El paso del ambiente familiar al escolar: estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación

Natalia Guzmán Atehortúa

Tutora

Mg. Mónica María Álvarez Gallego

Universidad Católica Luis Amigó

Escuela de Posgrados

Maestría en Educación

Medellín

2020

Agradecimiento

Gracias a Dios, a mi familia y seres queridos por brindarme su apoyo incondicional y acompañarme a recorrer este camino que me ayudó a fortalecer mi ser como persona y profesional; gracias por su inmensa comprensión en los momentos en que el tiempo no estaba a mi favor y en el que en ocasiones las prioridades cambiaban de lugar, pero su amor seguía inamovible, esa fue mi mayor motivación. Gracias a mi tutora y mentora por ser mi guía y compañía, por ser un gran ejemplo de que la formación, la educación y la humanidad siempre deben ir de la mano. Gracias a mi universidad por tantos aprendizajes significativos y valiosas enseñanzas, espero retribuirlo de la mejor manera a la sociedad.

Información general del proyecto:

Grupo: Educación, Infancia y Lenguas Extranjeras
Línea: Infancia, historia y cultura
Lugar de ejecución de la propuesta: Universidad Católica Luis Amigó
¿Proyecto de Maestría se articula a una investigación Institucional? Si _x_ No ¿Cuál?
Estrategias de acompañamiento educativo en padres, madres y/o adultos significativos e instituciones: una oportunidad para el fortalecimiento de la educación inicial.

Tabla de contenido

Resumen 4
Planteamiento del problema 4
Objetivos 5
Antecedentes 5
Referente teórico 20
Metodología 27
Cronograma de actividades 31
Cuadro de resultados de generación de conocimiento 33
Cuadro 1. Generación de nuevo conocimiento 33
Cuadro de resultados dirigidos a la apropiación social del conocimiento 34
Cuadro 2. Apropiación social del conocimiento 34
Referencias 35
Artículo de revisión. Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar 42
Artículo de resultados. Estrategias de acompañamiento de madres-docentes desde una visión bidireccional del ambiente familiar y escolar 67
Ponencia. Ambiente familiar y escolar en relación a las estrategias de acompañamiento: perspectiva teórica 94
Anexos 103
-Anexo 1. Entrevista semiestructurada. 103
-Anexo 2. Publicación del artículo de revisión. 105
-Anexo 3. Constancia de publicación del artículo de resultados. 106
-Anexo 4. Publicación y enlace de las memorias de la ponencia. 106
-Anexo 5. Constancia de participación como ponente. 107

El paso del ambiente familiar al escolar: estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación

Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar las estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al escolar. Para alcanzar este propósito, se hace necesario identificar dichas estrategias y, además, describir y caracterizar estos ambientes. La metodología que se propine es desde un enfoque cualitativo, de tipo hermenéutico; se espera emplear como estrategia metodológica el estudio de caso; como técnica de recolección de información la entrevista semiestructurada y para el análisis de la información se realizará una transcripción de datos y un análisis global y profundo. Se propone como población madres-docentes de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó, Planteamiento del problema. Con esta investigación se espera hacer una contribución a los ámbitos educativo y familiar, al brindar una perspectiva que permita disminuir la brecha existente entre las percepciones de la familia y la escuela, mediante la visión bidireccional de las participantes.

Planteamiento del problema

Cada ambiente en el que se desenvuelven los niños y niñas está conformado por personas que cumplen roles específicos, con responsabilidades definidas; sin embargo, falta claridad sobre sus características, lo que genera una brecha entre las perspectivas que emergen en estos ambientes. Por tal razón, es necesario indagar sobre la manera en que las madres como agentes de socialización primaria de sus hijos, perciben y valoran las acciones realizadas en los ambientes familiar y escolar, especialmente desde su relación directa con el sector educativo. A partir de lo expuesto, se plantea la pregunta: ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento que emplean las madres en proceso de formación como licenciadas en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al ambiente escolar?

En este sentido, es relevante la manera en que la formación docente de las participantes aporta al acompañamiento y apoyo durante los procesos que viven los niños, con lo que se

buscó conocer el modo en que estas mujeres emplean los conocimientos adquiridos durante su formación como docentes y el uso que hacen de este aprendizaje en su rol como madres.

Objetivos

Objetivo general: analizar las estrategias de acompañamiento que emplean las madres en proceso de formación como licenciadas en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al ambiente escolar

Objetivos específicos: describir el ambiente familiar a partir de la experiencia de las madres en formación como docentes; caracterizar el ambiente escolar desde la perspectiva de las madres en formación como docentes; identificar las estrategias de acompañamiento que emplean las madres en formación como docentes.

Antecedentes

A partir de los objetivos planteados, se realizó un rastreo de antecedentes que contuviese elementos afines a estos. Así entonces, los estudios encontrados están relacionados con las estrategias de acompañamiento, vistas desde diversas perspectivas y los ambientes familiares y escolares, planteados desde la visión de los miembros que los conforman.

A nivel internacional, las investigaciones se han realizado en mayor medida en América latina, en países como México, Argentina, Chile y Cuba y en menor medida en Europa como es el caso de España. De acuerdo con esto, es relevante el estudio de tipo observacional realizado por Bazán, Sánchez & Castañeda (2007) llamado “Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita” donde por medio de cuestionarios aplicados a los padres y maestros de los estudiantes de tercer grado de primaria, se encontró que el apoyo familiar se ve influenciado por el nivel educativo de los padres, siendo dicho apoyo “la variable que mejor explica la relación entre la familia y el aprendizaje del niño” (Bazán et al., 2007, p.725). Se concluye que el apoyo familiar e institucional incide por igual en el desempeño de los estudiantes (Bazán et al., 2007).

Posteriormente, en España se presentó la investigación Escuela, familias y ocio en la conciliación de los tiempos cotidianos de la infancia con el propósito de generar un análisis acerca de la influencia de la escuela en la organización de los tiempos familiares, mediante

la participación de familias con hijos escolarizados en educación primaria. Se encontró como hallazgo relevante que son mayoritariamente las mujeres las que asumen las funciones relacionadas con la escolarización de los niños y que las personas con una mayor formación profesional son quienes presentan mayores dificultades para conciliar sus tiempos (Fraguela, Lorenzo & Varela, 2011). Por lo tanto, la conclusión es que "los principales factores que dificultan la conciliación de las familias están en el ámbito laboral, doméstico y escolar" (Fraguela et al., 2011, p. 442)

El siguiente año, en Argentina, Guerra et al. (2012) publicaron su artículo "Influencia del ambiente familiar en el desarrollo del pensamiento en los niños y niñas con muy bajo peso al nacer en la edad escolar temprana", en el que se pretende realizar una valoración sobre dicha influencia, empleando para ello diversas técnicas como la observación, la entrevista a familias y maestros de los niños y la aplicación de pruebas psicológicas a los infantes. Como resultado principal se obtuvo que la relación educativa, formativa y afectiva que se establece en el ámbito familiar se constituye en un factor determinante que incide directamente en el desarrollo del pensamiento en edad escolar (Guerra et al., 2012). Y se concluye a partir del seguimiento a los niños, que "no está establecida una estrategia que involucre a las diferentes instituciones y a los agentes socializadores responsables de la atención a este grupo de niños" (Guerra et al., 2012, p. 269).

Dos años después, Gubbins (2014) realizó un estudio cualitativo, exploratorio, descriptivo e interpretativo, con el que buscó comprender las estrategias educativas de las familias de clase alta en el ámbito de la socialización académica de los hijos; dentro de los hallazgos más relevantes se encuentra que el nivel de escolaridad de la madre es un factor diferenciador en las estrategias que construyen, pues como lo afirma el autor "las mujeres con estudios de posgrados universitarios tienden a situar el desarrollo cognitivo-cultural de los hijos como el principal movilizador de su acción" (Gubbins,2014, p.1080). Por otro lado, las madres con menor grado de educación, dan mayor relevancia a la felicidad como elemento esencial para el actuar de sus hijos. Así entonces, se asume el ideal de que la madre es la responsable de la educación y el cuidado de los hijos y quien regula el bienestar y desarrollo de estos; con lo que se concluye que el motivo principal de las madres para involucrarse en el proceso educativo es "formar, desde el comienzo de la experiencia

escolar de los hijos, una estructura cognitiva y disposicional, que les permita acceder a todas las oportunidades que asegure éxito social y felicidad a futuro" (Gubbins, 2014, p.1085).

En el mismo año, se encuentra el artículo, "Importancia de la Parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: una revisión teórica", en el cual se revisan variedad de antecedentes relacionados con las prácticas parentales y su efecto en el desarrollo cognitivo de los niños. Los hallazgos apuntan a que los factores asociados al ambiente familiar y el estilo parental en que se desenvuelven los niños, influyen en su desarrollo infantil, donde se podrían favorecer u obstaculizar procesos como la flexibilidad cognitiva y la memoria (Vargas & Arán, 2014). Por tanto, se hace necesario incluir estrategias que promuevan el fortalecimiento de recursos cognitivos desde el ámbito familiar para aumentar los resultados positivos frente a este tema. (Vargas & Arán, 2014)

Seguidamente en México, Mercado & Montaño (2015) realizaron una investigación etnográfica, centrada en el análisis de la relación entre madres y docentes en cuanto a actividades de enseñanza, titulado procesos de participación entre profesoras de jardines de niños y madres de familia en actividades de enseñanza. En los relatos de educadoras y madres de familia, se encuentra como un elemento constante la participación e interés por parte de las madres en los asuntos relativos a la enseñanza, en gran medida porque las docentes facilitan el proceso al incluirlas en el diseño y organización de la enseñanza para promover situaciones con mayor atracción para los estudiantes. Se concluye que resulta prioritario continuar analizando los temas relacionados con la participación de la familia en el ámbito escolar, pues al ser la madre reconocida por la docente como un referente importante para la planeación del trabajo en el aula, ambas logran crear reflexiones, actividades y diálogos vinculados con la enseñanza (Mercado & Montaño, 2015).

Desde una perspectiva hermenéutica, y en relación con el ambiente escolar, Valdés & Sánchez (2016) produjeron un trabajo en dos escuelas primarias públicas de México, con el fin de comprender las creencias de los docentes acerca de la participación de padres de familia en la educación de sus hijos; para ello, aplican una entrevista a profundidad y un cuestionario de preguntas abiertas con los que encuentran que desde la perspectiva de los docentes hay diversos factores que inciden en la participación de los padres de familia en el

proceso educativo de sus hijos, entre ellas están las características del contexto, las creencias de los padres, su poca disponibilidad de tiempo, de interés y asunción de responsabilidad con la educación de sus hijos, además de "atribuir toda la responsabilidad por el aprendizaje de los hijos a los maestros" (Valdés & Sánchez, 2016, p.110). Conforme a estos resultados, los investigadores concluyen que para establecer relaciones de confianza entre padres y maestros y así incentivar a ambas partes a actuar para involucrarse en el proceso educativo, es necesaria la implementación de "estrategias de sensibilización y orientación que permitan a los docentes reformular sus creencias con respecto a la participación de los padres" (Valdés & Sánchez, 2016, p.113).

En Cuba, Ramos (2017) presentó su texto "Un acercamiento a la función educativa de la familia", con el fin de analizar el papel de las familias como grupo primario de formación. Por medio de la búsqueda de artículos de investigaciones publicadas en bases de datos, el autor expone que "el primer contexto educativo donde se desarrolla el niño es la familia. El padre y la madre son sus primeros maestros, sus primeros guías y acompañantes" (Ramos, 2017, p. 106). Es en el ambiente familiar donde se produce la relación entre lo que se aprende de manera cognoscitiva y afectiva, mediante la comunicación y el diálogo, siendo estas las bases para la conformación de la personalidad. (Ramos, 2017). La principal conclusión de este artículo es que las figuras paternas y maternas requieren formación para potenciar su función educativa, pues son los agentes de socialización por excelencia, por tanto, "se necesita una visión holística e integradora para la comprensión de la familia y sus vías de intervención" (Ramos, 2017, p110)

También en este año, en Chile se publicó el estudio cualitativo desde un paradigma comprensivo interpretativo, realizado por Ortega & Cárcamo (2017), "Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias", en el que se buscó develar las representaciones de los padres y madres respecto a dicha relación. Empleando la metodología de estudio de caso, se aplicaron entrevistas a profundidad a las familias de escuelas rurales, hallando que el buen desempeño escolar es el factor que determina la participación de la familia en los procesos educativos, en consecuencia, "las familias en sí mismas no cambian la manera de relacionarse, sino que más bien se adaptan a las formas y demandas específicas que emanan de la escuela" (Ortega & Cárcamo, 2017, p.107).

Por último, en este mismo país, Rodríguez, Padilla & Vargas (2018), presentaron la investigación apoyo familiar y docente percibido: valoraciones que niños, niñas y adolescentes hacen de los nuevos componentes de la calidad educativa en Chile, con el objetivo de proyectar la perspectiva y evaluación de esta población sobre su experiencia en el ámbito educativo, buscando además describir y visibilizar la relación entre la confianza que perciben en los ámbitos familiar y escolar, y el apoyo que reciben desde ambos espacios; para finalmente develar elementos representativos sobre el clima escolar como factor relevante en la calidad educativa. Los resultados indican que los estudiantes demuestran confianza hacia los ámbitos familiar y escolar, puesto que manifiestan un alto nivel de apoyo por parte de ambas instituciones, lo que genera en ellos la certeza de contar con un soporte emocional y afectivo, permitiéndoles generar vínculos significativos y una interacción positiva que se traduce en un adecuado clima áulico. Frente a estos hallazgos, se concluye que tanto el apoyo familiar como escolar son imprescindibles, pues generan en los estudiantes seguridad y aprecio por "el cobijo emocional y aliento personal y académico que allí reciben (…) dado que el respeto, motivación y estímulos hacia el aprendizaje significativo priman por sobre conductas pedagógicas punitivas o sancionatorias" (Rodríguez et al., 2018, p.88).

En este contexto, se evidencia una jerarquización temática en cuanto al enfoque dado en el transcurso de los años; así entonces, se empieza hablando de apoyo familiar, después se relaciona la familia con la escuela, para luego llegar a la influencia del ambiente familiar y la parentalidad en el desarrollo del pensamiento y la cognición; se pasa al tema de las estrategias educativas familiares, entrando en la importancia de la participación familiar y las creencias de los docente acerca de esta, llegando a la relación entre escuela y familia y la función educativa de esta última, para finalizar retomando el apoyo familiar sumado al apoyo docente.

En el contexto colombiano, se encontraron estudios realizados en varios lugares del país, predominando Bogotá; a pesar de que en estos hallazgos se encuentran apreciaciones de todas las categorías propuestas, se presenta mayor recurrencia en el tema de ambiente familiar.

En atención a esto, en Bogotá, se llevó a cabo la investigación “Relación entre estrategias de control en el ambiente familiar y escolar y prácticas de juego en niños, niñas y jóvenes”, donde se analiza esta relación identificando la asociación entre las prácticas que se presentan en el ambiente familiar y el escolar durante el juego. Este estudio descriptivo correlacional, tomó como participantes a 155 niños y jóvenes y a sus padres, arrojando como factor relevante el uso de reglas en los diversos contextos y en cuanto a las consecuencias del incumplimiento de estas, se encuentra que los padres emplean como estrategia general el castigo positivo y como segunda estrategia el diálogo (Caycedo, García, Ballesteros & Novoa, 2005). Se logra concluir que es preciso generar intervenciones que permitan abrir posibilidades hacia actividades de control y supervisión coordinadas por el medio familiar y escolar.

Continuando con el tema de ambiente familiar, es relevante el aporte de Gómez, Tengonó & Gómez (2008) quienes en su tesis “Influencia del ambiente familiar en la interacción social de los niños entre los 8 y 14 años de edad, de los grados 4,5, 6 y 7 que asisten a la institución educativa Julia Restrepo de la ciudad de Tuluá”, describen dicha influencia al conocer la percepción de los niños acerca de este proceso. La investigación es llevada a cabo mediante un estudio correlacional de tipo no experimental, empleando como instrumentos la entrevista semiestructurada, la observación participante y el test de la familia, aplicados a 28 estudiantes con edades entre 8 y 14 años; 19 niñas y 9 niños de los grados 4, 5,6 y 7 de la institución educativa. Los resultados demuestran que “la familia es un transmisor de cultura que por su dinámica interna ubica al niño en un entorno social, y a su vez funciona como sostén biológico, afectivo y económico del sujeto” (Gómez et al., 2008, p.77). De igual manera, se muestra al ambiente familiar como fundamental, ya que permite al niño adquirir diversas cualidades necesarias para reconocerse como un ser que pertenece a un determinado grupo social (Gómez et al., 2008).

Por su parte, Alvarado & Suarez (2009) presentaron la investigación “Las transiciones escolares: una oportunidad de desarrollo integral para niños y niñas”, realizada con la comunidad Embera Chamí, en el municipio de Riosucio, Caldas. Este estudio de caso, de orden cualitativo con enfoque histórico hermenéutico, pretendió explorar las acciones realizadas desde la familia y la escuela para favorecer los procesos de transición que

vivencian los niños. Se resaltan los hallazgos que mencionan la relevancia de la jefatura femenina en los hogares y la dicotomía entre los roles sociales que deben asumir como mujeres y madres, por lo que "la decisión de ingreso del niño o de la niña al hogar infantil privilegia las necesidades de la madre" (Alvarado & Suarez, 2009, p. 914). Asimismo, los resultados apuntan a que las mujeres logran mayor empoderamiento en su jefatura femenina si reciben apoyo de sus familias y la comunidad. Siendo también relevante el hecho de que no hay una participación activa de los padres, por ende, las mediadoras entre la institución y los niños son las madres, quienes emplean como estrategia principal para la adaptación de sus hijos, la concertación con la docente para abrir espacios de acompañamiento dentro del aula (Alvarado & Suarez, 2009). Con base en estos hallazgos, se afirma que "las familias tienen exigencias y expectativas frente a los programas educativos; pero los programas educativos también requieren de condiciones o habilidades básicas en los niños que son facilitadas desde el entorno familiar" (Alvarado & Suarez, 2009, p.923)

Más adelante, en el año 2012, se publicó un estudio de carácter exploratorio, titulado "Relación entre desarrollo cognitivo y contextos de interacción familiar de niños que viven en sectores urbanos pobres", donde participaron 405 niños y sus familias, con el fin de permitir la descripción de su desarrollo cognitivo y la relación con el contexto familiar. Los resultados demuestran que en gran parte de las familias existen redes de apoyo familiar en el cuidado y la crianza de los niños, no obstante, se encuentran familias que no cuentan con una red de apoyo, por tanto, quienes asumen las responsabilidades familiares son las madres (Orozco, Sánchez & Cerchiaro, 2012). Esta investigación permitió vislumbrar la importancia de las prácticas e interacciones familiares y la incidencia de estas en el desarrollo de los niños.

Dos años después, en la investigación documental "Estrategias para la inclusión de niños, niñas y adolescentes en contextos familiares", se demuestra que la familia es el ámbito donde se desarrollan los vínculos, la participación y la singularidad en las experiencias y competencias que permiten la inclusión de los niños en su contexto (Jaramillo, Ruiz, Gómez, López & Pérez, 2014). Operando además "como un mecanismo protector en la medida que lo preparan para integrarse al mundo de forma autónoma, activa y respetuosa de la diferencia" (Jaramillo et al., 2014, p.488). Se concluye que es necesario replantear la

subvaloración que se ha dado a las capacidades que tienen los niños, dada usualmente en las relaciones construidas entre los adultos y los infantes (Jaramillo et al., 2014)

Por su parte, Barreto & Velásquez (2015), presentaron la investigación "Funcionalidad familiar, una percepción de madres e hijos escolares: programa de atención primaria, Guapí-Cauca, Colombia", con la que plantean describir el efecto de un programa de Atención Primaria en Salud (APS) en la funcionalidad familiar desde la percepción de madres e hijos escolares. En este estudio cuasi experimental, participaron 50 madres y 50 hijos escolarizados con edades entre los 7 y 12 años; se recolectó la información a través de una Escala de Efectividad del Funcionamiento Familiar (ASF-E 20), procesada y analizada con métodos descriptivos. Dentro de los hallazgos se resalta que las madres participantes en su mayoría son de Guapí-Cauca, 31% de ellas se encuentra sin algún tipo de escolaridad y la mayoría son jefes de hogar. En cuanto a la relación entre madres e hijos, se encuentra que estos "perciben baja la funcionalidad de sus familias. Ningún miembro de la familia concibe la funcionalidad familiar en un nivel alto" (Barreto & Velásquez, 2015, p.170). De acuerdo a la percepción de los participantes, se concluye que "factores como los escasos recursos económicos y educativos influyen en la presencia de disfuncionalidad familiar" (Barreto & Velásquez, 2015, p.171).

Este mismo año, se dio a conocer el estudio cualitativo, de tipo descriptivo "Estrategias parentales y discapacidad auditiva: su relación con la asunción de la maternidad", donde se abordan "las metas y estrategias parentales de madres oyentes a través de las que asumen la crianza de hijos sordos y su relación con el avance en su desarrollo" (Díaz & Mejía, 2015, p.63). Y se pretende identificar las fortalezas de las madres al realizar ajustes a sus estrategias para lograr sus metas parentales. Esta investigación emplea como metodología el estudio de caso en el trabajo con 6 madres que asisten a las escuelas para la familia de una institución educativa para niños sordos no oralizados, desde el modelo de la L.S.C. (Lengua de Señas Colombianas); se recolectaron los testimonios de las entrevistas semiestructuradas realizadas a las participantes, presentando en detalle el análisis de un caso de una madre de 26 años de edad y su hija con discapacidad auditiva de 8 años de edad. Los resultados encontrados permiten entrever que la madre "establece conscientemente una relación causal entre las ayudas, apoyos académicos y terapéuticos

que le brinda a su hija, acompañados de su dedicación de tiempo, y el avance en su nivel de escolaridad" (Díaz & Mejía, 2015, p.69). Esta dedicación supone una reorganización de la dinámica familiar, pues al decidir cumplir con funciones de ama de casa para asegurar el acompañamiento que exige la condición de su hija, se reestructura además su proyecto de vida laboral. La conclusión principal es la evidencia de "la asunción del lugar genealógico materno, en este caso, que implica asumir la responsabilidad de la crianza de sus hijos" (Díaz & Mejía, 2015, p.72)

En relación al ambiente escolar y familiar, Moreno, Bermúdez, Mora, Torres, & Ramos (2016), realizaron un análisis acerca de las representaciones sociales sobre el rol de la familia que construyen los maestros de cuatro colegios Distritales de Bogotá. Con una metodología cualitativa y un enfoque descriptivo, se tomó como población 17 docentes, dos coordinadoras y una orientadora para aplicar una entrevista grupal semiestructurada. Las participantes refieren que la mayoría de las familias de los estudiantes son monoparentales con jefatura femenina, lo que consideran, afecta el funcionamiento familiar. Asimismo, se menciona que para estos actores educativos, los cambios de roles de los miembros de la familia y la incursión en la fuerza laboral femenina influyen en la asunción del papel de la familia en la escuela y estos cambios repercuten en la educación de los hijos, "máxime cuando la mujer es madre soltera y no cuenta con el apoyo de una red familiar que ayude a suplir esta necesidad" (Moreno et al., 2016, p.126). Según estas consideraciones, las familias que están a cargo de uno solo de los padres, en especial si es la madre, tienen mayor probabilidad de fracaso en su función formativa, siendo evidente la percepción en cuanto a las condiciones laborales, económicas y el nivel de escolaridad de los padres, al ser factores "que inciden de manera negativa en el ejercicio de autoridad y en la implementación de pautas de crianza adecuadas por parte de los padres o adultos responsables" (Moreno et al., 2016, p.135)

En el año 2017, Pedraza, Salazar, Robayo & Moreno (2017) desarrollaron una investigación empleando entrevistas semiestructuradas y encuestas con 48 estudiantes de educación básica y sus familias, con la que se buscó profundizar en el tema de las relaciones presentes entre docentes y padres que fortalecen o debilitan el éxito escolar; resaltando el hecho de que los factores inmersos en el ambiente familiar pueden incidir en

dicho proceso (Pedraza et al., 2016). Así entonces, se encuentra que en primer lugar, es indispensable la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, en segundo lugar, se estima una preocupación general de los padres, pues asumen que carecen de herramientas para orientar y educar a sus hijos, es decir, "los padres saben, en algunos casos, que deben modificar las formas de exigir, ordenar y enseñar a los hijos, pero no saben cómo hacerlo" (Pedraza et al., 2016, p.307) y por último, es evidente la relación directa entre las dinámicas escolares y familiares, por tanto, lo que se presente en una incide en la otra (Pedraza et al., 2016). Para concluir, se afirma que a pesar de que las familias tienen soportes básicos para acompañar a sus hijos, es poco el apoyo escolar dado desde el hogar, lo que lleva a plantear la necesidad de indagar en los procesos que se dan en el contexto familiar, no obstante, se resalta el hecho de que donde hay acompañamiento, en su mayoría los padres de familia son quienes apoyan el proceso educativo de los hijos (Pedraza et al., 2016).

Desde una perspectiva investigativa mixta, enmarcada en un paradigma positivista, bajo un tipo de estudio correlacional, se realizó un trabajo centrado en establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° E.B.P de la Institución educativa Heriberto García, Toluviejo, Sucre. Los participantes fueron 92 familias pertenecientes a la institución. Como instrumento de recolección de información se emplea una encuesta sociodemográfica y otra denominada 'Acompañamiento de padres'. Los resultados indican que los estudiantes que presentan un rendimiento académico alto son quienes reciben apoyo familiar y que además "los alumnos tienen mejor rendimiento académico si están bajo la orientación de la madre" (Lastre, López, & Alcázar, 2018, p.9). Otro resultado apunta hacía el nivel educativo de los padres, el cual se ubica en los niveles de primaria y secundaria incompleta, sumado a un alto porcentaje de analfabetismo, "este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres" (Lastre et al., 2018, p.10). Estos hallazgos permiten concluir que es fundamental el tiempo que dedican los padres a orientar, aconsejar y acompañar a sus hijos en actividades concernientes al ambiente escolar y se afirma que "para la consecución de aprendizajes significativos desde la escuela es necesario la

intervención activa de la familia en todos los procesos inherentes al acto educativo" (Lastre et al., 2018, p.12).

El rastreo en el contexto nacional, da cuenta de las estrategias de control en el ambiente familiar y escolar, dando relevancia a la interacción social y las transiciones en los ambientes familiar y escolar que inciden en el desarrollo cognitivo en la infancia; asimismo, se habla del tema de estrategias de inclusión en contextos familiares, llevando a la funcionalidad familiar; para llegar al abordaje de las visiones que se tejen alrededor de las dinámicas escolares y familiares.

En lo que respecta a los estudios que se han realizado en el contexto local, se evidencia que en el departamento de Antioquia, a diferencia de los dos anteriores contextos, se han realizado investigaciones en igual medida en relación con las categorías propuestas.

Para empezar, se destaca la presentada en el año 2007, por Henao, Ramírez & Ramírez, quienes en el artículo de revisión "Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña", abordan este tipo de prácticas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en la niñez. La metodología empleada se basó en dos bloques temáticos; El primero desde la teoría de Vigotsky sobre la ley de la doble formación, la zona de desarrollo próximo y la teoría de la participación guiada de Bábara Rogoff; y el segundo, a partir de las prácticas educativas familiares, "referidas a todas aquellas estrategias educativas utilizadas por los padres o figuras de autoridad encausadas hacia los hijos" (Henao et al., 2007, p.233) En este trabajo, se resalta el papel del entorno familiar en el ingreso del niño al entorno escolar, puesto que es en el primero donde se adquieren los conocimientos previos para llegar al segundo; teniendo en cuenta la forma en que fue "acompañado, guiado, disciplinado, escuchado, incentivado y corregido entre otros aspectos, hace que el "aprendiz" venga ya con una carga de saberes y repertorios que pasan a ser el derrotero por donde caminará en sus nuevos conocimientos" (Henao et al., 2007, p.235). A modo de conclusión se afirma que la comunicación, disciplina y afecto proveniente del entorno familiar marcan el camino del desarrollo en la niñez, al ser en gran parte aspectos responsables de estructurar la personalidad y las habilidades necesarias para el desenvolvimiento en el ámbito escolar (Henao et al., 2007).

Posteriormente, en Medellín, Álvarez (2010) publicó su artículo de revisión "Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil", donde analiza estudios investigativos para evidenciar el interés surgido frente a esta temática. Partiendo de esta revisión, se encuentra que las prácticas educativas parentales influyen en los comportamientos agresivos de los infantes, por lo que se afirma que "las familias que promueven en sus miembros espacios para el diálogo y los acuerdos, generalmente desarrollan en sus hijos conductas positivas que repercuten en otros espacios como los escolares" (Álvarez, 2010, p.260). Así entonces, es el ambiente familiar es el espacio socialización inicial de los niños, por ende, la familia es la responsable de que este proceso se efectué adecuadamente (Álvarez, 2010). Como conclusión se propone que los ámbitos escolar y familiar, deben trabajar conjuntamente en la instauración de estrategias que permitan la resolución de situaciones que generen conflicto, los cuales repercuten directamente en la interacción presente en ambos contextos (Álvarez, 2010).

En relación con el rol materno, Coronado & Ortiz (2013) realizaron una investigación de tipo cualitativo, orientada por el método fenomenológico, con el fin de "comprender el significado de la experiencia de las adolescentes en el ejercicio del rol materno en la crianza de su hijo y establecer la continuidad y/o discontinuidad generacional entre madres e hijas a la hora de ejercerlo" (Coronado y Ortiz, 2013, p.68). Logrando con esto, identificar referentes psicosociales del contexto familiar que estas madres adoptan en la construcción de su rol materno y el establecimiento de pautas de crianza. La población participante fueron madres adolescentes entre los 16 a 20 años de edad pertenecientes a las UPA (Unidades Pedagógicas de Apoyo) de la Fundación Carla Cristina, ubicadas en los sectores de Aranjuez y Castilla y sus madres. Dentro de los principales resultados se encuentra el hecho de que no es la edad el factor determinante de las dificultades que puedan presentarse en la relación madre-hijo en cuanto a la crianza y vínculos afectivos, el elemento esencial es "la ausencia o rompimiento de las redes de apoyo familiar con las que las adolescentes cuentan" (Coronado & Ortiz, 2013, p.79). No obstante, las madres adolescentes muestran un vínculo positivo con sus hijos, mediante manifestaciones físicas y verbales como caricias, diálogos, besos y abrazos. Se concluye que "Las normas, el afecto y la red de apoyo son creencias y prácticas de las madres adolescentes para la construcción de su rol materno y pautas de crianza con su hijo" (Coronado & Ortiz, 2013, p.80).

Frente a las estrategias de acompañamiento y el ambiente familiar, se presenta el artículo "Sobre la intervención familiar en escenarios educativos. Aproximación a una revisión documental", realizado por Rodríguez & Viveros (2013) donde se expone que "es en la primera infancia cuando la familia se convierte en soporte de la relación del niño-niña-adolescente frente a entornos-contextos; esto, finalmente, es clave en la comprensión de las lógicas de integración al ingresar al escenario educativo" (Rodríguez & Viveros, 2013, p.118). Asimismo, se afirma que la familia es un elemento de apoyo indispensable en el proceso formativo tanto para los niños como para la escuela, pues permite al contexto escolar lograr resultados óptimos en las dimensiones de desarrollo de los menores, teniendo en cuenta que los momentos evolutivos de los niños son marcados significativamente durante las interacciones en la escuela y la familia (Rodríguez & Viveros, 2013). Con base en los planteamientos que emergen en este texto, se evidencia la importancia de generar propuestas interdisciplinarias que garanticen el acompañamiento de los niños y jóvenes en el ámbito educativo y familiar. (Rodríguez & Viveros, 2013)

El siguiente año, Ospina & Gallego (2014), publicaron una investigación cualitativa titulada "Desarrollo profesional de los educadores iniciales: una mirada hacia la articulación de su saber y hacer"; para llevarla a cabo emplearon como instrumentos la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el taller individual, aplicados a 50 licenciadas en educación inicial. En los resultados se mencionan las competencias para las que forman las universidades a los maestros, destacándose el saber especifico, el saber experiencial y el saber de carácter pedagógico (Ospina & Gallego, 2014). Frente a estos aspectos se encuentran falencias en el dominio de la teoría y la práctica de las docentes, lo que pone en tela de juicio su saber y hacer, puesto que este "se hace latente en las competencias que posee el maestro para comprender y potenciar las etapas del desarrollo de los niños y contribuir a sus necesidades de aprendizaje" (Ospina & Gallego, 2014, p. 283). Esto último, se hace presente también en las manifestaciones de las participantes, al afirmar que el enfoque de su formación fue direccionado únicamente hacía el aula, "mientras que las necesidades de la población que atienden van más allá de la intervención directa con los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños; surge también la necesidad de trabajar con las familias" (Ospina & Gallego, 2014, p. 284).

Continuando por esta línea, se presentó en el año 2015 el estudio cualitativo llamado "Formación en el trabajo con familia para la educación de la primera infancia", buscando dar una resignificación al perfil de los egresados de la licenciatura en educación preescolar de la Fundación Universitaria Luis Amigó (Funlam). Este estudio de caso tuvo una muestra de 47 profesionales de educación inicial, con quienes se aplicó instrumentos como entrevistas, observación no participante y grupos de discusión. Se resalta como hallazgo relevante que existe una "desarticulación entre la formación profesional y las demandas del contexto sociocultural en relación con el apoyo familiar" (Ramírez, Quintero & Jaramillo, 2015, p.106). A partir de esto, se plantea entonces que es sumamente importante que las docentes "fortalezcan en la atención a la familia, pues es ella, en primera instancia la responsable de los procesos de constitución subjetiva y socialización primaria" (Ramírez et al., 2015, p.110). Para concluir que "la mayoría de los educadores no tienen la formación en la comprensión de la estructura de la familia desde lo simbólico" (Ramírez et al., 2015, p.114) lo que genera brechas y tensiones entre el contexto escolar y el familiar.

En el mismo año, en el municipio de Itagüí, Villalobos, Flórez & Londoño (2015) investigan acerca de "La escuela y la familia en relación con el alcance de logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015", analizando las narrativas expuestas por los estudiantes, las madres de familia y los docentes, referente al acompañamiento brindado en el contexto familiar. Los participantes manifestaron que es de vital importancia que en el ambiente familiar se desarrollen procesos comunicativos en pro de ejercer positivamente su influencia como ámbito orientador y mediador en el proceso educativo, teniendo como base el dialogo para generar mayores oportunidades de aprendizaje (Villalobos et al., 2015). Se llega a un acuerdo general entre los participantes al asegurar que el acompañamiento familiar no se debe limitar a únicamente brindar los recursos didácticos que necesitan los estudiantes, sino que debe sustentarse en estar al tanto de lo que ocurre en cada ámbito de la vida de los hijos, en aspectos comportamentales y emocionales (Villalobos et al., 2015).

En relación con el ambiente escolar y familiar, se presenta la investigación "Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia", donde se pretende determinar la relación entre estos dos elementos,

encuestando estudiantes con edades en los 9 y 18 años. Los resultados arrojaron que son fundamentales las vivencias familiares y el cuidado y acompañamiento que se brinde en este entorno, pues son pilares para la resolución de problemas que se presentan diariamente en el ambiente escolar (Moratto, Cárdenas & Berbesí, 2016). Generando como conclusión que existe una estrecha relación entre el clima escolar y el funcionamiento familiar, lo que sugiere que "ante la percepción de conflicto en la relación con otros en uno de los escenarios cotidianos de niños y adolescentes, ya sea escuela u hogar, es mayor el riesgo de enfrentar conflicto en el otro escenario con otros" (Moratto et al., 2016, p.70)

Por su parte, Flórez, Villalobos & Londoño (2017), publicaron la investigación "El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad", donde se hace una revisión del "acompañamiento de la familia al escolar y la responsabilidad que deriva del marco legal colombiano, frente a sus hijos en el proceso de formación" (Flórez et al., 2017, p.1) se presentan como participantes, estudiantes del grado undécimo de la institución educativa Antonio José de Sucre del municipio de Itagüí y sus familias, obteniendo como información relevante que el acompañamiento familiar se consolida en las relaciones entre los miembros de esta, siendo una labor que requiere de constante actualización para que se realice una adecuada "acción educadora de la familia y formativa de la escuela" (Flórez et al., 2017, p.11) y se enuncia como conclusión que el acompañamiento es parte fundamental para la definición de las formas de aprender e interactuar de los niños con su entorno y por ende, para la obtención de aprendizajes significativos.

Por esta línea de prácticas familiares, López, Gil, Carmona, Moreno & Jaramillo (2017) presentaron un estudio mixto, de enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal; con el objetivo de determinar la aplicación de prácticas familiares clave de la estrategia de atención integral a las enfermedades prevalentes en la infancia, por parte de los padres de niños inscritos en hogares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en la zona rural del municipio de Sopetrán, Antioquia, en 2014. La población estuvo conformada por 71 madres, siete abuelas y un tío de los niños inscritos en 9 hogares comunitarios del sector. Los resultados arrojan que en la mayoría de los casos la encargada del cuidado de los menores es la madre y los abuelos; y se resalta el factor de escolaridad, en el cual el mayor

porcentaje de población participante alcanza solo una secundaria incompleta. Así entonces, “a pesar de los cambios que en los últimos años se han dado en las relaciones de género, las mujeres siguen siendo las principales responsables de las tareas domésticas y familiares” (López et al., 2017, p.31) arrojando como conclusión que los niños requieren cuidados específicos, acompañamiento y educación por parte de padres y cuidadores preparados para ello.

En este contexto sobresale la perspectiva de prácticas educativas familiares, parentales y el acompañamiento familiar, creando relaciones con el rol materno, las pautas de crianza y la funcionalidad familiar. Además, se toma en cuenta el tema de formación docente y la relación directa entre la familia y la escuela.

Con base en el rastreo realizado, se puede afirmar que a pesar del amplio número de investigaciones que relacionan la familia y la escuela con el desarrollo de los niños en diferentes aspectos, ante todo en el ámbito académico, son nulos los estudios donde se plantee una relación directa entre las categorías de la presente propuesta de investigación; lo que demuestra la pertinencia y relevancia de plantear visiones que aporten nuevas perspectivas frente a la conexión entre madres e hijos, durante los cambios de ambiente que experimentan los infantes en sus primeros años de vida.

Referente teórico

Para fines de esta investigación se abordan las concepciones de varios autores en torno a las categorías definidas: ambiente familiar, ambiente escolar y estrategias de acompañamiento; dado que estos son términos compuestos, se hace necesario desglosarlos.

Para iniciar, el ambiente es visto como un aspecto importante en el desarrollo humano, pues según Bronfenbrenner (1987) “no se limita a un único entorno inmediato, sino que se extiende para incluir las interconexiones entre estos entornos, y las influencias externas que emanan de los entornos más amplios” (p. 41). En palabras de Duarte (2003) el ambiente:

Se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea. Se trata de una concepción activa que involucra al ser humano y por tanto involucra acciones pedagógicas en las que, quienes aprenden, están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente. (p.2)

Lo que quiere decir que cada ambiente en que se desenvuelven los individuos constituye un espacio de aprendizaje, donde se crean las condiciones necesarias para la asimilación, adaptación y construcción de su entorno; en ello radica la importancia de que cada ambiente reconozca sus funciones y componentes.

Por su parte, Iglesias (1996) hace una diferenciación entre el espacio físico, referido al lugar donde se realizan actividades, que incluye objetos, muebles, decoración y materiales; y el ambiente físico que es donde se establecen las interrelaciones entre los sujetos inmersos en el espacio físico. Asimismo, afirma que el ambiente está compuesto por formas, objetos, colores, sonidos, olores y personas como elementos que se relacionan y habitan en un marco físico.

El ambiente "es pluridimensional, se conforma por varios elementos, por lo físico, lo social, lo cultural, lo psicológico, lo pedagógico" (García,2014, p.64). Aspectos inseparables de la persona, puesto que, por medio de la interacción con estos elementos del ambiente, se definen los factores que condicionarán las relaciones que se tejen con cada contexto en el que está inmerso el individuo. En concordancia, Duarte (2003) define el ambiente como "un conjunto de factores internos –biológicos y químicos– y externos, –físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social" (p.2).

Estas concepciones llevan a considerar el ambiente como un espacio donde confluyen las diversas maneras de ser de los individuos, y de sentir los lugares que se habitan en cada momento de la vida, donde cada persona es quien finalmente define la manera de ver y actuar en su realidad y contexto:

El ambiente debe trascender entonces la noción simplista de espacio físico, como contorno natural y abrirse a las diversas relaciones humanas que aportan sentido a su existencia. Desde esta perspectiva se trata de un espacio de construcción significativa de la cultura. (Duarte, 2003, p.2)

De acuerdo a esto, Romañá (1992) dice que el ambiente "como un 'espacio territorial implica un modelo de sujeto como 'organismo territorial'. Lo mismo podría decirse en sentido inverso" (p. 12) y propone tres niveles para ordenarlo y entenderlo: en el primero se encuentra el individuo y su ambiente personal (factores económicos, materiales, estéticos,

socioculturales); en el segundo, la ordenación institucional (centros escolares, hospitales o cárceles); por último, la participación en la ordenación (participación forzada, pasiva, activa o espontánea).

En tal sentido, el ambiente contiene múltiples componentes que permiten acercarse a una comprensión del individuo como sujeto social, y en el caso de los niños como sujetos dependientes de lo que le brinden sus entornos para continuar con su desarrollo.

Bronfenbrenner (1987) propone el término de 'ambiente ecológico' entendido como "una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente. Estas estructuras se denominan micro, meso, exo y macrosistemas" (p.41). En este caso, cabe ahondar en el significado de 'mesosistema', el cual "comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (por ejemplo, para un niño, las relaciones entre el hogar, la escuela y el grupo de pares del barrio" (p.44).

Por otro lado, Dewey (1995) menciona que el ambiente social está relacionado con los roles, acciones y tareas necesarias para realizar una construcción social y que el individuo se integre dentro de un espacio o hábitat, ya sea familiar, escolar o laboral.

En cuanto al ambiente familiar, Torío (2006) resalta el papel de este al afirmar que "dentro del contexto familiar es donde el niño va a ir configurando su propia jerarquía y, posteriormente, marcará sus relaciones en la escuela, en los grupos de iguales y con otras instituciones" (Torío, 2006, p.57). Asimismo, expone que:

El ámbito familiar se constituye como el marco de referencia más relevante en la adquisición de valores, ya que es el contexto que reúne las mejores condiciones para la realización de esta tarea: proximidad, comunicación, aceptación, complicidad, cooperación y afecto, entre otras. (Torío, 2006, p.57)

Este ambiente es el directamente encargado de brindar las herramientas necesarias para que los niños creen bases sólidas en cuanto a sus relaciones con sí mismos y con los demás; lo que permite que además de conocer su entorno, lo acepten y se adapten a los cambios y diferencias que puedan ocurrir dentro de él. Así entonces, "los hogares, los espacios

privados, y las relaciones íntimas, familiares, facilitan comportamientos que sólo aquí pueden fructificar provechosamente, o malograrse trágicamente. En realidad, estos espacios o relaciones son los semilleros de la estimativa humana" (Rodríguez, como se citó en Torío, Peña & Rodríguez 2008, p.153).

En este proceso la función educativa cumple una labor fundamental, pues engloba a su vez la función económica, donde se incluyen los cuidados y roles que establece cada miembro en las relaciones familiares; la función biosocial, que comprende la crianza de los hijos y las relaciones afectivas; y la función espiritual- cultural que hace referencia al esparcimiento y la educación de los miembros de la familia. Estas funciones en conjunto "satisfacen necesidades de los miembros, pero a la vez educan a la descendencia, y de esta manera garantizan aspectos de la reproducción social" (Salazar, 2004)

El ambiente familiar recibe continuamente influencias de los demás grupos sociales, "recibe las de la escuela, tanto a través de los hijos como por el contacto de los maestros y los padres; además está influenciada por la vida sociopolítica del país desde su inserción sociolaboral de los familiares adultos" (Salazar, 2004, p.16). Este factor es determinante durante los momentos en que los niños requieren acompañamiento de sus adultos significativos, partiendo del hecho de que el apoyo que los padres ofrezcan a sus hijos está mediado por la manera en que estos reciben esas influencias externas, logren incluirlas de manera positiva en la interacción familiar e influyan adecuadamente en las relaciones que establezcan los niños en los diversos contextos donde interactúan.

Dentro de los roles de cada miembro de la familia, es relevante el de la madre, pues como sostiene Amarís (2004), culturalmente se espera de ella el cumplimiento de diversas responsabilidades; desde la concepción, la crianza y formación de los hijos, hasta la proporción de afecto y seguridad en sí mismos, brindándoles capacidad para enfrentar situaciones y expresar sus pensamientos y sentimientos. Adicionalmente, es común encontrar en un grupo familiar mujeres que "realizan el trabajo doméstico y paralelamente despliegan su capacidad o fuerza de trabajo para vincularse a labores adicionales" (Amarís, 2004, p.25). En efecto, las obligaciones de la mujer son altamente proyectadas y se conectan en cada ámbito:

En el medio familiar y social se percibe con mucha claridad el grado de compromiso que posee la mujer en cuanto a la educación de los hijos, así como el alto nivel de responsabilidad que socialmente se le ha delegado como formadora de seres humanos. (Amarís, 2004, p.25)

Por otro lado, al hablar de ambiente escolar, Redondo (2016) menciona que este "es el resultado de la confluencia continua de factores sociales, políticos, económicos y culturales del contexto en el que estos se sitúan y de las condiciones y características de quienes circulan en ellos" (p.3). Por consiguiente, la escuela en compañía de la familia, pasan a ser los principales entornos de aprendizaje, que influyen directamente en las posibles acciones que puedan emprender los niños para desarrollarse como sujetos sociales:

En el sentido de la triada ambiente-desarrollo-aprendizaje cabe destacar que la interacción activa con el ambiente favorece el desarrollo cognitivo del niño, de un modo adecuado a cada una de las etapas de su crecimiento, que son críticas desde el nacimiento y hasta los doce años aproximadamente. (Olivos, 2010, p.203)

Por ende, la inmersión en el ambiente escolar lleva a que los niños vivan nuevas experiencias, siendo preciso el acompañamiento por parte de los miembros que componen sus principales grupos de socialización, encargados de brindar la educación necesaria para su desarrollo integral. Atendiendo a esto, Duarte (2003) plantea que el ambiente educativo transforma al ser humano al actuar conjuntamente y adecuar los escenarios para que se presente el aprendizaje en condiciones favorables.

En tal sentido, este ambiente "es dinámico, se planea en función de los requerimientos de cada una de las experiencias de formación del educando, de sus necesidades, intereses y proceso de aprendizaje" (García, 2014, p.66). Dicho proceso incluye en su dimensión contextual, el espacio material y sus instalaciones como elementos del ambiente de aprendizaje (García, 2014). Con relación al espacio físico, Polanco (2004) menciona:

El mobiliario del aula, su distribución, las paredes, los murales, los materiales, el modo en que estén organizados y la decoración, indican el tipo de actividades que se realizan, las relaciones que se dan, así como los intereses de los niños. (p.3)

Por tanto, no se trata únicamente de la disposición de objetos sino de la manera en que se interactúa con ellos; entonces, el ambiente de aula se puede entender como "el conjunto de relaciones interpersonales que se dan en el aula, y el espacio físico en el que se lleva a cabo la labor educativa" (Polanco, 2004, p.2).

Como elemento fundamental en este espacio se encuentra el educador, encargado de favorecer la interacción del educando con el ambiente escolar y así brindar oportunidades de construir conocimientos mediante dicha interacción (Polanco, 2004). Del mismo modo, Peralta & Fujimoto (1998) consideran que:

El educador (profesional) tiene un rol protagónico en la ejecución de los programas. La calidad de éstos, depende de la función social e innovadora que posee el docente para crear ambientes sanos y estimulantes para el crecimiento humano, de su perspectiva de respeto del patrimonio cultural, pues deben convertirse en recreadores de cultura y generadores de transformación social y constructores de conocimientos. (p.96)

Por consiguiente, el ambiente escolar permite que el estudiante aprenda y comprenda las diversas situaciones que se presentan en su diario vivir y las tome como experiencias favorables para su crecimiento y desarrollo, todo esto mediante el acompañamiento del educador, quien debe desempeñar "un rol de liderazgo-estratégico de agente de cambio y articulador de otros agentes y la comunidad. (Peralta & Fujimoto, 1998, p. 96)

Continuando con la última categoría de esta investigación, el término de estrategias es definido por Muñoz (2004), desde un sentido fuerte como "la toma de decisiones organizadas, deliberadas y conscientes sobre las actividades a realizar para conseguir la meta del aprendizaje" (p. 46). Y desde un sentido débil, como "el conjunto de operaciones mentales, actividades o procedimientos orientados a la consecución del aprendizaje" (Muñoz, 2004, p.46). Esto tiene relación con cada espacio en que se desenvuelven los niños, puesto que en cada ámbito sea familiar, escolar o social, se requieren orientaciones y acompañamiento para adquirir aprendizajes valiosos que fortalezcan su crecimiento como seres individuales y sociales. En el ambiente escolar, el acompañamiento educativo se hace necesario como una "dimensión fundamental en los procesos de crecimiento y desarrollo de individuos y grupos" (García & Mendía, 2015, p.42).

Por otro lado, Gubbins & Ibarra (2016) se refieren a las estrategias educativas familiares como un "complejo sistema de esquemas de percepción, decisiones, expectativas, aspiraciones y prácticas familiares que se estructuran en correspondencia con las condiciones económicas y culturales de vida de las familias" (p.1). Es decir que estas estrategias se plantean con base en la dinámica familiar, creada mediante la cooperación de todos los miembros de la familia. Es por eso que como afirman Rodríguez, Torío & Viñuela (2004):

Las estrategias y posibilidades que tienen en sus manos las familias para armonizar los tiempos y hacer frente a sus obligaciones familiares y laborales, dependen, fundamentalmente, de la fase del ciclo familiar en la que se encuentren y de los recursos con los que cuenten en cada momento. (p.53)

No obstante, el hecho de que esté definida una estructura de interacción familiar, en relación a los roles y métodos empleados por cada miembro de la familia, no quiere decir que haya total claridad en cuanto a las estrategias necesarias para acompañar de manera adecuada el desarrollo de los niños. En palabras de Torío (2006) "aunque la paternidad es una decisión responsable, más bien parece que la improvisación y el ensayo-error suelen ser las estrategias de resolución usadas con más frecuencia en la educación familiar", (p.49).

Frente a esta educación, Sorribes & García (1996) plantean que las prácticas o estrategias disciplinares, hacen alusión a los métodos que usan los adultos con miras a que los niños modifiquen positivamente su conducta, mediante "un proceso basado en la reciprocidad de logros, de modo que se respeten las características temporales (evolutivas) y de contenido (características) de la conducta infantil" (p.153).

Por consiguiente, las estrategias que emplea cada miembro de la familia para acompañar el proceso de desarrollo de los niños, representan elementos esenciales para fortalecer los procesos educativos y de interacción que se crean en la cotidianidad de un determinado ambiente. En consecuencia, el acompañamiento familiar es parte fundamental para la definición de las formas de aprender e interactuar de los niños con su entorno y por ende, para la obtención de aprendizajes significativos (Flórez, Villalobos & Londoño, 2017)

Atendiendo a todo lo dicho, las estrategias de acompañamiento enmarcadas en los ámbitos familiar y escolar, deben cubrir la necesidad de apoyo que requieren los niños y niñas en cada etapa de su ciclo evolutivo, aportando herramientas para afrontar los cambios que se puedan presentar a lo largo del paso por cada ambiente. Teniendo presente que cada paso constituye:

Un proceso de cambio en el que se experimentan continuidades y discontinuidades en las que niños y niñas, padres y madres, maestros y maestras e instituciones educativas, enfrentan desafíos desde el punto de vista de los roles, de las relaciones sociales, las rutinas de organización temporoespacial de las actividades, el valor del juego en los distintos contextos de aprendizaje, el manejo de materiales didácticos y las intencionalidades educativas y pedagógicas. (Abello, 2009, p.933)

De igual manera, es fundamental que se dé la importancia correspondiente al proceso que viven los niños al pasar de un ambiente a otro, como expresan Vloger, Crivello & Woodhead (2008):

Sería oportuno incitar a los diseñadores de políticas y a los profesionales para que encuentren las maneras pertinentes de lograr que los cuidadores participen efectivamente en la educación de sus hijos y que los educadores comprendan mejor el modo en que el ambiente del hogar de los niños modela sus experiencias escolares. (p.26)

De acuerdo con Fabian & Dunlop (2006), las instituciones familiares y educativas tendrán mayores retos que afrontar mientras mayores sean sus diferencias; por tanto, los ambientes familiar y escolar deben entrelazar estrategias que garanticen el desarrollo integral de los niños y niñas, procurando cumplir con los roles correspondientes a los miembros que conforman cada ambiente.

Metodología

Este proyecto de investigación se plantea desde un enfoque cualitativo, el cual “apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad” (Galeano, 2004, p.18). Lo que quiere decir, que esta investigación focaliza la atención en las experiencias de los sujetos a investigar y su proceso de interacción con el

contexto en que se desenvuelven; permitiendo en este caso, analizar las estrategias que emplean madres para acompañar a sus hijos, partiendo de su formación académica como docentes.

Dado lo anterior, se hace necesario que las interacciones entre los sujetos inmersos en este proceso investigativo estén mediadas por el lenguaje y orientadas a la interpretación y comprensión de la comunicación. Por tanto, la hermenéutica se presenta como la posibilidad de propiciar una comprensión recíproca, que permita al investigador validar la opinión de la persona investigada, partiendo de la autenticidad de la situación dialógica en la que el investigador debe ser conocedor del lenguaje de ambas partes (Gadamer, 1993).

Se elige como estrategia metodológica el estudio de caso, dado que se busca realizar descripciones en detalle para lograr una mayor comprensión del tema a investigar. Este tipo de estudio, permite incluir uno o múltiples casos, ya sea con una comunidad, una cultura, un grupo, o fenómenos como prácticas o interacciones (Sandoval, 2002). A través de esta postura, se podrá obtener una visión bidireccional de la forma en que las maestras en formación incluyen sus conocimientos académicos en la generación de estrategias empleadas en su rol como madres.

En este sentido, la población a investigar son madres que están en proceso de formación como maestras en la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó. Para definir la muestra, se toman como criterios de inclusión: madres que se encuentren cursando los cuatro últimos semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar y que tengan un hijo o hija con edades entre 2 y 7 años; y como criterios de exclusión: madres con hijos que no estén dentro del rango de edad planteado, madres que no se encuentren cursando los últimos cuatro semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar y madres que no hagan parte de la Universidad Católica Luis Amigo.

Como técnicas de recolección de información, se privilegia el uso de la entrevista semiestructurada, en tanto que es “aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas” (Sabino, 1992, p. 118). Lo que posibilita realizar comentarios por fuera de las preguntas planteadas, otorgando mayor fluidez y confianza tanto al investigador como al participante.

Durante la aplicación de estas técnicas, la observación será un instrumento esencial, en cuanto indaga el contexto inmediato de las participantes y de esta forma capta la información de manera detallada para lograr una mayor comprensión de esta población (Bonilla & Rodríguez, 1997).

Como técnicas para el análisis de información se empleará en primer lugar, la transcripción de datos, en este caso, los obtenidos durante la aplicación de las entrevistas, el grupo focal y la observación; en segundo lugar, el análisis global, que consiste en una "constante comparación de la literatura con los datos obtenidos para la codificación de los mismos" (Martínez, 2006, p. 182); y por último, el análisis profundo, obtenido de la "comparación sustantiva de los resultados con los conceptos de la literatura" (Martínez, 2006, p. 182); lo que lleva finalmente a las conclusiones e implicaciones de la investigación. A continuación se presentan los formatos para el análisis de la información.

Transcripción de las entrevistas

Transcripción entrevistada #

Convenciones:

E: Entrevistador

Eda: Entrevistado

Eda2: Tercera persona (otra intervención)

// Posible interrupción de la grabación.

E:

Eda:

E:

Eda:

Codificación

Categoría	Dimensión	Código	Preguntas
1. Ambiente familiar	1.1 definición	Amb.Fam_Def	1

Objetivo: Describir el ambiente familiar a partir de la experiencia de las madres en formación como docentes			
	1.2 caracterización	Amb.Fam_Carac	2, 7, 8
	1.3 descripción	Amb.Fam_Desc	3, 4, 5, 6
2. Ambiente escolar **Objetivo:** Caracterizar el ambiente escolar desde la perspectiva de las madres en formación como docentes	2.1 definición	Amb.Esc_Def	9
	2.2 descripción	Amb.Esc_Desc	11, 12, 13
	2.3 caracterización	Amb.Esc_Carac	10, 14, 15, 16
3. Estrategias de acompañamiento **Objetivo:** Identificar las estrategias de acompañamiento que emplean las madres en formación como docentes	3.1 definición	Estr.Acomp_Def	17
	3.2 descripción	Estr.Acomp_Desc	18, 19, 20, 21
	3.3 formación	Estr.Acomp_Form	22

Matriz de análisis

Código	Pregunta	Entrevistada 1	Entrevistada 2	Entrevistada 3	Entrevistada 4	Entrevistada 5	Entrevistada 6	Entrevistada 7	Entrevistada 8
Amb-fam-def	1								
Amb-fam-car	2								
	7								
	8								
Amb-fam-desc	3								
	4								
	5								
	6								

Código	Pregunta	Entrevistada 1	Entrevistada 2	Entrevistada 3	Entrevistada 4	Entrevistada 5	Entrevistada 6	Entrevistada 7	Entrevistada 8
Amb-esc-def	9								
Amb-esc-desc	11								
	12								
	13								
Amb-esc-car	10								
	14								
	15								
	16								

Código	Pregunta	Entrevistada 1	Entrevistada 2	Entrevistada 3	Entrevistada 4	Entrevistada 5	Entrevistada 6	Entrevistada 7	Entrevistada 8
Est-acomp-def	17								
Est-acomp-desc	18								
	19								
	20								
	21								
Est-acomp-form	22								

Cabe resaltar que las técnicas seleccionadas apuntan al cumplimiento de los objetivos específicos, con el fin de alcanzar el objetivo general y de este modo dar respuesta a la pregunta planteada.

Cronograma de actividades

OBJETIVO	ACTIVIDAD	Taller de línea I					Taller de línea II					Taller de línea III					Taller de línea IV				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Elaborar la propuesta de investigación	Planteamiento del problema																				
	Rastreo de antecedentes																				
	Rastreo de referentes teóricos																				
	Construcción del diseño metodológico																				
	Construcción del resumen																				

	de la propuesta																			
Presentar la propuesta de investigación en el coloquio de investigaciones posgrados	Presentación de la propuesta en el coloquio de Investigaciones posgrados																			
Escribir y enviar el artículo de revisión a una revista indexada	Escritura y envío del artículo con base en antecedentes y referente teórico																			
Construir los instrumentos de recolección de información	Diseño de instrumentos																			
Aplicar las entrevistas	Aplicación de las entrevistas a las participantes de la investigación																			
Analizar la información recolectada	Análisis y escritura de los resultados de la investigación																			
Escribir y enviar el artículo de resultados a	Escritura y envío del artículo de resultados																			

una revista indexada																				
Hacer correcciones al artículo de revisión para su publicación	Ajustes solicitados por la revista																			
Hacer correcciones al artículo de resultado para su publicación	Ajustes solicitados por la revista																			
Presentar el proyecto de investigación en el coloquio de investigaciones posgrados	Presentación del proyecto en el coloquio de Investigaciones posgrados																			

Cuadro de resultados de generación de conocimiento

Cuadro 1. Generación de nuevo conocimiento

Objetivos (del proyecto)	Resultado esperado	Resultado obtenido	Indicador verificable del resultado

Objetivo general: analizar las estrategias de acompañamiento que emplean las madres en proceso de formación como licenciadas en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al ambiente escolar **Objetivos específicos:** describir el ambiente familiar a partir de la experiencia de las madres en formación como docentes; caracterizar el ambiente escolar desde la perspectiva de las madres en formación como docentes; identificar las estrategias de acompañamiento que emplean las madres en formación como docentes	Artículo de revisión y artículo de resultados	Publicación de ambos artículos en revistas indexadas	2

Cuadro de resultados dirigidos a la apropiación social del conocimiento

Cuadro 2. Apropiación social del conocimiento

Resultado esperado (según proyecto)	Resultado obtenido	Indicador verificable del resultado
Realización de ponencia con publicación de memorias	Participación en XXII Encuentro Nacional de Investigación	1

Referencias

Abello Correa, R. (2009). Construyendo sentido sobre las transiciones al inicio de la escolaridad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, *7*(2), 929-947.

Alvarado, S., Suárez, M. (2009). Las transiciones escolares: una oportunidad de desarrollo integral para niños y niñas. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud, 7*(2), 907-928.

Álvarez Gallego, M. (2010). Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 31, 253-273.

Amarís Macías, M. (2004). Roles parentales y el trabajo fuera del hogar. *Psicología desde el caribe,* (13), 15-28.

Barreto, Z.Y., y Velásquez, G.V. (2015). Funcionalidad familiar, una percepción de madres e hijos escolares: programa de atención primaria, Guapí-Cauca, Colombia. *MED UNAB, 18*(3), 166-173.

Bazán Ramírez, A., Sánchez Hernández, B., y Castañeda Figueiras, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 12*(33), 701-729.

Bonilla, E., y Rodríguez, P. (1997). *La investigación en Ciencias Sociales. Más allá del dilema de los métodos.* Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma.

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona, España: Paidós

Caycedo, C., García, D., Ballesteros, B., y Novoa, M. (2005). Relación entre estrategias de control en el ambiente familiar y escolar y prácticas de juego en niños, niñas y jóvenes. *Univ.Psychol., 4*(1), 85-96.

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 4 [Título 1]. Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 7 [Título 1]. Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]

Coronado, M.A., y Ortiz, G.N. (2013). Rol materno y pautas de crianza en nueve madres adolescentes desde una perspectiva generacional, pertenecientes a las UPA de la Fundación Carla Cristina. En Clave Social, 2(1), 68-83.

Dewey, J. (1995). Democracia y Educación. Una introducción a la filosofía de la educación. Madrid: Ediciones Morata.

Díaz, R.M., y Mejía, Z.C. (2015). Estrategias parentales y discapacidad auditiva: su relación con la asunción de la maternidad. *Quaderns de Psicología, 17*(2), 63-73.

Duarte Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación,33*(1), 1-18.

Espitia, R., y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y desarrollo, 17*(1), 84-105. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf?

Fabian, H., & Dunlop, A. W. (2006) Outcomes of good practice in transition processes for children entering primary school. Unesco Background paper prepared for the Education for All Global Monitoring Report 2007 Strong foundations: early childhood care and education.

Flórez, R. G., Villalobos, M. J., y Londoño, V. D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios, 11*(18), 1-25.

Fraguela Vale, R., Lorenzo Catiñeiras, J., y Varela Garrote, L. (2011). Escuela, familias y ocio en la conciliación de los tiempos cotidianos de la infancia. *Revista de Investigación Educativa, 29*(2), 429-446.

Gadamer, H. (1993). Verdad y método. Salamanca: Ediciones Sígueme.

Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

García Chato, G. (2014). Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, (29),63-72.

García, A., y Mendía, R. (2015). Acompañamiento educativo: El rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. *Revista Currículum y formación del profesorado, 19*(1), 42-58.

Gómez, M. A., Tengonó, C.M., y Gómez, R. P. (2008). *Influencia del ambiente familiar en la interacción social de los niños entre los 8 y 4 años de edad, de los grados 4,5, 6 y 7 que asisten a la institución educativa Julia Restrepo de la ciudad de Tulúa* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD, Palmira, Valle del Cauca, Colombia.

Gubbbins, F. V. (2014). Estrategias educativas de familias de clase alta. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 19*(63),1069-1089

Gubbins, V., y Ibarra, S. (2016). Estrategias Educativas Familiares en Enseñanza Básica: Análisis Psicométrico de una Escala de Prácticas Parentales. *Psykhe, 25*(1), 1-17.

Guerra, L. A., Herrera, L.F., Cabanes, F.L., Montes, D. R., Rubio, A.Y., Torella, T.T. (2012). Influencia del ambiente familiar en el desarrollo del pensamiento en los niños y niñas con muy bajo peso al nacer en la edad escolar temprana**.** *Revista Argentina de Clínica Psicológica, 19*(3), 265-269.

Henao, L.G., Ramírez, P.C, y Ramírez, N.L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *AGO.USB, 7*(2), 199-385.

Iglesias, L. (1996). La organización de los espacios en la educación infantil. En Zabala, M. Calidad en la educación infantil. Madrid, España: Ediciones Narcea.

Iniesta, S. (2012). *El papel de la familia en la educación* (tesis de maestría). Universidad Internacional de La Rioja, España. Recuperado de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez%20Marta.pdf?sequence=1

Jaramillo Pérez, J., Ruiz Cubillos, M., Gómez Deantonio, A., López Peinado, L., y Pérez Álvarez, L. (2014). Estrategias para la inclusión de niños, niñas y adolescentes en contextos familiares. *Avances en Psicología Latinoamericana, 32*(3), 477-493.

Lastre, M.K., López, S.L., y Alcázar, B.C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Psicogente, 21(39), 102-115.

López, H.F., Gil, V. A., Carmona, J.D., Moreno, V.A., Jaramillo, P.E. (2017). Prácticas familiares en el cuidado de los menores de la zona rural de Sopetrán, Antioquia. *Medicina UPB, 36*(1), 24-33.

Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión,* (20), 165-193.

Matute, E., Sanz, A., Gumá, E., Rosselli, M., Ardila, A. (2009). Influencia del nivel educativo de los padres, el tipo de escuela y el sexo en el desarrollo de la atención y la memoria. *Revista Latinoamericana de Psicología, 41*(2), 257-276. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/805/80511496006.pdf

Mella, O. (2000). *Grupos focales. Técnica de investigación Cualitativa*. Santiago, Chile: CIDE.

Mercado, M.R., y Montaño, L.S. (2015). Procesos de participación entre profesoras de jardines de niños y madres de familia en actividades de enseñanza. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 20*(65), 347-368.

Moratto Vásquez, N., Cárdenas Zuluaga, N., y Berbesí Fernández, D. (2016). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico, 15*(1), 63-72.

Moreno, A.I., Bermúdez, S.A., Mora, P.C., Torres, D. M., y Ramos, P.J. (2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela. *Revista Encuentros, 14*(01), 119-138.

Muñoz, J. (2004) Enseñanza-Aprendizaje en estrategias metacognitivas en niños de educación infantil. Burgos, España: Servicio de publicaciones Universidad de Burgos.

Olivos, P. (2010). Ambientes Escolares. En Aragonés, J., y Amérigo, M. (Ed.), *Psicología Ambiental* (pp. 201-220). Madrid, España: Pirámide.

Orozco Hormaza, M., Sánchez Ríos, H. Cerchiaro Ceballos, E. (2012). Relación entre desarrollo cognitivo y contextos de interacción familiar de niños que viven en sectores urbanos pobres. *Universitas Psychologica*, *11*(2), 427-440.

Ortega Arias, M., y Cárcamo Vásquez, H. (2017). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. *Educación, 27*(52), 98-118.

Ospina Ospina, S., y Gallego Henao, A. (2014). Desarrollo profesional de los educadores iniciales: una mirada hacia la articulación de su saber y hacer. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, *5*(2), 276-285.

Pedraza, A., Salazar, C., Robayo, A., y Moreno, E. (2017). Familia y escuela: dos contextos comprometidos con la formación en ciclo III de la educación básica. *Análisis, 49*(91), 301-314.

Peralta, E, M. y Fujimoto Gómez, G. (1998). *La atención integral de la primera infancia en América Latina - ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI*. Santiago de Chile, Chile: Organización de Estados Americanos, OEA.

Polanco Hernández, A. (2004). El ambiente en un aula del ciclo de transición. *Actualidades Investigativas en Educación, 4*(1), 1-15.

Ramírez Robledo, L., Quintero Arrubla, S., y Jaramillo Valencia, B. (2015). Formación en el trabajo con familia para la educación de la primera infancia. *Zona próxima,* 22, 105-115.

Ramos, R.Y. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. Revista Cubana de Medicina General Integral, 33(1), 100-114.

Redondo Plazas, M.B. (2016). Formas de interacción social escolar en el nivel preescolar en la institución educativa distrital nuevo horizonte (Tesis de maestría inédita), Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.

Rodríguez Bustamante, A., Viveros Chavarría, E. (2013). Sobre la intervención familiar en escenarios educativos. Aproximación a una revisión documental. *Katharsis, 15,* 113-132.

Rodríguez Neira, T., Torío López, S., y Viñuela Hernández, M. (2004). Familia, trabajo y educación, en M.A Santos y J.M Touriñán (eds.): Familia, Educación y sociedad civil, Santiago de Compostela, Universidad de Santiago de Compostela, pp.137-201

Rodríguez, G.C., Padilla, F.G., y Vargas, M.H. (2018). Apoyo familiar y docente percibido: valoraciones que niños, niñas y adolescentes hacen de los nuevos componentes de la calidad educativa en Chile. *UC Maule - Revista Académica,* (55), 71-95.

Romañá Blay, M.T. (1992). *Entorno físico y educación. Hacia una pedagogía del espacio construido por el hombre* (tesis doctoral). Universitat de Barcelona, Barcelona, España.

Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*. Caracas: Ed. Panapo.

Salazar, M. (Ed.). (2004). *La educación inicial en el preescolar*. Bogotá, Colombia: Editorial pedagógica.

Sorribes Membrado, S., y García Bacete, F. (Ed.). (1996). *Los estilos disciplinarios paternos.* En Clemente, R., y Hernández, C. Contextos de desarrollo psicológico y educación (pp. 151-170). Málaga, España: Aljibe.

Torío López, S., Peña Calvo, J., y Rodríguez Menéndez, M. (2008). Estilos educativos parentales. Revisión bibliográfica y reformulación teórica. *Teor. educ. 20*, 151-178.

Torío, S. (2006). Familia y transmisión de valores: un reto de nuestro tiempo. *Familia,* 33, 47-67.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana.* Recuperado de https://www.oei.es/historico/inicial/articulos/participacion_familias.pdf

Valdés, A. A., y Sánchez, P. A. (2016). Las creencias de los docentes acerca de la participación familiar en la educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18*(2), 105-115.

Vargas Rubilar, J., y Arán Filippetti, V. (2014). Importancia de la Parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: una revisión teórica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 12* (1), 171-186.

Villalobos Martínez, J., Flórez Romero, G., y Londoño Vásquez, D. (2015). La escuela y la familia en relación con el alcance de logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. *Revista Aletheia, 9(1), 58-75.*

Vloger, P., Crivello, G., y Woodhead, M. (2008). La investigación sobre las transiciones en la primera infancia: análisis de nociones, teorías y prácticas. *Cuadernos sobre desarrollo infantil temprano* (48). La Haya, Países Bajos: Fundación Bernard van Leer.

Artículo de revisión. Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar

Natalia Guzmán Atehortúa

Mónica María Álvarez Gallego

Universidad Católica Luis Amigó

Escuela de Posgrados

Maestría en Educación

Medellín

2020

Guzmán y Álvarez / Cultura, Educación y Sociedad, vol. 11 no. 1, pp. 151-166, Enero - Junio, 2020

Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar*

Theoretical approach to accompaniment strategies in the family and school environment

DOI: http://dx.doi.org/10.17981/culteduso c.11.1.2020.11

Recibido: 24/10/2019. Aceptado 14/02/2020. Publicado: 23/03/2020

Natalia Guzmán Atehortúa

Universidad Católica Luis Amigó. Medellín (Colombia)

natalia.guzmanat@amigo.edu.co

Mónica María Álvarez Gallego

Universidad Católica Luis Amigó. Medellín (Colombia)

monica.alvarezga@amigo.edu.co

Para citar este artículo:

Guzmán, N. y Álvarez, M. (2020). Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar. Cultura, Educación y Sociedad, 11(1). 151-166. DOI: http://dx.doi.org/10.17981/culteduso c.11.1.2020.11

* Texto derivado del proyecto de investigación para optar al título de Magister en Educación “El paso del ambiente familiar al escolar: estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación”, realizada mediante convenio con el programa de jóvenes investigadores de la Universidad Católica Luis Amigó.

Resumen

El objetivo de este artículo de revisión es aproximarse al estado del arte como fundamento al avance del conocimiento científico, en relación a las estrategias de acompañamiento que en el ambiente familiar y escolar se aplican durante el crecimiento y desarrollo de los niños. Para esto, se trabaja con la técnica de la revisión sistemática de fuentes documentales depositadas en repositorios de bibliotecas, revistas indexadas y diversas bases de datos, donde se analiza la cantidad y calidad de la información referida a los constructos identificados. Los resultados evidencian que las estrategias de acompañamiento se presentan como un factor relevante en el ambiente familiar y escolar; sus características los hacen corresponsables en el proceso de desarrollo infantil. Se concluye que cada ambiente es un espacio de enseñanza y aprendizaje, por lo que requiere de estrategias de acompañamiento para cumplir con su función educativa y formativa. De igual forma, es evidente que este tema es un asunto poco estudiado a pesar de ser un aspecto clave en el desarrollo de las interacciones sociales.

Palabras clave: Ambiente familiar; medio familiar; ambiente escolar; ambiente educacional; estrategias de acompañamiento

Abstract

The objective of this review article is to approach the state of the art as a basis for the advancement of scientific knowledge, in relation to the accompaniment strategies that are applied in the family and school environment during the growth and development of children. For this, we work with the technique of systematic review of documentary sources deposited in repositories of libraries, indexed journals and various databases where the quantity and quality of the information related to the identified constructs is analyzed. The results show that the accompaniment strategies are presented as a relevant factor in the family and school environment; their characteristics make them co-responsible in the process of child development. It is concluded that each environment is a teaching and learning space, so it requires accompanying strategies to fulfill its educational and formative function. Similarly, it is clear that this issue is a subject little studied despite being a key aspect in the development of social interactions.

Keywords: Family environment; family medium; school environment; educational environment; accompaniment strategies

Introducción

Las posturas teóricas que emergen alrededor de la familia y la escuela, en su mayoría giran en torno a aspectos académicos y se enfocan en las responsabilidades individuales de los actores inmersos en cada ámbito. Por este motivo, es imperante ahondar en el tema del acompañamiento que de manera global se ofrece en cada uno de los ambientes a los que los niños y niñas pertenecen.

Este acompañamiento debe estar enmarcado en las posibilidades que proporcionen dichos ambientes, puesto que el ambiente familiar y escolar son corresponsables en el crecimiento y desarrollo integral en la infancia; por ello, al estar encargados de brindar formación y educación propician las condiciones necesarias para aplicar estrategias adecuadas que conlleven a los niños a adaptarse y apropiarse del contexto.

De esta manera, se parte del reconocimiento de que la concepción de ambiente derivada de la interacción del hombre con el entorno que lo rodea, involucra acciones humanas y pedagógicas en las que se pretende reflexionar sobre la acción propia y la de los otros (Duarte, 2003). En ese sentido, con la aproximación al conocimiento sobre las estrategias empleadas en el acompañamiento familiar y escolar, se pretende entablar una conversación sobre la importancia de cada ambiente como espacio de enseñanza y aprendizaje, que requiere estrategias para cumplir con su función educativa y formativa. Al respecto, Akl, Jiménez y Aponte (2016), resaltan la importancia de definir estrategias que vayan orientadas a generar capacidades para el empoderamiento de las personas; las estrategias contribuirán de manera asertiva a fortalecer conductas preventivas y de concertación entre los sujetos en el contexto donde desarrollan sus actividades rutinarias.

En el ámbito de la precisión de estrategias, es importante tener claro que el ambiente se compone por elementos físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos, lo que lo convierte en un espacio pluridimensional (García, 2014). Dichos elementos son inseparables de la persona, ya que, por medio de la interacción con ellos se definen los

factores condicionantes de las relaciones que se tejen con cada contexto del que hace parte el individuo.

Se precisa entonces, hacer una diferenciación entre el espacio físico, referido al lugar donde se realizan actividades que incluye objetos, muebles, decoración y materiales; y el ambiente físico, donde los sujetos establecen interrelaciones que les permite desenvolverse en el espacio físico (Iglesias, 1996).

De igual forma, el ambiente es un aspecto importante para el desarrollo humano, pues realiza interconexiones entre varios entornos, sin limitarse a un único entorno inmediato; lo que conlleva a crear un ambiente ecológico, entendido como "una disposición seriada de estructuras concéntricas, en la que cada una está contenida en la siguiente. Estas estructuras se denominan micro, meso, exo y macrosistemas" (Bronfenbrenner, 1987, p. 41).

Con base en estas consideraciones, las estrategias de acompañamiento se presentan como un instrumento fundamental a la hora de fortalecer los aspectos sociales, emocionales y cognitivos de los niños y niñas, quienes inevitablemente deben pasar por diversos ciclos y cambios, por lo que requieren de apoyo y ayuda inmediata de los ambientes a los que pertenecen y de los miembros que los componen, en palabras de Rodríguez y Clavijo (2017):

El trabajo decidido de la escuela, con la participación de los adultos cercanos (familia, familia de origen y demás significativos), aporta considerablemente a que el niño en su ambiente nativo adquiera destrezas, posibilidades, potencialidades, de acuerdo con sus competencias y con el apoyo de estrategias direccionadas por el maestro, y comprendidas y asumidas por la familia, como extensión de la práctica en el aula de clase. (p. 162)

Es así como esta revisión sistemática, permite reconocer la importancia de las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar. En este transitar conceptual se identifican los principales componentes que destacan en cada ambiente, las características asociadas tanto a los ambientes como a los componentes principales y las concepciones que han establecido teóricos expertos; de esta forma, se construyen resultados relevantes sobre las funciones formativas y educativas de los ambientes familiar y escolar, encontrándose

que las estrategias de acompañamiento se presentan como una herramienta que fortalece los espacios familiares y escolares. Lo anterior permite ampliar y fortalecer la conceptualización de los diferentes elementos que componen el tema aquí tratado.

Metodología

Para esta revisión sistemática se acude a bases de datos como Scopus, Science Direct y EBSCO, revistas indexadas y repositorios de bibliotecas. La búsqueda está centrada en estudios, investigaciones y libros con relación a las categorías de investigación, a saber: ambiente familiar, ambiente escolar y estrategias de acompañamiento. Estas categorías se usan como palabras clave al momento del rastreo, en su forma original y en diferentes variaciones como: ambientes, ámbito familiar, ámbito escolar, estrategias, estrategias familiares, estrategias escolares, acompañamiento familiar, acompañamiento escolar.

Se toma como criterios de inclusión de los textos que las publicaciones estuviesen comprendidas entre los años 2009 y 2019, exceptuando algunas con un periodo mayor de antigüedad dada su representatividad como textos de autores clásicos y relevantes; así mismo, los textos encontrados deben estar directamente relacionados con una o más de las categorías en cuestión. De esta forma, se excluyen los textos que no cumplen con estos parámetros.

La búsqueda arroja un total de 75 textos que atienden alguno de los criterios y finalmente se seleccionan 52 artículos y libros que presentan información relevante sobre el tema de investigación. Cabe resaltar, que la categoría que conlleva mayor número de resultados de búsqueda fue la de ambiente familiar, seguida por la de ambiente escolar y, por último, la categoría de estrategias de acompañamiento; lo que indica la relevancia de generar mayor información sobre este tema.

Para finalizar, se organizan los textos de acuerdo con cada categoría y se procede a rescatar y emplear la información más relevante de cada uno de ellos. De esta forma, se inicia el proceso de análisis y escritura del artículo, con base a los resultados encontrados y la relación de estos con las categorías de investigación.

Resultados y Discusión

Con esta revisión de textos e investigaciones relacionados con las estrategias de acompañamiento que se presentan en el ambiente familiar y escolar, se pretende realizar un acercamiento a las posturas teóricas e investigativas que han surgido en los últimos años. Así, este apartado se enfoca en los hallazgos más relevantes del rastreo conceptual.

Las funciones formativas y educativas de los ambientes familiar y escolar

El ambiente contiene múltiples componentes que permiten acercarse a una comprensión del individuo como sujeto social, y en el caso de los niños como sujetos dependientes de lo que le brinden sus entornos para continuar con su desarrollo. De acuerdo con esto, Dewey (1995) menciona que el ambiente social está relacionado con los roles, acciones y tareas necesarias para realizar una construcción social y que el individuo se integre dentro de un espacio o hábitat, ya sea familiar, escolar o laboral.

En este orden de ideas, la familia es el ámbito donde se desarrollan los vínculos, la participación y la singularidad en las experiencias y competencias que permiten la inclusión del niño en su contexto social. Además, opera como "un mecanismo protector en la medida que lo preparan para integrarse al mundo de forma autónoma, activa y respetuosa de la diferencia" (Jaramillo, Ruiz, Gómez, López y Pérez, 2014, p. 488).

Por tanto Torío (2006), resalta el papel del ambiente familiar al afirmar que es allí donde el niño logra establecer sus relaciones con sus pares y demás entornos por donde transita, mediante la configuración de su propia jerarquía. Consecuentemente, el ambiente familiar se establece como "el marco de referencia más relevante en la adquisición de valores, ya que es el contexto que reúne las mejores condiciones para la realización de esta tarea: proximidad, comunicación, aceptación, complicidad, cooperación y afecto, entre otras" (p. 57).

Este ambiente es el directamente encargado de brindar las herramientas necesarias para que los niños creen bases sólidas en sus relaciones con sí mismos y con los demás; además de conocer su entorno, lo acepten y se adapten a los cambios y diferencias que puedan ocurrir

dentro de él. Por lo tanto, Ramos (2017) afirma que es en el ambiente familiar donde se produce la relación entre lo aprendido de manera cognoscitiva y afectiva, mediante la comunicación y el diálogo, siendo estas las bases para la conformación de la personalidad; en consecuencia, las figuras paternas y maternas requieren formación para potenciar su función educativa, pues son los agentes de socialización por excelencia. Esta postura la fortalece Iniesta (2012) al hacer referencia a unas dimensiones dadas en el ambiente familiar con incidencia en el proceso escolar de los niños; destacan "la participación de los padres en los centros escolares, la atención de los padres a los hijos y el nivel de estudios de los progenitores" (p. 36).

Conforme a esto, el ambiente familiar recibe continuamente influencias de grupos sociales como la escuela, a través de los hijos y del contacto con los maestros; de igual forma la inserción laboral de los familiares adultos a la vida sociopolítica influye en las dinámicas familiares. En este sentido, la función educativa cumple una labor fundamental, pues engloba a su vez la función económica, donde se incluyen los cuidados y roles que establece cada miembro en las relaciones familiares; la función biosocial, que comprende la crianza de los hijos y las relaciones afectivas; y la función espiritual-cultural hace referencia al esparcimiento y la educación de los miembros de la familia (Salazar, 2004).

Asimismo, hay factores que pueden ocasionar dificultades para lograr una conciliación familiar, tales como los aspectos laborales, domésticos y escolares (Fraguela, Lorenzo y Varela, 2011). Estas condiciones sumadas a situaciones económicas y el nivel de escolaridad de los padres, son factores "que inciden de manera negativa en el ejercicio de autoridad y en la implementación de pautas de crianza adecuadas por parte de los padres o adultos responsables" (Moreno, Bermúdez, Mora, Torres y Ramos, 2016, p. 135). De esta forma, la relación educativa, formativa y afectiva del ambiente familiar constituye en un factor determinante que incide directamente en el desarrollo del pensamiento en edad escolar (Guerra et al., 2012).

En este orden de ideas, el ambiente familiar es el primer responsable del proceso de socialización y adaptación de los niños en cada espacio por el que transitan, teniendo en cuenta que "cada familia tiene sus propios valores, actitudes, principios y visiones que dan

sentido al apoyo en los aprendizajes de sus hijos; es decir, su capital particular e insustituible le permite usar estrategias, prácticas y metodologías diferentes" (Espitia y Montes, 2009, p. 95).

Dadas estas condiciones, cada miembro de la familia cumple con un rol que propicia los mejores escenarios para llevar a cabo este proceso. Dentro de estos roles es relevante el de la madre, pues culturalmente se espera de ella el cumplimiento de diversas responsabilidades; desde la concepción, la crianza y la formación de los hijos, hasta la proporción de afecto y seguridad en sí mismos, brindándoles capacidad para enfrentar situaciones y expresar sus pensamientos y sentimientos (Amarís, 2004).

Además, según sustentan Coronado y Ortiz (2013) para construir su rol materno y pautas de crianza, las madres necesitan emplear creencias y prácticas como las normas, el afecto y contar con una red de apoyo. En gran parte de las familias existen redes de apoyo familiar en el cuidado y la crianza de los niños, no obstante, se encuentran familias que no cuentan con estas, por tanto, quienes asumen las responsabilidades familiares son las madres (Orozco, Sánchez y Cerchiaro, 2012).

Tal como se ha visto, las obligaciones de la mujer son altamente proyectadas y se conectan en cada ámbito. Así lo demuestran López, Gil, Carmona, Moreno y Jaramillo (2017) en su investigación, donde se afirma que "a pesar de los cambios que en los últimos años se han dado en las relaciones de género, las mujeres siguen siendo las principales responsables de las tareas domésticas y familiares" (p. 31). Sumado a esto, son mayoritariamente las mujeres las que asumen las funciones relacionadas con la escolarización de los niños, sin embargo, las personas con una mayor formación profesional son quienes presentan mayores dificultades para conciliar sus tiempos (Fraguela et al., 2011).

No obstante, el estudio presentado por Barreto y Velásquez (2015) muestra un panorama diferente, al encontrar que la mayoría de la población participe de su estudio son madres jefes de hogar y un porcentaje significativo se encuentra sin ningún tipo de escolaridad, lo que interfiere en la relación entre madres e hijos, encontrándose que estos últimos muestran una baja percepción frente a la funcionalidad familiar, influenciada por factores como los escasos recursos económicos y la poca formación educativa. Con base en estas

consideraciones, se hace preciso reflexionar sobre los diversos factores influyentes en el proceso formativo de los niños, partiendo del hogar y pasando por los diversos espacios, como la escuela; lugares donde interactúan todos los miembros interrelacionados en cada ambiente.

El segundo ambiente principal en la formación y educación de los niños es el ambiente escolar, el cual transforma al ser humano al actuar conjuntamente y adecuar los escenarios para que se presente el aprendizaje en condiciones favorables (Duarte, 2003). Este ambiente "es el resultado de la confluencia continua de factores sociales, políticos, económicos y culturales del contexto en el que estos se sitúan y de las condiciones y características de quienes circulan en ellos" (Redondo, 2016, p. 3).

Según lo anterior, el ambiente escolar toma como base las necesidades e intereses de los estudiantes para planear las experiencias de formación que se requieren durante el proceso de aprendizaje, por lo tanto, es dinámico e incluye en su dimensión contextual el espacio material y sus instalaciones como elementos del ambiente de aprendizaje (García, 2014). Pero no se trata únicamente de la disposición de objetos sino de la manera en que los individuos inmersos en este espacio interactúan. En palabras de Olivos (2010):

En el sentido de la triada ambiente-desarrollo-aprendizaje cabe destacar que la interacción activa con el ambiente favorece el desarrollo cognitivo del niño, de un modo adecuado a cada una de las etapas de su crecimiento, que son críticas desde el nacimiento y hasta los doce años aproximadamente (p. 203).

Por consiguiente, la escuela en compañía de la familia son los principales entornos de aprendizaje que influyen directamente en las posibles acciones a emprender por los niños para desarrollarse como sujetos sociales. Evidencia de ello, son los hallazgos de la investigación presentada por Alvarado y Suarez (2009) donde se encuentra que "las familias tienen exigencias y expectativas frente a los programas educativos; pero los programas educativos también requieren de condiciones o habilidades básicas en los niños que son facilitadas desde el entorno familiar" (p. 923).

Del mismo modo, Ortega y Cárcamo (2017) sustentan que “las familias en sí mismas no cambian la manera de relacionarse, sino que más bien se adaptan a las formas y demandas específicas que emanan de la escuela” (p. 107). Por este motivo, el ambiente escolar y familiar debe trabajar conjuntamente en la instauración de estrategias para la resolución del conflicto, los cuales repercuten directamente en la interacción presente en ambos contextos, partiendo de que “las familias que promueven en sus miembros espacios para el diálogo y los acuerdos, generalmente desarrollan en sus hijos conductas positivas que repercuten en otros espacios como los escolares” (Álvarez, 2010, p. 260).

De igual forma, Moratto, Cárdenas y Berbesí (2016) afirman que son fundamentales las vivencias familiares, el cuidado y acompañamiento que se brinde en este entorno, pues son pilares para la resolución de problemas que se presentan diariamente en el ambiente escolar, por lo que, existe una estrecha relación entre el clima escolar y el funcionamiento familiar. En tal sentido, tanto el apoyo familiar como escolar son imprescindibles, pues generan en los niños seguridad y aprecio por “el cobijo emocional y aliento personal y académico que allí reciben (…) dado que el respeto, motivación y estímulos hacia el aprendizaje significativo priman por sobre conductas pedagógicas punitivas o sancionatorias” (Rodríguez, Padilla y Vargas, 2018, p. 88).

En este propósito, el ambiente escolar permite al estudiante comprender las diversas situaciones de su diario vivir y las tome como experiencias favorables para su crecimiento y desarrollo, todo esto por medio del acompañamiento del educador, quien es el encargado de favorecer la interacción del educando con el ambiente escolar y así brindar oportunidades de construir conocimientos mediante dicha interacción (Polanco, 2004). Del mismo modo, Peralta y Fujimoto (1998) consideran que además de ser líder, agente de cambio y articulador de los actores que componen la comunidad educativa, el educador:

Tiene un rol protagónico en la ejecución de los programas. La calidad de éstos, depende de la función social e innovadora que posee el docente para crear ambientes sanos y estimulantes para el crecimiento humano, de su perspectiva de respeto del patrimonio cultural, pues deben convertirse en recreadores de cultura y generadores de transformación social y constructores de conocimientos. (p. 96)

Ahora bien, cabe resaltar la postura de Mercado y Montaño (2015), quienes reconocen la importancia de continuar analizando la participación de la familia en el ámbito escolar, especialmente el papel que cumple la madre, quien es reconocida por el docente como un referente importante para la planeación del trabajo en el aula, al crear conjuntamente reflexiones, actividades y diálogos vinculados con la enseñanza. Al respecto, Marín, Riquett, Pinto, Romero y Paredes (2017), destacan la importancia de la variable participación en los procesos de desarrollo del individuo, de allí que el núcleo familiar resulta clave.

A estas apreciaciones se suman Henao, Ramírez y Ramírez (2007), al sostener que la comunicación, disciplina y afecto provenientes del entorno familiar marcan el camino del desarrollo en la niñez, al contribuir a estructurar la personalidad y las habilidades necesarias para el desenvolvimiento en el ámbito escolar; por esto el papel del ambiente familiar en el ingreso del niño al ambiente escolar es fundamental, puesto que es en el primero donde se adquieren los conocimientos previos para llegar al segundo. Se toma en consideración la forma de ser "acompañado, guiado, disciplinado, escuchado, incentivado y corregido entre otros aspectos, hace que el "aprendiz" venga ya con una carga de saberes y repertorios que pasan a ser el derrotero por donde caminará en sus nuevos conocimientos" (p. 235).

Las estrategias de acompañamiento: una herramienta que fortalece los espacios familiares y escolares.

Como se ha visto hasta el momento, en cada ambiente donde interactúan los niños y niñas se presentan diversas dinámicas para el acompañamiento y apoyo brindado por parte de los miembros y así aportar a su desarrollo integral. Referente a esto, Vargas y Arán (2014) sustentan que los factores asociados al ambiente familiar y el estilo parental donde se desenvuelven los niños, influyen en su desarrollo infantil, ello podría favorecer u obstaculizar procesos como la flexibilidad cognitiva y la memoria. Por tanto, se hace necesario incluir estrategias para promover el fortalecimiento de recursos cognitivos desde el ámbito familiar.

De esta manera, las estrategias educativas familiares se plantean como un "complejo sistema de esquemas de percepción, decisiones, expectativas, aspiraciones y prácticas

familiares que se estructuran en correspondencia con las condiciones económicas y culturales de vida de las familias" (Gubbins e Ibarra, 2016, p. 1). Es decir las estrategias se proponen con base en la dinámica familiar, creada mediante la cooperación de todos los miembros de la familia. Es por eso que como afirman Rodríguez, Torío y Viñuela (2004):

Las estrategias y posibilidades que tienen en sus manos las familias para armonizar los tiempos y hacer frente a sus obligaciones familiares y laborales, dependen, fundamentalmente, de la fase del ciclo familiar en la que se encuentren y de los recursos con los que cuenten en cada momento (p. 53).

Sin embargo, el hecho de que esté definida una estructura de interacción familiar con relación a los roles y métodos empleados por cada miembro de la familia, no quiere decir que haya total claridad en cuanto a las estrategias necesarias para acompañar de manera adecuada el desarrollo de los niños. En palabras de Torío (2006) "aunque la paternidad es una decisión responsable, más bien parece que la improvisación y el ensayo-error suelen ser las estrategias de resolución usadas con más frecuencia en la educación familiar" (p. 49).

Esta postura es respaldada por la investigación propuesta por Pedraza, Salazar, Robayo y Moreno (2016) donde se evidencia la relación directa entre las dinámicas escolares y familiares,y su incidencia de una sobre la otra. De esta forma, se encuentra una preocupación general de los padres, pues asumen que carecen de herramientas para orientar y educar a sus hijos, es decir, "los padres saben, en algunos casos, que deben modificar las formas de exigir, ordenar y enseñar a los hijos, pero no saben cómo hacerlo" (p. 307).

Como puede observarse, la familia es un factor de apoyo indispensable en el proceso formativo tanto para los niños como para la escuela, pues permite al contexto escolar lograr resultados óptimos en las dimensiones de desarrollo de los menores, teniendo en cuenta que los momentos evolutivos de los niños son marcados significativamente durante las interacciones en la escuela y la familia, motivo por el cual la familia es la base para que en la primera infancia se creen las relaciones con los diversos entornos y se alcance una lógica comprensiva al ingresar al escenario educativo (Rodríguez y Viveros, 2013). Como lo afirman Gallego, Pino, Álvarez, Vargas y Correa (2019):

El ser humano es producto de lo que los padres o cuidadores hacen de él, y la forma como el adulto se posiciona en el mundo depende de las bases recibidas en la infancia, convirtiéndonos en una extensión de los padres o cuidadores (p. 139).

Ahora bien, Sorribes y García (1996) proponen el término de prácticas o estrategias disciplinares, que hacen alusión a los métodos que usan los adultos con miras a que los niños modifiquen positivamente su conducta, mediante "un proceso basado en la reciprocidad de logros, de modo que se respeten las características temporales (evolutivas) y de contenido (características) de la conducta infantil" (p. 153). Por ende, es de vital importancia que en la familia se desarrollen estrategias comunicativas en pro de ejercer positivamente su influencia como ámbito orientador y mediador en el proceso educativo, teniendo como base el dialogo para generar mayores oportunidades de aprendizaje (Villalobos, Flórez y Londoño, 2015).

En efecto, las estrategias que emplea cada miembro de la familia para acompañar el proceso de desarrollo de los niños, representan elementos esenciales para fortalecer los procesos educativos y de interacción que se crean en la cotidianidad de un determinado ambiente. Consecuentemente, el acompañamiento familiar es parte fundamental para la definición de las formas de aprender e interactuar de los niños con su entorno y por ende, para la obtención de aprendizajes significativos (Flórez, Villalobos y Londoño, 2017). Esto se evidencia en los resultados del estudio realizado por Lastre, López y Alcázar (2018), donde los estudiantes que presentan un rendimiento académico alto son quienes reciben apoyo familiar, además, "los alumnos tienen mejor rendimiento académico si están bajo la orientación de la madre" (p. 9).

Asimismo, vale la pena mencionar lo expuesto por Gubbins (2014), quien afirma que el nivel de escolaridad de la madre es un factor diferenciador en las estrategias que construyen, puesto que "las mujeres con estudios de posgrados universitarios tienden a situar el desarrollo cognitivo-cultural de los hijos como el principal movilizador de su acción" (p. 1080). De igual forma, es importante el hallazgo de que las madres con menor grado de educación, dan mayor relevancia a la felicidad como elemento esencial para el actuar de sus hijos. Así entonces, se asume el ideal de que la madre es la responsable de la

educación, el cuidado, bienestar y desarrollo de los hijos. En correspondencia con estos hallazgos, Díaz y Mejía (2015) permiten entrever que la dedicación de la madre en el proceso educativo y formativo de los hijos supone una reorganización de la dinámica familiar, pues al cumplir con funciones para asegurar el acompañamiento a los hijos, se reestructura además su proyecto de vida laboral y personal.

Lo anterior identifica al nivel educativo de los padres como factor relevante en el establecimiento de estrategias, puesto que "este aspecto es determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres" (Lastre et al., 2018, p. 10). Así también lo afirman Matute, Sanz, Gumá, Rosselli y Ardila (2009) cuando sostienen que "los hijos de padres con estudios de licenciatura o más muestran un mayor número de aciertos que aquéllos cuyos padres no estudiaron más allá de la preparatoria" (p. 269).

Sin embargo, hay otro factor importante a resaltar; algunas investigaciones han encontrado que la formación docente de los agentes educativos durante el acompañamiento del proceso formativo de los niños y niñas, requiere de una revisión exhaustiva. Así lo dan a entender Ramírez, Quintero y Jaramillo (2015) cuando conciben una "desarticulación entre la formación profesional y las demandas del contexto sociocultural en relación con el apoyo familiar" (p. 106). A partir de esto, se plantea la importancia de fortalecer en las docentes "la atención a la familia, pues es ella, en primera instancia la responsable de los procesos de constitución subjetiva y socialización primaria" (p. 110).

Por la misma línea, Ospina y Gallego (2014) realizan un estudio donde encuentran falencias en el dominio de la teoría y la práctica de los docentes, se dificulta la relación saber y hacer, puesto que "se hace latente en las competencias del maestro para comprender y potenciar las etapas del desarrollo de los niños y contribuir a sus necesidades de aprendizaje" (p. 283).

Lo anterior permite identificar los aspectos inmersos en el ambiente escolar, donde las estrategias pueden ser vistas desde un sentido fuerte, como la toma de decisiones organizadas y conscientes sobre las actividades a realizar para alcanzar un aprendizaje; y

desde un sentido débil, como los procedimientos orientados a obtener un aprendizaje (Muñoz, 2004). Se requiere en los niños orientaciones y acompañamiento continuos para adquirir aprendizajes valiosos para fortalecer su crecimiento como seres individuales y sociales.

En el ambiente escolar, el acompañamiento educativo se hace necesario como una "dimensión fundamental en los procesos de crecimiento y desarrollo de individuos y grupos" (García y Mendía, 2015, p. 42). Para establecer relaciones de confianza entre padres y maestros y así incentivar a ambas partes a involucrarse en el proceso educativo, es necesaria la implementación de "estrategias de sensibilización y orientación que permitan a los docentes reformular sus creencias con respecto a la participación de los padres" (Valdés y Sánchez, 2016, p. 113).

En atención a lo expuesto, las estrategias de acompañamiento enmarcadas en el ambiente familiar y escolar, deben cubrir la necesidad de apoyo de los niños en cada etapa de su ciclo evolutivo, para aportar estrategias de afrontamiento ante el cambio y trasformación contextual. Para esto es necesario tener presente la importancia de desarrollar:

Un proceso de cambio en el que se experimentan continuidades y discontinuidades en las que niños y niñas, padres y madres, maestros y maestras e instituciones educativas, enfrentan desafíos desde el punto de vista de los roles, de las relaciones sociales, las rutinas de organización temporoespacial de las actividades, el valor del juego en los distintos contextos de aprendizaje, el manejo de materiales didácticos y las intencionalidades educativas y pedagógicas. (Abello, 2009, p. 933)

De igual manera, es fundamental considerar las implicaciones del proceso de los niños al pasar de un ambiente a otro. Por tanto, como lo expresan Vloger, Crivello y Woodhead (2008):

Sería oportuno incitar a los diseñadores de políticas y a los profesionales para que encuentren las maneras pertinentes de lograr que los cuidadores participen efectivamente en la educación de sus hijos y que los educadores comprendan mejor el modo en que el ambiente del hogar de los niños modela sus experiencias escolares (p. 26).

En correspondencia con los postulados de Fabian & Dunlop (2006), las instituciones familiares y educativas afrontarán mayores retos mientras más marcadas sean sus diferencias; por tanto, el ambiente familiar y escolar deben entrelazar estrategias que fortalezcan el acompañamiento a los niños y niñas durante su desarrollo, procurando cumplir con los roles correspondientes a los miembros que conforman cada ambiente.

Conclusiones

Esta revisión ha permitido aportar construcciones teóricas relevantes como punto de partida para continuar investigando sobre las estrategias de acompañamiento, asunto poco estudiado a pesar de ser un criterio clave en los diferentes ambientes donde los niños y sus actores más representativos interactúan diariamente. De esta manera, es imperante fortalecer vínculos en el ambiente familiar y escolar para cimentar las bases fundamentales de las interacciones sociales.

Así, este acercamiento conceptual deja entrever que cada ambiente donde están inmersos los individuos se constituye en un espacio de enseñanza y aprendizaje; se crean las condiciones necesarias para la asimilación, adaptación y construcción del entorno; en ello radica la importancia de que cada ambiente reconozca sus funciones y componentes.

De acuerdo con esto, el ambiente familiar es un espacio determinante en los diferentes momentos donde los niños requieren acompañamiento de sus adultos significativos; se parte del hecho de que el apoyo de los padres a sus hijos está mediado por la manera en que reciben las influencias externas y las integran de forma positiva en la interacción familiar.

Asimismo, la inmersión en el ambiente escolar lleva a que los niños vivan nuevas experiencias, siendo preciso el acompañamiento por parte de los miembros de sus principales grupos de socialización, encargados de brindar la educación necesaria para su desarrollo integral.

De esta forma, la familia y la escuela, con padres y docentes como miembros principales y significativos de cada ambiente, constituyen los primeros y principales espacios donde se establecen las bases para emprender el camino hacia una formación integral. Se concluye

en que el nivel educativo de estos miembros significativos es un aspecto relevante en la construcción y aplicación de estrategias.

En síntesis, en el ambiente familiar y escolar se requiere del uso de estrategias de acompañamiento como apoyo fundamentado en la comunicación y comprensión, para que los niños y niñas fortalezcan aspectos cognitivos, sociales y emocionales, indispensables al momento de afrontar y comprender los cambios experimentados durante el paso entre los diferentes ambientes a los que pertenecen.

Referencias

Abello, R. (2009). Construyendo sentido sobre las transiciones al inicio de la escolaridad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 7(2), 929–947. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130712044726/ArtRocioAbelloCorrea.pdf

Akl, P. M., Jiménez, E. & Aponte, F. (2016). Estrategias de afrontamiento en mujeres víctimas de violencia intrafamiliar. Cultura Educación y Sociedad, 7(2), 105–121. Recuperado de https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1105

Alvarado, S. y Suárez, M. (2009). Las transiciones escolares: una oportunidad de desarrollo integral para niños y niñas. Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud, 7(2), 907–928. Recuperado de https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/infancias/article/view/4487

Álvarez, M. (2010). Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (31), 253–273. Recuperado de https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/44/97

Amarís, M. (2004). Roles parentales y el trabajo fuera del hogar. Psicología desde el caribe, (13), 15–28. Recuperado de http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1765

Barreto, Z. Y. y Velásquez, G. V. (2015). Funcionalidad familiar, una percepción de madres e hijos escolares: programa de atención primaria, Guapí-Cauca, Colombia. MED UNAB, 18(3), 166–173. https://doi.org/10.29375/01237047.2363

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.

Coronado, M. A. y Ortiz, G. N. (2013). Rol materno y pautas de crianza en nueve madres adolescentes desde una perspectiva generacional, pertenecientes a las UPA de la Fundación Carla Cristina. En Clave Social, 2(1), 68–83. Recuperado de http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/EN-Clave/article/view/495

Dewey, J. (1995). Democracia y Educación. Una introducción a la filosofía de la educación. Madrid: Morata.

Díaz, R. M. y Mejía, Z. C. (2015). Estrategias parentales y discapacidad auditiva: su relación con la asunción de la maternidad. Quaderns de Psicología, 17(2), 63–73. https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1245

Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual. Revista Iberoamericana de Educación, 33(1), 1–18. https://doi.org/10.35362/rie3312961

Espitia, R. y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). Investigación y desarrollo, 17(1), 84–105. Recuperado de http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/view/803/455

Fabian, H. & Dunlop, A. W. (2006). Outcomes of good practice in transition processes for children entering primary school. [2007/ED/EFA/MRT/PI/13]. Availbale from https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147463

Flórez, R. G., Villalobos, M. J. y Londoño, V. D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. Revista Psicoespacios, 11(18), 1–25. https://doi.org/10.25057/21452776.888

Fraguela, R., Lorenzo, J. y Varela, L. (2011). Escuela, familias y ocio en la conciliación de los tiempos cotidianos de la infancia. Revista de Investigación Educativa, 29(2), 429–446. Recuperado de http://revistas.um.es/rie/article/view/112661

Gallego, A. M., Pino, J. W., Álvarez, M. M., Vargas, E. D. y Correa, L. V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. Hallazgos, 16(32), 131–150. https://doi.org/10.15332/2422409X.5093

García, A. y Mendía, R. (2015). Acompañamiento educativo: El rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. Revista Currículum y formación del profesorado, 19(1), 42–58. Recuperado de https://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART3.pdf

García, G. (2014). Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar. Revista de Educación y Desarrollo, (29), 63–72. Recuperado de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Garcia.pdf

Gubbbins, F. V. (2014). Estrategias educativas de familias de clase alta. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 19(63), 1069–1089. Recuperado de http://veronicagubbins.cl/wp-content/uploads/2007/11/Gubbins-2014-RMIE-1.pdf

Gubbins, V. e Ibarra, S. (2016). Estrategias Educativas Familiares en Enseñanza Básica: Análisis Psicométrico de una Escala de Prácticas Parentales. Psykhe, 25(1), 1–17. http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.25.1.773

Guerra, L. A., Herrera, L.F ., Cabanes, F. L., Montes, D. R., Rubio, A. Y. y Torella, T. T. (2012). Influencia del ambiente familiar en el desarrollo del pensamiento en los niños y niñas con muy bajo peso al nacer en la edad escolar temprana. Revista Argentina de Clínica Psicológica, 19(3), 265–269. Recuperado de https://www.revistaclinicapsicologica.com/download_file.php?idt=16&hax=VHCU368MG4

Henao, L. G., Ramírez, P. C, y Ramírez, N. L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y

niña. AGO.USB, 7(2), 199–385. Recuperado de http://revistas.usbbog.edu.co/index.php/Agora/article/view/1646

Iglesias, L. (1996). La organización de los espacios en la educación infantil. En, M. Zabala, Calidad en la educación infantil. Madrid: Narcea.

Iniesta, S. (2012). El papel de la familia en la educación. [Tesis de maestría]. Universidad Internacional de La Rioja, España. Recuperado de https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez%20Marta.pdf?sequence=1

Jaramillo, J., Ruiz, M., Gómez, A., López, L. y Pérez, L. (2014). Estrategias para la inclusión de niños, niñas y adolescentes en contextos familiares. Avances en Psicología Latinoamericana, 32(3), 477–493. http:// dx.doi.org/10.12804/apl32.03.2014.05

Lastre, M. K., López, S. L. y Alcázar, B. C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. Psicogente, 21(39), 102–115. http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825

López, H. F., Gil, V. A., Carmona, J. D., Moreno, V. A. y Jaramillo, P. E. (2017). Prácticas familiares en el cuidado de los menores de la zona rural de Sopetrán, Antioquia. Medicina UPB, 36(1), 24–33. http://dx.doi.org/10.18566/medupb.v36n1.a04

Marín, F., Riquett, M., Pinto, M. C., Romero, S. y Paredes, A. J. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en Escuelas Colombianas. Opción, 33(82), 344–365. Recuperado de https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/22850

Matute, E., Sanz, A., Gumá, E., Rosselli, M. y Ardila, A. (2009). Influencia del nivel educativo de los padres, el tipo de escuela y el sexo en el desarrollo de la atención y la memoria. Revista Latinoamericana de Psicología, 41(2), 257–276. Recuperado de http://publicaciones.konradlorenz.edu.co/index.php/rlpsi/article/view/380

Mercado, M. R. y Montaño, L. S. (2015). Procesos de participación entre profesoras de jardines de niños y madres de familia en actividades de enseñanza. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 20(65), 347–368. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200002

Moratto, N., Cárdenas, N. y Berbesí, D. (2016). Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. Pensamiento Psicológico, 15(1), 63–72. Recuperado de https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/1228

Moreno, A. I., Bermúdez, S. A., Mora, P. C., Torres, D. M. y Ramos, P. J. (2016). Representaciones sociales de los maestros sobre la familia y su rol en la escuela. Revista Encuentros, 14(01), 119–138. https://doi.org/10.15665/re.v14i1.673

Muñoz, J. (2004). Enseñanza-Aprendizaje en estrategias metacognitivas en niños de educación infantil. Burgos: Servicio de publicaciones Universidad de Burgos.

Olivos, P. (2010). Ambientes Escolares. En Aragonés, J., y Amérigo, M. (Ed.), Psicología Ambiental (pp. 201–220). Madrid: Pirámide.

Ortega, M. y Cárcamo, H. (2017). Relación familia-escuela en el contexto rural. Miradas desde las familias. Educación, 27(52), 98–118. http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.006

Orozco, M., Sánchez y H. Cerchiaro, E. (2012). Relación entre desarrollo cognitivo y contextos de interacción familiar de niños que viven en sectores urbanos pobres. Universitas Psychologica, 11(2), 427–440. https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy11-2.rdcc

Ospina, S. y Gallego, A. (2014). Desarrollo profesional de los educadores iniciales: una mirada hacia la articulación de su saber y hacer. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 5(2), 276–285. Recuperado de https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/1394

Pedraza, A., Salazar, C., Robayo, A. y Moreno, E. (2017). Familia y escuela: dos contextos comprometidos con la formación en ciclo III de la educación básica. Análisis, 49(91), 301–314. https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2017.0091.02

Peralta, E, M. y Fujimoto, G. (1998). La atención integral de la primera infancia en América Latina - ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI. Santiago de Chile: Organización de los Estados Americanos.

Polanco, A. (2004). El ambiente en un aula del ciclo de transición. Actualidades Investigativas en Educación, 4(1), 1–15. Recuperado de https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9049/17475

Ramírez, L., Quintero, S. y Jaramillo, B. (2015). Formación en el trabajo con familia para la educación de la primera infancia. Zona próxima, 22, 105–115. http://dx.doi.org/10.14482/zp.22.5832

Ramos, R. Y. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. Revista Cubana de Medicina General Integral, 33(1), 100–114. Recuperado de http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/258

Redondo, M. B. (2016). Formas de interacción social escolar en el nivel preescolar en la institución educativa distrital nuevo horizonte. [Tesis de maestría inédita]. Universidad de La Salle, Bogotá, D.C., Colombia.

Rodríguez, A. y Clavijo, S. (2017). Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje en la primera infancia. En, P. Montoya y J. Betancur, Hacía un concepto multifactorial del aprendizaje y la memoria (pp. 158–164). Medellin: Fondo Editorial Universidad Católica Luis Amigó. Recuperado de http://www.funlam.edu.co/modules/fondoeditorial/item.php?itemid=344

Rodríguez, A. y Viveros, E. (2013). Sobre la intervención familiar en escenarios educativos. Aproximación a una revisión documental. Katharsis, 15, 113–132. Recuperado de http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/katharsis/article/view/241

Rodríguez, G. C., Padilla, F. G. y Vargas, M. H. (2018). Apoyo familiar y docente percibido: valoraciones que niños, niñas y adolescentes hacen de los nuevos componentes de la calidad educativa en Chile. UC Maule - Revista Académica, (55), 71–95. https://doi.org/10.29035/ucmaule.55.71

Rodríguez, T., Torío, S. y Viñuela, M. (2004). Familia, trabajo y educación. En, M. A. Santos y J. M. Touriñán (eds.), Familia, Educación y sociedad civil (pp. 137–201). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.

Salazar, M. (Ed.). (2004). La educación inicial en el preescolar. Bogotá, D.C.: Editorial pedagógica.

Sorribes, S. y García, F. (ed.). (1996). Los estilos disciplinarios paternos. En, R. Clemente y C. Hernández, Contextos de desarrollo psicológico y educación (pp. 151–170). Málaga: Aljibe.

Torío, S. (2006). Familia y transmisión de valores: un reto de nuestro tiempo. Familia, 33(1), 47–67. Recuperado de https://summa.upsa.es/high.raw?id=0000029304&name=00000001.original.pdf

Valdés, A. A. y Sánchez, P. A. (2016). Las creencias de los docentes acerca de la participación familiar en la educación. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 18(2), 105–115. Recuperado de https://redie.uabc.mx/redie/article/view/1174

Vargas, J. y Arán, V. (2014). Importancia de la Parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: una revisión teórica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 12(1), 171–186. Recuperado de https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/33182

Villalobos, J., Flórez, G. y Londoño, D. (2015). La escuela y la familia en relación con el alcance de logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. Revista Aletheia, 9(1), 58–75. Recuperado de https://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/379

Vloger, P., Crivello, G. y Woodhead, M. (2008). La investigación sobre las transiciones en la primera infancia: análisis de nociones, teorías y prácticas. Cuadernos sobre desarrollo infantil temprano (48). La Haya: Fundación Bernard Van Leer.

Artículo de resultados. Estrategias de acompañamiento de madres-docentes desde una visión bidireccional del ambiente familiar y escolar

Natalia Guzmán Atehortúa

Mónica María Álvarez Gallego

Universidad Católica Luis Amigó

Escuela de Posgrados

Maestría en Educación

Medellín

2020

Estrategias de acompañamiento de madres-docentes desde una visión bidireccional del ambiente familiar y escolar*

Natalia Guzmán Atehortúa

*Texto derivado del proyecto de investigación para optar al título de Magister en Educación "El paso del ambiente familiar al escolar: estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación", realizada mediante convenio con el programa de jóvenes investigadores de la Universidad Católica Luis Amigó. Artículo de investigación científica y tecnológica.

Licenciada en Educación Preescolar; aspirante a Magister en Educación; joven investigadora adscrita al grupo de investigación Educación, Infancia y Lenguas Extranjeras de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Católica Luis Amigó.

Correo electrónico: natalia.guzmanat@amigo.edu.co

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4427-1502

Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?user=3T9yYfAAAAAJ&hl=es

Mónica María Álvarez Gallego

Profesional en Desarrollo Familiar; Especialista en Docencia Investigativa Universitaria; Magister en Salud Mental de la Niñez y la Adolescencia; coordinadora de la línea de infancia, historia y cultura adscrita al grupo de investigación Educación, Infancia y Lenguas Extranjeras de la Facultad de Educación y Humanidades, del programa Licenciatura en Educación Infantil de la Universidad Católica Luis Amigó.

Correo electrónico: monica.alvarezga@amigo.edu.co

Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar las estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación durante el paso de sus hijos del ambiente

*Texto derivado del proyecto de investigación para optar al título de Magister en Educación "El paso del ambiente familiar al escolar: estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación", realizada mediante convenio con el programa de jóvenes investigadores de la Universidad Católica Luis Amigó. Artículo de investigación científica y tecnológica.

familiar al escolar. Para alcanzar este propósito, se hizo necesario identificar dichas estrategias y, además, describir y caracterizar estos ambientes. La metodología es de enfoque cualitativo, de tipo hermenéutico y emplea como estrategia metodológica el estudio de caso. La población investigada fueron 8 madres-docentes de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó. Como técnica de recolección de información se empleó la entrevista semiestructurada y como técnicas para el análisis se realizó una transcripción de datos, y un análisis global y profundo. Se concluye que, es posible evidenciar las concepciones sobre el ambiente familiar y escolar, mediante una visión bidireccional de las estrategias de acompañamiento que emplean las madres-docentes.

Palabras clave: estrategias de acompañamiento, madres, docentes, ambiente familiar, ambiente escolar

Mothers-theachers accompaniment strategies from a bidirectional view of the family and school environment

Abstract

This research aims to analyze accompaniment strategies employing mothers with training in education during the step of their children from the family to school environment. For this, it was neccessary to identify these strategies and also describe and characterizing these enviroments. The methodology is qualitative approach, type hermeneutic and used case study as methodological strategy.The population investigated were 8 mothers-teachers of Licenciatura en Educación Preescolar of Universidad Católica Luis Amigó. The technical information gathering is the semi-structured interview and techniques for the analysis were transcription data and the global and deep analysis. Is't concludes with evidence of the concepts about family and school environment by a visión bidirectional of accompaniment strategies employing mothers-teachers.

Key words: accompaniment strategies, mothers, teachers, family environment, school environment,

Estratégias de acompanhamento mãe-professor a partir de uma visão bidirecional do ambiente familiar e escolar

Abstrato

Esta pesquisa procura analisar as estratégias de acompanhamento utilizadas pelas mães com formação em educação durante a transição da família para o ambiente escolar. Para isso era necessário identificar tais estratégias e descrever e caracterizar estes ambientes. A metodologia é qualitativa, hermenêutica e utiliza o estudo de caso como estratégia metodológica. A população investigada foi de 8 mães-professores da Licenciatura en Educación Preescolar da la Universidad Católica Luis Amigó. A técnica para recolher informação foi a entrevista semi-estruturada e técnicas de análise foram uma transcrição de dados, e uma análise abrangente e aprofundada. A conclusão é que é possível demonstrar as conceções do ambiente familiar e escolar, através de uma visão bidirecional das estratégias de acompanhamento utilizadas pelas mães-professores.

Palavras chave: estratégias de acompanhamento, mães, profesores, ambiente familiar, ambiente escolar

Introducción

Numerosas investigaciones relacionan a la familia y la escuela con el desarrollo de los niños en diferentes aspectos, ante todo en el ámbito académico, no obstante, son pocos los estudios donde se plantea una relación directa entre las estrategias de acompañamiento y los ambientes familiar y escolar; lo que demuestra la pertinencia y relevancia de proponer visiones que aporten nuevas perspectivas frente a la conexión entre madres e hijos, durante los diversos cambios de ambiente.

La familia y la escuela, constituyen los primeros y principales espacios donde se establecen las bases para que los niños y niñas emprendan el camino hacía una formación integral. Así lo afirma Iniesta (2012) al hacer referencia a unas dimensiones dadas en el ambiente familiar que inciden en el proceso escolar de los estudiantes, como lo son “la participación de los padres en los centros escolares, la atención de los padres a los hijos y el nivel de estudios de los progenitores” (p.36).

Asimismo, Espitia & Montes (2009) plantean que “cada familia tiene sus propios valores, actitudes, principios y visiones que dan sentido al apoyo en los aprendizajes de sus hijos; es decir, su capital particular e insustituible le permite usar estrategias, prácticas y metodologías diferentes” (p. 95). Esta visión es relevante, dado que las interacciones presentes en el ambiente familiar son la base para las futuras interacciones en el ambiente escolar.

En el marco de estas consideraciones, la educación que se brinda a los niños y niñas en Colombia, ha estado enmarcada en el papel que cumplen los ambientes familiar y escolar para garantizar este derecho, de esta forma, la familia es el “núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos” (art. 7, ley 115 de 1994). Por su parte, el ambiente escolar se presenta como:

> La forma específica en que se relacionan y se comunican los miembros de una institución educativa, así como también a la manera en que la misma involucra a los actores (docentes, padres y estudiantes), en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. (Secretaría de Educación de Medellín, 2020)

Cada ambiente en el que se desenvuelven los niños y niñas, está conformado por miembros que cumplen roles específicos en su formación como seres humanos que están en proceso de crecimiento y aprendizaje; así entonces, cada ambiente tiene responsabilidades definidas, sin embargo, falta claridad sobre sus características y los roles de los miembros que los componen.

Esto genera una brecha entre las perspectivas que emergen en estos ambientes, que son la base para que los niños interactúen y se desarrollen como seres pertenecientes a un grupo social. De ahí que sea necesario y pertinente indagar sobre la manera en que las madres como agentes de socialización primaria de sus hijos, perciben y valoran las acciones realizadas en los ambientes familiar y escolar, trazando como aspecto principal que estas madres tengan una relación directa con el sector educativo.

A partir de lo expuesto, se plantea la pregunta: ¿Cuáles son las estrategias de acompañamiento que emplean madres en proceso de formación como licenciadas en

Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al ambiente escolar?

En este orden de ideas, se pretende analizar las estrategias de acompañamiento que emplean las madres con formación en educación durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al escolar, para esto es necesario identificar dichas estrategias y a su vez describir y caracterizar estos ambientes. También toma relevancia la manera en que la formación docente de estas madres, aporta al acompañamiento y apoyo durante los procesos que viven los niños, y de esta forma, conocer el modo en que las participantes emplean los conocimientos adquiridos durante su formación como docentes y el uso que hacen de este aprendizaje en su rol como madres.

Metodología

Esta investigación se presenta desde un enfoque cualitativo, donde a partir de la particularidad de los protagonistas se busca comprender su realidad (Galeano, 2004). Lo que quiere decir que focaliza la atención en las experiencias de los sujetos a investigar y su proceso de interacción con el contexto en que se desenvuelven; este enfoque permitió analizar las estrategias que emplean las participantes para acompañar a sus hijos durante el paso del ambiente familiar al escolar.

En consecuencia, las interacciones entre los sujetos inmersos en este proceso investigativo estuvieron mediadas por el lenguaje y orientadas a la interpretación y comprensión de la comunicación. Por tanto, la hermenéutica se presentó como la posibilidad de propiciar una comprensión recíproca, que permitiese al investigador validar la opinión de la persona investigada, a partir de una situación dialógica (Gadamer, 1993).

Por otro lado, se eligió como estrategia metodológica el estudio de caso, ya que con esta se busca realizar descripciones en detalle para lograr una mayor comprensión del tema a investigar. Este tipo de estudio, permite incluir uno o múltiples casos, ya sea con una comunidad, una cultura, un grupo, o fenómenos como prácticas o interacciones (Sandoval, 2002). A través de esta postura, se buscó obtener una visión bidireccional de la forma en que las participantes generan las estrategias que emplean tanto en el ambiente familiar como en el escolar.

En este sentido, la población investigada fueron 8 docentes en formación que estuviesen cursando los cuatro últimos semestres de la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó, sede Medellín; con un hijo(a) con edades entre 2 y 7 años, que estuviese escolarizado(a); por este motivo, en los resultados y discusión la población tomará el nombre de madre-docente. A continuación, se detallan los aspectos sociodemográficos de la población.

Ilustración 1. *Aspectos sociodemográficos de las participantes.*

Entrevistada	Semestre actual	Nivel práctica	Edad	Escolaridad profesional previa a la licenciatura	Ocupación	Estado civil	Edad hijo(a)	Nivel escolar	Estrato	Barrio	Tipología familiar
1	8	Finalizada	29	Ninguno	Estudiante	Soltera	7	Primero	4	La mota	Extensa
2	9	Finalizada	35	Ninguno	Independiente	Separada	4	Jardín	4	Aves marías Envigado	Monoparental
3	8	4	32	Ninguno	Docente preescolar	Unión libre	6	Primero	2	San José Envigado	Nuclear
4	8	Finalizada	27	Ninguno	Niñera	Unión libre	4	Pre jardín	3	Rodeo alto	Nuclear
5	8	Finalizada	23	Técnica en primera infancia	Independiente	Unión libre	3	Pre jardín	2	París Bello	Nuclear
6	8	3	24	Técnica y tecnología en sistemas de gestión ambiental	Docente	Soltera	6	Transición	2	Castilla	Extensa/ monoparental
7	8	4	24	Técnica en nómina y prestaciones sociales	Independiente	Soltera	2	Párvulos	3	El Salvador	Extensa
8	8	4	35	Tecnología educación infantil	Docente preescolar	Casada	4	Jardín	2	Calatrava Itagüí	Extensa

Fuente: elaboración propia.

Como técnica de recolección de información se privilegió el uso de la entrevista semiestructurada, en tanto que brinda libertad en la formulación del instrumento, en este caso un guion de preguntas abiertas, lo que permite realizar comentarios por fuera de las preguntas planteadas (Sabino, 1992). Por ende, otorgó mayor fluidez y confianza tanto a las investigadoras como a las participantes. Durante la aplicación de esta técnica, la observación fue un instrumento esencial, en tanto que indagó el contexto inmediato de las participantes y de esta forma captó la información de manera detallada para lograr una mayor comprensión de la situación investigada (Bonilla & Rodríguez).

Para el análisis de la información se empleó en primer lugar, la transcripción de datos obtenidos durante la aplicación de las entrevistas y la observación; en segundo lugar, el análisis global, que consistió en ordenar los datos obtenidos y codificarlos con base en las categorías de la investigación, y por último, se realizó un análisis profundo, al comparar los resultados con la literatura (Martínez, 2006); lo que llevó finalmente a la discusión y conclusiones de la investigación.

Resultados y discusión

Ambiente familiar: una mirada desde la cotidianidad del hogar

El análisis de la información evidencia que si bien cada madre-docente lleva una rutina diferente, todas tienen como factor común que son las principales encargadas de la planeación, organización y ejecución de cada una de las actividades dispuestas para el día. De acuerdo con los testimonios, en promedio las madres-docentes inician el día a las cinco de la mañana y lo finalizan entre las diez y once de la noche. En el transcurso del día, realizan tareas del hogar como la alimentación y el aseo, además de cumplir con sus obligaciones como estudiantes universitarias y trabajadoras. Así lo expresa una de ellas al referirse al asunto que cree menos agradable del ambiente familiar: “los tiempos, porque como a uno le toca hacer muchas cosas, entonces manejar los tiempos de la universidad, el trabajo, ver con quién dejo a mi hija o qué día puedo hacer esto o lo otro” (entrevistada 1, noviembre 05 de 2019).

Hernández, Cáceres y Linares (2019) demuestran en su estudio que esta situación es común en la población de estudiantes que son madres, de esta forma presentan que “el tiempo se organiza para cumplir con las actividades académicas y de crianza; dos roles que se ven obligados, en el día a día, a asociarse” (p. 46). Además del tiempo, otros factores que las madres-docentes consideran complicados en el ambiente familiar son la crianza, la relación entre hermanos, el manejo de las pataletas, el estrés y la autoridad en el hogar.

En este punto toma relevancia el papel que cumple el padre como corresponsable en la crianza. En solo uno de los ocho casos investigados, el padre ejerce plenamente su rol en el ambiente familiar; en los demás casos esta figura está solo en algunos momentos de la jornada como ayudante de la madre, ya sea apoyando en la preparación para el inicio del

día, recibiendo ocasionalmente al hijo en su regreso de la escuela o su presencia definitivamente es nula.

Respecto a esto, una de las participantes expresa: "(…) a veces siento como si no fuera mi esposo o el papá del niño, sino otro hijo" (entrevistada 3, noviembre 02 de 2019). Bastante semejanza se encuentra con la investigación de Amarís, Camacho y Fernández (2000) acerca del rol del padre en la familia, quienes postulan que:

> El padre centra sus actividades de cuidador en aquellas acciones que no le exijan un involucramiento cotidiano y un mayor esfuerzo, es decir, las actividades que realiza dependen, en su mayoría, de circunstancias ocasionales que le permiten proporcionar cuidados a sus hijos: cuidarlos cuando se enferman, llevarlos al médico, etc. Esto nos hace entender que el padre sigue considerándose una persona secundaria en el cuidado de los hijos. (p.162)

De igual forma, en la mayoría de los casos, los abuelos se presentan como acompañantes ocasionales. Este aspecto es importante, porque si bien está claro que el cuidado de los hijos es responsabilidad de los padres, estos requieren la ayuda de una red de apoyo cercana y permanente; no obstante, en los casos investigados se evidencia que esta responsabilidad recae en mayor medida sobre las madres.

Es comprensible entonces, que las participantes expresen que lo que más disfrutan del ambiente familiar es el momento de descanso, el tiempo de conversación y de compartir en familia: "el tiempo en que ya se acabaron las actividades y estamos viendo una película, comemos crispetas y ya no tengo que estar en la cocina o llevándola a algún lado o haciendo algo, sino que es el tiempo para nosotras" (entrevistada 2, diciembre 11 de 2019).

Ahora bien, las madres-docentes resaltan como factores esenciales del ambiente familiar los valores, las normas y la comunicación, una de ellas entrega esta definición:

> El ambiente familiar es un espacio en donde se trabajan diferentes normas, también es un espacio que nos permite compartir en familia, donde se escuchan los intereses de cada uno y se potencian las habilidades, se disfruta, se quiere, se está en familia. (entrevistada 8, octubre 26 de 2019)

Gallego, Pino, Álvarez, Vargas y Correa (2019) ratifican que las representaciones que forman las familias de sí mismas, muestran una relación con las experiencias socioafectivas y las interacciones entre los integrantes del grupo familiar y por este motivo "la familia es la encargada de pasar de generación en generación la cultura" (p.141).

En efecto, la cultura es otro aspecto que destaca en los testimonios de las madres-docentes, al igual que las prácticas de crianza y las costumbres; así, una participante afirma que "en el ambiente familiar de nosotros se ven muchos valores, muchas responsabilidades, todos tienen su rol. El ambiente familiar también tiene unas exigencias, está impregnado de una cultura que viene desde los abuelos" (entrevistada 6, octubre 26 de 2019).

Dentro de esta definición de ambiente familiar, salen a la luz características como el amor, el diálogo, el respeto, la tolerancia y la dedicación a los hijos. De igual forma, las madres-docentes concuerdan en que en el ambiente familiar se realiza un proceso tanto formativo como educativo, evidencia de ello es el siguiente relato: "yo creo que uno forma como persona, con valores y todo eso, pero yo que me estoy formando como docente, educo mucho a mi hija en muchas cosas que le sirven para el jardín" (entrevistada 5, octubre 23 de 2019).

Las percepciones de las participantes apuntan a que se forma en valores y se educa en conocimientos, lo que indica que el proceso formativo es un componente esencial para el progreso de los hijos, por tanto, la familia es un apoyo crucial para que ellos y la escuela logren un adecuado desarrollo de las dimensiones educativas y sociales (Rodríguez y Viveros, 2013).

Por otro lado, en los testimonios de las madres-docentes se evidencian sentimientos de culpa y frustración con respecto a sus acciones, sin embargo, todas consideran que hacen lo posible por desempeñar correctamente su papel como madres:

> Yo muchas veces me he sentido frustrada y triste por el acompañamiento, porque no puedo estar en momentos muy importantes para mi hijo por el estudio, entonces es un poco complicado en ese sentido. En el rol de madre me siento excelente, porque uno tiene errores, para mi uno de esos es el acompañamiento, pero en lo demás uno sí

> desarrolla ese instinto de madre y hace el acompañamiento desde lo que más se pueda. (entrevistada 7, octubre 24 de 2019)

En este marco de ideas, el acompañamiento se presenta como una de las condiciones principales que debe garantizar el ambiente familiar y los miembros de este para que los niños se sientan motivados y apoyados. Esta posición es respaldada por Flórez, Villalobos & Londoño (2017) quienes consideran que:

> Cuando se describen las acciones educativas hay un proceso dialógico, el cual permite dirigirse a las personas y a los miembros significativos responsables de su proceso de acompañamiento y en su interacción con el cuidado, el apoyo y la orientación que deben recibir los estudiantes para fortalecerles como ciudadanos integrales. (p.199)

De igual forma, las participantes concuerdan en que es necesario transmitir a sus hijos, seguridad y tranquilidad, demostrando a su vez con el ejemplo y con hechos la importancia de la educación:

> El acompañamiento es indispensable, el amor que uno le muestre a ellos, porque ellos sienten miedo de que uno los va a abandonar, entonces la seguridad que uno como papá le pueda transmitir al niño, de que no es un abandono, sino que es un proceso. (entrevistada 5, octubre 23 de 2019)

La docente y la interacción como protagonistas en el ambiente escolar

En orden de importancia para la educación y formación de los niños y niñas, el ambiente escolar ocupa el segundo lugar después del ambiente familiar, puesto que "(…) por ser un entorno directo de socialización, permea en todos los aspectos que hacen parte del individuo, llevándolo a relacionarse con sus semejantes y a aceptar las diferencias que cada uno posee" (Jaramillo y Guzmán, 2019, p.154).

Una de las madres-docentes define el ambiente escolar como "un centro, una institución o un espacio donde se educa, se aprende" (entrevistada 1, noviembre 05 de 2019). Las demás participantes, concuerdan con esta concepción, pero adicionando en sus testimonios elementos como el aprendizaje de rutinas, el compartir con los compañeros y el cumplimiento de objetivos y logros. De esta manera, una participante afirma:

> El ambiente escolar es un acompañamiento, es una interacción con el entorno, donde ellos adquieren aprendizajes no solo de la docente sino de sus compañeros, donde le fundamentan muchas bases que en la casa le dieron, la escucha, la tolerancia, el respeto por sí mismo y por el otro. (entrevistada 7, octubre 24 de 2019)

Redondo (2016) complementa esta definición al afirmar que "los ambientes escolares son el resultado de la confluencia continua de factores sociales, políticos, económicos y culturales del contexto en el que estos se sitúan y de las condiciones y características de quienes circulan en ellos" (p. 3). Al hablar de elementos característicos del ambiente escolar, la docente toma el protagonismo como la figura encargada de enlazar todos los componentes de este ambiente, entre ellos la socialización, el compañerismo, el aprendizaje y las experiencias.

Dadas estas condiciones, hay un consenso entre las madres-docentes en cuanto a que en el ambiente escolar se realiza un proceso formativo y educativo. Una de las participantes lo expone así:

> Puede ser educativo y formativo, los dos, porque de alguna manera mi hijo se va a educar en saberes, pero también se va a formar a la hora de compartir, de seguir reglas, de saber que tiene una rutina, de cumplir horarios y otras mil cosas que se le van a presentar. (entrevistada 8, octubre 26 de 2019)

En este punto, toma relevancia la interacción de los niños en el ambiente escolar, asunto en el que Olivos (2010) sostiene que:

> Desde un punto de vista sociocultural, es posible reconocer en el aula factores sociales destinados a la reproducción de roles y modelos de interacción, derivados de condiciones culturales dominantes que se expresan en la infraestructura escolar y se perpetúan estandarizados por las prácticas educativas. Estas condicionantes de la triada cultura-aprendizaje-ambiente requieren para su análisis integrar la interpretación de las interacciones personales y de las propiedades físicas del ambiente escolar. (p. 206)

La mayoría de madres-docentes concuerdan en que las interacciones que tienen los niños en cada uno de los ambientes inciden en su funcionamiento familiar y escolar, de esta forma una de las participantes manifiesta:

> Los niños son una esponjita, que van botando de a goteritas todo lo que van haciendo, lo que va pasando y a veces pasan muchas situaciones en el ambiente escolar que se ven reflejadas inmediatamente en el familiar y viceversa, por eso digo yo, todo es un hilo conductor. (entrevistada 5, octubre 23 de 2019)

Significa entonces que la socialización y la interacción son elementos primordiales, por lo que las participantes dan relevancia a que los niños aprenden a compartir y fortalecen la resolución de conflictos, lo que se evidencia como un factor positivo de este ambiente:

> Yo creo que lo mejor de ese ambiente es la manera como socializan entre ellos, puede que la profe no tenga muchas estrategias, pero ellos aprenden del otro, ellos aprenden imitando al otro. Entonces la socialización con el otro para mi es fundamental. (entrevistada 3, noviembre 02 de 2019)

Con base en estas apreciaciones, las madres-docentes consideran que el ambiente escolar debe garantizar las condiciones necesarias para que los niños permanezcan motivados en el proceso escolar y en este marco, la docente es la directamente encargada de motivar a partir de la metodología que emplee, de la manera de expresarse y de la forma en que demuestre afecto hacia los niños. No obstante, si bien se da un papel primordial a la docente, también se debe tener una mirada global del ambiente escolar, por tanto:

> (…) Es indispensable una sintonía entre los aspectos físicos (el espacio, la limpieza, los materiales, ventilación e iluminación, mobiliario, materiales, orden, entre otros), los socioemocionales (el respeto, la tranquilidad, relaciones interpersonales armoniosas, comunicación, autocontrol, entre otros) y los de aprendizaje (participación, motivación por aprender, metodologías innovadoras y lúdicas, dinamismo, preparación de las docentes, entre otros). (Castro y Morales, 2015, p. 28)

Por otro lado, se plantea como un aspecto a mejorar la complicada relación entre los padres de familia y la docente, considerando la influencia de los primeros en el ambiente escolar. Al respecto, una madre-docente expone:

> (…) se trabaja constantemente para el padre, para mostrar resultados y no para el niño, yo creo que los papás están exigiendo un montón de cosas y no dejan que los niños sean. El ambiente escolar tiene que ser un ambiente muy sano, donde siempre se esté trabajando en pro del niño, no en pro del padre. Mientras se piense en el niño, él siempre va a querer ir. (entrevistada 2, diciembre 11 de 2019)

Asimismo, las madres-docentes manifiestan que es importante equilibrar el énfasis que se hace entre la formación cognitiva y la formación del ser. Además, varias participantes concuerdan en que la preparación de la docente hace la diferencia en este ambiente, así una de ellas afirma que "las maestras muchas veces no son muy preparadas o se preparan, pero no lo aplican y yo creo que eso es lo que hay que mejorar. Ser maestras coherentes" (entrevistada 5, octubre 23 de 2019). Desde esta perspectiva, se supone que la maestra integre y equilibre dentro de su rol, tanto su preparación como su aplicación, por lo tanto, también se espera que:

> (…) Posea habilidades de intervención familiar, que le permitan orientar a la familia en estrategias relacionadas con el acompañamiento infantil; debido a que el desarrollo profesional del maestro no se queda única y exclusivamente circunscrito al ámbito escolar; es por ello que las instituciones esperan del personal docente la puesta en marcha de actividades pedagógicas que dinamicen el acompañamiento del niño en su hogar. (Ospina y Gallego, 2014, p.280)

En este sentido, dentro de los testimonios destaca el siguiente, donde se enfatiza en que la maestra debe cumplir con aspectos como:

> El adecuado acompañamiento de cada uno de los niños: a pesar de que son un grupo, yo creo que uno como docente puede reconocer los gustos y cada una de las cosas de los niños. Tener acompañamiento con la familia: uno como docente se da cuenta cuando hay un problema familiar, cuando el niño está triste, cuando el niño siente algo por

> alguien. Hacerle ese acompañamiento, no solamente en tenerle que enseñar, sino también más en la parte emocional del niño. (entrevistada 4, octubre 22 de 2019)

Estrategias de acompañamiento: acciones, temores y formación académica

Las madres-docentes definen las estrategias de acompañamiento a partir de acciones como establecer horarios y normas, explicar, acompañar, organizar, ayudar, aconsejar, supervisar, guiar, asistir a la institución educativa cuando se requiera y tener buena comunicación con los docentes. Una de las participantes define así las estrategias de acompañamiento:

> Las actividades que pueda realizar con mi hija estando en la casa para acompañar el proceso en la institución, para que ella se anime a ir a la institución o para que aprenda cosas que talvez en la institución no se las enseñan. (entrevistada 4, octubre 22 de 2019)

Esta definición se complementa con lo expresado por otra participante: "lo que nosotros como padres, cuidadores o demás, aportamos para que mi hijo tenga un mejor vinculo social, académico, familiar. Es el aporte que nosotros hacemos para que él cumpla sus logros y objetivos a nivel escolar" (entrevistada 3, noviembre 02 de 2019).

En este orden de ideas, las estrategias de acompañamiento son entendidas como la manera en que los adultos significativos aportan en el proceso social y formativo de los niños, acompañando y apoyando en cada etapa:

> Por tanto, los padres, madres o acudientes que acompañan a sus hijos o hijas les trasmiten mayor seguridad y confianza a la hora de afrontar retos. Es a partir del constante diálogo entre los miembros de la familia que se crean las estrategias que deben implementar, las pautas por seguir y las formas de hacer frente a los caminos que conducen a alcanzar el logro. (Villalobos, Flórez y Londoño, 2017, p.64)

Ahora bien, la manera que tiene cada madre-docente de acompañar a los hijos es muy similar; en todos los testimonios resalta el hecho de que son ellas como madres, quienes acompañan en el hogar durante la realización de los compromisos escolares. En algunos casos, los papás tienen un rol secundario o nulo en este aspecto. Se destacan como factores

esenciales de acompañamiento: la tranquilidad, el silencio, la seguridad, la independencia, la atención y la compañía que brindan las madres a sus hijos.

Frente al acompañamiento recibido por parte de las instituciones educativas en las que se encuentran los hijos, las madres-docentes señalan que este se presenta en el momento en que los niños hacen parte de la institución, es decir, hay poco o nulo acompañamiento previo al ingreso. No obstante, las madres-docentes manifiestan que el primer día de clase, los niños ingresan tranquilos y no tienen inconvenientes de adaptación; esto debido a que desde la familia se realiza una preparación, partiendo del hecho de que las madres-docentes reconocen la importancia de esta.

Sin embargo, llama la atención que las mamás, papás y en algunos casos los abuelos, presentan dificultades en el momento en que el niño ingresa al ambiente escolar; incluso algunas participantes manifiestan que los abuelos se deprimen, que la familia extraña al niño en la casa o que quieren ir rápidamente por él a la escuela:

> El primer día para mí fue horrible. Yo lloré mucho en la universidad, mucho. Pero yo la llevé y ella estaba súper contenta (…) uno como profesora dice 'ay, pero las mamás porqué se ponen a llorar' y uno como mamá dice 'no, eso es súper difícil', uno solamente lo entiende cuando es mamá. Es súper duro esa entrada, pero a ella le fue muy bien en la adaptación, en todo, ella nunca lloró. (entrevistada 5, octubre 23 de 2019)

Esto indica que, en efecto, las familias preparan al niño para el ingreso, pero dejan de lado su propia preparación, Abello (2009) lo ratifica así:

> El cambio para los padres y madres de familia implica movilización de los roles paterno y materno. Por una parte, supone el gozo de ver crecer a su hijo o hija y verle enfrentar exitosamente nuevas situaciones, pero por otro implica preocupación por la adaptación al cambio. (p. 938)

En cuanto a la integración de la familia en las dinámicas escolares, se evidencia que las madres son quienes en mayor medida asumen la responsabilidad de asistir a la entrega de informes, con algunas excepciones donde también acompaña el padre o los abuelos. En

contraste, cuando se presentan actividades o integraciones en la institución, por lo general asiste todo el núcleo familiar.

Con los testimonios brindados por las madres-docentes, se identifican algunas estrategias de acompañamiento puntuales de parte de las instituciones educativas donde asisten sus hijos y de ellas como madres-docentes:

Tabla 1. *Estrategias de Acompañamiento Institucional.*

Aspecto	**Acción**
Información y comunicación	Emplear un comunicador o agenda donde se informan las actividades del día a día. Informar con anticipación las actividades de cada mes.
Adaptación	Semana de prueba, donde los niños van acompañados de sus padres o adultos significativos y se llevaba a cabo la jornada cotidiana. La docente envía a las madres, videos y fotos de sus hijos durante el periodo de adaptación.

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. *Estrategias de acompañamiento de las madres-docentes.*

Aspecto	**Acción**
Información de la institución	Instalar la información en un lugar visible y señalar cada actividad próxima para tener todo preparado.

Participación del padre	Dividir la asistencia a la institución: en una ocasión va el papá y en otra la mamá.
Tiempo	El factor común es la anticipación, pensar a futuro, en cuanto a horarios y disponibilidad.
	Matricular al hijo en la institución donde trabaja la madre, con el fin de conseguir mayor comodidad para todos en cuanto a tiempos y desplazamientos.
	Alargar la jornada diaria hasta altas horas de la noche para realizar compromisos de la universidad y del trabajo.
	Disponer los fines de semana para compartir con la familia.
	Intentar que todas las vacaciones sean para pasar tiempo con los hijos.
	Organizar el horario de clases de acuerdo con el horario de estudio de los hijos y con el horario laboral.

Actividades extracurriculares	Ingresar a los niños y niñas en actividades fuera del ambiente escolar, como natación, equitación o futbol. Asistir a este tipo de actividades para liberar estrés y enseñar al hijo que cada uno tiene su espacio.
Preparación de los hijos para el ingreso al ambiente escolar	Involucrar a los hijos en la compra del uniforme y de los útiles escolares. Pasar por la institución y recalcar al hijo que esa será su nueva escuela. Acompañar el primer día de ingreso. Tomar como ejemplo a la madre, para motivar la asistencia al ambiente escolar: ‘debes ir a estudiar, como la mamá’. Mostrar imágenes y videos sobre la escuela.
Recomendaciones	Seguir las recomendaciones de profesionales como psicólogos, nutricionistas y docentes.

Elementos físicos o externos dentro del hogar	Cartelera de estímulo-respuesta, donde cada acción del niño se aprueba o reprueba con una imagen feliz o triste y de acuerdo con el número de imágenes felices se da un premio. Método Glenn Doman, donde se enseña por medio de imágenes y bits de información. Docente externa para el acompañamiento educativo del hijo y de esta manera separar su rol de madre con el de docente.
En el aula como docentes	Acompañar de manera grupal e individual. Manejar la autoridad. Permitir la exploración. Brindar amor y cariño. Motivar.

Fuente: elaboración propia.

Un elemento importante dentro de las narraciones de las participantes es la formación académica que han recibido, ellas indican que esta tiene gran incidencia en su rol como madres en aspectos como la crianza, la manera de educar y acompañar en el hogar, en conocimientos sobre las exigencias que se le pueden hacer a las instituciones educativas donde están sus hijos y hacer evaluaciones sobre aprendizajes teóricos y prácticos de los docentes que acompañan a los niños. También se destaca la posibilidad que tienen de seguirse preparando y adquiriendo más herramientas que les ayude en su labor como madres y docentes.

En este propósito, se puede afirmar que las madres-docentes viven la maternidad de una manera 'mujer-madre', la cual "implica una equivalencia entre las aspiraciones individuales y la maternidad y envuelve una idea de equilibrio. Por combinar el desarrollo profesional y la realización familiar (…)" (Arias, 2018, p. 165).

Por otro lado, es de resaltar la relevancia que se da al papel de la docente en la universidad, es decir, más que en los cursos, el currículo o el plan de estudios de la universidad, las participantes hacen énfasis en la docente que dicta dichos cursos y en su influencia para motivarlas a continuar en su formación como profesionales de la educación.

En los testimonios se identifica que las madres-docentes tienen claro qué se debe hacer en el aula y qué se puede aplicar de acuerdo a sus conocimientos teóricos y prácticos, pero manifiestan que es difícil encontrar la manera de aplicarlo en su hogar. En esta situación emerge una separación de roles de docente y madre; en palabras de una de las participantes: "no puedo decir que soy una maestra en la casa, porque en la casa soy una mamá" (entrevistada 2, diciembre 11 de 2019). Esto quiere decir que, si bien las participantes son madres y docentes, en cada uno de los ambientes en los que interactúan separan sus roles. Frente a esto, otra de las participantes manifiesta que "es complicado llevarlo, porque como se dice 'en casa de herrero azadón de palo', uno puede darle un consejo a un papá como profe, pero uno como papá a veces es más ofuscado, entonces es un poquito difícil" (entrevistada 8, octubre 26 de 2019).

Por último, cabe resaltar que las madres-docentes reconocen que es necesario ser parte de ambos ambientes para comprenderlos y ser conscientes de las responsabilidades que

debe cumplir cada uno, al igual de los roles que deben asumir los miembros que los conforman. De esta manera, coinciden en el argumento de que, sin ser madre, es difícil comprender este rol y sin ser docente, es complicado ponerse en su lugar.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permitieron analizar de manera global y profunda las estrategias de acompañamiento que emplean las madres-docentes durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al escolar.

Para llegar a este análisis, se hizo necesario describir el ambiente familiar a partir de la experiencia de las madres-docentes y con base en la definición y caracterización que ellas brindaron, se logra entender el ambiente familiar como un espacio donde priman las normas y los valores, como bases construidas sobre el respeto, el amor, la tolerancia, la comunicación y el acompañamiento, siendo este último una condición principal que debe garantizar dicho ambiente.

El ambiente familiar gira en torno a una rutina que se crea en la cotidianidad de la familia, de acuerdo con las obligaciones y roles de los miembros que la componen por lo que son fundamentales el papel del padre y el de los abuelos para la construcción de una red de apoyo que acompañe a la madre en la crianza de los hijos.

Por otro lado, el ambiente escolar se caracteriza desde la perspectiva de las madres-docentes, mediante las definiciones y descripciones dadas por ellas. De esta forma, se concluye que el ambiente escolar es un espacio de aprendizaje, socialización, interacción y compañerismo, donde la docente cumple un rol principal al ser la figura de enlace entre estos aspectos.

La docente debe propiciar entornos experienciales y significativos, mediante la forma de expresarse y la demostración de afecto hacia sus estudiantes; por esto, se espera que cumpla con numerosos componentes, relacionados con su preparación y aplicación de metodologías en el aula que mantengan la motivación en los estudiantes. Entre estos componentes, se encuentra la relación con los padres de familia, lo que según las

participantes es un aspecto a mejorar, puesto que en ocasiones se dificulta tener una buena comunicación entre ambas partes.

Un factor común dentro de los resultados, es que las madres-docentes relacionan la formación con los valores y la educación con el conocimiento; por esto, es de resaltar que las percepciones apuntan a que en el ambiente familiar y el escolar se lleva un proceso tanto educativo como formativo, lo que indica la importancia de establecer una comunicación asertiva entre ambas partes, pues son los dos ambientes principales en el desarrollo integral de los niños y niñas.

Todo lo anterior lleva a identificar las estrategias de acompañamiento que emplean las madres-docentes. Frente a este aspecto, se resaltan cinco elementos: el primero, es que con base en las características que proponen las participantes, las estrategias de acompañamiento pueden definirse como la manera en que los adultos, ya sean los padres, los abuelos o la docente, aportan en el proceso educativo y formativo de los niños, propiciando el alcance de logros y objetivos en los aspectos personal, social y académico.

El segundo elemento, es la preparación previa al ingreso de los niños al ambiente escolar, donde resalta el poco o nulo acompañamiento de parte de las instituciones educativas, lo que evidencia que este acompañamiento se presenta únicamente de parte de la familia. Esto es relevante porque, en primer lugar, demuestra la importancia que se da desde la familia a la preparación para el ingreso de los niños y, en segundo lugar, porque ayuda a las instituciones en la revisión sobre las acciones a tomar en el periodo de adaptación de los niños al momento de ingresar al ambiente escolar.

La adaptación se presenta como un asunto complicado, este el tercer elemento a abordar, puesto que la dificultad no es precisamente por parte de los niños; esta se presenta en las familias. En efecto, las familias acompañan y preparan a los hijos, pero no encuentran la manera de prepararse y adaptarse como familia a la nueva experiencia que supone que los hijos ingresen al ambiente escolar. Cabe resaltar este punto, ya que indica que el ingreso al ambiente escolar del niño requiere además de una adaptación de la familia, y esto lo deben tener en cuenta las instituciones, porque no se trata solo de aplicar un periodo de adaptación para que los niños se motiven a estar en el nuevo ambiente, también se debe pensar en el

acompañamiento que se brinda a las familias para que adapten su rutina a las nuevas condiciones.

El cuarto elemento sobre las estrategias de acompañamiento se enfoca en la formación académica de las madres-docentes, la cual se presenta como un factor de gran incidencia en su rol como madres en aspectos como la crianza y la manera de acompañar en el hogar. De igual forma, se destaca la adquisición de conocimientos para exigir una atención y acompañamiento de calidad en las instituciones educativas donde están sus hijos y además para evaluar los comportamientos y acciones de las docentes que los acompañan.

El último elemento a tener en cuenta, es el compromiso de las madres-docentes con el acompañamiento de los hijos, pues son ellas quienes en mayor medida apoyan en la realización de compromisos escolares y quienes asisten a las entregas de informes escolares. Sin embargo, un aspecto relevante es la evidente separación de roles en cada uno de los ambientes en que ellas interactúan, pues según indican los resultados, para ellas es necesario ser mamá en la casa y docente en la escuela, pero no pueden cumplir ambos roles en cada ambiente.

En síntesis, este análisis permitió obtener una visión bidireccional de las estrategias de acompañamiento que emplean las madres-docentes, tanto en el ambiente familiar como en el escolar, con esto se espera reducir un poco la brecha en cuanto a la perspectiva que se tiene de cada uno de los ambientes y de las responsabilidades de los miembros que los conforman.

Referencias

Abello Correa, R. (2009). Construyendo sentido sobre las transiciones al inicio de la escolaridad. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 7(2), 929-947. http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130712044726/ArtRocioAbelloCorrea.pdf

Amarís, M., Camacho, R., y Fernández, I. (2000). El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar. *Psicología desde el Caribe, (5),* 157-175. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21300507

Arias Palomeque, M. (2018). Análisis interseccional de la construcción social de la maternidad: historias de vida de mujeres cuencanas. Revista Latinoamericana de Estudios de Familia, 10(2), 148-168. doi: 10.17151/rlef.2018.10.2.9.

Bonilla, E., y Rodríguez, P. (1997). La investigación en Ciencias Sociales. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma.

Castro Pérez, M., y Morales Ramírez, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *Revista Electrónica Educare, 19*(3), 1-32. http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-3.11

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 7 [Título 1]. Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]

Espitia, R., y Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). Investigación y desarrollo, 17(1), 84-105. http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf?

Flórez, R. G., Villalobos, M. J., y Londoño, V. D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios, 11*(18), 1-25. https://doi.org/10.25057/21452776.888

Gadamer, H. (1993). Verdad y método. Salamanca: Ediciones Sígueme.

Galeano, M. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Universidad EAFIT.

Gallego Henao, A. M., Pino Montoya, J. W., Álvarez Gallego, M. M., Vargas Mesa, E. D., y Correa Idarraga, L. V. (2019). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos, 16*(32), 131-150. https://doi.org/10.15332/2422409X.5093

Hernández Quirama, A., Cáceres Manrique, F., y Linares García, J. (2019). Maternidad en la universidad: postergación del desarrollo personal a la crianza. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (58), 41-57. doi: https://doi.org/ 10.35575/rvucn.n58a2

Iniesta, S. (2012). El papel de la familia en la educación (tesis de maestría). Universidad Internacional de La Rioja, España. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez%20Marta.pdf?sequence=1

Jaramillo Valencia, B., y Guzmán Atehortúa, N. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó,* (3), 151-162. https://doi.org/10.21501/25907565.3263

Martínez Carazo, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. Pensamiento & Gestión, (20), 165-193. http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/viewFile/3576/2301

Olivos, P. (2010). Ambientes Escolares. En Aragonés, J., y Amérigo, M. (Ed.), Psicología Ambiental (pp. 201-220). Madrid, España: Pirámide.

Ospina Ospina, S. A. y Gallego Henao, A. M. (2014). Desarrollo profesional de los educadores iniciales: una mirada hacia la articulación de su saber y hacer. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 5*(2), 276-285. https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/1394/1288

Redondo Plazas, M.B. (2016). Formas de interacción social escolar en el nivel preescolar en la institución educativa distrital nuevo horizonte (Tesis de maestría), Universidad de La Salle, Bogotá, Colombia.

Rodríguez Bustamante, A., Viveros Chavarría, E. (2013). Sobre la intervención familiar en escenarios educativos. Aproximación a una revisión documental. *Katharsis, 15,* 113-132. https://www.researchgate.net/publication/305700766_Sobre_la_intervencion_familiar_en_escenarios_educativos_Aproximacion_a_una_revision_documental

Sabino, C. (1992). El proceso de investigación. Caracas: Ed. Panapo.

Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e impresiones Ltda.

Secretaría de Educación de Medellín. (2020). Análisis del Sector Educativo. Ambiente escolar. Consultado el 10 de marzo de 2020. https://medellin.edu.co/analisis-del-sector-educativo/ambiente-escolar.

Villalobos Martínez, J. L., Flórez Romero, G. A. y Londoño Vásquez, D. A. (2017). La escuela y la familia en relación con el alcance del logro académico. La experiencia de la Institución Educativa Antonio José de Sucre de Itagüí (Antioquia) 2015. Revista Aletheia, 9(1), 58-75. http://dx.doi.org/10.11600/21450366.9.1aletheia.58.75

ORCID: https://orcid.org/0000-0002-3894-0554

Google Scholar: https://scholar.google.es/citations?user=sw3ZQ-kAAAAJ&hl=es

Ponencia. Ambiente familiar y escolar en relación a las estrategias de acompañamiento: perspectiva teórica

Natalia Guzmán Atehortúa

Mónica María Álvarez Gallego

Universidad Católica Luis Amigó

Escuela de Posgrados

Maestría en Educación

Medellín

2020

Ambientes familiar y escolar en relación a las estrategias de acompañamiento: perspectiva teórica[1]

Natalia Guzmán Atehortúa

Licenciada en educación preescolar, joven investigadora, estudiante de Maestría en Educación. Facultad de Educación y Humanidades. Grupo de investigación Educación, Infancia y Lenguas extranjeras, Universidad Católica Luis Amigó. Medellín-Colombia. Correo: natalia.guzmanat@amigo.edu.co. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-4427-1502

Resumen

Este artículo se presenta con el propósito de exponer las posturas de diversos autores frente a los conceptos de ambiente familiar y ambiente escolar, haciendo a su vez, un acercamiento al término de estrategias de acompañamiento.

Para llegar a estas concepciones se realizó un rastreo bibliográfico digital en bases de datos como Redalyc, Scielo, Scopus, Ebsco, entre otros; y un rastreo presencial en bibliotecas de universidades, como la Universidad Católica Luis Amigó y la Universidad de Antioquia.

Las diversas postulaciones de los autores ofrecen una perspectiva teórica enfocada hacía el aspecto pedagógico y social, lo que permite crear los fundamentos para la propuesta de investigación de donde surge este texto, presentada bajo un enfoque cualitativo.

Dentro de los argumentos aquí planteados, se resalta el papel que cumple la madre como miembro esencial en el ambiente familiar y el rol de liderazgo que ejerce la docente en el ambiente escolar; ambas figuras de gran representación para el establecimiento y uso de estrategias de acompañamiento.

[1] Texto derivado de la propuesta de investigación El paso del ambiente familiar al escolar: estrategias de madres con formación en educación para acompañar a sus hijos, articulada al proyecto Estrategias de acompañamiento educativo en padres, madres y/o adultos significativos e instituciones: una oportunidad para el fortalecimiento de la educación inicial, mediante la pasantía como joven investigadora.

Asimismo, se consigue definir las características que conforman cada ambiente y a su vez identificar los elementos que hacen parte de las estrategias de acompañamiento.

Palabras clave: ambiente familiar, ambiente escolar, estrategias de acompañamiento

Problema o necesidad a satisfacer

Tanto el ambiente familiar como el ambiente escolar, al ser los primeros espacios de socialización y corresponsables del desarrollo integral de los niños, deben tener responsabilidades definidas; no obstante, puede resultar difícil equilibrar la balanza en cuanto a los compromisos que tiene cada ambiente y sus miembros principales.

Un miembro vital de la familia es la madre y un miembro indispensable en la escuela es la docente, ambas ejercen gran influencia en sus hijos y estudiantes y al cumplir este rol principal, son quienes deben hacerse cargo de todas las situaciones que surgen en el proceso educativo. En consecuencia, pueden presentarse diferencias entre las apreciaciones que se tiene de un ambiente y de otro, en cuanto a sus funciones y componentes.

De ahí que sea necesario indagar acerca de las perspectivas teóricas que se han presentado sobre estos conceptos, para de esta manera consolidar una postura que permita una comprensión del papel que cumple cada ambiente en la sociedad y en el proceso formativo de los niños y niñas.

Población beneficiada

Se espera hacer una contribución a los ámbitos familiar y educativo, beneficiando a los miembros que los componen: niños y niñas, madres y padres de familia y docentes.

Introducción

La importancia de este acercamiento teórico radica en que pone de manifiesto las diversas concepciones que emergen alrededor de los ambientes principales en que se desenvuelven los niños y niñas, dando una claridad sobre los elementos que componen cada uno de ellos y aportando de esta manera, al alcance de los objetivos propuestos en la investigación de la que se desprende este rastreo.

Por consiguiente, mediante este artículo se pretende realizar una caracterización teórica de los ambientes familiar y escolar, mediante la definición de sus componentes; partiendo del hecho de que cada ambiente cumple una función específica en el acompañamiento que se brinda a los niños y niñas, por lo que se espera que en cada uno se empleen estrategias que potencien y fortalezcan las capacidades y habilidades requeridas para afrontar las diversas situaciones que pueden presentarse a lo largo de la vida familiar, escolar y social.

De igual manera, a través de las diversas perspectivas aquí planteadas, se busca hacer una identificación de los aspectos que integran el término de estrategias y las percepciones que se tienen acerca del acompañamiento familiar y educativo. Así, se logran integrar las posturas dadas por varios autores relevantes, para construir una definición que de cuenta del fin último de las estrategias de acompañamiento.

En suma, este texto se presenta como una construcción que relaciona diversas nociones teóricas que permiten evidenciar la importancia de los significados dados a aspectos esenciales para el desarrollo integral en la etapa infantil, como lo son el ambiente familiar, el ambiente escolar y las estrategias de acompañamiento.

Desarrollo

Ambiente familiar y escolar: percepciones teóricas

Las posturas de los autores que definen estos conceptos, permiten realizar una distinción entre las funciones de cada ambiente y las implicaciones que tienen en la visión que se da a sus miembros principales, específicamente a la madre y a la educadora.

Se hace necesario iniciar esta conceptualización con el aporte de Bronfenbrenner (1987), quien afirma que el ambiente se configura mediante interconexiones entre varios entornos, por lo que no está limitado a un único entorno inmediato, lo que permite que reciba diversas influencias.

En este sentido, el ambiente se presenta como un aspecto fundamental para el desarrollo humano, pues es donde se generan las interacciones necesarias para consolidar al ser humano como ser social.

De igual manera, la importancia del ambiente radica en las relaciones que se presentan de manera interna y externa a él, pues de aquí parten las nociones sociales que permiten construir los principios de comunicación, mediante los cuales los sujetos pueden reconocer y adaptarse a su entorno.

En relación a esto, Iglesias (1996) hace una distinción entre el espacio físico y el ambiente físico; el primero, referido al conjunto de objetos, materiales y decoración de un lugar; y el segundo, al sitio donde se establecen las interrelaciones entre los sujetos inmersos en el espacio físico.

Ahora bien, el ambiente familiar es definido por Torío (2006) como "el marco de referencia más relevante en la adquisición de valores, ya que es el contexto que reúne las mejores condiciones para la realización de esta tarea: proximidad, comunicación, aceptación, complicidad, cooperación y afecto, entre otras" (p.57).

Claramente, para cumplir con estas condiciones se requiere de un trabajo mancomunado, en el que se impliquen cada uno de los miembros que integra este ambiente. No obstante, tanto en el medio familiar como en el social, la madre tiene un mayor grado de compromiso en la educación de los hijos, al ser vista como formadora de seres humanos, por tanto, se espera que cumpla diversas responsabilidades, que parten desde la concepción, continúan con la crianza y proporción de afecto, hasta llegar a ser portadora de la seguridad con la que lograrán desenvolverse los hijos en cada ámbito en que interactúan (Amarís, 2004).

Una visión similar, se tiene en el ambiente escolar sobre la docente, pues cumple un rol de liderazgo al ser un agente articulador de los actores que conforman la comunidad educativa. En palabras de Peralta y Fujimoto (1998):

> El educador (profesional) tiene un rol protagónico en la ejecución de los programas. La calidad de éstos, depende de la función social e innovadora que posee el docente para crear ambientes sanos y estimulantes para el crecimiento humano, de su perspectiva de respeto del patrimonio cultural, pues deben convertirse en recreadores de cultura y generadores de transformación social y constructores de conocimientos. (p.96)

De acuerdo con estos razonamientos, Duarte (2003) expone que el ambiente escolar se presenta como un espacio que transforma al ser humano, mediante la actuación de sus integrantes y la adecuación de los escenarios para que se presente el aprendizaje en condiciones favorables; a partir de esto, lo define de la siguiente manera:

> El ambiente se deriva de la interacción del hombre con el entorno natural que lo rodea. Se trata de una concepción activa que involucra al ser humano y por tanto involucra acciones pedagógicas en las que, quienes aprenden, están en condiciones de reflexionar sobre su propia acción y sobre las de otros, en relación con el ambiente. (p.2)

Como puede observarse, cada ambiente es corresponsable del proceso formativo de sus miembros, al constituirse en espacios de enseñanza y aprendizaje mediante las diversas construcciones sociales que se realizan a partir del lenguaje y las concepciones culturales que emergen en cada uno de ellos.

Por tanto y de acuerdo a lo abordado hasta el momento, se hace necesario que cada ambiente conozca y valore las acciones realizadas por los miembros principales, especificados aquí como la madre y la docente; pues finalmente son quienes por encargo social, familiar y educativo, proporcionan las herramientas necesarias para que sus hijos y estudiantes logren desenvolverse en cada ambiente por el que transitan.

Un acercamiento al término de estrategias de acompañamiento

Frente a este concepto, vale la pena resaltar que para acercarse a su definición y alcanzar una comprensión de su propósito, se precisó descomponer el término, dando claridad de cada componente.

En tal sentido, se rescata la postura de Gubbins & Ibarra (2016) al referirse a las estrategias educativas familiares como un “complejo sistema de esquemas de percepción, decisiones, expectativas, aspiraciones y prácticas familiares que se estructuran en correspondencia con las condiciones económicas y culturales de vida de las familias” (p.1).

De aquí parten entonces las construcciones sociales, que propician en los niños y niñas adquirir las condiciones necesarias para adaptarse a las dinámicas que se presentan en los entornos por los que deben pasar como proceso natural de su vida.

Atendiendo a esto, el acompañamiento familiar se fundamenta como “una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela” (Flórez, Villalobos & Londoño, 2017, p.5). Es decir, que este acompañamiento es un trabajo en conjunto, que si bien parte desde las nociones familiares, también necesita el apoyo de la escuela como segundo ambiente principal en el desarrollo infantil.

Por su parte, Muñoz (2004) define las estrategias educativas, por un lado, como la toma de decisiones organizadas y conscientes sobre las actividades a realizar para conseguir un aprendizaje y, por otro lado, como los procedimientos orientados a la consecución del aprendizaje.

Es así como este autor, brinda una definición desde el cómo y para qué del uso de estas estrategias, lo que implica pensar en la manera en que las decisiones tomadas realmente apunten hacía la obtención de aprendizajes significativos que consoliden la estructura tanto familiar como escolar.

De aquí se desprende la importancia del acompañamiento educativo, al ser un factor esencial para el desarrollo y crecimiento de los individuos, mediante el cuidado de las relaciones, el clima que se genere en el ambiente y el estilo educativo empleado por los actores inmersos en él (García & Mendía, 2015).

Esto constata que es necesario y prioritario el empleo de estrategias que sean guía para llevar a cabo procesos de apoyo y acompañamiento que fortalezcan el desarrollo de los niños y niñas en su etapa inicial.

A modo de conclusión

Con base en las apreciaciones expuestas, las estrategias de acompañamiento se presentan como la posibilidad que tienen tanto el ambiente familiar como el ambiente escolar, de brindar las herramientas necesarias para que los niños y niñas afronten los cambios ineludibles durante el recorrido que hacen en un ambiente y otro.

De igual manera, según los argumentos teóricos, se evidencia que el apoyo y acompañamiento brindado desde el ambiente familiar y el ambiente escolar, propicia el

desarrollo de capacidades y habilidades necesarias para el desenvolvimiento en cada etapa del proceso formativo.

Cabe resaltar, la relevancia que se da al papel de la madre y la educadora como agentes significativos en los procesos de acompañamiento a los niños y niñas, siendo las principales encargadas de la labor formativa y educativa.

Por último, se resalta la importancia que se da a las interrelaciones entre un ambiente y otro, lo que demuestra la prioridad de fortalecer constantemente el vínculo entre el ambiente familiar y el ambiente escolar.

Referencias

Amarís Macías, M. (2004). Roles parentales y el trabajo fuera del hogar. *Psicología desde el caribe*, (13), 15-28.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona, España: Paidós

Duarte Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje. Una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación,33*(1), 1-18.

Flórez, R. G., Villalobos, M. J., y Londoño, V. D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Psicoespacios, 11*(18), 1-25.

García, A., y Mendía, R. (2015). Acompañamiento educativo: El rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. *Revista Currículum y formación del profesorado, 19*(1), 42-58.

Gubbins, V., y Ibarra, S. (2016). Estrategias Educativas Familiares en Enseñanza Básica: Análisis Psicométrico de una Escala de Prácticas Parentales. *Psykhe, 25*(1), 1-17.

Iglesias, L. (1996). *La organización de los espacios en la educación infantil*. En Zabala, M. Calidad en la educación infantil. Madrid, España: Ediciones Narcea.

Muñoz, J. (2004). *Enseñanza-Aprendizaje en estrategias metacognitivas en niños de educación infantil*. Burgos, España: Servicio de publicaciones Universidad de Burgos.

Peralta, E, M. y Fujimoto Gómez, G. (1998). *La atención integral de la primera infancia en América Latina - ejes centrales y los desafíos para el siglo XXI*. Santiago de Chile, Chile: Organización de Estados Americanos, OEA.

Torío, S. (2006). Familia y transmisión de valores: un reto de nuestro tiempo. *Familia,* 33, 47-67.

Anexos

-Anexo 1. Entrevista semiestructurada.

El paso del ambiente familiar al escolar:
Estrategias de acompañamiento que emplean madres con formación en educación

Esta investigación pretende analizar las estrategias de acompañamiento que emplean madres en proceso de formación como licenciadas en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó durante el paso de sus hijos del ambiente familiar al ambiente escolar. Al respecto, dada la importancia que tiene el acompañamiento familiar en la educación de sus hijos, se hace necesario indagar por esta experiencia y por las estrategias que ustedes construyen desde su rol como madres y docentes en formación.

Agradezco de manera especial su apoyo, por eso reitero que sus respuestas deben ser lo más cercanas respecto a las preguntas formuladas y que el tratamiento a las mismas será de carácter anónimo. (Anexo consentimiento informado). La investigación, por su parte es cualitativa, en la cual se pretende generar conocimiento a partir del saber común o empírico de sus protagonistas, es decir ustedes. La difusión del material, será publicada según políticas institucionales.

Aspectos que debe tener en cuenta el investigador(a), antes de proceder a la entrevista:

- Saludo y agradecimientos.
- Objetivos de la investigación.
- Consentimiento informado.
- Permiso para grabar información y dar uso a este material en el proceso de investigación.
- Tratamiento anónimo y de confidencialidad de información.
- Diligenciar datos de caracterización.

Criterios de inclusión:

- Madres que estén en proceso de formación en la Licenciatura en Educación Preescolar de la Universidad Católica Luis Amigó, que se encuentren cursando los cuatro últimos semestres y que tengan un hijo o hija con edades entre 2 y 7 años que se encuentren escolarizados.

Aspectos sociodemográficos:

Semestre actual - Nivel de práctica	Edad	Escolaridad profesional previa a la licenciatura	Ocupación	Estado civil	Edad hijo(a)	Nivel de escolaridad	Estrato	comuna	Barrio	N. Personas en la familia	Tipología familiar

Datos personales del entrevistado
Nombres:
Apellidos:
Teléfono:
Lugar y fecha de la entrevista:

Guion de entrevista semiestructurada

Entrevistador (a): Hola……. (Nombre de la persona), le agradezco de antemano su colaboración al participar en esta investigación, en la entrevista que hacemos a continuación, básicamente y como ya le venía comentando, me gustaría que me hablara acerca de su experiencia como madre en el acompañamiento durante el paso de su hijo(a) desde el ambiente familiar al ambiente escolar.

Categoría: ambiente familiar

1. ¿En sus palabras cómo define el ambiente familiar?
2. ¿Cuáles son las características del ambiente familiar?
3. Describa cómo es un día en la cotidianidad de la familia
4. ¿Qué es lo que más disfruta la familia?
5. ¿Qué es lo menos agradable del ambiente familiar?
6. Describa desde su experiencia cómo desempeña el rol de madre
7. ¿Considera que en el ambiente familiar se realiza un proceso formativo o un proceso educativo? Por qué
8. ¿Qué condiciones debe garantizar el ambiente familiar para que los niños se motiven a iniciar un proceso escolar?

Categoría: ambiente escolar

9. ¿En sus palabras cómo define el ambiente escolar?
10. ¿Cuáles son las características del ambiente escolar?
11. ¿Qué es lo que más le gusta del ambiente escolar?
12. ¿Qué es lo que menos le agrada del ambiente escolar?
13. Describa desde su experiencia cuál es el rol de la docente en el ambiente escolar
14. ¿Considera que en el ambiente escolar se realiza un proceso formativo o un proceso educativo? Por qué
15. ¿Considera que las interacciones de los niños en el ambiente escolar inciden en el funcionamiento familiar? (y viceversa) Si, no, por qué
16. ¿Qué condiciones debe garantizar el ambiente escolar para que los niños permanezcan o se motiven a permanecer un proceso escolar?

Categoría: estrategias de acompañamiento

17. ¿Desde su experiencia qué entiende por estrategias de acompañamiento?
18. Describa cómo acompaña a su hijo en los compromisos escolares
19. ¿Qué es lo más importante para usted como madre al momento de acompañar a su hijo en las responsabilidades escolares?
20. Describa cómo fue el acompañamiento familiar e institucional para el ingreso de su hijo al ambiente escolar
21. ¿De qué manera se integra su familia en las dinámicas escolares de su hijo (a)?
22. ¿Considera que la formación académica que usted recibe incide en la manera de acompañar a sus hijos? Si, no, por qué

-Anexo 2. Publicación del artículo de revisión.

Aproximación teórica a las estrategias de acompañamiento en el ambiente familiar y escolar

Natalia Guzmán Atehortúa
Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia
Mónica María Álvarez Gallego
Universidad Católica Luis Amigó, Medellín, Colombia

DOI: https://doi.org/10.17981/culteduscj.11.1.2020.11

Resumen

El objetivo de este artículo de revisión es aproximarse al estado del arte como fundamento al avance del conocimiento científico, en relación a las estrategias de acompañamiento que en el ambiente familiar y escolar se aplican durante el crecimiento y desarrollo de los niños. Para esto, se trabaja con la técnica de la revisión sistemática de fuentes documentales depositadas en repositorios de bibliotecas, revistas indexadas y diversas bases de datos, donde se analiza la cantidad y calidad de la información referida a los constructos identificados. Los resultados evidencian que las estrategias de acompañamiento se presentan como un factor relevante en el ambiente familiar y escolar; sus características los hacen corresponsables en el proceso de desarrollo infantil. Se concluye que cada ambiente es un espacio de enseñanza y aprendizaje, por lo que requiere de estrategias de acompañamiento para cumplir con su función educativa y formativa. De igual forma, es evidente que este tema es un asunto poco estudiado a pesar de ser un aspecto clave en el desarrollo de las interacciones sociales.

Palabras clave: Ambiente familiar, medio familiar, ambiente escolar, ambiente educacional, influencia familiar, orientación escolar, estrategias de acompañamiento

PDF HTML XML

Publicado
2020-03-23

-Anexo 3. Constancia de publicación del artículo de resultados.

Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía

PUBLICACIÓN CIENTÍFICA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA Y PEDAGÓGICA

La Editora de la Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía ISSN No 1657-107X; ISSN electrónico:2500-5421
De la Universidad Santo Tomás y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD Bogotá Colombia.

Publicación Indexada en el Publindex de Colciencias Categoría B
SCIELO, Redalyc, Fuente Académica EBSCO, ULRICH, MIAR

CERTIFICA QUE LAS AUTORAS

Natalia Guzmán Atehortúa
Mónica María Álvarez Gallego

PRESENTARÓN PARA PUBLICACIÓN EL ARTICULO TITULADO:

"Estrategias de acompañamiento de madres-docentes desde una visión bidireccional del ambiente familiar y escolar"

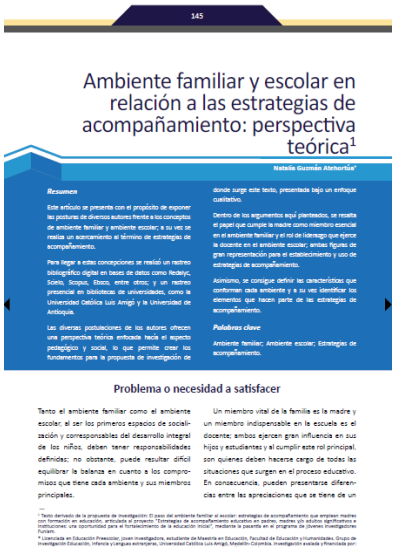
El cual fue aprobado y se encuentra en proceso editorial, será publicado en el volumen 14 número 1 de la Revista RIIEP – 2021

La presente certificación se expide a los trece (13) días del mes de noviembre del dos mil veinte (2020), en la ciudad de Bogotá - Colombia.

EQUIPO EDITORIAL RIIEP

-Anexo 4. Publicación y enlace de las memorias de la ponencia.

https://www.funlam.edu.co/uploads/centroinvestigaciones/574_Encuentro_Nacional_de_Investigaciones-2019.pdf



145

Ambiente familiar y escolar en relación a las estrategias de acompañamiento: perspectiva teórica[1]

Natalia Guzmán Atehortúa*

Resumen

Este artículo se presenta con el propósito de exponer las posturas de diversos autores frente a los conceptos de ambiente familiar y ambiente escolar; a su vez se realiza un acercamiento al término de estrategias de acompañamiento.

Para llegar a estas concepciones se realizó un rastreo bibliográfico digital en bases de datos como Redalyc, Scielo, Scopus, Ebsco, entre otros; y un rastreo presencial en bibliotecas de universidades, como la Universidad Católica Luis Amigó y la Universidad de Antioquia.

Las diversas postulaciones de los autores ofrecen una perspectiva teórica enfocada hacia el aspecto pedagógico y social, lo que permite crear los fundamentos para la propuesta de investigación de donde surge este texto, presentada bajo un enfoque cualitativo.

Dentro de los argumentos aquí planteados, se resalta el papel que cumple la madre como miembro esencial en el ambiente familiar y el rol de liderazgo que ejerce la docente en el ambiente escolar; ambas figuras de gran representación para el establecimiento y uso de estrategias de acompañamiento.

Asimismo, se consigue definir las características que conforman cada ambiente y a su vez identificar los elementos que hacen parte de las estrategias de acompañamiento.

Palabras clave

Ambiente familiar; Ambiente escolar; Estrategias de acompañamiento.

Problema o necesidad a satisfacer

Tanto el ambiente familiar como el ambiente escolar, al ser los primeros espacios de socialización y corresponsables del desarrollo integral de los niños, deben tener responsabilidades definidas; no obstante, puede resultar difícil equilibrar la balanza en cuanto a los compromisos que tiene cada ambiente y sus miembros principales.

Un miembro vital de la familia es la madre y un miembro indispensable en la escuela es el docente; ambos ejercen gran influencia en sus hijos y estudiantes y al cumplir este rol principal, son quienes deben hacerse cargo de todas las situaciones que surgen en el proceso educativo. En consecuencia, pueden presentarse diferencias entre las apreciaciones que se tiene de un

...

[1] Texto derivado de la propuesta de investigación *El caso del ambiente familiar al escolar: estrategias de acompañamiento que emplean madres docentes en el municipio de Medellín*, perteneciente a la línea de investigación *Educación, infancia y lenguas extranjeras* de la Universidad Católica Luis Amigó, institución que apoya económicamente el fortalecimiento de la educación inicial, mediante la apuesta en el programa de jóvenes investigadores Funlam.

* Licenciada en Educación Preescolar, joven investigadora, estudiante de Maestría en Educación, Facultad de Educación y Humanidades. Grupo de Investigación Educación, Infancia y Lenguas extranjeras, Universidad Católica Luis Amigó, Medellín-Colombia. Investigación avalada y financiada por:

-Anexo 5. Constancia de participación como ponente.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUISAMIGÓ

LA VICERRECTORA DE INVESTIGACIONES DE
LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

HACE CONSTAR QUE:

Natalia Guzmán Atehortúa, identificada con cédula de ciudadanía número 1.017.201.846, orientó la ponencia titulada **"Ambiente familiar al escolar en relación a las estrategias de acompañamiento: perspectiva teórica"**, el día 04 de septiembre, en el marco del XXII Encuentro Nacional de Investigación, realizado por la Universidad Católica Luis Amigó, del 03 al 06 de septiembre de 2019, en la ciudad de Medellín.

Esta constancia se expide en la ciudad de Medellín a los diez (10) días del mes de septiembre del 2019.

ISABEL CRISTINA PUERTA LOPERA
Vicerrectora de Investigaciones

Isabel S.

Transversal 51A #67B 90 Medellín - Colombia. Tel.: +57 (4)4487666
NIT.: 890.985.189-9 Vigilada Mineducación Correo: universidad@amigo.edu.co
www.ucatolicaluisamigo.edu.co