

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ

Escuela de Postgrados

Especialización en Intervenciones Psicosociales

Proyecto de grado



Generación de procesos de participación entre la población de Manrique el Pomar y el complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA, para la construcción de relaciones de reciprocidad en contextos comunitarios durante el 2012.

Preparado por

JOHAN ANDRES CAICEDO CARMONA
CARLOS MARIO GRAJALES OSPINA
JULIANA FRANCO AGUDELO
DIANA MARCELA RESTREPO PUERTA

Asesor

JOHN JAIRO GARCIA PEÑA.

Medellín, 2012

RESUMEN ANALÍTICO

TITULO: Generación de procesos de participación entre la población de Manrique el Pomar y el complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA para la construcción de relaciones de reciprocidad en contextos comunitarios.

El presente proyecto de intervención psicosocial se presenta como una alternativa para garantizar la participación de la comunidad de Manrique-el pomar, en la implementación del centro de formación para el deporte, la actividad física y la recreación del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

La construcción del complejo de formación no partió de las necesidades de la comunidad de Manrique el Pomar, debido a que la identificación de necesidades no son determinantes para construir centros de formación, sino criterios densidad de población y estrato socioeconómico: Todo lo anterior ha generado algunos inconvenientes que pueden ser antecedentes del comportamiento que la comunidad cercana puede presentar frente a la institución.

Se espera con esta intervención que se beneficien todos los actores que integran esta emergente unidad social, el SENA, la población adyacente al centro con toda su comuna y el sector del deporte, la recreación y la actividad física en toda la zona norte de Colombia, beneficios que se presentan en doble vía, es decir se busca construir lazos de reciprocidad.

Se diseñaron diferentes técnicas de intervención desde un enfoque pedagógico social que pretende acercar desde diferentes estrategias a la población objeto de intervención con toda la infraestructura metodológica, operativa y conceptual en torno al centro de formación y a la institución, actividades agrupadas en tres grandes momentos sensibilización, promoción y participación.

La propuesta será financiada en su totalidad por el Servicio Nacional de Aprendizaje movilizando no solo los recursos expuestos en el presente proyecto sino contando con personal humano en formación y docentes vinculados.

Este proyecto se ha diseñado por profesionales que se encuentran vinculados actualmente al SENA en el área formativa específica del deporte, la recreación y la actividad física, es decir se crea con pleno conocimiento del sector productivo y con amplios conocimientos del diseño del centro de formación desde su fase de promoción.

Title: Generation process of participation among the population of the Pomar Manrique and complex formation of sport, recreation and physical activity of SENA to build reciprocal relationships in community.

This project of psychosocial intervention as an alternative to ensure the participation of the community of Manrique-the orchard, in the implementation of the training center for sport, physical activity and recreation of the National Service for Training SENA.

The construction of the training is not started from the needs of the community Manrique Pomar, because the identification of needs is not critical to build training centers, but criteria population density and socioeconomic status. All this has generated some inconveniences that may be antecedents of the nearby community behavior can present to the institution.

This intervention is expected to benefit all actors integrate this emerging social unit, the Seine, the population adjacent to the center with all its district and for sport, recreation and physical activity across northern Colombia, benefits are two-way, ie it seeks to build ties of reciprocity.

Different techniques were designed intervention from a social pedagogical approach that aims to bring from different population strategies for intervention with the entire infrastructure methodological, conceptual and operational around the training center and the institution, activities grouped into three time awareness, promotion and participation.

The proposal will be fully funded by the National Apprenticeship Service mobilizing resources not only presented in this project but relying on human personnel and teachers involved in training.

This project has been designed by professionals who are currently linked to the Seine in the area of sport specific training, recreation and physical activity, that is created with full knowledge of the productive sector and knowledgeable design from training center stage of promotion.

TABLA DE CONTENIDO

DELIMITACIÓN TEMÁTICA.....	4
OBJETIVO GENERAL.....	5
Objetivos específicos.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
JUSTIFICACIÓN.....	11
PLATAFORMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL.....	14
REFERENTE CONTEXTUAL.....	18
MARCO LEGAL.....	19
CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL.....	24
Características demográficas del contexto.....	24
REFERENTE CONCEPTUAL.....	27
El deporte, la actividad física y la recreación en el desarrollo social.....	27
Comunidad.....	31
Sentido de comunidad.....	32
DISEÑO METODOLÓGICO.....	35
La población.....	36
Momentos de la intervención.....	36
<i>Primer momento</i>	36
<i>Segundo momento</i>	36

<i>Tercer momento</i>	37
Papel del interventor social.....	37
Estrategias de acción.....	37
Técnicas de acción.....	38
Metas.....	39
Recursos.....	40
<i>Recurso humano de apoyo</i>	40
Tabla 1. Recurso humano de apoyo y recursos logísticos.....	41
Indicadores de Gestión.....	41
Tabla 2.....	43
Tabla 3. Cronograma Proyecto de Intervención.....	44
PRESUPUESTO.....	45
Tabla 4. Tabla de Recursos.....	45
LISTADO DE REFERENCIAS.....	46

DELIMITACIÓN TEMÁTICA

Generación de procesos de participación entre la población de Manrique el Pomar y el complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA, para la construcción de relaciones de reciprocidad en contextos comunitarios.

OBJETIVO GENERAL

Generar procesos de participación entre la población de Manrique el Pomar y el complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA, para la construcción de relaciones de reciprocidad en contextos comunitarios.

Objetivos específicos

Sensibilizar a la comunidad frente a la finalidad, características del centro de formación para el deporte, la recreación y la actividad física complejo Nororiental Manrique el pomar.

Identificar las concepciones y referencias que tiene la población sujeto de intervención acerca de la formación tecnológica en deporte, recreación y actividad física.

Promocionar el deporte, la recreación y la actividad física como una necesidad humana y como fuente de desarrollo socioeconómico, a partir de tomas recreodeportivas.

Desarrollar prácticas participativas que propicien la cercanía entre la comunidad y el complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La construcción e implementación del complejo nororiental – Manrique el Pomar centro de formación del deporte, la recreación y la actividad física en el barrio el Pomar de la ciudad de Medellín, se presentó como una solución a la necesidad de fortalecer el sector desde la investigación y la oferta de programas técnicos y tecnológicos del SENA.

Como plantea el Grupo de deportes del SENA (2011), en paralelo con el Plan Decenal del Deporte (2009) se proyecta que “Colombia será una nación reconocida por el impacto que generan las políticas y programas en deporte, recreación y educación física sobre el desarrollo social y económico del país” (p. 17).

Desde esta perspectiva el COMPLEJO NORORIENTAL – MANRIQUE EL POMAR iniciará impactando en las políticas y programas de deporte a nivel nacional, articulándose estratégicamente con diferentes centros de formación SENA¹. Se busca complementar en diferentes conocimientos, adelantos tecnológicos y desempeños productivos que permitan a los actores que intervienen en el área, tener acceso e interactuar con dichos elementos para

¹ Sigla del “Servicio Nacional de aprendizaje”. Para el presente trabajo se continuará mencionando la sigla respectiva “SENA”.

mejorar la calidad del sector. Este centro será el primero de este sector productivo que el SENA construye en el país.

Surge en el 2008 en el seno del grupo de gestión e innovación para el deporte, la recreación, la actividad física, consolidándose desde el centro de servicios de salud hasta la dirección general en donde se le dio el aval para su implementación a finales del 2011. Cuando se adquirió el predio para la construcción en el barrio el Pomar, este sitio se seleccionó porque el predio cumplía con los requisitos de área y ubicación en un sector que cumple con las características de cobertura y densidad poblacional que exige el SENA y el estado para este tipo de estructuras. En octubre del 2011 la Universidad Nacional diseña, en convenio con el SENA, los planos de la estructura.

Sin embargo la población del Pomar y los barrios que limitan entre las comunas 3, 4, 8 y 10 consideradas área de influencia del complejo de formación, no fueron vinculadas en la fase de formulación y diseño del programa, lo que no permite garantizar un acompañamiento eficaz de dicha población frente a la implementación del centro, si se tiene en cuenta que dicho centro impactará en las dinámicas de interacción de la población, reflejados en aspectos como la economía, el cambio en la arquitectura del lugar, el tránsito de una gran cantidad de personas ajenas al sector y la intervención en espacios y poblaciones específicas de la comunidad por parte de los programas de formación por mencionar entre otras.

Es indudable que el complejo de formación irrumpe en la dinámica psicosocial del entorno y que debió ser concertada con la comunidad inmediata para disminuir posibles factores de riesgo en su implementación.

En la historia de la institución se encuentra un complejo de formación automotriz en un municipio del Valle del Cauca, caracterizado por los altos índices de violencia e inseguridad. Su implementación se presentó como una estrategia de intervención para mitigar la problemática, pero este centro contribuyó a la cualificación de las bandas encargadas del robo de vehículos y de optimización de motos para el ejercicio de actos delictivos, es decir, que contribuyó negativamente con el desarrollo de la comunidad.

El barrio el Pomar se encuentra contiguo a Manrique y a barrios que se han destacado históricamente por la violencia y la inseguridad relacionada con formación de movimientos armados en diferentes momentos históricos del país. Esto ha generado cierta estigmatización del sector hasta el punto de ser catalogada popularmente como “cuna de sicarios”, ya sea como un referente del habitante de Medellín o como una situación problemática real, el corazón de la comuna 10 es un sector geográfico con problemas psicosociales representativos para la ciudad de Medellín.

Es importante resaltar que además de la violencia la falta de formación profesional y tecnológica de los habitantes es también preocupante para los entes administrativos municipales, hecho que se presenta entre otras causas por la poca

posibilidad de acceder a Instituciones de educación superior por parte de los jóvenes después de la secundaria.

El complejo SENA contribuirá en alguna medida con soluciones para esta problemática sin dejar de lado que el centro está pensado para toda Antioquia y el norte del país, pero reconociendo que la población objetivo que más podrá acceder a los servicios son precisamente los de la zona de influencia.

A febrero del 2012, cuando se inició con la preparación del terreno, se han presentado algunos episodios que vislumbran posibles inconvenientes entre la comunidad y el SENA en un futuro próximo. En primer lugar allanamientos al espacio por parte de grupos delincuenciales que antes de ocupar este predio por parte del SENA no ingresaban a la zona; en segundo lugar las expresiones de algunas personas del sector a funcionarios del SENA frente al manejo de horarios en la noche para evitar inconvenientes de seguridad y por último inconformidad de los residentes por la poca información que los funcionarios y contratistas ofrecen de la intencionalidad del complejo de formación, porque ellos no tienen conocimiento del tipo de centro que se va a construir.

Es indudable el papel protagónico que la comunidad de Manrique el Pomar juega en la ejecución de este centro de formación, no solo como beneficiaria del proceso del mismo SENA, sino como agente social indispensable y determinante, desafortunadamente hasta el momento esta situación no ha sido reconocida debidamente por parte de la institución.

Un proyecto innovador de una alta inversión de recursos y que genera grandes expectativas para el desarrollo de un sector productivo que se está consolidando en el país, que no asegure una coparticipación adecuada de la población en donde dicho centro estará inmerso, puede convertirse en una situación problemática de carácter sociopolítico para los actores implicados, a nivel local y nacional.

JUSTIFICACIÓN

Ejecutar un proyecto que permita vincular la población del Pomar y su área de influencia con la implementación del complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA, beneficiará a todos los actores directos involucrados y a todo el sector productivo.

Beneficia directamente a la comunidad porque podrá reconocer las ofertas que el centro puede ofrecer y acceder a procesos gratuitos de formación profesional en deporte, recreación y actividad física como una alternativa para el desarrollo social y económico de la población, en la medida que podrán cualificarse profesionalmente y generar ingresos para ellos y sus familias. De esta manera se mejora su calidad de vida teniendo en cuenta que el sector del deporte, la recreación y la actividad física están en consolidación como profesión en vía de desarrollo.

Una vinculación exitosa permitirá que las prácticas e investigaciones en las áreas de formación sean ejecutadas en el área de influencia, pues se convierte en ambientes reales de aprendizaje, lo que contribuye con un mejoramiento de la cobertura en deporte, recreación y actividad física, por ende en el desarrollo psicosocial de la comunidad.

En los jóvenes permite incentivar proyectos de vida alrededor de las vivencias del deporte y la recreación, no sólo de la formación profesional sino desde la oportunidad para aprovechar el tiempo libre e integrar mecanismos de interacción adecuados para su desarrollo.

En los adultos y adultos mayores la actividad física favorecerá la salud física y mental a partir de espacios y momentos diferentes de interacción a los que cotidianamente experimentan.

La niñez podrá beneficiarse de programas lúdicos, desarrollo motor y de iniciación deportiva, contribuyendo a la prevención de factores de riesgo psicosociales.

En esta medida de beneficios para la población en diversas etapas del ciclo vital, el complejo, sus programas y servicios mejorarán considerablemente el desarrollo psicosocial de la zona que por varios años se ha estigmatizado debido a los conflictos internos y las problemáticas que allí emergen.

Generar espacios de coparticipación potencializará y organizará de forma adecuada el recurso humano y material del que dispone tanto la comunidad aledaña como el SENA.

A partir del aumento de la población que movilizará el complejo se pretende con esta intervención que las instituciones o sectores productivos que se

encuentran en la zona identifiquen sus fortalezas para incrementar o generar recursos económicos.

Finalmente el Servicio Nacional de Aprendizaje “SENA” es reconocido por el alto nivel de desarrollo tecnológico y cobertura nacional e internacional. Este centro será un proyecto piloto a nivel nacional no sólo para la red interna del SENA sino también para el sector del deporte, la recreación y la actividad física en Colombia, de tal forma, es imprescindible que la comunidad adyacente comprenda la trascendencia de este programa para que se apropien del mismo y la institución pueda cumplir con su objetivo misional: mejorar sus indicadores de calidad, gestión y efectividad, en cuanto a su contribución al desarrollo de las comunidades en las que interviene y del sector del deporte, la recreación y actividad física como tal, de esta forma aumentar la percepción de calidad que los habitantes de Colombia tienen del SENA.

PLATAFORMA DE GESTIÓN INSTITUCIONAL

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA es la entidad de formación para el trabajo y últimamente catalogada como entidad de formación profesional. Considerada como una de las instituciones públicas más grande del país y la más grande en formación profesional a nivel nacional y latinoamericano, caracterizado por su desarrollo tecnológico, siendo el líder en formación virtual lo que le ha permitido tener una cobertura nacional e internacional.

Según el SENA (s.f.a):

Actualmente la institución llega a los 1099 municipios, incluso a los más alejados, con una red corporativa de comunicaciones que comprende la Dirección General, 33 Regionales, 115 Centros de Formación Profesional y 45 aulas móviles con acceso a internet, el cual se brinda con más de 15.000 computadores conectados. (parra 6)

La labor misional como entidad del estado estará en función del aporte al desarrollo:

Misión. El SENA (s.f.b) registra:

El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se encarga de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los

trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la Formación Profesional Integral gratuita, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país".
(parra 1)

Este proyecto será desarrollado por el SENA Regional Antioquia a través del Grupo de Gestión e Innovación para el Desarrollo de la Cultura, el Deporte, la Recreación y la Actividad Física.

Este grupo se creó en el 2008 con programas tecnológicos de entrenamiento deportivo y dirección técnica de futbol, con cinco profesionales en deporte y recreación. Hoy cuenta con 40 profesionales en los que se encuentran ex directores técnicos de la selecciones Colombia, de los equipos profesionales más importantes del país y directores técnicos de las selecciones Antioquia de diferentes modalidades. Cuenta con una población aproximada de 1.200 aprendices dividido en cuatro programas de formación así:

Dirección técnica de futbol

Tecnología en actividad física

Tecnología en entrenamiento deportivo

Tecnología en gestión de servicios recreativos que cuenta con registro calificado.

Actualmente se está diseñando Tecnología en Gestión de Escenarios Deportivos.

Se encuentran en construcción especializaciones para los diferentes tecnólogos así:

Especialización en Biomecánica.

Kinesiología.

Fundamentos Técnico - Táctico para el Fútbol.

Planificación del Entrenamiento Deportivo.

Aunque cuenta con profesionales de calidad el Grupo de gestión e Innovación para el Desarrollo de la Cultura, el Deporte, la Recreación y la Actividad Física, no ha podido trascender el contexto local debido a que pertenece a un centro de servicios de salud en el que su función no es prioritaria y no es reconocida como un importante servicio de formación dentro del SENA, entre otras situaciones por estar en el mismo centro de dos de los programas de más prestigio que tiene el SENA a nivel nacional, como es el de enfermería y el de regencia de farmacia.

En términos generales este centro ha sido diseñado por profesionales con experiencia en el sector, no solo desde la práctica sino también desde la docencia, con esto se evidencia que el sustento conceptual generado por el talento humano es idóneo, no será entonces un proyecto piloto experimental sino todo un

constructo de saberes, conocimiento y teoría que busca darle un status al sector del Deporte, la Recreación y la Actividad Física.

REFERENTE CONTEXTUAL

Esta intervención se realizará en el barrio el Manrique que se encuentra ubicado en la comuna 3 del municipio del municipio de Medellín departamento de Antioquia.

Manrique limita al norte con el barrio Popular de la comuna número 1, por el oriente limita con el corregimiento de Santa Elena, por el occidente con la comuna número 4 Aranjuez y por el sur con la comuna numero 8 Villa Hermosa.

El complejo está ubicado en el sector del Pomar del barrio Manrique y tiene una extensión de 8120 mt², alrededor de instituciones educativas y canchas de futbol.

Se ha determinado que en el área de influencia del complejo se encuentran los siguientes barrios: El Pomar y toda el área de Manrique, Versalles, El Raizal, Santa Inés, Campo Valdés, Brasilia y San Pedro, todos ellos ubicados en la comuna 3; sin embargo la envergadura del complejo afectará el desarrollo del deporte, la recreación y la actividad física de todo el departamento de Antioquia.

MARCO LEGAL

Los centros de formación del SENA se encuentran debidamente reglamentados en cuanto a sus mecanismos de constitución, administración y objetivos frente al sector productivo, los trabajadores y la comunidad, tal como se expresa en el literal nueve del artículo 25 del decreto 249 del 2004 como una función específica del director de centro realizar acciones que contribuyan a que los centros de formación impacten positivamente en la población de entorno geográfico, a partir de esta función es de obligatorio cumplimiento ejecutar procesos para verificar e involucrar a la comunidad en torno a la operacionalización de los complejos formativos.

Según el diario oficial del SENA (2004), decreto 249, por el cual se modifica la estructura del SENA:

“CAPITULO IV

Centros de Formación Profesional Integral.

Artículo 25. Centros de Formación Profesional Integral. Los Centros de Formación Profesional Integral, son las dependencias responsables de la prestación de los servicios de formación profesional integral, los servicios tecnológicos, la promoción y el desarrollo del empresarismo, la normalización y evaluación de competencias laborales, en interacción con entes públicos y privados y en articulación con las cadenas productivas y los sectores económicos.

Estos operarán en sedes fijas, con un área de jurisdicción determinada, para dar respuesta a las necesidades de su entorno, con flexibilidad, oportunidad, calidad y pertinencia. Los Centros arbitrarán los recursos que se generen en cada uno, por la venta de bienes y servicios; para tal fin constituirán una cuenta independiente, con una contabilidad que refleje los ingresos y egresos de la misma. (p. 17)

La constitución de los centros de formación debe contar con directores y líderes que identifiquen las necesidades de la población en cuanto a la formación y el impacto que estos complejos le proporcionan a la sociedad involucrada.

El artículo 27 comenta:

9. Proponer al Director Regional o Distrital, la realización de alianzas, convenios y acuerdos con otras organizaciones públicas y privadas en concertación con la Dirección General, y las Direcciones Departamental o Distrital, según el caso, buscando aunar esfuerzos y recursos que mejoren el impacto de las acciones del Centro en la comunidad. (p. 17)

El Deporte, la Recreación y la Actividad Física, han ganado un puesto importante en las políticas públicas, desde hace más de una década, dando origen a leyes como la Ley Nacional del Deporte (181 de 1995), y propiciando la construcción de planes de desarrollo, siendo el último el Plan Decenal del Deporte, la Recreación y la Actividad Física 2009 – 2019 y el Plan Nacional de Desarrollo

2010 – 2014, en donde además de resaltar estas disciplinas como necesidades humanas, se identifica la importancia de cualificar personal para el desarrollo del sector apuntándole a procesos de calidad y por otro lado fundamentando la participación ciudadana como elemento de diseño y control de las acciones ejecutadas en este ámbito.

Dentro de los principios de la ley 181 (1995) se contemplan los de la participación ciudadana y la participación comunitaria en donde se expresa que las acciones desarrolladas en deporte, recreación y actividad física deben ser controladas y gestionadas con participación de los habitantes, se presenta como la ley que rige todas las acciones en estas disciplinas y plantea los siguientes objetivos:

ARTÍCULO 1o. Los objetivos generales de la presente Ley son el patrocinio, el fomento, la masificación, la divulgación, la planificación, la coordinación, la ejecución y el asesoramiento de la práctica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre y la promoción de la educación extraescolar de la niñez y la juventud en todos los niveles y estamentos sociales del país, en desarrollo del derecho de todas personas a ejercitar el libre acceso a una formación física y espiritual adecuadas. Así mismo, la implantación y fomento de la educación física para contribuir a la formación integral de la persona en todas sus edades y facilitarle el cumplimiento eficaz de sus obligaciones como miembro de la sociedad. (p.1)

Así mismo se contempla en el artículo 3º, numerales 8 y 17:

8o. Formar técnica y profesionalmente al personal necesario para mejorar la calidad técnica del deporte, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, con permanente actualización y perfeccionamiento de sus conocimientos.

17º. Contribuir al desarrollo de la educación familiar, escolar y extraescolar de la niñez y de la juventud para que utilicen el tiempo libre, el deporte y la recreación como elementos fundamentales en su proceso de formación integral tanto en lo personal como en lo comunitario. (p.2)

En paralelo, el Plan Decenal del Deporte (2009) se proyecta que

Se optimizarán los indicadores de convivencia ciudadana, salud pública, el estado de derecho y logros deportivos, aportando para la consolidación del país como potencia deportiva internacional.

De este modo en el Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014, en el proyecto de ley número 179 de 2011) menciona:

Artículo 100. *PROMOCIÓN DEL DEPORTE, LA ACADEMIA Y LA CULTURA. El Gobierno Nacional creará el programa denominado "SUPÉRATE"* promoviendo un progreso social y deportivo en el sector, que genere alternativas laborales para permitir a su recurso humano un desarrollo sostenible, cualificarse y darle oportunidad laboral en el sector productivo. (p. 409)

El deporte, la recreación y la actividad física como política pública busca legitimizar los derechos y deberes que todo ciudadano Colombiano tiene en estas áreas, no solo desde la práctica sino desde la formación, es decir, busca un desarrollo a nivel individual y lo social, permitiendo que los actores mejoren su calidad de vida.

Por otro lado se crea una profesionalización de las disciplinas y se genera un campo laboral que produce un desarrollo del sector productivo.

Contar con un marco legal del deporte, la recreación y la actividad física es importante para que la comunidad reconozca sus derechos y sus necesidades en torno a estas prácticas y al mismo emerjan otras necesidades para el desarrollo social.

CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL

Características demográficas del contexto.

La información poblacional y del sector está ampliamente referenciada en el documento de presentación del proyecto el Pomar por el Grupo de deportes SENA (2011) por lo que se citará como información necesaria para caracterizar la población.

Se presenta una población con un nivel educativo relativamente bajo y con un nivel de ingresos en su gran mayoría de un SMLV.

La tipología familiar en general se caracteriza por familiar nuclear y mono parental con jefatura femenina.

Según la cifras presentadas por la Encuesta Calidad de Vida 20053 el estrato socioeconómico que predomina en Manrique es el 2 (Bajo), el cual comprende el 72.2% de las viviendas, seguido por el estrato 3 (medio-bajo), que corresponde al 14.9%, y el estrato 1 (bajo-bajo) con el 12.8%, estas condiciones socioeconómicas caracterizan la totalidad de los barrios de esta comuna” (Grupo de deportes SENA, 2011, p. 10)

El grupo etario está comprendido en su gran mayoría por jóvenes y adultos jóvenes los cuales son el principal objeto de convocatoria del Proyecto el Pomar. Es también relevante la cantidad de niños en el grupo etario primera infancia los cuales están vinculados a diferentes proyectos dirigidos a esta población, como Primera Infancia y Buen Comienzo, programas del municipio de Medellín dirigidos al desarrollo y mejora de la calidad de vida.

Como se observa en la figura 1.0 en el cuadro, el mayor porcentaje poblacional se encuentra por debajo de los 39 años de edad con un 74% del total de la población de la comuna, del cual el mayor porcentaje lo aporta la población adulta joven con rango de edad entre los 15 y 39 años con un 42.9% Sólo un 4.8% representa a los habitantes mayores de 65 años es decir la población de la tercera edad” (Grupo de deportes SENA, 2011, p. 14)

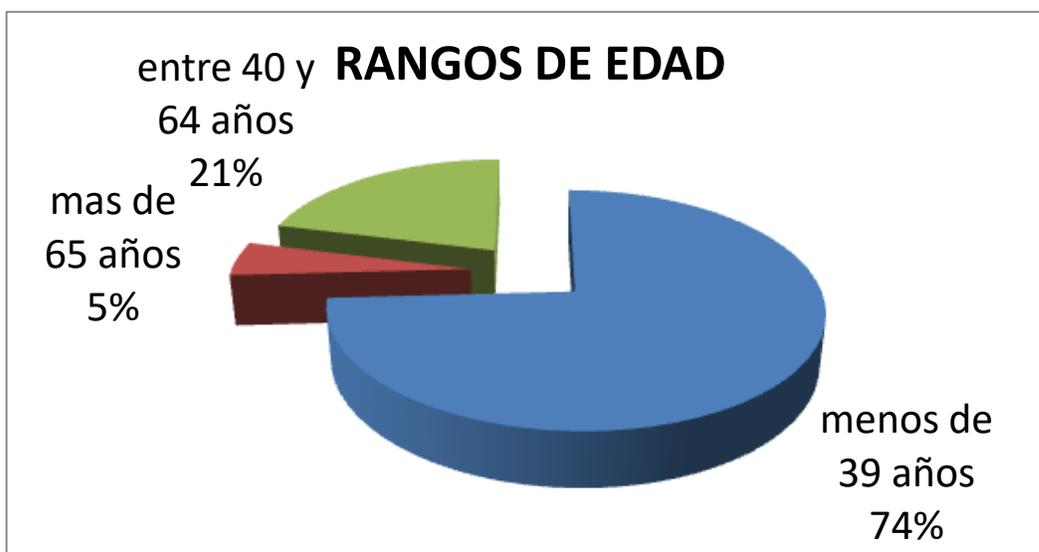


Figura 1.0 Porcentaje de Población comuna 13 según rangos de edad.

La población específica a intervenir se encuentra dentro del rango de de 18 a 50 años de edad principalmente, representantes de instituciones y grupos representativos de la zona, que lideren procesos sociales a interior de la comunidad, directivos de las JAL, JAC, instituciones educativas, clubes deportivos, grupos de adultos mayores, policía, comerciantes y transportadores entre otros.

REFERENTE CONCEPTUAL

El deporte, la actividad física y la recreación en el desarrollo social

Antes de abordar el tema del deporte, la recreación y la actividad física es importante precisar algunos conceptos.

En primer lugar, estas tres disciplinas aunque han sido contenidas en un mismo sector especialmente para la formación de profesionales, es decir, por las instituciones de educación superior y sin descartar características similares, es vital comprender que en la praxis son más los elementos que las diferencias, que las similitudes, aunque quizás la característica que más las relaciona es precisamente su impacto en lo social como veremos más adelante.

La actividad física como rama de las ciencias aplicadas, es quizá la más reciente. En el sector académico se presenta como una respuesta a las necesidades de una población que desea realizar ejercicio físico pero que no desea realizar una disciplina deportiva como tal; evidentemente todos los seres humanos realizamos actividad física para poder desarrollar casi cualquier tarea, pues todas ellas requieren un mínimo de movimiento como se presenta en la siguiente definición.

Según Orza (2002) “la actividad física es cualquier movimiento corporal intencional, realizado con los músculos esqueléticos, que resulta en un gasto de energía y en una experiencia personal, y nos permite interactuar con los seres y el ambiente que nos rodea”.(p. 1)

Pese a lo anterior, como disciplina va mas allá de realizar un acto motor, de otra forma no podría ser una disciplina y mucho menos un área de formación, así pues se define a la actividad física como una serie de actividades debidamente diseñadas para mejorar el rendimiento corporal y por consiguiente la salud.

La recreación por su parte se define como aquella serie de actividades que se enmarcan dentro de la lúdica (entendiendo esta última como la necesidad de todo ser humano de sentir goce, placer o disfrute), que buscan el desarrollo del individuo a partir de la interacción social, es decir, no se puede pensar en la recreación desde los actos solitarios y tampoco desde actividades que no sean placenteras, de tal forma que no se limitan al juego como entretenimiento sino a un proceso social más profundo, tal como lo plantea Gerlero (2005):

Recreación es aquel conjunto de prácticas de índole social, realizadas colectiva o individualmente en el tiempo libre de trabajo, enmarcadas en un tiempo y en un espacio determinados, que otorgan un disfrute transitorio sustentado en el valor social otorgado y reconocido a alguno de sus componentes (psicológico, simbólico, material) al que adhieren como satisfactor del placer buscado los miembros de una sociedad concreta. (parra 20)

El juego entonces se identifica como una de las técnicas más importantes de la recreación pero no es la única manifestación que la representa, trascender el concepto implica pasar la frontera mediática del diversionismo hacia el interaccionismo social.

Por último encontramos el deporte, concepto bastante difícil de definir en las últimas décadas por la cantidad de manifestaciones y expresiones físicas que impiden llegar a un consenso general que contenga todas estas variables; sin embargo, algunas características son imprescindibles en el momento de la definición, además del componente de movimiento presente como se ha resaltado en la mayoría de los actos humanos.

En primer lugar encontramos el carácter reglado es decir todo deporte tiene unas reglas pre establecidas que pueden ser cambiadas o en el ámbito de lo recreativo que se aleja del propio concepto de deporte, en segundo lugar se encuentra una práctica rigurosa pues obtener resultados en el deporte requiere cumplir con ciertas procesos metodológicos determinados por las ciencias del movimiento y por último es que todo deporte supone competencia y medición objetiva de resultados.

Castejón (2001), citado por Rodríguez, Abad y Giménez (2009) define el deporte como:

Actividad física donde la persona elabora y manifiesta un conjunto de movimientos o un control voluntario de los movimientos, aprovechando sus características individuales y/o en cooperación con otro/ s, de manera que pueda competir consigo mismo, con el medio o contra otro/ s tratando de superar sus propios límites, asumiendo que existen unas normas que deben respetarse en todo momento y que también, en determinadas circunstancias, puede valerse de algún tipo de material para practicarlo. (parra 15)

Como vemos las tres disciplinas tienen diferencias significativas especialmente desde el tipo de actividades y las propuestas metodológicas.

Como se había planteado anteriormente la característica que permite integrarlas en un solo sector se puede relacionar con dos elementos, por un lado todas son actividades de ocio entendido como aquellas desarrolladas en el tiempo libre que contribuyen al desarrollo humano y estimulan la capacidad creadora y por tanto se dan en el ejercicio de la libertad; y por otro lado son acciones que se ejecutan en la interacción social, es decir, que quien hace uso de estos mecanismos necesariamente debe relacionarse con otros sujetos ya sea para su entrenamiento o para su ejecución.

Así mismo, Moragas (1994) citado por Cayuela (1997) comenta además que:

El deporte interfiere plenamente en la vida cotidiana, influye en los procesos de socialización, determina una buena parte del tiempo libre y constituye un punto de

referencia clave para los procesos de identificación social de mucha gente. En diversos países y de diversas maneras, los éxitos deportivos se convierten en auténticas demostraciones sociales, o incluso, en reivindicaciones popular. (p. 8)

El sector del deporte la recreación y la actividad física son mecanismos importantes para el desarrollo social , incluso se plantea como una herramienta de la psicología social en la medida que favorece el interaccionismo simbólico de los actores directos e indirectos, influyendo integralmente en la forma como los individuos perciben el mundo y a su vez como lo van construyendo en la misma interacción, desde la recreación, explorando constantes formas de comunicarse con los demás sujetos, desde el deporte construyendo respuestas ante las situaciones problemáticas que supone el éxito deportivo y desde la actividad física permitiendo reflexiones desde lo interno para proyectarlo hacia la comunidad inmediata.

Comunidad

Según Bartle (2007):

Comunidad es aquel grupo o conjunto que puede estar conformado por personas o animales y que ciertamente comparten una serie de cuestiones como pueden ser el idioma, las costumbres, valores, tareas, roles, estatus, zona geográfica, entre otras. Las comunidad en el ser humano se convierte en una entidad sociocultural que más allá del conjunto de personas se hace necesario comprender las interacciones y comportamientos que tienen sentido entre sus miembros. No solo conductas

compartidas entre personas, sino acciones basadas en valores, creencias y significados. (parra 15)

Comunidad según las definiciones, es donde encontramos un conjunto de personas que posiblemente tienen algo en común, pero en los diferentes contextos o hábitats no solo se debe contar en que la comunidad sea la unión de personas en determinado lugar, aunque normalmente hayamos comunidades que solo se denominan así por pertenecer a un espacio, como ocurre con las urbanizaciones o barrios donde no se conocen los vecinos, porque solo comparten un lugar. Al igual que las actuales comunidades virtuales en donde la individualización comparte, aunque suene redundante características comunes, denominándose así comunidad en cualquier tema, asunto o cosa.

Por esto es necesario determinar que la definición de comunidad tenga un fundamento en esta misma, para así indagar cual es el verdadero sentido de Comunidad.

Sentido de comunidad

El sentido de comunidad ha sido definido por Sarason (1974) y Mc Millan y Chavis (1986) citados por Jariego (2004) como aquella sensación de formar parte de un grupo, un sentimiento compartido de que las necesidades colectivas serán atendidas bajo un compromiso cooperativo entre todos sus integrantes.

Así mismo, según J. H., Elias, M. J. & Wandersman, A. (2001, citado por Jariego, 2004)) el sentido psicológico de comunidad tiene cuatro componentes:

1. *Pertenencia*. El sentido de implicación personal en la comunidad tiene atributos esenciales, tales como la pertenencia y la identificación con la comunidad o la seguridad emocional.

2. *Influencia recíproca*. Entre los miembros y la comunidad se experimentan dinámicas de intercambio recíproco de poder.

3. *Integración y realización de necesidades*. Hace referencia a la posibilidad de compartir valores y recursos, y a la satisfacción de las necesidades individuales entre los integrantes de una comunidad.

4. *Conexión emocional compartida*. Es un vínculo basado en las experiencias compartidas entre los miembros de una comunidad. Es un factor esencial en el mantenimiento de comunidades sólidas. (p.192)

La formulación presentada por los autores acerca del sentido de comunidad da pie para interpretar que el verdadero sentido de comunidad debe tener estos componentes en todos sus integrantes. Interpretar un sentido de comunidad sin contar con los cuatro componentes se podría inferir que se habla de un grupo en función de un objetivo, que al lograrse recrea una definición que solo puede llamarse comunidad, mas no con un sentido de Comunidad.

Es de retomar que comunidad es un conjunto de personas o animales unidos en un lugar. El Sentido de Comunidad trae consigo una orientación que aunque específica, trae consigo un conjunto de intereses que trascienden y se comparten entre ellas lo religioso, político, económico y social.

Encontrar y/o construir ese sentido de Comunidad hoy día donde la individualidad está por encima de la comunidad resulta ser un reto, esto debido a que se evidencia en nuestro alrededor un albedrío amplificado por los medios de comunicación.

DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque elegido para el presente proyecto de intervención es el Pedagógico Social, desde una perspectiva cualitativa porque este comporta, más que la interpretación por la utilización de conversaciones y la comprensión en los grupos de discusión, la posibilidad de entender aspectos comunes para la adecuada apropiación de la realidad en la que se desarrollará la Intervención.

El enfoque pedagógico social es el que más se ajusta al proyecto de intervención, puesto que generará procesos de participación y relaciones de reciprocidad entre la población de Manrique el Pomar y el SENA.

Inicialmente serán los líderes comunitarios, directivos de instituciones Educativas, fuerza pública y organizaciones sociales, a quienes se les dará a conocer los beneficios y actividades que se realizarán con la puesta en marcha de la construcción del complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA.

El enfoque pedagógico social permite informar de manera activa sobre los beneficios, oportunidades y actividades que brindará el Complejo Manrique el Pomar y de esta manera generar participación de la comunidad hacia el complejo.

La población

Se tiene como propósito conformar un grupo primario de 50 personas aproximadamente, cuyo rol sea el de líder comunitario, directivo de las Instituciones educativas, profesores de grados 10° y 11°, intendente de policía y representantes de las Iglesias.

Se realizarán actividades recreo deportivas con grupos secundarios para reforzar las acciones del grupo primario de intervención con una población multi generacional de 2500 personas aproximadamente.

Momentos de la intervención

La intervención se realizará en tres momentos:

Primer momento. Tiene como propósito sensibilizar a la población sobre que es el Complejo, su ubicación, sus beneficios y los recursos humanos y físicos que conformaran el complejo. Para este primer momento se contará con videos, diapositivas, fotografías, plegables, carteles, entre otros. Sólo brindando aspectos generales.

Segundo momento. Tiene como propósito la utilización de diferentes técnicas interactivas y participativas, para promover el deporte, la recreación y actividad física a la vez, que se identifica la percepción que la población tiene

sobre el complejo, tales como: Colcha de retazos, Video foro, Mural de situaciones y vivencias lúdicas.

Tercer momento. Se realizará con el objetivo de que la población construya propuestas que enriquezcan las acciones del centro hacia la misma comunidad y viceversa, es decir que promuevan la relación de reciprocidad entre la población y el SENA, con la consolidación de mesas de trabajo tomando como base el grupo primario de intervención y entes administrativos del SENA.

Papel y función del interventor psicosocial

El Interventor psicosocial, realiza una lectura de los datos y relatos dados por la comunidad orientando los procesos de información y realización de las diferentes técnicas, teniendo en cuenta que los protagonistas de este proceso de construcción conjunta son tanto los participantes como los interventores.

Estrategias de acción

1. Sensibilización
2. Difusión y Estrategias Comunicativas
3. Articulación intersectorial, interinstitucional e intrainstitucional

Técnicas de acción

Las diferentes técnicas de acción que se tendrán en cuenta para una óptima implementación y ejecución satisfactoria del complejo Manrique el Pomar son técnicas interactivas que permitirán una adecuada intervención psicosocial, que tienen como objetivo generar procesos de participación y reciprocidad.

Además, traerá no sólo beneficios para las personas que allí se capacitarán y fortalecerán sus conocimientos previamente adquiridos, sino una mejora a la imagen de una zona que por muchos años ha sido una de las más estigmatizadas por causa de la violencia.

Por otro lado, está el SENA quien ha dispuesto toda la infraestructura, tecnología y personal idóneo para que se lleve a cabo este proyecto, pero es la comunidad quien ha de participar en el cumplimiento eficaz y activo del mismo, logrando así desarrollo significativo a niveles como el personal, familiar, social, comunitario, barrial y además de lo nacional; ya que este complejo será el primero a nivel nacional; de ahí la importancia y necesidad de hacer una adecuada intervención porque de esta dependerá en gran medida su adecuado uso o no del mismo.

La finalidad de implementar estas técnicas es que la comunidad conozca, acepte y se involucre con dicho proyecto para que haya un mayor y mejor desarrollo en la misma comunidad y así poder identificar oportunidades, fortalezas

y amenazas que tienen como miembros activos y participes del complejo. De esta forma se podrán plantear constantemente alternativas de soluciones a las problemáticas que se puedan presentar en el camino.

A continuación se describen algunas de las técnicas que se desarrollarán en este proyecto de intervención:

Técnica Descriptiva Analítica

Técnica Descriptiva

Técnica Analítica

Técnica Formativa

Metas

1. El grupo de participantes del sector comprenderá los objetivos del proyecto de intervención.
2. Los líderes y los representantes de cada institución estarán sensibilizados frente al proyecto (Complejo el Pomar).
3. Al finalizar la propuesta los líderes y representantes conocerán los diferentes programas de formación ofrecidos por el SENA.

4. La población se apropiará sobre la importancia del deporte la recreación y la Actividad Física.
5. La población Manrique el Pomar y sus alrededores se vinculará al proyecto Complejo Manrique el Pomar.

Recursos

Para la realización del siguiente proyecto, se dispone de unas fuentes, recursos e insumos necesarios para el desarrollo de las actividades completamente, a continuación se realiza una descripción en los siguientes términos.

Recurso humano de Apoyo.

Fuerza pública

Tránsito

Deportistas e instructores de las diferentes disciplinas deportivas y tendencias de la actividad física, tales como gimnasia, artes marciales, aeróbicos, porrismo

Personal de logística para eventos y organización de medios audiovisuales

Conductor

Empleado oficios varios.

Tabla 1.

Recurso humano de apoyo y recursos logísticos

DESCRIPCION	TALENTO HUMANO	MATERIALES	LOGISITICO
Técnica descriptiva analítica (Colcha de Retazos)	3 Especialistas en Intervenciones Psicosociales. 1 tecnólogo en deporte o activida fisica recreac.	Papel craff Marcadores cinta pegante Fichas Bibliográficas	Salón (Capacidad 50 Personas) Mesas (10) Sillas (70) Tablero
Técnica descriptiva (Video Foros)	3 Especialistas en Intervenciones Psicosociales. 1 tecnólogo en deporte o activida fisica recreac.	Tablero, Marcadores.	Salón (Capacidad 100 Personas) Mesas (10) Sillas (70)
Técnica Analítica (taller reflexivo)	3 Especialistas en Intervenciones Psicosociales. 1 tecnólogo en deporte o activida fisica recreac.	Marcadores Cartulina.	Sillas (100) Mesas (70) Salón (Capacidad 100 Personas)
Técnica Analítica (Discusión Grupal)	3 Especialistas en Intervenciones Psicosociales.	Marcadores	Sillas (100) Salón (Capacidad 100 Personas)
Técnica Descriptiva Analítica (Lluvia de Ideas)	1 tecnólogo en deporte o activida fisica recreac.	Cartulina.	Mesas (70) Salón (Capacidad 100 Personas)
Técnicas Formativas (Demostración Deportivas)	3 tecnólogos en actividad fisica, deporte y recreación 30 estudiantes voluntarios 1 especialista en intervencion psicossocial	60 refrigerios	canchas multiples Placas Polideportivas
Técnica descriptivo – Analíticas (Mural de Situaciones)	3 Especialistas en Intervenciones Psicosociales.	Video Beam	Salón (Capacidad 50 Personas) Mesas (70) Sillas (100) Tablero Material Audiovisual. (Video)

Indicadores de gestión

1. El 70% de los participantes comprendieron los objetivos del proyecto de Intervención.
2. El 90% de los Líderes comunitarios y los representantes fueron sensibilizados frente a la implementación del complejo Manrique el Pomar.

3. El 90% de los participantes conocieron los diferentes programas ofrecidos por el SENA
4. Niveles de percepción frente al deporte, la recreación y la actividad física.
5. El 50% de la Población de Manrique el Pomar y sus alrededores se vincularon al proyecto Complejo Manrique el Pomar.
6. Nivel de sensibilización y participación.

Tabla 2

Objetivos	Estrategias	Actividades	Lugar	Metas	Indicadores
Sensibilizar a la comunidad frente a la finalidad, características e impacto del centro de formación para el deporte, la recreación y la actividad física complejo Nororiental Manrique el pomar.	Sensibilización	Técnica descriptiva analítica (Colcha de Retazos) Técnica descriptiva (Video Foros)	Complejo Manrique el Pomar.	Los líderes y los representantes de cada institución estarán sensibilizados frente al proyecto (Complejo el Pomar).	El 90% de los Líderes comunitarios y los representantes fueron sensibilizados frente a la implementación del complejo Manrique el Pomar. Nivel de sensibilización y participación.
Identificar las concepciones y referencias de la población sujeto de intervención acerca de la formación tecnológica en deporte, recreación y actividad física.	Comunicativa	Técnica Analítica (Taller Reflexivo) Técnica Analítica (Discusión Grupal) Técnica Descriptiva Analítica (Lluvia de Ideas)	Complejo Manrique el Pomar.	Al finalizar la propuesta los líderes y representantes conocerán los diferentes programas de formación ofrecidos por el SENA.	El 90% de los participantes conocieron los diferentes programas ofrecidos por el SENA
Promocionar el deporte, la recreación y la actividad como una necesidad humana y como fuente de desarrollo económico y social, a partir de tomas recreo deportivas	Difusión y estrategias comunicativas	Técnicas Formativas (Demostración Deportivas)	Complejo Manrique el Pomar.	La población se apropiará sobre la importancia del deporte la recreación y la Actividad Física	Niveles de percepción frente al deporte, la recreación y la actividad física
Desarrollar prácticas participativas que propicien la cercanía entre la comunidad y el complejo de formación del deporte, la recreación y la actividad física del SENA.	Articulación intersectorial, interinstitucional e intrainstitucional	Técnica descriptivo – Analíticas (Mural de Situaciones)	Complejo Manrique el Pomar.	Los líderes de la población Manrique el Pomar y sus alrededores se vinculará al proyecto Complejo Manrique el Pomar.	El 50% de los líderes de la Población de Manrique el Pomar y sus alrededores se vincularon al proyecto Complejo Manrique el Pomar

PRESUPUESTO

Tabla 4.

TABLA DE RECURSOS			
DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
salon con capacidad para 100 personas por mes	6	1.000.000	6.250.000
Mesas plasticas	10	60.000	600.000
Sillas plásticas plasticas	100	15.000	1.500.000
Tablero borrable base movil	1	150.000	150.000
Refrigerios	20.000	1.000	20.000.000
Marcadores	100	2.000	200.000
Pliegos cartulina	100	600	60.000
Pliegos papel periodico	200	150	30.000
tablas de apoyo	3	5.000	15.000
Video Beam	1	2.000.000	2.000.000
		subtotal	30.805.000
PRESUPUESTO TALENTO HUMANO			
DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Profesional en intervenciones psicosocial x 6 meses y medio, intesidad horaria de 25 horas semanales	3	11.400.000	34.200.000
Tecnologos en deporte, actividad fisica y recreación.x 1 mes 40 horas semanales	5	1.100.000	5.500.000
		subtotal	39.700.000
		Costo recurso	70.505.000
		Poliza seguro	1.057.575
		Impuesto publicaciones	600.000
		Imprevistos	2.115.150
		GRAN TOTAL	74.277.725

LISTADO DE REFERENCIAS

Bartle, P. (2007). ¿Qué es una comunidad?, una descripción sociológica. En: Sada, M. L. (trad. 2010). *Colectivo de potenciación comunitaria [virtual]*. Extraído el 6 de marzo 2012, disponible en <http://cec.vcn.bc.ca/mpfc/whats.htm>.

Cayuela Maldonado, M. J. (1997). *Los efectos sociales del deporte: ocio, integración, socialización, violencia y educación*. Extraído el 5 de marzo de 2012, disponible en http://www.recercat.net/bitstream/handle/2072/5400/WP060_spa.pdf?sequence=1.

Congreso de Colombia (1995, 18 de enero). *Ley 181*. Extraído el 11 de febrero de 2012, disponible en http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1995/ley_0181_1995.html

Congreso de Colombia (2004, 18 de enero). *Decreto 249*. Extraído el 11 de febrero de 2012, disponible en: http://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/PRAP/PPS_Normatividad/Decreto249_SENA.pdf

Congreso de Colombia (2010). *Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014, Prosperidad para todos*. Colombia: Departamento Nacional de Planeación [DNP]. Extraído el 11 de febrero de 2012, disponible en <http://www.dnp.gov.co/PND/PND20102014.aspx>

Gerlero, J. (2005). Diferencias entre ocio, tiempo libre y recreación, lineamientos preliminares para el estudio de la recreación. *Fundación Latinoamericana del Tiempo Libre y Recreación – FUNLIBRE, Centro de Documentación Virtual en Recreación, Tiempo Libre y Ocio*. Costa Rica. Extraído el 6 de marzo 2012, disponible en <http://www.redcreacion.org/documentos/cmeta1/JGerlero.html>

Grupo de deportes SENA (2011). *Proyecto centro de formación tecnológica para el deporte, la recreación la actividad física*. Colombia: SENA

Instituto Colombiano del Deporte [COLDEPORTES] (2009). *Plan decenal del deporte, la recreación, la educación física y la actividad física, para el desarrollo humano, la convivencia y la paz 2009 – 2019*.

Jariego Maya, I. (2004). Sentido de Comunidad y Potenciación Comunitaria.

Revista Apuntes de psicología [medio electrónico], 2(22), 187 - 211. Extraído

el 21 de Mayo de 2012, disponible en

http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/VOL22_2_3.pdf

Orza Couto, A. (2002, Agosto). La actividad física y su influencia en una vida

saludable. *Revista digital efdeportes.com*, 51. Extraído el 7 de marzo 2012,

disponible en <http://www.efdeportes.com/efd51/salud.htm>

Rodríguez, Abad y Gimenez (2009, Noviembre). Concepto, característica,

orientaciones y clasificaciones del deporte actual. *Revista digital*

efdeportes.com, 138. Buenos Aires. Extraído el 7 de marzo 2012, en

<http://www.efdeportes.com/efd138/concepto-y-clasificaciones-del-deporte-actual.htm>

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (s.f.a). Conocimiento para todos los

colombianos. En: *Historia*. Extraído en el 2011, disponible en:

<http://www.sena.edu.co/Portal/EI+SENA/Misi%C3%B3n++visi%C3%B3n++valores/>

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (s.f.b). *Misión, visión, valores (parra 1)*.

Extraído en el 2011, disponible en: <http://www.sena.edu.co/Portal/>

[EI+SENA/Misi%C3%B3n++visi%C3%B3n++valores/](http://www.sena.edu.co/Portal/EI+SENA/Misi%C3%B3n++visi%C3%B3n++valores/)