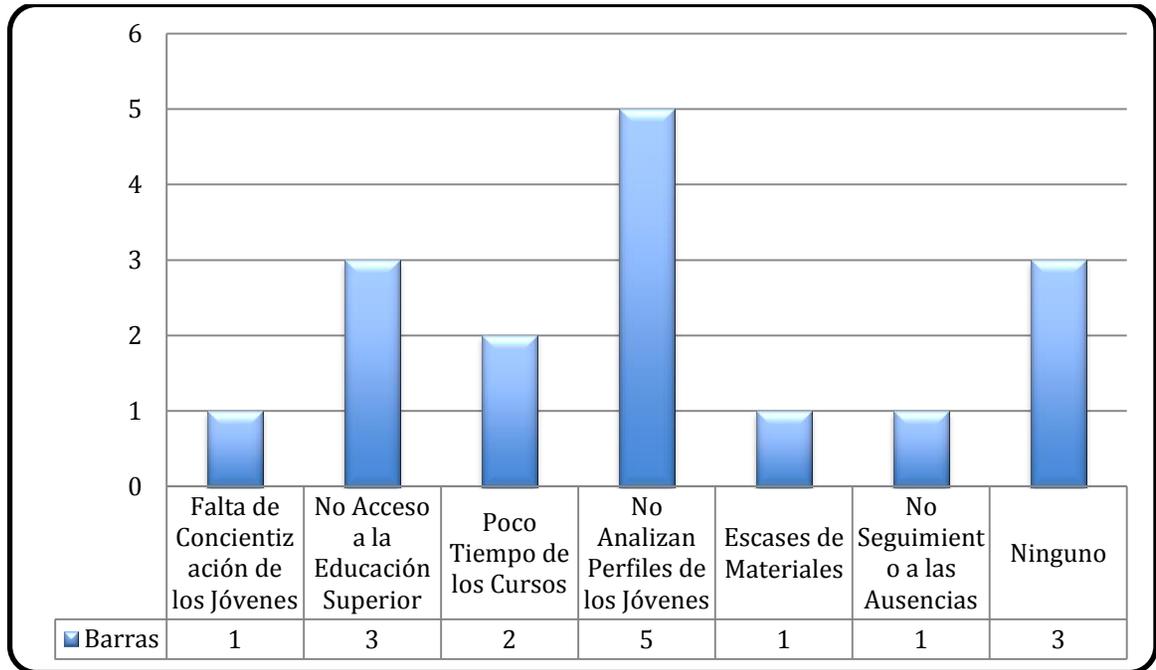
**Grafica 10: Aspectos Positivos Componente 1**



**Aspectos Negativos:**

Los aspectos negativos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se pueden agrupar en las siguientes categorías: falta de concientización de los jóvenes (6%), no acceso a la educación superior (19%), poco tiempo de los cursos (13%), no se analizan los perfiles de los jóvenes para la oferta educativa (31%), escases de materiales (6%), no seguimiento de las ausencias (6%) y ninguno (19%), tal y como se evidencia en el grafico 11.

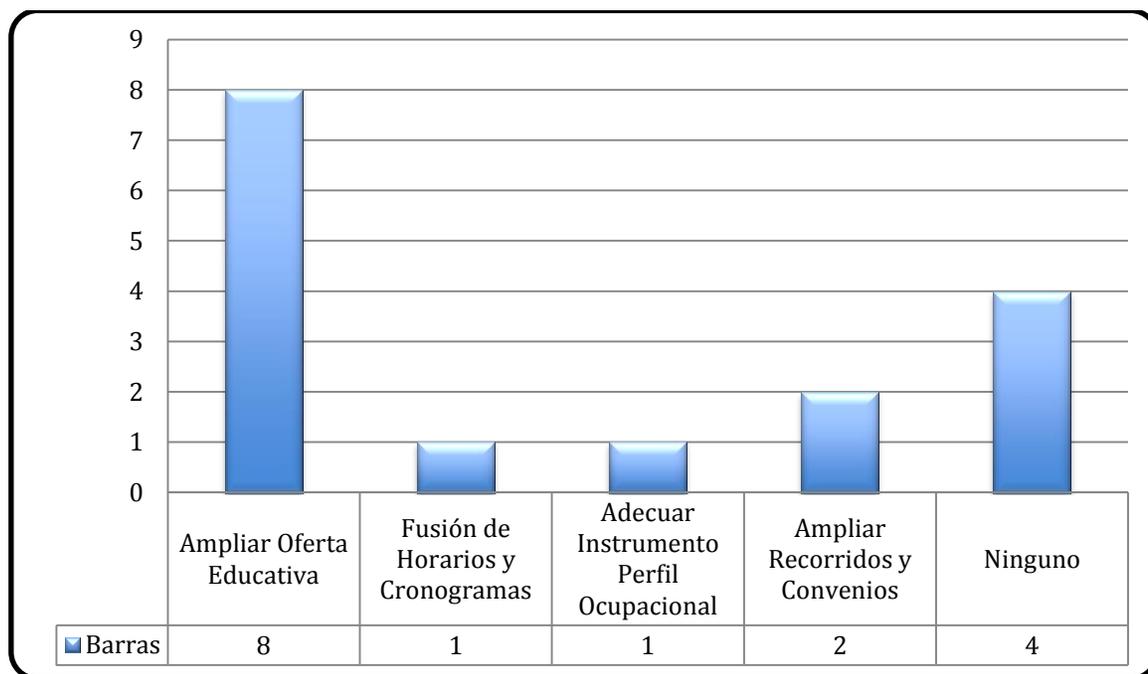
**Grafico 11: Aspectos Negativos Componente 1**



### **Aspectos para Mejorar:**

Los aspectos para mejorar del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: ampliar la oferta educativa (50%), fusión de horarios y cronogramas (6%), adecuar instrumento perfil ocupacional (6%), ampliar los recorridos y convenios (13%), y ninguno (25%), tal y como se evidencia en el grafico 12.

**Grafico 12: Aspectos por Mejorar Componente 1**



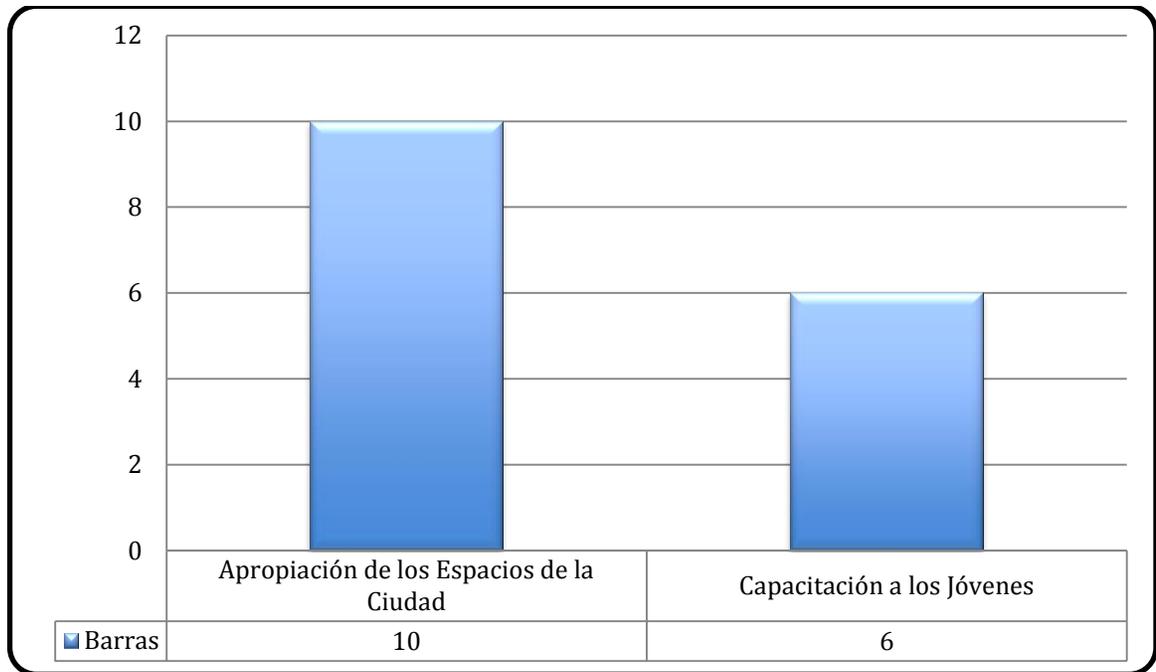
## **Componente 2: Capacitación y Referentes de Ciudad.**

### **Pasos del Componente:**

El componente de “Capacitación y Referentes de Ciudad”, tiene como propósito fundamental, realizar un diagnóstico de necesidades frente a capacitaciones desde el interés personal hasta aquellas que se reconozcan fundamentales para el trabajo a desempeñar como pertenecientes al programa. Los pasos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: apropiación de los espacios de la ciudad (62%), y capacitación a los jóvenes (38%), lo cual indica que los profesionales tienen en un porcentaje amplio un conocimiento acerca de los pasos que se dan al interior del

componente de capacitación y referentes de ciudad, tal y como se evidencia el grafico 13.

**Grafico 13: Pasos Componente 2**



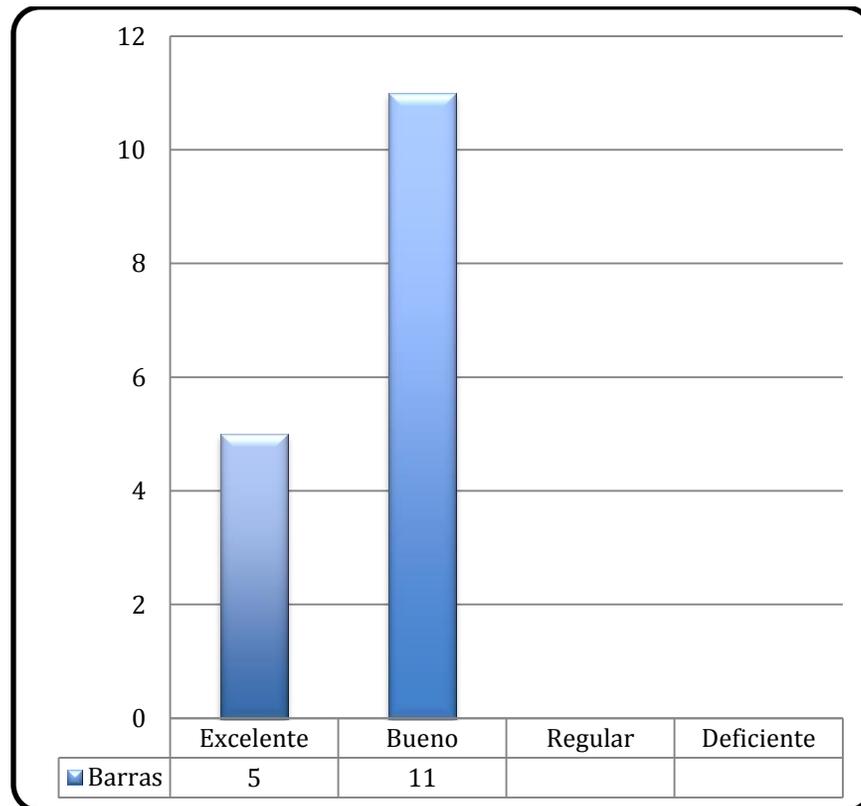
**Funcionamiento:**

De los 16 profesionales encuestados, 11 opinan que el funcionamiento del componente de “Capacitación y Referentes de Ciudad” es bueno, y 5 opinan que es excelente, tal y como se muestra en el grafico 6. Lo anterior indica que aproximadamente más del 90%, consideran que dicho componente funciona adecuadamente.

Las anteriores cifras se sustentan, en la medida en que ellos consideran que: “se realizan las capacitaciones de acuerdo a la necesidad que se requiere”, “los jóvenes adquieren más conocimiento y sentido de pertenencia de la ciudad”, “visitan los espacios de la ciudad y se capacitan frente a sus funcionamientos y

*razón de ser”, “con este componente se le permite al joven que conozca la ciudad y las actividades que se desarrollan en estos sitios visitados, y con las capacitaciones se prepara al joven para vincularse a una empresa”*

**Gráfico 14: Funcionamiento Componente 2**

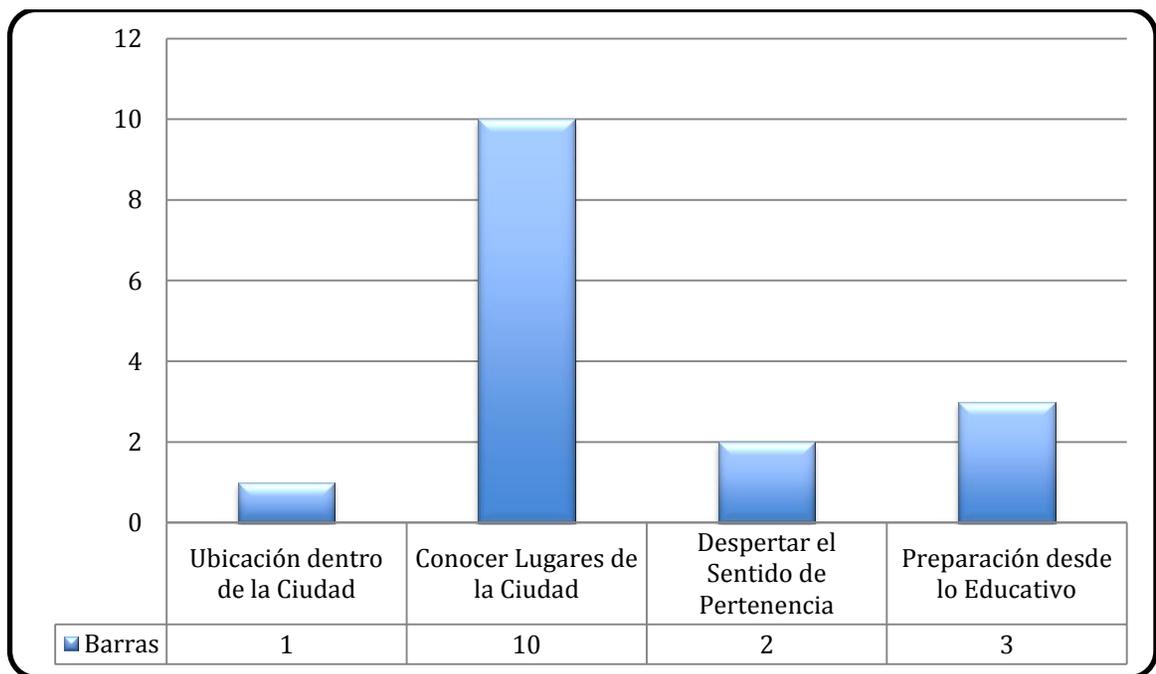


**Aspectos Positivos:**

Los aspectos positivos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: ubicación dentro de la ciudad (6%), conocer lugares de la ciudad (62%), despertar el sentido de

pertenencia (13%), y preparación desde lo educativo (19%), tal y como se evidencia en el grafico 15.

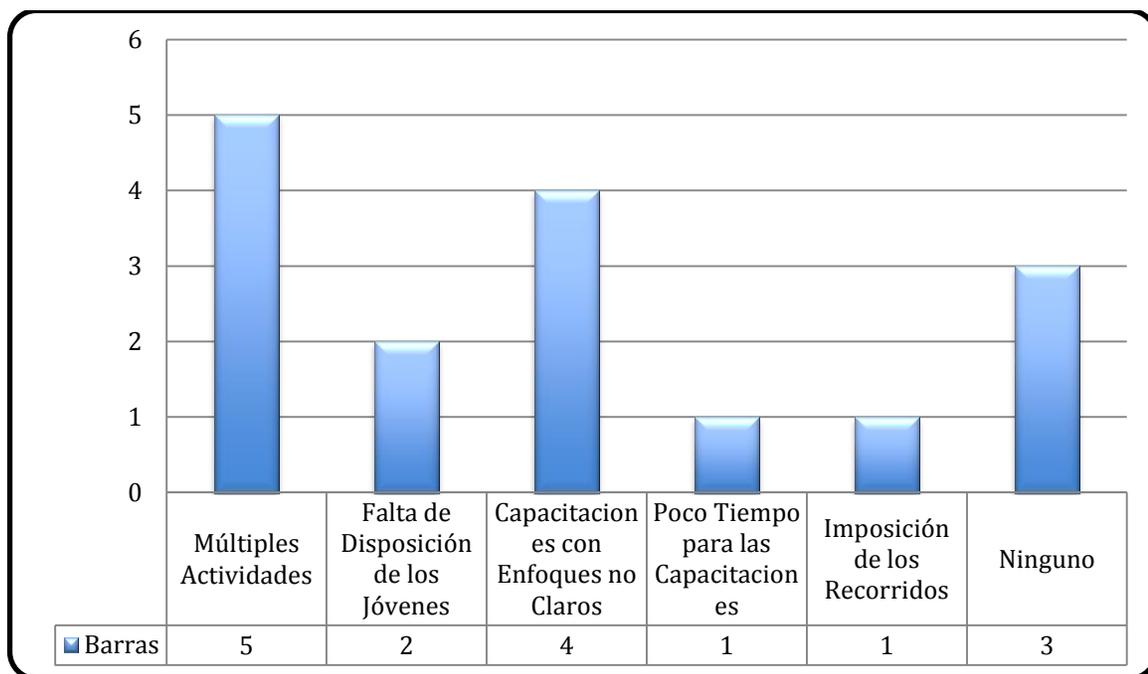
**Grafico 15: Aspectos Positivos Componente 2**



**Aspectos Negativos:**

Los aspectos negativos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: múltiples actividades (31%), falta de disposición de los jóvenes para hacer los recorridos (13%), capacitaciones con enfoques no claros (25%), poco tiempo para las capacitaciones (6%), imposición recorridos (6%), y ninguno (19%), tal y como se evidencia en el grafico16.

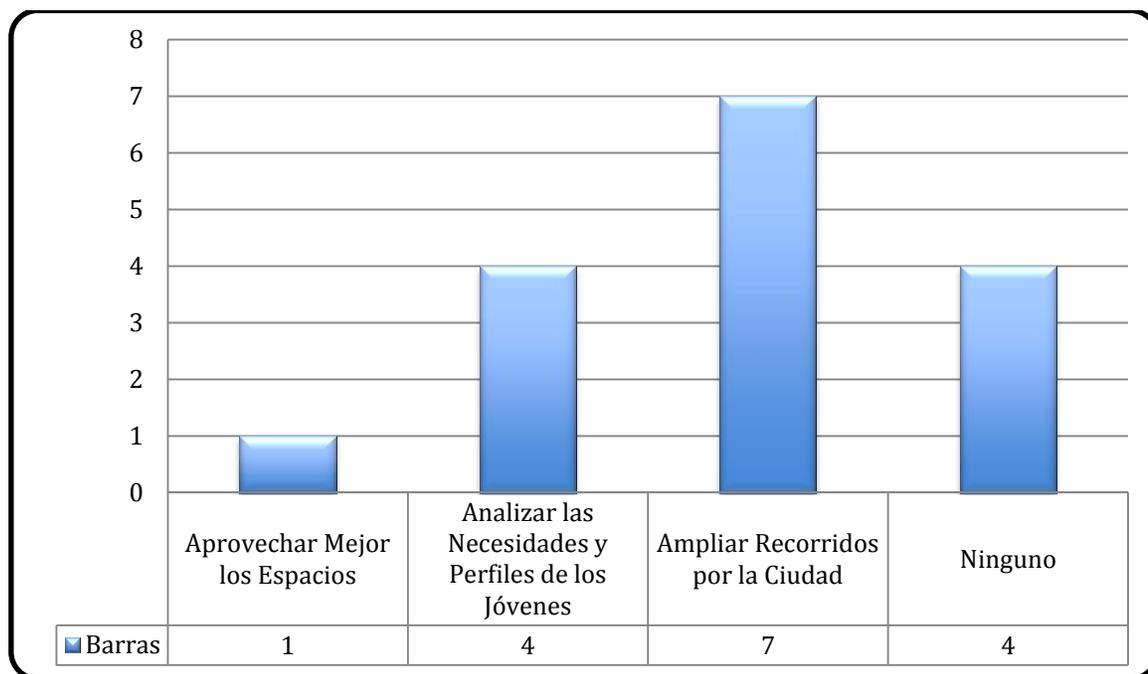
**Grafica 16: Aspectos Negativos Componente 2**



### **Aspectos para Mejorar:**

Los aspectos para mejorar del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupa en las siguientes categorías: aprovechar mejor los espacios (6%), analizar perfiles y necesidades de los jóvenes (25%), ampliar recorridos por la ciudad (44%), y ninguno (25%), tal y como se evidencia en el grafico 17.

**Gráfico 17: Aspectos por Mejorar Componente 2**



### **Componente 3: Acompañamiento en el Direccionamientos de Servicios Ofrecidos por el Programa.**

#### **Pasos del Componente:**

Uno de los componentes de la Línea Educativa es el “Acompañamiento en el Direccionamiento de Servicios Ofrecidos por el Programa”, cuya función es acompañar los procesos de vinculación a las entidades y generar espacios significativos en el quehacer pedagógico como una manera de generar impacto educativo. Al indagar con los 16 profesionales encuestados, por los pasos del componente, se identifican diversas respuestas, las cuales se agrupan en las

siguientes categorías: articulación con otras instituciones (94%), y acompañamiento a los jóvenes (6%), tal y como se evidencia en el grafico 18.

**Grafico 18: Pasos del Componente 3**



**Funcionamiento:**

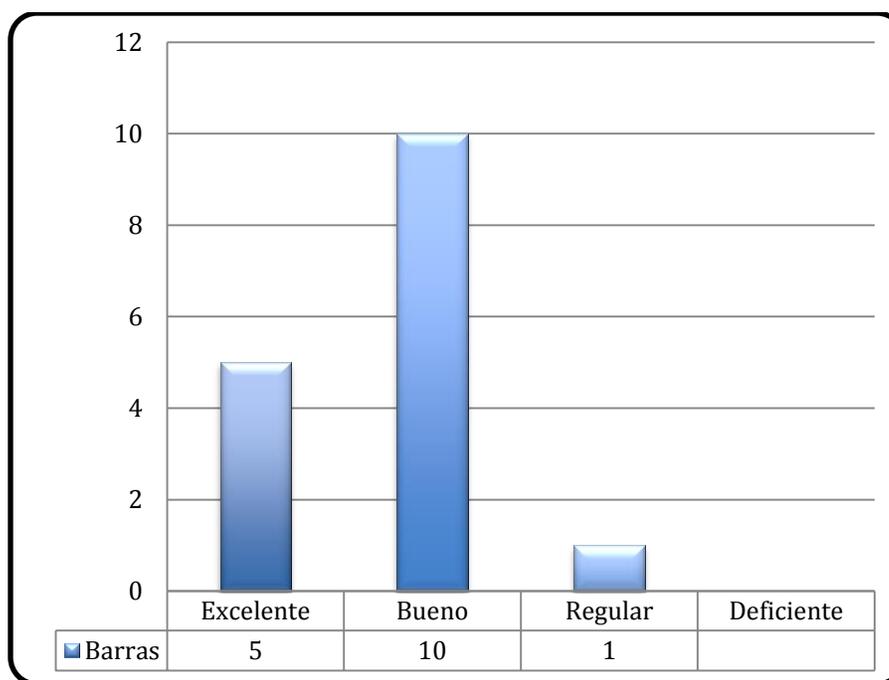
De los 16 profesionales encuestados, 10 opinan que el funcionamiento del componente de “Acompañamiento en el Direccionamiento de Servicios Ofrecidos por el Programa” es bueno, 5 opinan que es excelente y 1 opina que es regular, tal y como se muestra en el grafico7. Lo anterior indica que aproximadamente más del 90%, consideran que dicho componente funciona adecuadamente.

Las anteriores cifras se sustentan, en la medida en que ellos consideran que: *“se realiza un proceso muy efectivo para hacer la vinculación respectiva de cada una de las ofertas brindadas”, las entidades públicas y privadas por medio del*

conocimiento que tienen del programa realizan requerimientos en los cuales los jóvenes prestan servicios y aprendan nuevas labores que los beneficia”, “se realiza una labor de compromiso y retribución con sus comunidades”, “de acuerdo al perfil de cada uno de los jóvenes se designa las diferentes actividades de acompañamiento”.

Con relación al profesional que indica que el funcionamiento del componente es regular, este lo justifica expresando que: “la mayoría de las articulaciones permiten el aprendizaje y poner en práctica habilidades, sin embargo algunas propuestas hacen que esto no se dé”.

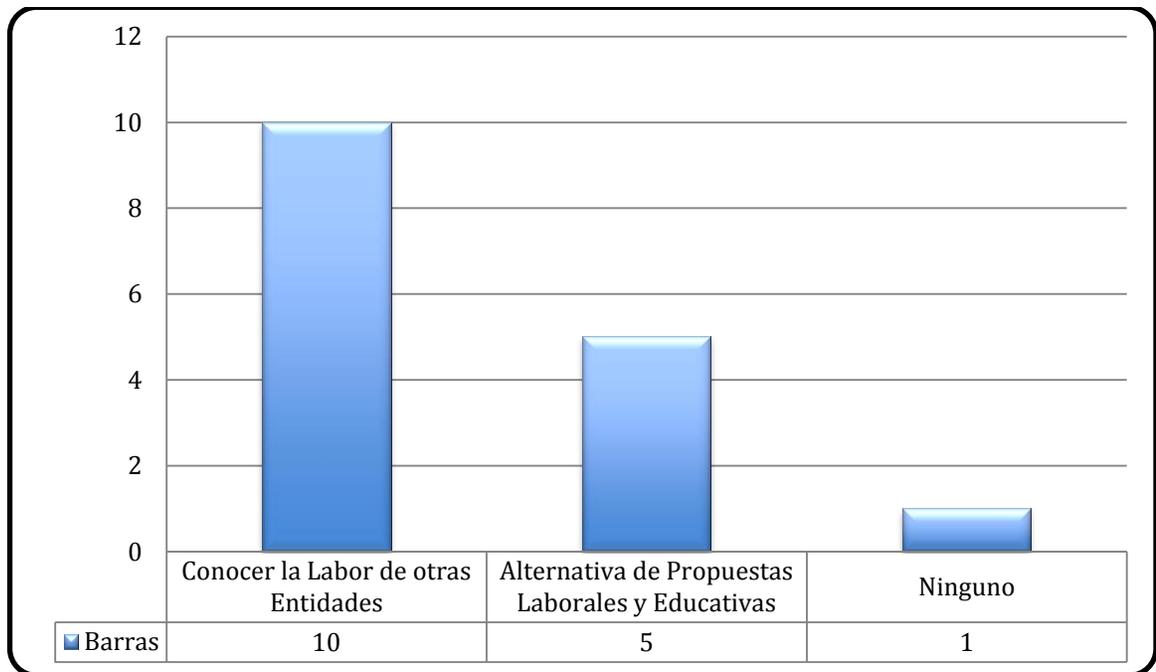
**Grafico 19: Funcionamiento Componente 3**



### Aspectos Positivos:

Los aspectos positivos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: conocer la labor de otras entidades (63%), alternativa de propuestas laborales y educativas (31%), y ninguno (6%), tal y como se evidencia en la grafico 20.

**Gráfico 20: Aspectos Positivos Componente 3**

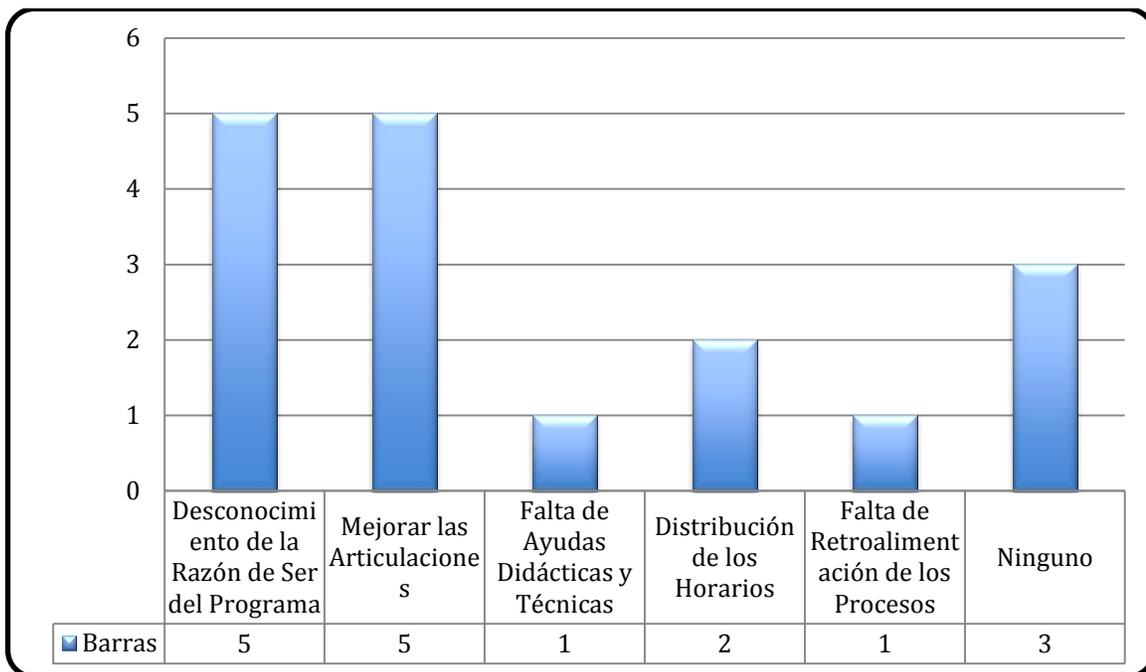


### Aspectos Negativos:

Los aspectos negativos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: desconocimiento de la razón de ser del programa (29%), mejorar las articulaciones (29%), falta de ayudas didácticas y técnicas (6%), distribución de los horarios (12%), falta de

retroalimentación de los procesos (6%), y ninguno (18%), tal y como se evidencia en la Barra 21.

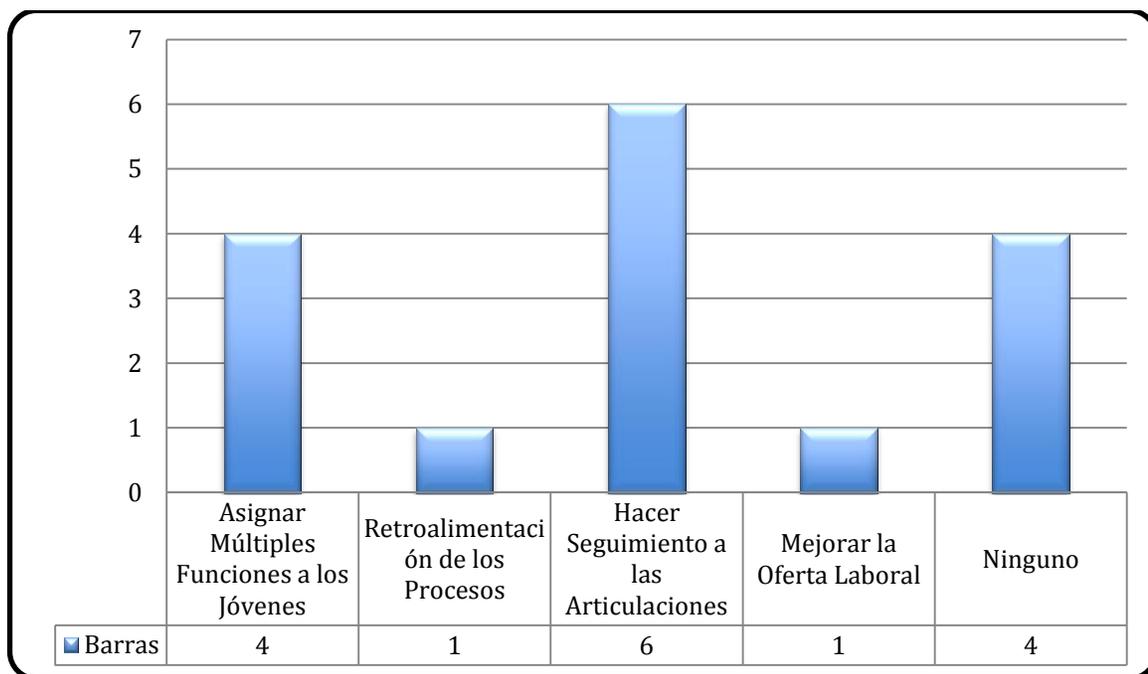
**Grafico 21: Aspectos Negativos Componente 3**



**Aspectos para Mejorar:**

Los aspectos para mejorar del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: asignar múltiples funciones a los jóvenes (25%), retroalimentación de los procesos (6%), hacer seguimiento a las articulaciones (38%), mejorar la oferta laboral (6%), y ninguno (25%), tal y como se evidencia en la Barra 22.

**Grafico 22: Aspectos para Mejorar Componente 3**



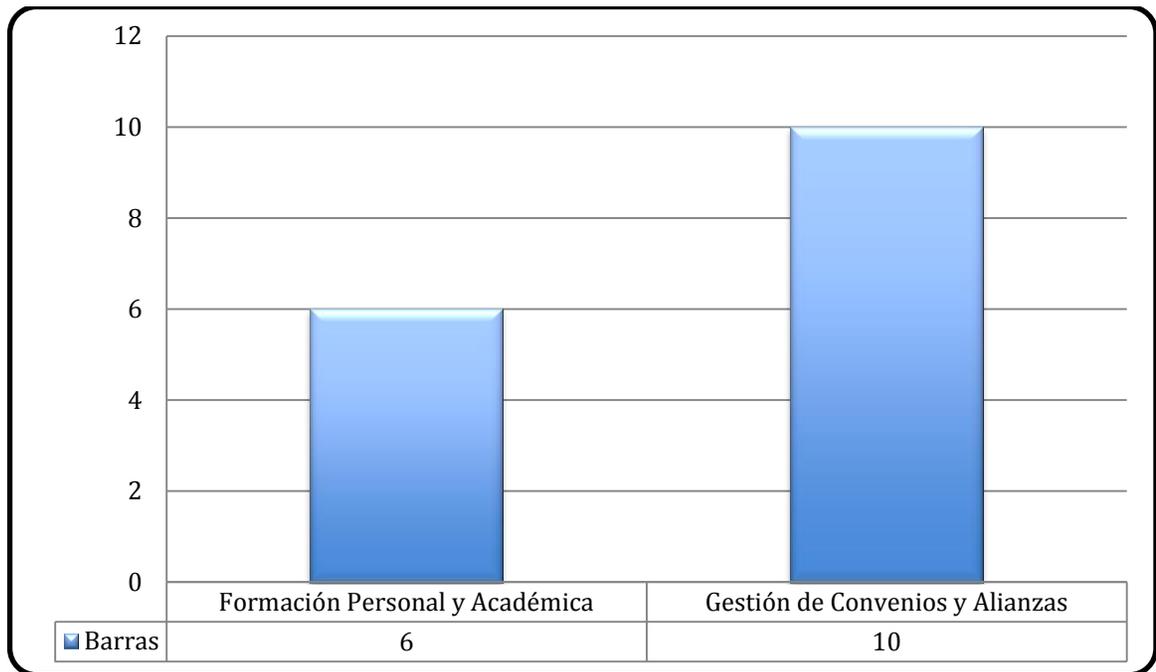
**Componente 4: Gestión de Ofertas Educativas, Convenios y Alianzas con Entidades Públicas y Privadas.**

**Pasos Componente:**

El componente de “Gestión de Ofertas Educativas, Convenios y Alianzas con Entidades Públicas y Privadas”, tiene como propósito, gestionar ofertas, establecer alianzas y convenios donde se vinculen los jóvenes, realizando un acompañamiento desde la orientación vocacional para ser direccionados a las diferentes ofertas que se presentan en la ciudad. Al indagar con los 16 profesionales encuestados, acerca del paso del componente, se encontraron diversas respuestas las cuales se agrupan en las siguientes categorías: formación

personal y académica (37%), y gestión de convenios y alianzas (63%), tal y como se evidencia en la grafico 23.

**Grafico 23: Pasos del Componente 4**



**Funcionamiento:**

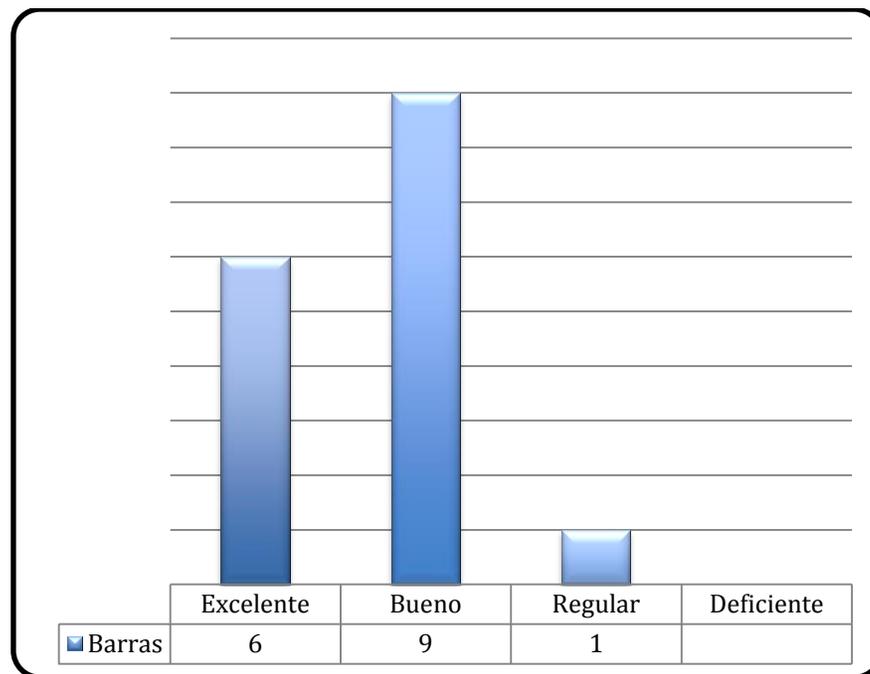
De los 16 profesionales encuestados, 9 opinan que el funcionamiento del componente de “Gestión de Ofertas Educativas, Convenios y Alianzas con Entidades Públicas y Privadas” es bueno, 6 opinan que es excelente y 1 opina que es regular, tal y como se muestra en Barra 8. Lo anterior indica que aproximadamente más del 90%, consideran que dicho componente funciona adecuadamente.

Las anteriores cifras se sustentan, en la medida en que ellos consideran que: *“se generan buenas alianzas las cuales demuestran dedicación y compromiso del programa”, “contribuir positivamente al proyecto de vida del joven con un aporte*

*académico y laboral del mismo”, “brinda la posibilidad al joven de ingresar a un área de conocimiento”, “cada vez se gestionan alianzas permitiendo mayor campo de acción de los jóvenes”.*

Con relación al profesional que indica que el funcionamiento del componente es regular, este lo justifica expresando que: *“las instituciones vinculadas al programa son reducidas”.*

**Gráfico 24: Funcionamiento Componente 4**

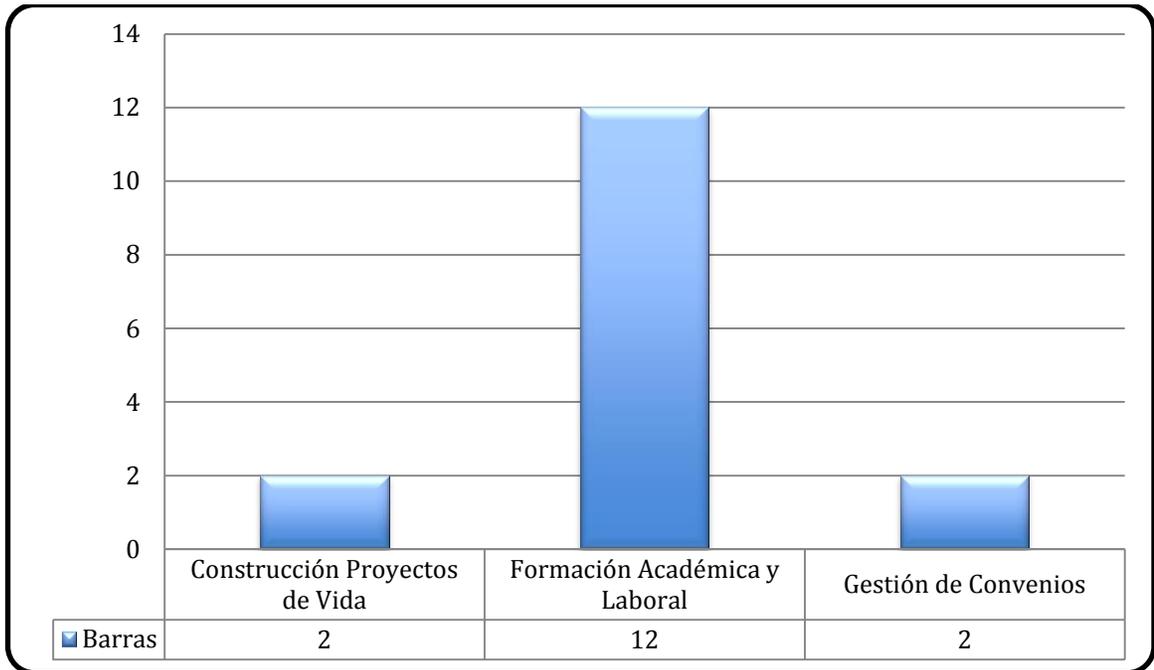


**Aspectos Positivos:**

Los aspectos positivos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: construcción proyectos de

vida (12%), formación académica y laboral (75%), y gestión de convenios (13%), tal y como se evidencia en la grafico 25.

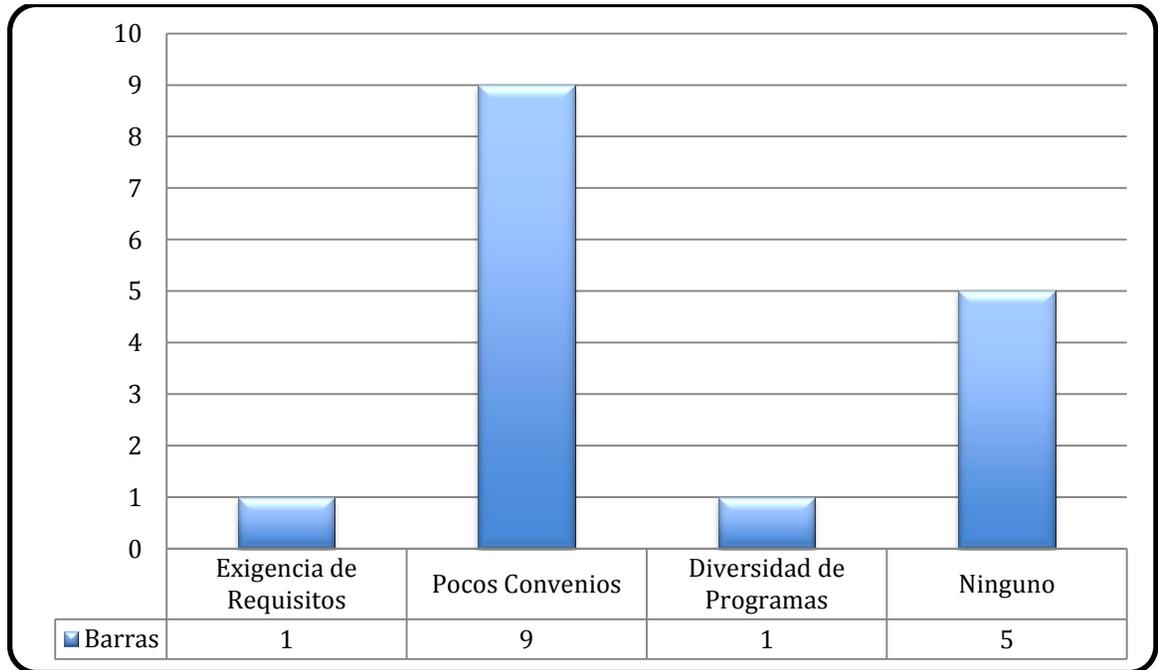
**Grafico 25: Aspectos Positivos Componente 4**



**Aspectos Negativos:**

Los aspectos negativos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: exigencia de requisitos (7%), pocos convenios (56%), y diversidad de programas (6%), y ninguno (31%), tal y como se evidencia en la grafico 26.

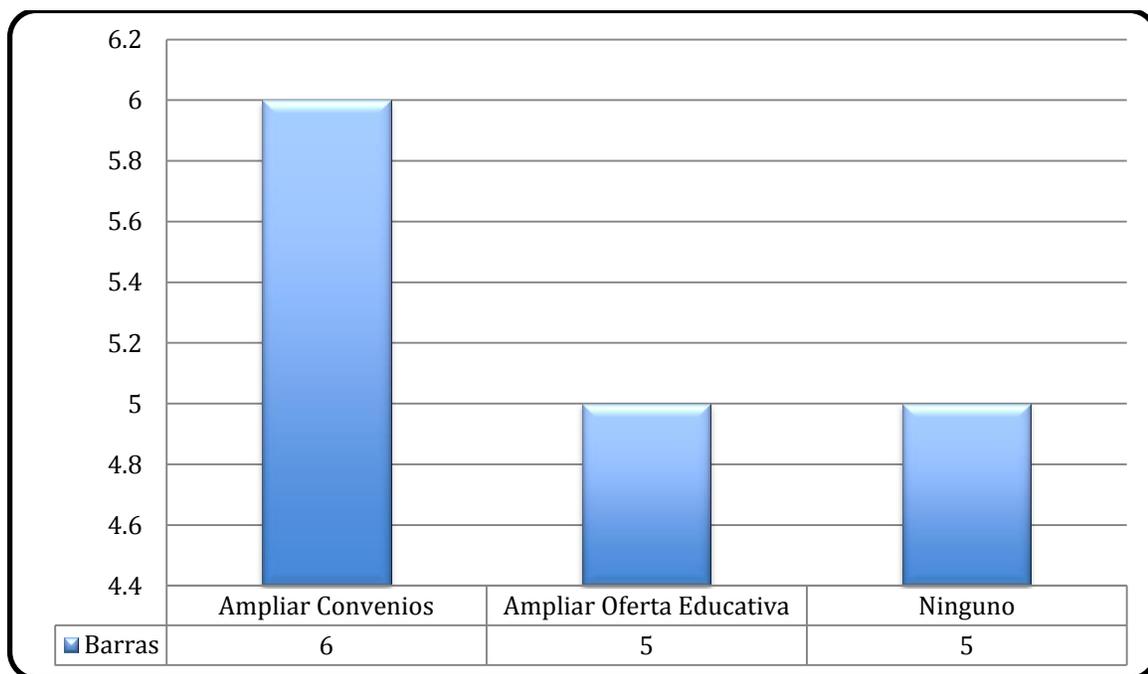
**Grafico 26: Aspectos Negativos Componente 4**



**Aspectos para Mejorar:**

Los aspectos para mejorar del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: ampliar convenios (38%), ampliar oferta educativa (31%), y ninguno (31%), tal y como se evidencia en la gráfico 27.

**Grafico 267: Aspectos para Mejorar Componente 4**

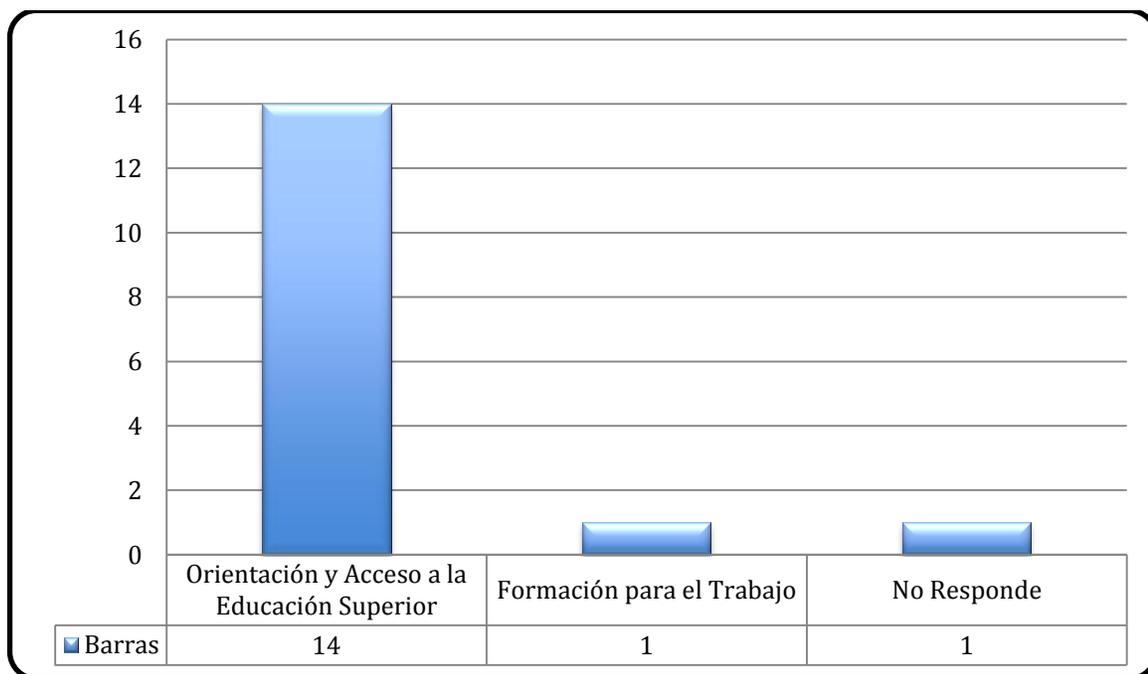


### **Componente 5: Ruta de Educación Superior.**

#### **Pasos Componente:**

El componente “Ruta de Educación Superior”, está enfocado en realizar un acompañamiento y seguimiento especial para dejar enrutados a los jóvenes interesados en educación superior. Al indagar con los 16 profesionales encuestados, acerca de los pasos del componente, se evidencian diversas respuestas las cuales se agrupan en las siguientes categorías: orientación y acceso a la educación superior (88%), formación para el trabajo (6%), y no responde (6%), tal y como se evidencia en la grafico 28.

**Grafico 278: Pasos del Componente 5**



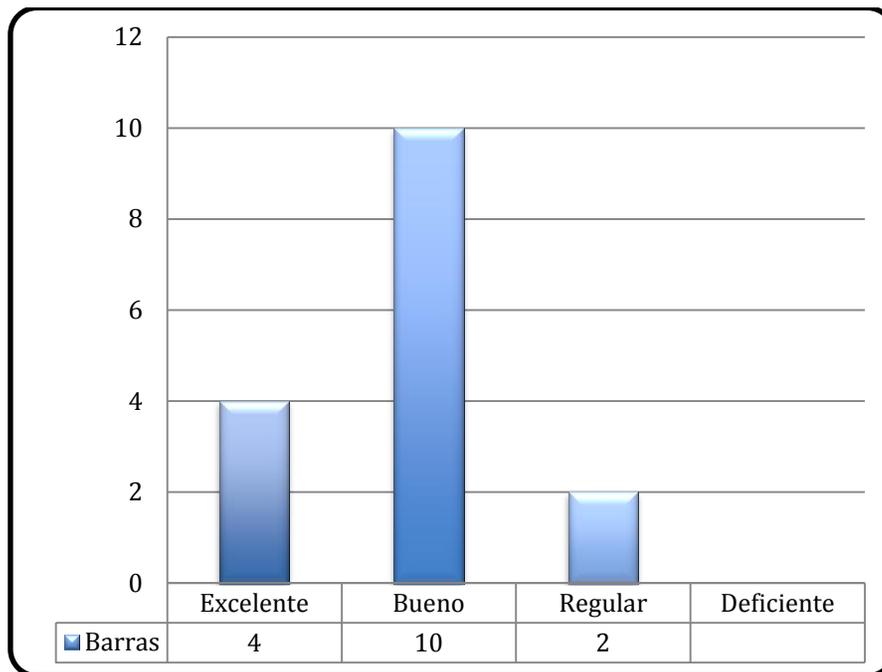
### **Funcionamiento:**

De los 16 profesionales encuestados, 10 opinan que el funcionamiento del componente de “Ruta de Educación Superior” es bueno, 4 opinan que es excelente y 2 opinan que es regular, tal y como se muestra en Barra 9. Lo anterior indica que aproximadamente más del 90%, consideran que dicho componente funciona adecuadamente.

Las anteriores cifras se sustentan, en la medida en que ellos consideran que: *“se les ofrece los servicios y se da a conocer las oportunidades que existen para terminar e iniciar los estudios”, “gestionar vinculaciones del joven frente al programa de educación superior”, “asesorar y permitir a los jóvenes continuar en su proceso de formación”, “oportunidad de profesionalización de los jóvenes”.*

Con relación a los dos profesionales que indican que el funcionamiento del componente es regular, este lo justifican expresando que: se debe *“buscar ofertas”*, y *“no hay procesos de educación superior”*.

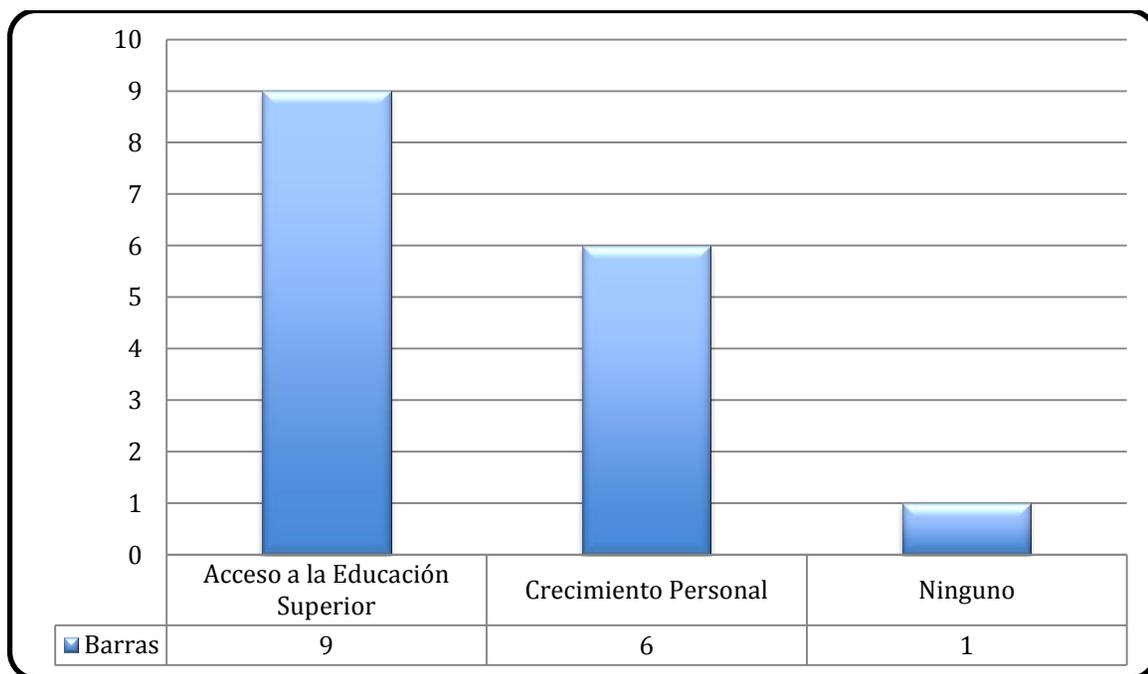
**Gráfico 28: Funcionamiento Componente 5**



**Aspectos Positivos:**

Los aspectos positivos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: acceso a la educación superior (56%), crecimiento personal y profesional (38%), y ninguno (6%), tal y como se evidencia en la gráfico 30.

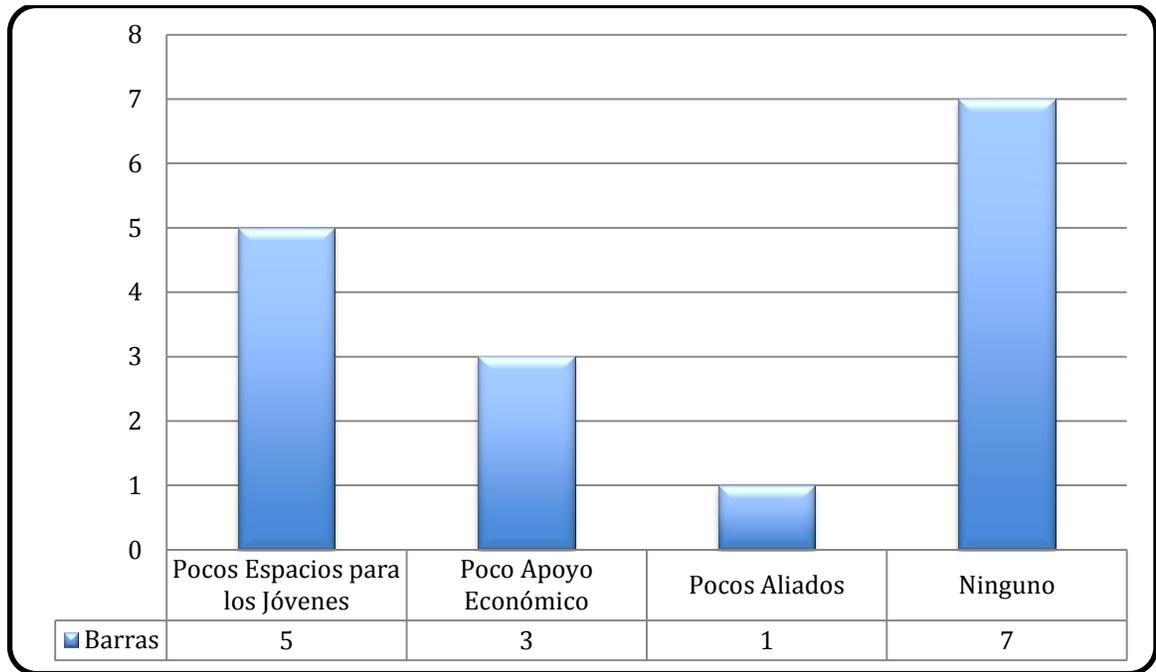
**Grafico 30: Aspectos Positivos Componente 5**



**Aspectos Negativos:**

Los aspectos negativos del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: pocos espacios para los jóvenes (49%), poco apoyo económico (29%), pocos aliados (10%), y ninguno (12%), tal y como se evidencia en el grafico 31.

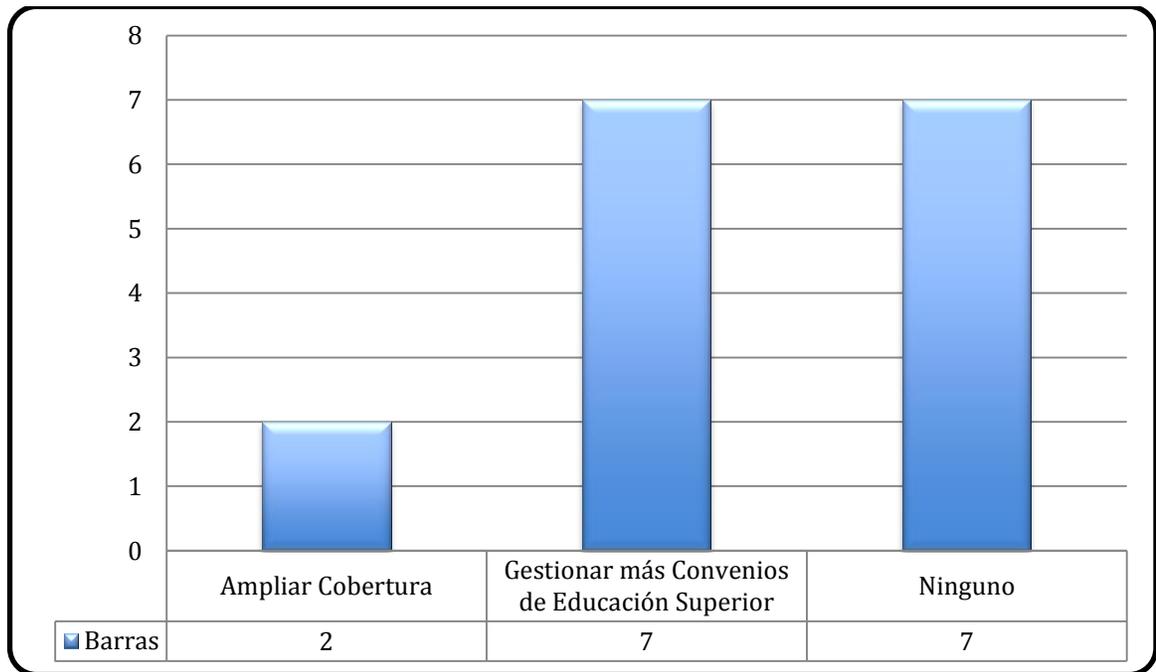
**Grafico 31: Aspectos Negativos Componente 5**



**Aspectos para Mejorar:**

Los aspectos para mejorar del componente, referidos por los 16 profesionales encuestados, se agrupan en las siguientes categorías: ampliar cobertura (12%), gestionar más convenios de educación superior (44%), y ninguno (44%), tal y como se evidencia en la Grafico 32.

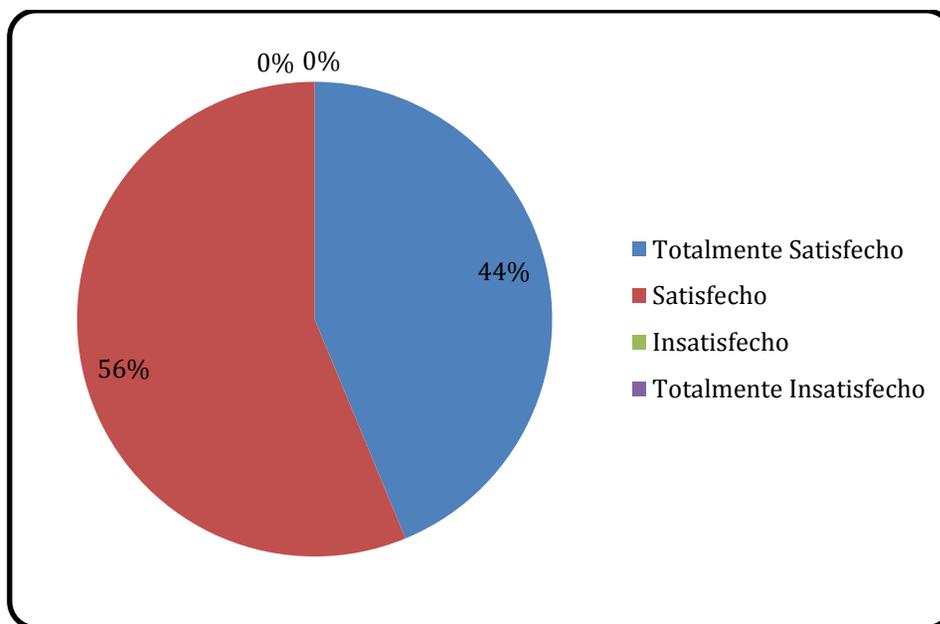
**Grafico 32: Aspectos para Mejorar Componente 5**



**6. Nivel de satisfacción del funcionamiento de la Línea Educativa:**

Al preguntarle a los 16 profesionales encuestados, por su nivel de satisfacción con relación al funcionamiento de la Línea Educativa, se encontró que un 44% están totalmente satisfechos y el 56% están satisfechos, lo cual indica que el 100% de los profesionales encuestados, se encuentran satisfechos con el funcionamiento de la línea, tal y como se evidencia en la Figura 7.

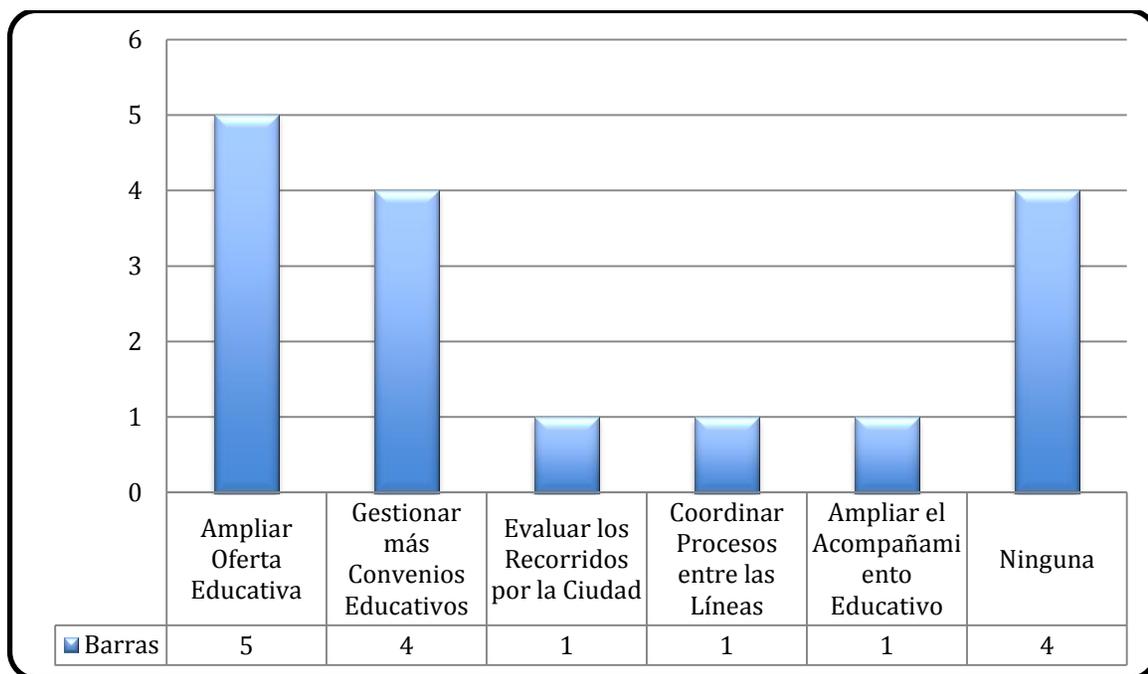
**Figura 7: Distribución de los Profesionales por Nivel de Satisfacción del Funcionamiento de la Línea Educativa**



**7. Sugerencias para mejorar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia:**

Al indagar por las sugerencias de los 16 profesionales encuestados, para mejorar el funcionamiento de la línea educativa, se encontraron diversas respuestas, las cuales se agrupan en las siguientes categorías: ampliar oferta educativa (32%), gestionar más convenios educativos (25%), evaluar los recorridos por la ciudad (6%), coordinar procesos entre las líneas (6%), ampliar el acompañamiento educativo (6%), y ninguna (25%), tal y como se evidencia en la grafica 33.

**Grafico 29: Sugerencias Mejoramiento Línea Educativa**



### 6.3. Propuesta Plan de Mejoramiento

Es el instrumento que recoge y articula todas las acciones prioritarias que la línea emprenderá para mejorar las características que tendrán mayor impacto para los resultados y los logros de los objetivos de la línea. Debe contener: objetivos, acciones, metas, cronograma, responsables, indicadores, recursos, medio de verificación, sistema de monitoreo y evaluación

**Cuadro 3: Propuesta de Mejoramiento**

<b>Debilidad o Necesidad:</b>							
Inexistencia de procesos unificados al interior de los diferentes componentes (vinculación y seguimiento educativo, capacitación y referentes de ciudad, acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el programa de los jóvenes como líderes por la convivencia, gestión de ofertas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas, y ruta de educación superior), de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, que den respuesta a las necesidades e intereses de los jóvenes.							
Objetivo	Metas	Indicadores	Medio de Verificación	Acciones	Responsable	Plazo	
						Inicia	Termina
Establecer procesos unificados al interior de los diferentes componentes de la Línea Educativa del Programa	En febrero de 2014 el componente de vinculación y seguimiento educativo, contará con 15 ofertas educativas que respondan a las necesidades e	Porcentaje de ofertas educativas, al interior del componente de vinculación y seguimiento educativo.	Elaboración de datos estadísticos de las ofertas educativas para los jóvenes beneficiarios del programa.	Gestión de convenios con instituciones educativas, para generar un banco de ofertas desde el componente de vinculación	Coordinador(a) de la Línea Educativa.	01/09/2013	28/02/2014

Jóvenes por la Vida, una Estrategia de Convivencia, a través de acciones específicas de cada componente, de acuerdo a sus objetivos específicos, respondiendo a las	intereses de los jóvenes.			y seguimiento educativo.			
necesidades e intereses de los jóvenes.	En junio de 2014, se ampliarán a 15, las rutas por los diferentes espacios de la ciudad desde el componente de capacitación	Porcentaje de rutas por los espacios de ciudad, desde el componente	Base de datos con las rutas de diferentes espacios de ciudad.	Realización de convenios educativos desde el componente de vinculación y seguimiento educativo.	Ampliación de las rutas por los diferentes espacios de la	Coordinador(a) de la Línea Educativa.	01/12/2013 28/02/2014
					Coordinador y profesionales de la Línea Educativa.		01/10/2013 31/05/2014

	referentes de ciudad, con el fin que los recorridos no sean impuestos por el programa, sino que sean de selección por parte de los jóvenes.	de capacitación y referentes de ciudad.		Creación de una base de datos con las rutas por los diferentes espacios de ciudad.	Coordinador y profesionales de la Línea Educativa.	01/06/2014	30/06/2014
	En junio de 2014 se contará con un proceso de seguimiento en las diferentes actividades desarrolladas por los jóvenes, desde el componente de acompañamiento en el direccionamiento de	Porcentaje de actividades de las cuales se hizo el proceso de seguimiento, desde el componente de acompañamiento en el direccionamiento de	Encuestas aplicadas a los jóvenes beneficiarios del programa, con el fin de hacer el seguimiento a las actividades que se desarrollan desde la Línea	Creación de encuestas, que permitan hacer el seguimiento a las actividades desarrolladas desde la Línea Educativa.	Coordinador(a) y profesionales de la Línea Educativa.	01/09/2013	30/01/2014

	servicios ofrecidos por el programa.	snto de servicios ofrecidos por el programa.	Educativa.	Aplicación de encuestas para hacer seguimiento a las actividades desarrolladas desde la Línea Educativa.	Profesionales de la Línea Educativa.	02/02/2014	01/06/2014
	En agosto de 2014, se ampliarán a 15 las ofertas educativas para los jóvenes, desde el componente de gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas.	Porcentaje de ofertas educativas para los jóvenes beneficiarios del programa.	Ofertas educativas ofrecidas desde la Línea Educativa.	Realización de ferias educativas invitando a entidades públicas y privadas a vincularse con el Programa.	Coordinador(a) y profesionales de la Línea Educativa.	01/06/2014	01/07/2014

				Creación de alianzas con entidades públicas y privadas, para ampliar la oferta educativa.	Coordinador(a) y profesionales de la Línea Educativa.	02/07/2014	30/08/2014
	En diciembre de 2014 se ampliará a 15 la oferta educativa con relación a la educación superior, con el fin de que los jóvenes puedan realizar carreras universitarias, esto desde el componente de ruta	Porcentaje de ofertas de educación superior para los jóvenes beneficiarios del programa.	Ofertas de educación superior para los jóvenes.	Generación de convenios con instituciones universitarias o universidades de la ciudad.	Coordinador(a) de la Línea Educativa.	01/01/2014	30/06/2014
				Vinculación de los jóvenes a carreras	Coordinador(a) y profesionales de la Línea	01/08/2014	01/12/2014

	de educación superior.			universitarias.	Educativa.		
--	------------------------	--	--	-----------------	------------	--	--

## 7. CONCLUSIONES

Se identificó que el mayor porcentaje de jóvenes pertenecientes al programa se encuentran en un rango de edad que oscila entre los 21 y los 23 años. En cuanto al género de los jóvenes hay un mayor porcentaje de mujeres con un 68%, y solo el 32% son hombres. Con respecto a los profesionales, se destaca que la mayor proporción de edad de estos oscila entre los 34 y 37 años, y con relación al género, al igual que en los jóvenes, la mayoría de los profesionales encuestados son mujeres con un 69%, y el 31% son hombres.

La gran proporción de jóvenes provienen de la ciudad de Medellín y en un porcentaje menor de los corregimientos. De igual manera se precisaron las comunas en las que habitan la gran mayoría de los jóvenes al interior de la ciudad de Medellín y se encontró que en mayor proporción provienen de las comunas 13 (San Javier), 2 (Santa Cruz), 8 (Villa Hermosa) y 1 (Popular), y en menor proporción del resto de las comunas.

Con relación al nivel de escolaridad de los jóvenes encuestados, se destaca que el 86% de los jóvenes poseen como último grado de escolaridad la media vocacional, lo cual indica que están complementando su nivel de formación por medio del programa.

Al indagar por el nivel de satisfacción con relación al funcionamiento de la Línea Educativa de los 184 jóvenes pertenecientes al programa, se encontró que un 45% están totalmente satisfechos, el 49% están satisfechos, el 4% están insatisfechos y el 2% totalmente insatisfechos, lo cual indica que el 94% de los jóvenes encuestados, se encuentran satisfechos con el funcionamiento de la línea. Al relacionar esta información, con el nivel de satisfacción de los profesionales frente al funcionamiento de la línea, se destaca que un 44% están totalmente satisfechos y el 56% están satisfechos, lo cual indica que el 100% de los profesionales encuestados, se encuentran satisfechos con el funcionamiento de la línea. Lo anterior permite establecer que entre los jóvenes y profesionales que hacen parte activa del programa, hay una notable

satisfacción con cada uno de los componentes y actividades que se desarrollan al interior de la Línea Educativa.

La mayoría de los jóvenes opinan que la Línea Educativa es una oportunidad para su vida personal, profesional y laboral, reconocen además el acompañamiento psicosocial y educativo que se hace desde la línea, y la labor que desempeñan cada uno de los profesionales que hacen parte del programa; otro aspecto a resaltar es el reconocimiento que hacen al proceso de socialización y de convivencia que se da al interior del programa, y que repercute positivamente en sus barrios, comunas y en la ciudad en general. Lo anterior está en consonancia con la opinión que tienen los profesionales, ya que estos consideran que el programa, y especialmente la Línea Educativa permite generar espacios de formación, socialización y experiencias que fortalecen positivamente los procesos de convivencia de los jóvenes.

Al indagar por las sugerencias y aspectos por mejorar de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la vida, una Estrategia de Convivencia de la Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín, se resalta la similitud en las respuestas dadas tanto por los jóvenes y los profesionales, al resaltar que las opciones de estudio brindadas desde la línea educativa, deben ser elegidas según el perfil e intereses de los jóvenes, ya que sienten que es algo impuesto; por otro lado, expresan que en relación a la parte laboral, quieren tener oportunidades de un empleo estable, y les gustaría recibir apoyo económico para suplir los gastos de transporte. Se resalta además el interés tanto de profesionales como de jóvenes por ampliar convenios con universidades, que permitan ingresar a la educación superior.

Por lo anterior, el presente trabajo final ha permitido concluir que la Línea educativa del Programa Jóvenes por la vida, una Estrategia de Convivencia, cuenta con una buena valoración por parte de los jóvenes beneficiarios, ya que el 94% de los jóvenes encuestados, se encuentran satisfechos con el funcionamiento de la línea y ven en el programa una oportunidad para su vida personal, profesional y laboral; en cuanto a la satisfacción de los profesionales más del 90% se encuentra satisfecho. Pese a esta valoración tan positiva, se hace necesario establecer parámetros de intervención para los profesionales

desde cada uno de los componentes de la línea, con el fin de establecer el paso a paso de las acciones, especialmente para el componente de Vinculación y seguimiento educativo y estar atentos a las observaciones negativas que los jóvenes plantean con el fin de tomar correctivos, haciendo énfasis en abrir espacios de participación constante de los jóvenes como insumos para la toma de decisiones.

Como aspectos negativos de la línea, queda clara la inconformidad frente a las opciones de estudio brindadas. Para lo cual se hace necesario plantear una propuesta de mejoramiento para las futuras ofertas educativas, es fundamental incluir una encuesta donde los jóvenes puedan escoger las opciones de estudio que más se acercan a su proyecto de vida y en las cuales sientan que tienen más habilidades, además de incluir una valoración de las habilidades ocupacionales.

Desde los profesionales se concluye que vale la pena tener en cuenta los intereses y necesidades que tienen los jóvenes con relación a la formación y demás expectativas de cada uno de los componentes que tiene la línea educativa.

Se siente y evidencia que si existe conocimiento en general de cada uno de los componentes de la línea pero que aún falta caracterizar y conocer aún más al detalle aspectos a tener en cuenta por parte de los profesionales que de alguna manera se convierten en elementos primordiales para el trabajo de intervención con los jóvenes del programa.

Los hallazgos más significativos en relación de profesionales y contrastado con lo expuesto por los jóvenes aparecen la necesidad de ampliar aún más la oferta a educación superior teniendo en cuenta los intereses y necesidades de los jóvenes beneficiarios de la propuesta; al mismo tiempo el grado de satisfacción que supera el 50% de profesionales y jóvenes beneficiarios del programa.

## 8. RECOMENDACIONES

- Caracterizar las líneas Acompañamiento Psicosocial y Ocupacional del Programa Jóvenes por la vida, una estrategia de convivencia.
- Fortalecer el seguimiento individual desde la línea educativa para cada joven perteneciente al programa.
- Diseñar un registro de evidencias con relación a cada uno de los recorridos de ciudad y de las comunas donde realice los recorridos.
- Realizar un mosaico de los jóvenes pertenecientes al programa para cada una de las articulaciones donde se tiene el servicio de direccionamiento de servicios ofrecidos por el mismo.
- Fortalecer los convenios existentes con universidades para el acceso a la ruta de educación superior y para generar un banco de ofertas desde el componente de vinculación y seguimiento educativo.
- Establecer recorridos de ciudad por las diferentes comunas, esta iniciativa, además de ser novedosa, genera toda una estrategia de fomentar el conocimiento de estos lugares y el sentido de pertenencia.
- Definir un proceso periódico de evaluación a los jóvenes y profesionales, que permitan hacer seguimiento a las actividades desarrolladas desde la Línea Educativa, tomar correctivos pertinentes.
- Realizar ferias educativas de promoción educativa, invitando a entidades públicas y privadas a vincularse con el Programa.

## 9. GLOSARIO

Los términos básicos del proyecto son:

- **Caracterización:** La Real Academia la define como "determinar los atributos peculiares de alguien o de algo, de modo que claramente se distinga de los demás". Puede referirse a personajes, tipografías, páginas web, empresas, productos.
- **Evaluación:** Valoración ordenada sobre el diseño, implementación o los resultados de un proyecto, programa o política. Sirve para generar información que ayude a los evaluadores y a los beneficiarios de la política, programa o proyecto, para tomar decisiones. (Fuente: Sinergia a partir de OECD 2002). Se refiere a la comparación numérica o no de los costos y beneficios asociados a una política, plan o proyecto. (Fuente: Bpin, 2003).
- **Fuente de información:** Personas, instituciones, grupos y/o documentos que contienen información a partir de la cual es posible extraer datos útiles para generar información evaluativa. Ejemplo: El DANE para la inflación trimestral, la Dirección de Carreteras del Ministerio de Transporte para el tráfico promedio diario. (Fuente: Sinergia a partir de Bezzi, 2001). Son los canales sectoriales o territoriales por los cuales debe fluir la información. (Fuente: Manual de Procedimientos, Bpin, 2002).
- **Línea Educativa:** Conjunto de directrices que enmarcan un sistema de actuación individual o de grupo, en torno a procesos de educación.
- **Programa:** Grupo organizado y variado de actividades dirigidas hacia el logro de objetivos específicos (pueden incluir varios proyectos y procesos). Un programa está delimitado en tiempo, cronograma y presupuesto. Ejemplo: Programa Presidencial de Lucha Contra la Corrupción (Fuente: EU 2003).

## 10. BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Medellín. (2011). *Índice de Desarrollo Juvenil y Línea de Base. Medellín 2011-2012*. Medellín.
- Alcaldía de Medellín. (2012). *Programa Guías Ciudadanos para la Convivencia*. [http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos/buscar?query=guias+ciudadanos&indexGroup=Ciudadanos&index=index\\_contratacion](http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos/buscar?query=guias+ciudadanos&indexGroup=Ciudadanos&index=index_contratacion)
- Alcaldía de Medellín. (2012). *Plan de Desarrollo 2012-2015 “Medellín un Hogar para la Vida”*. [http://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Plan%20de%20Desarrollo/Secciones/Publicaciones/Documentos/PlaDesarrollo2012-2015/Plan%20de%20Desarrollo\\_baja.pdf](http://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Plan%20de%20Desarrollo/Secciones/Publicaciones/Documentos/PlaDesarrollo2012-2015/Plan%20de%20Desarrollo_baja.pdf)
- Alcaldía de Medellín. (2013). *Infoma Final Jóvenes por la Convivencia*. [Versión digital].
- Calderón, H., Naranjo, J., & Álvarez, C. (2007). *La Gestión Humana en Colombia: Características y Tendencias de la Práctica y de la Investigación*. Cali: Estudios gerenciales. vol.23 no.103.
- Departamento Nacional de Planeación. (s.f). *Guía para la Elaboración de Indicadores*. Sinergia-GAPI.
- Drucker, P. (2002). *La Gerencia en la Sociedad Futura*. Bogotá: Editorial Norma.
- Drucker, P. (2002). *Los Desafíos de la Gerencia para el Siglo XXI*. Bogotá: Editorial Norma.
- Guerrero, O. (2010). *Nuevos Modelos de Gestión Pública*. Revista Digital Universitaria. Pág. 1 – 4.

- Gómez, A. (1991). *Pedagogía Constitucional. Un análisis jurídico político de la Constitución de 1991*. Bogotá: Fundación Universidad de Vigota Jorge Tadeo Lozano. Colección Estudios del Derecho.
- Klaus, A. (s.f). *La Práctica-Praxis-Educativa*. [Versión digital].
- Marsá, F. (1982). *Diccionario Planeta de la Lengua Española*. Bogotá: Editorial Planeta.
- Navarro, A. (s.f). *Gerencia Publica Y Modernización del Estado*.  
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000174.pdf>
- Navarro, A. (s.f). *La Gerencia Social y el Nuevo Paradigma de Gerencia*.<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000170.pdf>
- Pineau, P. (2005). ¿Por qué triunfo la escuela?, o la modernidad dijo: “esto es educación”, y la escuela respondió: “yo me ocupo”. En: *La Escuela como Maquina de Educar*. Buenos Aires: Paidós. Pág. 27-52.
- Sarmiento, J. (s.f). *Evaluación de Proyectos*. Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Sulbrandt, J. (2002). *Introducción a la Gerencia Social*. Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) "Diseño y gerencia de políticas y programas sociales".  
<http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Docentes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Gu%C3%ADa%20Docente%20Gerencia%20Social%201/Bibliograf%C3%ADa%20digital/Gu%C3%ADa%201/Unidad%201/SULBRA.PDF>

## 11. ANEXOS

### Anexo 1: Encuesta Jóvenes

Con el propósito de recoger información para evaluar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia, le solicitamos diligenciar el siguiente cuestionario, toda la información suministrada se utilizará para efectos investigativos, la encuesta debe ser diligenciada en su totalidad. Su colaboración es muy importante para nosotros. Gracias!!!

#### DATOS PERSONALES:

Género: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Grado de escolaridad: Básica primaria: 1º \_\_\_\_\_ 2º \_\_\_\_\_ 3º \_\_\_\_\_ 4º \_\_\_\_\_ 5º \_\_\_\_\_

Básica secundaria: 6º \_\_\_\_\_ 7º \_\_\_\_\_ 8º \_\_\_\_\_ 9º \_\_\_\_\_

Media Vocacional 10º \_\_\_\_\_ 11º \_\_\_\_\_ Técnica \_\_\_\_\_

Tecnología \_\_\_\_\_ Programa Universitario \_\_\_\_\_

Barrio: \_\_\_\_\_ Comuna: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuál es su nivel de satisfacción del funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia?

1. Totalmente satisfecho \_\_\_\_\_ 2. Satisfecho \_\_\_\_\_ 3.  
Insatisfecho \_\_\_\_\_ 4. Totalmente insatisfecho \_\_\_\_\_

Por qué?

---

---

---

2. ¿Qué ha sido lo que más le ha gustado de la Línea Educativa durante el tiempo que ha permanecido en el Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia? Escriba una sola respuesta.

---

---

Por qué?

---

---

---

3. ¿Qué ha sido lo que menos le ha gustado de la Línea Educativa durante el tiempo que ha permanecido en el Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia? Escriba una sola respuesta.

---

---

Por qué?

- 
- 
- 
4. Qué sugiere para mejorar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia? Escriba una sola respuesta.

---

---

---

## **Anexo 2: Encuesta Profesionales**

Con el propósito de recoger información para evaluar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia, le solicitamos diligenciar el siguiente cuestionario, toda la información suministrada se utilizará para efectos investigativos, la encuesta debe ser diligenciada en su totalidad. Su colaboración es muy importante para nosotros. Gracias!!!

## DATOS PERSONALES

Género: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Profesión: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

### COMPONENTE 1: Vinculación y seguimiento educativo

**1. PASOS DEL COMPONENTE (Describa brevemente):**

---

---

---

---

---

---

**2. FUNCIONAMIENTO:** Excelente\_\_\_ Bueno\_\_\_ Regular\_\_\_  
Deficiente\_\_\_

**Describa brevemente:**

---

---

---

---

---

**3. ASPECTO MAS POSITVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

---

**4. ASPECTO MAS NEGATIVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

---

**5. ASPECTO PARA MEJORAR (Solo uno):**

---

---

---

---

---

---

**COMPONENTE 2: Capacitación y referentes de ciudad**

**1. PASOS DEL COMPONENTE (Describa brevemente):**

---

---

---

---

---

**2. FUNCIONAMIENTO:**                      Excelente\_\_\_    Bueno\_\_\_    Regular\_\_\_  
Deficiente\_\_\_

**Describa brevemente:**

---

---

---

---

---

**3. ASPECTO MAS POSITVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**4. ASPECTO MAS NEGATIVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**5. ASPECTO PARA MEJORAR (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**COMPONENTE 3: Acompañamiento en el direccionamiento de servicios ofrecidos por el Programa**

**1. PASOS DEL COMPONENTE (Describa brevemente):**

---

---

---

---

---

**2. FUNCIONAMIENTO:                    Excelente\_\_\_    Bueno\_\_\_    Regular\_\_\_  
Deficiente\_\_\_**

**Describa brevemente:**

---

---

---

---

---

**3. ASPECTO MAS POSITVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**4. ASPECTO MAS NEGATIVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**5. ASPECTO PARA MEJORAR (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**COMPONENTE 4: Gestión de ofertas educativas, convenios y alianzas con entidades públicas y privadas**

**1. PASOS DEL COMPONENTE (Describa brevemente):**

---

---

---

---

---

---

**2. FUNCIONAMIENTO:**                      Excelente\_\_\_    Bueno\_\_\_    Regular\_\_\_  
Deficiente\_\_\_

**Describa brevemente:**

---

---

---

---

---

**3. ASPECTO MAS POSITVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**4. ASPECTO MAS NEGATIVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**5. ASPECTO PARA MEJORAR (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**COMPONENTE 5: Ruta de educación superior**

**1. PASOS DEL COMPONENTE (Describa brevemente):**

---

---

---

---

---

**2. FUNCIONAMIENTO:**                      Excelente\_\_\_    Bueno\_\_\_    Regular\_\_\_  
Deficiente\_\_\_

**Describa brevemente:**

---

---

---

---

---

**3. ASPECTO MAS POSITVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**4. ASPECTO MAS NEGATIVO (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**5. ASPECTO PARA MEJORAR (Solo uno):**

---

---

---

---

---

**6.¿Cuál es su nivel de satisfacción del funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia?**

1. Totalmente satisfecho \_\_\_\_\_ 2. Satisfecho \_\_\_\_\_ 3.  
Insatisfecho \_\_\_\_\_ 4. Totalmente insatisfecho \_\_\_\_\_

Por qué?

---

---

---

---

---

---

**7. Qué sugiere para mejorar el funcionamiento de la Línea Educativa del Programa Jóvenes por la vida una estrategia de convivencia?. Formule una sola sugerencia, la que considere más relevante**

---

---

---

---

---

---