

UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGÓ

**ESPECIALIZACION EN GESTION DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
EMPRESARIAL**

DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS



**¿COMO SE LLEVA A CABO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
DESDE LO HUMANO SOCIAL?**

PREPARADA POR:

DIANA ALEJANDRA GARZÓN MARÍN

MEDELLÍN COLOMBIA

2017

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCION	3
2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
3 OBJETIVO GENERAL	7
3.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS	8
3.3 JUSTIFICACION.....	9
4 MARCO DE REFERENCIA	10
4.1 MODALIDAD TRABAJO DE GRADO.....	10
5 ANALISIS.....	12
6 BARRIDO BIBLIOGRAFICO DE PROCESOS EJEMPLARES EN COLOMBIA	14
7 ANALISIS FINAL DE ALIMENTOS LAM.....	49
8 Bibliografía	50

1 INTRODUCCION

Cuando se hace alusión a la Responsabilidad Social Empresarial, en diversas ocasiones no referimos o nos remitimos a los diferentes proyectos que puedan llevar a cabo las Empresas con sus productos, con el manejo que les brinden a estos procesos, sin embargo en el trasegar de esta aventura académica, he podido observar diversas formas o concepciones que se han ido dando a la Responsabilidad Social Empresarial, partiendo desde la Filantropía hasta la evolución que hoy en día se observa.

Este es el fundamento que utilizare en mi trabajo donde la Responsabilidad Social Empresarial se fija desde la evolución que puede tener todas las Empresas para sus Empleados, los diferentes beneficios que se puedan ir generando.

2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

**¿COMO SE LLEVA A CABO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
DESDE LO HUMANO SOCIAL?**

Desde la empresa donde laboro, puedo entrar a indagar los procesos que se llevan a cabo y como se realizan con las personas que laboramos allí, la forma de optimizarlos para tener un área social más completa, integral que brinde estabilidad a las personas, entre estos procesos tengo varios supuestos que puedo entrar a verificar.

- ❖ Procesos de Selección
- ❖ Procesos de Admisión
- ❖ Procesos de Sanción
- ❖ Procesos de acompañamiento personal.

Con estas cuatro bases puedo desarrollar perfectamente el tema, verificar con ayuda del área de gestión humana la verificación de los procesos donde se verifique cual es la responsabilidad que tiene la empresa con las personas que trabajan en ella, cual es el compromiso humano social para con cada uno de ellos, ser claros con que es una pregunta que tiene respuesta clara, lo que entraría a verificar es el correcto uso de ellos, y la empresa como se desempeña en cada uno de estos procesos, así mismo tendremos en cuenta la responsabilidad social que tiene la empresa ya que de esto se trata, la Responsabilidad Social Empresarial; para nadie es un secreto en varias ocasiones escuchamos a personas decir que la empresa donde laboran no les prestan ayuda en las necesidades básicas, apoyo en situaciones críticas, que el sentimiento que tiene las personas por estas empresas es la obligación de cumplir horario, mas no porque la sientan suya y quieran luchar por salir adelante con ella, si

la empresa tiene un compromiso completo y proactivo con sus empleados, estos no se sentirán objetos de trabajo si no familia, y el trabajo será en equipo no en grupo.

También es importante tener en cuenta el tipo de pregunta que se va a realizar para las entrevistas exploratorias, que sean preguntas completas, y que permitan identificar los diferentes puntos de vista que tienen los empleados y administrativos con los procesos que lleva a cabo la empresa, no solo lo que ven si no también lo que sienten con estos procesos, si verdaderamente tiene pautas para realizarlos de la manera adecuada y si se brindan oportunidades laborales para quienes llevan el suficiente tiempo en la empresa centrandolo su experiencia para la optimización de la Empresa.

Con el acompañamiento o que voy a recibir espero tener una idea más completa para desarrollar mi trabajo de grado, donde todas las indicaciones son el apoyo más completo que puedo recibir de sus saberes la expectativa es tener un trabajo de grado que cumpla con todos los requisitos y sea lo suficientemente bueno para tener un herramienta a la cual acudir para brindar soluciones a la empresa para optimizar los procesos donde la responsabilidad social con los empleados sea lo más importante.

Para el desarrollo de esta actividad el estudiante realizará un trabajo individual. Se requiere de la lectura previa de textos que brindarán un marco referencial para la comprensión de los conceptos base de la unidad. Dicho informe se produce por escrito, remitido al docente y socializado en actividad tutorial.

Desde el punto de vista Responsable, es totalmente oportuno tener en cuenta como el tema de RSE se ha hecho más común con el pasar del tiempo, y es reciproco con las personas que lo

van teniendo en cuenta para sus compañías, ahora bien, la RSE es lo que hace que las Empresas tengan más aprecio y atención por sus empleados, y los conviertan en más que sus empleados, ahora bien, no basta solo con el comportamiento que tenga con ellos, también es su reacción y ejecuciones con las actuaciones que vayan desempeñando en las labores puestas a los mismos.

El principal problema que afrontamos es que las Empresas tiene como principal función generar ingresos y ganancias para sus socios, lo cual no es malo, por el contrario, es el beneficio que ganan por tener la firme intención de crear empresa, lo que no está bien fundamentado es por qué el desinterés de tener un área que se encargue de todas las funciones de RSE, donde se diseñen y se ejecuten procesos en pro de la sociedad y de sus mismo empleados, generar la conciencia que se necesita para gestionar de buena forma todos los beneficios que pueden crear.

3 OBJETIVO GENERAL

- ❖ Generar conciencia en los colaboradores, que comprenda que la empresa más que su lugar de trabajo es su hogar, donde comparten con personas la mayoría de su vida laboral, no obstante que identifiquen todos los beneficios que tienen al hacer parte la compañía Alimentos Lam S.A.S, y que la Empresa genere cambios aplicables.

3.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Crear la mentalidad de los empleados de auto cuidado para la Empresa, conllevando a la economía en productos.

- ✓ Construir beneficios laborales para los Empleados haciendo que tengan sentido de pertenencia, que sus familias se sientan a gusto de hacer parte de la familia LAM S.A.S

- ✓ Identificar los cambios sobre los cuales se podría trabajar para obtener una empresa que cumple así mismo con la aplicación de la Norma Iso 26.000

3.3 JUSTIFICACION

Generar un resultado satisfactorio es todo lo que se espera al poner en práctica un proyecto de grado donde se tiene una Empresa como objeto de estudio, con la investigación que se realice crear las diversas posibilidades donde sean de fácil aplicación, así mismo se construye una idea del proceso de desarrollo y manejo ambiental que se le pueda dar a los materiales, Alimentos Lam S.A.S es una Empresa productora de Alimentos, que con ello se evidencia el gasto de algunos en particular que bajo un análisis más efectivo se puede manejar el reciclaje, o simplemente generar beneficios a sus empleados.

Como se puede observar encontramos diferentes puntos de procesos que se pueden estudiar ya que mis conocimientos en derecho me permiten la posibilidad de trabajar alternativamente desde esta carrera, creando una mixtura entre estas dos posibilidades, los Empleados más que esto serán Colaboradores que contribuyan con el ejercicio de sacar la Empresa adelante por el hecho de sentirla suya.

4 MARCO DE REFERENCIA

El marco que llevaré a cabo serán los textos brindados por el docente, que son claros y enfáticos a la hora de realizar y llevar a cabo una buena investigación, donde no solo se pueda tener en cuenta esta información sino también todos los datos que se recolecten por investigación académica.

4.1 MODALIDAD TRABAJO DE GRADO

Teniendo en cuenta los documentos brindados por el tutor, es de vital importancia tener en cuenta que para tomar la decisión sobre qué tema trabajar mi proyecto de grado debo plantearme varias incógnitas; entre ellas tenemos ¿Qué?, ¿para qué? Y ¿por qué?

De estas preguntas surgen diversidad de respuestas, tengo por ejemplo una problemática que sea para trabajar, donde podamos obtener diferencias en puntos de vista como aportes a nuestro desarrollo del tema, las personas serían participes brindando información y haciendo que para quien realiza el proyecto de grado sea más práctico manejar la información así como las ideas sobre las cuales se desea trabajar.

Quizás la más importante tengo, la pregunta del ¿para qué?, esta pregunta es para mí el pilar de mi proyecto, es con qué finalidad yo estoy realizando mi proyecto de grado, que quiero lograr con él, el objetivo que desarrolle o me lleve a tomar el tema es lo que me impulsa a realizar un excelente trabajo, donde pueda aportar en algo a la Empresa donde actualmente laboro, que sea más que un simple proyecto, un fin al cual pueda llegar con objetivos claros.

El ¿Por qué? También es un razonamiento lógico, que me ayudaría a mí a tener en cuenta que sentimiento me transmite a mí realizarme la pregunta de mi proyecto de grado, que siento en mi interior para tener esa inspiración a investigar sobre el tema seleccionado.

Teniendo en cuenta los documentos brindados por el tutor, hay uno específicamente que me brinda la posibilidad de seleccionar la modalidad del trabajo que desea llevar a cabo, y es la que plantean QUIVY Y VAN CAMPENHOUDT, tiene 7 etapas:

- ❖ “Etapa 1 – La pregunta inicial
- ❖ Etapa 2 – La exploración: Lecturas, entrevistas exploratorias.
- ❖ Etapa 3 – La problemática
- ❖ Etapa 4 – La estructuración del modelo de análisis
- ❖ Etapa 5 – La observación
- ❖ Etapa 6 – El análisis de la información
- ❖ Etapa 7 – Las conclusiones” (Fernandez, 2005)

Conforme a esta información, espero realizar mi trabajo de grado.

La idea es realizar mi anteproyecto con base en la información antes brindada, seguir con las pautas antes planteadas, tengo como objetivo darle solución a la siguiente pregunta o problemática, confiando inicialmente con encontrarme con respuestas acertadas.

5 ANALISIS

Debido a la verificación previa que se ha tenido en la empresa sujeta a la intervención, podemos identificar que es una compañía realmente nueva en el mercado, con gran crecimiento así como su posicionamiento en el mismo, esto se nota cuando a medida de caminar o por el simple hecho de ser de otra región puedo verificar la existencia y mercadeo del producto en estas regiones; así mismo, se puede evidenciar que en el área de gestión humana se ha tratado de implementar factores que contribuyan con el buen uso de herramientas que se implementen para los empleados.

En las actividades que se han llevado a cabo desde que llego la nueva administración es el acompañamiento que se viene desarrollando con cada uno de los empleados y sus familias, también el hecho de desarrollar convenios con diferentes entidades para el beneficio de los mismos, entre ellos encontramos el politécnico gran colombiano, que fue uno de los aportantes para los empleados buscando que se involucraran en el tema académico, de tal manera que exista un crecimiento en beneficio de la persona ahora bien, si el estudio tiene que ver con la compañía podrá desempeñar los conocimientos adquiridos, y la verificación de algún tipo de descuentos por el convenio.

Todas las diferentes ayudas que la compañía va generando para sus empleados con las que hacen que los mismos indiquen se sienten totalmente a gusto laborando en ella, así mismo, es generar una sana dependencia de los empleados hacia la empresa y viceversa, gracias a los buenos resultados que brindan, la posibilidad de tener una concepción de humanidad y clima laboral, que logra con eso cuando se reciben visitas se preguntan porque las personas sonrían tanto.

Alimentos LAM S.A.S ha logrado tener un personal laboral compacto para sus labores, aprovechando todas las funciones que tiene cada uno, así como los conocimientos que estos mismos le pueden brindar, aprovecha estos y los utiliza en el desarrollo de las diversas

actividades que se pueden ir presentando, de esta manera se hacen las personas más eficientes y útiles a la hora de llevar el desarrollo de los conocimientos que tienen o que adquieren por medio de las capacitaciones que les brinda la empresa.

6 BARRIDO BIBLIOGRAFICO DE PROCESOS EJEMPLARES EN COLOMBIA

Teniendo en cuenta el desarrollo del trabajo, es muy oportuno tener varios ejemplos que empresas en Colombia como Colombianas han desarrollado buscando la contribución a la sociedad por medio de proyectos, con capitalizaciones en ocasiones por las mismas compañías, así como ellas ser el trampolín para el desarrollo de las mismas, entre estas tenemos brevemente el Canal Caracol y RCN; nuestro país es un país de doble moral, que aunque ellos son el trampolín para conseguir las donaciones que hacen otras empresas a el proyecto que ellos han venido desarrollando, encontramos a nuestro pasos con análisis como que lo hacen para realizar evasión de algunos impuestos por el tema de desarrollo con fundaciones cumpliendo así con una Responsabilidad Social, pero que lo realmente importante es evadir los impuestos, aunque esto supuesto puede ser perfectamente una realidad, no es menos que el hecho de realizar la gestión y tener a tantas personas beneficiadas es una gran inmersión en la Responsabilidad Social, así como dedicar uno segundo en el canal más visto a nivel nacional para el tema de la violencia contra la mujer.

EJEMPLO 1: TECHO Y EQUITAS, CONSTRUYENDO TEJIDO SOCIAL PARA LA TRANSFORMACIÓN

“**TECHO Colombia** y **Equitas** son dos organizaciones no gubernamentales que se unieron para lograr una meta en común: la transformación social.

Equitas, organización canadiense creada en Montreal el año 1967 en pro de la defensa de los derechos humanos, tiene como objetivo promover la justicia social y el respeto por los derechos humanos, educando a la sociedad acerca de la importancia de los mismos. TECHO, por su parte, está presente en Latinoamérica y el Caribe, y pretende

aportar a superar la situación de pobreza que viven miles de comunidades, a través de la acción voluntaria de jóvenes y pobladores.

Desde el 2014, integrantes de TECHO han participado en el Programa Internacional de Educación en Derechos Humanos, llevado a cabo por Equitas, y a partir de allí se exploraron oportunidades de trabajo en conjunto.

Fue en abril de 2016 que ambas ONGs firmaron una alianza para ejecutar el proyecto **Colombia al derecho: Construyendo tejido social**. La iniciativa, que cuenta con el apoyo financiero de Asuntos Globales de Canadá, busca contribuir a mayores niveles de convivencia, mediante el fomento de la participación, inclusión y no discriminación de jóvenes, mujeres, niñas y niños en su comunidad

A través de actividades de educación en derechos humanos con un enfoque participativo, se busca fortalecer la capacidad de organizaciones sociales con habilidades y herramientas para hacer frente a las barreras de participación que tiene cada comunidad; proveer espacios de participación incluyente, y mejorar habilidades de relacionamiento con los tomadores de decisión en las comunidades de Usme y Ciudad Bolívar (Bogotá), así como en el municipio de Soacha (Cundinamarca).”

Hoy, el país vive un momento histórico después del Acuerdo de Paz, en la medida que se presentan grandes desafíos para la reconciliación en Colombia. Desde TECHO y Equitas creemos que parte importante del éxito de esta nueva etapa dependerá de un trabajo en equipo desde las comunidades, promoviendo la justicia social y el desarrollo de una cultura de derechos humanos que se origina en los principios, valores y estándares de derechos humanos que reconocidos a nivel internacional”.

(Anjos)

En este ejemplo podemos evidenciar, que son dos entidades una colombiana y otra brasilera, quienes tienen en su proyecto el desarrollo y la lucha por los derechos humanos, buscando el cumplimiento de los mismos, su desarrollo y la ejecución de sus proyectos es totalmente notorio para la población Colombiana, son muchas las personas que se han visto beneficiadas y la efectividad en las entregas a las familias, los voluntarios como lo muestran las estadísticas han aumentado ya que hoy en día, aunque somos una sociedad reacia en muchas ocasiones, los colombianos hemos demostrado que ante la tragedia que pueda vivir un coterráneo, somos solidarios, y la cultura no es la indiferencia total como lo vemos en otros países.

EJEMPLO 2: ARGOS

“GRUPO EMPRESARIAL -ARGOS recibe la distinción Silver Class debido a Su estrategia es crecer y su propósito superior es construir territorios sostenibles y competitivos, crear oportunidades para que haya más empleo, más educación, más equidad e inclusión social.

“En Argos entendemos que la única manera de asegurar nuestra existencia futura es mediante la búsqueda de nuevas formas de contribuir a la sociedad en la que vivimos”.

El Grupo ARGOS está consciente que el hacer negocios compromete una intervención en el desarrollo sostenible de la sociedad, que demanda estar atentos a lo que son como seres humanos y a la manera como se relaciona con los demás. Es por eso que la responsabilidad social para Argos se traduce en la manera ética y transparente con que realizan cada uno de los procesos y la manera como no se relaciona con los diferentes públicos de la compañía: trabajadores y sus familias,

proveedores, accionistas, clientes, comunidades, gobierno, sociedad y nuestra interacción con el medio ambiente”. (PCCAMPO, 2016)

El enfoque y ejemplo a seguir en empresas como esta, ya que se basa en las relaciones con todos los grupos de interés, ya que todas las negociaciones que realizan verifican que tengan un plus para el desarrollo de los proyectos con los cuales buscan una mejoría para cada grupo.

EJEMPLO 3: EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN -EPM

“EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLIN -EPM es una empresa con corazón. Su estrategia es crecer y su propósito superior es construir territorios sostenibles y competitivos, crear oportunidades para que haya más empleo, más educación, más equidad e inclusión social.

Su presencia en el informe anual del Índice de Sostenibilidad Dow Jones revela cómo esta empresa colombiana se ha convertido en una de las más comprometidas con el mundo de la sostenibilidad.

Es una responsabilidad con el entorno que forma parte de la estrategia empresarial, está inmersa en su cultura y en todos sus procesos. EPM, una empresa pública que innova al servicio de la gente, que se transforma y transforma la vida de las personas.

EPM es sólida por naturaleza y sostenible por vocación”. (PCCAMPO, 2016)

Conforme a lo que va creciendo, EPM va generando mayor confiabilidad, se ha encargado de tener un buen servicio para sus clientes, así como preocuparse por el medio ambiente,

generando siembra de árboles, teniendo varios lugares cuidados como tipos de reservas, es aquí donde evidenciamos el compromiso que tiene esta empresa por el medio ambiente; además, también el gran apoyo para las personas y para que las familias tengan los servicios primarios y ninguno le haga falta.

EJEMPLO 4: ECOPETROL

“Por otra parte La empresa ECOPETROL S.A en marca la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en una clara guía de Relacionamiento con sus Grupos de Interés que tiene como objetivo asegurar la confianza y reputación de la empresa y la sostenibilidad del negocio a largo plazo; Su Misión está centrada en trabajar para construir un mejor Futuro rentable y sostenible con una operación Sana y segura. La importancia del modelo RSE radica en los beneficios que este da a la empresa que sabe integrar adecuadamente la RSE en su estrategia y posteriormente en el nivel operativo, ya que con ello tiene grandes posibilidades de conseguir ventajas competitivas que les facilita un mejor posicionamiento estratégico y mayor rentabilidad.

Se Observa el trabajo de la empresa Ecopetrol que trabaja por entregar al mercado productos y servicios con un valor agregado, que corresponda a la contribución que hace la empresa al medio ambiente y su comunidad externa e interna, enfocándose también al bienestar y desarrollo de las personas que integran su equipo de trabajo, como una forma de valorarlas y considerarlas parte fundamental para el alcance de sus objetivos”. (PCCAMPO, 2016)

Es aquí donde se evidencia que la Responsabilidad Social Empresarial, más que una obligación es una voluntad que aplican las empresas, donde se nota el interés por tener sus grupos de interés bien representados con las acciones que llevan a cabo, la protección para el medio ambiente y un crecimiento con conocimiento de causa para el daño que ha ocasionado la humanidad al procesos biológico y natural que ha quedado estancado por las malas maniobras a nuestro ecosistema, sin embargo hay empresas que le apuestan a generar empleo y generar reconocimiento no solo por sus productos y su capital si no por la ejecución en desarrollos para el medio ambiente.

Luego de la verificación de ejemplos, podemos verificar que Alimentos Lam desde el área administrativa le apuesta a generar oportunidades para sus empleados de tal manera que se sientan a gusto con las conexiones que se puedan lograr, a su vez que a futuro se tienen en mente proyectos más grandes para la ejecución y desarrollo de sus stakeholders, brindando estabilidad laboral desde un conocimiento completo de las necesidades de sus empleados, así como la ayuda a las mismas.

No obstante cabe resaltar que al ser una empresa pequeña de tan solo 26 empleados y con poco tiempo en el mercado de 26 años, ha adelantado proyectos para sus colaboradores, y toda la cadena de manejo de residuos desde el área ambiental buscando con esto tener un manejo adecuado de sus desechos y no ocasionar daños al medio ambiente con su producción o chimenea.

METODOLOGIA

Conforme con el proyecto que pienso llevar a cabo, me surgen diversas ideas las cuales espero poder llevar a cabo.

- Realizar encuestas que den resultados posibles de llevar a cabo en una tabla de estadísticas para verificar la conformidad que genera laborar en Alimentos Lam S.A.S.
- Realizar actividades de integración que lleven a la previa verificación de las posiciones de los colaboradores cuando se les indica que se va a generar una actividad de integración.
- Realizar entrevistas a personas específicas que puedan brindar información sobre la convivencia en la Empresa.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

La idea es inicialmente verificar con los jefes de cada área las posibilidades de generar espacios para las diferentes actividades que se tiene programadas, conforme a esto se organizaran fechas establecidas para ello sin alterar los espacios laborales.

El cronograma de las actividades depende en su totalidad de que la parte administrativa acepte las actividades que se puedan llevar a cabo, consecuentemente con ello decidan las fechas y los horarios para los cuales se ejecuten sin afectar en ningún caso el área laboral.

TIPO DE ENTREVISTAS

Las entrevistas a realizar serán con preguntas mixtas, las cuales tendrán como respuestas herméticas SI O NO, a su vez tendrán respuestas abiertas para la libre expresión de los empleados.

La calificación de las entrevistas se realizara de modo cualitativo.

Las entrevistas se realizaran al total de los Empleados de la compañía, ya que son realmente poco en total 26, considerando que se puede tener una información completa para el objetivo de crear un proyecto que cumpla con los requisitos de la RSE

MODELO DE ENTREVISTAS A EMPLEADOS

- 1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?
- 2 ¿Qué cargo desempeña?
- 3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales?
- 4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?
- 5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

DESARROLLO DE ENTREVISTAS

Entrevista realizada a Nora Eleny Correa

Practicante del Sena en Salud ocupacional

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Hace un mes y 3 días

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Practicante de Salud Ocupacional

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales?

R: Pues hasta el momento si

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: No

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si, yo estoy muy contenta

Entrevista realizada a Sara Melina Bedoya

Ingeniera de Alimentos

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: En diciembre cumpla 2 años

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: No sé si soy líder de planta o líder de producción o jefe de planta o jefe de producción

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: Si

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: No

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si

Entrevista realizada a Sebastián Meneses Hernández

Jefe de Mantenimiento y Maquinas

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Hace dos años

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Jefe inmediato de producción

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: No, porque no lo hacen, a mí no me ha tocado esa oportunidad

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: No por el contrario he visto el cobro a diferentes compañeros en ciertas ocasiones.

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si

Entrevista realizada a Daniela Corrales

Asesora Comercial

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Seis años

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Asesora Comercial

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: Si

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: Pues yo he conocido que han hecho muchos experimentos, realizan integraciones para los empleados donde compartimos buenos momentos.

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si, lastimosamente no nos pagan puntualmente las comisiones.

Entrevista realizada a Nathalia Duarte

Asesora Comercial

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Quince meses

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Asesora Comercial

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: Si

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: Si

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Obvio sí, es una empresa que me ha dado la oportunidad, me ha abierto las puertas, he tenido un crecimiento económico, personal y laboral.

Entrevista realizada a Iris Ludís Escobar

Operaria

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Un año y un mes

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Operaria

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: Si, claro

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: Si, nos han ayudado a los empleados con préstamos para sus cosas, han prestado pasajes, yo no lo he necesitado, pero si he visto.

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si, mucho feliz de lunes a viernes, y fines de semana y festivos disfruto den mi casa, me escuchan.

Entrevista realizada a Dora Ballesteros

Operaria de Producción

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Ya en enero cumplo los 13 años

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Operaria de Producción

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: Pues a ver metas profesionales y laborales es como de acuerdo a lo que uno desempeña, la empresa si ha brindado la posibilidad, si uno no lo hace es porque no quiera, yo hasta el momento no lo he pedido.

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: Si, Mejoramiento de instalaciones, acondicionamiento del área del trabajo, para que el empleado este cómodo.

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si, porque se preocupan por cómo nos sentimos, y nos escuchan.

Entrevista realizada a María Elena Quirama

Operaria de Producción

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Pues haber 21 años. Más próximo 22

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Soy operaria en producción

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: Si, En lo profesional o por lo personal no, porque yo no he necesitado permisos, en lo laboral sí, porque nos han dado libertad para tener iniciativas, no basándose en lo que digan, yo me considero recursiva y si tengo proposiciones me la han aceptado.

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: No

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si, muy a gusto.

Entrevista realizada a Yoana María Ramírez

Directora Financiera

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Laboro en la compañía 19 meses

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Directora financiera

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: Si, pues a sus capacidades, ya que la empresa podría querer ayudar mucho pero es imposible

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: Pues internamente no, pero da los espacios a las diferentes entidades que promueven las capacitaciones para que les sean útiles al personal.

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Si, bastante.

Entrevista realizada a Ana María Restrepo

Gerente General

1 ¿Hace cuánto labora con la compañía?

R: Desde Octubre de 2016

2 ¿Qué cargo desempeña?

R: Empecé con Gestión Humana y hace 3 meses soy Gerente General.

3 ¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?

R: A mí sí, porque pase de gestión humana a Gerencia y me han venido capacitando las personas de la junta para poder ejercer mi rol de gerente.

4 ¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?

R: Hemos hecho visitas para hacerles unas terapias de piel, vino el politécnico, el banco de Bogotá para hacerles libranzas, vino también la nueva eps a hacer una capacitación para explicarles cómo podrían cambiarse de eps, tenemos un fondo de navidad que lo tenemos aquí como una especie de natillera para ayudarles a ahorrar

5 ¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?

R: Yo sí, me siento feliz.

Entrevista realizada a Nora Eleny Correa

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Hace un mes y 3 días.	Practicante de Salud Ocupacional.	Pues hasta el momento sí.	No.	Sí, yo estoy muy contenta.

Entrevista realizada a Sara Melina Bedoya

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
En diciembre cumplo 2 años	No sé si soy líder de planta o líder de producción o jefe de planta o jefe de producción.	Si	No	Si

Entrevista realizada a Sebastián Meneses Hernández

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Hace dos años.	Jefe inmediato de producción.	No, porque no lo hacen, a mí no me ha tocado esa oportunidad.	No por el contrario he visto el cobro a diferentes compañeros en ciertas ocasiones.	Sí.

Entrevista realizada a Daniela Corrales

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Seis años.	Asesora Comercial.	Sí.	Pues yo he conocido que han hecho muchos experimentos, realizan integraciones para los empleados donde	Si, lastimosamente no nos pagan puntualmente las comisiones.

			compartimos buenos momentos.	
--	--	--	------------------------------------	--

Entrevista realizada a Nathalia Duarte

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Quince meses.	Asesora Comercial.	Si.	Si.	Obvio sí, es una empresa que me ha dado la oportunidad, me ha abierto las puertas, he tenido un crecimiento económico, personal y

				laboral.
--	--	--	--	----------

Entrevista realizada a Iris Ludís Escobar

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Un año y un mes.	Operaria.	Sí, claro.	Sí, nos han ayudado a los empleados con préstamos para sus cosas, han prestado pasajes, yo no lo he necesitado, pero si he visto.	Sí, mucho feliz de lunes a viernes, y fines de semana y festivos disfruto den mi casa, me escuchan.

Entrevista realizada a Dora Ballesteros

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Ya en enero cumpla los 13 años.	Operaria de Producción.	Pues a ver metas profesionales y laborales es como de acuerdo a lo que uno desempeña, la empresa si ha brindado la	Si, Mejoramiento de instalaciones, acondicionamiento del área del trabajo, para que el empleado este cómodo.	Sí, porque se preocupan por cómo nos sentimos, y nos escuchan.

		posibilidad, si uno no lo hace es porque no quiera, yo hasta el momento no lo he pedido.		
--	--	---	--	--

Entrevista realizada a María Elena Quirama

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Pues haber 21 años. Más próximo 22.	Soy operaria en producción.	Si, En lo profesional o por lo personal no, porque yo no he necesitado permisos, en lo laboral sí, porque nos han dado libertad	No.	Sí, muy a gusto.

		para tener iniciativas, no basándose en lo que digan, yo me considero recursiva y si tengo proposiciones me la han aceptado.		
--	--	--	--	--

Entrevista realizada a Yoana María Ramírez

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Laboro en la compañía 19 meses.	Directora financiera.	Sí, pues a sus capacidades, ya que la empresa podría querer ayudar mucho pero es imposible.	Pues internamente no, pero da los espacios a las diferentes entidades que promueven las capacitaciones para que les sean útiles al personal.	Sí, bastante.

Entrevista realizada a Ana María Restrepo

PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5
¿Hace cuánto labora con la compañía?	¿Qué cargo desempeña?	¿Siente usted que la Empresa les acompaña a desarrollar sus metas profesionales y laborales? No ¿Por qué?	¿Conoce usted de proyectos que la Empresa lleve a cabo para beneficio de los Empleados?	¿Se siente a gusto laborando para esta compañía?
Desde Octubre de 2016.	Empecé con Gestión Humana y hace 3 meses soy Gerente General.	A mí sí, porque pase de gestión humana a Gerencia y me han venido capacitando las personas de la junta para poder ejercer mi rol de gerente.	Hemos hecho visitas para hacerles unas terapias de piel, vino el politécnico, el banco de Bogotá para hacerles libranzas, vino también la nueva eps a hacer una	Yo sí, me siento feliz.

			capacitación para explicarles cómo podrían cambiarse de eps, tenemos un fondo de navidad que lo tenemos aquí como una especie de natillera para ayudarles a ahorrar.	
--	--	--	--	--

7 ANALISIS FINAL DE ALIMENTOS LAM

Con las entrevistas realizadas, podemos evidenciar que la mayoría de sus empleados, no se identifican con labores que ha realizado la empresa, así como preocupantemente evidencio, que no tienen claro cuál es su cargo, no obstante al entrevistar al área administrativa, se ve como si se esfuerzan por tener desarrollos desde lo humano social, buscando proyectos con los cuales puedan aportar en ideas y beneficios para sus colaboradores, un crecimiento continuo en aspectos laborales y académicos, de esta manera fomentando la unidad laboral, bien claro es que si se tiene un empleado contento se tendrá buenos resultados en la producción.

Aunque se tenga un resultado no muy satisfactorio conforme con las entrevistas realizadas, ya que los empleados algunos fueron reacios al brindar información, claro es que según las evidencias que aporta la administración que se ha hechos diversas gestiones para buscar un beneficio para los mismos, que el objetivo de la empresa en un futuro es buscar que ningún empleado gane menos de Un millón de pesos, siento el valor del mínimo un valor inferior, estos proyectos que buscan lógicamente el crecimiento financiero de la empresa se basan a su vez en el crecimiento de sus empleados llegando a la concepción de implementar en su empresa la Responsabilidad Social Empresarial, con la ayuda de los conocimientos adquiridos por mí.

8 Bibliografía

Fernandez, L. (2005). ¿COMO SE LLEVA A CABO UNA INVESTIGACION? *Bulletí La Recerca*, -.

<https://drive.google.com/file/d/0B9wAnVlduNSLcjY3YkVIT19hMGM/view>

<https://drive.google.com/file/d/0B9wAnVlduNSLdTV0dTQ0THpMSU0/view>

https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Metodos/Materiales/El_problema.pdf

Anjos, M. D. (s.f.). *TECHO, COLOMBIA*. Recuperado el 28 de 11 de 2017, de <http://www.techo.org/paises/colombia/informate/techo-y-equitas-construyendo-tejido-social-para-la-transformacion/>

PCCAMPO. (15 de 3 de 2016). *EMPRESAAS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL E INNOVACION*. Recuperado el 15 de 11 de 2017, de <https://ersinnovacion.wordpress.com/2016/03/15/empresas-con-responsabilidad-social-empresarial-en-colombia/>