

**FUNDACION UNIVERSITARIA LUIS AMIGÓ**

**Facultad de Educación**

**Especialización en Gestión Educativa**



**ANALISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO, DESERCIÓN ESCOLAR Y MORTALIDAD ACADÉMICA DE LOS  
ESTUDIANTES DE BASICA SECUNDARIA Y MEDIA VOCACIONAL DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PAULO VI**

**Realizado por:**

**Mario Alejandro Duarte Orozco**

**Medellín-Colombia**

**2013**

Título del proyecto: **ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO, DESERCIÓN ESCOLAR Y MORTALIDAD ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SECUNDARIA Y MEDIA VOCACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PAULO VI**

Integrantes del grupo: Mario Alejandro Duarte Orozco

Área de la línea de investigación con qué se relaciona: Sujetos y escenarios de la Educación

Campos de conocimiento de la línea de investigación en los que se inscribe el proyecto:

Categoría del área en la que se inscribe el proyecto: Pedagogía Social y sujetos de la educación

Instituciones en que se va a ejecutar el proyecto

Ciudad: Barrancas

Departamento: La Guajira

Duración del proyecto (en meses): seis meses

Descriptor / palabras claves: Educación, calidad, mortalidad académica, deserción escolar.

Información sobre los estudiantes

Nombre: Mario Alejandro Duarte Orozco Carné: \_\_\_\_\_

Semestre actual: II Semestre e-mail: maduarte@hotmail.es

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: 316-403 53 74

Indique las asignaturas del campo investigativo que ha cursado hasta el momento:

Paradigmas y enfoques de la investigación y la sistematización

## Contenido

RESUMEN.....	4
1. Planteamiento del problema.....	5
2. Justificación.....	7
3. Objetivos.....	8
3.1. Objetivo General.....	8
3.2. Objetivos Específicos.....	8
4. Caracterización del contexto.....	9
5. Antecedentes y estado del arte.....	13
6. Marco teorico.....	19
6.1. Sistema Educativo Colombiano.....	19
6.2. Calidad Educativa: Entre El Significado y La Acción.....	21
6.2.1. Deserción Escolar.....	24
7. Metodología.....	28
8. Aspectos eticos.....	34
9. Cronograma.....	35
10. Presentacion de resultados.....	36
10.1. Resultado de entrevistas con estudiantes.....	36
10.2. Resultados de entrevistas con los docentes.....	49
11. Discusión de resultados.....	61
12. Conclusiones.....	72
13. Recomendaciones.....	75
Referencias.....	76

## RESUMEN

La calidad educativa se ha convertido en un aspecto clave dentro del actual discurso político y pedagógico, a partir de allí se ha reformado el sistema y se están haciendo esfuerzos gubernamentales. Estos discursos se trasladan a las prácticas educativas y dinámica institucional y se dimensiona de otra manera, por tal motivo la presente investigación busca analizar los factores que influyen en el bajo rendimiento deserción escolar y mortalidad académica en los estudiantes de educación Básica y Media, en relación con la eficiencia y calidad de los servicios que ofrece la Institución. Para ello, se utilizara el método descriptivo dentro del marco epistemológico cuantitativo, con técnicas y herramientas como la observación, la encuesta y la entrevista semidirigida. Con todo esto se pretende indagar por las causas del problema, pero también aportar estrategias que permitan mejorar los servicios de orientación educativa que tiene la Institución ofrece a sus estudiantes y comunidad educativa.

**Palabras Claves:** Educación, calidad, mortalidad académica, deserción escolar.

## 1. Planteamiento del problema

En la actualidad, el discurso de las políticas públicas educativas en el país, están marcados por temas como la universalización (cobertura-permanencia), calidad (modelo pedagógico) y eficiencia (pertinencia) del servicio educativo (MEN, 2006). Esto, emanado de los cambios en los contextos sociales, económicos y políticos que han generado ciertas exigencias al sistema educativo (formación por competencias, educación diferenciada, formación de ciudadanos, etc.) y la necesidad de ser asumido como retos y desafíos de la educación en Colombia. Ahora, son bastantes los contrastes y situaciones que se presentan en las instituciones educativas, al momento de observar la practicidad del discurso. En el caso específico de la Institución Educativa Paulo VI se viene presentando desde hace varios años una constante en cuanto a la mortalidad académica, la repitencia y deserción escolar, cuestiones que en cierta medida se contraponen a los criterios de universalización, calidad y eficiencia.

Tales situaciones se evidencian en el contexto institucional de la siguiente manera:

- a) En el año 2012, la clasificación ICFES del Plantel de acuerdo al desempeño de los estudiantes de 11° grado en las Pruebas Saber 11, fue Bajo (ICFES, 2012). Este es un indicador que permite medir la calidad educativa que está recibiendo los estudiantes;
- b) el índice de mortalidad académica oscila en promedio de 7 a 8 materias perdidas por estudiante en periodos lectivos, siendo más común en los grados superiores;
- c) el porcentaje de reprobados para el 2012 en primaria correspondió al 20%, en básica secundaria del 25% y en media vocacional 10% (Cálculos IE, 2012). Esto en la aplicación del decreto 1290 de 2009, el cual le da autonomía a las instituciones para establecer sus criterios de promoción y reprobación académica.

Ahora, la Institución Educativa desde la estructuración de visión y misión plasmadas en su P.E.I y Plan Operativo, debe ofrecer unos servicios y acciones complementarias que al proceso educativo (Portafolio de servicios), de tal forma que permita la formación integral de los estudiantes, atendiendo a sus necesidades y los requerimientos de calidad y eficiencia establecidos por el Ministerio de Educación Nacional. El problema

se atenúa a medida que el portafolios de servicios institucional, actúa de manera desarticulada: Existencia física y desarticulada de los proyectos de ayuda psicosocial, no existe un seguimiento y control de las acciones desarrolladas en la atención psicosocial a los estudiantes y familias, el seguimiento académico y las ayudas pedagógicas que se le ofrecen a los estudiantes no son constantes. Cuestiones, que de una u otra manera erosionan el precepto de universalización, calidad y eficiencia del servicio educativo que se les está presentando a los estudiantes.

En este orden de ideas el presente estudio plantea la siguiente pregunta:

¿Qué factores que están influyendo en el bajo rendimiento académico, deserción escolar y mortalidad académica en los estudiantes de Básica Secundaria y Media Vocacional de la Institución Educativa Paulo VI?

## **2. Justificación**

El presente trabajo investigativo se hace justificable en la medida que contribuirá a identificar los factores reales que están interviniendo en el bajo rendimiento académico, mortalidad académica y deserción escolar de los estudiantes de Básica y Media, de tal forma que la visibilización de tales problemáticas, así como la construcción de estrategias y alternativas institucionales nacidas desde la visión de directivos, docentes, padres de familia y estudiantes, que permita mejorar tal situación y así ofrecer un servicio educativo de calidad, en el contexto de un plan de mejoramiento Institucional.

Desde el punto de vista teórico, la investigación es necesaria porque permitirá hacer una revisión de la teoría educativa y sociológica, así como también la normatividad vigente, en torno al tema, que ayudara a entender desde una visión teórica la problemática que la Institución Educativa está enfrentando.

Desde lo metodológico, la investigación se justifica en la medida que se emplearán metodología, técnicas y herramientas que permitan recolectar la información de estudiantes, docentes y padres de familia, de tal manera que permitirá describir las principales variables en torno al tema; por otro lado, desde lo práctico, la investigación servirá para documentar y sistematizar las practicas pedagógicas y académicas que se realizan en la Institución, y como estas se relacionan con el problema planteado.

### **3. Objetivos**

#### **3.1. Objetivo General**

Analizar los factores que influyen en el bajo rendimiento, deserción escolar y mortalidad académica en los estudiantes de Básica Secundaria y Media Vocacional de la Institución Educativa Paulo VI

#### **3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los factores que influyen en el bajo rendimiento, deserción escolar y mortalidad académica en los estudiantes de la Institución.
- Establecer las fortalezas y debilidades de la prestación de los servicios psicosociales de la Institución Educativa
- Evaluar la percepción que tienen los directivos, docentes y estudiantes acerca de la prestación del servicio educativo y psicosocial en la Institución.

#### 4. Caracterización del contexto

Teniendo en cuenta que la Educación con calidad es un asunto de Derechos Humanos (UNESCO, 2007), en el contexto latinoamericano, la calidad ha sido desde el discurso político, una de las principales banderas de las distintas reformas que se han venido dando en esta región. Tales reformas han sido el producto de la visión de las distintas formas de gobierno que se han experimentando en estos países. Desde los años sesenta la calidad se toma la agenda, la gestión educativa se identifica

Se identifica aquí con la innovación pedagógica y la expansión edilicia escolar, promovidas en los años sesenta. En cuanto a la primera, la inversión en materiales pedagógicos y de enseñanza disminuye enormemente. En cuanto al segundo, a y a pesar del enorme incremento de estas construcciones en la mayoría de las ciudades latinoamericanas esta cantidad no es suficiente (Martínez, 2009, p.24)

Esta característica a pesar del pasar de los años, todavía existe cierta caracterización en los sistemas educativos latinoamericanos, donde la calidad se relaciona con la innovación pedagógica y la construcción de nuevos edificios escolares. Esto deje entrever también la relación entre cantidad y calidad, que bastante discutido ha sido, pero desde los años de democratización hasta la actualidad teniendo en cuenta las condiciones sociales de los distintos países, ha tomado importancia dentro del discurso de la calidad educativa la relación con *“la equidad o igualdad de las posibilidades de acceso y disfrute de una educación de calidad. De este modo la calidad y equidad se erigen en permisos irrenunciables legitimados desde la democracia educativa”* (2009, p. 27).

En el caso de Colombia, desde la concepción del Plan Decenal de Educación (2006-2016), la calidad educativa es un tema transversal dentro de la visión y estructura del

mismo, es decir, esta se concibe desde y para la prestación de un servicio educacional dentro de los marcos de calidad. Pero, en un primer plano de tal discurso, también denota cierta similitud con lo que anteriormente se había dicho: la calidad en relación con la cobertura y la permanencia para ello la dotación e infraestructura, pero esa vez ampliándolo con respecto al modelo pedagógico y forma de atención, pero también desde el Plan Decenal la Calidad se relaciona con: Sistema de seguimiento y evaluación, equidad educativa e inclusión de población vulnerable, Estándares de Calidad, Inversión en ciencia, tecnología y emprendimiento.

Por otro lado, según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), y en cumplimiento de lo ordenado por la Ley General de Educación 115 de 1994 y la Ley 1450 de 2011, la política educativa del Gobierno Nacional, contenida en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, está en armonía con los propósitos del Plan Nacional Decenal, en cuanto a garantizar la cobertura, la calidad y la pertinencia, consolidando una política de Estado que articula el sistema educativo de manera incluyente, coherente y con flexibilidad pedagógica en sus diferentes niveles de educación inicial, básica, media, superior y de formación para el trabajo. A partir de ello, el Gobierno Nacional ha venido implementando programas para garantizar la calidad educativa (MEN, <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>):

- Educación para el ejercicio de los derechos humanos
- Competencias Ciudadanas
- Adelante Maestros
- Historia Hoy
- Eduderechos
- Expediciones Botánicas
- Educación para la sexualidad

Además de ello, se ha complementado con acciones programáticas encaminadas a garantizar la cobertura y permanencia de los estudiantes (MEN, <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>)

- Infraestructura y dotación
- Programa de alimentación escolar
- Programa de Transporte Escolar
- Gratuidad Educativa
- Ni Uno Menos
- Inversión del sector solidario
- Familias en Acción
- Red Juntos
- Jornadas Escolares Complementarias
- Proyecto Ícaro
- Experiencias Significativas en Permanencia Escolar
- Modelos Educativos Flexibles
- Programa Nacional de Alfabetización
- Atención a población vulnerable
- Proyectos Etnoeducativos

Es notable el esfuerzo del Estado en aras de garantizar tales temas, pero también es notable que no existan programas de atención psicosocial y orientación escolar, teniendo en cuenta que si bien estos deben estar dentro de los P.E.I, las Instituciones Educativas no los desarrollan de manera efectiva.

En el caso del departamento de La Guajira, la situación de la calidad educativa es bastante compleja por las múltiples aristas de carácter social y cultural que caracterizan el departamento. A pesar, que en esta zona geográfica, también se han desarrollado los programas nacionales mencionados anteriormente, y algunos departamental, la situación sigue siendo bastante precaria. Razón por la cual hace necesario especificar (PNUD, 2012):

- Tasa de analfabetismo de población mayor a 15 años es de 17,9% (2011), siendo los municipios Manaure, Dibulla y Distracción con mayor porcentaje
- Los resultados de las Pruebas Saber (2009) estuvo por debajo de la media nacional: 250 versus 300

Esto muestra lo complejo que se convierte la calidad educativa, pero de igual forma las Instituciones Educativas desde su P.E.I y dentro de su microcosmo están en la obligación y deber social de establecer estrategias que permitan garantizar la prestación de un servicio educacional con calidad, y para ello, desde la oferta de los servicios de atención psicosocial y orientación escolar.

## 5. Antecedentes y estado del arte

En el caso del problema anteriormente planteado, no se encontró investigaciones ni artículos que relacionen explícitamente las variables que lo conforma. Razon por la cual, en la revisión de antecedentes se localizaron investigaciones relacionadas con la deserción, fracaso escolar y calidad educativa, a partir de las cuales se construyó el estado del arte.

En el caso de la deserción escolar, es uno de los temas más estudiado desde el punto de vista de investigadores y entidades gubernamentales y no gubernamentales. Primero se muestra los estudios a nivel regional, nacional y local.

Adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios antes de finalizar la enseñanza media: Principales tendencias por MEDIPLAN-DIVISION SOCIAL(Chile), tiene como objetivo presentar los principales resultados referidos a la situación de esta población considerando tres tramos de edad, 14 a 17 años, 18 a 19 años y 20 a 24 años. Para ello, utilizando la Encuesta CASEN 2003, se estima la población que no asiste a un establecimiento educacional y que no ha alcanzado la enseñanza media. Luego se analizan las razones declaradas para no asistir y las preguntas referidas a la última vez que asistió a un establecimiento educacional y qué piensa hacer el próximo año. Las principales razones por las cuales los adolescentes y jóvenes entre 14 y 24 años no asisten a un establecimiento educacional son trabajo, maternidad, paternidad o embarazo, dificultad económica, no le interesa, ayuda en la casa o quehaceres del hogar y problemas de rendimiento. En el ambiente de las zonas urbanas las principales razones son el trabajo, la maternidad, paternidad o embarazo, la dificultad económica y no le interesa. En las zonas rurales la situación es similar aunque la razón dificultad económica se sitúa en segundo lugar entre las razones con más menciones

Abandono Y Deserción Escolar: Duras Evidencias De La Incapacidad De Retención De Los Sistemas Y De Su Porfiada Inequidad por Marcela Román (Chile, 2009), según la autora, parte de la idea que uno de los principales retos de la sociedad

actual, es evitar que los niños y niñas abandonen la escuela. En esta medida, el propósito de la investigación consistió en revisar y actualizar la información y el conocimiento acumulado al respecto, presentado así la problemática que es compleja y aguda en la medida que se presenta en contextos complejos, países y regiones con características específicas presentándose como límites y barreras estructurales, pedagógicas y culturales. Así pues, resulta indispensable no sólo conocer cuántos estudiantes abandonan la escuela y por ende no alcanzan los niveles mínimos de conocimientos y destrezas requeridas para integrarse plenamente a la sociedad, sino que comprender las razones y factores que los han llevado a suspender su proceso formativo con todas las consecuencias que tal decisión implica. Según la autora, “Hablar de la deserción desde los desertores, desde las vivencias y trayectorias escolares de tantos niños, niñas y jóvenes que por decisión propia o presionados por las condiciones han visto interrumpido su proceso formativo, orienta el camino y entrega luces para mejorar la capacidad de retención de los sistemas educativos” y con ello establecer estrategias que permitan mejorar las situaciones y problemáticas que mejoren las condiciones en las cuales los jóvenes de secundaria aprenden.

El Fracaso Escolar De Los Jóvenes En La Enseñanza Media. ¿Quiénes Y Por Qué Abandonan Definitivamente El Liceo En Chile? Por Marcela Roman (Chile, 2009), profundiza en las razones y factores que llevan a los adolescentes y jóvenes de Chile a abandonar los estudios de secundaria. Para ello, hace una revisión del conjunto de intervenciones, programas y políticas destinados a la retención en la escuela y el liceo, así como tendientes a mejorar las tasas de reprobación y deserción escolar asume esta perspectiva. Entre esto, considera que existen seis grupos de factores condicionales de la problemática, para ello los datos deben de analizarse teniendo en cuenta los diferentes tipos de factores y procesos, para de esta manera tener una visión más amplia y completa de la problemática y estableciendo así, las estrategias y herramientas construidas para buscar soluciones a estas situaciones.

El Abandono De Los Estudios Del Nivel Medio En Uruguay: Un Problema Complejo Y Persistente por Adriana Aristimuño (Uruguay, 2009). Según la autora, tal artículo se propone dos cometidos: por un lado, hacer una revisión de la bibliografía

que ha surgido del fenómeno de la deserción en el nivel medio de Uruguay, intentando a partir de ella; por otro lado, se propone enumerar algunas de las diferentes medidas de política educativa que se han implementado para combatir esta realidad de fracaso educativo en los últimos 20 años. Uno de los principales hallazgos que realiza el autor basado en otras referencias, es la relacionada con la repitencia en la básica primaria terminan siendo los desertores en la secundaria.

En el caso de Colombia, los temas de deserción escolar, se pueden encontrar varios documentos que abordan tal temática, entre ellos están:

La Deserción Escolar En La Educación Básica Y Media Nacional, documento elaborado por la Procuraduría General de la Nación, en él considera que la falta de recursos, la necesidad de trabajar, falta de tiempo o falta de interés, y la falta de cupos originada, puede estar relacionado con el fenómeno de la deserción, sumado a ello la incidencia de otros problemas de índole sociocultural y de salud como el alcoholismo y la drogadicción.

En el caso de Bogotá, la Defensoría del Pueblo construyó el documento La Deserción escolar en los Establecimientos Educativos del Distrito, en él considera que la deserción escolar se ha constituido en la mayor dificultad para la implantación e impacto de las políticas educativas, consideran que existen factores pueden agruparse bajo dos categorías, la primera enfatiza sus orígenes en la escuela (exógenos y endógenos) y la segunda, en sus entornos (culturales y materiales), que a su vez se conjugan y se convierten en detonantes de aspectos que pueden influir en la persistencia de esta problemática.

En el caso de la calidad educativa, a nivel regional, nacional y local están:

La calidad Integral en Educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de Calidad Educativa que integre valores y equidad de Jorge R. Seilbold S.J (2000), El autor plantea la necesidad de incluir dentro de los contextos y sistemas educativos: la calidad, la equidad y los valores. Según él son condiciones necesarias y trascendentales que acompañan cualquier cambio o proceso de transformación

educativa. El trabajo se estructura en tres apartados: el primero se refiere al concepto que habitualmente se maneja de calidad educativa; en el segundo describe los nuevos avances del concepto de calidad educativa a partir de la idea de Calidad Total; y por ultimo aborda la noción de Calidad Integral que introduce en Calidad Educativa.

Desafíos de la Educación. Modulo 1. Diez modulo destinados para los responsables de los procesos de transformación educativa elaborados por UNESCO-IIEP (2003). Este un trabajo elaborado por la UNESCO, en aras de proporcionar herramientas teóricas y técnicas a las personas responsables de los procesos de transformación educativa, en este caso el gestor educativo. En este primer modulo, se abarca los desafíos que la educación en el contexto de Latinoamérica. En la primera unidad aborda los distintos cambios vertiginosos que se han venido dando en la sociedad: acumulación de conocimiento, cambio tecnológico, nuevas formas de organización del trabajo, democracia, los cambios en la socialización de los individuos. En el segundo capítulo, trata la transformación de los sistemas educativo, en el cual parte de un cambio en el paradigma de gestión, así como las nuevas competencias que deben de tener los gestores educativos; en el tercer capítulo proporcionada una caja de herramientas para la profesionalización que permita la estructuración del sector. En este sentido, el documento se orienta a construir un una gestión educativa transformación que se base en las distintas competencias profesionales de las personas a cargo de tales procesos.

La calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas opciones para un programa de política, elaborado por el BANCO MUNDIAL (2009), en este documento se presenta el análisis del aprendizaje escolar en Colombia, con el fin de fomentar políticas, basadas en la investigación y el contexto colombiano, para mejorar la calidad de la educación. En el 2006, Colombia participó por primera vez en el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), lo cual brindó una oportunidad importante para establecer un punto de referencia sobre la calidad y la equidad de su sistema de educación con respecto a otros países a nivel mundial; con la participación en PISA también se logró informar su política educativa. Utilizando los

resultados del PISA de 2006, este informe subraya la necesidad de un mejor aprendizaje escolar en Colombia.

Situación de la educación básica, media y superior en Colombia (2001), por Corpoeducación. Este documento contiene un análisis de la situación actual de la educación en Colombia y sus principales retos. Para el efecto se consideraron las políticas, actores y un conjunto de estadísticas y de indicadores recientes. Cuando hay disponibilidad se presentan datos desagregados por departamentos, así como información internacional, la cual permite comparar la situación colombiana frente a países de similar y mayor desarrollo humano, de acuerdo con los informes que sobre el tema produce anualmente el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). De igual forma, aborda la configuración del sistema educativo colombiano, así como indicadores por básica primaria, secundaria y universitaria. Lo cual muestra, en cierta medida los pros y los contras, así como los adelantos y retrocesos que se han dado en el sistema educativo.

En el caso del Departamento de La Guajira, el tema se ha abordado desde las estadísticas, no se ha podido establecer la existencia de investigaciones educativas en torno a este tema:

La Guajira 2012. Estado de avance de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, entre ellos se presenta el análisis de sector educativo en cuanto a ciertos indicadores, entre ellos la calidad: en un primer momento se mira el índice de analfabetismo, en cual Según el censo 2005, La Guajira registra la mayor tasa de analfabetismo de la población entre 15 y 24 años con 22,3%, frente a 3,17% a nivel nacional. De acuerdo con cálculos del MEN, se estima que éste puede haber aumentado a cifras alrededor del 30% para el 2010, muy superior a la de los demás departamentos donde el analfabetismo para este rango de edad no supera en ningún caso al 10%. Según los datos de la Encuesta de Calidad de Vida 2011, la tasa de analfabetismo para la población mayor de 15 años para el departamento de La Guajira se ubica en el 17,9%. El análisis de la tasa de repitencia para el año 2008 muestra valores para el departamento de La Guajira de 4,7% frente al 3,1% del país. Según información de la

Secretaria de Educación Departamental, el mayor volumen de repitentes está en el nivel de secundaria y media, razón por la cual la mayor incidencia de desertores se observa también estos niveles, específicamente en sexto grado, lo que ubica a este grupo poblacional como el de mayor riesgo de abandono de los estudios.

En cuanto a Orientación escolar, se pueden identificar dos artículos:

Lo psicosocial en lo educativo: consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia en liceos de alta vulnerabilidad de Francisco Leal Soto (2005). El autor, hace un abordaje de la deserción escolar en liceos que alto grado de vulnerabilidad. En este caso, hace una revisión de las variables psicosociales y la necesidad que se tiene de utilizar técnicas y herramientas que permita reducir tales cuestiones. En un primer momento, hace una revisión teórica de los programas psicosociales y su importancia dentro de las instituciones educativas.

La incorporación de lo psicosocial a la institución educativa, en tal sentido, es un hecho acompañado a la escuela por mucho tiempo, teniendo en cuenta que la función de las instituciones es formar para la inserción social, pero para cumplir tal función, se hace necesario que confluyan diferentes elementos y condiciones externas internas. En la medida que tales variables confluyan y se relacionen interfieren o impactan el aprendizaje y el desarrollo de los niños o jóvenes.

## **6. Marco teorico**

### **6.1.Sistema Educativo Colombiano**

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.), y la educación superior, de la siguientes forma:

- a. Preescolar: Comprende 3 grados, del cual Transición (5 ó 6 años de edad) es obligatorio, mientras los otros no: Pre jardín (3 años de edad), jardín (4 años de edad).
- b. Básica: Se divide en Básica Primaria y secundaria. La primera comprende 5 grados (primero a quinto), desde los 7 hasta los 11 años de edad. Con ellos se buscan desarrollar habilidades comunicativas, conocimientos matemáticos, formación artística y en valores, comprensión del medio físico, social y cultural, entre otras; mientras la Básica secundaria comprende 4 grados (de sexto a noveno), desde los 12 hasta los 15 años de edad, con esta se busca fomentar el desarrollo del razonamiento lógico, el conocimiento científico de las ciencias, la historia y el universo, el desarrollo del sentido crítico, entre otros.
- c. Media: Comprende 2 grados (décimo y once), 16 y 17 años de edad. Fomenta la comprensión de ideas y valores universales y la preparación para la formación superior y para el trabajo, mediante sus dos modalidades técnica y académica. Puede tener un Ciclo complementario normal superior Integra dos grados más (doce y trece), formando con ello a docentes normalistas (no profesionales).
- d. Superior: comprende el nivel Técnico profesional, el cual consta de 2 a 3 años, y con ella se busca formar en ocupaciones de carácter operativo e instrumental;

también lo constituye el nivel tecnológico, el cual comprende 3 años y busca formar en ocupaciones, programas de formación académica y especialización; y por último está el nivel de pregrado, el cual comprende de 4 a 5 años, busca formar en investigación científica o tecnológica, en áreas disciplinarias específicas y producción del conocimiento.

- e. Postgrados (posteriores al pregrado): tiene tres niveles en el cual se desarrollan y profundizan áreas disciplinarias. La Especialización busca perfeccionar o profundizar en determinada área disciplinar, profesión u ocupación; mientras la Maestría busca ampliar y desarrollar los conocimientos para la solución de problemas disciplinarios, interdisciplinarios o profesionales y formar en investigación en un área específica de las ciencias o de las tecnologías; por otro lado el Doctorado forma investigadores a nivel avanzado; y por último el Postdoctorado el cual es un nivel de investigación más avanzado de formación postgradual

En este mismo sentido, considera que el sector es descentralizado implica la existencia de una organización sectorial diferenciada, en la que cada nivel de gobierno (nacional, departamental, distrital y municipal) tiene unas competencias y responsabilidades concurrentes y complementarias con la educación; es decir, las autoridades de cada entidad territorial deben ejercer sus funciones de manera coordinada con las de los otros niveles de gobierno.

De acuerdo al Artículo 67 de la Constitución Nacional del 91 y la Sentencia -002 de 1992 de la Corte Constitucional, consideran que el Derecho a la Educación debe constar de los siguientes elementos:

- a. El derecho a que exista disponibilidad del servicio educativo.
- b. El derecho a que se garantice el acceso al mismo.
- c. El derecho a que el servicio educativo sea de calidad.

- d. El derecho a que se garantice la permanencia de los niños, niñas y jóvenes en el mismo.

Como se puede notar, la calidad es uno de los elementos por los cuales el Estado debe de trabajar y velar, así como por la universalización del mismo, pero en tal sentido, desde este aspecto jurídico no se define la calidad.

## **6.2. Calidad Educativa: Entre El Significado y La Acción**

La calidad educativa se ha convertido en uno de los principales términos en la retórica de los discursos políticos y educacionales, a partir de ella y de su medición se establecen caminos a seguir y cuestiones a mejorar. Pero antes de ello, La calidad debe entenderse como un valor que requiere definirse en cada situación, y desde cada significado, depende desde la perspectiva social desde la cual se enuncia, quienes las hacen y el lugar. En cierta medida, la calidad es palpable a partir de los efectos negativos de sus resultados, así pues Edwards (1999, p. 17) la entiende como

*.....un valor asignado a un proceso o producto educativo en términos comparativos. Se compara la realidad observada con un término deseable al modo que en la cadena de producción se realiza el control de calidad. Implican posicionamientos acerca de la sociedad, el sujeto y la educación.*

Como tal, el concepto de calidad educativa ha tenido un desarrollo histórico tanto desde su concepción como comprensión, muchas veces enmarcado dentro de políticas educacionales y *“el reformismo pedagógico, que suponía un poco ingenuamente que con una simple modificación de planes o de prácticas pedagógicas se iban a obtener*

*mejor resultados. Estaba orientado a las evaluaciones con fuertes connotaciones reductoras (Seilbord, 2000, p 217).*

Pero así mismo, la educación con calidad ha sido considerada como un imperativo dentro de los sistemas educativos en Latinoamérica, de tal forma que se ha asociado con el mejoramiento de la calidad de vida, pero que al igual se concibe como un proceso educativo complejo, que involucra diferentes dimensiones del ser humano. En tal sentido, la UNESCO (2007, p 14), considera que dentro del proceso educativo se debe buscar:

- *La dimensión del aprender a conocer se encuentra muy presente en el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes en los ámbitos de lenguaje y la comunicación, la aplicación matemática, el conocimiento científico y social, y el desarrollo de capacidades básicas para seleccionar, analizar, evaluar y compartir información proveniente de diversas fuentes.*
- *el aprender a hacer se manifiesta a través del objetivo de formar personas comprometidas con el medio ambiente y el desarrollo sustentable; así como con el uso de las nuevas tecnologías como herramientas de aprendizaje, productividad, comunicación e investigación*
- *La dimensión del aprender a convivir se aprecia más fuerte en los aspectos relacionados con la formación ciudadana, mediante el desarrollo de actitudes de cooperación y solidaridad; el conocimiento y ejercicio de los derechos humanos; aprendizajes orientados al entendimiento mutuo a través del respeto a la diversidad y al pluralismo; y la capacidad para resolver pacíficamente los conflictos*
- *El aprender a ser es quizás el aspecto observado más débilmente desarrollado, no tanto en las orientaciones generales del currículo como en los sectores de aprendizaje. Los objetivos de aprendizaje menos desarrollados son los vinculados con el desarrollo de la identidad y la autonomía, el autoconocimiento, la autoestima, el autocontrol y el manejo de las emociones*

Así pues, la calidad educativa no resulta siendo la medición y excelentes resultados de una sola dimensión, como muchas veces se hace creer a partir de evaluación cuantitativas, sino que debe fomentar el desarrollo de las otras dimensiones. Ahora, la UNESCO (2007) ha considerado que la Educación con calidad es un derecho, y que en el contexto de América Latina, tiene cuatro grandes retos: a) se refiere a cómo la educación puede ayudar a la superación de la pobreza mediante una contribución efectiva al crecimiento económico sostenido como un factor clave que aporta al bienestar de las personas; b) El segundo consiste en cómo la educación puede contribuir a la reducción de las desigualdades sociales. Existe una estrecha relación entre ingresos de los hogares, logros educacionales de los hijos y tipo de trabajo al que acceden según logros educativos; c) El tercer desafío se relaciona con la forma en que la educación puede combatir la corrupción y la violencia, y promover una mayor inclusión social e integración cultural, situando a las personas en el centro de un proceso de desarrollo humano sostenible, expandiendo sus capacidades y ampliándoles sus opciones para vivir con dignidad, valorando la diversidad y respetando los derechos de todos los seres humanos.; y el d) El cuarto desafío consiste en cómo la educación puede contribuir a consolidar los procesos democráticos.

Esto muestra automáticamente, que en el actual contexto, son muchas las aspiraciones y expectativas sociales que se tienen con respecto al proceso educativo, y que cuestiones como la universalización y calidad del mismo es necesaria e imperante. Razón por la cual, en el caso del Estado colombiano y desde las políticas gubernamentales actuales se considera que desde el aseguramiento de educación con calidad permite una reducción de la pobreza y mejoramiento de la calidad de vida de las personas que están en esta situación, teniendo en cuenta que

Son muchos los cambios que ha sufrido el sistema educativo en los últimos 15 años, pero lo cierto es que el país y el mundo demandan cada vez más con

mayor fuerza una educación que permita desarrollar competencias para la vida y que atienda a las necesidades del contexto tanto regional como global (MEN, p.2).

Desde el Ministerio de Educación se considera que la calidad gira en torno al proceso de aprendizaje, lo cual

Implica que el proyecto educativo, sus condiciones de desarrollo, las características y perfiles de quienes lo ejecutan, las acciones pedagógicas y administrativas, los vínculos que se establezcan dentro y fuera del aula y la escuela, son aspectos de especial cuidado e interés para quienes tienen la responsabilidad de fijar objetivos y metas, asignar y distribuir recursos y diseñar acciones para el acompañamiento que se realiza a los establecimientos educativos (MEN, 2009, p. 18)

Para ello, se tiene establecido unos estándares de calidad en donde se establecen las competencias que se esperan que los estudiantes desarrollen y manejen, y que además incluyen valores sociales y de identidad cultural. Pero el sistema educativo tiene unas herramientas para medir la idoneidad de: i) los docentes y directivos docentes, ii) aspirantes a docentes y directivos docentes, iii) funcionamiento, características y condiciones de los establecimientos educativos del país.

### **6.2.1. Deserción Escolar**

Hablar de la deserción desde los desertores, desde las vivencias y trayectorias escolares de tantos niños, niñas y jóvenes que por decisión propia o presionados por las condiciones han visto interrumpido su proceso formativo, orienta el camino y entrega luces para mejorar la capacidad de retención de los sistemas educativos, mediante una

oferta relevante, con sentido para todos y cada uno de los estudiantes, que dialogue y asuma las problemáticas, recursos y condiciones con que cuentan sus poblaciones escolares (Roman, 2009)

Para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la deserción escolar es considerada como la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios. Es un evento que aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo (MEN, 2011). De igual forma, la clasifica:

- **Según su duración la deserción puede ser temporal o definitiva.** Algunos niños que abandonan algún curso y pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo.
- **Según su alcance,** la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado pero debe generar reflexiones a los establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes.
- Según la **temporalidad**, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares.

El MEN ha medido la deserción a través de la tasa de deserción intra-anual, es decir, el porcentaje de estudiantes que dejan de estudiar durante el transcurso del año académico, en comparación con los inicialmente matriculados, pero al igual las Instituciones Educativas pueden hacer su estadística tanto intra como inter anual.

Entre las estrategias desarrolladas por el Ministerio de Educación Nacional, con énfasis en población vulnerable se encuentran:

- Estrategias de apoyo económico y apoyo complementario a la canasta escolar: Gratuidad educativa, Articulación con los Programas “Familias en Acción” y Red para la Superación de la Pobreza Extrema Juntos, Inversión del Sector Solidario y de las Cajas de Compensación, Alimentación Escolar y Transporte Escolar.
- Estrategias para garantizar la continuidad de la oferta educativa desde preescolar hasta la media: Estrategias y modelos educativos flexibles (incluyen canastas educativas, estrategias escolarizadas y semi-escolarizadas, procesos convencionales y no convencionales de enseñanza, acompañadas de otras estrategias como Escuelas del Perdón y Reconciliación), Proyecto Incentivos Condicionado al Acceso y a la Retención Oportuna en el sistema escolar (ICARO).
- Programas transversales: Encuesta Nacional de Deserción Escolar, Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción, Experiencias significativas en Permanencia Escolar.

Como se puede notar, existe un compromiso y despliegue estatal para garantizar la permanencia de los estudiantes en el proceso educativo, esto teniendo en cuenta que “El objetivo primordial de este sector es posibilitar que más personas alcancen niveles educativos más altos, la oferta educativa es tan importante como la permanencia de los estudiantes en el sistema” (Jaramillo et al. 2010, p.18)

El análisis de los fenómenos de interés en las ciencias sociales, como es el caso de la deserción escolar, debe tener en cuenta la estructura del ambiente que rodea a un individuo. La estructura del ambiente consiste de diferentes niveles organizados jerárquicamente, que incluyen el individuo mismo, los patrones y actividades de interacción en el entorno próximo (ej. sus habilidades) y los escenarios sociales que no contienen al individuo pero que afectan sus experiencias (ej. políticas educativas)

(Jaramillo et al. 2010 p, 19). Visto de esta forma, podría decirse que existen factores que pueden agruparse bajo dos categorías, la primera enfatiza sus orígenes en la escuela (exógenos y endógenos) y la segunda, en su entorno (culturales y materiales).

Junto a la deserción, se encuentra el fracaso escolar, el cual escolar es un fenómeno complejo al que contribuyen un cúmulo de factores que se articulan a lo largo de la trayectoria escolar y que finalmente terminan con la deserción/exclusión del sistema educativo del alumno fracasado. La deserción se constituye a partir de trayectorias vitales marcadas por altos niveles de vulnerabilidad; pero la “renuncia” a la escuela no se asocia directamente a la pobreza o a razones económicas. Se trata más bien de un proceso que se estructura a partir de un conjunto de fracasos reiterados que culmina —de modo definitivo— cuando los padres ven que los hijos no aprenden (Rubio, 2007, p. 3).

En cierta medida, ello implica que se le niegue a los individuos ciertas habilidades y competencias, En lo que se refiere a la educación, al desarrollo intelectual, personal y social de los estudiantes en la escuela, en sus distintos niveles y ámbitos de formación, se pueden identificar algunos aspectos cuya privación no es relevante. Hay otros en los que, si algunos sujetos no fueran integrados o incluidos, se estarían provocando exclusiones personalmente empobrecedoras, socialmente preocupantes y, en claves de justicia, conculcaciones de derechos (Escudero, 2005, p, 6).

Como se puede notar, teórica y prácticamente se hace necesario abordar los temas de deserción escolar y calidad educativa, ahora desde una parte intra Institucional, que permita complementar los servicios y acciones estatales con las acciones institucionales.

## **7. Metodología**

### **7.1. Enfoque de investigación**

La presente propuesta se enmarca dentro del enfoque cualitativo que permita reivindicar el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva de los estudiantes, en torno a los factores que influyen en el rendimiento académico, mortalidad y deserción escolar dentro de la Institución Educativa Paulo VI, sin pretensiones de medir o probar sino más bien buscando “entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y dinámicas...se orienta a profundizar en algunos casos específicos y no a generalizar” (Bonilla-Castro y Rodríguez, 2005, p. 68).

De esta manera, dentro de este marco epistemológico la investigación permitirá describir y analizar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico, deserción escolar y mortalidad académica en los estudiantes de Básica Secundaria y Media Vocacional de la Institución, en relación con la eficiencia y calidad de los servicios que esta ofrece. Para complementar este proceso, se utilizará una herramienta cualitativa: entrevista semiestructurada, que permitirá conocer el punto de vista y opiniones personales de los estudiantes, padres de familias y docentes, a partir de sus experiencias y participación en las distintas actividades desarrolladas en la Institución.

### **7.2. Método de investigación**

El método que se utilizará para el desarrollo de la presente investigación es el fenomenológico. De esta manera que:

El método fenomenológico, dirigido hacia las cosas mismas y hacia la comprensión de la esencia, prescinde de lo accidental y circunstancial en los fenómenos educativos sociales, en persecución del núcleo constitutivo. Dicho en otras palabras más habituales entre los especialistas, persigue los aspectos invariantes, que le permiten generalizar y descubrir la esencia de la educación social... (Fermoso, 1988, p. 129).

De esta manera, a partir de este método, se busca describir el fenómeno tal como se presenta y representa, así como los factores que inciden para su presencia y catalización. Para los fines que persigue este estudio se utilizara un nivel descriptivo de investigación que “buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga” (Sampieri et al., 2006, p, 108).

En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga. Se utilizara este método de investigación, porque permite la facilidad de obtener las propiedades esenciales que influyen en el bajo rendimiento académico, deserción escolar y mortalidad académica en los estudiantes de Básica Secundaria y Media Vocacional de la Institución.

### **7.3 Población**

La Institución Educativa Paulo VI cuenta con una sede Principal, una sede de Básica Primaria y otra Sede de Educación Preescolar. En total, tiene una población estudiantil, descrita de la siguiente manera:

PREESCOLAR		HOMBRES	MUJERES
TOTAL	253	102	151

PRIMARIA		HOMBRES	MUJERES
1°	73	29	44
2°	69	34	35
3°	98	43	55
4°	88	39	49
5°	97	34	63
TOTAL	425	179	246

Los estudiantes de básica secundaria y media vocacional, representan la población sujeto de estudio con esta investigación:

BACHILLERATO		HOMBRES	MUJERES
6°	117	40	77
7°	149	72	77
8°	123	55	68
9°	126	43	83
10°	130	45	85
11°	115	54	61
TOTAL	760	309	451

A esto, se le agrega el mismo número de padres de familias y 20 profesores de las distintas áreas desde el grado 6° hasta 11°.

### 7.3.1 Muestra

Para el desarrollo de esta investigación, y teniendo en cuenta el enfoque, método y nivel, se hace necesario utilizar un muestreo selectivo o intencional, el cual según Bonilla-Castro y Rodríguez (2005) “Se refiere a una decisión hecha con anticipación al comienzo del estudio, según la cual el investigador determina configurar una muestral inicial de informantes que posean un conocimiento general y amplio sobre el tópico a indagar” (p, 139). En este caso el tamaño o número de la muestra no es relevante, pero si lo es, la selección de los informantes que sea representativo en cuanto al conocimiento del tema y caracterizado heterogéneamente. Por el motivo, y para la consecución de los objetivos propuestos, se considera necesario un tamaño muestral así:

Muestra estudiantes: 15 estudiantes con dificultades académicas.

Muestra Docentes: 15 de los diferentes niveles.

### 7.4. Operacionalización de categorías de análisis

<b>Categoría</b>	<b>descriptores</b>	<b>Preguntas para la guía de la entrevista</b>
Bajo rendimiento académico	Factores endógenos: a. Metodología institucional  b. Relaciones con los docentes	¿Qué tipo de técnicas y herramientas has aprendido en tu colegio para leer y comprender un texto? ¿En qué ocasiones has utilizado los servicios psicopedagógicos que tiene la institución?  ¿Alguna vez has perdido una asignatura por problemas personales con un docente?





## **8. Aspectos éticos**

- Se manejará absoluta reserva en cuanto a la identidad de las personas: estudiantes, padres de familias y profesores, que serán sujetos de investigación.
- Se respetará la distancia que desde el paradigma cuantitativo se plantea en cuanto al investigador, problema a investigar y sujetos involucrados, buscando con ello la mayor objetividad posible.
- La recolección de la información y el tratamiento de la misma, se realizará de acuerdo a las características del paradigma cualitativo y el enfoque descriptivo, utilizando las técnicas y herramientas necesarias para ello.
- Las personas que participaran en la investigación y el resto de la comunidad educativa serán informados de los resultados alcanzados y propuestas planteadas, buscando con ello la retroalimentación del proceso, y ajustes del producto final.

## 9. Cronograma

<b>ETAPAS 2013</b>	<b>MES I</b>	<b>MES II</b>	<b>MES III</b>	<b>MES IV</b>	<b>MES V</b>	<b>MES VI</b>
<b>1. Diseño del proyecto</b>						
<b>2. Observaciones</b>						
<b>3. Encuestas y Entrevistas</b>						
<b>4. Análisis e Interpretación</b>						
<b>5. Redacción Preliminar</b>						
<b>6. Mecanografía</b>						
<b>7. Presentación Informe Final</b>						

## **10. Presentación de resultados.**

### **10.1. Resultado de entrevistas con estudiantes.**

CATEGORÍA	DESCRPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANÁLISIS
Bajo rendimiento académico	Factores endógenos: c. Metodología institucional	¿Qué tipo de técnicas y herramientas has aprendido en tu colegio para leer y comprender un texto?	E1: Leer con atención	<p>Las técnicas y herramientas son indispensables para el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo, razones por las cuales son necesarias que se entrene a los estudiantes en tales habilidades y se les proporcione las herramientas básicas. En este sentido, dentro de la Institución se puede palpar a través de las respuestas dadas por los estudiantes, que estos no cuentan con tales.</p> <p>Desde el modelo pedagógico no se están desarrollando estas habilidades en los estudiantes, aspectos que en cierta medida dificulta el proceso de aprendizaje pues no se incentiva a un trabajo autónomo e independiente donde los estudiantes puedan mejorar y optimizar su aprendizaje y desarrollo de conocimiento.</p> <p>También se puede notar, que los estudiantes ven el proceso de aprendizaje desde una percepción memorística, en donde a partir de una lectura literal y memorización de ciertos aspectos temáticos.</p> <p>Hace falta desarrollar habilidades para la lectura entre líneas, meta lectura, mente factos, mapas conceptuales y mentales, etc.</p>
			E2: No tengo una técnica en especial	
			E3: ninguna	
			E4: pues ninguna, yo cuando me interesa el tema lo leo y releo y me lo aprendo.	
			E5: ninguno	
			E6: leo y subrayo	
			E7: ninguna que yo recuerde	
			E8:ninguna // no, no recuerdo que nos hayan enseñado ese tipo de técnicas ni nada parecido	
			E9: Cuando voy a estudiar algo, lo que hago es sentarme y repasar. Pero me agrada mas, buscar a un compañero de estudio que me ayude a estudiar. Pero no utilizo una técnica específica	
			E10: ninguna	
			E11:ninguna // cuando voy a estudiar para una evaluación repaso lo que tengo en el cuaderno	
			E12:ninguna	
			E13:ninguna. En ninguna clase nos enseñan eso	
			E14: ninguna	
			E15:ninguna	
		¿En qué ocasiones has utilizado los servicios psicopedagógicos que tiene la institución?	E1: Nunca he ido.	<p>Los servicios de psicopedagogía, se está subutilizando, teniendo en cuenta que solo se aplican cuando los estudiantes tienen problemas disciplinarios, esto hace que los seguimientos desde esta área no resulten interesantes para los estudiantes, así mismo oculta cada uno de los servicios que la Institución presta. Según las respuestas dadas por los estudiantes, el servicio psicopedagógico actúa de manera represiva, en donde se establecen los castigos que ellos deben cumplir cuando cometen una falta.</p> <p>Desde el otro aspecto, está el desconocimiento de los diferentes servicios psicopedagógicos que se ofrecen. Los estudiantes al no reconocer no pueden aprovechar cada uno de estos, que les permita mejorar su situación académica y de convivencia.</p>
			E2: Nunca he ido.	
			E3: por motivos disciplinario	
			E4: no, no los he utilizado. Se que está un psicoorientador a donde llevan los pelaos que se portan mal. Pero de otra cosa no sé.	
			E5: solamente cuando me llevan por comportamiento	
E6: aparte de los problemas disciplinario, una vez me llamaron para revisar mi rendimiento académico, pa ve si yo tenía algún problema de aprendizaje, pero eso fue una vez mas y después ni mas				
E7: cuando he tenido problemas de disciplina				
E8: una vez fui cuando citaron a mi mamá, en año pasado, cuando tenía casi el año perdido. Fui con ella, y el psicólogo nos habló de la importancia del manejo del tiempo y esas cosas. Pero solo fue esa única vez.				
E9:he ido varias veces pero por problemas disciplinarios.				

CATEGORÍA	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANÁLISIS
			<p>E10: bueno no he ido, al igual tampoco conozco los servicios que se prestan. Pues siempre he visto al psi orientador en reuniones, pero nunca con los estudiantes.</p> <p>E11: no, no los he utilizado</p> <p>E12: no los conozco</p> <p>E13: las veces que he ido es por problemas de disciplina, cuando tengo problemas con los compañeros</p> <p>E14: no</p> <p>E15: por problemas de indisciplina.</p>	
	d. Relaciones con los docentes	¿Alguna vez has perdido una asignatura por problemas personales con un docente?	<p>E1: No</p> <p>E2: No</p> <p>E3: si, una vez el profesor me la monto y me la monto, hasta que me hizo quedar para enero. por mi desorden además le fui grosero también, y él se la desquitó</p> <p>E4: no, lo único que le puedo contar, es lo que pasa con la clase de matemática, que yo creo que si el profe mejora su clase a nosotros nos puede ir mejor, pues no soy la única que pierde esa materia. Es bastante la gente que le pierde a él</p> <p>E5: : no, pero si he visto como algunos amigos la han perdido. Por eso uno sabe con quién se puede uno portar bien y con quien portarse mal.</p> <p>E6: si, una vez. Pues fui grosero con él. Me suspendió y luego me agarro como rabia. Pero al profesor lo cambiaron al año siguiente</p> <p>E7: No</p> <p>E8: bueno, yo creo que si. Pues la profesora me habló muy mal porque estaba haciendo desorde, yo la acusé con mi mamá y mi mamá fue a reclamarle. Después de eso, la señor era super seria conmigo, las tareas me las pedía a mi de primero, o me mandaba al tablero.</p> <p>E9: No, pero si he visto como un profesor se la montó a un compañero porque le salió con grosería</p> <p>E10: No</p> <p>E11: Si, una vez que le dí con una pepa de mango al profesor, sin culpa en la pierna. El profesor se puso furioso, me regañaron, me susperndieron por tres días, y luego de eso, perdí los dos periodos con el profesor, me dejó para enero.</p> <p>E12: No</p> <p>E13: No</p> <p>E14: NO. Pero a veces si le he agarrado rabia a algunos profesores, porque me parecen que a veces son injustos con nosotros, o groseros. Pero yo trato de no portarme mal con él para no tener problemas.</p>	<p>La relación docente-educando es fundamental para el desarrollo del proceso de aprendizaje educativo. Estos dos actores se convierten en epicentro de la construcción y propagación de cada uno de los conocimientos que se generan y transmite dentro de aula. Pero esto, esta mediado por la comunicación que si bien puede tornarse de dos maneras: a) tensionante: se caracteriza por qué docentes y estudiantes se dividen por una amplia franja de diferencia, de jerarquía y de poder. De tal manera que la relación se muestra como coercitiva y hasta cierto punto problemática, en la medida que mucha de las actuaciones de uno y de otro se muestran como antagónicas e irreconciliables. Esto puede llevar a puntos de fracturas, en donde ambos actores cruzan el límite del respeto, se genera una falsa imagen y percepción y se trastoca el proceso de aprendizaje; por otro lado, las relaciones docente se establecen dentro de aparente ambiente de tranquilidad, notablemente jerarquizada, vertical y rígida.</p> <p>Es la primera forma de relacionarse la que según los respondido por los estudiantes tiene una notable influencia en el rendimiento académico, en la medida que estos consideran que un mecanismo que tienen los profesores para controlar y mantener la disciplina es la asignación de notas. En estas circunstancias, el estudiante le pierde sentido a las calificaciones como revisión y resultado de su proceso educativo, y la asume meramente como una norma comportamental.</p> <p>Esta situación, hace que los criterios de autoridad y poder que el docente considera emana de su profesión y acción, se ve en peligro, pues gran parte del tiempo académico es absorbido por situaciones disciplinarias.</p>

CATEGORIAS	DESCRIPTORES	PREGUNTAS	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS	
			E15:no		
	Factores Exógenos: c. Motivación personal	¿Te interesa estudiar? ¿Por qué?	E1: (SI) Porque, nos ayuda a tener un buen desarrollo para la vida	Este tipo de respuestas esta matizada: por un lado los que consideran que si les interesa estudiar; y por otro a los que no les interesa. En los primeros, están incluidos los estudiantes que tienen una visión de la educación como una forma de movilidad social, la cual encierra el desarrollo de habilidades y competencias para responder a la sociedad actual, se vincula fuertemente con la empleabilidad, el prestigio social y responde a los intereses que familiares mayores y generaciones anteriores han depositado en los estudiantes. ahora, al momento que los estudiantes internalizan estos mandatos sociales los asumen como discursos, mas no como referentes de actuación, pues si así fuese, el esfuerzo y el intereses seria más notable.	
			E2: (SI) Porque a través del estudio me define como una persona que puede aportar en la sociedad.		
			E3: claro que sí, porque creo que con el estudio uno puede seguir estudiando, haciendo una carrera profesional		
			E4: Si, pues considero que...pues a través de los estudios puedo tener acceder a una carrea profesional y así mejorar mi situación económica. Aunque a veces me parece esto de estudiar, una perdedera de tiempo, porque...porque no se, a veces me parece aburri'ó, los profesores se vuelven cansones, ummm.		
			E5: no mucho, yo creo, que, lo hago mas es por mis papas porque si por mí fuera estaría manejando carro o trabajando en cerrejón.		
			E6: claro que sí. Mi mamá y mi papá me insisten mucho en esto de estudiar, porque según ellos uno puede mejorar y ser alguien en la vida. Sobre todo...para, para no ser igual que ellos, pa tené un buen trabajo...y tener, una mejor posición económica.		
			E7: pues en verdad, algunas veces no le veo la importancia, creo que no puede seguir su vida sin estudiar		Los segundos, se caracterizan por dar una respuestas que también contiene el mismo mandato social de movilidad social y empleabilidad, pero esta vez no desde lo académico sino desde lo pragmático. Es decir, consideran que el mundo del trabajo es mas importante que la obtención de un titulo o la estadia en una institución educativa. Esto sumado a los distintos problemas que de orden estructural, de convivencia y personal se dan en el ambiente educativo, genera y alimenta un desinteres y obligatoriedad en los estudiantes, asumen así el proceso educativo como un cumplimiento de un mandato de sus padres, pero que carece de sentido en la medida que se aleja de sus pretensiones e intenciones.
			E8: si, me parece que es importante. Pero a veces siento que todo esto no vale la pena, porque tanta gente que estudia, estudia y estudia y andan desempleados, o las muchachas salen embarazadas.		
			E9: si, mi mamá todos los días me dice que estudie para que no me quede haciendo lo que ella hace, y que yo pueda seguir adelante.		
			E10: si, si uno no estudia no es nadie en la vida.		
			E11: para mi es importante estudiar, no tanto ganar o perder, sin aprender como tal, porque de na sirve ganar sin aprender		
			E12: si, aunque a veces amanezco con ganas de no seguir estudiando porque siento que todo esto se vuelve muy cansón, me da flojera estudiar o traer las tareas.		
			E13: si, es muy importante estudiar. Creo que con ello podemos mejorar.		
			E14: Si, porque si uno estudia tiene mas probabilidades de poder entrar a la universidad.		
		E15: si, ya que si uno estudia puede ayudar a mejorar la forma como vive uno.			
		¿Por qué es importante mantener unas buenas calificaciones?	E1: Porque de allí es que se ve como estamos enfrentando el estudio, tener buenos rendimiento académico dice algo del estudiante.	El tema de las calificaciones y las notas está íntimamente relacionado con la pregunta anterior. Pero en este caso, estas deben reflejar y medir los resultados del proceso, ya sea de una manera cualitativa o cuantitativa. Para un grupo de estudiantes las notas son importantes porque permiten con ellas se puede lograr la promoción al grado siguiente. Además de ellos, puede refrendar el referente de o mandato social que se	
			E2: Considero importante esto porque al fin al cabo es a través de nuestro esfuerzo se nos define como buenas estudiante.		
	E3: porque existe dos formas de sobresalir: una haciendo desorden, y otra con el buen rendimiento. jejej, en la segunda. La verdad, no me gusta verme como un loro repitiendo lo que dicen los profesores				

CATEGORIA	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
			<p>E4: Creo que las buenas calificaciones sirven para tener satisfecho a mi mamá que es la persona que me exige y me cantaletea con eso. Sí, porque los buenos estudiantes dé alguna forma son influyente en el salón, los profes siempre están pendientes de ellos, les perdonan ciertas acciones, pues yo he visto como algunos buenos estudiantes los han pillao copiándose y los profes no le dicen ná y ganan la materia, tonces, eso me parece hasta injusto, pero ajá como se hace si así son los profes</p> <p>E5: es bueno tener las notas necesarias pa ganarla. Así sea pasando arrastrao. Porque da igual ganar con 70 que con 100.</p> <p>E6: en algunas ocasiones, pues a partir de las notas los profesores y el colegio determina quienes son los buenos y los malos, a los buenos se les premia y a nosotros los malos se nos castiga, y muy poca atención se nos para.</p> <p>E7: eso es importante pa los que les interesa. Y a mí lo que me interesa es no perder el año, así pase arrastrada // pues uno muchas veces aprende es por el momento, y para pasar. Creo que uno para aprender no necesariamente se le debe calificar las cosas y ponerle buenas o malas notas.</p> <p>E8: creo que es bueno para no perder las materias y así no recuperar. // bueno yo pierdo, porque muchas veces no presto atención ni realizo las tareas, pero si es bueno tener buenas notar y así ahorrarse las recuperaciones.</p> <p>E9: si es bueno tener buenas notas, pero no siempre el que tiene buenas notas es el que más sabe. Porque yo he visto como los compañeros que supuestamente son excelentes saben unas cosas pa las evaluaciones y después no saben más nada, en cambio he visto como gente que pierde materia sabe manejar y explicar ciertos temas. // a veces los profesores le ponen la nota a unos compañeros por su bonita cara.</p> <p>E10: si, tener buenas notas es lo mejor. Cuando uno gana sin recuperar pues uno se siente bien y liviano. No anda uno enredado detrás de los profesores pidiéndole que le den los temas para recuperar.</p> <p>E11: no siempre, a veces también es bueno que uno pierda, pa poderse pellizcar y darse cuenta que uno puede perder. Aunque también se acostumbra. Una vez una de las compañeras que siempre ha sido buena estudiante, perdió una evaluación y esa muchacha se pasó toda una semana llorando.</p> <p>E12: si, nadie quiere perder, ni uno que es mal estudiante.</p> <p>E13: si, por que a uno lo miden es por la notas, y quien no tiene buenas notas no puede ganar, independiente que sepa o no.</p> <p>E14: si, tener notas buenas es muy bueno, porque uno estudia es pa tene buena notas, porque con ellas es que los papas lo regañan a uno, lo que en ultimo le interesa al nuestros papas es que uno saque buenas notas.</p> <p>E15: si, claro que sí. Porque nadie quiere perder, aun así uno no haga tareas, no estudie ni nada, uno nunca quiere perder.</p>	<p>les transmite a partir de discurso de los padres y de los profesores, existe un sentido práctico de las notas: les permite ganar o perder, así de sencillo se establece la dicotomía de las notas, pero no se palpa en el discurso de los estudiantes el reflejo o la relación que se tiene con el aprendizaje. Es decir, hay una disociación entre lo que se aprende y se califica, pues la forma como ellos están llevando a cabo su proceso está basado en la dicotomía de gana/perder, que ellos solucionan a partir del estudio momentáneo. Estudian para el momento, y se convierte el proceso es aspecto superficial.</p>
		¿Consideras que las calificaciones te definen como	<p>E1: (Si) una estudiante con malas calificaciones indica que ella no presta atención y si es con su estudio como será su vida personal.</p> <p>E2: (Si) porque aquello que he aprendido se evidencia en las notas</p> <p>E3: No, porque a mí me gusta hacer otras cosas en el colegio como irme pa la clase de educación física, o pa la cancha, el deporte me gusta mucho.</p>	<p>Para algunos, consideran que las notas si definen al estudiante, en la medida que aquel que siempre obtiene buenas notas se le clasifica como buen estudiante, y los que no, se les atribuye características de mal estudiante. Dentro de tales denominaciones, se incluyen ciertas</p>

CATEGORIAS	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
		estudiante?	<p>E4: yo creo que no, pero si es importante, porque sino pues los papá no le prestaran tanta atención y los profesores también. Pero en realidad, creo que nosotros somos más que una simple nota o calificación....ehhh, me parece que muchas veces j'uno estudia es por la nota, y al día siguiente ni se acuerda de lo q estudió. Propongo que ¿Qué prodria decir?, creo que siendo más justo con las notas, que los profesores no le presten tanta atención a eso, y que nosotros nos esforcemos por aprender realmente.</p> <p>E5: todos somos estudiantes, las calificaciones pueden... definir a los buenos estudiantes, nosotros los malos siempre somos los mismos.</p> <p>E6: en algunas ocasiones, pues a partir de las notas los profesores y el colegio determina quienes son los buenos y los malos, a los buenos se les premia y a nosotros los malos se nos castiga, y muy poca atención se nos para.</p> <p>E7: sí, gracias a ellas perdemos o ganamos el año</p> <p>E8: por una parte sí, pero por otra no. Pues yo hago otras cosas dentro del colegio: juego futbol, y participo en otras actividades que no siempre las califican.</p> <p>E9: sí, con ellas puede uno ganar el año sin necesidad de ir a recuperación.</p> <p>E10: sí, con ella podemos ganar el año.</p> <p>E11: no debería, pero si. Con las notas me definen si soy buen o mal estudiante. Cuando me va mal, soy un mal estudiante: no estudio, soy flojo; cuando gano y tengo buenas notas: todos dicen que estoy cambiando.</p> <p>E12: no siempre, cada uno hace lo que tiene que hacer, pero yo soy más que una calificación.</p> <p>E13: sí, aquí todo lo miden a uno por las notas y las calificaciones. Si haces o no haces cada cosa tiene su nota.</p> <p>E14: no, a uno lo define todo lo que uno es, no solamente las notas, aunque estas son muy importante</p> <p>E15: claro que sí. Las notas son importantes, tan importante que sin ellas uno no puede ganar el año. Además los buenos y malos estudiantes se obtienen a través de las notas.</p>	<p>características que generan imágenes y percepciones dentro de la Institución. Buenos estudiantes, gozan del conocimiento de los profesores y en cierta medida dentro del aula tienen ciertas influencias que llegan hasta sus participaciones en ciertas actividades; por el contrario, los malos estudiantes son catalogado como desordenados, en este momento se equipara lo académico con lo disciplinario.</p> <p>Aquellos que consideran que el ser estudiante es algo más complejo, y que está influido por muchos, en donde la nota no necesariamente está ligado con los puntajes de las actividades y trabajos, sino que se relaciona con las otras esferas de la actividad escolar: convivencia, formas de expresión, etc.</p> <p>Pero de un lado u otro, los estudiantes consideran que las calificaciones son necesarias para mejorar las relaciones con los padres de familia, pues consideran que con ellas responde de manera directa al deseo de los padres.</p>
	Apoyo familiar	¿De qué manera tus padres te apoyan al momento de realizar las tareas, estudiar para las evaluaciones y demás?	<p>E1: No me apoyan yo me defiendo solo, además estoy interna y ellos viven en otro lugar pero en sus visitas me dan ánimo para que siga adelante</p> <p>E2: (No) soy interna ellos solo me pregunta cómo va en clase</p> <p>E3: no, ellos no me paran bolas ni nada de eso. Creo que ellos no están interesado, solo cumplen con darme las cosas pero no con mis cosas de estudio.</p> <p>E4: umm, realmente muy poco, pues no vivo con mi papá y pues mi mamá vive trabajando, ellos solamente saben si gano o si pierdo es a final de año. Tonces, no es mucha la ayuda que tengo de ellos</p> <p>E5: no, ellos no me ayudan. A veces cuando me llaman en acudiente, se ponen cuchilla unos días, después todo queda igual.</p>	<p>A través del discurso, los jóvenes hacen una clara diferenciación de lo que significa el acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo. Cuando estos estaban en primaria, consideran que los padres de familia estaban más cercanos y pendiente de los resultados; mientras que desde que comienzan a cursar los grados de bachillerato se genera un desprendimiento que toma su mayor expresión cuando están en 11°. Pues los padres, ya les asignan como responsables de su propio proceso, y entonces el rol del padre se convierte en un observador de resultados.</p>

CATEGORIA	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
			<p>E6: si, ellos me ayudan. Aunque a veces me dejan solo, ya que consideran que yo estoy grande y puedo hacer eso solo. Pero no puedo negarlo, ellos me ayudan</p> <p>E7: no, ellos me ayudaban cuando estaba en primaria, y cuando hice 6°. De ahí pa acá yo hago las cosas solas</p> <p>E8: en la actualidad no, pero cuando estaba en primara si me ayudaba // ahora en el bachillerato no me ayudan, pues dicen que yo estoy muy viejo y grande para poder hacer mis cosas por mí mismo.</p> <p>E9: la ayuda es muy poco, por lo general lo que hacen es darme lo que yo pida y necesite, pero cuando me toca recuperar soy yo quien hace todo, ellos solo me piden son las calificaciones.</p> <p>E10: el año pasado si me ayudaban, y siempre estaban pendientes de mí, de lo que hacía de las tareas que me ponían y me fue muy bien, no me quedé para noviembre. Pero este año, sino me han ayudado y me ha ido mal // el que me vaya mal no es culpa de ellos, sino mas bien por mi flojera, pero siempre es importante que ellos estén pendiente de uno.</p> <p>E11: no, ellos solo me piden son las calificaciones</p> <p>E12: vivo con mi mamá, mi papá muy poco se interesa por mis estudios. Cada vez que me veo con él, me regaña porque voy mal académicamente.</p> <p>E13: no, ellos no me ayudan. Yo hago las cosas yo sola. Cuando gano o cuando pierdo es por mí misma. Mi mamá solo me exige las calificaciones.</p> <p>E14: no, yo hago mis cosas yo solo.</p> <p>E15: no, pero si me gustaría que lo hiciera, porque es muy bueno cuando los papas están pendiente uno, uno trata de dar más, pero cuando no, a uno también le da igual hacer o no hacer las cosas.</p>	
Deserción escolar	Factores endógenos: b. Repitencia escolar	¿alguna vez has perdido el año?	<p>E1: No</p> <p>E2: Si, repetí sexto grado</p> <p>E3: No</p> <p>E4: si, aja. Fue bastante duro, porque ver que los amigos y compañeros están en otro grado, eso da duro</p> <p>E5: si, perdí octavo. Pero fui como si nada, porque según mi mamá no mejoré académicamente</p> <p>E6: no</p> <p>E7: si</p> <p>E8: No</p> <p>E9: No</p> <p>E10: no</p> <p>E11: no</p> <p>E12: si</p>	Dentro de la muestra a la cual se le aplico las entrevistas se encontraron estudiantes que alguna vez de su proceso han repetido año. De esta manera, ellos muestran como desde la asimilación y acostumbramiento a la realización de recuperaciones en algún momento pueden fallar y con eso perder el año académico. Pero para ellos, se torna algo significativo, en el sentido que no solo se pierde un año sino también recursos, y en algunos casos puede generar dificultades en el hogar; pero además están los casos en los cuales la pérdida de un año es vista como situación de normalidad a la cual esta

CATEGORIAS	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
			E13:no	
			E14:Si	
			E15:No	
		¿Qué acciones realiza la institución educativa para evitar que tantos estudiantes pierdan el año?	E1: Las recuperaciones	Según las respuestas de los estudiantes, la Institución Educativa no tiene acciones para prevenir el riesgo y mortalidad académica de los estudiantes, ellos solo identifican las reuniones de padres de familias y las recuperaciones, esto tiene una problemática que se puede agravar con el paso del tiempo: si no se le hace un seguimiento del proceso académico de los estudiantes, puede tener como resultado una mortalidad académica, pero sobre todo la falta de estrategias para evitar futuras situaciones parecidas.  En ese sentido, se debe de buscar la forma de sensibilizar a los estudiantes, en cuanto a la importancia de mejorar el rendimiento académico, pero más allá, es hacerlos responsables de sus logros y fracasos. Para ello es necesario socializar e implementar las acciones de psico orientación en aras de establecer canales de comunicaciones, estrategias pedagógicas, empoderamiento estudiantil y seguimiento por parte de los docentes.
			E2: Las recuperaciones	
			E3: ninguna que yo sepa	
			E4: no conozco ninguna	
			E5: pues reúnen a los padres de familias y le dan la información de como va uno.	
			E6: Ninguna	
			E7: pues a veces hace reuniones	
			E8: las reuniones de entrega de informe	
			E9: las recuperaciones	
			E10: las recuperaciones y reuniones	
			E11: ninguna	
			E12: ninguna	
			E13: las recuperaciones	
			E14: las recuperaciones	
			E15: ninguna, yo creo que podrían hacer monitorias especiales.	
	Factores Exógenos: Familiares y personales	¿Puedes enumerarme hipótesis razones por las cuales abandonarías tus estudios?	E1: Por mala convivencia con las compañeras.	Entre las razones que se muestran a partir de las respuestas de los estudiantes, la situación académica no sería un motivo para desertar, esto porque en la actualidad el acceso a la educación bajo los lineamientos de cobertura establecidos por el Ministerio ha hecho que el servicio educativo sea gratuito junto con el servicio de transporte y alimentación escolar. En algunos casos, dentro de la Institución, se han entregado kits escolares a los estudiantes más necesitados, además de las estrategias
			E2: Por mala convivencia con los compañeros	
			E3: el día que me aburra me salgo	
			E4: umm, creo que no me saldría.	
			E5: si me consigo un trabajo donde gane plata, me retiro del colegio.	
			E6: que mi papas decidan no mandarme más al colegio.	

CATEGORIAS	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
			<p>E7: si pierdo el año por segunda vez.</p> <p>E8: pro problemas económicos o cosas así</p> <p>E9: por perder el año</p> <p>E10: si sigo mal académicamente, mi mamá me dijo que me iba a sacar</p> <p>E11: no me saldría</p> <p>E12: por perder el año</p> <p>E13: no me saldría</p> <p>E14: si mis papás me sacan pues me salgo</p> <p>E15: por asuntos económico</p>	<p>de familias en acción.</p> <p>La deserción, tiene otros factores de carácter personal y familiar que determinan la permanencia de los estudiantes en el establecimiento, lo académico aparece como un agravante que se suma a decisiones tomadas. Es así como aparecen razones como un embarazo no deseado, asuntos económicos, cambio de residencia, y cuando el tema académico se vislumbra se utiliza como un discurso.</p>
Mortalidad académica	Factores endógenos: d. Sistema evaluativo	¿Conoces el sistema evaluativo de tu institución?	<p>E1: (No)</p> <p>E2: no</p> <p>E3: jummm, yo sé cuando pierdo y cuando gano. Pues llaman a mis papas, pero como le dije, ellos no vienen ni le paran bolas. Mi mama solo viene cuando me amenazan para echarme de colegio pero ya</p> <p>E4: que es eso? Ahh, pues es por puntos, y que toca acumular 70 en cada asignatura por periodo</p> <p>E5: la verdad no. Yo se que pierdo cuando no tengo algunos puntos. Sé también que después de cada periodo tengo un espacio pa recuperar. Pero de resto, umm no me acuerdo.</p> <p>E6: no, no los conozco o no los recuerdo.</p> <p>E7: <b>No</b></p> <p>E8: No</p> <p>E9: No</p> <p>E10: yo sé que cuando perdemos, nos vamos a hacer las recuperaciones, si hay perdemos pasamos a noviembre y si en noviembre perdemos, perdemos el año</p> <p>E11: no</p> <p>E12: toca hacer recuperaciones</p> <p>E13: no</p> <p>E14: no</p> <p>E15: no</p>	<p>Existe un total desconocimiento del sistema evaluativo institucional, así como de las diferentes estrategias, acciones y proceso que se llevan a cabo dentro del año lectivo.</p>

CATEGORÍA	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANÁLISIS
		¿Qué opinas de los procesos de recuperación?	<p>E1: Es algo que para uno vuelva desde un principio y mirar lo que dejó atrás y verifique en que falló</p> <p>E2: Que son oportunidades más que se nos brinda para no desfallecer en el estudio y seguir adelante.</p> <p>E3: que es una muy buena papaya pa ganar lo que no gané en el periodo, de una manera fácil y simple</p> <p>E4: pues que es una buena oportunidad para recuperar, jejej...uno ahí si se pone las pilas, estudia y todo lo que no hizo en periodo lo hace al final. A veces me parece que es más fácil ganar la recuperación que el periodo, y pues ya es una costumbre, los profes ya saben los que se quedan en todos los periodos.</p> <p>E5: que deben ser mas momentos de recuperación, y que no pongan tanto trabajo, porque los profesores como que se la desquitan con las recuperaciones</p> <p>E6: Es una buena forma de aprovechar el tiempo y ganar lo que perdí durante el periodo. Aunque en algunas materias prefiero ganarlas en el periodo, porque en recuperaciones son más difíciles, por ejemplo sociales.</p> <p>E7: que si no existiera las recuperaciones, mucha gente perderíamos en el año, jeje</p> <p>E8: uno cuando es mal estudiante, se esperanza es en la recuperaciones, porque estas a veces son más fáciles que ganar los temas en el periodo</p> <p>E9: uno a veces se atiene a las recuperaciones, pero en periodos anteriores me he dado cuenta que puedo ganar sin necesidad de recuperar. A veces veo que las recuperaciones es como un doble trabajo, porque de todas maneras a uno le toca estudiar y ganar, si uno estudia y pierde le toca otra vez estudiar y ganar.</p> <p>E10: las recuperaciones son buenas, a mi me gusta ganar en recuperaciones, a pesar que no me gusta perder materias.</p> <p>E11: a veces las recuperaciones se los profesores nos dan un taller y lo evalúan y ya. Por eso es más fácil, muy poco ellos nos explican.</p> <p>E12: pues que las recuperaciones nos ayudan a no perder el año</p> <p>E13: no sé porque, yo termino dedicándole más tiempo y tomo más en serio cuando me toca hacer la recuperación. Creo que si le pusiera el mismo empeño en el periodo, seguramente no perdería, eso me dicen los profesores</p> <p>E14: que las recuperaciones son la última oportunidad que tengo para poder ganar</p> <p>E15: las recuperaciones me parecen más fáciles que las mismas evaluaciones de los periodos.</p>	<p>Las recuperaciones , en el caso de estos estudiantes, es el proceso que de una u otra manera genera cierto compromiso, interés y responsabilidad de las acciones que se están realizando. Es decir, los estudiantes solo son reconocedores de sus debilidades y de la gravedad académica solo hasta cuando pierde y recupera.</p> <p>Luego de ello, conciben las recuperaciones como nuevas oportunidades que se les da, pero también reconocen que su habituación a este tipo de proceso, está en la medida que las recuperaciones tienden a hacer más flexibles en cuanto al proceso de aprendizaje.</p>
	e.	Describe una clase de la asignatura	E1: Español es la que más me gusta, porque a través de texto se aprende, quien sabe leer aprende solo. No hay una que me guste menos.	Las asignaturas que mas genera intereses en los estudiantes corresponde a las de Español, biología y sociales, pero sobre estas se presentan la educación

CATEGORIAS	DESCRPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
		que más te gusta, y una de la asignatura que menos te gusta	<p>E2: La que más me gusta es: Español, porque la gran metodología que usa la docente y los aportes son valiosos La que menos me gusta es Física, porque, le entiendo al docente.</p> <p>E3: me gusta educación física, por lo que le dije anteriormente, y la que no me gusta es matemáticas, creo que es muy difícil y no lo entiendo muy bien</p> <p>E4: ninguna me gusta, pero la que me aburrí mas de todas es matemáticas. Porque es una clase donde al profe no lo respetan, es una gritería, todo mundo hace desorden, los temas no quedan claros, comienza a bajar puntos y demás.</p> <p>E5: me gusta mucho educación física, pues ahí uno se divierte, juega, corre y no ta uno tan pendiente de la nota, pero no me gusta matemáticas, me parece que el profe no explica y que uno muy poco entiende.</p> <p>E6: me gusta mucho educación física, pues allí hacemos varias actividades fuera del salón de clase. El profesor es mas relajao y todo; las clases de español y matemáticas son muy pesadas y en algunos punto cansona, pues se la pasa uno es copiando y copiando y a veces uno no entiende y la seño no explica eso ni nada</p> <p>E7: la verdad no me gusta ninguna. Todas me parecen que hacen lo mismo de lo mismo. Que los profesores no cambian la forma de enseñarnos ni de explicarnos.</p> <p>E8: me gusta mucho español, el profe explica y leemos en el curso. La que no me gusta en matemáticas, pues hacemos mucho desorden, no le prestamos atención al profesor.</p> <p>E9: la materia que más me gusta es artística y educación física, creo que ahí uno no esta tan pendiente de la nota, y los profesores no están pendiente a ponernos malas notas, uno se disfruta las clases.</p> <p>E10: la materia q no me gusta es matemáticas y física, me parecen que son muy enredadas, que los profesores no explican bien, hacemos desordenes y ellos no dan para controlarnos, la que más me gusta es sociales, creo que la profesora nos lleva videos y hacemos mesas redondas y demás.</p> <p>E11: no me gusta matemática y química, los profesores son muy tesos, y casi nadie las gana. Me gusta educación física.</p> <p>E12: me gusta informática, pues vamos a la sala, entramos a internet, vemos videos, es muy divertida la clase. La que menos me gusta es física, me parece muy difícil.</p> <p>E13: me gusta biología y sociales, porque hacemos bastantes cosas, mientras las clases de matemáticas, estadística y física me parecen muy difíciles, casi no las entiendo.</p> <p>E14: me gusta educación física, y la que menos me gusta es matemática.</p> <p>E15: me gusta biología y no me gusta mucho filosofía.</p>	<p>física y Artística. Esto se puede entender en la medida que estas últimas se desarrollan dentro de espacios amplios, haciendo actividades llamativas y que a los estudiante les gusta realizar y sobre todo, se sienten bien realizándolas. Aun, la nota y las calificaciones se convierte en algo secundario, lo importante para ello son las actividades. Esto muestra como estas asignaturas tienen muy pocos reprobados. También puede unirse a esto, cierta flexibilidad que se maneja dentro de estas áreas.</p> <p>Del otro lado, las asignaturas que por su rigidez, relacionamiento con el docente, temática y formas de calificaciones hacen que para ellos se conviertan en asignaturas con muchas dificultades y problemáticas son las matemáticas, estadística y física.</p>
	f.		<p>E1: (no)</p> <p>E2: (No)</p>	<p>En cuanto al sentimiento de discriminación y diferenciación solo se hace palpable en el asunto de género favoreciendo a las mujeres, pues los estudiantes hombres consideran que los profesores hombres son</p>

CATEGORIAS	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
			<p>E3: no</p> <p>E4: No</p> <p>E5: pues a veces veo que los docente son más flexible con las niñas, mientras con uno varón que es desordenado le tienen a uno como fastidio.</p> <p>E6: la verdad, no.</p> <p>E7: no</p> <p>E8: no</p> <p>E9: no, nunca</p> <p>E10: no</p> <p>E11: no</p> <p>E12: si, a veces los profesos nos recriminan y nos tratan mal por ser malos estudiantes</p> <p>E13: no</p> <p>E14: no</p> <p>E15: no</p>	<p>más flexibles con las niñas, más cuidadosos en la manera como se dirigen a ellas.</p> <p>En algunos casos, el rendimiento académico se convierte en excusas y razones para que ciertos profesores hagan una diferenciación entre estudiantes buenos y malos, y que a partir de allí se generen ciertos prejuicios y formas de tratamiento que se hace notable.</p>
	Factores Exógenos:	¿Cómo te sientes cuando pierdes varias asignaturas?	<p>E1: Particularmente me siento en ese periodo no supe aprovechar y que me faltó preguntar a tiempo para no quedar mal en mi área</p> <p>E2: Siento una gran tristeza y pienso que me dirán mis padres</p> <p>E3: normal, nada en especial. Lo único es que tengo que recuperar pa no perder el año.</p> <p>E4: : no sé., lo que pasa es que siempre se dicen cosas, y las cosas siguen iguales.</p> <p>E5: : ya eso pa mi es normal</p> <p>E6: pues les da mucha rabia, y creo que eso es normal, a veces siento que los decepciones, que ellos me tienen en un puesto o un lugar que yo no merezco. Eso me da mucha tristeza, mas por mi es por ello. Pero al igual ellos siempre están ahí. Recuerdo una vez, que mi mamá vino a recibir el boletín y se dio cuenta que tenía más de 4 materias perdidas, y casi le da un yeyo, jajaja</p>	<p>Los sentimientos que se generan al momento de la pérdida, está relacionado con el proceso de recuperación. Es decir, solo hasta la pérdida los estudiantes se hacen conscientes del problema, y a partir de allí buscan las estrategias que les permita realizar una recuperación con éxito. Los sentimientos de rabia, impotencia y decepción es común en algunos estudiantes, pero estos son solamente momentáneos.</p> <p>Por otro lado están, lo que se han acostumbrado a la pérdida, de tal forma que han creado un hábito y una cortina de excusas que generan una zona de confort y comodidad en la cual se justifican, se observan y hacen de la pérdida de muchas asignaturas como algo natural y propio de ellos.</p>

CATEGORIA	DESCRPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
			<p>E7: pues no me gusta perder, pero me siento normal</p> <p>E8: a veces me da rabia, principalmente cuando pierdo materias para las cuales yo estudio y me preparo, pero creo que eso no es suficiente</p> <p>E9: normal, ya eso se volvió algo normal para mí y para mi familia, no es sorpresa cuando pierdo 5 ó 7 materias por periodo</p> <p>E10: ya me acostumbre a perder materias, raro es cuando no pierdo</p> <p>E11: me siento mal, creo que puedo mejorar, pero me descuido mucho, y como no entiendo no busco ayuda en el momento indicado</p> <p>E12: para mí ya es normal. En los primeros años de bachillerato sí me daba duro, pero ahora no</p> <p>E13: ya me acostumbre a eso</p> <p>E14: es normal</p> <p>E15: ya sigo con mi vida normal, tengo que estudiar para ganar en la recuperaciones</p>	
		¿Qué consecuencias te ha traído perder varias asignaturas?	<p>E1: Se me baja la autoestima y creo que no podré mejorar.</p> <p>E2: La confianza de mis padres</p> <p>E3: ninguna que yo me acuerde</p> <p>E4: : muchas. Me ha quitado el celular, me han castiga'ó, en algunas ocasiones me han pegado. Pero ya me he acostumbrá'ó</p> <p>E5: ninguna</p> <p>E6: Ninguna</p> <p>E7: Me han castigado y a veces hasta pegao</p> <p>E8: ninguna</p> <p>E9: me regañan y no me dejan salir por unos días de la casa</p> <p>E10: me quitan el celular y el computador, así mismo me ponen un refuerzo</p> <p>E11: ninguna</p> <p>E12: solo me regañan y ya</p> <p>E13: no me hacen nada.</p>	<p>Las consecuencias de la perdida académica suele ser distinta en cada uno de los estudiantes: algunos son castigados por sus padres, lo cual tiene una consecuencia en el discurso de movilidad social que se le transmite y refuerza a los estudiantes en estos momentos; de otro lado están los castigos físicos, a los cuales también se acostumbran los estudiantes ; en otras, se pierde la confianza que los padres depositan en ellos, así mismo se genera una mala imagen que termina reforzando lo que ocurre en el aula de clase.</p>

CATEGORIA	DESCRIPTORES	PREGUNTA	RESPUESTA TODOS LOS PARTICIPANTES	ANALISIS
			E14: cuando estaba más pequeño me pegaban, ahora solo me regañan y ya	
			E15: me han castigado, me han quitado el celular, el computador	

## 10.2. Resultados de entrevistas con los docentes.

CATEGORIA	PREGUNTA	RESPUESTA DE CADA PARTICIPANTE	ANALISIS
InISj#79	¿Conoce usted el sistema evaluativo de la Institución Educativa?	<p>P1: Si, este sistema es el producto de un trabajo participativo de toda la comunidad educativa entre ellos nosotros los docentes.</p> <p>P2: si, yo entré a esta institución hace dos años, y en el proceso de inducción se me abrió el espacio para el conocimiento del sistema evaluativo propio de esta institución</p> <p>P3: si, cada año en periodo de autoevaluación institucional se análisis la operatividad del sistema y se ajusta según las necesidades, esto</p>	Los docentes manifiestan conocer el sistema de evaluación, dado que el proceso de evaluación es parte fundamental en el proceso de aprendizaje, la mayoría de los docentes lo considera algo cotidiano, de allí la necesidad de conocerlo, y por ultimo por el proceso de evaluación un sistema que se está justando cada año, a partir de lo establecido en Decreto 1290 de 2009, se hace conocidos por todos los docentes.

		<p>me ha permitido conocerlo</p>	
		<p>P4: si, porque la evaluación es un proceso continuo en consecuencia estoy haciendo uso de sistema evaluativo a diario.</p>	
		<p>P5: si, la evaluación es proceso que nos guía y si conocemos nuestro sistema de evaluación ¿cómo podría saber ¿ cómo estamos avanzando?</p>	
		<p>P6: si, cada docente es responsable de identificar los logros de sus estudiantes, y además debe proponer estrategias para ayudar a lo menos aventajados, y estas directrices están el sistema de evaluación, si no lo conocemos estaríamos actuando fuera de contexto.</p>	
		<p>P7: si, no se puede participar en un sistema cualquier sino sabemos cómo funciona</p>	
		<p>P8: si, dado que evaluar es una de las responsabilidades del docente, y entonces deda saber cómo se evalúa en particular aquí en esta institución.</p>	
		<p>P9: No hay duda que, yo hago parte</p>	

		del proceso de evaluación por ello debo conocerlo	
	<p>¿Desde su percepción que acciones se están llevando a cabo dentro de la Institución para contra atacar problemas como el bajo rendimiento y mortalidad académica?</p>	P10 si, todos los días trabajo bajo los lineamientos establecidos en el.	<p>Frente al proceso de acciones se percibe que los docente son conscientes de la necesidad de diseñar estrategias de apoyo que permitan el avance de los estudiantes con dificultades (Trabajo de monitorias, Pruebas únicas, Programar actividades de nivelación) el hecho de conocer el sistema de evaluación de un institución al parecer le permite al docente establecer cuáles serán las acciones pertinentes para evitar el alto grado de pérdida del año escolar , hay una relación de correspondencia entre el conocimiento del sistema evaluativo institucional por parte del docente y las acciones a aplicará este mismo para evitar el bajo rendimiento académico.</p>
		P1: Un acción es las pruebas única, me refiero a las pruebas que se le hacen a los estudiantes de bajo rendimiento para identificar sus falencias	
		P2: En el colegio se hacen varias acciones desde programar actividades de superación hasta llamar al padre de familia.	
		P3: se trabaja en horas contrarias a la jornada habitual con los estudiantes de bajos desempeño	
		P4: El bajo rendimiento ha sido nuestro pan de todos los años pero frente a esto se han diseñado distintas estrategias pedagógica apoyadas con profesionales según la necesidad	
		P5: se hace acciones en favor de los estudiantes en compañía del docente de área.	

		<p>P6: Según nuestro sistema de evaluación y promoción el docente tomará a esos estudiante y le diseñara un plan de superación y eso es lo que se hace aquí.</p> <p>P7: se cuenta con estrategias de apoyo que permiten que los estudiante de bajo desempeño superen sus dificultades antes de finalizar cada año.</p> <p>P8: hay tantas estrategias como sean las dificultades, pero si hay proceso definidos que permiten que loes estudiante superen sus dificultades.</p> <p>P9: los llamados a los padre de familias</p> <p>P10: las monitorias entre estudiantes esta estrategia ha sido una acción afectiva para algunos casos de bajo desempeño</p>	
	<p>¿Desde su(s) asignaturas(s) que acciones está llevando para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes?</p>	<p>P1: Rediseño de pruebas una vez que se hace una prueba si la gran mayoría no la pasa, se analiza por qué y se rediseña otra prueba</p> <p>P2: El trabajo en grupo, ha permitido que los estudiantes más avanzados</p>	<p>Hay interés al interior del aula en uso de estrategias para mejorar el rendimiento académico, acciones como rediseño de pruebas, trabajos grupales, reprogramación de trabajos, facilitan que los estudiantes mejoren los resultados académicos y se refleje</p>

		ayuden los de bajo desempeño	un mejor rendimiento al interior del aula.
		P3: Se ha programado un semana de refuerzo una vez que termina cada periodo, esto me ha permitido que los estudiante más bajo académicamente se refuercen y los que tienen niveles alto profundicen.	
		P4: Las monitorias de estudiantes, los estudiante que tienen logros significativos toman en tutoría a otros estudiantes y le ayudan avanzar	
		P5: Apoyarme con profesionales según sean las dificultades que presente el estudiante, y cuando son de procesos, se le diseña un trabajo acorde a sus intereses y ritmo de estudio.	
		P6: Estudiar el caso del estudiante que presenta dificultad y brindarle las herramientas necesarias para que avance	
		P7: Cuando estudiante no tiene buen desempeño, se le ofrece una guía de estudio, para que logre superar sus dificultades.	

		<p>P8: Se propone nuevas técnicas de estudio para el estudiante reconozca su dificultades y así supere sus dificultades.</p>	
		<p>P9: pregunto o a otros compañeros sobre como es el estudiante y según lo anterior le planteo una nueva estrategia de apoyo</p>	
		<p>P10: se estructuran material de apoyo en concordancia con las temáticas donde presente el estudiante mayor dificultad.</p>	
	<p>¿Qué factores considera usted condicionantes dentro de la problemática de bajo rendimiento y mortalidad académica de la Institución?</p>	<p>P1: el bajo nivel de lectura de los estudiantes esto no permite que los estudiantes investiguen.</p>	<p>La mayoría de los docentes está reconociendo que hay por fuera del área unas variables que están afectando el rendimiento académico,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Factor familia,</li> <li>2. Bajo nivel de lectura.</li> <li>3. Falta de recursos apropiados para el apoyo de tareas y trabajo.</li> <li>4. Docentes descontextualizado</li> </ol> <p>Estos cuatro factores lo agrupamos así</p> <p>Del estudiante:</p> <p>1: Bajo nivel de lectura</p> <p>Del medio</p> <p>1: Mal uso del recursos / Falta de recursos de</p>
		<p>P2: Todo situación problemática del ámbito familiar no deja que los estudiantes se concentren en sus estudios</p>	
		<p>P3: las falta de motivación, siento que muchos de nuestros estudiante estas desmotivados</p>	
		<p>P4: No cuentan nuestros estudiante con los medios apropiados para su estudio, en lo establecimiento públicos se limitado el uso de</p>	

		<p>recursos didácticos.</p>	<p>apoyos. ( considérese el docente un recurso humano de apoyo)</p>
		<p>P5: los estudiantes leen poco y en consecuencia es muy poco lo que pueden confrontar.</p>	
		<p>P6: No se está haciendo uso apropiados de los medios con lo se cuenta hoy como son las TIC, esto medios cargados de ciencia se usa más para situaciones frívolas.</p>	
		<p>P7: Yo diría que algunos docente se han negado a entender al estudiante de hoy, y como efecto estos docente que desconoce al joven de hoy no es capaz de hablarle y como tal el estudiante de desmotiva.</p>	
		<p>P8: el docente no es verdadero facilitador del proceso sino que esta mas como controlador y esto hace que el estudiante deje de ser espontáneo</p>	
		<p>P9: La falta de participación del padre de familia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, este factor ha generado un separación entre la escuela y la realidad contextual del niño</p>	

		<p>P10: Hay muchos distractores en el medio que no permiten la verdadera concentración de los estudiantes</p>	
	<p>¿Considera necesaria las recuperaciones? ¿ por qué? ¿Cómo lleva usted a cabo el proceso de recuperación?</p>	<p>P1: son necesarias y se deben hacer, así lo estipula el Decreto 1290, el no hacerlo es entrar en la ilegalidad en la que muchas escuelas entran a diario.</p>	<p>Frente al fenómeno de las recuperaciones hay dos postura, un grupo de docentes lo considera necesario por ser parte del sistema legal, así está establecido en el decreto 1290 de 2009, dentro de este grupo algunos lo ven como estrategia que ha permitido mejorar el bajo rendimiento académico.</p> <p>Un segundo grupo lo considera innecesario, dado que está inmerso en proceso evaluativo, esta se da en la misma dinámica de todo proceso evaluativo, dentro de este grupo esta unos que afirman que las recuperaciones han hecho que el estudiar pierda interés por parte de los estudiante dado que la final se recupera todo con una prueba.</p>
		<p>P2: es un proceso hoy valido y como tal es necesario, creo que favorecen la participación desde los que estudiantes son y pueden dar</p>	
		<p>P3: Esta estrategia ha sido valida y si es necesaria, ha sido muy propia de la escuela ante le llamaban rehabilitación,</p>	
		<p>P4: Si es necesaria, las condiciones de las pruebas que son como ensayo error, deben repetirse es más pienso que los estudiante que sacan notas excelente deben ser evaluados potra vez bajo distintos contexto y comparar esos resultados</p>	
		<p>P5: si, son necesarias, permiten que la mortalidad escolar no sea tan alta.</p>	
		<p>P6: este proceso es lo que ha hecho</p>	

		<p>que los estudiantes no estudien y dejen todo para último periodo, el que perdió debe asumir sus consecuencias.</p>	
		<p>P7: este proceso se debe aplicar es lo que manda el Decreto, pero lo veo innecesario como un tiempo, creo que el mismo proceso de evaluación permite la retroalimentación y bueno en el mismo proceso se recupera por decirlo así.</p>	
		<p>P8: No es necesario esto ha creado retrasos, en las entregas de notas muchas veces los estudiantes no vienen a las superaciones ni les dan el valor que ella merecen y los que viene sacan hasta notas más bajas que la anterior en superación</p>	
		<p>P9: Si es necesario y está establecido que debe abrirse el espacio de superación.</p>	
		<p>P10: Si, esto permite al docente mirar su objetividad en la evaluación, algunos estudiantes demuestran grandes habilidades y destrezas en las recuperaciones.</p>	

	<p>¿Cómo realiza el proceso de evaluación?</p>	<p>P1: Según la pautas dadas por SIEP como usted sabe el da las directrices para evaluar</p>	<p>Los docentes se están guiando por establecido en su sistema de evaluación institucional, y otros se orienta por lo estándares de evaluación y usan estilo de las pruebas saber planteadas por Icfes, y un tercer grupo usa técnicas de resultados a través de ensayos.</p> <p>Pero al final se han centrado más en evaluar las competencias de sus estudiantes.</p>
<p>P2: Este proceso es permanente, y para formularlo me oriento son lo pactado en sistema de evaluación institucional.</p>			
<p>P3: Uso muchas formas, examen escrito u oral, además talleres grupales, ensayos, soy de los creo que hay muchas formas de evidenciar el dominio de un tema.</p>			
<p>P4: Exámenes estilo Icfes, me gusta más que evaluar teorías, busco más evaluar competencias.</p>			
<p>P5: uso más la entrega de ensayos cortos, y propongo investigaciones sobre temática y evaluó el resultado como el proceso para lograr ese resultado</p>			
<p>P6: Hago Un examen final y coloco investigaciones grupales.</p>			
<p>P7: usos muchas forma de evaluar y me guio por lo que dice el SIEP.</p>			
<p>P8: En lo referente al que hace en</p>			

		<p>evaluación me guio por lo que se ha acordado en sistema de evaluación institucional.</p>	
		<p>P9: Evaluó tipos lcfes por competencias.</p>	
		<p>P10: Este proceso está diseñado en el sistema de evaluación institucional sigo las norma allí aceptadas por toda la comunidad educativa.</p>	
	<p>¿en relación con los estándares y lineamiento curriculares de la institución, considera eficiente el proceso evaluativo de la Institución?</p>	<p>P1: es el proceso que más falla presenta, se hace por cada quien se ajusta y hace lo que puede</p>	<p>Los docentes consideran que el sistema de evaluación está formulado y poco lo siguen, pero los ajusten que se le permiten realizarle al sistema puede lograr un mejor sistemas más eficientes</p>
		<p>P2: ha sido eficiente y cada día mejora más pues el sistema es ajustable</p>	
		<p>P3: Debe mejorar más no es del todo eficiente, presenta algunas falencias</p>	
		<p>P4: es el proceso que más se analiza y no se ha logrado que se objetivo siempre depende de cada docente</p>	
		<p>P5: La verdad es que hay un acuerdo llamado SIEP, pero muchos no lo siguen</p>	
		<p>P6: no es eficiente en el proceso de</p>	

		<p>estrategias de apoyos a estudiante de bajo desempeño, solo es para calificar a probar y reprobar</p>	
		<p>P7: En parte si ha sido eficiente y se está mejorando cada vez mas</p>	
		<p>P8: En términos de estructura el SIEP es bien organizado pero en la práctica está lejos, entonces no es eficiente</p>	
		<p>P9: Estamos en mejorando pero el sistema bien o mal está regulando las forma como se debe evaluar.</p>	
		<p>P10: no es eficiente pues cada quien hace lo cree mejor al evaluar</p>	

## **11. Discusión de resultados.**

Luego de realizado el proceso de investigación, y de acuerdo a los resultados obtenidos se puede establecer los siguientes criterios de análisis y discusión:

### **11.1. Factores Influyentes en el bajo rendimiento y mortalidad académica en los estudiantes de la Instrucción Paulo VI**

En un primer momento es necesario, establecer que el servicio educativo esta enmarco dentro de un proceso que incluye subprocesos, actores, necesidades y políticas públicas. De esta manera, no se puede ver la educación desde una perspectiva reduccionista ni mecanicista. En caso colombiano, según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes, enmarcado dentro de un Estado Social Democrático y de derecho, enmarcado en un sentido amplio una esencia social a partir de la cual, las sociedades van transmitiendo los aspectos culturales y cohesionadores de la existencia social.

Ahora, si se entiende, desde la practica la educación se presta como un servicio dentro de las Instituciones y Escuelas, en este caso la Institución Paulo VI a través de su PEI, considera que el servicio educativo está encaminado a satisfacer las necesidades educativas de niños, niñas, jóvenes, adultos y poblaciones de grupos vulnerados: desplazados, indígenas, etc., dicha prestación se dará dentro de los parámetros establecidos por la ley, los criterios de calidad y reconociendo y respetando los contextos.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores, aspectos como rendimiento académico, deserción escolar y mortalidad académica, se convierten en situaciones propias y diarias de la vida escolar, siendo

factores comunes durante gran parte del proceso académico que se lleva en la Institución, representando gran parte de la agenda y planes de acciones que se realizan para contrarrestar estas situaciones. En un primer momento, hablar de rendimiento académico, hace referencia al “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación” (JIMENEZ, 2000, p.24), desde esta concepción se relaciona el rendimiento con el proceso evaluativo, en el caso particular de la Institución, desde las diferentes estrategias evaluativas y actividades de nivelación y superación de dificultades. En este sentido, el bajo rendimiento académico se define cuando los estudiantes alcanzan los logros mínimos establecido para promoverse, desde el sistema evaluativo, se toma como referencia cuando el estudiantes obtiene entre 70 puntos y 79 puntos, que en la escala nacional corresponde a un desempeño básico; mientras la mortalidad académica, desde la Institución se entiende como el fracaso escolar, donde los estudiantes no alcanzan los logros mínimos propuesto, lo cual hace que se catalogue desde las evaluaciones, calificaciones y sistema como un desempeño bajo. Según los resultados de la presente investigación, son diferentes los factores que influyen en la concurrencia de bajo rendimiento académico están:

a. Factores endógenos a la Institución: aquí se especifican los aspectos que desde el mismo funcionamiento de la Institución están contribuyendo a que se presente las problemáticas anteriormente mencionadas, entre estas tenemos: la metodología Institucional, las relaciones docentes-estudiantes.

Desde la metodología institucional, se ha podido detectar que a pesar de la existencia desde lo curricular, pero desde la práctica y las orientaciones pedagógicas se presenta la falencia de no buscar el desarrollo de un aprendizaje autónomo de los estudiantes a partir

de diferentes técnicas y herramientas, que desde lo individual y lo colaborativo les permita hacerse partícipes principales de su propio proceso de aprendizaje.

Así pues, Las técnicas y herramientas son indispensables para el desarrollo del aprendizaje autónomo y colaborativo, razones por las cuales son necesarias que se entrene a los estudiantes en tales habilidades y se les proporcione las herramientas básicas. En este sentido, dentro de la Institución se puede palpar a través de las respuestas dadas por los estudiantes, que estos no cuentan con tales.

Desde el modelo pedagógico no se están desarrollando estas habilidades en los estudiantes, aspectos que en cierta medida dificulta el proceso de aprendizaje pues no se incentiva a un trabajo autónomo e independiente donde los estudiantes puedan mejorar y optimizar su aprendizaje y desarrollo de conocimiento.

También se puede notar, que los estudiantes ven el proceso de aprendizaje desde una percepción memorística, en donde a partir de una lectura literal y memorización de ciertos aspectos temáticos.

Hace falta desarrollar habilidades para la lectura entre líneas, meta lectura, mente factos, mapas conceptuales y mentales, etc. Esto debe de realizarse desde una perspectiva transversal, teniendo en cuenta que las habilidades de lingüísticas, de comprensión, análisis y de comunicación hacen parte de toda la existencia académica por la cual un estudiante debe de pasar.

El siguiente aspecto de este factor, está relacionado con la forma como se establecen las relaciones entre docentes-estudiantes, según Bertoglia (2005, p. 58) “una de las interacciones más importantes y significativas que se da al interior de la escuela es la

relación profesor-alumno, básicamente porque en ella se centra el proceso de enseñanza-aprendizaje” razón por la cual, es indispensable, necesaria y recurrente que se desarrollen dentro de un ambiente de cordialidad, donde la imagen del docente no se distorsione, en el sentido que se convierta en un papel secundario, y de igual forma el estudiante.

La relación docente-educando es fundamental para el desarrollo del proceso de aprendizaje educativo. Estos dos actores se convierten en epicentro de la construcción y propagación de cada uno de los conocimientos que se generan y transmite dentro de aula. Pero esto, está mediado por la comunicación que si bien puede tornarse de dos maneras: a) tensionante: se caracteriza por que docentes y estudiantes se dividen por una amplia franja de diferencia, de jerarquía y de poder. De tal manera que la relación se muestra como coercitiva y hasta cierto punto problemática, en la medida que mucha de las actuaciones de uno y de otro se muestran como antagónicas e irreconciliables. Esto puede llevar a puntos de fracturas, en donde ambos actores cruzan el límite del respeto, se genera una falsa imagen y percepción y se trastoca el proceso de aprendizaje; por otro lado, las relaciones docentes se establecen dentro de aparente ambiente de tranquilidad, notablemente jerarquizada, vertical y rígida.

Es la primera forma de relacionarse la que según los respondido por los estudiantes tiene una notable influencia en el rendimiento académico, en la medida que estos consideran que un mecanismo que tienen los profesores para controlar y mantener la disciplina es la asignación de notas. En estas circunstancias, el estudiante le pierde sentido a las calificaciones como revisión y resultado de su proceso educativo, y la asume meramente como una norma comportamental.

Esta situación, hace que los criterios de autoridad y poder que el docente considera emana de su profesión y acción, se ve en peligro, pues gran parte del tiempo académico es absorbido por situaciones disciplinarias

- b. Factores exógenos: hace referencias a las situaciones de los estudiantes y sus contextos, en este caso es de manera particular y desde las propias subjetividades, y como a partir de ellas se asumen los criterios institucionales, se adoptan y reproducen de manera personal. Entre estos tenemos: la motivación personal y el apoyo familiar.

Los factores de este tipo se identificaron la motivación personal, la cual se relaciona con la necesidad personal que sirve como motor para la participación en el proceso educativo. Las respuestas de los estudiantes por un lado los que consideran que si les interesa estudiar; y por otro a los que no les interesa. En los primeros, están incluidos los estudiantes que tienen una visión de la educación como una forma de movilidad social, la cual encierra el desarrollo de habilidades y competencias para responder a la sociedad actual, se vincula fuertemente con la empleabilidad, el prestigio social y responde a los intereses que familiares mayores y generaciones anteriores han depositado en los estudiantes. ahora, al momento que los estudiantes internalizan estos mandatos sociales los asumen como discursos, mas no como referentes de actuación, pues si así fuese, el esfuerzo y el intereses seria más notable.

Los segundos, se caracterizan por dar una respuestas que también contiene el mismo mandato social de movilidad social y empleabilidad, pero esta vez no desde lo académico sino desde lo pragmático. Es decir, consideran que el mundo del trabajo es más importante que la obtención de un título o la estadía en una

institución educativa. Esto sumado a los distintos problemas que de orden estructural, de convivencia y personal se dan en el ambiente educativo, genera y alimenta un desinterés y obligatoriedad en los estudiantes, asumen así el proceso educativo como un cumplimiento de un mandato de sus padres, pero que carece de sentido en la medida que se aleja de sus pretensiones e intenciones.

La evaluación puede mostrarse a partir de las calificaciones que de una u otra manera son referentes para establecer el rendimiento escolar de los estudiantes. Desde esta perspectiva El tema de las calificaciones y las notas está íntimamente relacionado con la pregunta anterior. Pero en este caso, estas deben reflejar y medir los resultados del proceso, ya sea de una manera cualitativa o cuantitativa. Para un grupo de estudiantes las notas son importantes porque permiten con ellas se puede lograr la promoción al grado siguiente. Además de ellos, puede refrendar el referente de o mandato social que se les transmite a partir de discurso de los padres y de los profesores, existe un sentido práctico de las notas: les permite ganar o perder, así de sencillo se establece la dicotomía de las notas, pero no se palpa en el discurso de los estudiantes el reflejo o la relación que se tiene con el aprendizaje. Es decir, hay una disociación entre lo que se aprende y se califica, pues la forma como ellos están llevando a cabo su proceso está basado en la dicotomía de gana/perder, que ellos solucionan a partir del estudio momentáneo. Estudian para el momento, y se convierte el proceso es aspecto superficial.

En este mismo orden de idea, Para algunos, consideran que las notas si definen al estudiante, en la medida que aquel que siempre obtiene buenas notas se le clasifica como buen estudiante, y los que

no, se les atribuye características de mal estudiante. Dentro de tales denominaciones, se incluyen ciertas características que generan imágenes y percepciones dentro de la Institución. Buenos estudiantes, gozan del conocimiento de los profesores y en cierta medida dentro del aula tienen ciertas influencias que llegan hasta sus participaciones en ciertas actividades; por el contrario, los malos estudiantes son catalogado como desordenados, en este momento se equipara lo académico con lo disciplinario.

Aquellos que consideran que el ser estudiante es algo más complejo, y que está influido por muchos , en donde la nota no necesariamente está ligado con los puntajes de las actividades y trabajos, sino que se relaciona con las otras esferas de la actividad escolar: convivencia, formas de expresión, etc.

Pero de un lado u otro, los estudiantes consideran que las calificaciones son necesarias para mejorar las relaciones con los padres de familia, pues consideran que con ellas responde de manera directa al deseo de los padres.

El tercer aspecto, tiene que ver con el acompañamiento familiar que se les brinda a los estudiantes. para el caso que ocupa esta investigación se indagó por ello, teniendo como referente el discurso de la importancia educativa que se comienza a propagar desde el hogar. A través del discurso, los jóvenes hacen una clara diferenciación de lo que significa el acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo. Cuando estos estaban en primaria, consideran que los padres de familia estaban más cercanos y pendiente de los resultados; mientras que desde que comienzan a cursar los grados de bachillerato se genera un desprendimiento que toma su mayor expresión cuando están

en 11°. Pues los padres, ya les asignan como responsables de su propio proceso, y entonces el rol del padre se convierte en un observador de resultados.

### **11.2. Servicios psicosociales Institucionales: fortalezas y debilidades**

Según los resultados obtenidos, los servicios prestados por el área psicosocial de tiene unas fortalezas y unas debilidades, entre ellas están:

Fortalezas: La presencia de un psi orientador dentro de la Institución, esto hace que desde las funciones del profesional, se pueda perfilar el trabajo; por otro lado, el plan de acción y de trabajo de psicorientacion está enfocado en primera forma al aspecto disciplinario, esto por el alto índice de estudiantes con reportes de este tipo comportamentales.

Debilidades: como se señalaban en ítem anterior, se está subutilizando el servicio psicopedagógico, cosa que hace necesario que se trabaje desde otra perspectiva. Teniendo en cuenta, que según los estudiantes no ven materializado los esfuerzos que el colegio está haciendo para mejorar.

Según las respuestas de los estudiantes, la Institución Educativa no tiene acciones para prevenir el riesgo y mortalidad académica de los estudiantes, ellos solo identifican las reuniones de padres de familias y las recuperaciones, esto tiene una problemática que se puede agravar con el paso del tiempo: si no se le hace un seguimiento del proceso académico de los estudiantes, puede tener como resultado una mortalidad académica, pero sobre todo la falta d estrategias para evitar futuras situaciones parecidas. Pero, según los docentes, esto no acurre así, sino que la Institución se percibe que los docente son conscientes de la necesidad de diseñar estrategias de apoyo que permitan el avance de los estudiantes con dificultades (Trabajo de monitorias, Pruebas únicas, Programar actividades de nivelación) el hecho de

conocer el sistema de evaluación de un institución al parecer le permite al docente establecer cuáles serán las acciones pertinentes para evitar el alto grado de pérdida del año escolar , hay una relación de correspondencia entre el conocimiento del sistema evaluativo institucional por parte del docente y las acciones a aplicará este mismo para evitar el bajo rendimiento académico. Pero nada de esto, se consagra en un documento coherente de mejoramiento que permita evaluar, hacer seguimiento y sistematizarlo.

En ese sentido, se debe de buscar la forma de sensibilizar a los estudiantes, en cuanto a la importancia de mejorar el rendimiento académico, pero más allá, es hacerlos responsables de sus logros y fracasos. Para ello es necesario socializar e implementar las acciones de psico orientación en aras de establecer canales de comunicaciones, estrategias pedagógicas, empoderamiento estudiantil y seguimiento por parte de los docentes.

**11.3.** Percepción que tienen los docentes y estudiantes s acerca de la prestación del servicio educativo y psicosocial en la Institución.

Con respecto a este tema, es necesario mirarlo desde los factores que coadyuvan a la para que se presente situaciones de mortalidad académica y deserción.

En el primer orden, desde la perspectiva de los estudiantes Existe un total desconocimiento del sistema evaluativo institucional, así como de las diferentes estrategias, acciones y proceso que se llevan a cabo dentro del año lectivo, mientras tanto Los docentes manifiestan conocer el sistema de evaluación, dado que el proceso de evaluación es parte fundamental en el proceso de aprendizaje, la mayoría de los docentes lo considera algo cotidiano, de allí la necesidad de conocerlo, y por ultimo por el proceso de evaluación un sistema que se está

justando cada año, a partir de lo establecido en Decreto 1290 de 2009, se hace conocidos por todos los docentes. Este tipo de contradicciones da a entender que dentro de la Institución Educativa los medios y vías de comunicaciones no están siendo suficientes, que las ideas, conocimientos, estrategias y metodologías no se están llevando a cabo porque existe una distancia entre lo que se planea y se ejecuta, y más cuando en dicha planeación no se hacen participe a los estudiantes.

Frente a las dos situaciones planteadas anteriormente se genera la percepción de no existir un avance significativo, debido a la a sincronización de la otra parte.

La mortalidad académica, se palpa en la Institución como un agravamiento de las causas y factores que propician el bajo rendimiento, pero con una agudización. Por eso es importante revisar, lo relacionado con el sistema evaluativo, como se mostraba anteriormente.

Otro aspecto que incide en la mortalidad académica, entre ellos el imaginario que existe en torno al proceso de recuperaciones. Sobre estas, en el caso de estos estudiantes, es el proceso que de una u otra manera genera cierto compromiso, interés y responsabilidad de las acciones que se están realizando. Es decir, los estudiantes solo son reconocedores de sus debilidades y de la gravedad académica solo hasta cuando pierde y recupera. Luego de ello, conciben las recuperaciones como nuevas oportunidades que se les da, pero también reconocen que su habituación a este tipo de proceso, está en la medida que las recuperaciones tienden a hacer más flexibles en cuanto al proceso de aprendizaje. Este tipo de acostumbamiento, incide en la medida que el estudiante normaliza, acepta y reproduce el sentimiento que le genera la pérdida, lo cual se combina al momento

no tener claridad del sistema evaluativo, la falta de ayuda de los padres, entre otras.

Lo anterior se conjuga con los sentimientos que se generan al momento de la pérdida, está relacionado con el proceso de recuperación. Es decir, solo hasta la pérdida los estudiantes se hacen conscientes del problema, y a partir de allí buscan las estrategias que les permita realizar una recuperación con éxito. Los sentimientos de rabia, impotencia y decepción es común en algunos estudiantes, pero estos son solamente momentáneos. Frente al fenómeno de las recuperaciones hay dos posturas, un grupo de docentes lo considera necesario por ser parte del sistema legal, así está establecido en el decreto 1290 de 2009, dentro de este grupo algunos lo ven como estrategia que ha permitido mejorar el bajo rendimiento académico; Un segundo grupo lo considera innecesario, dado que está inmerso en proceso evaluativo, esta se da en la misma dinámica de todo proceso evaluativo, dentro de este grupo esta unos que afirman que las recuperaciones han hecho que el estudiar pierda interés por parte de los estudiante dado que la final se recupera todo con una prueba.

Por otro lado están, lo que se han acostumbrado a la pérdida, de tal forma que han creado un hábito y una cortina de excusas que generan una zona de confort y comodidad en la cual se justifican, se observan y hacen de la pérdida de muchas asignaturas como algo natural y propio de ellos. Las asignaturas que mas genera intereses en los estudiantes corresponde a las de Español, biología y sociales, pero sobre estas se presentan la educación física y Artística. Esto se puede entender en la medida que estas últimas se desarrollan dentro de espacios amplios, haciendo actividades llamativas y que a los estudiante les gusta realizar y sobre todo, se sienten bien realizándolas. Aun, la nota y las calificaciones se convierte en algo secundario, lo importante para ello son las actividades. Esto muestra como estas asignaturas tienen muy

pocos reprobados. También puede unirse a esto, cierta flexibilidad que se maneja dentro de estas áreas. Del otro lado, las asignaturas que por su rigidez, relacionamiento con el docente, temática y formas de calificaciones hacen que para ellos se conviertan en asignaturas con muchas dificultades y problemáticas son las matemáticas, estadística y física.

Las asignaturas que mas genera intereses en los estudiantes corresponde a las de Español, biología y sociales, pero sobre estas se presentan la educación física y Artística. Esto se puede entender en la medida que estas últimas se desarrollan dentro de espacios amplios, haciendo actividades llamativas y que a los estudiante les gusta realizar y sobre todo, se sienten bien realizándolas. Aun, la nota y las calificaciones se convierte en algo secundario, lo importante para ello son las actividades. Esto muestra como estas asignaturas tienen muy pocos reprobados. También puede unirse a esto, cierta flexibilidad que se maneja dentro de estas áreas.

Del otro lado, las asignaturas que por su rigidez ,relacionamiento con el docente, temática y formas de calificaciones hacen que para ellos se conviertan en asignaturas con muchas dificultades y problemáticas son las matemáticas, estadística y física.

## **12.Conclusiones.**

Dentro de la Institución Educativa Paulo VI, es evidente el bajo rendimiento académico en los estudiantes de básica y media, según la información y datos arrojados por este proceso de investigación, tal problemática está influenciada por la convergencia de diferentes factores: unos de carácter externo y otros internos con respecto a la Institución.

La metodología institucional y la relación docente-estudiante corresponde a los factores endógenos, estos influyen en el bajo rendimiento en la medida que la Institución no presenta una metodología clara y precisa que le permita brindar a los estudiantes herramientas para el desarrollo de habilidades y competencias relacionadas con el trabajo autónomo y colaborativo. Esto hace, que el proceso sea más lento, los estudiantes sean dependientes de los conocimientos transmitidos por los docentes; en cuanto a la relación docente-estudiante influye en el sentido, que se establecen relaciones opuestas, con puntos de vistas y acciones bastantes distanciadas unas de otras, esto hace que los jóvenes les resten importancia al proceso, y de igual forma se torna conflictivo con los docentes en el sentido, que estos últimos enfrenta una lucha por el mantenimiento del *status quo* y la jerarquía.

Pero el bajo rendimiento académico, también está influenciado por unos factores exógenos a la institución, y que hacen referencia básicamente al como los estudiantes asumen el proceso, así como los imaginarios y percepciones que se hacen del mismo. En un primer momento, se identifico que los estudiantes están motivados desde un discurso de movilidad social, que se ha venido transmitiendo desde la casa y se ha reforzado en el colegio. Tal discurso se puede volver operante o inoperante, en la medida de las necesidades personales de cada una de los estudiantes; pero también, cobra importancia lo relacionado con la ayuda y acompañamiento de los padres de familia, en este caso, los estudiantes al considerar que no existe una vigilancia y control desde el hogar durante todo el proceso educativo, esto está incidiendo en la medida que la identificación de los problemas y situaciones de carencia se establecen en espacios algo tardío, no permitiendo que desde principio de año lectivo o periodo académico se tomen los correctivos necesarios.

En cuanto a la problemática relacionada con la mortalidad académica, se conjugan los aspectos del bajo rendimiento académico, pero ahora acompañado también existen factores internos y externos a la Institución Paulo VI, que están contribuyendo a que se genera tales situaciones. En un primer momento, lo concerniente al sistema evaluativo, aspectos como la forma de evaluar y las

recuperaciones han generado un imaginario relacionado con el acostumbramiento de los estudiantes y normalización de la pérdida, esto aunado con la poca operatividad de los servicios psicosociales y acompañamiento institucionales hacen que en cierta medida se propicien espacios para la pérdida; cuestiones como el clima de aula, las metodologías utilizadas por los docentes, las formas de calificaciones y flexibilidad de contenidos y actividades acompañan este factor; mientras los factores externos se pueden señalar aspectos personales como la actitud asumida frente a las recuperaciones y el imaginario de conformismo que se genera entorno a esto.

Mientras, lo relacionado con la deserción escolar, se pudo identificar que en la Institución Paulo VI, entre las razones que se muestran a partir de las respuestas de los estudiantes, la situación académica no sería un motivo para desertar, esto porque en la actualidad el acceso a la educación bajo los lineamientos de cobertura establecidos por el Ministerio ha hecho que el servicio educativo sea gratuito junto con el servicio de transporte y alimentación escolar. En algunos casos, dentro de la Institución, se han entregado kits escolares a los estudiantes más necesitados, además de las estrategias de familias en acción.

Indiscutiblemente la Institución Paulo VI tiene grandes retos para poder mejorar el rendimiento escolar y disminuir los casos de mortalidad académica, es necesario que se fortalezca el portafolio de servicios psicopedagógicos, que se unifiquen las acciones que se realizan de manera interna y se haga partícipe a los estudiantes en la búsqueda y construcción de estrategias y mecanismos para enfrentar esta problemática. Pero además de ello, la institución debe garantizar los criterios mínimos de calidad para que el servicio educativo pueda responder a las necesidades del contexto y realidades.

### 13. Recomendaciones

Entre los aspectos que se recomiendan están:

- a. Establecer indicadores claros sobre situaciones como bajo rendimiento y mortalidad académica.
- b. Re significar el PEI junto con el modelo curricular de tal forma que permita reivindicar la importancia del conocimiento y aprendizaje, así como el lugar del docente y de los estudiantes., permitiendo el desarrollo de habilidades y competencias para el aprendizaje autónomo y colaborativo.
- c. Revisar los diseños micros curriculares, que permitan orientar el desarrollo del modelo pedagógico.
- d. Elaborar planes de recuperaciones, acompañamientos especiales y formas de socialización del sistema evaluativo, que les permita a los estudiantes tener conocimiento claro sobre los distintos procesos.
- e. Aumentar el portafolio de servicios de psicoorientación, de tal forma que se le haga un acompañamiento a los estudiantes de manera real y cerca, y con ello determinar problemas y estrategias para abordarlos.
- f. Mejorar el sistema de comunicación interno, para así lograr una mejor fluidez del capital social y cultural de la Institución.

## Referencias

Aristimuño, A. (2009). El Abandono De Los Estudios Del Nivel Medio En Uruguay: Un Problema Complejo y Persistente. En *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* (2009) - Volumen 7, Número 4

Bertoglia Richards, L (2005). *Psicoperspectivas* revista de la escuela de psicología facultad de filosofía y educación pontificia universidad católica de Valparaíso vol. IV / 2005 [pp. 57 - 73]

Contraloría General de la Nación. *La deserción escolar en la educación Básica y Media*. Disponible en: [www.aducesar.com/media/files/arc0000045.pdf](http://www.aducesar.com/media/files/arc0000045.pdf)

CORPOEDUCACION (2001). *Situación de la educación básica, media y superior en Colombia*. Casa Editorial El Tiempo. ISBN 958-97048-4-0. Disponible en [http://www.humanas.unal.edu.co/contextoedu/docs\\_sesiones/situacion\\_educacion.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/contextoedu/docs_sesiones/situacion_educacion.pdf)

Bonilla-Castro, E. & Rodríguez, P. (2005) Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Norma. Bogotá.

DEFENSORIA DEL PUEBLO (2010). La Deserción Escolar En Los Establecimientos Educativos Del Distrito Capital. Disponible en: [www.defensoria.org.co/red/anexos/pdf/02/informe\\_104.pdf](http://www.defensoria.org.co/red/anexos/pdf/02/informe_104.pdf)

Delors, J. (1991). La educación encierra un Tesoro (Compendio). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.

Edwards, V. (1991). El concepto de Calidad de la Educación. UNESCO, disponible en: [aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypl.../6724](http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/revistaeypl.../6724)

Escudero, J. (2005). Fracaso Escolar, Exclusión Educativa: ¿De qué se excluye y cómo?. En *Revista de currículum y formación del profesorado*, 1, (1), 2005

Feito, R. (2009). Éxito Escolar para todos. En *Revista Iberoamericana de educación*. N.º 50 (2009), pp. 131-151

Fermoso, P. (1988). El Modelo Fenomenológico de investigación en Pedagogía social. *Revista Educar*. ISSN: 0211-819. Disponible en: <http://bddoc.csic.es:8080/detalles.html?tabla=docu&bd=EDUCAC&id=228294>

*Jiménez, M, (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. Infancia y Sociedad. 24, pp. 21- 48.*

Leal Soto, F. (2005). *Lo psicosocial en lo educativo: consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia en liceos de alta vulnerabilidad*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83601203>

Martinez, J. (2007). *Fracaso Escolar, Clase social y Política Educativa*. En *Viejo Topo* (ISSN 0210-2706), n° 238 pp: 44-49, noviembre 2007

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. <http://www.mineduacion.gov.co/1621/w3-article-322486.html>

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. (2009). Guía 33. Organización del Sistema Educativo. Conceptos generales de la Educación Preescolar, Básica y Media. Disponible en [www.mineduacion.gov.co/.../articles-293659\\_archivo\\_pdf\\_abc.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/.../articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf)

\_\_\_\_\_(2011) Deserción Escolar. Disponible en [www.mineducacion.gov.co/.../articles-293659\\_archivo\\_pdf\\_abc.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/.../articles-293659_archivo_pdf_abc.pdf)

MIDEPLAN (2010). *Adolescentes y jóvenes que abandonan sus estudios antes de finalizar la enseñanza media: Principales tendencias*. Division Social MIDEPLAN. Chile.

OREALC/UNESCO (2007). El Derecho A Una Educación De Calidad Para Todos En América Latina Y El Caribe. REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 2007, Vol. 5, No. 3

Perez Rubio , A. (2003). Los procesos de exclusión en el ámbito escolar: el fracaso escolar y sus actores. En *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653) n.º 43/6 – 15 de agosto de 2007

PNUD (2012). *La Guajira 2012. Estado de avance de los Objetivos de Desarrollo del Milenio*. ISBN 878-958-8758-02-2

Pulido. D y Velasco, L. (2009). *Proyecto de Vida: Una alternativa para la prevención de la deserción escolar*. Universidad de La Sabana. Bogota. Disponible en <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2603/1/121977.pdf>

Redondo, J. (2000). El fracaso escolar y las funciones estructurales de la Escuela: Una perspectiva Crítica. *En Revista de Sociología N° 14. Año 2000 pp 7-23*

Roman, M. (2009). Abandono Y Deserción Escolar: Duras Evidencias De La Incapacidad De Retención De Los Sistemas Y De Su Porfiada Inequidad. En *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* (2009) - Volumen 7, Número 4

Seilbord, J. (2000). La calidad Integral en Educación. Reflexiones sobre un nuevo concepto de Calidad Educativa que integre valores y equidad educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI)

## ANEXO A: CUESTIONARIO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

### ESTUDIANTES

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

GRADO: \_\_\_\_\_

ESTRATO SOCIOECONOMICO: \_\_\_\_\_

- a. ¿Te interesa estudiar? ¿Por qué?
  - b. ¿Por qué es importante mantener unas buenas calificaciones?
  - c. ¿Consideras que las calificaciones te definen como estudiante?
  - d. ¿De qué manera tus padres te apoyan al momento de realizar las tareas, estudiar para las evaluaciones y demás?
- 
- a. Conoces el sistema evaluativo de tu institución? ¿Cuáles son sus principales características?
  - b. ¿Qué opinas de los procesos de recuperación?
  - c. Descríbeme una clase de la asignatura que más te gusta, y una de la asignatura que menos te gusta
  - d. ¿Alguna vez te has sentido excluido o discriminado en tu escuela?
  - e. ¿Cómo te sientes cuando pierdes varias asignaturas?
  - f. ¿Qué consecuencias te ha traído perder varias asignaturas?
  - g. ¿Por qué motivos te ausentas de tus clases?
- 
- a. ¿Qué tipo de técnicas y herramientas has aprendido en tu colegio para leer y comprender un texto?
  - b. ¿En qué ocasiones has utilizado los servicios psicopedagógicos que tiene la institución?
  - c. Para ti, cuales son las debilidades y fortalezas de los servicios psicopedagógicos y de acompañamiento en la Institución?
  - d. ¿Alguna vez has perdido una asignatura por problemas personales con un docente?
  - e. ¿Qué acciones realiza la institución educativa para evitar que tantos estudiantes pierdan el año?
  - f. ¿Puedes enumerarme hipotéticas razones por las cuales abandonarías tus estudios?

## ANEXO B: CUESTIONARIO ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

### DOCENTES

EDAD: \_\_\_\_\_

AÑOS DE EXPERIENCIAS: \_\_\_\_\_

¿Conoce usted el sistema evaluativo de la Institución Educativa?

¿Desde su(s) asignaturas(s) que acciones está llevando para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes?

¿Qué factores considera usted condicionantes dentro de la problemática de bajo rendimiento y mortalidad académica de la Institución?

¿Considera necesaria las recuperaciones? ¿Por qué? ¿Cómo lleva usted a cabo el proceso de recuperación? ¿Cómo realiza el proceso de evaluación?

¿En relación con los estándares y lineamiento curriculares de la institución, considera eficiente el proceso evaluativo de la Institución?

¿Desde su percepción que acciones se están llevando a cabo dentro de la Institución para contra atacar problemas como el bajo rendimiento y mortalidad académica?

¿Cómo evaluaría usted, los servicios psicopedagógicos de la institución? ¿Alguna vez ha remitido a un estudiante con dificultades? ¿ha visto usted avances en estudiantes con seguimiento psicopedagógico?

Para ti, cuales son las debilidades y fortalezas de los servicios psicopedagógicos y de acompañamiento en la Institución?

¿De qué manera participa usted en el seguimiento académico, disciplinario y asistencial de sus estudiantes?

