

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN LÍNEA	Código:	FO-AP-279
		Versión:	3
		Fecha:	24/09/2018

Fecha de entrega: 2020 / 12 / 3

1. Identificación de la obra
(Marque con una X la que corresponda)

Trabajo para optar a título en Pregrado ___ Especialización X Maestría ___ Doctorado ___
Informe de investigación ___ Documento de trabajo ___ Libro ___ Artículo revista ___
¿Otro ___ Cual? _____

2. Datos del autor:

Autor 1

Nombre completo	Raúl Fernando López Cardona
Programa académico	Especialización en Gerencia del Talento Humano
Dirección	Carrera 45 # 29 – 39 Apto 704 Torre 6
Teléfono	314 6066149
E-mail	ralopecar@hotmail.com

Autor 2

Nombre completo	Lenys Johana López Arango
Programa académico	Especialización en Gerencia del Talento Humano
Dirección	Calle 40h sur# 42 -16 Apto 102 edificio Benelux
Teléfono	314 7784906
E-mail	Janalopez82@hotmail.com

(Insertar o eliminar tantas celdas como necesite de acuerdo al numero de autores)

3. Datos de la obra:

Título de la obra:	Análisis de la gestión de PQR'S en las oficinas de atención al cliente de Empresas Publicas de Medellín del Oriente Antioqueño.
Asesor:	Victoria Blanquised Rivera
Asigne de 3 a 5 palabras clave:	PQR'S, información, comunicación, proceso, disposiciones legales.

4. Autorización de publicación en forma analógica o digital de la obra

Autorizo en forma gratuita y por tiempo indefinido a la Universidad Católica Luis Amigó para realizar las siguientes actividades:

- Situar en el Departamento de Biblioteca un ejemplar del documento a fin de preservar la memoria histórica de la Universidad

Si autorizo	X
No autorizo	

- Situar en el Departamento de Biblioteca un ejemplar del documento con el fin de ser consultado por el público **dentro de la Biblioteca** por medio físico o electrónico.

Si autorizo	
No autorizo	X

- Publicar en forma electrónica, divulgar por medio electrónico y preservar el texto del documento con el fin de ser consultado en línea (Repositorio institucional), si cumple con los requerimientos institucionales.

Si autorizo	
No autorizo	X

Toda persona que consulte el documento, bien sea de forma analógica o digital, podrá realizar citas conforme a lo permitido por la ley, citando en todo caso las fuentes.

Esta autorización no implica renuncia a la facultad que tengo de publicar total o parcialmente la obra.

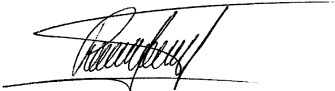
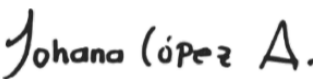
Declaro que soy el autor y titular de los derechos de autor sobre la obra, y que la misma es original; por tanto, la Universidad Católica Luis Amigó no será responsable de ninguna reclamación que pudiera surgir por parte de terceros que invoquen autoría de la obra que presento.

5. Firma de autorización

En todos los casos cada uno de los autores debe firmar para dar validez a las autorizaciones seleccionadas en el apartado anterior; si se autoriza la publicación en formato electrónico estará sujeto a la licencia *Creative Commons* que se describe a continuación.



Atribución – No comercial – Sin Derivar: Esta licencia es la más restrictiva de las seis licencias principales, sólo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

	Autor 1	Autor 2
Nombre	Raúl Fernando López Cardona	Lenys Johana López Arango
Firma		
C. C.	70904840	32182958
E-mail	ralopecar@hotmail.com	Janalopez82@hotmail.com

6. Forma de envío:

Cada autor deberá hacer entrega de su trabajo de grado y respectiva carta de derechos de autor a su asesor a cargo, y este tiene la responsabilidad de hacer la entrega completa y oportuna de los mismos al Departamento de Biblioteca.

La Universidad Católica Luis Amigó le informa que sus datos personales son tratados y protegidos de acuerdo a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, con apego a lo dispuesto por la normativa colombiana sobre Tratamiento de Datos Personales, Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Consulte nuestras Políticas para el Tratamiento y Protección de Datos en biblioteca@amigo.edu.co

